

Interfaces Persona Computador
Tema 4. Análisis de requisitos

- 1. Se te ha encargado hacer un estudio de los usuarios de una nueva aplicación que usarán los empleados de la oficina de una pequeña empresa de Valencia. ¿Qué técnica de obtención de requisitos es menos adecuada en este caso?**
 - a. Observación directa.
 - b. Un cuestionario online.
 - c. Entrevistas.
 - d. Observación indirecta.
- 2. Indica cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:**
 - a. La observación indirecta tiene como desventaja que los usuarios pueden actuar de forma diferente al estar intimidados por el hecho de que se esté registrando su interacción.
 - b. La observación directa tiene como desventaja que es muy complicada de implementar.
 - c. Los estudios controlados son un tipo de observación indirecta en la que el usuario interacciona con el sistema en un entorno controlado, como por ejemplo en un laboratorio de usabilidad.
 - d. La observación directa tiene como principal ventaja que se puede capturar toda la interacción del usuario, y al estar grabada es posible analizarla tantas veces como sea necesario.
- 3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el análisis jerárquico de tareas es falsa?:**
 - a. Se centra en las acciones físicas y observables realizadas por el usuario.
 - b. Las subtareas se agrupan como planes que especifican cómo se realiza cierta tarea en una situación real.
 - c. Solo se incluyen acciones relacionadas con el software o con el sistema.
 - d. Consiste en dividir las tareas en subtareas, que a su vez se pueden subdividir en otras subtareas.
- 4. Si deseas describir detallada y ordenadamente la interacción entre el usuario y el sistema, ¿qué técnica de análisis de tareas utilizarás?**
 - a. Storyboards.
 - b. Casos de uso concretos.
 - c. Análisis jerárquico de tareas.
 - d. Escenarios de tarea.
- 5. Un caso de uso concreto:**
 - a. Cuenta una historia personalizada sobre el uso del sistema.
 - b. Presenta un análisis jerárquico de las tareas destinadas a cumplir un objetivo.
 - c. Se centra en un objetivo del usuario haciendo hincapié en la interacción entre el usuario y el sistema.
 - d. Es una secuencia de ilustraciones que describe gráficamente la realización de una tarea.
- 6. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**
 - a. El estudio de los usuarios ayuda a entender lo que piensa o siente un usuario y así entender mejor su punto de vista.

Interfaces Persona Computador

Tema 4. Análisis de requisitos

- b. Durante el proceso de Análisis de Requisitos se debe incluir un modelo de persona que describe al usuario y que incluye datos como motivación, intenciones u objetivos.
 - c. El Análisis de tareas es una actividad que estudia qué debe hacer un sistema y la funcionalidad que debe ofrecer a los usuarios para que alcancen sus objetivos.
 - d. El análisis de la competencia es una técnica de obtención de requisitos que no se debe emplear porque se considera poco ética.
- 7. Una "persona", en el contexto del diseño centrado en el usuario...:**
- a. representa al usuario ideal del producto.
 - b. representa un tipo particular de usuario.
 - c. es una persona real.
 - d. representa al usuario promedio.
- 8. De los siguientes requisitos: i) La aplicación debe entregarse antes del 1 de julio, ii) La aplicación debe estar disponible al menos el 99% del tiempo:**
- a. Ambos son requisitos no funcionales.
 - b. Ambos son requisitos funcionales.
 - c. i) es un requisito funcional y ii) no funcional.
 - d. i) es un requisito no funcional y ii) es funcional.
- 9. Juan es el administrativo de la Escuela encargado de dar de alta los nuevos alumnos en la base de datos. Se encarga de comprobar que los datos entregados en papel estén correctos y de introducirlos en la aplicación. Julia es la responsable de Administración, y se encarga de generar los informes anuales con las estadísticas de rendimiento de los alumnos, extrayendo la información de la base de datos. Elige la opción correcta:**
- a. Juan es un usuario primario del sistema, y Julia es usuario secundario.
 - b. Ambos usuarios son usuarios secundarios.
 - c. Ambos usuarios son usuarios primarios
 - d. Juan es un usuario secundario y Julia un usuario primario.
- 10. Un escenario de tarea es...:**
- a. una descripción detallada de una tarea, tal y como se realiza en la actualidad.
 - b. una descripción detallada de una tarea, tal y como queremos que se realice en el sistema a desarrollar.
 - c. una descripción detallada del entorno asociado a una tarea.
 - d. una descripción abstracta del espacio de trabajo de nuestros usuarios.

Interfaces Persona Computador
Tema 4. Análisis de requisitos

SOLUCIÓN:

1. **Se te ha encargado hacer un estudio de los usuarios de una nueva aplicación que usarán los empleados de la oficina de una pequeña empresa de Valencia. ¿Qué técnica de obtención de requisitos es menos adecuada en este caso?**
 - a. Observación directa.
 - b. Un cuestionario online.
 - c. Entrevistas.
 - d. Observación indirecta.
2. **Indica cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:**
 - a. La observación indirecta tiene como desventaja que los usuarios pueden actuar de forma diferente al estar intimidados por el hecho de que se esté registrando su interacción.
 - b. La observación directa tiene como desventaja que es muy complicada de implementar.
 - c. Los estudios controlados son un tipo de observación indirecta en la que el usuario interacciona con el sistema en un entorno controlado, como por ejemplo en un laboratorio de usabilidad.
 - d. La observación directa tiene como principal ventaja que se puede capturar toda la interacción del usuario, y al estar grabada es posible analizarla tantas veces como sea necesario.
3. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el análisis jerárquico de tareas es falsa?:**
 - a. Se centra en las acciones físicas y observables realizadas por el usuario.
 - b. Las subtareas se agrupan como planes que especifican cómo se realiza cierta tarea en una situación real.
 - c. Solo se incluyen acciones relacionadas con el software o con el sistema.
 - d. Consiste en dividir las tareas en subtareas, que a su vez se pueden subdividir en otras subtareas.
4. **Si deseas describir detallada y ordenadamente la interacción entre el usuario y el sistema, ¿qué técnica de análisis de tareas utilizarás?**
 - a. Storyboards.
 - b. Casos de uso concretos.
 - c. Análisis jerárquico de tareas.
 - d. Escenarios de tarea.
5. **Un caso de uso concreto:**
 - a. Cuenta una historia personalizada sobre el uso del sistema.
 - b. Presenta un análisis jerárquico de las tareas destinadas a cumplir un objetivo.
 - c. Se centra en un objetivo del usuario haciendo hincapié en la interacción entre el usuario y el sistema.
 - d. Es una secuencia de ilustraciones que describe gráficamente la realización de una tarea.
6. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**
 - a. El estudio de los usuarios ayuda a entender lo que piensa o siente un usuario y así entender mejor su punto de vista.

Interfaces Persona Computador
Tema 4. Análisis de requisitos

- b. Durante el proceso de Análisis de Requisitos se debe incluir un modelo de persona que describe al usuario y que incluye datos como motivación, intenciones u objetivos.
 - c. El Análisis de tareas es una actividad que estudia qué debe hacer un sistema y la funcionalidad que debe ofrecer a los usuarios para que alcancen sus objetivos.
 - d. El análisis de la competencia es una técnica de obtención de requisitos que no se debe emplear porque se considera poco ética.
- 7. Una "persona", en el contexto del diseño centrado en el usuario...:**
- a. representa al usuario ideal del producto.
 - b. representa un tipo particular de usuario.
 - c. es una persona real.
 - d. representa al usuario promedio.
- 8. De los siguientes requisitos: i) La aplicación debe entregarse antes del 1 de julio, ii) La aplicación debe estar disponible al menos el 99% del tiempo:**
- a. Ambos son requisitos no funcionales.
 - b. Ambos son requisitos funcionales.
 - c. i) es un requisito funcional y ii) no funcional.
 - d. i) es un requisito no funcional y ii) es funcional.
- 9. Juan es el administrativo de la Escuela encargado de dar de alta los nuevos alumnos en la base de datos. Se encarga de comprobar que los datos entregados en papel estén correctos y de introducirlos en la aplicación. Julia es la responsable de Administración, y se encarga de generar los informes anuales con las estadísticas de rendimiento de los alumnos, extrayendo la información de la base de datos. Elige la opción correcta:**
- a. Juan es un usuario primario del sistema, y Julia es usuario secundario.
 - b. Ambos usuarios son usuarios secundarios.
 - c. Ambos usuarios son usuarios primarios
 - d. Juan es un usuario secundario y Julia un usuario primario.
- 10. Un escenario de tarea es...:**
- a. una descripción detallada de una tarea, tal y como se realiza en la actualidad.
 - b. una descripción detallada de una tarea, tal y como queremos que se realice en el sistema a desarrollar.
 - c. una descripción detallada del entorno asociado a una tarea.
 - d. una descripción abstracta del espacio de trabajo de nuestros usuario.