


Integração com APIs de Pagamento e Plataformas de Info Produtos (SCRUM-6)

 [SCRUM-13] Monitoramento de Transações e Pedidos

Created: 23/Apr/24 Updated: 24/Apr/24

Status:	To Do		
Project:	Gumia Project		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Parent:	Integração com APIs de Pagamento e Plataformas de Info Produtos		
Type:	Story	Priority:	Medium
Reporter:	Eduardo Vital	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Rank:	0 i0004u:zi		
Sprint:			

Description

Como administrador da plataforma web do chatbot,
Quero desenvolver ferramentas de monitoramento,
Para rastrear o status das transações de pagamento e pedidos de produtos digitais em tempo real.

Critérios de Aceitação

1. **Dado** que uma transação de pagamento é iniciada, **Quando** a transação progride através de diferentes estágios (iniciada, processando, concluída, falha), **Então** o status atual deve ser capturado e exibido em um painel de controle em tempo real.

2. **Dado** que um pedido de produto digital é feito, **Quando** o pedido passa por várias fases (pedido recebido, acesso concedido, concluído), **Então** estas atualizações de status devem ser visíveis no mesmo painel de controle.

3. **Dado** que ocorrem problemas em transações ou pedidos, **Quando** uma transação falha ou um pedido não pode ser processado como esperado, **Então** alertas automáticos devem ser gerados para notificar os administradores imediatamente.

4. **Dado** que os administradores necessitam de insights operacionais, **Quando** eles acessam o painel de controle, **Então** devem ser capazes de filtrar, pesquisar e analisar históricos de transações e pedidos para tomar decisões informadas.

Definição de Pronto (Definition of Ready)

As APIs necessárias para obter dados de transações e pedidos estão acessíveis e documentadas.

Os requisitos de dados e as especificações para o painel de controle foram definidos e acordados com os stakeholders.

A infraestrutura de back-end para suportar o processamento em tempo real e armazenamento de dados está pronta.

Definição de Concluído (Definition of Done)

A implementação das ferramentas de monitoramento foi completada e integrada ao sistema existente.

O painel de controle foi testado para garantir a precisão e o tempo real da atualização de dados.

Documentação para o uso do painel de controle foi criada e está disponível para os administradores.

Treinamento sobre como usar o painel de controle foi providenciado para todos os usuários relevantes.

Requisitos Adicionais

Funcionais: Desenvolvimento de uma interface de usuário interativa para o painel de controle; implementação de notificações e alertas automáticos; capacidade de gerar relatórios detalhados a partir dos dados monitorados.

Não Funcionais: Alta disponibilidade e confiabilidade do sistema de monitoramento; segurança robusta para proteger os dados de transações; desempenho eficiente para garantir atualizações em tempo real sem latência perceptível.