



Modèle de rapport de traitement des données

Titre du projet	Collecter des données en respectant normes RGPD
------------------------	---

Version	Auteur	Description	Date
V1	Vincent Audoux	Rapport	08.2023

Introduction
<ul style="list-style-type: none">- Dans ce projet, l'équipe se trouve confrontée à un contexte complexe et délicat en matière de protection des données personnelles.- Un client a exprimé des inquiétudes concernant la collecte et la conservation de ses données, qui ont été utilisées à tort pour calculer un malus sur son nouveau devis d'assurance.- L'absence de processus pour gérer les données et répondre aux clients a aggravé la situation.- Le besoin crucial de rectifier cette situation non conforme au RGPD émerge, avec pour objectif d'établir des processus clairs pour la gestion des données personnelles, d'améliorer la communication avec les clients et de renforcer la conformité réglementaire.



Contenu du rapport :

Préconisations :

- **Collecte de données** : Si vous collectez des données personnelles directement auprès des individus, veillez à mettre en place des procédures pour garantir que la collecte est effectuée de manière transparente et conforme aux principes du RGPD.
- **Transparence** : Si vous ne fournissez pas encore suffisamment d'informations aux individus sur la manière dont leurs données sont traitées, travaillez sur l'amélioration de vos avis de confidentialité. Fournissez des informations claires et compréhensibles sur les finalités, les bases juridiques, les droits des individus, etc.
- **Traitement légal** : Si vous ne pouvez pas justifier certains traitements de données par une base légale valide, identifiez les traitements pour lesquels vous pourriez avoir besoin du consentement explicite des individus. Mettez en place des mécanismes de collecte et de gestion du consentement.
- **Droits des personnes** : Respectez les droits des personnes concernées, tels que le droit d'accès, le droit de rectification, le droit à l'effacement, le droit à la portabilité, etc.
- **Surveillance et réévaluation** : Établissez une période de surveillance et de réévaluation régulière pour déterminer si les circonstances changent et si les principes du RGPD deviennent applicables à vos données. Cela peut aider à anticiper les éventuels changements nécessaires dans vos processus et politiques.
- **Politiques et procédures** : Même si vous n'appliquez pas actuellement certains principes du RGPD, élaborer des politiques et des procédures internes pour être prêt à les mettre en œuvre en cas de besoin. Cela peut inclure des processus pour la gestion des demandes des individus, la notification des violations de données, etc...



- **Formation** : Assurez-vous que votre équipe est informée des principes du RGPD et de la façon dont ils pourraient s'appliquer à l'avenir. La sensibilisation continue peut aider à anticiper et à gérer les changements réglementaires.
- **Suivi Législatif** : Restez informé des évolutions législatives et réglementaires liées à la protection des données dans votre juridiction. Les lois peuvent changer, et ce qui ne semble pas applicable aujourd'hui pourrait l'être demain.
- **Conseil Juridique** : Si vous avez des doutes sur l'applicabilité de certains principes du RGPD à vos données, envisagez de consulter un professionnel du droit spécialisé en protection des données pour obtenir des conseils spécifiques à votre situation.

Documentation des traitements effectués :

- **Documentation de la requête SQL**

```
SELECT id_client, sexe, date_naissance,  
enfant_conduite_accompagne, nombre_enfants, revenus,  
valeur_residence_prin,  
usage_vehicule, type_vehicule, points_perdus, age_vehicule,  
type_conduite, date_demande, formule, tarif_devis  
FROM base_client  
WHERE SUBSTR(date_demande, 1, 4) = '2022'  
AND etat_dossier = 'complet';
```

Cette requête extrait des informations spécifiques à partir de la table "base_client" pour les demandes faites en 2022 et dont l'état du dossier est "complet".



SELECT : Sélectionne des colonnes spécifiques dans la table.

Liste des colonnes : Colonnes à inclure dans les résultats de la requête.

FROM base_client : Sélectionne les données de la table "base_client".

WHERE SUBSTR(date_demande, 1, 4) = '2022' : Filtre les enregistrements en ne prenant que ceux où les quatre premiers caractères de la colonne "date_demande" sont égaux à '2022'.

AND etat_dossier = 'complet' : Spécifie que l'état du dossier doit être 'complet' pour que l'enregistrement soit inclus dans les résultats.

- Transformation des données :

Modification des colonnes :

- **date_naissance** >> Nouvelle colonne personnalisée :

```
Number.RoundDown(Number.From(Date.From(DateTime.LocalNow())) - [date_naissance]) / 365)
```

Le résultat de cette formule est l'âge de la personne en années, arrondi vers le bas à l'entier le plus proche, à partir de la date de naissance stockée dans la colonne "date_naissance"

- **enfant_conduite_accompagne** >> Modifier le type : TEXT >> Remplacer les valeurs >> (0 = Non)(1, 2, 3, 4, 5 = Oui)
- **nombre_enfants** >> Modifier le type : TEXT >> Remplacer les valeurs >> (0 = Non)(1, 2, 3, 4, 5 = Oui)

Les valeurs existantes dans les colonnes sont remplacées par de nouvelles valeurs dans le but de former deux catégories distinctes (OUI / NON).



- **revenus** >> Nouvelle colonne personnalisée >>

Colonne personnalisée

Ajoutez une colonne calculée à partir des autres colonnes.

Nouveau nom de colonne

revenus_2

Formule de colonne personnalisée ⓘ

```
= if [revenus] is null or [revenus] = "" then "Non renseigné"
else if [revenus] <= 10000 then "0 - 10k"
else if [revenus] <= 25000 then "10k - 25k"
else if [revenus] <= 50000 then "25k - 50k"
else if [revenus] <= 75000 then "50k - 75k"
else if [revenus] <= 100000 then "75k - 100k"
else if [revenus] <= 150000 then "100k - 150k"
else if [revenus] <= 200000 then "150k - 200k"
else "200k +"
```

Colonnes disponibles

id_client
sexe
date_naissance
enfant_conduite_accompagne
nombre_enfants
revenus
valeur_residence_prin

<< Insérer

En savoir plus sur les formules Power Query

✓ Aucune erreur de syntaxe n'a été détectée.

OK

Annuler

Cette structure conditionnelle permet de remplacer le montant exact du revenu par des tranches de valeurs, dans le but d'anonymiser le jeu de données.

- **valeur_residence_prin** >> Nouvelle colonne personnalisée >>

Colonne personnalisée

Ajoutez une colonne calculée à partir des autres colonnes.

Nouveau nom de colonne

valeur_resi_prin

Formule de colonne personnalisée ⓘ

```
= if [valeur_residence_prin] is null or
[valeur_residence_prin] = "" then "Non renseigné"
else if [valeur_residence_prin] <= 100000 then "0 - 100k"
else if [valeur_residence_prin] <= 200000 then "100k - 200k"
else if [valeur_residence_prin] <= 300000 then "200k - 300k"
else if [valeur_residence_prin] <= 400000 then "300k - 400k"
else if [valeur_residence_prin] <= 500000 then "400k - 500k"
```

Colonnes disponibles

id_client
sexe
age
enfant_conduite_accompagne
nombre_enfants
revenus_tranches
valeur_residence_prin

<< Insérer

En savoir plus sur les formules Power Query

✓ Aucune erreur de syntaxe n'a été détectée.

OK

Annuler

Cette structure conditionnelle permet de remplacer la valeur exacte de la résidence principale, par des tranches de valeurs.



- **tarif_devis** >> Remplacer les valeurs : "." par "," >> Nouvelle colonne personnalisée >>

Colonne personnalisée

Ajoutez une colonne calculée à partir des autres colonnes.

Nouveau nom de colonne

tarif_devis_tranche

Formule de colonne personnalisée ⓘ

```
= if [tarif_devis] is null or [tarif_devis] = "" then "Non  
renseigné"  
else if [tarif_devis] <= 150 then "0 - 150"  
else if [tarif_devis] <= 300 then "150 - 300"  
else if [tarif_devis] <= 450 then "300 - 450"  
else if [tarif_devis] <= 600 then "450 - 600"  
else if [tarif_devis] <= 750 then "600 - 750"  
else if [tarif_devis] <= 900 then "750 - 900"  
else "900 +"
```

Colonnes disponibles

id_client
sexe
age
enfant_conduite_accompagne
nombre_enfants
revenus_tranches
valeur_residence_prin

<< Insérer

En savoir plus sur les formules Power Query

✓ Aucune erreur de syntaxe n'a été détectée.

OK

Annuler

Cette structure conditionnelle permet de remplacer le montant exact du devis, par des tranches de valeurs.



Conclusion

- En conclusion de ce projet, des défis majeurs liés à la protection des données ont été abordés de manière attentive et professionnelle, en accordant une attention particulière aux exigences, contraintes et enjeux de la confidentialité.
- Cette initiative a permis de répondre aux problèmes concernant la collecte et l'utilisation inappropriée des données, en établissant des recommandations robustes en matière de RGPD.
- La mise à disposition d'un fichier client anonymisé a témoigné de l'attachement à respecter les normes de conformité et à garantir la sécurité des données.
- En renforçant les pratiques de gestion des données, une base solide a été posée pour des interactions futures, en adéquation avec les normes les plus strictes de protection des données.