

## À propos de Team Phénix

Team Phénix est une entreprise innovante spécialisée dans la **relation client et l'expérience utilisateur (CX)**. Nous croyons fermement que la voix du client est le moteur de toute performance durable. C'est pourquoi nous développons des solutions digitales et humaines qui permettent aux entreprises de mieux comprendre, mesurer et améliorer chaque interaction avec leurs clients.

Notre mission est claire : **transformer l'écosystème de la relation client en Afrique, en particulier au Bénin, en un pôle d'excellence et d'externalisation compétitive.**

### Ce que nous faisons :

- Déploiement d'outils de **gestion et d'analyse de la satisfaction client**
- Mise en place de solutions de **centre de contact et BPO (Business Process Outsourcing)**
- Accompagnement des entreprises dans leur stratégie **CX et digitalisation de la relation client**
- Formation et coaching de managers et équipes pour développer une culture orientée client

### Notre valeur ajoutée :

Chez Team Phénix, nous allions expertise locale et vision internationale pour offrir aux entreprises :

- Une meilleure **écoute client**
- Des **insights exploitables** grâce à la data
- Une **relation client personnalisée et humanisée**
- Une **performance durable** basée sur l'innovation et l'IA

Nous sommes convaincus que chaque interaction est une opportunité de créer de la valeur. Avec passion, expertise et résilience, Team Phénix s'engage à bâtir un futur où l'expérience client est au cœur de la croissance des entreprises africaines.