Система управления ремонтом

Техническое задание

Андрюшков Виталий

2017

Оглавление

[Описание 2](#_Toc491253348)

[Системные требования 2](#_Toc491253349)

[Структура приложения 2](#_Toc491253350)

[Сущности 2](#_Toc491253351)

[Товары и услуги 2](#_Toc491253352)

[Пользователи 2](#_Toc491253353)

[Заказы 3](#_Toc491253354)

[Части приложения 3](#_Toc491253355)

[Страницы приложения 4](#_Toc491253356)

[Часть для сотрудников 4](#_Toc491253357)

[Разграничение прав доступа 5](#_Toc491253358)

[Действия пользователей 6](#_Toc491253359)

[Сотрудники компании 6](#_Toc491253360)

[Вход 6](#_Toc491253361)

[Менеджер по товарам и услугам 6](#_Toc491253362)

[Менеджер по продажам 6](#_Toc491253363)

[Работник 6](#_Toc491253364)

[Клиенты 7](#_Toc491253365)

[Вход 7](#_Toc491253366)

[Просмотр заказа 7](#_Toc491253367)

[Добавления комментариев по заказу 7](#_Toc491253368)

[Смена статуса заказу 7](#_Toc491253369)

[Приемка работы 7](#_Toc491253370)

# Описание

Данный материал является техническим описанием приложения «Калькулятор ремонта» далее «Приложение» (П).

П. предназначено для организации работы компаний, трудовой деятельностью которых является выполнение ремонтных работ в квартирах, загородных домах офисах или еще где-либо.

# Системные требования

Для корректной работы приложения необходимо:

* Web server (Apache, PHP 7.0, MySQL)
* Браузер (Google Chrome)

# Структура приложения

## Сущности

Приложение должно включать в себя следующие сущности:

### Товары и услуги

1. **Категории** (полы, стены и т.д)
2. Наименование
3. **Услуги** (стяжка полов, поклейка обоев и т.д)
4. Наименование
5. Цена

*Услуга должна быть связана с категорией, одна услуга может иметь несколько родительских категорий*

*Если указана цена, то цены дочерних видов работ не учитываются.*

1. **Виды работ** (подъем материалов на этаж, грунтовка стен и т.д)
2. Наименование
3. Цена за метр квадратный помещения
4. Время выполнения за метр квадратный помещения

*Вид работ должен быть связан с услугой, один вид работ может иметь несколько родительских услуг*

1. **Материалы** (шпатлевка, провода, цемент и т.д)
2. Наименование
3. Изображение
4. Единицы измерения материала (кг, шт, м и т.д)
5. Цена за единицу

*Материал должен быть связан с видом работ, в связи вид работ – материал должно учитываться количество единиц материала для данного вида работ. Один материал может иметь несколько родительских видов работ*

### Пользователи

1. **Сотрудники**
2. ФИО
3. Логин
4. Пароль
5. Аватар пользователя
6. Телефон
7. E-mail
8. Группа
9. Активный/заблокированный

*Пользователь может состоять в нескольких группах*

*Пароль должен быть зашифрован*

1. **Группы пользователей**
   1. Название группы
   2. Уровень доступа

*см. п.* [*Разграничение прав доступа*](#_Разграничение_прав_доступа)

1. **Комментарии**
   1. Сотрудник
   2. Клиент, если есть
   3. Номер заказа, если есть
   4. Текст комментария
2. **Клиенты**
   1. ФИО
   2. Логин
   3. Пароль
   4. E-mail
   5. Телефон
   6. Адрес

*У одного клиента может быть несколько заказов*

### Заказы

1. **Заказы**
   1. Номер заказа (генерируется автоматически)
   2. Клиент
   3. Менеджер
   4. Работники
   5. Услуги и товары
   6. Сумма заказа
   7. Время необходимое на выполнение
   8. Статус заказа (меняется в соответствии с ходом выполнения заказа)
   9. Дата создания
   10. Дата редактирования

*В заказе может быть несколько работников*

*В заказе может быть только один клиент*

1. **Статусы заказов**
   1. Наименование статуса
   2. Описание статуса

## Части приложения

1. **Часть 1. Для сотрудников**

Данная часть предназначена для сотрудников компании. В ней происходят все операции по добавлению/удалению товаров и услуг, созданию заказов, а также просмотр и редактирование заказа работником и т.д

1. **Часть 2. Для клиентов**

Данная часть предназначена для клиентов. В ней клиент может отслеживать статус своего заказа, просматривать фотографии с объекта и т.д

1. **Часть 3. Веб-сайт**

Веб-сайт является сайтом компании, может включать в себя калькулятор ремонта. А также включает в себя ссылку на «Часть 2» приложения.

## Страницы приложения

### Часть для сотрудников

*Все названия ресурсов, кроме названий ресурса на странице этого ресурса, должны быть ссылками на страницу соответствующего ресурса.*

#### Менеджер по товарам и услугам

##### Главная

На главной странице отображается количество всех ресурсов с разбиением по типу

##### Страница категорий

На странице категорий отображаются все имеющиеся категории, с кратким списком дочерних услуг. Полный список услуг для категории доступен по ссылке на страницу [конкретной категории](#_Страница_одной_категории).

##### Страница одной категории

На странице одной категории отображается название категории, список всех дочерних услуг с кратким списком дочерних видов работ, полный список видов работ доступен по ссылке на [страницу конкретной услуги](#_Страница_одной_услуги).

##### Страница услуг

На странице услуг отображаются все существующие услуги из всех категорий, с кратким списком видов работ, полный список работ доступен по ссылке на [страницу конкретной услуги](#_Страница_одной_услуги)

##### Страница одной услуги

На странице одной услуги отображается наименование услуги, со всеми родительскими категориями, все дочерние виды работ и краткий список дочерних материалов, полный список материалов доступен по ссылке на [страницу конкретного вида работ](#_Страница_одного_вида). А также цена услуги и время на её выполнение (складывается из суммы всех дочерних видов работ на метр квадратный помещения)

##### Страница видов работ

На странице видов работ отображаются все существующие виды работ, с кратким списком дочерних материалов, полный список дочерних материалов можно посмотреть по ссылке на [страницу конкретного вида работ](#_Страница_одного_вида).

##### Страница одного вида работ

На странице одного вида работ отображается наименование вида работ, цена и время на метр квадратный помещения, а также полный список дочерних материалов с необходимым количеством и конечной суммой на метр квадратный помещения.

##### Страница материалов

На странице материалов отображается список всех существующих материалов с изображением и ценой за единицу.

##### Страницы одного материала

На странице одного материала отображается изображение, наименование материала и цена за единицу.

#### Менеджер по продажам

##### Главная

На главной странице отображается список всех текущих заказов. Ссылка на страницу архивных заказов.

Должна быть возможность сортировки по всем полям заказов

Все поля должны быть ссылками на страницу с одноименным названием, кроме суммы заказа, времени, статуса, даты

##### Страница заказа

На странице заказа должна отображаться вся информация по данному заказу, с возможностью редактирования всех полей

##### Страница клиента

На странице клиента должна отображаться вся информация по клиенту и если есть, заказы данного клиента

##### Страница менеджера

На странице менеджера отображается вся информация о менеджере и активные заказы

##### Страница работника

На странице работника отображается вся информация о работнике, текущий заказ, 5 последних выполненных заказов, 5 последних комментария о работнике если есть

#### Работник

##### Главная

На главной странице отображается текущий заказ работника, с возможность загрузки фото и изменения статуса отдельных частей заказа.

# Разграничение прав доступа

Приложение должно иметь разграничение прав доступа для следующих типов пользователей

1. **Менеджер по продажам**

* Создание заказов
* Просмотр всех заказов
* Редактирование своих заказов
* Изменение статуса своих заказов
* Возможность делегирования своих заказов другому менеджеру

1. **Менеджер по товарам и услугам**

* Создание новых товаров и услуг
* Редактирование товаров и услуг

1. **Работник**

* Просмотр своих заказов
* Изменение статуса для отдельных частей заказа
* Загрузка фотографий в заказ
* Просьба о предоставлении дополнительных материалов или услуг
* Комментарии к заказу
* Статус выполнения заказа

1. **Клиент**

* Просмотр своего заказа
* Комментарии к заказу
* Оценка своего заказа
* Подтверждение выполнения своего заказа

1. **Системный администратор приложения**
2. Полные права доступа

# Действия пользователей

## Сотрудники компании

### Вход

Сотрудник компании (далее «Сотрудник») переходит по ссылке (<http://calc.ru/admin>)

Проходит авторизацию путем ввода логина и пароля

В зависимости от прав доступа (см. п. [Разграничение прав доступа](#_Разграничение_прав_доступа_1)) открывается доступная «Сотруднику» информация и функции.

### Менеджер по товарам и услугам

#### Добавление категории

Для добавления категории «Сотрудник» должен ввести имя категории.

##### Добавление услуги

Для добавления услуги «Сотрудник» должен ввести имя услуги и выбрать категорию(и) которой принадлежит эта услуга.

#### Добавление вида работ

Для добавления вида работ «Сотрудник» должен ввести имя вида работы, выбрать услугу(и), которой принадлежит вид работ, указать цену и время

#### Добавление материалов

Для добавления материалов «Сотрудник» должен ввести название материала, выбрать вид(ы) работ, которому принадлежит материал, добавить изображение материала, указать единицы в которых измеряется материал (кг, шт, м и т.д), указать количество единиц материала для каждого выбранного вида работ.

### Менеджер по продажам

#### Создание заказа

#### Редактирование заказа

#### Удаление заказа

#### Изменение статуса заказа

### Работник

#### Просмотр текущих заказов

#### Смена статуса заказа

#### Добавление фотографий

#### Запрос на дополнительные услуги или материалы

#### Делегирование заказа другому работнику

## Клиенты

### Вход

Клиент переходит на веб-сайт компании

На соответствующей странице вводит логин и пароль

После авторизации попадает на страницу с заказом

### Просмотр заказа

### Добавления комментариев по заказу

### Смена статуса заказу

### Приемка работы

# Настройки в приложении

1. Блокировка рабочего места

* Переход на другую вкладку (?)
* Только кнопкой
* Сочетанием клавиш
* Через n минут

# Функции приложения

1. Логирование действий с ресурсами (добавление/удаление/редактирование – что, кем, когда)