**Bảng yêu cầu, trách nhiệm**

**Thông tin khách hàng**

**Yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên yêu cầu** | **Biểu mẫu** | **Qui định** | **Ghi chú** |
| 1 | Đăng nhập | BM1 |  |  |
| 2 | Đăng ký | BM2 |  |  |
| 3 | Đổi mật khẩu | BM3 |  |  |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân | BM4 |  |  |
| 5 | Thêm thông tin giao hàng | BM5 |  |  |
| 6 | Quản lý danh sách đơn hàng |  |  |  |

*BM1: Yêu cầu đăng nhập*

Tên đăng nhập: \_

Mật khẩu: \_

|  |
| --- |
| Button Đăng nhập |

*BM2: Yêu cầu đăng ký*

Tên đăng nhập: \_ Mật khẩu: \_

Xác nhận mật khẩu: \_ Email: \_

Họ tên: \_ Số điện thoại: \_

Địa chỉ: \_

|  |
| --- |
| Button Đăng ký |

*BM3: Yêu cầu đổi mật khẩu*

Mật khẩu cũ: \_

Mật khẩu mới: \_

Nhập lại mật khẩu: \_

|  |
| --- |
| Button Thay đổi |

*BM4: Yêu cầu cập nhật thông tin cá nhân*

Email: \_Họ tên: \_

Số điện thoại: \_Địa chỉ: \_

|  |
| --- |
| Button  Cập nhật |

*BM5: Yêu cầu* thêm thông tin giao hàng

Họ tên:\_ Số điện thoại: \_Địa chỉ: \_

|  |
| --- |
| Button Thêm |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Đăng nhập | Nhập thông tin đăng nhập | Kiểm tra thông tin và xử lý đăng nhập |  |
| 2 | Đăng ký | Nhập thông tin đăng ký | Kiểm tra thông tin và xử lý đăng ký |  |
| 3 | Đổi mật khẩu | Nhập thông tin mật khẩu cũ, mật khẩu mới | Kiểm tra và xử lý thay đổi mật khẩu |  |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân | Nhập thông tin cá nhân cần thay đổi | Kiểm tra và xử lý cập nhật thông tin |  |
| 5 | Thêm thông tin giao hàng | Nhập thông tin giao hàng mới | Kiểm tra và xử lý thêm |  |
| 6 | Quản lý danh sách đơn hàng | Tích vào nút “Xem danh sách đơn hàng” | Xuất danh sách đơn hàng | Cho phép hủy đơn hàng nếu đơn hàng đang xử lý |

**Yêu cầu hiệu quả**

Máy tính với CPU Intel IV 2.4, RAM 1GB

Đĩa cứng: 10GB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Tốc độ xử lý** | **Dung lượng lưu trữ** | **Ghi chú** |
| 1 | Đăng nhập | Ngay tức thì |  |  |
| 2 | Đăng ký | Ngay tức thì |  |  |
| 3 | Đổi mật khẩu | Ngay tức thì |  |  |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân | Ngay tức thì |  |  |
| 5 | Thêm thông tin giao hàng | Ngay tức thì |  |  |
| 6 | Quản lý danh sách đơn hàng | Ngay tức thì |  |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Đăng nhập | Chuẩn bị thông tin đăng nhập | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Đăng ký | Chuẩn bị thông tin đăng ký | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Đổi mật khẩu | Chuẩn bị thông tin mật khẩu | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân | Chuẩn bị thông tin cần cập nhật | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Thêm thông tin giao hàng | Chuẩn bị thông tin giao hàng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Quản lý danh sách đơn hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**Yêu cầu tiện dụng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Mức độ dễ học** | **Mức độ dễ sử dụng** | **Ghi chú** |
| 1 | Đăng nhập | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng đăng nhập |  |
| 2 | Đăng ký | 3 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình 1% |  |
| 3 | Đổi mật khẩu | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng thay đổi |  |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng cập nhật |  |
| 5 | Thêm thông tin giao hàng | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng thêm |  |
| 6 | Quản lý danh sách đơn hàng | 3 phút hướng dẫn | Dễ dàng xem danh sách |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Đăng nhập | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Đăng ký | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Đổi mật khẩu | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Thêm thông tin giao hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Quản lý danh sách đơn hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**Yêu cầu bảo mật**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Quản lý** | **Nhân viên** | **Khách hàng** |
| 1 | Phân quyền | x |  |  |
| 2 | Đăng nhập |  |  | x |
| 3 | Đăng ký |  |  | x |
| 4 | Đổi mật khẩu | x | x | x |
| 5 | Cập nhật thông tin cá nhân | x | x | x |
| 6 | Thêm thông tin giao hàng | x | x | x |
| 7 | Quản lý danh sách đơn hàng | x | x | x |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý | Cho biết người dùng mới và quyền hạn | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 2 | Nhân viên | Cung cấp tên và mật khẩu | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 3 | Khách hàng | Cung cấp tên và mật khẩu | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |

**Yêu cầu an toàn**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Đối tượng** | **Ghi chú** |
| 1 | Phục hồi | Mật khẩu đã quên |  |
| 2 | Hủy thật sự | Đơn hàng đang xử lý |  |
| 3 | Không cho phép xóa | Đơn hàng đang giao |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu an toàn**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Phục hồi | Yêu cầu phục hồi mật khẩu | Phục hồi |  |
| 2 | Hủy thật sự | Cho biết đơn hàng cần hủy | Hủy thật sự |  |
| 3 | Không cho phép xóa |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**Yêu cầu công nghệ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu** | **Mô tả chi tiết** | **Ghi chú** |
| 1 | Dễ sửa lỗi | Xác định lỗi trung bình trong 15 phút | Khi sửa lỗi một chức năng không ảnh hưởng đến các chức năng khác |
| 2 | Dễ bảo trì | Thêm chức năng mới nhanh | Không ảnh hưởng chức năng đã có |
| 3 | Tái sử dụng | Có thể áp dụng trên các trang web khác | Cùng với các yêu cầu khác |