



Libros Palas Atenea

Especificación de Requisitos

Adrián Moreno Monterde

Antonio Campos García

Pedro Miras Pérez-Castejón

Jaime José Romero Molina


Giovanni Guedez Archibal

Versión: 0100

Fecha: 30/03/2022

0100

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

	Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos	Grupo 4
--	---	----------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	Universidad de Huelva		
Proyecto	Libros Palas Atenea		
Entregable	Especificación de Requisitos		
Autor	Grupo 4		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	30/03/2022
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	55

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Práctica 1 PFIS	Grupo 4	30/03/2022

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Adrián Moreno Monterde
Antonio Campos García
Pedro Miras Pérez-Castejón
Jaime José Romero Molina
Giovanni Guedez Archibal



ÍNDICE

1 Introducción	6
1.1 Alcance	6
1.2 Objetivos	6
2 Descripción de los Subsistemas del sistema a desarrollar	7
3 Catálogo de los Requisitos del sistema a desarrollar	8
3.1 Requisitos Funcionales	8
3.1.1 Diagramas de Casos de Uso del Sistema	8
3.1.2 Especificación de Actores del Sistema	10
3.1.3 Especificación de Casos de Uso del Sistema	11
3.2 Requisitos de Información del Sistema	32
3.3 Requisitos de Reglas de Negocio del Sistema	36
3.4 Requisitos No Funcionales del Sistema	41
3.4.1 Requisitos de Fiabilidad	41
3.4.2 Requisitos de Usabilidad	42
3.4.3 Requisitos de Eficiencia	43
3.4.4 Requisitos de Mantenibilidad	45
3.4.5 Requisitos de Portabilidad	46
3.4.6 Requisitos de Seguridad	47
4 Información Sobre Trazabilidad	49
4.1 Matriz de Requisitos (Información y Funcionales) - Objetivos	49
4.2 Matriz Casos de Uso - Requisitos de Información	50
4.3 Matriz Casos de Uso - Casos de Uso	51
Anexos	52
Anexo A: Actas de Reuniones	52
Anexo B: Documentación Relevante	56
Anexo C: Índice de tablas e ilustraciones	56



1 Introducción

Libros Palas Atenea es la librería para la cual hemos desarrollado este proyecto. Debido al alto número de ventas y transacciones que ha sufrido esta librería a lo largo del último año, el dueño ha visto la oportunidad de mercado de renovar los servicios que ellos ofrecen a los clientes mediante una aplicación informática la cuál les ayude tanto a ofrecer a los clientes otro medio donde encontrar y poder adquirir sus productos, como poder llevar un mejor control sobre la gestión de la librería.

1.1 Alcance

Este proyecto forma parte de una librería, la cuál opera actualmente en la provincia de Huelva. Pero ante el gran crecimiento exponencial que está teniendo, se está planteando expandir los servicios que ofrece a otras ciudades de la comunidad andaluza como Sevilla, Málaga y Granada.

1.2 Objetivos

El objetivo principal es la creación de un proyecto que cumpla con las siguientes funcionalidades:

- Gestionar el catálogo online de artículos, permitiendo que se pueda actualizar de forma continua con la información recibida de los proveedores. .
- Gestionar a los clientes en la aplicación web, almacenando información sobre ellos y ofreciéndoles los distintos catálogos de los que dispone la librería.
- Gestión de pedidos: permitir la realización y anulación de pedidos, poder hacer un seguimiento de ellos, así como ver los estados por los que vá pasando.
- Se quiere implementar un sistema de puntos-regalos para que el cliente pueda canjearlos en cualquier momento por determinados artículos.
- Por último, a nivel de administración, se quiere que el sistema les permita a los administradores realizar distintas operaciones de mantenimiento de catálogos, consultas de clientes y pedidos.



2 Descripción de los Subsistemas del sistema a desarrollar

SSD-001	<i>Gestión de Clientes</i>
Descripción	<i>Este subsistema agrupa los requisitos relacionados con la gestión de información de clientes</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>La información que se deberá de guardar del cliente será especificada más adelante en el documento.</i>

Tabla SSD-001

SSD-002	<i>Gestión de pedidos</i>
Descripción	<i>Este subsistema agrupa los requisitos relacionados con la gestión de los pedidos.</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Este subsistema permite cualquier acción relacionada con los pedidos.</i>

Tabla SSD-002

SSD-003	<i>Administración</i>
Descripción	<i>Este subsistema agrupa los requisitos relacionados con la administración de la página</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i><comentarios adicionales sobre el subsistema></i>

Tabla SSD-003

3 Catálogo de los Requisitos del sistema a desarrollar

3.1 Requisitos Funcionales

3.1.1 Diagramas de Casos de Uso del Sistema

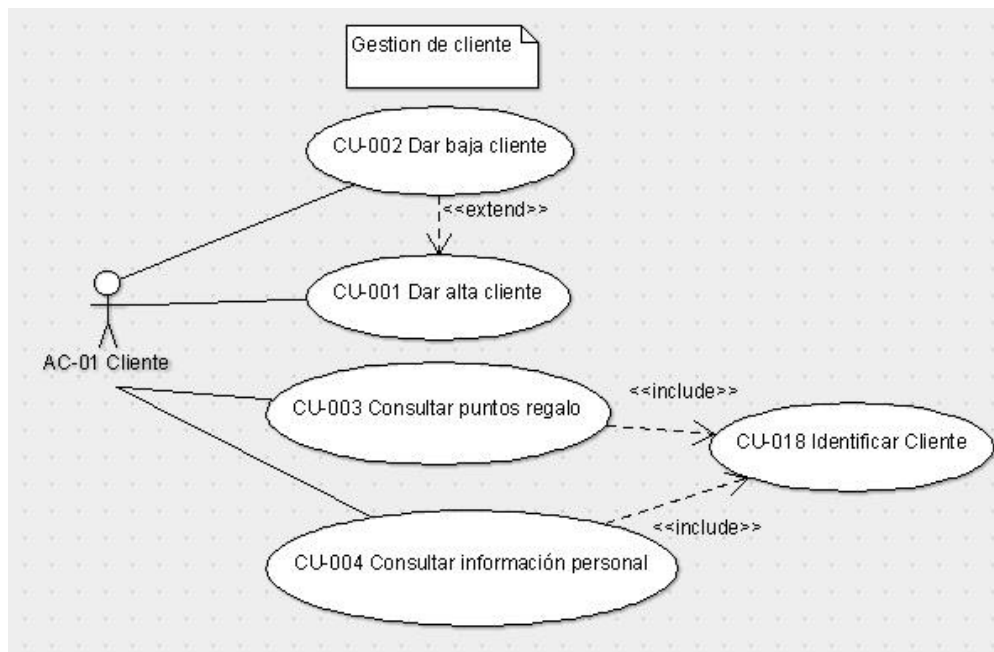


Ilustración 1.- Subsistema gestión de clientes

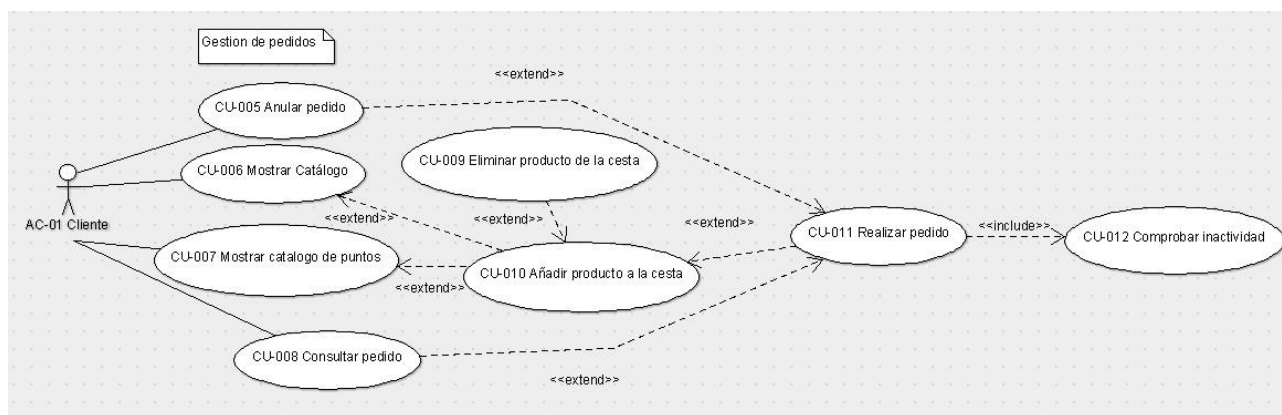


Ilustración 2.- Subsistema gestión de pedidos

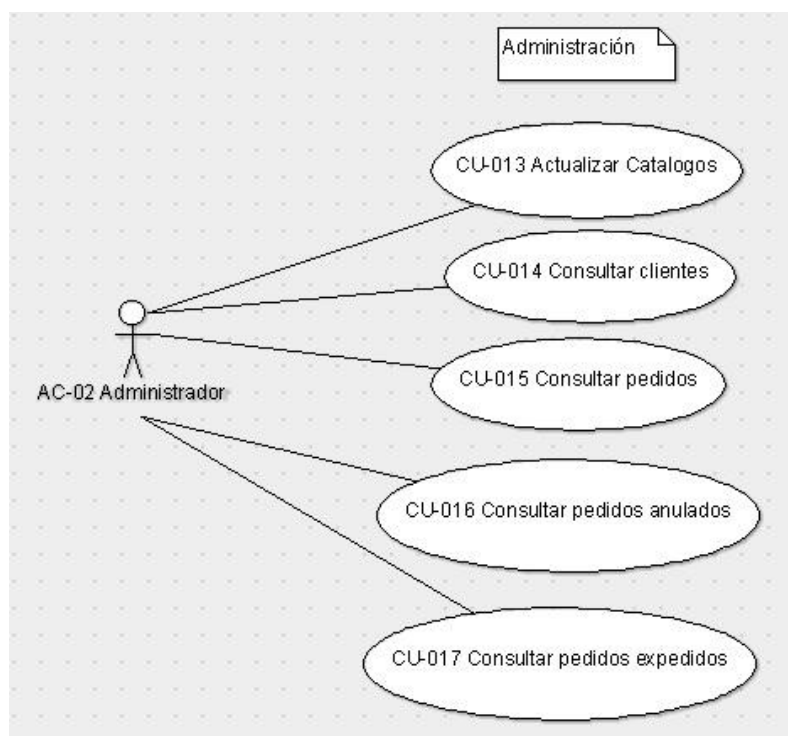


Ilustración 3.- Subsistema administración



3.1.2 Especificación de Actores del Sistema

AC-001	<i>Cliente</i>
Descripción	<i>Este actor de negocio actual representa a un cliente de la librería.</i>
Comentarios	<i>Un cliente que no haya realizado ningún pedido en los últimos cuatro años, tendrá que confirmar su dirección postal completa y su dirección de correo electrónico, antes de poder tramitar un nuevo pedido.</i>

Tabla AC-001


AC-002	<i>Administrador</i>
Descripción	<i>Este actor de negocio actual representa al administrador principal del sistema.</i>
Comentarios	<i>Los usuarios administradores deben estar dados de alta en la aplicación (nombre completo, nombre de usuario y contraseña) y se deben identificar en el sistema para poder realizar las tareas.</i> <i>Los trabajadores de la librería se consideran administradores.</i>

Tabla AC-002



3.1.3 Especificación de Casos de Uso del Sistema

CU-001	<i>Dar de alta cliente</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> RI-003 	
Precondición	Ninguna	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el actor cliente desee darse de alta en la librería.</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema solicita al actor cliente que introduzca su nombre y apellidos.
	2	El actor[AC-01] cliente introduce su nombre y apellidos.
	3	El sistema solicita al actor cliente que introduzca DNI.
	4	El actor[AC-01] cliente introduce su DNI.
	5	El sistema solicita al actor cliente que introduzca información referida a la dirección postal completa.
	6	El actor[AC-01] cliente introduce su dirección postal completa.
	7	El sistema solicita al actor cliente que introduzca su dirección de correo electrónico.
	8	El actor[AC-01] cliente introduce su dirección correo electrónico.
	9	El sistema solicita al actor cliente que introduzca identificador.
	10	El actor[AC-01] cliente introduce su identificador deseado
	11	El sistema solicita al actor cliente que introduzca contraseña.
	12	El actor[AC-01] cliente introduce la contraseña deseada
Postcondición	El actor[AC-01] cliente ha quedado registrado en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	10	<i>Si el identificador ya existe en el sistema</i>
	10.1	El sistema notifica al actor[AC-01] cliente que debe introducir un nuevo identificador .
	12	<i>Si la contraseña introducida no es una cadena de entre 6-16 caracteres</i>
	12.1	Se solicitará una nueva contraseña y se repetirá para verificarla
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	10	<5 segundos
Frecuencia	50 veces por semana	

	<p>Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos</p>	<p>Grupo 4</p>
--	---	-----------------------

Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	,

Tabla CU-001



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-002	<i>Dar de baja cliente</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • RI-003 • CU-001 	
Precondición	<i>El cliente debe de estar previamente dado de alta en el sistema</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el actor cliente desee darse de baja en la librería.</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor[AC-01] cliente se mete en su perfil de usuario .
	2	El actor[AC-01] cliente busca la opción de darse de baja.
	3	El sistema le pregunta si realmente desea darse de baja
	3.1	<i>Decide SI darse de baja .</i>
	3.2	Decide NO darse de baja.
Postcondición	<i>El cliente queda dado de baja en el sistema</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el actor[AC-01] cliente decide NO darse de baja , el sistema devuelve el perfil de usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	5 segundos
Frecuencia	<i>50 veces a la semana</i>	
Importancia	<i>Media</i>	
Prioridad	<i>Alta</i>	
Comentarios	<i>Permite al actor[AC-01] cliente, darse de baja del sistema si así lo desea.</i>	

Tabla CU-002



Libros Palas Atenea

Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-003	<i>Consultar puntos regalo</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • CU-001 • CU-018 • RRN-006 	
Precondición	El actor[AC-01] cliente se tiene que haber identificado previamente	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el actor cliente desee consultar su saldo de puntos-regalo</i> .	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Se realiza el CU-018
	2	El sistema le devuelve la página principal de la librería .
	3	El actor[AC-01] cliente se mete en su perfil de usuario .
	4	El actor[AC-01] cliente solicita ver sus puntos-regalo.
	5	El sistema muestra los puntos-regalo del actor[AC-01] cliente
Postcondición	<i>El cliente ha quedado identificado en el sistema para poder realizar el caso de uso</i>	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	5	<5 segundos
Frecuencia	20 veces por semana	
Importancia	Media	
Prioridad	Nivel de prioridad medio	
Comentarios	Permite al actor[AC-01] cliente, consultar sus puntos-regalo , ya sea por recién dado de alta , tras recibir por una compra o por gastarlos en el catálogo de puntos-regalo.	

Tabla CU-003



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-004	<i>Consultar información personal</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • RI-003 • CU-001 • CU-018 	
Precondición	El actor[AC-01] cliente se tiene que haber identificado previamente	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el actor cliente desee consultar su información personal</i> .	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Se realiza el CU-018
	3	El sistema le devuelve la página principal de la librería .
	4	El actor[AC-01] cliente se mete en su perfil de usuario .
	5	El actor [AC-01] cliente solicita ver su información personal
	6	El sistema muestra la información personal correspondiente al actor[AC-01] que ha ejecutado el caso de uso
Postcondición	<i>El cliente ha quedado identificado en el sistema para poder realizar el caso de uso</i>	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	6	5 segundos
Frecuencia	50 veces por semana	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	Permite al actor[AC-01] cliente, consultar su información personal y modificarla si lo desea .	

Tabla CU-004



Libros Palas Atenea

Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-005	<i>Anular pedido</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • CU-011 • RI-004 	
Precondición	<i>El cliente debe de haber realizado un pedido anteriormente</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el cliente desee anular un pedido, ya sea de forma parcial o total.</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El cliente solicita al sistema la anulación de un pedido</i>
	2	El sistema le solicita al cliente que introduzca el número de pedido
	3	El cliente introduce el número de pedido en el sistema
	4	El sistema comprueba que el pedido introducido por el cliente se encuentra en estado aceptado
	5	El sistema le muestra al cliente el pedido desglosado por artículos
	6	El sistema le pregunta al cliente si desea la anulación parcial o total del pedido
	7	Si el cliente solicita la anulación parcial del pedido
	7.1	<i>El cliente selecciona los artículos que desea anular en su pedido</i>
	7.2	<i>El sistema procesa la información y elimina del pedido los artículos seleccionados por el cliente</i>
	8	Si el cliente solicita la anulación total del pedido
	8.1	<i>El sistema procesa la información y se encarga de la anulación total del pedido</i>
	9	El pedido o parte de un pedido queda anulado y el sistema se lo comunica al cliente mostrándole un mensaje
Postcondición	<i>El pedido queda en estado anulado de forma total o parcial en el sistema</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el número de pedido introducido por el cliente no coincide con ninguno de los registrados en el sistema
	3.1	<i>El sistema le muestra un mensaje al cliente informando de la situación</i>
	3.2	<i>Se reanuda el caso de uso por el paso 2</i>
	4	Si el pedido que desea anular el cliente se encuentra en un estado que no sea aceptado (elaboración, enviado, entregado o anulado)
	4.1	<i>El sistema le comunica al cliente que solamente puede anular los pedidos que se encuentren en estado aceptado</i>



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

		4.2	Se cancela el caso de uso
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	4	<5 segundos	
	7.2	<10 segundos	
	8.1	<10 segundos	
Frecuencia	3 veces / semana		
Importancia	Alta		
Prioridad	Nivel de prioridad alto		
Comentarios	Se entiende por anulación parcial, cuando se anula el envío de ciertos artículos dentro de un pedido (siempre que queden otros artículos que no se envíen). Se entiende por anulación total cuando se anula por completo un pedido (su totalidad de artículos)		

Tabla CU-005



Libros Palas Atenea

Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-006	<i>Mostrar catálogo</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • RI-001 • RI-002 	
Precondición	<i>El sistema debe de tener artículos registrados previamente para que los pueda mostrar en el catálogo</i>	
Descripción	<i>El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el cliente solicita que quiere ver el catálogo estándar de la librería</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El cliente solicita al sistema que quiere ver el catálogo de artículos al sistema</i>
	2	<i>El sistema le muestra al cliente el catálogo de artículos de la librería</i>
	3	<i>El caso de uso termina con éxito</i>
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de ejecutarse el caso de uso</i>	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	<i><5 segundos</i>
Frecuencia	<i>100 veces / día</i>	
Importancia	<i>Alta</i>	
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>	
Comentarios	<i>La librería solo dispone de dos tipos artículos en su catálogo estándar: libros en cualquier formato (físico y/o digital) y dispositivos electrónicos de lectura</i>	

Tabla CU-006



Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-007	<i>Mostrar catálogo de puntos</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> RI-006 	
Precondición	<i>El sistema debe de tener artículos registrados previamente para que los pueda mostrar en el catálogo</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el cliente solicita que quiere ver el catálogo de puntos-regalo de la librería</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El cliente solicita al sistema que quiere ver el catálogo de artículos de puntos-regalos al sistema</i>
	2	El sistema le muestra al cliente el catálogo de artículos de puntos-regalo de la librería
	3	El caso de uso termina con éxito
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de ejecutarse el caso de uso</i>	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	<5 segundos
Frecuencia	100 veces / día	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	<i>Se puede encontrar cualquier tipo de artículo en este catálogo y es la librería quien decide que artículos coloca en este catálogo.</i>	

Tabla CU-007



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-008	<i>Consultar pedido (cliente)</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • CU-011 • RI-004 	
Precondición	<i>El cliente debe de haber realizado un pedido previamente</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>el cliente solicita consultar un pedido</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El cliente solicita al sistema que quiere consultar un pedido</i>
	2	El sistema le solicita al cliente que introduzca el número de pedido
	3	El cliente introduce el número de pedido en el sistema
	4	El sistema procesa la información del número de pedido que le ha introducido el cliente
	5	El sistema le muestra al cliente el estado del pedido
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de haber ejecutado este caso de uso</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Si el número de pedido introducido por el cliente no corresponde con ninguno de los pedidos registrados en el sistema
	4.1	<i>El sistema le muestra un mensaje al cliente informando de la situación</i>
	4.2	<i>Se reanuda el caso de uso por el paso 2</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	5	<5 segundos
Frecuencia	50 veces / día	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	<i>Esto es aplicable a los pedidos realizados de artículos tanto del catálogo estándar como del de puntos-regalo de la librería.</i>	

Tabla CU-008



Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-009	<i>Eliminar producto de la cesta</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> CU-010 <i>Añadir producto al carrito</i> 	
Precondición	<i>El cliente debe haber añadido algún producto al carrito anteriormente</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso <i>abstracto</i> cuando el cliente <i>desea eliminar algún producto que ha sido añadido anteriormente al carrito</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor[AC-01] cliente, elige la opción de eliminar producto en el carrito
	2	Si la cantidad del producto es mayor que uno
	2.1	<i>El sistema pregunta cuantos desea eliminar</i>
	2.2	El actor[AC-01] cliente, introduce la cantidad a eliminar
	3	El sistema elimina el producto del carrito, y actualiza el subtotal.
Postcondición	<i>El producto elegido queda eliminado del carrito, y el precio total del carrito queda actualizado.</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	2.2	Si el número de producto introducido por el cliente es superior a la cantidad de productos
	2.1	<i>El sistema informa del error</i>
	2.2	<i>Se reanuda el programa por el paso 2.1</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	<10 segundos
Frecuencia	1 vez / pedido	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla CU-009



Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-010	<i>Añadir producto a la cesta</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> CU-006 <i>Mostrar catalogo</i> CU-007 <i>Mostrar catálogo de puntos</i> 	
Precondición	<i>El usuario debe estar viendo el catalogo para seleccionar un producto que desea añadir al carrito</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso <i>abstracto</i> cuando el cliente desee seleccionar un producto del catálogo para añadirlo al carrito	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El actor AC-[01] cliente selecciona el producto que desea comprar, y la cantidad.</i>
	2	<i>Si el producto seleccionado es del catálogo de puntos-regalos</i>
	2.1	<i>El sistema debe comprobar que tiene la cantidad de puntos-regalo suficientes para canjear el/los productos elegidos</i>
	3	<i>El sistema añade el/los producto/s al carrito, junto con su precio desglosado, y un botón que permita eliminar el producto</i>
	4	<i>El sistema actualiza el subtotal</i>
Postcondición	<i>El/los producto/s quedan añadidos al carrito y el sistema actualizado</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	2	<i>Si no hay puntos-regalo suficientes</i>
	2.1	<i>El sistema lo notifica al usuario</i>
	2.2	<i>No se añade el producto al carrito</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2.1	<i><5 segundos</i>
	3	<i><10 segundos</i>
	4	<i><10 segundos</i>
Frecuencia	<i>2 veces / pedido</i>	
Importancia	<i>Alta</i>	
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>	
Comentarios	<i>Este caso de uso es aplicable tanto al catálogo estándar de la librería como al catálogo de puntos-regalo.</i>	

Tabla CU-010



Libros Palas Atenea

Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-011	<i>Realizar pedido</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> CU-009 Añadir producto al carrito 	
Precondición	El cliente ha debido añadir previamente al menos un producto al carrito	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando El actor[AC-01] cliente <i>desea realizar el pedido (tramitarlo)</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Se llama al caso de uso [CU-12] comprobar inactividad
	2	El sistema muestra todo el contenido del carrito, junto con el precio desglosado y total con los gastos de envío incluidos
	3	El sistema requiere que el cliente confirme el pedido
	4	El cliente confirma el pedido
	5	El sistema muestra las Condiciones Generales de Contratación
	6	El sistema pide al cliente que las lea y acepte para poder continuar
	7	El cliente acepta las condiciones generales de contratación
	8	El sistema solicita información referente del pago al cliente: número de tarjeta, cvv y fecha de caducidad
	9	El Cliente introduce la información (número de tarjeta, cvv y fecha de caducidad) requerida por el sistema
	10	El sistema se pone en contacto con la gestora de medios de pago
	11	Si la gestora responde positivamente con la información del pago introducida por el cliente se almacenará el pedido en la base de datos
	12	El sistema muestra un mensaje al cliente comunicándole que el pedido se ha realizado con éxito y le aumenta la cantidad de puntos regalo
Postcondición	El pedido queda realizado y registrado en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Si el cliente rechaza el pedido
	4.1	Se cancela el caso de uso
	7	Si el cliente no acepta las condiciones generales de contratación
	7.1	El sistema le muestra un mensaje al cliente diciéndole que es necesario aceptar las condiciones generales de contratación para poder seguir con el trámite del pedido
	7.2	Se reanuda el caso de uso por el paso 5



Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos

Grupo 4

	11	Si la gestora responde negativamente con la información del pago introducida por el cliente	
		11.1	El sistema le muestra un mensaje al cliente donde le informa de lo sucedido
		11.2	Se reanuda el caso de uso por el paso 8
	12	Si el stock de un producto es inferior al pedido	
		12.1	El sistema indica al cliente que el stock es insuficiente
		12.2	El sistema espera a que haya stock suficiente y entonces se enviará el pedido
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	2	<5 segundos	
	10	<5 segundos	
	11	<10 segundos	
	12	<10 segundos	
Frecuencia	20 veces por semana		
Importancia	Alta		
Prioridad	Muy alta		
Comentarios	Al saltar la excepción del paso 12, la librería hará un pedido a la distribuidora, pero esta acción queda fuera del ámbito de nuestra aplicación		

Tabla CU-011



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-012	<i>Comprobar inactividad</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> CU-011 Realizar pedido 	
Precondición	<i>El cliente se dispone a realizar un pedido</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso abstracto cuando el cliente quiera realizar un pedido	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El sistema comprobará la fecha del último pedido realizado por el cliente</i>
	2	<i>Si hace más de 4 años de la última fecha</i>
	2.1	<i>El sistema indica que necesita actualizar la dirección postal y la dirección de correo electrónico para poder realizar el pedido</i>
	2.2	<i>El cliente introduce su nueva dirección postal y dirección de correo electrónico</i>
	2.3	<i>El sistema guarda la nueva dirección postal y dirección de correo electrónico del cliente</i>
Postcondición	<i>La dirección postal y dirección de correo electrónico queda actualizada en el sistema</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	2	<i>Si desde el último pedido hace menos de 4 años</i>
	2.1	<i>El sistema dejará la información actual como válida</i>
	2.2	<i>Se acaba el caso de uso sin necesidad de interacción por parte del cliente</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2.1	<i><5 segundos</i>
	2.3	<i><10 segundos</i>
Frecuencia	<i>20 veces por semana</i>	
Importancia	<i>Media</i>	
Prioridad	<i>Nivel de prioridad medio</i>	

Tabla CU-012



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-013	<i>Actualizar catálogos</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>RI-001</i> • <i>RI-002</i> • <i>RI-006</i> 	
Precondición	<i>Tiene que haberse recibido, por parte de un proveedor, información sobre nuevos artículos, nuevos precios o descatalogaciones de algunas referencias antiguas del catálogo</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando un administrador quiera actualizar el catálogo	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El administrador solicita al sistema que quiere actualizar el catálogo</i>
	2	El sistema le muestra al administrador el catálogo en modo edición para que pueda actualizarlo
	3	El administrador hace las actualizaciones que cree oportunas en el catálogo
	4	El sistema procesa la información que le ha introducido el administrador
	5	El sistema le muestra al administrador un mensaje diciendo que se ha actualizado el catálogo correctamente
Postcondición	<i>El catálogo ha quedado actualizado con las modificaciones que el administrador ha hecho</i>	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	<10 segundos
Frecuencia	<i>7 veces / semana</i>	
Importancia	<i>Alta</i>	
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>	
Comentarios	<i>El administrador actualizará el catálogo cuando reciba, por parte de un proveedor, información sobre nuevos artículos, nuevos precios o descatalogaciones de algunas referencias antiguas.</i>	

Tabla CU-013



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-014	<i>Consultar clientes</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> RI-003 RI-005 	
Precondición	<i>Tiene que haberse registrado al menos un cliente</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>un administrador desee consultar los datos de un cliente</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema le solicita al administrador que introduzca el número de identificación o nombre y apellidos del cliente.
	2	El administrador introduce la información en el sistema
	3	El sistema procesa la información que le ha introducido el administrador
	4	El sistema le muestra al administrador los datos del cliente
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de haber ejecutado este caso de uso</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el la información introducida por el administrador no corresponde con ninguno de los clientes registrados en el sistema
	3.1	<i>El sistema le muestra un mensaje al administrador informando de la situación</i>
	3.2	<i>Se reanuda el caso de uso por el paso 1</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	<5 segundos
Frecuencia	50 veces / semana	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	<i>Se puede consultar la información del cliente tanto por número de identificación como introduciendo el nombre y apellidos del cliente</i>	

Tabla CU-014



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-015	<i>Consultar pedidos (Administrador)</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • RI-004 • RI-005 	
Precondición	<i>Tiene que haberse realizado un pedido previamente</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador solicite consultar un pedido	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema le solicita al administrador que introduzca el número de pedido
	2	El administrador introduce el número de pedido en el sistema
	3	El sistema procesa la información del número de pedido que le ha introducido el administrador
	4	El sistema le muestra al administrador el estado del pedido
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de haber ejecutado este caso de uso</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el número de pedido introducido por el administrador no corresponde con ninguno de los pedidos registrados en el sistema
	3.1	<i>El sistema le muestra un mensaje al administrador informando de la situación</i>
	3.2	<i>Se reanuda el caso de uso por el paso 1</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	<5 segundos
Frecuencia	50 veces / día	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	<i>Esto es aplicable a los pedidos realizados de artículos tanto del catálogo estándar como del de puntos-regalo de la librería.</i>	

Tabla CU-015



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-016	<i>Consultar pedidos anulados</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> RI-004 RI-005 	
Precondición	<i>Tiene que haberse anulado al menos un pedido.</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando un administrador solicita ver los pedidos anulados.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema le solicita al administrador la fecha de los pedidos a consultar.
	2	El administrador introduce la fecha de los pedidos en el sistema
	3	El sistema procesa la fecha que le ha introducido el administrador
	4	El sistema le muestra al administrador los pedidos anulados en dicha fecha
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de haber ejecutado este caso de uso</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si en la fecha introducida por el administrador no se ha anulado ningún pedido
	3.1	<i>El sistema le muestra un mensaje al administrador informando de la situación</i>
	3.2	<i>Se reanuda el caso de uso por el paso 1</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	<5 segundos
Frecuencia	50 veces / día	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	<i>Esto es aplicable a los pedidos realizados de artículos tanto del catálogo estándar como del de puntos-regalo de la librería.</i>	

Tabla CU-016



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-017	<i>Consultar pedidos expedidos</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • RI-004 • RI-005 	
Precondición	<i>Tiene que haberse expedido al menos un pedido.</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando <i>un administrador solicita ver los pedidos expedidos.</i>	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema le solicita al administrador la fecha de los pedidos a consultar.
	2	El administrador introduce la fecha de los pedidos en el sistema
	3	El sistema procesa la fecha que le ha introducido el administrador
	4	El sistema le muestra al administrador los pedidos expedidos en dicha fecha
Postcondición	<i>El sistema se queda igual que antes de haber ejecutado este caso de uso</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si en la fecha introducida por el administrador no se ha expedido ningún pedido
	3.1	<i>El sistema le muestra un mensaje al administrador informando de la situación</i>
	3.2	<i>Se reanuda el caso de uso por el paso 1</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	<5 segundos
Frecuencia	50 veces / día	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	<i>Esto es aplicable a los pedidos realizados de artículos tanto del catálogo estándar como del de puntos-regalo de la librería.</i>	

Tabla CU-017



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

CU-018	<i>Identificar Cliente</i>	
Versión	0100	
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> RI-003 	
Precondición	<i>El cliente debe de estar previamente registrado en el sistema</i>	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso <i>abstracto</i> cuando se requiera de la identificación del cliente para poder realizar los CU-003 y CU-004	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<i>El sistema solicita el identificador y contraseña al cliente</i>
	2	El cliente introduce su identificador y contraseña en el sistema
	3	El sistema procesa el identificador y contraseña introducidos por el cliente
	4	El cliente queda identificado en el sistema y el caso de uso termina con éxito
Postcondición	<i>El cliente queda identificado en el sistema</i>	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el identificador introducido por el cliente no existe en el sistema o la contraseña es incorrecta
	3.1	<i>El sistema muestra un mensaje al cliente informando de lo sucedido</i>
	3.2	<i>Se cancela el caso de uso</i>
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	3	<5 segundos
Frecuencia	120 veces/día	
Importancia	Alta	
Prioridad	Nivel de prioridad alto	
Comentarios	Ninguno	

Tabla CU-018



3.2 Requisitos de Información del Sistema

RI-001	<i>Información de los libros, eBooks y cómics</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a <i>los libros, eBooks y cómics</i> . En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Título</i> ● <i>Autor(es)</i> ● <i>Editorial</i> ● <i>Año de publicación</i> ● <i>ISBN</i> ● <i>Categoría</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Literatura</i> ○ <i>Infantil</i> ○ <i>Juvenil</i> ○ <i>Humanidades</i> ○ <i>Artes</i> ○ <i>Filología</i> ○ <i>Libros de texto</i> ○ <i>Técnico</i> ○ <i>Viaje</i> ○ <i>Ocio</i> ● <i>Tabla de contenidos</i> ● <i>Resumen</i> ● <i>Idioma</i> ● <i>Número de edición</i> ● <i>Tipo de edición impresa</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Libro de bolsillo</i> ○ <i>Rústica</i> ○ <i>Sin formato definido</i> ● <i>Ilustrador</i> ● <i>Traductor</i> ● <i>Precio</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<p><i>El almacenamiento de la información de ilustrador y traductor es opcional y solamente se deberá almacenar cuando sea relevante.</i></p> <p><i>Los eBooks serán de tipo de edición impresa de sin formato definido.</i></p> <p><i>El identificador único será el ISBN.</i></p>

Tabla RI-001



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RI-002	<i>Información de los eReaders</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar las especificaciones técnicas correspondientes a los eReaders. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • EAN13 (European Article Number) • Tipo de pantalla • Tipo de sistema operativo • Capacidad de memoria RAM • Conectividad • Batería • Medidas • Peso • Botones de paso de página • Características distintivas • Precio
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>El identificador único será el EAN13</i>

Tabla RI-002



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RI-003	<i>Información de los clientes</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar información correspondiente a <i>los clientes</i> . En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nombre</i> • <i>Apellidos</i> • <i>DNI</i> • <i>Dirección postal completa</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Provincia</i> ○ <i>Ciudad</i> ○ <i>Calle</i> ○ <i>Número</i> ○ <i>Escalera</i> ○ <i>Piso</i> ○ <i>Puerta</i> ○ <i>Código postal</i> • <i>Dirección de correo electrónico</i> • <i>Identificador</i> • <i>Clave de usuario</i> • <i>Número de identificación</i> • <i>Fecha de registro</i> • <i>Puntos-regalo</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>El identificador debe de ser único</i>

Tabla RI-003

RI-004	<i>Información de los pedidos realizados</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar información correspondiente a <i>los pedidos realizados por los clientes</i> . En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Número de pedido</i> • <i>Fecha de pedido</i> • <i>Estado</i> • <i>Fecha de expedición</i> • <i>Fecha de entrega</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>El estado del pedido será inicialmente aceptado.</i> <i>Fecha de expedición y fecha de entrega estarán inicialmente en blanco.</i>

Tabla RI-004



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RI-005	<i>Información de los administradores del sistema</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar información correspondiente a <i>los administradores del sistema</i> . En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none">• <i>Nombre completo</i>• <i>Nombre de usuario</i>• <i>Contraseña</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla RI-005

RI-006	<i>Información de los artículos Puntos-regalo</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar información correspondiente a <i>los artículos del catálogo de puntos-regalo</i> . En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none">• <i>Identificador de artículo</i>• <i>Nombre</i>• <i>Descripción</i>• <i>Precio</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>El precio será en puntos generalmente, pero para algunos artículos, los clientes tendrán además que aportar una cierta cantidad de dinero</i>

Tabla RI-006



3.3 Requisitos de Reglas de Negocio del Sistema

RRN-001	<i>Registro de cliente para realizar pedido</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-003
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: antes de poder realizar cualquier pedido, un cliente debe estar registrado en la base de datos de clientes del sistema
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	En caso de que un cliente intente realizar un pedido sin estar registrado en el sistema, éste le deberá comunicar al cliente que se debe de identificar/registrarse para completar la transacción

Tabla RRN-001

RRN-002	<i>Inactividad de los clientes</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-003• RI-004
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: un cliente que no haya realizado ningún pedido en los últimos cuatro años, tendrá que confirmar de nuevo su dirección postal completa y su dirección de correo electrónico, antes de poder tramitar un nuevo pedido
Importancia	Medio
Prioridad	Nivel de prioridad medio
Comentarios	Ninguno

Tabla RRN-002



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RRN-003	<i>Gastos de envío en pedidos estándar</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ninguna</i>
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: los gastos de envío serán de 3.25€ para los pedidos inferiores a 20€ y gratis para importes que igualen o superen dicha cantidad
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla RRN-003

RRN-004	<i>Condiciones Generales de Contratación</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ninguna</i>
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: para que un cliente pueda completar la tramitación de un pedido, deberá de aceptar las condiciones de contratación
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Si el cliente no acepta las condiciones no se podrá continuar con la tramitación del pedido</i>

Tabla RRN-004



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RRN-005	<i>Falta de stock en la tramitación de un pedido</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>RI-004</i>
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: si la librería no dispone de stock suficiente para alguno de los artículos seleccionados, el sistema deberá comunicárselo al cliente en el momento de la confirmación del pedido y dicho pedido no se entregará hasta que todos los artículos estén disponibles.
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>El trámite de la librería con la distribuidora queda fuera del ámbito de nuestra aplicación</i>

Tabla RRN-005

RRN-006	<i>Saldo de puntos-regalo del cliente</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>RI-003</i> • <i>RI-004</i>
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: el cliente recibirá en su cuenta tres puntos de fidelización por cada 10€ gastados en la librería
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>El gerente nos ha comunicado que esta cantidad puede variar con el tiempo</i>

Tabla RRN-006



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RRN-007	<i>Anulación de un pedido por parte de la librería</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-004
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: en caso de que se esté procesando un pedido del cuál falta algún stock de algún artículo, si la distribuidora comunica la imposibilidad de suministrar el producto o ésta se demora más de 15 días en el suministro el sistema procede a la anulación parcial del pedido.
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	Por anulación parcial se entiende eliminar el producto del cuál falte stock en la librería del pedido completo y se le descontará al cliente el precio de los artículos anulados y los puntos de fidelización correspondientes.

Tabla RRN-007

RRN-008	<i>Anulación de un pedido por parte del cliente</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-003• RI-004
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: un cliente puede anular el pedido de un artículo siempre y cuando éste se encuentre en estado aceptado.
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	Se le descontará al cliente el precio de los artículos anulados y los puntos de fidelización correspondientes.

Tabla RRN-008



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RRN-009	<i>Gastos de envío en pedidos de puntos-regalos</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• <i>RI-004</i>
Descripción	El sistema deberá respetar la siguiente regla de negocio: los gastos de envío en el catálogo de puntos de fidelización es una cantidad fija de 2€
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla RRN-009



3.4 Requisitos No Funcionales del Sistema

Hemos propuesto Requisitos No Funcionales que no aparecen en el enunciado que nos han parecido adecuados al sistema.

3.4.1 Requisitos de Fiabilidad

RF-001	<i>Mensajes de error</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-003• RI-005• Todos los casos de uso, a excepción de las consultas, ya que en todos se pueden dar errores
Descripción	<i>El sistema deberá proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final</i>
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	<i>Al haber más mensajes de error, la aplicación será más entendible por el usuario final.</i>

Tabla RF-001

RF-002	<i>Control de pagos</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-003• RI-005
Descripción	<i>El sistema deberá cancelar el pedido si la respuesta de la gestora con los datos introducidos de la tarjeta es negativa (no son válidos).</i>
Importancia	Máxima
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	<i>Si el cliente ha tenido problemas con el pago, siempre podrá hacerlo de manera presencial en la librería para poder completar el pedido.</i>

Tabla RF-002



3.4.2 Requisitos de Usabilidad

RU-001	<i>Manuales de Usuario</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá contar con un manual de usuario para agilizar el aprendizaje de uso de la aplicación</i>
Importancia	<i>Media</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad medio</i>
Comentarios	<i>Todos los usuarios de la aplicación podrán consultar este manual si necesitan informarse sobre alguna funcionalidad del sistema</i>

Tabla RU-001

RU-002	<i>Diseño "Responsive"</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá poder visualizarse en múltiples computadoras personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes</i>
Importancia	<i>Media</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad medio</i>
Comentarios	<i>Esto facilita el uso de la aplicación por parte de los diferentes usuarios</i>

Tabla RU-002

RU-003	<i>Tiempo de aprendizaje</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá de requerir un tiempo de aprendizaje menor a 3 horas</i>
Importancia	<i>Media</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad medio</i>
Comentarios	<i>Ninguno</i>

Tabla RU-003



3.4.3 Requisitos de Eficiencia

RE-001	<i>Funcionalidad del sistema</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá de responder en transacciones de consulta en un máximo de 5 segundos, siendo este tiempo ampliable a 10 segundos en las transacciones que requieran actualización de datos</i>
Importancia	<i>Máxima</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Descartamos posibles fallos externos de nuestra aplicación si cancelamos cualquier funcionalidad que no haya dado respuesta en los rangos de segundos definidos.</i>

Tabla RE-001

RE-002	<i>Usuario a la vez</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá ser capaz de operar adecuadamente hasta con 50 usuarios con sesiones concurrentes</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Nuestra aplicación estará mejor valorada si pueden acceder al sistema una gran cantidad de clientes a la vez</i>

Tabla RE-002



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RE-003	<i>Funcionalidad del sistema</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• <i>Ninguna</i>
Descripción	<i>El sistema deberá ser capaz de iniciarse o reiniciarse en un tiempo no mayor a un minuto</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Esto provocará agilidad en el caso de que el sistema sufra algún tipo de problema y tengamos que reiniciarlo</i>

Tabla RE-003



3.4.4 Requisitos de Mantenibilidad

RM-001	<i>Actualización del sistema</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá ser capaz de soportar actualizaciones cada cierto tiempo cuando sea necesario</i>
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	<i>Esto hará que la vida útil de esta aplicación sea superior</i>

Tabla RM-001

RM-002	<i>Nube</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none"> • RI-001 • RI-002 • RI-003 • RI-004 • RI-005
Descripción	<i>El sistema deberá establecer todo el almacenaje de la información en la nube "Google Drive"</i>
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	<i>Al guardar los datos en la nube, estos estarán expuestos al exterior, por lo que debemos de optar a utilizar una plataforma que nos proporcione seguridad</i>

Tabla RM-002



3.4.5 Requisitos de Portabilidad

RP-001	<i>Plataforma y navegadores compatibles</i>
Versión	<i>0100</i>
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• <i>Ninguna</i>
Descripción	<i>El sistema deberá ser compatible con todas las versiones de Windows, Android e IOS. Asimismo, debe ser compatible con las últimas versiones de los navegadores más usados (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, ...)</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>De esta manera proporcionamos mayor accesibilidad a aquellos usuarios que tengan diferentes sistemas operativos y usen diferentes navegadores.</i>

Tabla RP-001



3.4.6 Requisitos de Seguridad

RS-001	<i>Permisos de acceso</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna
Descripción	<i>El sistema deberá restringir el acceso a información dependiendo del tipo de usuario del que se acceda (cliente o administrador)</i>
Importancia	Alto
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	<i>El acceso a la información que tendrán los administradores no será la misma que tendrán los clientes.</i>

Tabla RS-001

RS-002	<i>Intentos permitidos</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-003• RI-005
Descripción	<i>El sistema deberá bloquear la cuenta cuando un usuario intente iniciar sesión tres veces de manera errónea</i>
Importancia	Alta
Prioridad	Nivel de prioridad alto
Comentarios	<i>Hacemos la aplicación más segura si bloqueamos el acceso al superar un número máximo de intentos de inicio de sesión. La cuenta queda bloqueada pero se puede activar mediante un email que le es enviado al usuario al bloquear la cuenta.</i>

Tabla RS-002



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

RS-003	<i>Copia de seguridad</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RI-001• RI-002• RI-003• RI-004• RI-005
Descripción	<i>El sistema deberá realizar una copia de seguridad de sus datos y registros cada 24 horas.</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Una pérdida de datos supondría un gran problema para la librería</i>

Tabla RS-003

RS-004	<i>Comunicaciones externas seguras</i>
Versión	0100
Dependencias	<ul style="list-style-type: none">• RM-002
Descripción	<i>Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, servidores y clientes del sistema deben ser seguras</i>
Importancia	<i>Alta</i>
Prioridad	<i>Nivel de prioridad alto</i>
Comentarios	<i>Aumentando este requisito de seguridad, incrementamos la confianza del usuario a la hora de usar nuestra aplicación</i>

Tabla RS-004



4 Información Sobre Trazabilidad

4.1 Matriz de Requisitos (Información y Funcionales) - Objetivos

No hemos insertado estas dos matrices porque no sabemos a qué hace referencia con objetivos, ya que dentro de la redacción del documento no hemos estado tratando con objetivos.



4.2 Matriz Casos de Uso - Requisitos de Información

CU-XXX	RI-001	RI-002	RI-003	RI-004	RI-005	RI-006
CU-001			X			
CU-002			X			
CU-003						
CU-004			X			
CU-005				X		
CU-006	X	X				
CU-007						X
CU-008				X		
CU-009						
CU-010						
CU-011						
CU-012						
CU-013	X	X				X
CU-014			X		X	
CU-015				X	X	
CU-016				X	X	
CU-017				X	X	
CU-018			X			



4.3 Matriz Casos de Uso - Casos de Uso

CU-XX X	CU-001	CU-002	CU-003	CU-004	CU-005	CU-006	CU-007	CU-008	CU-009	CU-010	CU-011	CU-012	CU-013	CU-014	CU-015	CU-016	CU-017	CU-018
CU-001																		
CU-002	X																	
CU-003	X																	X
CU-004	X																	X
CU-005											X							
CU-006																		
CU-007																		
CU-008											X							
CU-009										X								
CU-010						X	X											
CU-011									X									
CU-012											X							
CU-013																		
CU-014																		
CU-015																		
CU-016																		
CU-017																		
CU-018																		




Anexos

Anexo A: Actas de Reuniones

Acta de reunión (elaboración <DRS/DAS>)		
Grupo de trabajo 4	Libros Palas Atenea	30/3/2022
Miembros que asisten	Adrián Moreno Monterde Antonio Campos García Pedro Miras Pérez-Castejón	
Miembros que excusan su ausencia	Jaime José Romero Molina	
Desglose de las tareas realizadas	1. Planteamiento de la introducción 2. Esquema del programa 3. Sacar casos de usos (solo identificarlos)	
Problemas surgidos	Han faltado 2 compañeros	
Acuerdos de trabajo previo a la próxima reunión	1. Identificar los subsistemas 2. Identificación de requisitos funcionales 3. Identificar actores. 4. Diagrama de casos de uso (opcional)	
Objetivos de la próxima reunión	Avanzar con los diagramas de casos de uso.	
Elabora y entrega el acta	Grupo 4	

Tabla AR-001

	Libros Palas Atenea Especificación de Requisitos	Grupo 4
--	---	----------------

Acta de reunión (elaboración <DRS/DAS>)		
Grupo de trabajo 4	Libros Palas Atenea	06/4/2022
Miembros que asisten	Adrián Moreno Monterde Antonio Campos García Pedro Miras Pérez-Castejón Jaime José Romero Molina	
Miembros que excusan su ausencia		
Desglose de las tareas realizadas	1. Identificación de subsistemas. 2. Sacar casos de usos (solo identificarlos) 3. Identificar actores.	
Problemas surgidos	-Ambigüedad encontrada en el enunciado , pero resuelta correctamente en clase.	
Acuerdos de trabajo previo a la próxima reunión	1. Identificación de requisitos funcionales 2. Identificación de casos de uso . 3. Identificación de requisitos de información.	
Objetivos de la próxima reunión	Avanzar con los diagramas de casos de uso.	
Elabora y entrega el acta	Grupo 4	

Tabla AR-002



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

Acta de reunión (elaboración <DRS/DAS>)		
Grupo de trabajo 4	Libros Palas Atenea	20/04/2022
Miembros que asisten	Adrián Moreno Monterde Antonio Campos García Pedro Miras Pérez-Castejón Jaime José Romero Molina Giovanni Guedez Archibal	
Miembros que excusan su ausencia		
Desglose de las tareas realizadas	1. Diagramas de casos de uso del sistema 2. Completado la elicitación de información de los subsistemas 3 Comenzar a identificar los requisitos de información	
Problemas surgidos	- Hemos tenido que modificar el planteamiento de subsistemas que planteamos la semana anterior.	
Acuerdos de trabajo previo a la próxima reunión	1. Identificación de requisitos funcionales 2. Terminar con los requisitos de información. 3. Identificación de reglas de negocio del sistema	
Objetivos de la próxima reunión	Completar los casos de uso	
Elabora y entrega el acta	Grupo 4	

Tabla AR-003



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

Acta de reunión (elaboración <DRS/DAS>)		
Grupo de trabajo 4	Libros Palas Atenea	27/04/2022
Miembros que asisten	Adrián Moreno Monterde Pedro Miras Pérez-Castejón Jaime José Romero Molina	
Miembros que excusan su ausencia	Giovanni Guedez Archibal Antonio Campos García	
Desglose de las tareas realizadas	1. Identificación de requisitos funcionales 2. Terminar con los requisitos de información. 3. Identificación de reglas de negocio del sistema 4. Identificación de los requisitos de fiabilidad. 5. Identificación de los requisitos de usabilidad. 6. Identificación de los requisitos de eficiencia. 7. Identificación de los requisitos de mantenibilidad. 8. Identificación de los requisitos de portabilidad. 9. Identificación de los requisitos de seguridad.	
Problemas surgidos	Ninguno	
Acuerdos de trabajo previo a la próxima reunión	Terminar los casos de uso y por ende la práctica.	
Objetivos de la próxima reunión	Finalización de la práctica. Entregará el documento: Adrián Moreno Monterde	
Elabora y entrega el acta	Grupo 4	

Tabla AR-004



Anexo B: Documentación Relevante

- Ley orgánica de Protección de Datos:
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>

Anexo C: Índice de tablas e ilustraciones

Tabla SSD-001	5
Tabla SSD-002	5
Tabla SSD-003	5
Ilustración 1.- Subsistema gestión de clientes	6
Ilustración 2.- Subsistema gestión de pedidos	6
Ilustración 3.- Subsistema administración	7
Tabla AC-001	8
Tabla AC-002	8
Tabla CU-001	10
Tabla CU-002	11
Tabla CU-003	12
Tabla CU-004	13
Tabla CU-005	15
Tabla CU-006	16
Tabla CU-007	17
Tabla CU-008	18
Tabla CU-009	19
Tabla CU-010	20
Tabla CU-011	22
Tabla CU-012	23
Tabla CU-013	24
Tabla CU-014	25
Tabla CU-015	26
Tabla CU-016	27
Tabla CU-017	28
Tabla CU-018	29
Tabla RI-001	30
Tabla RI-002	31
Tabla RI-003	32
Tabla RI-004	32
Tabla RI-005	33
Tabla RI-006	33
Tabla RRN-001	34
Tabla RRN-002	34
Tabla RRN-003	35
Tabla RRN-004	35
Tabla RRN-005	36
Tabla RRN-006	36



Libros Palas Atenea
Especificación de Requisitos

Grupo 4

Tabla RRN-007	37
Tabla RRN-008	37
Tabla RRN-009	38
Tabla RF-001	39
Tabla RF-002	39
Tabla RU-001	40
Tabla RU-002	40
Tabla RU-003	40
Tabla RE-001	41
Tabla RE-002	41
Tabla RE-003	42
Tabla RM-001	43
Tabla RM-002	43
Tabla RP-001	44
Tabla RS-001	45
Tabla RS-002	45
Tabla RS-003	46
Tabla RS-004	46
Tabla AR-001	50
Tabla AR-002	51
Tabla AR-003	52
Tabla AR-004	53