

# Исследовательский тур

## Тестирование приложения «FaceTime»

---

### Какой тур выбрала и почему?

Выбрала своей целью исследовать основные ориентиры приложения «FaceTime», т.е., ключевые экраны и точки взаимодействия: главный экран, вызов, управление камерой и звуком и т.д.

### Ссылка на тур:


James A. Whittaker — The Landmark Tour (из книги «Exploratory Software Testing»)

### Что успела протестировать в ходе исследования, на что обратила внимание:

1. **Главный экран FaceTime** – отображаются недавние вызовы, кнопка «Новый FaceTime», поле для ввода контакта.
2. **Интерфейс во время звонка** – управление микрофоном, камерой, добавлением участников, эффектами.
3. **Групповой звонок** – возможность пригласить нескольких участников, отображение в виде сетки.
4. **Настройки FaceTime в настройках iPhone** – переключение между номерами и почтами, активация FaceTime, выбор ID для звонков.

### Какие баги нашла:

1. При переходе из FaceTime в другое приложение и обратно иногда сбрасывается анимация (например, исчезают эффекты).
2. В режиме многозадачности может не работать функция «картинка в картинке».

- 
3. Нет четкой обратной связи, если пользователь, которому ты звонишь, заблокировал твой номер – просто бесконечный вызов.