

+ CITALITY - COSPITALITY - COS







栗栖柴







(ep) 日本の おもてなしの心 を学ぶ

| 滋慶おもてなし& ライダル・観光 門学校關開校







皆様こんにちは! 2015年4月に「日本のおもてなしの心」を学ぶ学校 が誕生致します!世間で流行語にもなった「おもてなし」ですが、日本の サービス、ホスピタリティの精神は、すばらしいものです。でも日本の お客様が求めるレベルも相当高く、ご満足いただく「おもてなし」をする には100%では足りないのが現状です。だから120%、200%を目指 していきます。そして、ともすれば過剰にかしこまったサービスがよしと されていることもあります。これではお客様も緊張してしまいますよね。 相手に何かをしてあげることだけがホスピタリティではありません。人に よって感じ方も定義も違いますので、お客様一人ひとりが、心地よく過ご していただくためには、その方にご満足いただける"ちょうどいい"部分 を見つけられることが重要になってきます。これをいかに早く見つけ 対応できるかがポイントになってきます。

国全体がホスピタリティにあふれているスイスでは、高級な時計店や、 銀行、投資家など高額を扱うハイソサエティな方たちへの対応ができる 人材を育てる専門の大学があります。そこでは慇懃(いんぎん)無礼でない サービスを心がけられています。マナーやエチケットはもちろんのこと、 笑顔・姿勢・声のトーンや身だしなみ等、すべてが必要になってきます。 お客様との会話にはワインの知識やお料理の話も出てくるかもしれま せん。そして、ご対応する空間にお花を飾ることもあるでしょう。それらも すべて「おもてなし」の心の表れです。もちろんお客様だけでなく、身近 にいる方たちへも気配りできる人材になりましょう。

※慇懃無礼(いんぎんぶれい)・・・言葉や態度などが丁寧すぎて、かえって無礼である様子。 あまりに丁寧すぎると、かえって嫌味で誠意が感じられなくなること。

2020年、世界的に大きなイベントが東京で開催されることが決まって います。世界中から注目されるこの時に、当校で学び、卒業された みなさんが世界で活躍している姿が見られることでしょう。

当校では、ブライダル、セレモニー、ホテル&リゾート、トラベル& レジャー、エアーラインのワールドを通して、世界に通用する 「日本のおもてなしの心」を持った人材を育成いたします。

滋慶おもてなし&ブライダル・観光専門学校(認可申請中)でぜひ一緒 に学びましょう。

HOSPI TIMESは業界の紹介や、コラム、プチ知識などを毎月掲載 いたします。毎号楽しみにしていてくださいね。

夢を叶える5WORLDのご紹介 ′プチ情報などをお届けします♪

ブライダル



ー生寄り添う"ふたり"の大切な日。人生 に一度しかない特別な日の演出をあなたの 手で作り出す素敵なお仕事。大変なことも 多いけれど、かかわったすべての方の笑顔 がやりがいの素。華やかな世界で思いっきり 輝きましょう。

- ●ブライダルプランナーコース
- ●ブライダルスタイリストコース
- ブライダルビューティーコース ● ブライダルフラワーコース

セレモニー **WORLD**



人生最期のお見送り。送る人と送られる 人のお別れの演出をすべて担うディレク ター。どんな時も冷静にそしてお客様の心 のおもてなしができるプロフェッショナル に。あなたの演出で、かかわったすべての方 から「ありがとう」と感動されることでしょう。

- ●葬儀ディレクターコース
- ブライダル&セレモニーマネジメントコース
- ●ホテル&セレモニーマネジメントコース

ホテル&リゾート **WORLD**



大切な家族とのお食事会、好きな人との 記念日、ラグジュアリーホテルからリゾート ホテルまで、使用する用途はさまざま。 いつも笑顔で気持ちよく迎えてくれるスタッフ に心温まるおもてなし。そんな場所で働く 喜びと感動を味わおう!

- ホテルマネジメントコース ソムリエコース
- ホテルマネジメント&調理コース
- ●リゾート&旅館マネジメントコース ●レストランマネジメントコース

トラベル&レジャー **WORLD**



お友達と出かけるワクワク感、時刻表や 乗継ぎを調べるときのドキドキ感!一生忘れ られない思い出旅行を企画するのはこの上 ない喜び。そんなあなたの目指すべき道は こちら。夢と感動のご提案ができるスペシャ

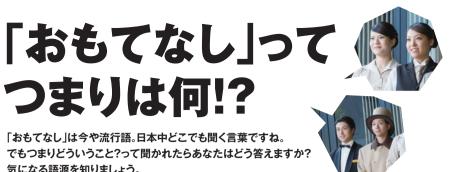
- ●トラベルマネジメントコース
- ●レジャーマネジメントコース

エアーライン **WORLD**



"Attention Please!"のアナウンス、そ して速度をあげてtake offするときの緊張 感。お客様が快適な空の旅をすごせるように、 地上から空の上までアテンドする憧れの航空 業務。これから先、すべての仕事に共通する マナーや接遇を学ぶことができます。

- キャビンアテンダントコース
- グランドスタッフコース



気になる語源を知りましょう。



専門学校にはどんな先生がいるの!? あなたの不安を解消! 滋慶グループの個性豊かでおもしろい先生が あなたをお迎えします! leachers (仲良くしようね!

introduction 8人のゆかいな先生たち



決断力がとっても早い。面白いこ とや楽しいことを見つけるとたち まち目がキラ~ン★お得意の決断 力で即実行!スタッフみんなをひっ ぱっていってくれる頼もしい存在 です。でも実は甘いものが苦手 (*_*)学校全体の責任者。



やしき○かじん…いいえ、違いま す。マイクを持たせたら…それはこ こではナイショ。教務部長として学 生・保護者からの信頼は厚く、ホス ビタリティの代名詞。周囲をたちま ち楽しい空気変えてしまうのは天 性の特技。



趣味は夜景を見ながらワインを傾 け、物思いにふけること・・・のよう なイラストですが、実際は熱烈な野 球大好き青年です。野球の"や"の 字を聞くと目がキラキラ★熱く熱く 語ります。セレモニー分野担当。



旅行が好き。面倒と思われがちな 旅行手配も好き!とっても細かい 時刻表なんかもお手のモノ。そん な高戸先生もカピバラさんには メロメロ? あのふにゃふにゃ感が たまらないです♥トラベル& レジャー、エアーライン分野担当。

中島 千鶴

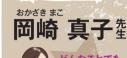


最近の日本事情

15年あまりの海外勤務を得て、日 本に帰国。竹を割ったような性格 で、さわやかで、朗らかに笑う姿に まわりも笑いに誘われます。立ち 居振る舞いや手先のエレガントさは ぜひ真似るべし! ホテル分野担当。



電話を受けた人はラッキー。とても あたたかい声で対応してくれマス。 なんとも優しい癒し系。メリハリが 大好きな馬場先生。厳しさと優しさ を兼ね備えた包容力で学生たちに 愛情を持って接してくれる教務事



とっても穏やかにお話をしてくれる ザ・癒し系。ニコニコ笑顔はこちらま でふんわりした気分になってしまい ます。おいしいものには目がないけ れど、実はこう見えてお酒も強かったりするところが、さすがの熊本美

人。色白肌はうらやましい♥



でもしゃべれます 特技:モノマネ、人の特徴をつかお

のが大得意。ログセも気になってし まう。スイーツをはじめ、ものを選 ぶときは「かわいい~♥」が基準。 キラキラとマカロン・カップケーキ のデザインには目がありません。ブ



海外のクルーズ船やラグジュアリーホテルでの 勤務経験が長い教務スタッフの中島千鶴先生から、 使える一言英会話を全10回にわたって お届けいたします!

日常会話編

et's use it!



「お疲れ様」ってなんていうの?

日本人はよく、お疲れ様って言いますよね。すれちがうときにも「お疲れ様です」って言いませんか? そんな表現は英語でどのように言うのでしょうか?

ズバリ!! お疲れ様に英語表現はありません。

Greetings in Passing

知り合いが向こうからやってきた際、すれちがい ざまに何か一言いったほうがお互い気持ちがい いですよね。

でもわざわざ立ち止まる必要性がない場合。まさ に「お疲れ様です」と言いたい場合の英語は!?

1~5のように言えばOK! もちろんこの言葉と同時にジェスチャー (手を振る)と笑顔が大切だよ♪

※ちなみにGood nightはどちらかといえば、さよなら(goodbye)に近いので、 夜に出会ってもGood nightとは言わないよ!











同じ夢に向かって進めるお友達ができる、参加・登録無料の 特別イベント、授業なども体験できるよ♪ Myスクール生には特典がいっぱい! 今すぐ登録しよう!!

第2回目はちょっとした挨拶は覚えた! 次はどう会話を続けたらいい!?をお伝えします♪

さてさて、中島千鶴先生はなぜか Why? 学校にきてね!





滋慶学園 COMグループ





担当の先生たちが学校のイベントなど面白くて ためになるコンテンツを随時アップ!! http://www.jikei-hospitality.jp

〒550-0014 大阪市西区北堀江2丁目4番6号 TEL 06-6536-5121 FAX 06-6536-5122