

Numinum SA

Gaizka Virumbrales & Rubén Sánchez

May 12, 2016

Abstract

La empresa Numinum quiere implementar un SGC y ha pedido al departamento de administración, junto al de TI un plan de implementación para este tipo de sistema.

Tabla de contenido

1	Visión	2
2	Misión	2
3	Matriz DAFO	2
4	Iniciativas de GC	3
4.1	Páginas amarillas	3
4.2	Entrevistas a personas	3
4.2.1	Entrevista semiestructurada	3
4.2.2	Entrevista estructurada	4

1 Visin

Ser la empresa reconocida como lder en la venta y produccin de electrodomsticos por parte de sus clientes y empleados siguiendo una filosofa de respeto hacia el medio ambiente y de compromiso social.

2 Misin

Contribuir al consumo de energas renovables fabricando electrodomsticos de calidad, duraderos y respetuosos con el medio ambiente que cumplan los estndares de eficiencia energtica y contribuir tambin la igualdad dejando de lado los estndares de la sociedad y aspirando a conseguir unas tcnicas de contratacin basadas en factores externos al sexo, raza, religin, nacionalidad, etc. Por ltimo, gestionar los datos de forma que creen valor para la compaa como para sus empleados.

3 Matriz DAFO

Fortalezas

- Servir a diferentes estamentos de la sociedad
- Gran popularidad a nivel nacional
- Siete nuevos productos innovadores
- Nueve calificaciones ISO
- Sistemas de toma decisiones
- Wikis y blogs de GC

Oportunidades

- Subvencin por respeto al Medio Ambiente
- Subvencin de colaboracin con universidades
- Investigacin de 'la casa inteligente'
- Capacidad de dar empleo a nuevos investigadores a bajo coste gracias a los estudiantes universitarios

Debilidades

- No contamos el dinero suficiente para crear y mantener fbricas respetuosas
- El alto coste de fabricacin genera pocos beneficios

Amenazas

- La tendencia a la baja de los beneficios podra llevar al cierre de una sucursal o de toda la empresa

4 Iniciativas de GC

4.1 Pginas amarillas

Elaborar unas pginas amarillas generales con el conocimiento tcito de los empleados de cada departamento y las diferentes sedes.

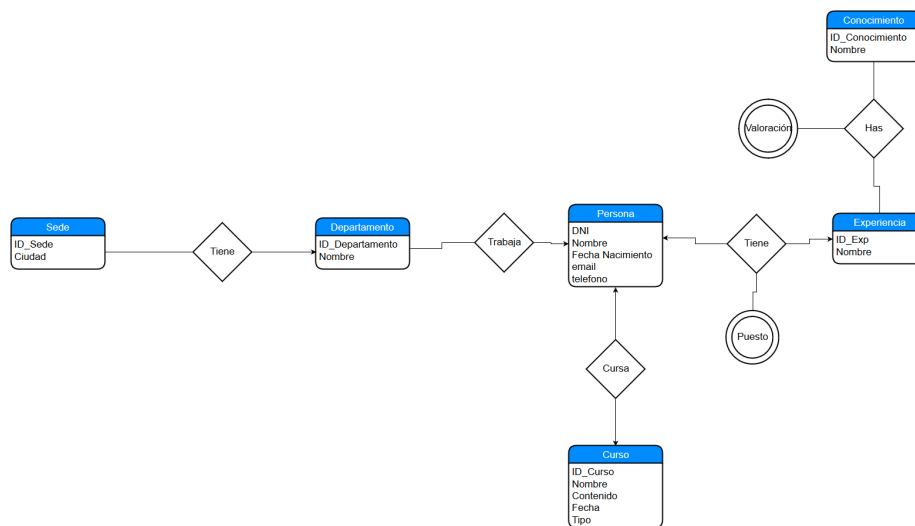


Figure 1: Entidad relacin de la BD de las pginas amarillas.

4.2 Entrevistas a personas

Elegir un encargado por cada pas para que actualice una DB con las normas referentes al medio ambiente en ese pas, el proceso seguido para adaptarse a esa norma y que haga llegar los cambios al resto de la empresa.

4.2.1 Entrevista semiestructurada

Tema: Gestin de la normativa de una planta

Hola [*Nombre*], veo que actualmente trabajas en el dpto. de [*dpto*], est usted contento con su trabajo?

- Estara dispuesto a asumir responsabilidades extra?
- Se considera una persona consciente de lo que pasa a su alrededor?
- Sera capaz de contradecir a un cargo superior basndose en una norma establecida?

Entrega Le da un texto (un decreto) y tiene que extraer las normas y nuevas leyes que estn implcitas en el.

- He visto en su CV que tiene conocimientos de SQL, nosotros trabajamos con PLSQL, cree que sera capaz de aprender el lenguaje?

- Conoce los procesos bsicos de la fbrica?
- Cree que sera capaz de modificarlos eficientemente segn las normas de medio ambiente?
- Tienes familia?
 - Si** Crees que la familia y el trabajo son aspectos separados de tu vida?
 - En caso de tener que ir a trabajar a una planta al extranjero, te llevarias a tu familia?
 - No** Tienes pensado en tener familia a corto/medio plazo?
 - Estarias dispuesto a llevar un seguimiento de los cambios en las leyes para poder actualizar las normas de la empresa?

Un placer haber tenido esta entrevista con ud ordenaremos las ideas que hemos extrado en un documento y se las enviaremos para verificar que hemos entendido bien todos los puntos. El proceso de seleccin todava no ha terminado, en cuanto llegue a su fin le llamaremos con el resultado.

4.2.2 Entrevista estructurada

Tema: Gestin de la normativa de una planta

Hola [*Nombre*], es un placer tenerle aqu otra vez