# 📘 智能体使用手册模板

## 一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 智能体名称 | （填写内容） |
| 所属项目 | （填写内容） |
| 开发团队 | （填写内容） |
| 使用场景 | （填写内容） |
| 版本号 | （填写内容） |

## 二、智能体简介

本智能体用于 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，通过接入自然语言处理模型与定制知识库，为用户提供 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 的服务。支持自然语言输入、快速响应、知识可追溯等功能。

## 三、核心功能

✅ 功能一：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
✅ 功能二：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
✅ 功能三：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
✅ 功能四（可选）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 四、使用说明

### 4.1 使用方式

用户可在 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 页面/入口中输入问题或指令；建议使用完整自然语言进行提问，如：“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”。

### 4.2 响应内容说明

标准问答：直接给出结论+引用；不确定场景下返回提示；特殊问题可提示“非知识库范围”。

## 五、知识库内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档名称 | 简介 | 来源 | 更新时间 |
| 示例：制度文档A | 某业务流程说明 | 内部资料 | 2024-06-01 |

## 六、提示词设计

系统角色设定（Prompt 示例）：  
“你是一个企业内部知识问答助手，负责基于下列制度文档回答用户问题。请确保答案来源于文档内容，若无匹配，请提示‘未找到相关信息’。”

## 七、常见问题（FAQ）

|  |  |
| --- | --- |
| 问题 | 解答 |
| Q: 为什么有时回答不准确？ | A: 可能是提问与知识库匹配度低，建议使用更明确关键词。 |
| Q: 如何更新文档内容？ | A: 请联系管理员上传最新文件，知识库会定期自动同步。 |

## 八、部署与接口说明（可选）

若您是技术人员，可参考以下信息完成集成部署：  
- 平台：如 Dify、Langchain、私有部署平台等  
- 模型服务：如 OpenAI GPT-4 / Qwen / Claude / 自建模型  
- 接口调用：POST /agent/query，参数包括 `question`、`knowledge\_base\_id` 等  
- 前端嵌入方式：iframe、JS SDK、API 接入等

## 九、维护机制

📅 文档更新频率：每季度1次或按需更新  
🧪 提示词调优周期：每月评估1次  
📬 用户反馈渠道：\_\_\_\_\_\_\_\_（如企业微信、邮箱、表单）

## 十、附录

### A. 名词解释

智能体（Agent）：在本系统中指具有自主理解并基于知识库生成答案的AI助手；  
知识库：系统回答的依据文档集合，支持 DOC、PDF、TXT 等格式。

### B. 输入示例

|  |  |
| --- | --- |
| 输入问题 | 响应示例 |
| 柜台债券有哪些销售风险？ | 根据《柜台债券业务制度》，主要风险包括……详情见P4。 |