

#### **OnuEvent**

#### Análisis del Sistema de Información

Versión: 0100

Fecha: 06/04/2022

#### 0100

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



Grupo 4

#### **HOJA DE CONTROL**

Organismo	Universidad de Huelva		
Proyecto	OnuEvent		
Entregable	Análisis del Sistema de	Análisis del Sistema de Información	
Autor	Grupo 4		
Versión/Edición	0200	Fecha Versión	06/04/2022
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	71

#### REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Adrián, Carlos y Antonio Diego	06/04/2022
0200	Cambios tras corrección Práctica 3	Adrián, Carlos y Antonio Diego	11/05/2022
			_

#### CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	
Adrián Moreno Monterde	
Antonio Diego Medina Carrera	
Carlos Camacho Bañez	



Grupo 4

#### ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 Alcance	4
1.2 Objetivos	4
2 ARQUITECTURA LÓGICA DEL SISTEMA (NO CONSTA)	5
3 MODELO DE CLASES DEL SISTEMA	6
3.1 Diagramas de Clases del Sistema	6
3.2 Diagramas de Estados de las Clases del Sistema	7
4 MODELO DE CASOS DE USO DEL SISTEMA	8
4.1 Diagramas de Secuencia y Flujos de Trabajo del Sistema	8
5 INTERFAZ DE USUARIO DEL SISTEMA	23
5.1 Diagramas de Navegación del Sistema	23
5.2 Prototipo de la Interfaz de Usuario del Sistema	29
6 INTERFAZ DE SERVICIOS DEL SISTEMA (NO CONSTA)	62
7 INFORMACIÓN SOBRE TRAZABILIDAD	63
7.1 Matriz de trazabilidad de clases frente a requisitos generales	63
7.2 Matriz de trazabilidad de pantallas frente a clases	63
7.3 Matriz de trazabilidad de pantallas frente a Requisitos Generales	64
7.4 Matriz de trazabilidad de Clases frente a Diagramas de Secuencia	64
7.5 Matriz de trazabilidad Diagramas de Secuencia frente a Requisitos Generales	65
7.6 Matriz de trazabilidad de pantallas frente a Diagramas de Secuencia	65
8 ANEXOS	66
8.1 Anexo A: Glosario de Acrónimos y Abreviaturas	66



Grupo 4

#### 1 INTRODUCCIÓN

Partiendo del Documento de Especificación de Requisitos realizado anteriormente sobre nuestro proyecto "OnuEvent", vamos a pasar a realizar un Análisis de estos Requisitos apoyándonos en otros diagramas que nos ayudarán a definirlo.

En el documento de Especificación de Requisitos nos encontrábamos con subsistemas como Gestión de clientes y uno para tipo de empleado que formaba parte de la empresa.

#### 1.1 Alcance

Este proyecto forma parte de una empresa, la cuál opera actualmente solo en la provincia de Huelva. Pero ante el gran crecimiento exponencial que está teniendo, se está planeando expandir los servicios que ofrece a otras ciudades de la comunidad andaluza como Sevilla, Málaga y Granada.

#### 1.2 Objetivos

El objetivo principal es la creación de un sistema que cumpla con unas restricciones de acceso y sea capaz de gestionar distintos tipo de datos, tales como:

- El gerente no tendrá ningún tipo de restricción de acceso en el sistema.
- El personal administrativo sólo tendrá restricciones a nivel de contratación de personal y servicios.
- El resto de personal (catering, azafatos/as, personal de limpieza y técnicos de mantenimiento): solamente tendrán acceso a la información que pertenezca a su ámbito de trabajo.
- Por último los clientes tendrán acceso a datos referentes a su ámbito (datos referentes a las reuniones planificadas, encuestas de satisfacción, propuestas de mejora, etc.).
- Mejorar la accesibilidad de los datos para facilitar operaciones básicas entre estos (los datos)
- Mejorar la eficiencia en el trabajo mediante la optimización de la velocidad del trabajo
- Implementar nuevas herramientas (tanto software como hardware) que nos sirvan para optimizar ese trabajo mencionado anteriormente.
- Automatizar ciertas operaciones para así poder centrar el trabajo de los empleados en otras tareas
- Ser capaces de que el cliente llegue a sentirse cómodo y satisfecho con nuestro nuevo método de trabajo.
- Ofrecer a los clientes la posibilidad de la contratación de reuniones virtuales



Grupo 4

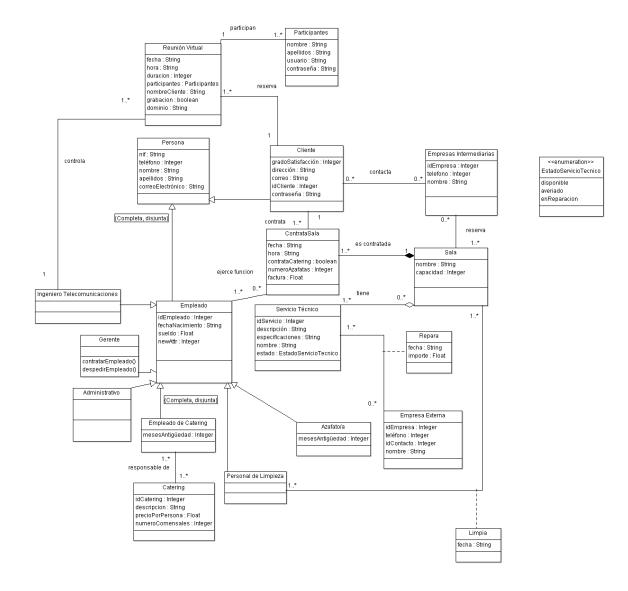
#### 2 ARQUITECTURA LÓGICA DEL SISTEMA (NO CONSTA)



Grupo 4

#### **3 MODELO DE CLASES DEL SISTEMA**

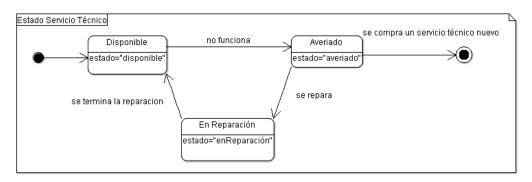
#### 3.1 Diagramas de Clases del Sistema





Grupo 4

#### 3.2 Diagramas de Estados de las Clases del Sistema



D.S.01 Estado servicio técnico



Grupo 4

#### 4 MODELO DE CASOS DE USO DEL SISTEMA

#### 4.1 Diagramas de Secuencia y Flujos de Trabajo del Sistema

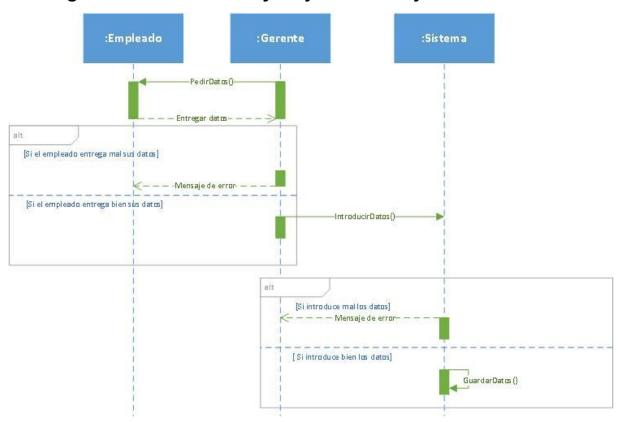


Diagrama de Secuencia 1.Contratar Empleado Externo



Grupo 4

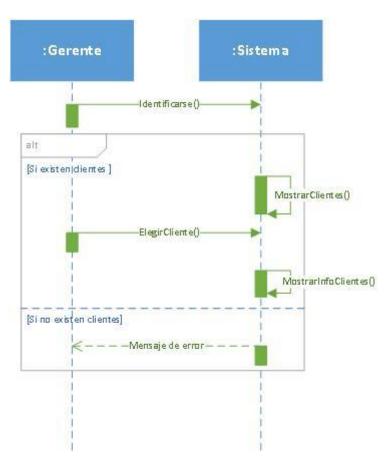


Diagrama de Secuencia 2. Consultar datos del cliente en página web



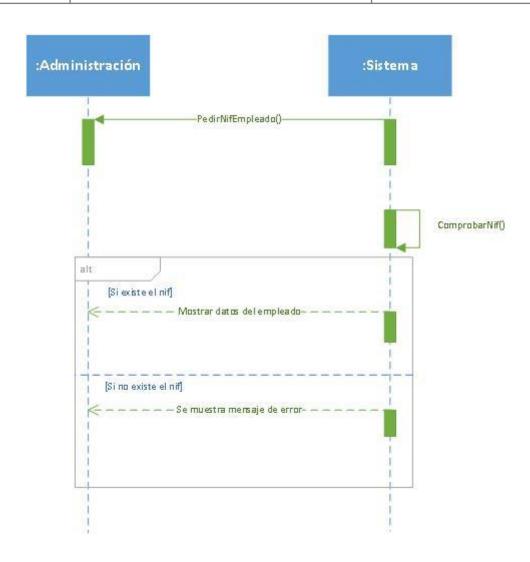


Diagrama de Secuencia 3.Consultar Empleado



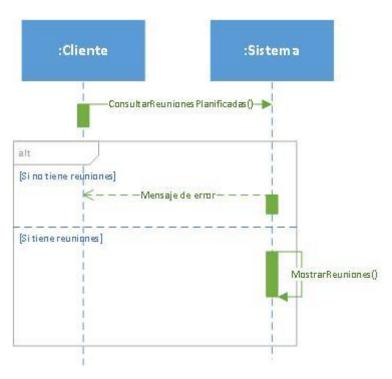


Diagrama de Secuencia 4. Consultar Reuniones Planificadas



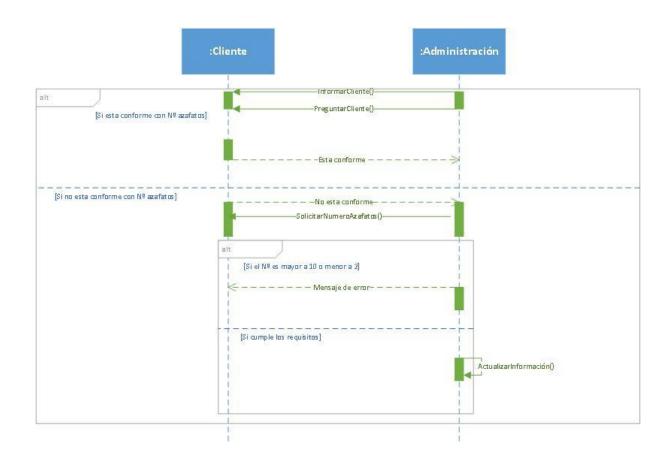


Diagrama de Secuencia 5.Contratar Azafatas/os



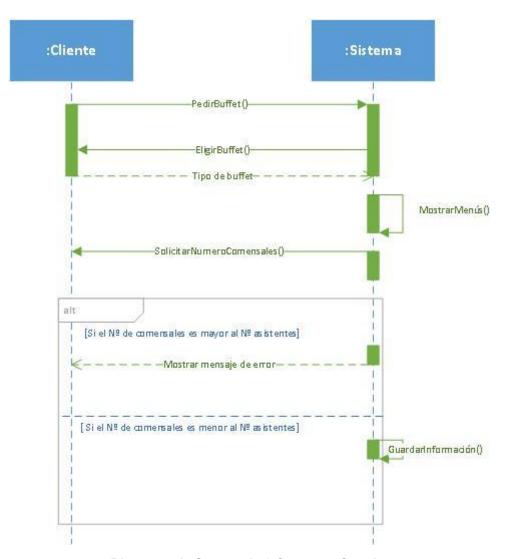


Diagrama de Secuencia 6.Contratar Catering



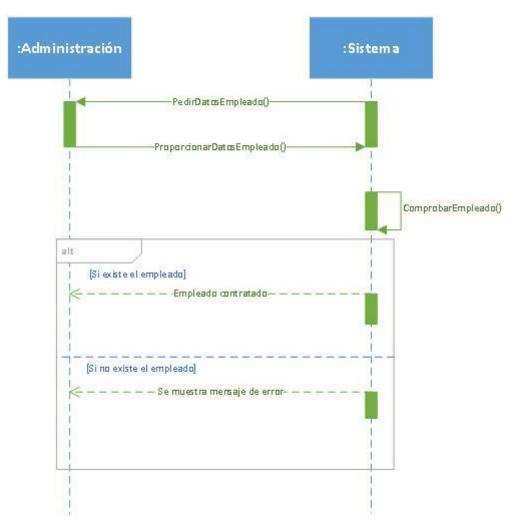


Diagrama de Secuencia 7.Contratar Empleado



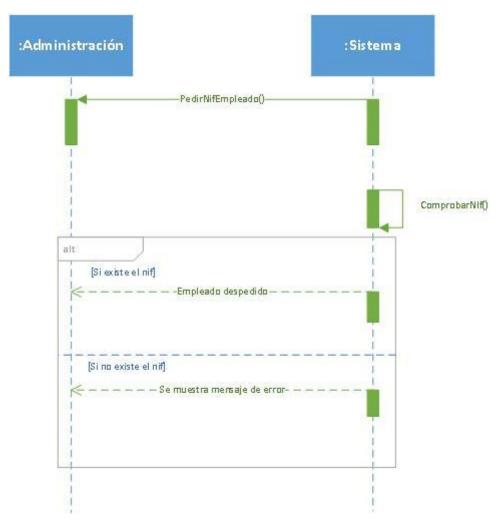


Diagrama de Secuencia 8.Despedir Empleado



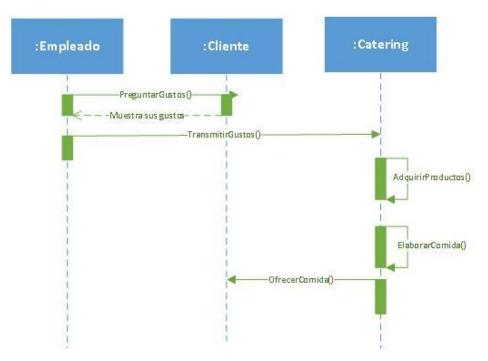


Diagrama de Secuencia 9.Gestionar Comida

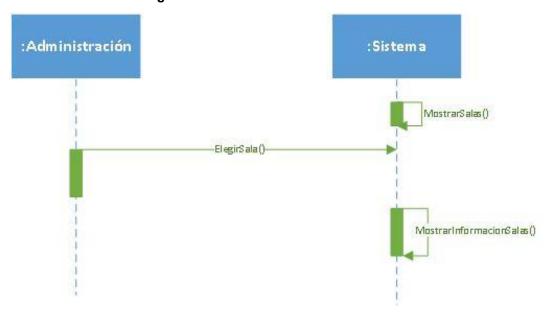


Diagrama de Secuencia 10.Gestionar Salas



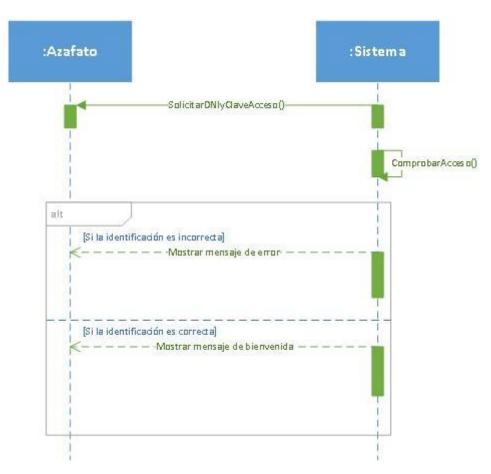


Diagrama de Secuencia 11. Identificar Empleado



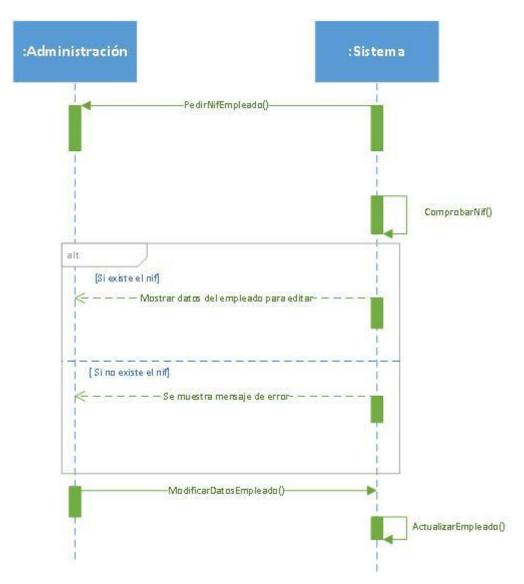


Diagrama de Secuencia 12. Modificar Empleado



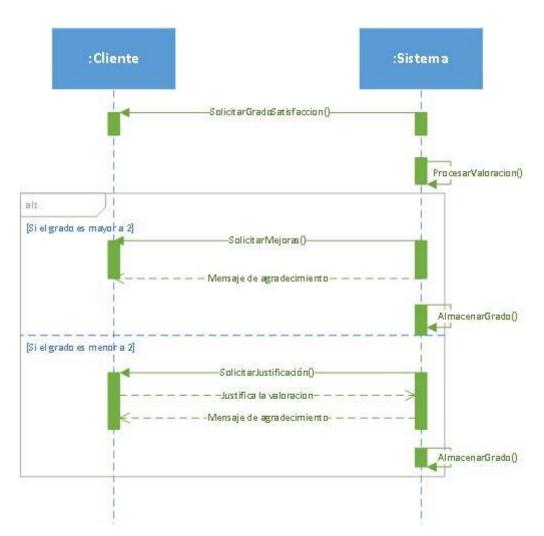


Diagrama de Secuencia 13. Valorar Azafato



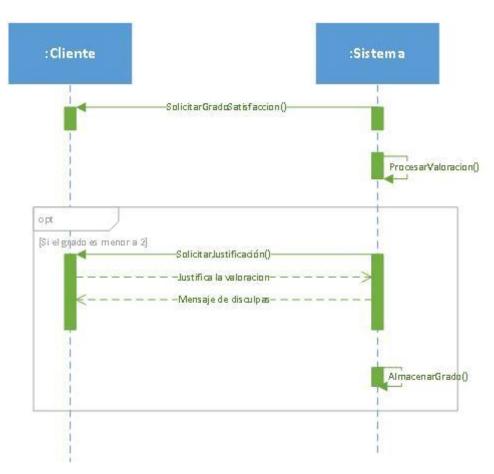


Diagrama de Secuencia 14. Valorar Catering



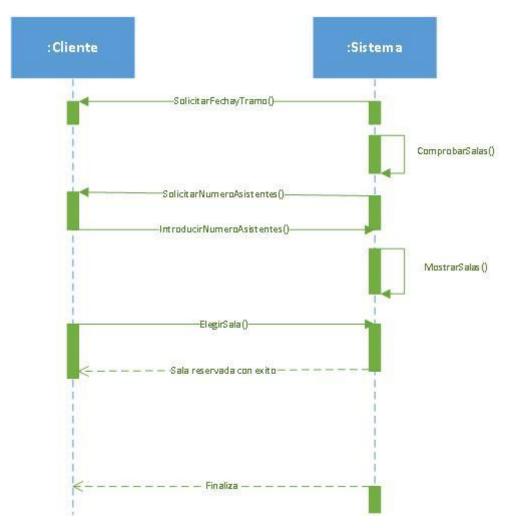


Diagrama de Secuencia 15.Reservar Sala



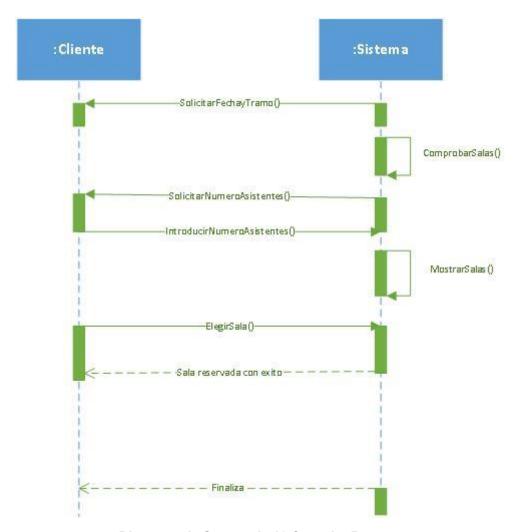


Diagrama de Secuencia 16. Cancelar Reserva



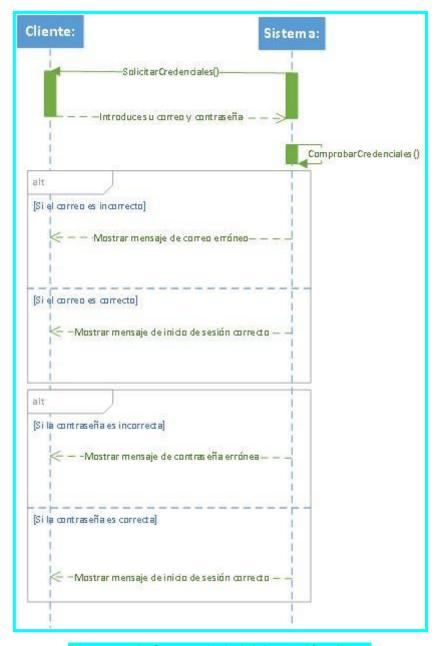


Diagrama de Secuencia 17.Iniciar sesión cliente



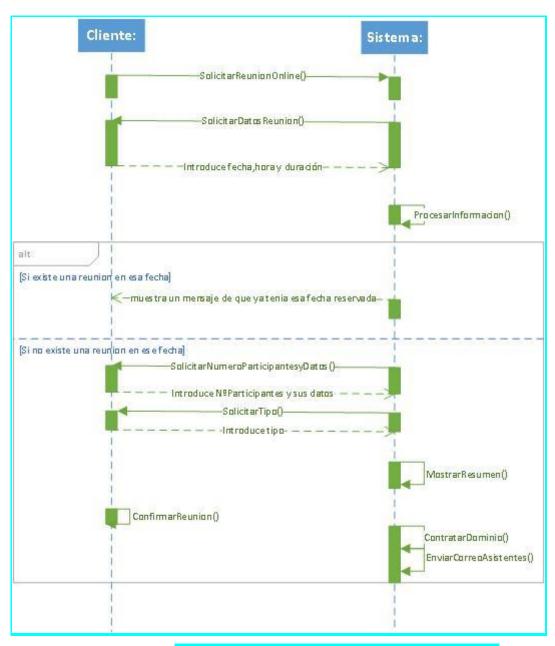


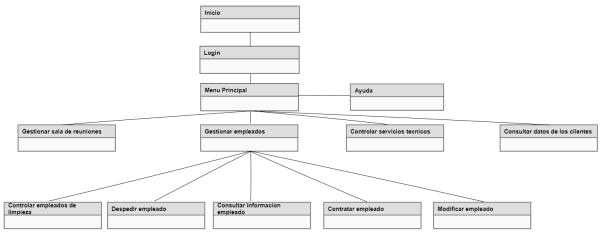
Diagrama de Secuencia 18. Reservar reunión online



Grupo 4

#### **5 INTERFAZ DE USUARIO DEL SISTEMA**

#### 5.1 Diagramas de Navegación del Sistema

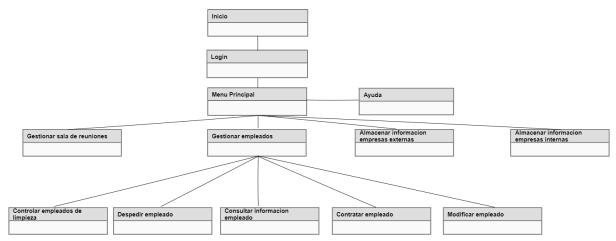


DN-01. Diagrama Gerente

Este diagrama muestra la información esquematizada de cómo el gerente visualizará las distintas ventanas de la aplicación.



Grupo 4

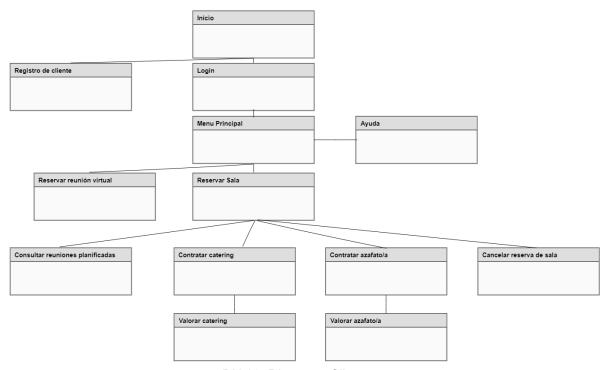


DN-02. Diagrama Administrativo

Este diagrama muestra la información esquematizada de cómo el administrativo visualizará las distintas ventanas de la aplicación.



Grupo 4

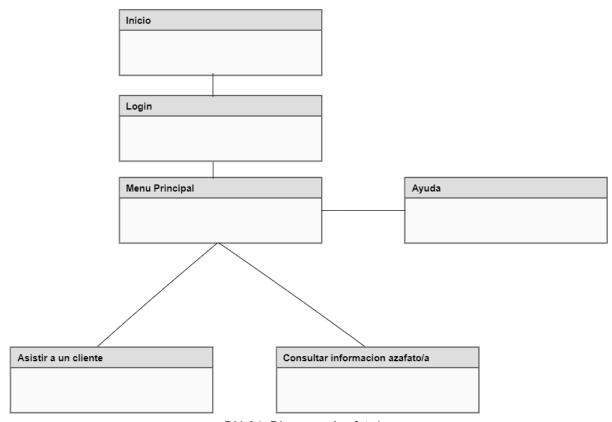


DN-03. Diagrama Cliente

Este diagrama muestra la información esquematizada de cómo el cliente visualizará las distintas ventanas de la aplicación.



Grupo 4

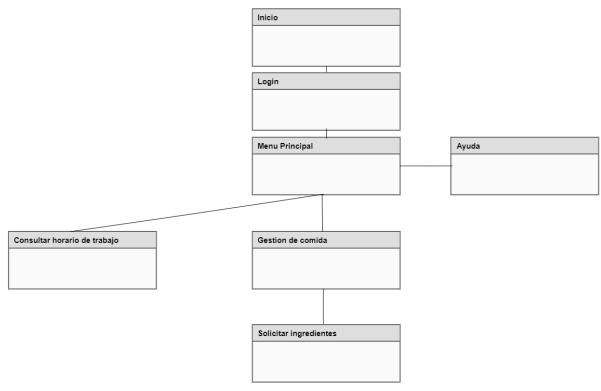


DN-04. Diagrama Azafato/a

Este diagrama muestra la información esquematizada de cómo el azafato/a visualizará las distintas ventanas de la aplicación.



Grupo 4

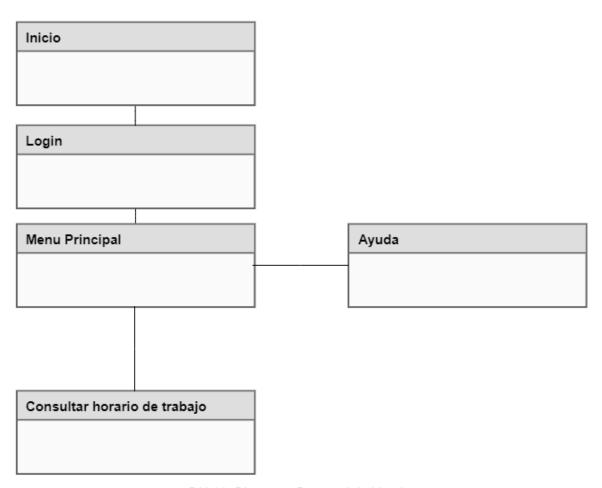


DN-05. Diagrama Catering

Este diagrama muestra la información esquematizada de cómo el catering visualizará las distintas ventanas de la aplicación.



Grupo 4



DN-06. Diagrama Personal de Limpieza

Este diagrama muestra la información esquematizada de cómo el personal de limpieza visualizará las distintas ventanas de la aplicación.



Grupo 4

#### 5.2 Prototipo de la Interfaz de Usuario del Sistema



PI-01. Inicio

<u>Descripción:</u> Esta interfaz es la primera que saldrá en la página web. Los distintos usuarios tendrán que iniciar sesión en la página web para continuar.



Grupo 4

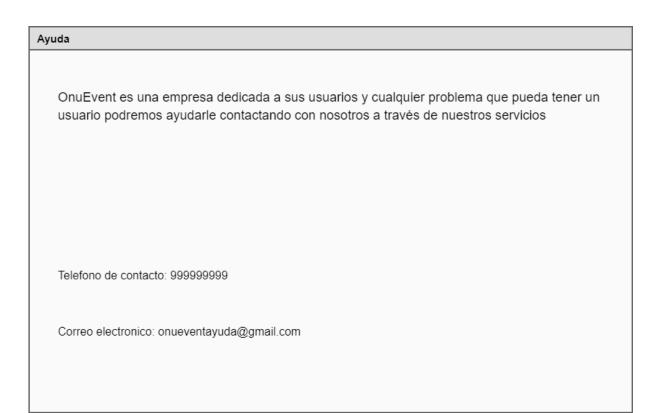
Login	
Usuario/Correo:	
Contraseña:	
	Acceder

PI-02. Login

<u>Descripción:</u> Esta ventana es la que tendremos que rellenar con los datos de los usuarios para poder acceder a la página web



Grupo 4

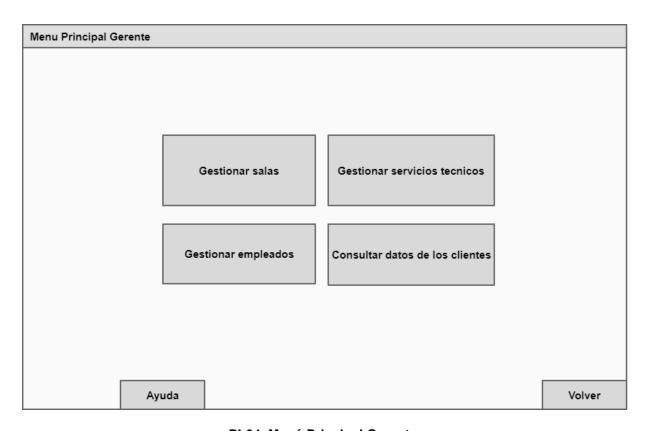


#### PI-03. Ayuda

<u>Descripción:</u> La ventana de ayuda mostrará información de contacto por si algún usuario requiere alguna asistencia para un problema.



Grupo 4

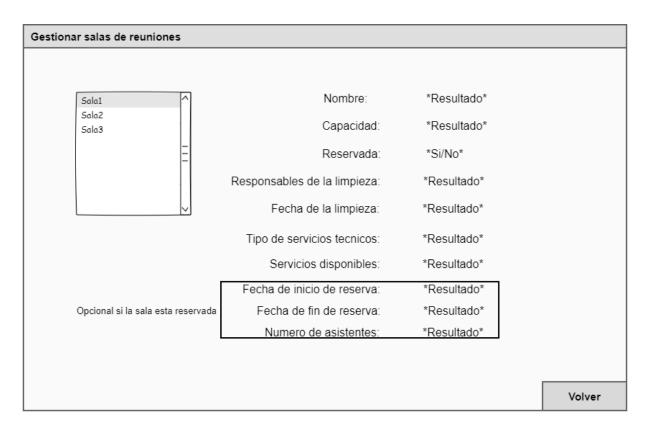


PI-04. Menú Principal Gerente

<u>Descripción:</u> Ventana principal que solo se despliega a los usuarios registrados como gerentes.



Grupo 4

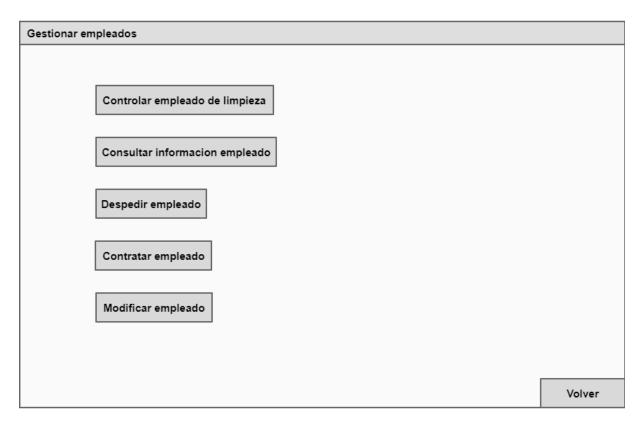


PI-05. Gestionar salas de reuniones

<u>Descripción:</u> Esta ventana nos brinda una lista de las salas disponibles donde podremos hacer click en cualquier sala y el sistema nos muestra la información de dicha sala. Si la sala está reservada, se muestran los tres últimos campos sino, no.



Grupo 4

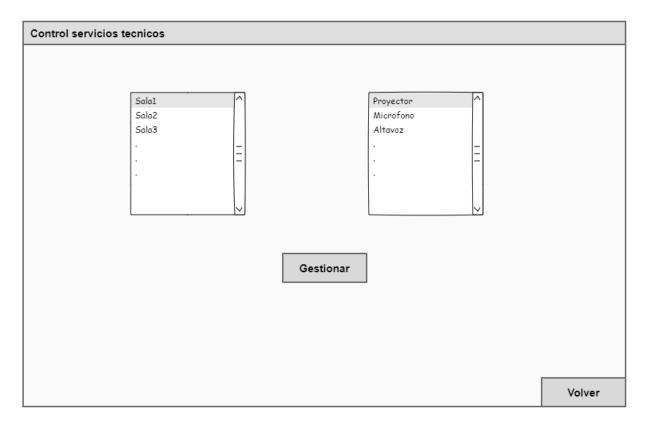


PI-06. Gestionar empleados

<u>Descripción:</u> Ventana intermediaria que sirve para poder elegir dentro de la acción de gestionar empleados las diferentes operaciones que podemos hacer.



Grupo 4

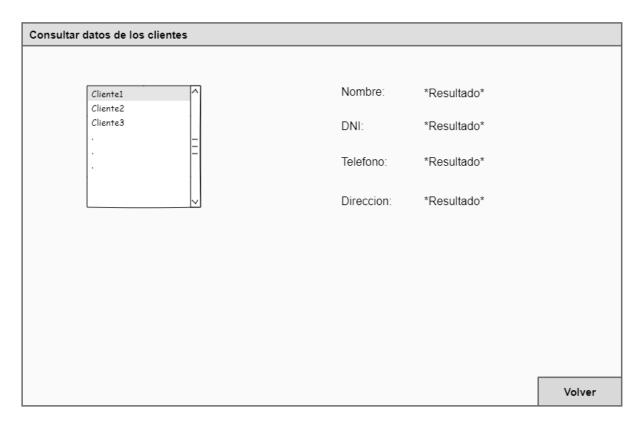


PI-07. Control servicios técnicos

<u>Descripción:</u> Tenemos dos listados que nos muestran las salas disponibles y los servicios técnicos de los que disponemos para esa sala y la opción de realizar alguna gestión sobre dichos servicios.



Grupo 4

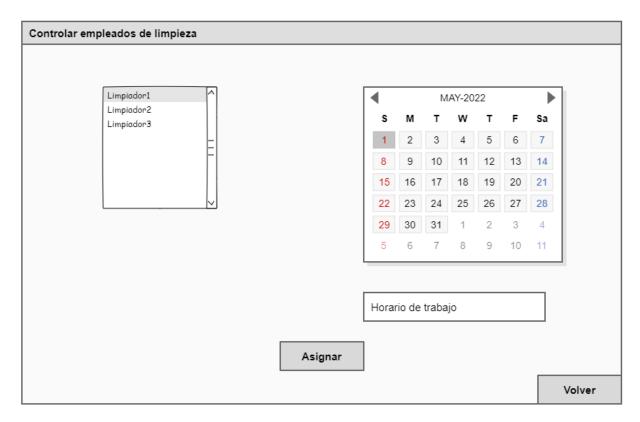


PI-08. Consultar datos de los clientes

<u>Descripción:</u> Disponemos de una lista de los clientes donde podemos pinchar y se muestra la información de dicho cliente.



Grupo 4



PI-09. Controlar empleados de limpieza

<u>Descripción:</u> Disponemos de una lista de limpiadores donde podemos hacer click y asignarles un día (en el calendario) y un horario de trabajo.



Grupo 4

C	ontratar empleado			
	Nombre			
	Apellidos			
	DNI			
	Cargo de empleado			
	Fecha de nacimiento			
	Telefono			
	Correo electronico			
		Contratar		Volver

PI-10. Contratar empleado

<u>Descripción:</u> En esta ventana introducimos los datos del que será nuevo empleado así como el papel que va a desempeñar en la empresa.



Grupo 4

Despedir empleado	
DNI Empleado	
_	
Despedir	
	Volver

PI-11. Despedir empleado

Descripción: En esta ventana el sistema pedirá el DNI del empleado que será despedido.



Grupo 4

Consultar informacion empleado		
DNI Empleado	Nombre:	*Resultado*
	DNI:	*Resultado*
Aceptar	Apellidos:	*Resultado*
	Fecha de nacimiento:	*Resultado*
	Telefono:	*Resultado*
	Cargo de empleado:	*Resultado*
	Correo electronico:	*Resultado*

PI-12. Consultar información empleado

<u>Descripción:</u> Se introduce el DNI de un empleado y el sistema muestra toda la información relacionada con dicho empleado.



Grupo 4

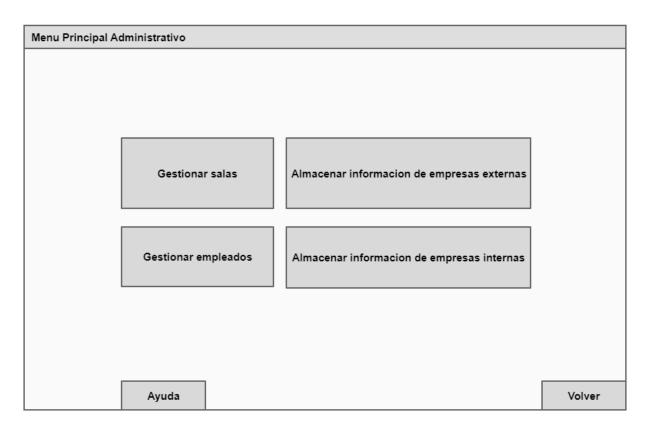
Modificar empleado	
DNI Empleado	Nombre:
DINI Empleado	DNI:
Buscar	Apellidos:
	Fecha de nacimiento:
	Telefono:
	Cargo de empleado:
	Correo electronico:

#### PI-13. Modificar empleado

<u>Descripción:</u> Se introduce el DNI del empleado que se vaya a modificar y el sistema mostrará los datos del empleado en un cuadro de texto editable donde el gerente/administrativo podrá modificar sus datos.



Grupo 4



PI-14. Menú Principal Administrativo

<u>Descripción:</u> Ventana principal que solo se despliega a los usuarios registrados como administrativos.



Grupo 4

Almacenar informacion de empresas externas	
Nombre:	
CIF:	
Telefono:	
Fecha gestion:	
Guardar	
	Volver

PI-15. Almacenar información de empresas externas

<u>Descripción:</u> Introducimos los datos de la empresa externa que se va a almacenar.



Grupo 4

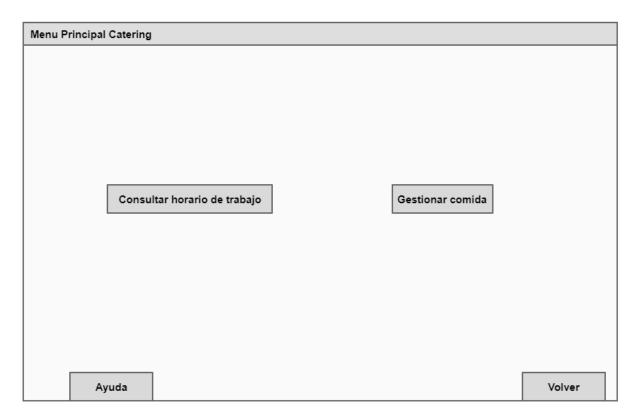
Almacenar informacion de empresas internas	
Nombre:	
CIF:	
Telefono:	
Fecha gestion:	
Guardar	
	Volver

PI-16. Almacenar información de empresas internas

<u>Descripción:</u> Se introduce en los campos la información de la empresa interna a la que vamos a requerir algunos servicios.



Grupo 4

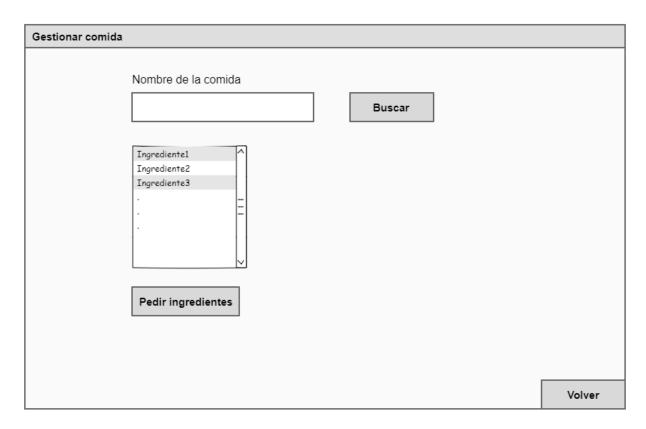


PI-17. Menu Principal Catering

<u>Descripción:</u> Ventana principal que solo se despliega a los usuarios registrados como catering.



Grupo 4

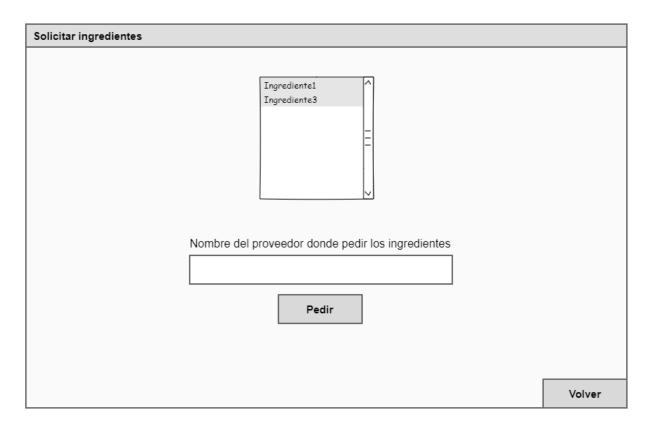


PI-18. Gestionar comida

<u>Descripción:</u> Se busca el nombre de la comida que se va a elaborar y se despliega una lista de los ingredientes necesarios con posibilidad de pedir los ingredientes que se quieran.



Grupo 4

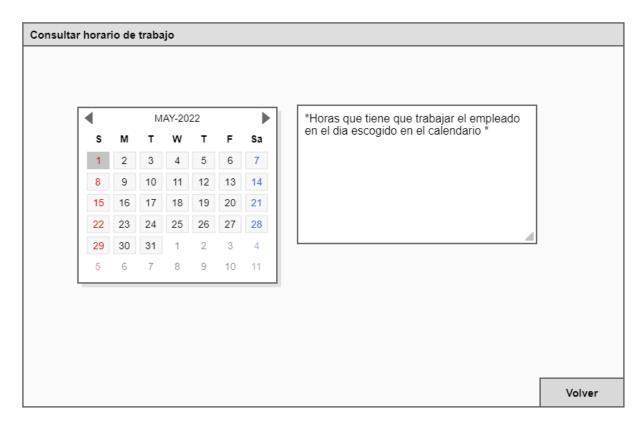


#### PI-19 Solicitar ingredientes

<u>Descripción:</u> Se vuelve a desplegar la misma lista de ingredientes que en la ventana anterior y elegimos los ingredientes que queremos pedir y el proveedor al cual le haremos el pedido.



Grupo 4

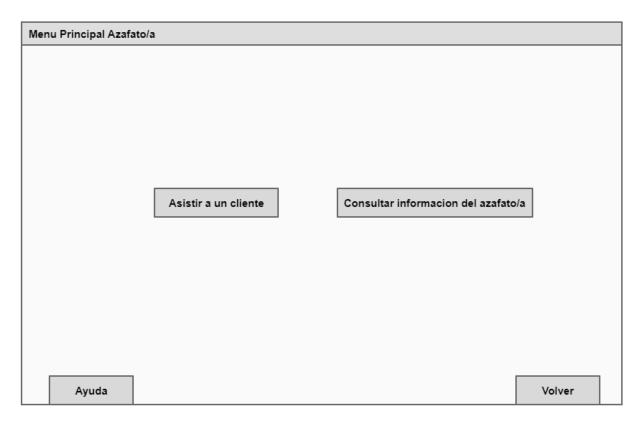


PI-20. Consultar horario de trabajo

<u>Descripción:</u> El catering consulta su horario de trabajo y para cada día marcado en el calendario se le muestra el turno que tiene que hacer.



Grupo 4



PI-21. Menú Principal Azafato/a

<u>Descripción:</u> Ventana principal que solo se despliega a los usuarios registrados como azafatos/as.



Grupo 4

Asistir a un cliente	
Nombre del cliente que se quiera asistir  Confirmar	
	Volver

PI-22. Asistir a un cliente

Descripción: Se pedirá el nombre del cliente al que se va a asistir.



Grupo 4

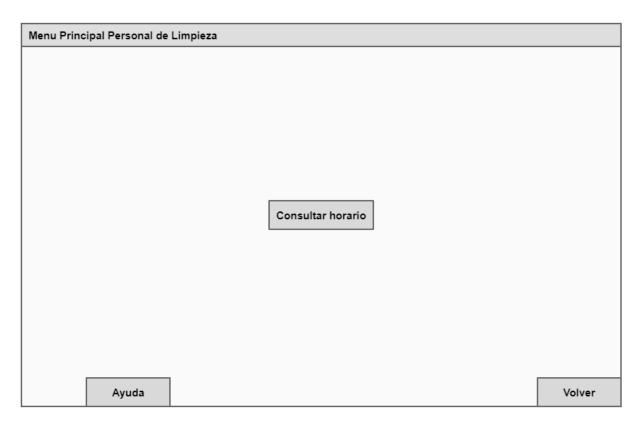
Consultar informacion azafato/a			
DNI Empleado	Nombre:	*Resultado*	
	DNI:	*Resultado*	
Aceptar	Apellidos:	*Resultado*	
	Fecha de nacimiento:	*Resultado*	
	Telefono:	*Resultado*	
	Cargo de empleado:	*Resultado*	
	Correo electronico:	*Resultado*	
			Volver

PI-23. Consultar información azafato/a

<u>Descripción:</u> Se introduce el DNI de un azafato/a y se muestran sus datos.



Grupo 4

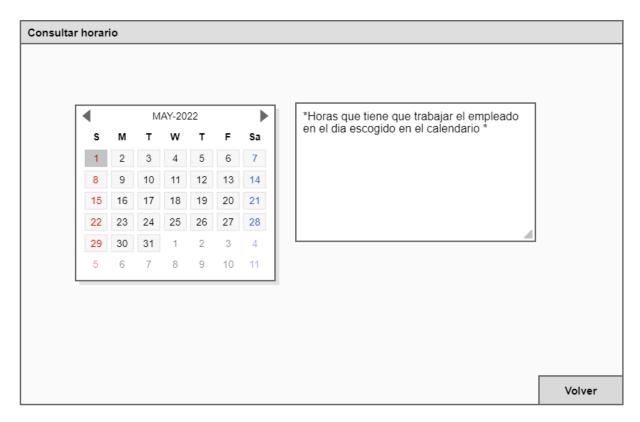


PI-24. Menú Principal Personal de Limpieza

<u>Descripción:</u> Ventana principal que solo se despliega a los usuarios registrados como personal de limpieza.



Grupo 4

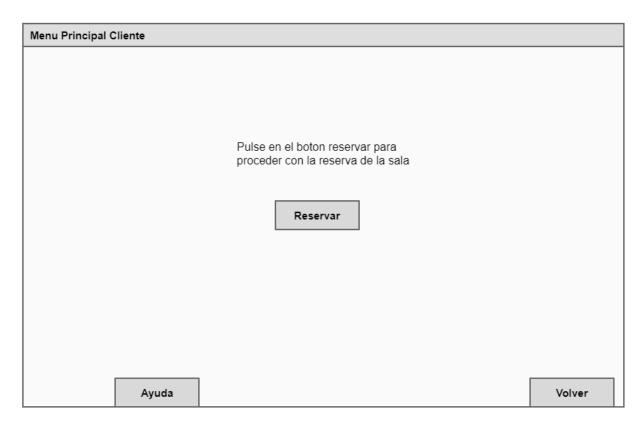


PI-25. Consultar horario

<u>Descripción:</u> El personal de limpieza consulta su horario haciendo click en un día del calendario y se le muestran las horas de trabajo.



Grupo 4

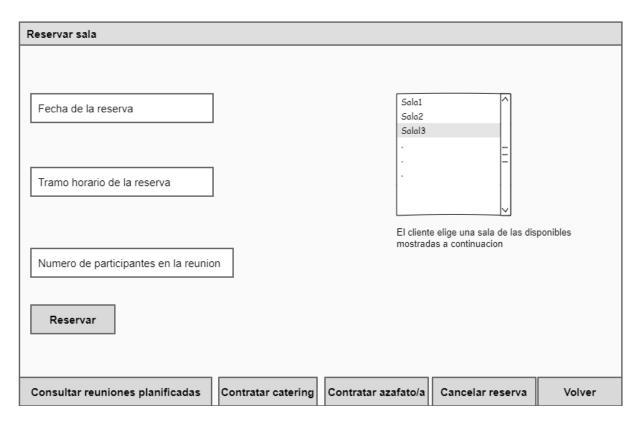


PI-26. Menú Principal Cliente

<u>Descripción:</u> Ventana principal que solo se despliega a los usuarios registrados como clientes.



Grupo 4

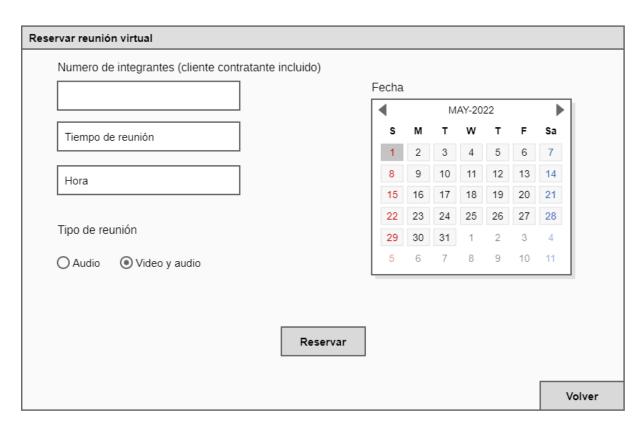


PI-27. Reservar sala

<u>Descripción:</u> Pestaña donde el cliente procederá a la reserva de las salas y donde tiene también la posibilidad de realizar cualquier acción que se muestra abajo de la ventana.



Grupo 4



PI-28. Reservar reunión virtual

<u>Descripción:</u> Esta ventana se despliega cuando un cliente quiere reservar una reunión virtual.



Grupo 4

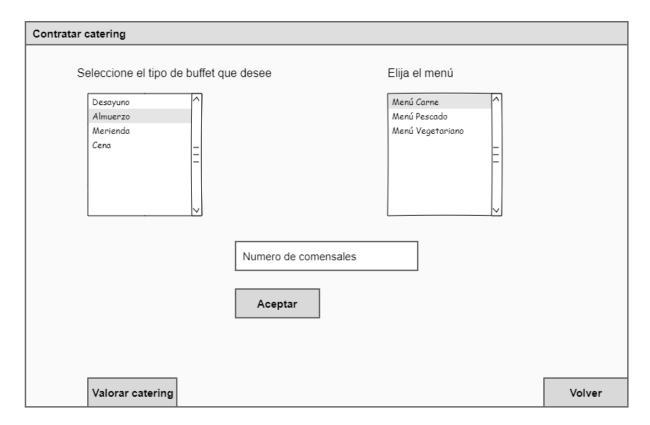
Consultar reuniones planific	adas	
	Listado de las reuniones que tiene reservadas el cliente	
		Volver
		volver

PI-29. Consultar reuniones planificadas

<u>Descripción:</u> Se le muestra al cliente una lista de las reuniones que tiene reservadas.



Grupo 4



PI-30. Contratar catering

<u>Descripción</u>:El cliente elige el tipo de buffet que quiere y el menú asociado con ese buffet. Además indicará cuántos comensales serán.



Grupo 4

Valorar (	catering									
Calid	ad del se	ervicio								
O1	<b>O</b> 2	<b>O</b> 3	<b>O</b> 4	<b>O</b> 5	<b>O</b> 6	<b>O</b> 7	08	<b>O</b> 9		
Calid	ad de la	comida								
O1	<b>O</b> 2	<b>O</b> 3	<b>O</b> 4	<b>O</b> 5	<b>O</b> 6	<b>O</b> 7	08	<b>O</b> 9		
Asiste	encia de	l persona	al							
O1	<b>O</b> 2	<b>○</b> 3	<b>O</b> 4	<b>O</b> 5	<b>O</b> 6	<b>O</b> 7	08	<b>O</b> 9		
Come	entarios	(opciona	ıl)							
\	/alorar									
										Volver

PI-31. Valorar catering

Descripción: El cliente valorará la calidad del catering.



Grupo 4

Contratar azafato/a	
Se han asignado 2 azafatos/as predetern ¿Quiere contratar azafatos/as adicionales  Sí ONo  Numero de azafatos/as que quiere contra  Aceptar	s?
Valorar azafato/a	Volver

PI-32. Contratar azafato/a

<u>Descripción:</u> El cliente decidirá si quiere contratar a más azafatos/as adicionales.



Grupo 4

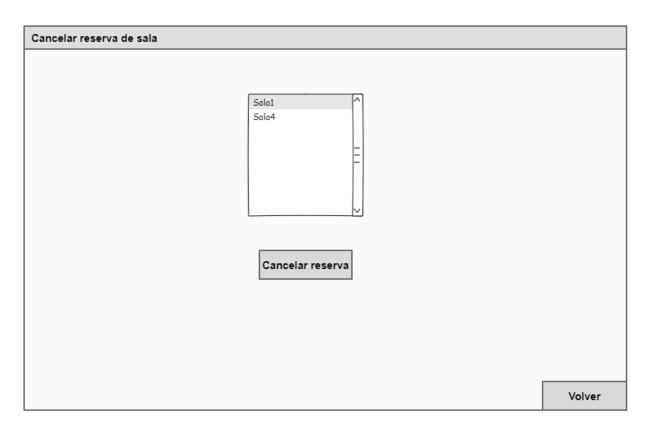
Valorar a	Valorar azafato/a									
Calida	ad del se	ervicio								
<b>O</b> 1	<b>O</b> 2	<b>O</b> 3	<b>O</b> 4	<b>O</b> 5	<b>O</b> 6	<b>O</b> 7	08	<b>O</b> 9		
Trato	persona	l con el	cliente							
<b>O</b> 1	<b>O</b> 2	<b>O</b> 3	<b>O</b> 4	<b>O</b> 5	<b>O</b> 6	<b>O</b> 7	08	O9		
Asiste	encia del	persona	al							
<b>O</b> 1	<b>O</b> 2	<b>О</b> з	<b>O</b> 4	<b>O</b> 5	<b>O</b> 6	<b>O</b> 7	08	<b>O</b> 9		
Come	ntarios	(opciona	l)							
V	Valorar									
									,	Volver

PI-33. Valorar azafato/a

Descripción: El cliente valorará el servicio prestado por los/as azafatos/as.



Grupo 4



PI-34. Cancelar reserva de sala

<u>Descripción:</u> El cliente decidirá cuál de las salas que tiene reservadas quiere cancelar.



Grupo 4

Registro de cliente		
Nombre		
Apellidos		
DNI		
Telefono		
Correo		
	Registrar	
		Volver

PI-35. Registro de cliente

Descripción: El cliente introduce sus datos para registrarse en la página web



Grupo 4

#### 6 INTERFAZ DE SERVICIOS DEL SISTEMA (NO CONSTA)



Grupo 4

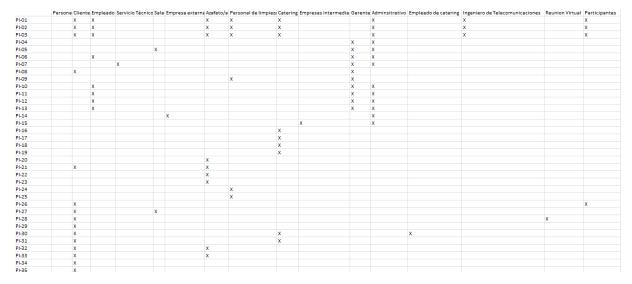
#### 7 INFORMACIÓN SOBRE TRAZABILIDAD

#### 7.1 Matriz de trazabilidad de clases frente a requisitos generales

	RG-001	RG-002	RG-003	RG-004	RG-005	RG-006	RG-007	RG-008	RG-009	RG-010
Persona	X	X	X		X	X	X			
Cliente							X	X	X	X
Empleado	X									
Servicio Técnico	X					X				
Sala	X		X			X		X		
Empresa externa						X				
Azafato/a	X						X			
Personal de limpieza			X							
Catering				X	X		X			
Empresas intermedias										
Gerente	X	X							X	X
Adminsitrativo	X	X					X		X	X
Empleado de catering					X					
Ingeniero Telecomunicaciones	5	X				X				X
Reunion Virtual								X	X	X
Participantes										Х

MT-01. Clases frente a Requisitos Generales

#### 7.2 Matriz de trazabilidad de pantallas frente a clases



MT-02. Pantallas frente a Clases



Grupo 4

#### 7.3 Matriz de trazabilidad de pantallas frente a Requisitos Generales

	RG-001	RG-002	RG-003	RG-004	RG-005	RG-006	RG-007	RG-008	RG-009	RG-010
PI-01	X	X	X						X	X
PI-02	X	X	X						X	X
PI-03	X	X	X						X	X
PI-04	X	X	X							
PI-05	X									
PI-06		X								
PI-07						X				
PI-08									X	
PI-09		X								
PI-10		X								
PI-11		X								
PI-12		X								
PI-13		X								
PI-14	X	X	X							
PI-15						X				
PI-16						X				
PI-17					X					
PI-18				X						
PI-19				X						
PI-20		X								
PI-21	X									
PI-22										
PI-23		X								
PI-24			X							
PI-25		X								
PI-26									Х	
PI-27	X								X	
PI-28									Х	X
PI-29	X								X	
PI-30					Х				X	
PI-31				Х			Х		X	
PI-32				^			^		X	
PI-32 PI-33							X		X	
	v						Λ.			
PI-34	X								X	
PI-35									X	

MT-03. Pantallas frente a Requisitos Generales



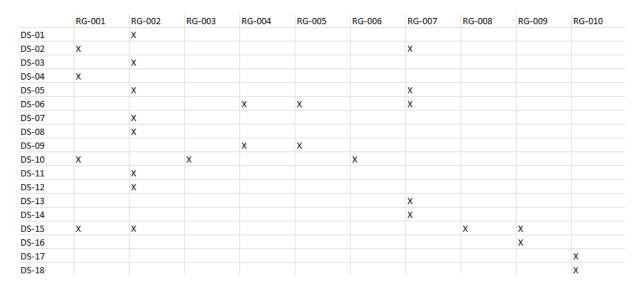
Grupo 4

### 7.4 Matriz de trazabilidad de Clases frente a Diagramas de Secuencia

	DS-01	DS-02	DS-03	DS-04	DS-05	DS-06	DS-07	DS-08	DS-09	DS-10	DS-11	DS-12	DS-13	DS-14	DS-15	DS-16	DS-17	DS-18
Persona	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cliente		X		X	X	X			X				X	X	X	X	X	X
Empleado	X		X									X						
Servicio Técnico																		
Sala				X						X								
Empresa externa																		
Azafato/a					X						X		X					
Personal de limpieza						X												
Catering									X					X				
Empresas intermedias																		
Gerente	X	X	X				X	X		X		X						
Adminsitrativo			X				X	X		X		X						
Empleado de catering									X									
Ingeniero Telecomunicac	ones																	X
Reunion Virtual																		X
Participantes																	X	

MT-04. Clases frente a Diagramas de Secuencia

## 7.5 Matriz de trazabilidad Diagramas de Secuencia frente a Requisitos Generales

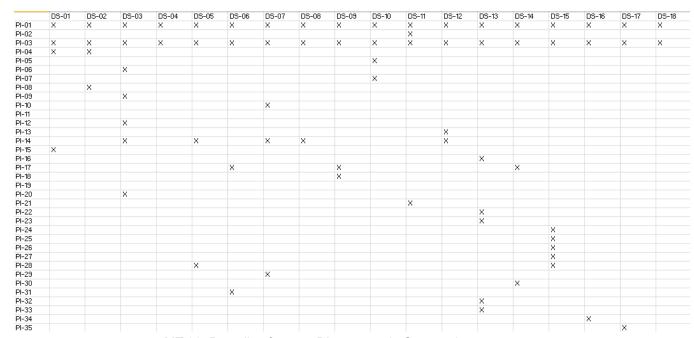


MT-05. Diagramas de Secuencia frente a Requisitos Generales



Grupo 4

# 7.6 Matriz de trazabilidad de pantallas frente a Diagramas de Secuencia



MT-06. Pantallas frente a Diagramas de Secuencia



Grupo 4

#### **8 ANEXOS**

8.1 Anexo A: Glosario de Acrónimos y Abreviaturas