

Revisar entrega de examen: 2ª convocatoria UF3

Usuario	
Curso	2209_ASIR_MP01_Implantación de sistemas operativos_
Examen	2ª convocatoria UF3
Iniciado	4/02/23 15:30
Enviado	4/02/23 16:55
Fecha de vencimiento	4/02/23 17:00
Estado	Completado
Puntuación del intento	8,4 de 10 puntos
Tiempo transcurrido	1 hora, 25 minutos
Resultados mostrados	Todas las respuestas, Respuestas enviadas, Respuestas correctas, Comentarios, Preguntas respondidas incorrectamente

Pregunta 1

1 de 1 puntos



Relaciona los diferentes programas en función de los derechos que cada autor se reserva sobre su obra.

Pregunta	Correspondencia correcta	Correspondencia seleccionada
Adobe Photoshop	✔ E.Software de propiedad	✔ E.Software de propiedad
Adobe Acrobat Reader DC	✔ C.Software gratuito (freeware)	✔ C.Software gratuito (freeware)
VirtualBox	✔ B.Software libre con licencia GPL	✔ B.Software libre con licencia GPL
WinRAR	✔ D.Software shareware	✔ D.Software shareware

Todas las opciones de respuesta

- A.Software libre (free software)
- B.Software libre con licencia GPL
- C.Software gratuito (freeware)
- D.Software shareware
- E.Software de propiedad

Pregunta 2

4 de 4 puntos



Diferencia entre software gratuito (freeware) y software shareware.

Da 3 ejemplos de cada tipo de software.

Respuesta seleccionada:	El software gratuito se puede redistribuir libremente pero no se puede modificar porque el código fuente no está disponible. El software shareware: Pasado un período de tiempo, normalmente es necesario pagar una licencia para continuar con el software y es un tipo de software propietario.
Respuesta correcta:	Ejemplos de Freeware: Opera, CCleaner, Adobe Acrobat Reader DC Ejemplos de Shareware: Winrar, WinZip, PaintShop Pro ✔ El software gratuito se ofrece de manera gratuita de forma ilimitada, mientras que el shareware suele ser de prueba, durante un tiempo determinado, para luego terminar pagando si deseas continuar usándolo. En ninguno de los 2 software disponemos del código fuente como es el caso del software libre. Ejemplos de cada tipo de software: Gratuito: Google Chrome, CCleaner y Adobe Reader . Shareware: WinRAR, Malwarebytes y Easeus Partition .
Comentarios para respuesta:	[No se ha dado ninguna]

Pregunta 3

3,4 de 5 puntos



Una empresa dispone de una aplicación cliente/servidor que está instalada en todos los equipos en producción y que es el software que utilizan todos los usuarios en la empresa (500 trabajadores).

Hay prevista una actualización de este software para dentro de 1 semana. Esta nueva actualización realizará cambios importantes en la interfaz de la aplicación (funcionalidades nuevas, ventanas y menús diferentes, etc.).

Desde el departamento de IT te piden las siguientes tareas:

1. ¿Qué tipo de asistencia técnica se dará a los usuarios cuando la actualización este en todos los equipos?
2. ¿Cómo resolverás las incidencias que surjan cuando se realice la actualización del software (errores de la actualización, errores del programa, desconocimiento de funcionalidades, etc.)?
3. ¿Qué canal o medio utilizarás para su resolución?

Respuesta seleccionada: 1. La asistencia a los usuarios puede ser de dos tipos, ayuda on-line y soporte técnico. DE ayuda on-line tendremos demos, ayudas de contexto, manuales electrónicos, manuales en papel y listas de consultas.

2. Seguiremos un protocolo para resolver la incidencia: clasificaremos la incidencia, investigaremos y encontraremos posibles diagnósticos y soluciones, resolveremos la incidencia y restableceremos el servicio y guardaremos el registro de la incidencia para un futuro.

3. Para resolver la incidencia usaré los protocolos mencionados anteriormente.

Respuesta correcta:  1. **¿Qué tipo de asistencia técnica se dará a los usuarios cuando la actualización este en todos los equipos?**

Utilizaremos los 2 tipos de asistencia técnica:

- ayuda on line y
- soporte técnico

2. **¿Cómo resolverás las incidencias que surjan cuando se realice la actualización del software (errores de la actualización, errores del programa, desconocimiento de funcionalidades, etc.)?**

Desde soporte técnico tendríamos el soporte telefónico o presencial.

Si la empresa dispone de un departamento de explotación tendríamos profesionales informáticos dedicados al soporte de los usuarios.

3. **¿Qué canal o medio utilizarás para su resolución?**

El medio para su resolución sería trabajar con herramientas de control remoto para verificar la incidencia y su posible resolución.

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

miércoles 8 de febrero de 2023 15H25' CET

← Aceptar