|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formular til: “Request For Change”**  ***Kontrakt 254028***  ***Statens It (STAR)***  ***Gem dokumentet lokalt inden du udfylder.***  ***Den udfyldte formular sendes til*** [***KMD-SIT-STAR@kmd.dk***](mailto:KMD-SIT-STAR@kmd.dk) | | | | | |  |
| **SPOC STAR Systemforvaltning (Visma Consulting)**  **Telefon: 7218 3005**  **Mail:** [**star-systemforvaltning@startest.dk**](mailto:star-systemforvaltning@startest.dk) | | | | **SPOC hos KMD**  **Tlf nr: 4460 6668**  **Mail:** [**KMD-SIT-STAR@kmd.dk**](mailto:KMD-SIT-STAR@kmd.dk) | | |
| **Vederlag aftalt med KMD**  Efter forbrugt tid jf Driftsrammeaftalens afsnit 20.6  Der skal indhentes tilbud ved kapacitetsudvidelser. | | | | **Kontraktansvarlig**  Morten Schütz, msc@kmd.dk  Lone Grønkjær, [Lone.Gronkjaer@statens-it.dk](mailto:Lone.Gronkjaer@statens-it.dk) | | |
| **Udfyldes af *godkendt* bruger af KMD Service Desk (herefter bestiller)**  Det er Statens It, der godkender hvem, der må kontakte KMD Service Desk vedr denne kontrakt. Gældende liste ses på kundenettet | | **Udarbejdet af: Anders Egestrøm**  ***Både kapitel 1 og 2 skal besvares*** | | | | **Dato: 23-07-2020** |
| **1: Leverancen** | | | | | | |
| **Navn(e) på leverancen:**  **VAS Reception.SendFormNotice Hotfix**  **STV-18 Opdatering af NemRefusions Proxy til TLS 1.2** | | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af leverance**  En kortfattet beskrivelse af indholdet af leverancen, funktionalitetsændringer og/eller tilføjelser.  En leverance kan være en komplet applikation, enkelte filer, patches mm til en eksisternede applikation ligesom det kan være ændringer til godkendt dokumentation som fx driftsvejledning, aftalehåndbog  **Opdatering af reception.SendFormNotice applikation på VAS pre-prod miljø. Opdateringen tvinger applikationen til at benytte TLS 1.2 ved kald til Nemrefusion** | | | | | | |
| **Leverancested** | Leverancested er placeringen, hvor KMD henter leverancematerialet. Ligeledes angives, i hvilken form (DVD, FTP, biblioteker, kundesites og lignende) og om materialet er leveret på stedet.  Herunder beskrives også strukturen i leverancematerialet (biblioteksstruktur m.v.).  **Installationspakken og -vejledning ligger på:**  **Filer til installation samt readme fil med vejledning er placeret på STARVASWEB2001 serveren på følgende lokation:**  **C:\VAS\_InstallPackages\VAS Reception.SendFormNotice Hotfix\** | | | | | |
| **Ønsket dato og klokkeslæt for implementering af ændring:** | | | | | **Dato: ASAP** | |
| **Hvilke driftsmæssige kompetencer ønskes allokeret til opgaven** | | | | | IIS  BizTalk  Sharepoint  SQL database  Netværk  WEB  Andet | |
| **Del-system (sæt x ved det del-system ændringen vedrører)** | | | | | DFDG.Preprod.STAR  DFDG.Prod.STAR  VAS.Prod.STAR  VAS.Preprod.STAR  Jobnet.Prod.STAR  Jobnet.Preprod.STAR  Jobbing.Prod.STAR  Jobbing.Preprod.STAR  MitJobkompas.Prod.STAR  MitJobkompas.Preprod.STAR | |
| **Evt. under-system**  **(sæt x ved det under-system ændringen vedrører)** | | | | | DFDG - SAS Backend  DFDG - SAS Kampagne  DFDG - Sharepoint  DFDG - MS BI  DFDG - Vitas  DFDG - D6UJU  DFDG - JCP (dækker over Jobcenter Planner)  Jobnet - Ijob  Jobnet - Mobil  Jobnet - Synkron  Jobnet - Ankiro  Jobnet - Jobkon  Jobnet - Dashboard | |
| **Forventet tidsforbrug til implementering** | | | | | **0,5 timer** | |
| **Forventet tidsforbrug til test/miljøsikring** | | | | | **1 time** | |
| **Forventet tidsforbrug til backout er beskrevet i installationsvejledning** | | | | | **Ja  Nej** | |
| **Der ønskes allokeret vagtberedskab i følgende period(er) efter ændringen:**  **Dato       kl       til kl**  **Dato       kl       til kl**  **Dato       kl       til kl**  **Navn på vagten meddeleles via Pobsagen for denne RFC til STAR systemforvaltning.** | | | | | | |
| **Påvirkes overvågning/alarmer?  Ja**  **Nej** | | | **Kan evt. alarmer deaktiveres?**  **Ja**  **Nej** | | | |
| **Risikovurdering**  Angives evt i samarbejde med KMD  **Risikovurdering for kunder, brugere, systemet, øvrige systemer (sæt X):**  **High**  **Medium**  **Low**  **Kommentar:** | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2: Dokumentation** | | |
| **Installationsvejledning**  Installationsvejledningen skal indeholde detaljeret ”step-by-step” vejledning gældende for alle de komponenter, som indgår i leverancen, herunder vejledning til hvorledes afhængighederne etableres (hvis muligt) samt detaljeret beskrivelse af ændringer til de beskrevne forudsætninger.  Der kan angives en reference til et dokument i leverancematerialet.  **Installationsvejledning leveres sammen med leverancematerialet:**  **Ja**  **Nej**  **Kommentar:**  **Leveres sammen med installationspakken på lokationen nævnt i kapitel 1.** | | |
| **Backout-vejledning**  Bestiller skal sammen med KMD detaljeret beskrive hvorledes der skabes en baseline inden leverancen iværksættes, således der kan stilles tilbage til udgangspunktet i tilfælde af fejl eller lignende. Beskrivelsen skal som minimum angive hvilke komponenter, der skal sikres inden implementering.  Beskrivelsen skal indeholde om der foreligger et point-of-no-return. Dvs. om der i forbindelse med implementering findes et tidspunkt, hvor det ikke længere er muligt at foretage fallback.  **Backout-vejledning beskrevet i installationsvejledning:**  **Ja  Nej**  **Kommentar:**  **Leverandør har taget backup af gældende filer inden deployment. Rollback-vejledning er beskrevet i installationsvejledningen.** | | |
| **Verifikation**  Bestiller beskriver hvorledes leverancen kan verificeres efter en iværksættelse – dvs. hvorledes det verificeres at en iværksættelse af en leverance er sket efter installationsvejledningen.  Dette er ikke en godkendelse af iværksættelsen, men udelukkende en verifikation af om leverance er installeret efter vejledningen, en teknisk verifikation.  **Metode til verifikation beskrevet i installationsvejledning:**  **Ja  Nej**  **Kommentar:**  **Verificeres af Visma Consulting efter deployment.** | | |
| **Er der ændringer til system-dokumentationen grundet denne RFC.**  Det er bestillers ansvar at evt. ændringer til godkendt driftsdokumentation enten foretages eller meddeles KMD  Den godkendte dokumentation er placeret på kundenet.kmd.dk | * Driftsvejledning * Batchkørsler * Overvågning * Andet | **Ja  Nej**  **Ja  Nej**  **Ja  Nej**  **Ja  Nej** |
| **Kommentar til ændringer i system-dokumentationen** | | |