Criação da Plataforma Web com Recursos de Gestão Avançada (SCRUM-7)

# 5 [SCRUM-20] Funcionalidade de Organização de Etiquetas do WhatsApp Created: 23/Apr/24 Updated: 24/Apr/24

Status:	То Do	
Project:	Gumia Project	
Components:	None	
Affects versions:	None	
Fix versions:	None	
Parent:	Criação da Plataforma Web com Recursos de Gestão Avançada	

Туре:	Story	Priority:	Medium	
Reporter:	Eduardo Vital	Assignee:	Unassigned	
Resolution:	Unresolved	Votes:	0	
Labels:	None	·	·	
Remaining Estimate:	Not Specified			
Time Spent:	Not Specified			
Original estimate:	Not Specified			

Rank:	0 i0004t:x
Sprint:	Gumia Sprint 1
Story point estimate:	5

#### Description

Como administrador da plataforma web do chatbot,

Quero desenvolver recursos para criar, editar e gerenciar etiquetas,

Para organizar os contatos do WhatsApp de acordo com as necessidades da empresa.

### Critérios de Aceitação

1. Dado que estou logado como administrador,

Quando eu acessar a seção de gerenciamento de contatos,

Então devo ser capaz de criar novas etiquetas para categorizar contatos.

2. Dado que uma etiqueta já foi criada,

Quando eu precisar modificar esta etiqueta,

Então devo ser capaz de editar o nome ou as propriedades da etiqueta.

3. Dado que existem múltiplas etiquetas,

Quando eu desejar organizar melhor os contatos,

Então devo poder atribuir uma ou mais etiquetas a cada contato no WhatsApp diretamente pela interface do chatbot.

4. Dado que um contato possui etiquetas associadas,

Quando eu precisar remover ou alterar as etiquetas de um contato,

Então devo ser capaz de gerenciar essas etiquetas diretamente na interface de usuário.

5.  ${f Dado}$  que preciso visualizar contatos de acordo com categorias específicas,

Quando eu selecionar uma etiqueta específica,

Então a plataforma deve exibir todos os contatos associados àquela etiqueta.

## Definição de Pronto (Definition of Ready)

- A equipe de desenvolvimento tem acesso completo ao sistema de gerenciamento de contatos.
- · As interfaces de usuário para criação, edição e atribuição de etiquetas estão definidas e aprovadas pelos stakeholders.
- · Os requisitos técnicos para integração com o WhatsApp estão documentados e compreendidos pela equipe.

# Definição de Concluído (Definition of Done)

- Os recursos para criação, edição e gerenciamento de etiquetas foram implementados e testados em ambiente de produção.
- A documentação para usuários sobre como gerenciar etiquetas está completa e disponível.
- O sistema foi testado para escalabilidade e desempenho, assegurando que pode lidar com um grande número de contatos e etiquetas.

# Requisitos Adicionais

 Funcionais: Interfaces para criação, edição e atribuição de etiquetas; integração com a base de dados de contatos; funcionalidades de filtro por etiqueta. • Não Funcionais: Performance do sistema ao gerenciar grandes volumes de dados; usabilidade da interface de usuário; segurança no armazenamento e manipulação de dados de contatos.

Generated at Wed Apr 24 20:01:44 UTC 2024 by Eduardo Vital using Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100251-rev:0a2056e15286310f4b5e220c64c9aafb1684da34.