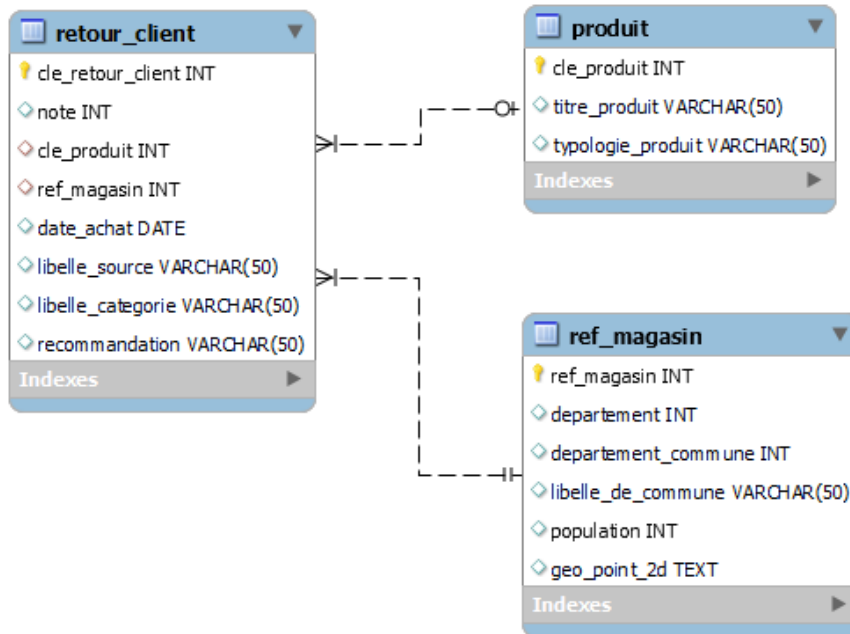


Schéma de la base de données



Dictionnaire de données

Table / Attribut	Type de données	Taille	Contrainte	Description
retour_client				
cle_retour_client	INT		Clé primaire	Id unique pour les retours clients
note	INT			Note donnée par le client, comprise entre 0 et 10 : "Sur une échelle de 0 à 10 quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à votre entourage ?"
cle_produit	INT		Clé étrangère	Id unique pour les produits
ref_magasin	INT		Clé étrangère	Id unique pour chaque magasin
date_achat	DATE			Date à laquelle l'achat du client a eu lieu
libelle_source	CHAR	50		Libellé de la source d'où provient le retour client (Réseaux sociaux, téléphone, email)
libelle_categorie	CHAR	50		Libellé de la catégorie du retour client (Drive, service après-vente, qualité produit, expérience en magasin, livraison)
recommandation	BOOL			Recommandation laissée par le client à la question "Recommandez vous l'entreprise?" True / False
produit				
cle_produit	INT		Clé primaire	Id unique pour les produits
titre_produit	CHAR	50		Libellé des produits
typologie_produit	INT			Typologie des produits (Alimentaire, High-tech etc...)
ref_magasin				
ref_magasin	INT		Clé primaire	Id unique pour chaque magasin
departement	INT			Code département à 2 chiffres
departement_commune	INT			Code département à 5 chiffres
libelle_de_commune	CHAR	50		Nom complet de la commune
population	INT			Population de la commune
geo_point_2d	TEXT			Coordonnées géographiques

Système de gestion de base de données

