Утверждено

Приказом ООО «My Company»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

**Регламент резервного копирования и восстановления данных   
ООО «My Company», обрабатываемых средствами под управлением MS Windows**

**Содержание**

[**1.** **АННОТАЦИЯ** 3](#_Toc175127816)

[**2.** **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** 3](#_Toc175127817)

[**3.** **ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** 4](#_Toc175127818)

[**4.** **ОБЪЕКТЫ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ** 4](#_Toc175127819)

[**5.** **КОМПЛЕКС ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ** 4](#_Toc175127820)

[**6.** **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ** 5](#_Toc175127821)

[**7.** **ПОРЯДОК РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ** 7](#_Toc175127822)

[**Приложение 1** 8](#_Toc175127823)

[**Приложение 2** 9](#_Toc175127824)

[**Приложение 3** 10](#_Toc175127825)

[**Приложение 4** 11](#_Toc175127826)

# **АННОТАЦИЯ**

В настоящем регламенте описаны системы резервного копирования и восстановления (СРКиВ), реализованные с использование ПО:

1. Система архивации данных Windows Server;
2. Cobian Backup;
3. Effector saver 3
4. Hyper Backup
5. MS SQL Server Backup
6. Kaspersky Security Server
7. YouTrack

Регламент описывает СРКиВ данных, обрабатываемых серверами под управлением ОС Microsoft Windows.

Аппаратное обеспечение описываемых СРКиВ расположено в серверном помещении по адресу Научный проспект, 17.

Настоящий Регламент резервного копирования определяет:

* объекты резервного копирования;
* комплекс технических средств резервного копирования;
* порядок проведения резервного копирования и хранения резервных копий;
* состав лиц, ответственных за выполнение операций резервного копирования.

# **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Цель процесса резервного копирования - создание копии данных на каком-либо носителе, с помощью которой эти данные за определенное время могут быть восстановлены после возможного повреждения, изменения или утраты.

Резервное копирование включает в себя создание резервных копий системных файлов операционных систем, прикладного ПО, баз данных и данных пользователей.

Путем создания резервных копий обеспечивается сохранность информации при следующих событиях:

* утрата или удаление данных пользователями;
* некорректная работа программного обеспечения после обновления;
* сбой или выход из строя оборудования;
* ошибки обслуживающего персонала.

# **ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

Применяемые для резервного копирования технологии позволяют обеспечить выполнение требований к возможностям восстановления данных после сбоев.

Регламент системы автоматического резервного копирования данных обеспечивает:

* возможность непрерывной работы с учетом перерывов, необходимых для технического обслуживания;
* оперативное восстановление данных и работоспособности оборудования в случаях выхода из строя и чрезвычайных ситуаций;
* мониторинг и оповещение о сбоях в работе;
* периодический контроль работоспособности ТС, входящих в состав инфраструктуры ООО «My Company».

# **ОБЪЕКТЫ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ**

Объектами резервного копирования являются:

1. системные файлы операционной системы,
2. файлы прикладных систем и конфигурационные файлы;
3. базы данных;
4. образы дисков виртуальных машин

# **КОМПЛЕКС ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ**

Для хранения резервных копирований и восстановления данных используется системы в составе:

NAS Synology DS1817 под управлением DSM 7.1.1 gftp.goodsforecast.ru, IP адрес 10.4.0.11

NAS Synology DS981+ под управлением DSM 6.2.3 backup.goodsforecast.ru, IP адрес 10.4.0.13

NAS Synology DS1621+ под управлением DSM 7.2.1 ir.goodsforecast.ru, IP адрес 10.4.0.14

В приложении 1 таблице 1 перечислены серверы, обрабатывающие данные, подлежащие резервному копированию и указано используемое СРКиВ ПО.

# **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ**

**6.1 Ролевая модель организационного обеспечения функционирования СРКиВ**

Обязанности обеспечения процессов резервного копирования и восстановления данных должны выполняться специалистами согласно следующим ролям администрирования СРКиВ:

* администратор СРКиВ;
* администратор (РП, разработчики) подсистемы виртуализации систем обработки и хранения данных, подлежащих резервному копированию;
* администратор (РП, разработчики) ОС серверов систем обработки данных, подлежащих резервному копированию;
* администратор (РП, разработчики) ПО или СУБД систем обработки данных, подлежащих резервному копированию;
* диспетчер системы мониторинга СРКиВ,
* представитель (РП, разработчики) потребителя информационных услуг, данные которых подлежат резервному копированию, в обслуживающей организации.

6.1.1. Администратор СРКиВ.

Администратор СРКиВ должен осуществлять:

* обеспечение доступности сервиса РКиВД и решение проблем с инфраструктурой РКиВД (ПО РКиВД, клиентское ПО РКиВД), взаимодействуя с Администраторами резервируемых (ОС, БД, ППО и т.д.) и смежных (СХД, LAN, SAN и т.д.) систем;
* расширение (масштабирование) инфраструктуры РКиВД в соответствии с потребностями;
* ежемесячный контроль функционирования системы РКиВД и ее компонентов;
* постановка на резервное копирование по «Запросу на изменение ресурса» от Администраторов (РП, разработчики) резервируемых систем и взаимодействуя с ними;
* изменение настроек резервного копирования по необходимости, с уведомлением Администраторов (РП, разработчики) резервируемых систем, или по «Запросу на изменение ресурса» от Администраторов (РП, разработчики) резервируемых систем;
* предоставление Администраторам (РП, разработчики) резервируемых систем средств контроля наличия резервных копий и восстановления данных;
* решение проблем, возникающих при резервном копировании и восстановлении данных совместно с Администраторами (РП, разработчики) резервируемых систем;

6.1.2. Диспетчер системы мониторинга СРКиВ.

Диспетчер системы мониторинга СРКиВ должен осуществлять:

* контроль состояния СРКиВ;
* контроль результатов выполнения заданий резервного копирования;
* информирование администраторов других ролей о случаях нештатного функционирования элементов системы СРКиВ в их зоне ответственности;
* создание заявок в службе поддержки о случаях нештатного функционирования элементов системы СРКиВ.

6.1.3. Представитель (РП, разработчики) потребителя информационных услуг, данные которых подлежат резервному копированию, в обслуживающей организации.

Представитель потребителя информационных услуг, данные которых подлежат резервному копированию, в обслуживающей организации должен осуществлять:

* контроль возможности СРКиВ обеспечить восстановление данных согласно требованиям к RTO и RPO соглашения об уровне оказания информационной услуги;
* участие в создании и модернизации СРКиВ в процессе внедрения новых информационных услуг или изменения соглашения об уровне оказания информационной услуги.

**6.2 Распределение ролей администрирования СРКиВ данных по отделам и управлениям ООО «My Company»**

Специалисты отдела эксплуатации инфраструктурных серверов УСТИ выполняют обязанности ролей:

* администратор СРКиВ;
* администратор (РП, разработчики) подсистемы виртуализации систем обработки и хранения данных, подлежащих резервному копированию;
* администратор (РП, разработчики) прикладного ПО или СУБД систем обработки данных, подлежащих резервному копированию;
* администратор (РП, разработчики) ОС серверов систем обработки данных, подлежащих резервному копированию.

Централизованная система мониторинга СРКиВ осуществляется оповещением на почту о событиях в системе автоматического резервного копирования данных, в частности, в части организационного обеспечения:

Технические руководители ООО «My Company» исполняют обязанности роли:

* представитель потребителя (РП, разработчики) информационных услуг, данные которых подлежат резервному копированию, в обслуживающей организации.

# **ПОРЯДОК РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ**

Задания на резервное копирование состояния серверов, обрабатываемых серверами под управлением ОС MS Windows, производится в автоматическом режиме Системой архивации данных Windows Server с заданными параметрами.

**7.1. Порядок резервного копирования состояния серверов.**

Настройки Системой архивации данных Windows Server Backup СРКиВ приведены в приложении 1 в таблице №1.

**7.2. Порядок резервного копирования данных.**

Настройки ПО Cobian Backup и Effector saver СРКиВ приведены в приложении 1 в таблице №2.

**7.3. Порядок резервного копирования баз данных.**

Настройки ПО MS SQL Server, Kaspersky Security Center, YouTrack СРКиВ приведены в приложении 1 в таблице №3.

Коммерческая тайна

Общество с ограниченной ответственностью «My Company»

117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, оф.501

Экз. № \_\_

# **Приложение 1**

**Серверы, обрабатывающие данные, подлежащие резервному копированию**

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Объекты | Название | ПО |
| Физические серверы |  | Система архивации данных Windows Server  Cobian Backup |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Сетевые хранилища |  | Встроенные средства системы  Hyper Backup |
|  |
|  |
| Файлы |  | Cobian Backup  Effector saver |
| Базы данных |  | MS SQL Server Backup  Kaspersky Security Server  YouTrack |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Виртуальные машины |  | Скрипт Powershell  Cobian Backup |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Коммерческая тайна

Общество с ограниченной ответственностью «My Company»

117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, оф.501

Экз. № \_\_

# **Приложение 2**

**Порядок резервного копирования состояния серверов.**

Коммерческая тайна

Общество с ограниченной ответственностью «My Company»

117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, оф.501

Экз. № \_\_

# **Приложение 3**

**Порядок резервного копирования данных.**

Коммерческая тайна

Общество с ограниченной ответственностью «My Company»

117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, оф.501

Экз. № \_\_

# **Приложение 4**

**Порядок резервного копирования баз данных.**