


Integração com a API do WhatsApp (SCRUM-2)

 [SCRUM-4] Gestão de Contatos e Conversas Created: 23/Apr/24 Updated: 24/Apr/24

Status:	To Do		
Project:	Gumia Project		
Components:	None		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Parent:	Integração com a API do WhatsApp		

Type:	Story	Priority:	High
Reporter:	Eduardo Vital	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		

Rank:	0 i0004s:
Sprint:	Gumia Sprint 1
Story point estimate:	7

Description

Como administrador da plataforma web do chatbot,
Quero funcionalidades para gerenciar contatos e conversas dentro do contexto do WhatsApp,
Para permitir que o chatbot mantenha interações personalizadas e significativas, além de interpretar mensagens de voz, oferecendo uma experiência de usuário mais envolvente e eficiente.

Critérios de Aceitação

1. **Dado** que estou logado como administrador na plataforma,
 Quando eu acessar a seção de contatos,
 Então devo ser capaz de visualizar e gerenciar a lista de contatos do WhatsApp, incluindo informações como nome, número de telefone e histórico de interações.
2. **Dado** que estou na seção de contatos,
 Quando eu selecionar um contato específico,
 Então devo poder iniciar uma nova conversa diretamente através da interface de usuário da plataforma.
3. **Dado** que selecionei um contato,
 Quando eu visualizar o perfil desse contato,
 Então devo ser capaz de ver o histórico completo de conversas, incluindo mensagens enviadas e recebidas, datas e horários, e status da interação.
4. **Dado** que uma mensagem de voz é recebida de um usuário do WhatsApp,
 Quando o chatbot processar essa mensagem,
 Então ela deve ser convertida em texto para análise e resposta pelo sistema.
5. **Dado** que estou gerenciando contatos,
 Quando eu editar as informações de um contato,
 Então devo ser capaz de atribuir etiquetas e notas personalizadas para facilitar a segmentação e o acompanhamento.

Definição de Pronto (Definition of Ready)

- As funcionalidades de gerenciamento de contatos e conversas estão completamente implementadas e testadas.
- A interface de usuário está totalmente desenvolvida e revisada para garantir usabilidade.
- Todos os requisitos funcionais e não funcionais estão claramente definidos e compreendidos pela equipe de desenvolvimento.
- A documentação necessária para o uso das funcionalidades está completa.

Definição de Concluído (Definition of Done)

- As funcionalidades implementadas foram testadas e aprovadas em testes unitários e de integração.
- O código passou por uma revisão de pares e cumpre os padrões de qualidade de código estabelecidos.
- A performance das novas funcionalidades foi validada e atende aos requisitos de tempo de resposta.
- Todos os itens de documentação necessários foram atualizados e estão disponíveis para os usuários finais e a equipe de suporte.
- A funcionalidade foi implementada sem erros críticos ou impedimentos no uso regular pela equipe administrativa.

Requisitos Adicionais

- **Funcionais:** Interfaces de usuário adequadas, mecanismos de conversação, interpretação de voz, e ferramentas de etiquetagem.
- **Não Funcionais:** Responsividade, confiabilidade na interpretação de voz, segurança no armazenamento de dados e clareza na apresentação de etiquetas e notas.

Generated at Wed Apr 24 19:59:38 UTC 2024 by Eduardo Vital using Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100251-rev:0a2056e15286310f4b5e220c64c9aafb1684da34.