# Сергей Добровольский

QA Engineer | Воронеж, Россия

SKILLS

<u>Python Selene Pytest Jenkins Selenoid Allure Reports Messenger notifications</u>

Linux Git Postman SoapUI DevTools

ОПЫТ РАБОТЫ

# Ростелеком-ЦОД, QA Engineer

Mar 2019 - Current

## Проект Национальная облачная Платформа ПАО «Ростелеком» (web):

- Обучил 2-х junior тестировщиков (по отдельности) процессам на проекте, распределял задачи между нами, помогал в решении проблем и налаживании коммуникации с коллегами, контейнировал от негативных реакций коллег
- Написал скрипт на python динамически формирующий по номерам заказов (Call Detail Record (CDR) команды для ruby консоли биллинга
- Сформировал и поддерживал небольшую базу знаний по проекту с часто используемой информацией
- Проводил санитарное и приемочное тестирования релизов на тестовой и производственной средах
- Провел 5-минутную презентацию идей книги Leading Quality и перевел на русский Modern Testing Principles для отдела тестирования

# UCS Original Software, QA Engineer

Sep 2017 - Feb 2019

## Проекты r\_keeper Киоск самообслуживания, электронная очередь, второй экран (desktop):

- При помощи исследовательского тестирования изучил функциональность приложений и сформировал маппинги для файлов конфигурации
- Полученные знания передал техническому писателю в результате были написаны руководства пользователя по 2-м продуктам на 200 и 50 страниц соответственно
- Несколько раз проводил консультирование клиентов через трекер поддержки об особенностях работы функциональности продукта
- Исследовал и воспроизводил вопросы\дефекты от клиентов с недостаточным описанием
- Сгладил конфликт между локальной командой и удаленным разработчиком

# Cinimex, QA Engineer

Aug 2016 - Dec 2016

# Проект МИР 2.0: Модуль интеграции с репозитарием:

- Проводил компонентное и интеграционное тестирование, готовил тестовые данные
- Проектировал и выполнял тест-кейсы в рамках функциональности генеральных соглашений и сделок

# Проект ВТБ24 Единое Фронтальное Решение:

В релизном цикле 9 месяцев являясь единственным тестировщиком на проекте обеспечил выполнение тестирования начиная от создания тест-кейсов по подробному ТЗ и заканчивая финальной приемкой на территории заказчика. Наладил эффективное взаимодействие с разарботчиками crm, шины и аналитиком. Вместе с аналитиком организовал качественную коммуникацию с заказчиком на этапе приемки.

- Выполнял компонентное, интеграционное и системное тестирование на тестовом контуре (Siebel CRM + заглушки SoapUI, XSLT преобразования на шине) и банковских тестовых контурах (Siebel CRM + Oracle Service Bus + банковские сервисы)
- Проектировал и выполненял тест-кейсы в рамках процессов продажи предодобренных кредитов и кредитных карт, задач обслуживания физических и юридических лиц
- Спроектировал и согласовал с заказчиком программу и методику испытаний (ПМИ)
- Подготовил и распределил тестовые данные сотрудникам заказчика в рамках системного и приемочного тестирования на контурах банка
- Оказал информационную и коммуникационную поддержку бизнес-пользователям в рамках приемочного тестирования заказчиком: статусы, конф-колы, заведение и сопровождение дефектов обнаруженных заказчиком

#### ОБРАЗОВАНИЕ

edX, CS50's Introduction to Programming with Python

Aug 2023 - Nov 2023

edX, CS50's Introduction to Computer Science

Apr 2017 - Aug 2017

Software-testing.ru, Тестирование производительности: JMeter 5

Сертификат

Software-testing.ru, Программирование на Python для тестировщиков

Сертификат

#### Воронежская государственная лесотехническая академия,

2008 - 2013

Автомобильный факультет, Инженер по специальности Автомобили и автомобильное хозяйство

языки

English

Intermediate B1+