

TÉRMINOS Y CONDICIONES

§ 1 Alcance de los Términos y Condiciones

(1) Los siguientes son los Términos y Condiciones de Uso que regulan los actos celebrados y acciones ejecutadas a través de, o en relación directa o indirecta con, el portal web de propiedad de Wayna Perú S.A.C. (en adelante, "Wayna"), que opera con el nombre de dominio www.wayna.com.pe y sus derivados relacionados (en adelante, "el Sitio").

(2) Definiciones:

- *ASOCIADO DE LA EXPERIENCIA: Es el tercero proveedor que ofrece la experiencia a través del sitio y entrega un mandato a Wayna, en virtud del cual, está podrá recaudar los ingresos provenientes de la venta de las experiencias, los cuales son abonados a los Asociados de la Experiencia previo descuento de la comisión pactada.*
- *USUARIO: Es la persona natural o jurídica que accede al sitio voluntariamente para adquirir y disfrutar de las experiencias ofrecidas en él.*
- *WAYNA: Es una Compañía intermediaria, con domicilio en Pasaje Carlos Romero 106 Torres de San Borja distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima, que ofrece vouchers de experiencia (los cuales representan un ticket, de forma tangible o intangible), que permite al Usuario hacer uso de las Experiencias ofrecidas por los Asociados de la Experiencia.*
- *EXPERIENCIA: El término experiencia representa todo tipo de actividades de entretenimiento que pueden ser realizadas por los Usuarios luego de ser adquiridas a través del Sitio y que son ofrecidas por los Asociados de la Experiencia de Wayna.*

(3) De conformidad con la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, desde el momento de ingreso y/o utilización del Sitio, el usuario da expresamente su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que sean facilitados o que se faciliten a través de su ingreso al Sitio o por cualquier medio. Asimismo, el Usuario consiente expresamente que Wayna puede ceder los datos personales, a terceros en los términos y condiciones señalados en el Sitio.

Toda la información proporcionada por el Usuario, incluidos los datos de despacho, en los casos en que es procedente, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el Usuario, será utilizada por Wayna para registrarlo en los programas y servicios que presten los Asociados de la Experiencia, crear cuentas personales, procesar y darle seguimiento a los pedidos, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los servicios contratados. Wayna se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los servicios contratados, como también para enviar información sobre promociones.

El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos. Wayna se compromete a no usar los datos personales brindados por los usuarios para fines distintos a los de la compra y venta de experiencias online, respetando en todo momento la Ley No. 29733 antes aludida.

- (4) Cada tipo de servicio ofrecido en el Sitio se adhiere a las regulaciones de los términos y condiciones que se expresan a continuación. Quien no acepte los términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder al sitio, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo. Wayna puede limitar el contenido y la adquisición de ciertas experiencias a mayores de edad.
- (5) Wayna se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, las políticas y condiciones de uso relacionadas al uso y destino del Sitio en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor desde la fecha de su publicación en el Sitio.

§ 2 Productos de Wayna y Definición del Servicio

- (1) Los productos de Wayna incluyen vouchers de experiencia, los cuales pueden ser usados para:
 - a. Uso personal o
 - b. Entregarlos a otra persona como regalo (en adelante, “experiencia de regalo”).
- (2) Cada voucher de experiencia es emitido para cierto evento o experiencia que le otorga al usuario el derecho a reclamar cierto servicio:
 - a. Del proveedor seleccionado por el Usuario durante el proceso de compra.
 - b. Del proveedor seleccionado por el Usuario después del proceso de compra, en el caso de compra de vouchers generales sin una experiencia específica.

Los vouchers de Experiencia no son nominativos, son al portador.

Puede haber varios proveedores disponibles para una experiencia, mientras la ubicación pueda ser diferente.

- (3) Los Asociados de Experiencia seleccionados y representados en el sitio de Wayna son escogidos con el uso de altos niveles de calidad y fiabilidad del servicio. Los servicios de los Asociados de Experiencia quienes colaboran con Wayna pueden ser encontrados en el Sitio en la sección de descripciones de experiencia y mayores detalles de información.
- (4) Wayna ofrece sus servicios en calidad de un mediador. Los servicios son de terceras partes, y en ese sentido, las experiencias son efectuadas por los Asociados de Experiencia, los cuales son seleccionados a través del Sitio de Wayna. Estas experiencias son vendidas a través de los vouchers de experiencia.

§ 3 Descuentos, Campañas de Descuentos y Cupones de Promoción

- (1) Los descuentos permiten al usuario comprar una experiencia individual a un precio más bajo. Para realizar los descuentos, Wayna utilizará códigos de descuentos, códigos de beneficio o vouchers de descuento (en adelante, "códigos de descuento").
- (2) Para hacer uso de los códigos, el cliente tiene que utilizarlo durante el proceso de compra y el proceso de chequeo.
- (3) Los códigos de descuento solo son válidos para un específico grupo de experiencias o categorías por un periodo de tiempo específico.
- (4) Cada código de descuento se utiliza de manera individual y por experiencia. Los códigos de descuento no son acumulables ni combinables con otros códigos de descuento ni con otras campañas de descuento. Wayna se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de los clientes de utilizar más de un código de descuento a la vez y solo se aceptan códigos de descuento validos de las campañas en curso.
- (5) No es posible realizar: deducciones a los códigos de descuento por cambio de experiencia, pago en efectivo de los descuentos ni la conversión de códigos de descuentos por un voucher de experiencia.
- (6) Los códigos de descuentos tienen una validez limitada. Esta información estará disponible para el usuario durante la promoción y el tiempo de la campaña.

§ 4 Newsletter

- (1) El usuario está de acuerdo que recibirá el Newsletter de Wayna Perú S.A.C. con información de nuevas actividades publicadas en la página web y de descuentos exclusivos. Siempre puedes desuscribirte con el link de desuscripción que está incluido en cada Newsletter. Wayna Perú S.A.C. te garantiza que tus datos no van ser vendidos a terceros.

§ 5 Reembolso y Cambio de las experiencias de regalo

- (1) Las Experiencias de regalo otorgan al usuario, considerando las condiciones aplicables (como p.e.: estado físico, edad, clima y más) y especialmente los términos y condiciones relevantes de los Asociados de la Experiencia, a hacer uso de una de las respectivas Experiencias ofrecidas por los Asociados de la Experiencia.
- (2) Tomar en cuenta que la reservación de una experiencia tiene que realizarse considerando un mínimo de tiempo previo. Esta información está disponible para

casi todas las experiencias en el Sitio. El tiempo en general para hacer una reservación es de un mínimo de 2 semanas previas a la fecha en cuando se realizará la Experiencia. Recomendamos tomar en consideración un plazo de tiempo mayor en el caso de fines de semana y feriados. La reservación se considera realizada con éxito cuando el Usuario recibe la confirmación de reservación del Asociado de la Experiencia. Recomendamos no realizar ningún viaje o reservación de hospedaje hasta recibir la confirmación de reservación del Asociado de la Experiencia. El usuario debe contar con el voucher de Experiencia, y también la confirmación de reserve, en caso sea requerida por el Asociado de la Experiencia o por un intermediario. Wayna no es responsable por los requerimientos y organización de los Asociados de la Experiencia. El Usuario debe adherirse a los requerimientos del Asociado de la Experiencia para poder hacer uso de la Experiencia.

- (3) El servicio de transporte y hospedaje no se encuentra incluido, salvo en los casos que se encuentre explícitamente establecido en la descripción de la Experiencia. Estos costos adicionales tienen que ser pagados por el Usuario, y no dan lugar a reclamo de ninguna compensación o reembolso por parte de Wayna o el Asociado de la Experiencia.
- (4) El voucher de Experiencia expira sin lugar a reclamo o reembolso en caso el Usuario no se presenta a la hora y en el día de la cita reservada con el Asociado de la Experiencia para realizar la Experiencia, o en caso tampoco haya cancelado la reserva de acuerdo a los términos y requisitos de cancelación establecidos por el Asociado de la Experiencia.
- (5) El Asociado de la Experiencia deberá ser informado a tiempo por el Usuario en caso de cancelación o postergación de la fecha y hora reservada para realizar la Experiencia. Los términos y condiciones de la cancelación y postergación de las Experiencias se encuentran establecidos en el Sitio en los detalles de la Experiencia. Tomar en cuenta que pueden ser aplicables sobrecargos en el caso de postergaciones o cancelaciones en caso de no informar a tiempo. En el caso que los términos de postergación y cancelación no se encuentren establecidos en el Sitio de Wayna, recomendamos al Usuario informarse sobre los mismos con el Asociado de la Experiencia. En caso sean aplicables pagos por sobrecargos, estos serán pagados directamente a los Asociados de la Experiencia.

§ 6 La Conclusión del Contrato y la Responsabilidad

- (1) La ejecución de las Experiencias son siempre a cargo del Asociado de la Experiencia. Cualquier acuerdo sobre la realización de la Experiencia comprada se entiende efectuado únicamente entre el Usuario y el Asociado de la Experiencia. El Usuario reconoce y acepta que Wayna no vende los servicios que se ofrecen en el Sitio y que el único responsable de prestar la Experiencia comprada a través de Wayna, es el Asociado de la Experiencia. De la misma forma, el Usuario reconoce y acepta que será exclusivamente el Asociado de la Experiencia quien asumirá la plena responsabilidad de cualquier tipo de garantía, daños y perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, daño emergente, daño a la imagen, lesiones,

enfermedades sufridos por el Usuario directamente o indirectamente causados en su totalidad o en parte por el Asociado de la Experiencia, así como de cualquier responsabilidad de los descuentos y Experiencias no canjeados. Wayna no tiene ninguna obligación de realizar la Experiencia comprada luego de la compra del voucher de Experiencia a través del Sitio. Wayna no tiene influencia en las condiciones de realización de las Experiencias, las cuales dependen de la coordinación y relación entre el Usuario y los Asociados de la Experiencia.

- (2) En ningún caso Wayna responderá por: i) la utilización indebida que Usuarios o visitantes del Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. ii) de los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio o motor de búsqueda. iii) de los contenidos de las páginas a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Wayna. iv) del acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio. v) Wayna en ningún caso se hará responsable de la pérdida, mal uso o uso no autorizado de la Experiencia o de su código de validación, ya sea por parte del Usuario o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma del Sitio proporcionada por Wayna no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Wayna, que impliquen que el Sitio o la plataforma del Sitio no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, Wayna procurará restablecer el Sitio y su plataforma con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Wayna no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las Experiencias ofrecidas en el Sitio. Wayna no se hace responsable por los virus ni otros elementos en el contenido del Sitio que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario o en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Wayna no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Wayna no responderá de los daños producidos al Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios.
- (3) Luego del pago satisfactorio del precio y la recepción del voucher de Experiencia, el Usuario o el tenedor del voucher de Experiencia tiene la posibilidad de hacer uso de la Experiencia dentro del plazo de tiempo establecido en la descripción de la Experiencia o -en caso que el plazo de tiempo establecido en la descripción de la Experiencia no existe- dentro de los 5 meses de la fecha de realizada la compra. Después de este plazo de tiempo, el voucher de Experiencia expira y pierde valor y no podrá ser usado. El Usuario no tiene derecho a reclamo.
- (4) Luego de la compra de la Experiencia, el Usuario del voucher puede hacer uso de la Experiencia en la ubicación establecida en la descripción de la Experiencia. En caso

de requerir una cita previa, el Usuario deberá coordinar con el Asociado de la Experiencia la realización de su Experiencia. Cada Asociado de la Experiencia tiene conocimiento sobre el procedimiento de uso de los vouchers de Experiencia.

- (5) Los términos y condiciones del Asociado de la Experiencia aplican cuando se hace uso de la Experiencia. El contenido y la información (p.e.: criterios de exclusión, número mínimo de participantes, fechas y lugares) se encuentran disponibles en la descripción de la Experiencia del Sitio. Wayna solo proporciona la información más relevante de la Experiencia.

§ 7 Precios

- (1) El precio de las Experiencias ofrecidas en el Sitio por Wayna incluyen IGV.
- (2) Después de la compra de una Experiencia, el cliente tiene la posibilidad de elegir extras para personalizar su paquete, los cuales incrementaran el precio final en caso se utilice esta opción.
- (3) El Usuario realizará el pago mediante tarjetas de crédito o débito o medios de pago autorizados por El Sitio. En el caso de uso de tarjetas, el Usuario deberá informar la fecha de caducidad de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma, en el momento que realiza el pedido y/o aceptación de la Experiencia en cuestión. El Vale o comprobante de compra de la Experiencia estará disponible y se podrá visualizar en el Sitio. Para evitar cualquier fraude El Usuario deberá notificar a Wayna cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para las compra de la Experiencia, mediante e-mail o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que Wayna pueda realizar las gestiones oportunas.

§ 8 Costos de envió y restricciones del delivery

- (1) Wayna solicita costos adicionales dependiendo del envió y el tipo de paquete comprador con el voucher de Experiencia. Los costos adicionales por envió se encuentran disponibles en el carro de compra. Para mayor información sobre los costos de envió y restricciones aplicables, por favor visite el Sitio www.wayna.com.pe

§ 9 Devoluciones

- (1) No se aceptan devoluciones ni algún tipo de cambio.

§ 10 Consecuencias legales en caso de pérdida de las Experiencias de Regalo

- (1) En caso de pérdida o robo de las experiencias de regalo, Wayna no asume responsabilidad por el uso ilícito de estas. Las disposiciones previstas en §19 del presente documento no se verán afectadas.

§ 11 Descripción de las Experiencias

- (1) Wayna constantemente trata de proporcionar descripciones elaboradas y detalladas de las Experiencias presentadas, sin embargo las mismas se encuentran sujetas a cambio sin previo aviso. Los contenidos de las descripciones de las Experiencias, así como los procesos de una Experiencia, pueden ser distintos sin el conocimiento de Wayna. Wayna busca realizar actualizaciones continuas de las Experiencias de modo de proporcionar a sus clientes las descripciones de la manera más exacta.
- (2) Todo el contenido de las descripciones de la Experiencia en nuestro Sitio, así como las fotografías y las ilustraciones son referenciales para la descripción general. Todas las fotografías y/o ilustraciones no son vinculantes y están sujetas a cambio. El contenido de las imágenes y la descripción de las mismas puede ser diferente pero el paquete experiencia proporcionada sigue siendo el mismo. La duración especificada en los datos de experiencia sirve como una indicación de la media y no es vinculante. Wayna deja constancia que los tiempos detallados en las Experiencias pueden variar. La duración excluye los tiempos de espera. Las Experiencias pueden tener lugar en grupos con otros participantes también.

§ 12 Transferibilidad de las Experiencias de Regalo

- (1) Cualquier Experiencia de Regalo (§ 2) es libremente transferible y puede ser usada por el portador, para lo cual el mismo deberá cumplir con las condiciones para participar de la Experiencia. Al transferir la Experiencia a otra persona debe informársele sobre los términos y condiciones de Wayna, la cual se encuentra excluida de responsabilidad por el conocimiento de esta información por el nuevo propietario de la Experiencia. La persona que entrega la Experiencia a un tercero debe asegurarse que cumpla con los requisitos correspondientes a la Experiencia. En caso que el nuevo propietario no cumpliera con los requisitos establecidos en el §13, no procederá reembolso alguno.

§ 13 Pago, Entrega y Reserva de Propiedad

- (1) Wayna proporciona al cliente diferentes opciones de pago. Toda la transferencia de datos en línea es SSL cifrada. Para obtener información detallada sobre las opciones de pago, visite nuestro sitio web www.wayna.com.pe en la sección "Preguntas Frecuentes". La entrega de Experiencias de Regalos se llevará a cabo después de que se realice el pago completo del precio de compra. Hasta que el

cliente no cumpla a cabalidad con nuestros términos no podrá utilizar vales de Experiencia o Cajas de Experiencia.

- (2) Todas las entregas se hacen por el proveedor del servicio postal en la descripción de la entrega. Esta prestación se destinará a la dirección que el cliente haya proporcionado durante el proceso de pago. Para obtener más información acerca de la entrega, por favor visite nuestro sitio web www.wayna.com.pe en la sección de "Preguntas Frecuentes".

§ 14 Pre requisitos para participar en una Experiencia

- (1) Los clientes tendrán que cumplir algunas condiciones para realizar determinadas experiencias, como un nivel mínimo de aptitud personal (p. e., tamaño, edad, salud, peso, permiso de conducir). Estos requisitos (como mínimo) para la Experiencia en consideración se pueden ver en los detalles de las descripciones de la Experiencia en el Sitio. Si el cliente compra una Experiencia pero no puede cumplir con los requisitos, Wayna mantiene el derecho a mantener el pago.
- (2) Muchas experiencias se llevan a cabo al aire libre. Estas experiencias están sujetas a las condiciones climáticas. Esa información se indica en la descripción de la Experiencia. Además se recomienda que el cliente solicite a los Asociados de la Experiencia el detalle de las condiciones climáticas antes o en el día de la realización de la Experiencia. Esta información debe ser obtenida por el Usuario directamente con los Asociados de la Experiencia. En caso de que la experiencia no se pueda realizar debido a las condiciones climáticas extremas, el Usuario tiene la posibilidad de posponer la fecha real de la Experiencia, lo cual debe ser coordinado directamente con el Asociado de la Experiencia. Wayna no se hace responsable por gastos adicionales o daños originados por la postergación pactada para la realización de la Experiencia.

§ 15 Disponibilidad

- (1) El cliente puede encontrar información acerca de la disponibilidad general (p.e. departamento, provincia, ciudad, temporada, día, hora, etc.) en las descripciones de la Experiencia individual en nuestro sitio web. Solicitamos consultar a los socios de Experiencias y/o intermediarios, si existen fechas disponibles para poder hacer uso de la Experiencia.

§ 16 Discapacidades Físicas

- (1) Wayna incluye la participación de las personas con discapacidad para las Experiencias que ofrece, no obstante señala en la descripción de la Experiencia si las personas con discapacidad pueden hacer esta experiencia específica. Recomendamos al cliente que consulte esta sección de la discapacidad antes de la compra real.

§ 17 Cambios del Servicio

- (1) En caso de que hayan cambios significativos en el contenido de la Experiencia después de que el cliente la haya reservado/adquirido, Wayna se pondrá en contacto con el cliente a la brevedad para informarle acerca de estos cambios. En caso el cliente no se sienta satisfecho con los cambios realizados tendrá derecho a la devolución de lo abonado por la Experiencia o el cambio de la misma de forma gratuita.

§ 18 Falla de las Experiencias

- (1) Algunas Experiencias pueden requerir de ciertos vehículos, equipo técnico, y técnicas o determinadas personas para cumplir con la Experiencia, los cuales se detallan en la descripción de la Experiencia. En caso que durante la fecha de realización de la Experiencia, los equipos no estén disponibles, Wayna y los Asociados de la Experiencia se reservan el derecho tratar de encontrar un reemplazo equivalente. Si no existe un equivalente de reemplazo disponible, la cita puede ser cancelada y aplazada para mantener el cupón válido y el cliente mantenga su derecho a realizar una Experiencia. Postergaciones y cancelaciones tienen que hacerse entre el cliente y el Asociado de la Experiencia. Wayna no es responsable de la coordinación de las nuevas fechas para la realización de la Experiencia. Además, Wayna no es responsable por daños y perjuicios (p.e.: gastos de viaje, alojamiento, etc.) del Usuario.

§ 19 Responsabilidad de Wayna

- (1) Wayna será únicamente responsable cuando medie dolo o culpa inexcusable que genere daños a la integridad física, salud o la vida.
- (2) En caso el cliente o un tercero sufriera algún daño por su propio actuar y/o que no se encontrase comprendido en el supuesto indicado en el numeral anterior, indiferentemente si se dio durante el desarrollo de la experiencia, Wayna no será responsable, viéndose impedido el cliente y/o los terceros de ejercer cualquier acción legal contra Wayna.
- (3) Wayna solo responderá por los daños derivados del incumplimiento de sus obligaciones causados por un actuar negligente de su propio servicio. Respecto a ello, Wayna solo responderá por los daños previsibles y típicos que pudiesen determinarse al momento de la suscripción del contrato.
- (4) Wayna es únicamente un mediador de Experiencias y por lo tanto no se hace responsable por los daños ocasionados durante la compra de la experiencia ni durante el desarrollo de la misma. Asimismo, Wayna no responderá por los terceros que se vean involucrados en la adquisición o desarrollo de las Experiencias. Wayna

se reserva el derecho involucrarse o asumir responsabilidad ante cualquier situación, comprendiendo ello desde la visita al Sitio de Wayna, hasta el final del desarrollo de la experiencia adquirida por el cliente.

§ 20 Resolución anticipada del contrato

- (1) Wayna tiene derecho a resolver el contrato con el cliente hasta antes que el cliente haya establecido una fecha determinada para llevar a cabo su experiencia. En este caso, procederá la resolución siempre que se dé uno de los siguientes supuestos: (i) la colaboración del socio de la Experiencia ha terminado en el ínterin o el socio ha cesado en sus operaciones, (ii) no existe razonabilidad económica de la implementación de la experiencia para el socio de la experiencia, o (iii) se presente un caso fortuito o de fuerza mayor. En estos supuestos el cliente será contactado por Wayna de manera inmediata. En caso de cancelación por parte del proveedor, el cliente tiene la posibilidad de comprar una experiencia alternativa que sea del mismo valor de la experiencia cancelada o pagar la diferencia del precio de una nueva experiencia en caso el precio sea mayor. Wayna Perú S.A.C. reembolsará al cliente en forma monetaria en caso la experiencia cancelada tenga un valor mayor a S/.1000. No existe la posibilidad de comprar una experiencia que tenga un menor precio que la experiencia que haya sido cancelada.
- (2) Los reclamos contra Wayna, específicamente por los daños y perjuicios (tales como gastos de viaje) se encuentran excluidos.

§ 21 Propiedad Intelectual

- (1) Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, comercial e industrial del contenido, diseños, gráficas, sistemas, incluidos hardware y software, sobre los que versa este Contrato son de exclusiva propiedad de Wayna. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial del Sitio sin el permiso expreso y por escrito de Wayna. Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Perú y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Wayna.

§ 22 Ausencia de responsabilidad por el contenido de sitios web externos

- (1) Wayna no se hace responsable por el contenido y diseño de otros sitios web externos ("links") que son referidos en la web de Wayna. Por consiguiente, Wayna

Perú declara no tener relación alguna con el contenido de cualquiera de estos sitios web y no hace uso de los mismos. Esta disposición resulta aplicable a todos los links de páginas web de terceros. En caso alguno de estos links provea información que incomode a los clientes o pueda generar molestia en ellos deberá informarse a Wayna a la brevedad. Wayna examinará cada caso en particular y luego corregirá cualquier mala administración identificada tomando las medidas necesarias como la inmediata remoción del link.

§ 23 Jurisdicción y Ley Aplicable

- (1) Este acuerdo estará regido por las leyes de la República del Perú.
- (2) Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a un arbitraje de derecho, llevada a cabo por árbitro único, siendo el respectivo laudo definitivo e inapelable. Dicho arbitraje será realizado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y se regirá por los reglamentos arbitrales de dicha institución, cuyas normas y condiciones las partes declaran conocer y someterse de manera expresa, para lo cual renuncian expresamente a su propio fuero. El árbitro único será designado por las instancias competentes del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.