

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Индивидуальный предприниматель Белоусов Егор Андреевич (ИНН 471508983816, ОГРНИП 325470400162982) устанавливает следующие правила возврата для сайта <https://poshagam.store/>.

### **1. Общие положения**

- Продаваемые товары — цифровые PDF-инструкции по сборке Lego WeDo 2.0, 9686, Mindstorms, ZMRobo.
- Доставка: автоматическая отправка на email сразу после оплаты через Робокассы.

### **2. Возврат и обмен**

- Возврат средств не предусмотрен в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ №2463 от 31.12.2020
- Причины: цифровой товар предоставляется мгновенно; после отправки на email считается полученным и использованным.
- Исключения отсутствуют (нет брака, так как файл отправляется автоматически).

### **3. Порядок действий при проблемах**

- Если PDF не пришел: проверьте спам/промоакции в почте.
- Проблемы с оплатой: обратитесь в поддержку Робокассы.
- Вопросы по содержанию: напишите на [visneviy.secret@yandex.ru](mailto:visneviy.secret@yandex.ru) или +7 911 779-06-73.

### **4. Заключительные положения**

Политика действует с 17.01.2026 и является неотъемлемой частью публичной оферты. Споры решаются досудебно, затем в суде по месту регистрации ИП.