用户服务协议

**前言**

本《用户注册服务协议》协议（以下简称"本协议"）是由您（以下称为"用户"）与杭州超级科技有限公司（以下称为"超级科技"）就超级科技游戏平台上所提供的产品和服务所订立的协议。

如果用户进入超级科技网站用户注册页面，确认已经阅读、同意本协议的条款并完成注册，或者通过其他任何方式获得和使用超级科技所提供的游戏产品和服务，则视为用户已经详细阅读了本协议的内容，同意遵守本协议的约定。用户不应再以不了解本协议内容为由拒绝履行本协议。因此，为保障用户的权益，请于注册使用超级科技所提供的产品和服务之前，仔细阅读本协议全文。此外，超级科技有权不时对本协议进行修改与更新，请用户留意查看本协议的最新版本。

**一、服务内容**

1. 超级科技的产品和服务的具体内容由超级科技根据实际情况提供，例如游戏推广、游戏下载、论坛（BBS）、广告等。超级科技保留随时变更、中断或终止部分或全部产品和服务的权利。

2. 超级科技在提供产品和服务时，可能会对部分用户收取一定的费用。在此情况下，相关页面上会有明确的提示。如用户不同意支付该等费用，可选择不接受相应的产品和服务。

3. 超级科技通过服务器端设备接入互联网为用户提供产品和服务，除此之外与产品和服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由用户自行负担。

4. 用户应使用正版软件接受产品和服务，软件费用由用户自行负担。

**二、账号注册**

1. 提供注册信息

（1）在申请超级科技账号时（或注册后补充信息时），用户应当向超级科技提供最新、详细及真实准确的个人注册信息。前述个人注册信息包括：用户的超级科技账号名称、密码及注册超级科技账号（或补充、更新账号信息时）输入的所有信息。用户在此承诺：用户以其真实身份注册成为超级科技的用户，并保证所提供的个人身份资料信息真实、完整、有效，依据法律规定和必备条款约定对所提供的信息承担相应的法律责任。

（2）所有由用户提供的个人注册信息将可能被超级科技用来作为认定超级科技账号的关联性以及辨别用户身份的依据。用户同意应超级科技的要求，随时提供该等信息的证明材料，以便超级科技核实用户身份。

（3）如果用户提供给超级科技的信息不准确，或不真实，或不合法有效，或已变更而未及时更新，或有任何误导之嫌，超级科技有权中止或终止该用户使用超级科技的任何服务。超级科技有权审查乙方注册所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；用户有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给对方或他人的权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

2. 修改注册信息

用户可以在任何时间，通过超级科技网站在该时点提供的服务或超级科技公布的在该时点可用的其他途径，更新或修改用户申请注册时所提供的信息。但是，用户在注册超级科技账号时（或注册后补充信息时）填写的真实姓名、证件号码，以及超级科技账号名称本身，在账号注册成功后（或补充信息后）无法进行修改，请用户慎重填写各类注册信息。

3. 用户同意，与其超级科技账号相关的一切资料、数据和记录（包括但不限于登录记录、登录后行为记录等）均以超级科技系统记录的数据为准。

**三、用户账号使用与保管**

1. 用户对登录后所持账号产生的行为依法享有本平台提供服务的权利和承担相关法律的责任。

2. 用户发现其账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时根据超级科技公布的处理方式通知超级科技，并有权通知超级科技采取措施暂停该账号的登录和使用。超级科技会核实与其注册身份信息相一致后根据用户的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的。

（1） 超级科技核实用户所提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，会及时采取措施暂停用户账号的登录和使用。

（2） 用户没有提供其个人有效身份证件或者用户提供的个人有效身份证件与所注册的身份信息不一致的，超级科技有权拒绝用户的上述请求。

（3）用户为了维护其合法权益，向超级科技提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息时，超级科技会为用户提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。

**四、用户信息保护**

1. 本协议第二条所描述的注册信息，以及用户在使用产品和服务时存储在超级科技控制范围内的非公开信息（以下合称"用户信息"），应按照本条约定进行披露及保护。

2. 为了向用户提供更好的产品和服务，在用户自愿选择使用超级科技的产品和服务的情况下，或者明示同意提供信息的情况下，超级科技可能会收集用户信息，并可能对这些信息进行分析和整合。在用户使用超级科技的产品和服务时，服务器可能会自动记录部分用户信息，这些信息都将成为超级科技商业秘密的一部分。

3. 保护用户（特别是未成年人用户）的隐私是超级科技的一项基本原则。超级科技一贯积极地采取技术与管理等方面的合理措施保障用户信息的安全、保密。

4. 除本协议第四条第4款所列六项情形之外，超级科技保证不对外公开或向第三方披露、提供用户信息。六项除外情形如下：

（1）用户（或者用户的监护人）要求或同意超级科技披露用户信息；

（2）有关法律法规、监管机构规章或自律组织规则要求超级科技披露用户信息；

（3）司法机关或行政机关基于法定程序要求超级科技披露用户信息；

（4）为保护超级科技的知识产权和其他权益，需要披露用户信息；

（5）在紧急情况下为保护其他用户和社会公众的利益，需要披露用户信息；

（6）根据本协议其他条款的规定，超级科技认为确有必要披露用户信息的其他情况。

5. 为了向用户正常地提供产品和服务，超级科技可能需要向超级科技的技术服务商、超级科技的关联公司或其他第三方传送部分用户信息，在这些第三方承诺其将承担至少与超级科技同等的保密义务的前提下，超级科技将向这些第三方传送用户信息，用户对此予以理解和同意。

6. 在不透露单个用户隐私资料的前提下，超级科技有权对整个用户信息数据库进行技术分析并对已进行分析、整理后的用户数据库进行商业上的利用。

7. 超级科技将采取商业上合理可行的方式保护用户的个人信息的安全。超级科技使用通常可以获得的安全技术和程序来保护用户的个人信息不被未经授权地访问、使用或泄漏。对于非因超级科技的故意及重大过失而造成用户账号的丢失或用户个人信息的泄密，超级科技不承担任何责任。

**五、服务的中止与终止**

1. 如发生下列任何一种情形，超级科技有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的游戏服务和其他网络服务，对于因而产生的不便和损失，超级科技不承担任何责任：

（1）用户提供的个人资料不真实；

（2）用户违反本协议中规定的用户行为准则。

2. 为了保障游戏平台网站和服务器的正常运行，超级网络需要定期或不定期对游戏平台网站和服务器进行停机维护，或针对突发事件进行紧急停机维护。因上述情况而造成的正常服务中断、中止，用户予以理解并同意，超级科技有义务尽力避免服务中断并将中断时间限制在最短时间内。

3. 发生下列情形之一时，超级科技有权不经提前通知，终止或中断游戏服务器所提供之全部或部分服务，对因此而产生的不便或损失，超级网络对用户或第三人均不承担任何责任：

（1）定期检查或施工，更新软硬件等；

（2）服务器遭受损害，无法正常运作；

（3）突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；

（4）网络提供商线路或其他故障；

（5）在紧急情况之下依照法律的规定或为用户及第三者之人身安全；

（6）第三方原因或其他不可抗力的情形。

4. 不管产品和服务由于任何原因终止，用户应采取相应的措施自行处理游戏平台上的产品和服务。用户不得因终止服务而要求超级科技承担除用户已经购买但尚未使用的产品和服务，包括但不限于因不再能继续使用本平台账号、游戏产品和服务等而要求的赔偿。

**六、用户权利**

1. 用户可以根据本协议以及超级科技不时公布和变更的其他规则使用超级科技提供的产品和服务。

2. 用户有权在使用超级科技提供的产品和服务期间监督超级科技及超级科技的工作人员是否按照超级科技所公布的标准向用户提供产品和服务，也可以随时向超级科技提出与产品和服务有关的意见和建议。

3. 如果用户不同意本协议条款，或对超级科技后来修改、更新的条款有异议，或对超级科技所提供的产品和服务不满意，用户可以随时选择停止使用超级科技的产品和服务。如果用户选择停止使用超级科技的产品和服务，超级科技不再对用户承担任何义务和责任。

**七、用户行为准则**

1. 用户同意按照包括本协议在内的、超级科技不时发布或变更的各类规则规范自己的行为，从而接受并使用超级科技的产品和服务。用户对登录后其所持账号产生的行为依法享有权利和承担责任。

2. 用户在使用超级网络账号期间，须遵守与互联网信息发布相关的法律、法规及通常适用的互联网一般道德和礼仪的规范，用户将自行承担用户所发布的信息内容的责任。用户发布的各类信息，不得包含以下内容：

（1）违背宪法所确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

（7）传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖信息或者教唆犯罪的；

（8）侮辱、诽谤或恶意用言语攻击他人，侵害他人合法权益的；

（9）侵犯任何第三者的知识产权，版权或公众／私人权利的；

（10）违反人文道德、风俗习惯的；

（11）破坏游戏正常秩序的；

（12）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

3. 用户的超级科技账号名称应当遵守合法、健康的原则，不允许使用包括但不限于涉及种族、宗教、政治、国家领导人、淫秽、低俗、诽谤、恐吓、欺诈性的、攻击性的、污辱性的、可能引起误会的、违禁药品等内容的名称。

4. 用户应当对自己在游戏中的言行负责，尤其不得：

（1）通过任何方式、行为散布或传播低俗、不雅信息；

（2） 通过任何方式、行为冒充平台或游戏系统向其他用户散布或传播虚假信息；

（3）通过任何方式或途径引起纷争；

（4）通过任何方式、行为散布或传播、使用私服、木马、外挂、病毒及此类信息；

（5）通过任何方式、行为散布或传播代练的信息；

（6）通过任何方式、行为传播或进行除超级科技提供的交易途径之外的游戏账号、虚拟货币、虚拟道具的线下交易；

（7）大量传播相同的、类似的短语或无意义的文字，或者任何与超级科技平台及其游戏无关的信息；

（8）宣扬、鼓动任何游戏虚拟世界之外的暴力行为；

（9）泄露其它用户、非用户或超级科技平台员工的任何游戏世界和现实世界信息；

（10）宣传或发布违法信息、违反社会公德的信息，或不利于精神文明建设的信息，包括但不限于色情、赌博、邪教、恐怖主义等内容；

（11）其他不符合法律法规、社会公德或游戏规则的言论或行为。

5. 用户不得干扰、阻碍超级科技正常地提供产品和服务，尤其不得：

（1）攻击、侵入超级科技的网站服务器或使网站服务器过载；

（2）破解、修改超级科技提供的客户端程序；

（3）攻击、侵入超级科技的游戏服务器或游戏服务器端程序或使游戏服务器过载；

（4）不合理地干扰或阻碍他人使用超级科技所提供的产品和服务；

（5）利用程序的漏洞和错误（Bug）破坏游戏的正常进行或传播该漏洞或错误（Bug）；

（6）直接或间接利用游戏Bug（包括游戏系统、程序、设定等方面存在的漏洞或不合理的现象）、程序漏洞获利或扰乱游戏秩序，或者利用Bug、漏洞达到个人目的；

（7）制作、使用、发布、传播任何形式的妨碍游戏公平性的辅助工具或程序（指用于在游戏中获取优势，但不属于超级科技平台或各游戏软件的一部分的任何文件或程序），包括作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂；

（8）不得修改客户端程序，使之改变或者新增或者减少超级科技平台所预先设定的功能，或者导致客户端向服务器发送的数据出现异常的一切行为。

6. 用户不得扰乱游戏秩序，尤其不得：

（1）长时间停留在特殊地点或敏感地区（包括但不限于活动报名人、"移民使者"、传送人、传送点等处），干扰其他用户游戏；

（2）进行恶意PK、清场、敲诈、勒索等行为；

（3）扬言进行或煽动其他用户或非用户参与非正常游戏内容的行为（包括但不限于游行、聚众闹事等）；

（4）以相似昵称的人物冒充他人好友、冒充NPC或官方角色等方式在游戏内外进行欺诈。

7. 用户可以与游戏管理员（以下称为"GM"）进行交流，但在与GM交流时，不得做出以下行为：

（1）冒充系统或GM；

（2）欺骗或试图欺骗GM，包括但不限于误导GM、拒绝提供信息、提供虚假信息以及任何试图"诈骗"GM的行为；

（3）违反或忽视GM做出的提示。在游戏中，为了确保大多数用户的共同利益，维护正常的游戏秩序，GM可能会提示用户执行某些操作或停止执行某些操作，用户不得忽视或阻挠该项工作的进行；

（4）干扰GM工作。干扰GM工作包括但不限于：向GM索取任何游戏虚拟物品（包括但不限于虚拟货币、游戏道具等），频繁呼叫GM或发送无实质性内容的请求，反复向GM发送已解答或解决问题的帮助请求；

（5）辱骂、威胁或恶意攻击GM。

8. 用户必须保管好自己的账号和密码，由于用户的原因导致账号和密码泄密而造成的后果均将由用户自行承担。

9. 用户仅能以个人身份使用超级科技所提供的产品和服务，用户不能利用超级科技所提供的产品和服务从事商业目的的活动，也不能利用超级科技的产品和服务进行销售或其他商业目的的活动。

10. 除非获得超级科技的书面许可，否则，用户不得利用超级科技的任何产品和服务及其任何内容牟取商业利益，包括但不限于充当游戏道具交易中介收取中介费，以营利为目的销售游戏道具等。

11. 用户不得利用超级科技提供的产品和服务从事以下活动：

（1）未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；

（2）未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

（3）未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

（4）故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

（5）其他危害计算机信息网络安全的行为。

12. 用户同意以游戏程序中的监测数据作为判断用户是否有通过使用外挂程序等方法进行的游戏作弊行为的依据。

13. 如果超级科技发现用户行为或者数据异常，可以观察及记录该用户行为，并以观察和记录的结果作为判断用户是否实施了违反本协议用户行为守则的依据。

14. 若用户实施违反本条所述用户行为守则的行为，超级科技有权视行为严重程度，向该用户施加以下一项或若干项违规后果，该用户应承担该等不利后果：

（1）警告：警告是针对轻微违反游戏政策而做出的教育导向，它是用于正常管理游戏运行的一种方式。

（2）禁言：关闭违规用户的部分或全部聊天频道，强制暂停违规用户角色的线上对话功能，使该角色无法与其他用户对话，直到此次处罚到期或是取消。

（3）强制离线：强制让违规用户离开当前游戏，结束该用户当前游戏程序的执行。

（4）封停账号：暂停或永久终止违规用户使用超级科技账号登录某款游戏的权利。

（5）删除档案：将违规用户在某个游戏世界中的人物档案删除，不让该人物再出现在游戏世界。

（6）删除账号：永久终止违规用户通过超级网络账号登录超级科技平台的权利，包括但不限于用户注册信息、角色信息、等级物品、游戏货币等游戏数据库中的全部数据都将被永久封禁。

（7）收回游戏虚拟物品：对于违规用户因欺诈或其他违规行为而获取的游戏虚拟物品，包括但不限于游戏虚拟货币、虚拟物品，进行收回。

（8）修改名称：强制修改违规用户论坛昵称、游戏人物或帮派等的名称。

（9）解散组织：解散违规用户成立的帮派、公会等组织。

（10）倒扣数值：针对游戏角色游戏数值进行扣除，包括但不限于游戏角色等级、金钱、经验等。

（11）封禁IP：暂时或永久禁止违规用户在某一异常IP登录某款游戏的某个服务器。

（12）承担法律责任：违规用户的不当行为对他人或者超级网络造成损害，或者与现行法律规定相违背的，违规用户应依法承担相应的民事、行政和／或刑事责任，例如，用户在进行游戏过程中侵犯第三方知识产权或其他权利而导致被权利人索赔的，由用户直接承担责任。

15．若用户实施违反本条所述用户行为守则的行为，超级科技还有权要求违规用户向超级科技承担违约责任，包括但不限于恢复原状，消除影响，对给超级科技造成的直接及间接损失或额外的成本支出进行赔偿，以及在超级科技首先承担了因违规用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任后，由超级科技向违规用户追偿。

**八、未成年人使用条款及健康游戏忠告**

1．未成年人用户必须遵守全国青少年网络文明公约：

要善于网上学习，不浏览不良信息；要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；要增强自护意识，不随意约会网友；要维护网络安全，不破坏网络秩序；要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

2． 根据国家新闻出版总署关于健康游戏的忠告，果盘提醒用户：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏；注意自我保护，谨防受骗上当；适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。

**九、有限保证及免责声明**

1. 对于超级科技的产品和服务，超级科技仅作本条所述有限保证，该有限保证取代任何文档、包装、或其他资料中的任何其他明示或默示的保证（若有）。

2. 超级科技仅以"现有状况且包含所有错误"的形式提供相关的产品、软件或程序及任何支持服务，并仅保证：

（1）超级科技所提供的产品和服务能基本符合超级科技正式公布的要求；

（2）超级科技所提供的相关产品和服务基本与超级科技正式公布的服务承诺相符；

（3）超级科技仅在商业上允许的合理范围内尽力解决超级科技在提供产品和服务过程中所遇到的任何问题。

3. 在适用法律允许的最大范围内，超级科技明确表示不提供任何其他类型的保证，不论是明示的或默示的，包括但不限于适销性、适用性、可靠性、准确性、完整性、无病毒以及无错误的任何默示保证和责任。

4. 在适用法律允许的最大范围内，超级科技并不担保超级科技所提供的产品和服务一定能满足用户的要求，也不担保提供的产品和服务不会被中断，并且不担保产品和服务的及时性、安全性及不受干扰，亦不担保无错误发生，以及信息能准确、及时、顺利地传送。

5. 用户理解并同意：通过超级科技的产品和服务取得的任何信息、资料，是否信任及使用，完全取决于用户自己，并由用户承担由该等信任及使用带来的系统受损、资料丢失以及其它任何风险。超级科技对在产品和服务中提及的任何商品购物服务、交易进程、招聘信息，尤其是第三方发出的信息，都不作担保。

6. 如有系统故障、安全漏洞（Security Vulnerability）、程序缺陷（Bug）、程序出错等问题，超级科技有权把游戏的资料还原到一定日期，以维护游戏之平衡。用户不得因此要求补偿或赔偿。

7. 在适用法律允许的最大范围内，超级科技对用户因使用超级科技的产品和服务引起的任何间接、偶然、意外、特殊或继起的损害（包括但不限于人身伤害、隐私泄漏、因未能履行包括诚信或合理谨慎在内的任何责任、因过失和因任何其他金钱上的损失或其他损失而造成的损害赔偿）不负责任，这些损害可能来自：用户或他人不正当使用产品和服务、在网上购买商品或类似服务、在网上进行交易、非法使用服务或用户传送的信息有所变动。

8. 超级科技对本协议项下涉及的境内外基础电信运营商的固定及移动通信网络的故障，各类技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、用户所在位置、用户关机、合作方因素、他人故意或过失行为或其他非超级科技技术能力范围内的原因造成的服务中断、用户发送的数据或短信息的内容丢失、出现乱码、错误接收、无法接收、迟延接收等等，均不承担责任。

9. 由于用户个人失误、错误或不当操作导致的任何后果，由用户自行承担责任，超级科技不予任何赔偿或补偿。

**十、损害赔偿**

用户若违反本协议或可适用的法律法规，导致超级科技的母公司、子公司、其他关联公司、附属机构及其人员，受雇人、代理人及其他一切相关履行辅助人员因此受到损害或支出任何衍生费用（包括但不限于支付上述法律主体须就用户的违约或违法行为所进行的一切辩护或索偿诉讼及相关和解之法律费用），用户应承担补偿相关费用及支付损害赔偿的责任。

**十一、协议的终止**

用户应遵守本协议及有关法律法规的规定。超级科技有权判断用户是否违反本协议。若超级科技认定用户违反本协议或任何法律法规，超级科技有权在无需向用户进行事先通知的情况之下，立即暂停或终止用户的账号并删除用户账号中的所有相关资料、档案及任何记录，以及限制、停止或取消用户的使用资格。

**十二、修改和解释权**

1. 为了向用户及时、更好地提供产品和服务，基于对超级科技本身、用户及市场状况不断变化的考虑，超级科技保留随时修改、新增、删除本协议条款的权利。修改、新增、删除本协议条款时，超级科技将于官方网站公告修改、新增、删除的事实，而不另行对用户进行个别通知。若用户不同意超级科技所修改、新增、删除的内容，可立即停止使用超级科技所提供的服务。若用户继续使用超级科技提供的服务，则视同用户同意并接受本协议条款修改、新增、删除后的内容，且不得因此而要求任何补偿或赔偿。

2. 未经超级科技事先书面同意，用户不得转让其在本协议项下的权利或义务。超级科技有权通过超级科技的子公司或其他关联公司行使其在本协议项下的权利或履行本协议项下的义务。

**十三、其他约定**

1. 本协议的订立、效力、解释、履行及争议解决适用中华人民共和国法律。如果本协议的任何内容与法律相抵触，应以法律规定为准。

2. 本协议的任何条款部分或全部无效的，不影响其它条款的效力。

3. 就本协议产生的争议及纠纷，用户与超级科技应友好协商解决。协商不成的，任何一方有权向本协议签订地人民法院提起诉讼。

4. 本协议于用户完成超级科技注册之日在杭州市余杭区签订并生效。即便用户没有完成杭州超级科技注册，但通过其他任何方式获得和使用超级科技所提供的产品和服务的，本协议视为在该用户获得及使用产品和服务之日签订并生效。