

Variables e indicadores de gobernanza

Variables	Definición	Indicadores
Participación	Posibilidad para cualquier persona (hombre o mujer) de ser considerada en el proceso de toma de decisiones, ya sea de forma directa o a través de instituciones de intermediación legítima que representen sus intereses.	<ul style="list-style-type: none"> • Representación y rol de nuevos grupos de interés en planeación, decisión, realización y evaluación de proyectos, programas o políticas que los afectan. • Libertad de prensa y medios en general. • Procesos públicos de discusión de asuntos importantes para la comunidad a cualquier nivel. • Utilización del referendo para tomar decisiones críticas. • Derecho de asociación.
Equidad	Acceso en términos de igualdad de oportunidades que garantizan y mejoran el nivel de bienestar de la sociedad, siendo la población objetivo los miembros más vulnerables.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de grupos excluidos en procesos consultivos. • Desinstalación de recursos a poblaciones vulnerables. • Acceso a servicios básicos de sectores de la población en desventaja. • Representación de las mujeres.
Rendición de cuentas	Responsabilidad de quienes han recibido un poder delegado para con los que han delegado. Necesidad de los delegatorios de aceptar y respetar una serie de criterios establecidos con el objeto de evaluar el desempeño del gobierno y de quienes lo conforman.	<ul style="list-style-type: none"> • Regularidad de las transacciones fiscales y el cumplimiento de los requisitos legales y normas administrativas. • Mecanismos disponibles para que el público pueda informarse sobre proyectos, procesos y recursos. • Sistemas de comunicación que aseguran que las metas planteadas son claras y oportunamente comunicadas. • Grado en que las quejas y reclamos son atendidos por la administración.

Eficiencia	Logro de resultados que se adecuan a las necesidades de los diferentes grupos, así como la maximización de los recursos, sin desperdiciar los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización económica de fondos, manos de obra y otros recursos. • Existencia de mecanismos para evaluar el desempeño económico. • Reducción de la población viviendo bajo la línea de pobreza. • Aumentos de la participación en vivienda, educación y otras áreas de bienestar sobre la población total. • Medición y mejoramiento del grado de satisfacción de las poblaciones atendidas.
Innovación administrativa/ gerencial	Reformaciones exitosas implementadas por gobiernos locales, como: cambio en procedimientos administrativos, movilización de recursos, reformas políticas, sostenibilidad económica, conservación del medio ambiente, participación de la comunidad, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de las estructuras y procedimientos burocráticos para orientarlos hacia estándares de servicio, efectividad, eficiencia y economía. • Generación de medidas apropiadas, no comunes e innovadoras. • Adopción de conceptos y prácticas innovadoras en el manejo de problemas locales, tales como degradación ambiental, tendencia de la tierra, incidencia de la pobreza, etc. • Aplicación de técnicas de nueva gerencia, tales como gerencia de calidad total, nuevas tecnologías de sistematización, etc.
Creación de redes	Habilidad de los gobiernos locales para forjar relaciones de cooperación con otros gobiernos y entidades, con el fin de fortalecer un sistema más amplio y la creación de capacidad estructural.	<ul style="list-style-type: none"> • Extensión (número) de redes intergubernamentales, regionales, intralocales, internacionales. • Alcance de la complementariedad de recursos de la red. • Promoción de intereses y agendas comunes. • Intercambio de experiencias, aprendizajes, capacitaciones y entrenamiento. • Extensión de intercambio y cooperación tecnológica.

Desarrollo del recurso humano	Realización de programas para reclutar, entrenar, motivar y desarrollar los recursos humanos para promover su eficiencia y orientación al servicio.	<ul style="list-style-type: none">• Presencia y cubrimiento de las políticas diseñadas para mejorar diversos aspectos del recurso humano y su gerencia.• Existencia de un programa sostenido de reclutamiento y selección basado en el mérito y las capacidades.• Existencia de un programa de capacitación y entrenamiento para oficiales del gobierno local.• Calificación y plan de compensación basado en el principio de igual salario por igual trabajo.
--------------------------------------	---	---

Fuente: Jorquera, 2011, p. 13, síntesis de los contenidos del texto de M. V. Whittingham (2005), Aportes de la teoría y la praxis para la nueva gobernanza.