

Бизнес-кейс

Оглавление

<i>Бизнес-кейс</i>	1
<i>Бизнес-кейс</i>	2
Общая информация	2
Пользователи	2
Географическое расположение	2
Каналы связи	3
<i>Служба каталога и почтовая система</i>	4
Прикладное программное обеспечение.....	4
Интервью с ключевыми сотрудниками.....	4
Цели и задачи.....	5

Бизнес-кейс

Общая информация

Нас пригласили в высокотехнологичную компанию nwtraders, у которой возникли задачи по обеспечению ИБ.

Компания занимается заготовкой и продажей дров))).

Недавно открыто новое подразделение, и расширен бизнес компании, теперь она собирает грибы и ягоды, кедровые шишки, манго и ананасы в сибирской тайге.

Есть мобильные сотрудники, занятые сбором веток, кедровых шишек, грибов и т. д. Получение заданий на сбор припасов и отчет о собранном сотрудники производят, подключаясь к основному офису через сеть Интернет.

Компания участвует в партнерстве с другой компанией, которая обеспечивает сортировку продукции на передвижных сортировочных точках и ее транспортировку.

Пользователи

В Nwtraders работает несколько категорий пользователей.

1. Офисные сотрудники, использующие стационарные рабочие места, ноутбуки и тонкие клиенты;
2. Мобильные сотрудники, могут использовать как персональные рабочие места, так и любые мобильные устройства;
3. Лесорубы и сборщики грибов, ягод, кедровых шишек, манго и ананасов используют только мобильные устройства;
4. Заказчики компании – используют любые устройства для работы с интернет- порталом компании. Заказ готовой продукции и мониторинг заказа;
5. Партнеры компании – внесение данных по проделанной работе.

Географическое расположение

У компании есть два больших офиса в Москве и Санкт-Петербурге

Москва – 300 сотрудников и Санкт-Петербург – 200 сотрудников (управление, финансы, маркетинг, инженерные подразделения, ИТ)

Каждый из офисов управляет независимо и обслуживается локальным ИТ подразделением

Штаб-квартира предприятия находится в Москве

Есть два больших магазина по продаже дров (по 25 человек) и два склада в Москве и Санкт-Петербурге по 5 человек

И несколько точек заготовки продукции в Сибири, там работают лесорубы, трельевщики, сборщики, приемщики, продукции, грузчики, водители, еще от 250 до 1000 человек в зависимости от сезона

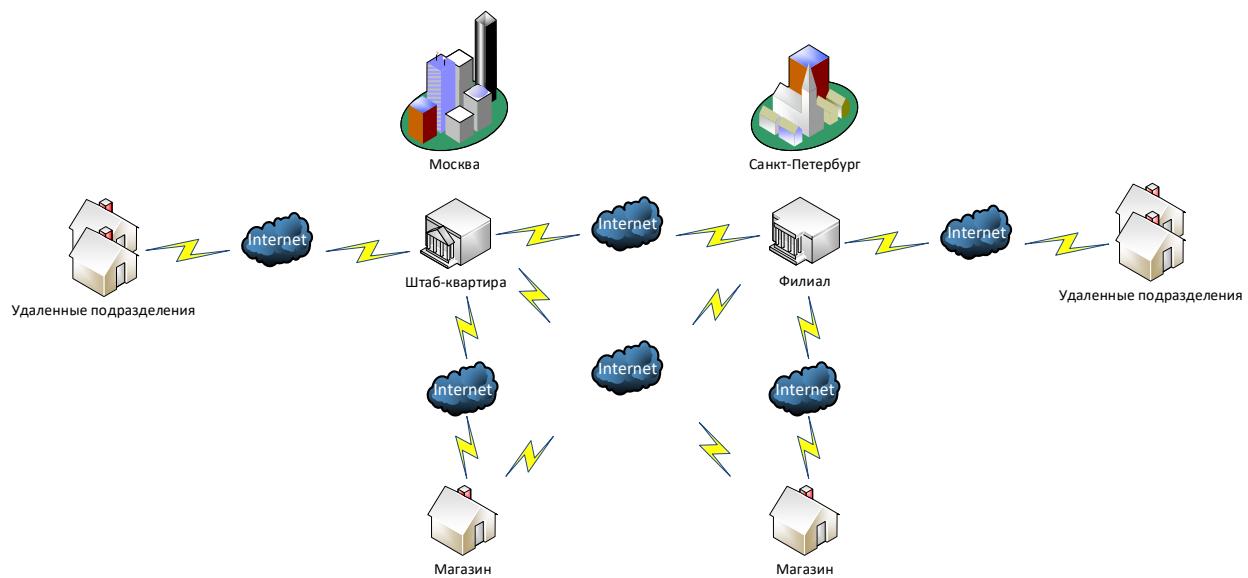
Часть точек заготовки продукции управляются из штаб-квартиры компании, часть из офиса в Санкт-Петербурге.

Каналы связи

В офисах в Москве и Санкт-Петербурга существует своя локальная сеть. Доступ в Интернет обеспечивается локальными провайдерами услуг не всегда надежными.

Для связи офисов, доп. Офисов, складов и магазинов не используются выделенные каналы связи. Nwtraders. Используется VPN через сеть Интернет.

Большая часть точек заготовки продукции и мобильных сотрудников для работы с IT инфраструктурой компании получают доступ в Интернет, по каналам сотовых операторов связи (каналы 3G и LTE).



Внутри офисов, магазинов и складов компании реализована возможность беспроводного доступа как для мобильных сотрудников компании, так и для ее посетителей, для которых предусмотрена гостевая сеть

На залымах и пунктах приема продукции, расположенных в тайге также может использоваться беспроводной доступ в сеть с мобильных устройств и ноутбуков

Служба каталога и почтовая система

Служба каталога Nwtraders – AD DS на основе Windows Server 2022

Единственный лес состоит из одного домена nwtraders.msft

Контроллеры доменов размещены в обоих офисах компании

На трех особенно крупных зданиях (20-50 пользователей) размещены RODC для обеспечения аутентификации пользователей

Почтовая система Nwtraders основана на Microsoft Exchange Server. Доступ к почте должен быть организован всем пользователям. Exchange располагаются в офисах Москвы и Санкт-Петербурга. Доступность почты довольно важный момент для работы компании. Удаленные пользователи используют доступ при помощи OWA и с мобильных устройств.

Прикладное программное обеспечение

NWTraders использует несколько собственных приложений: CRM и ERP системы, ПО для предоставления бухгалтерской и финансовой отчетности в регулирующие органы, для взаимодействия с заказчиками и партнерами используется WEB – портал. IT инфраструктура NWTraders базируется на ПО Microsoft.

Интервью с ключевыми сотрудниками

CEO обеспокоен вопросами безопасного хранения и передачи данных, поскольку недавно слышал о успешном похищении конфиденциальной информации в компании, занимающейся выращиванием бананов за полярным кругом, приведшей к полной остановке бизнеса и краху предприятия.

CIO поручено не допустить похищения и изменения конфиденциальных данных предприятия при хранении и передачи. Для этого предполагается выделить дополнительный бюджет.

Требуется решить вопрос безопасной аутентификации

Выяснилось, что политика безопасности должна быть едина для всех подразделений, вместе с тем известно, что сотрудники ИБ работают как в Москве, так и в Петербурге

Цели и задачи

1. Обеспечить противодействие похищению и изменению критично важных данных предприятия при хранении и передаче
2. Обеспечить строгую аутентификацию пользователей
3. Предоставить возможность безопасного информационного обмена сотрудникам компании
4. Предоставить покупателям возможность безопасного взаимодействия с интернет - магазином компании.