

# RESILIATION FORFAIT FREEBOX Procédure retour matériel



### Cher abonné

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de ce courrier pour nous retourner le matériel fourni au point Kiala choisi. Au delà de ce délai, vous serez facturé des élements manquants au tarif défini dans la brochure tarifaire, consultable sur free.fr/adsl/.

### 1/ MATÉRIEL À NOUS RETOURNER

Nous vous remercions de bien vouloir emballer parfaitement dans un carton fermé à l'aide d'un ruban adhésif **tous** les équipements et accessoires en votre possession appartenant à Freebox.

## A titre indicatif, les équipements à restituer sont:





- Télécommande



- Freebox Server



- Gamepad



- Filtre RJ11

- câble Péritel



- câble HDMI



- Freeplugs avec câbles



## 2/ ETIQUETTE A APPOSER SUR LE COLIS RETOUR

ATTENTION : Aucune vérification du contenu du colis ne sera réalisée par le relais. Vérifiez donc lors de l'emballage du matériel que tous les éléments sont bien présents. Conservez le justificatif de remise de matériel qui vous sera remis par le point Kiala.

Découper sur le trait et ne rien inscrire ou coller à l'intérieur de ce cadre



