# Reiseschutz für eine Reise

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen:

ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Deutschland

Produkt: Plus-Paket

ERGO Versicherung AG, Deutschland (nur Verkehrs-Rechtsschutz für Nutzer von Selbstfahrervermietfahrzeugen)

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Ihrem Antrag.
- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Es handelt sich um eine Reiseversicherung für eine einzelne Reise.



#### Was ist versichert?

Krankenrücktransport-Versicherung:

- Wir organisieren einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport und übernehmen die Kosten hierfür.
- ✓ Versicherungssumme: Unbegrenzt.

Versicherung für Reisegepäck im Mietwagen:

 Diebstahl oder Beschädigung Ihres Reisegepäck, das sich im Mietwagen befindet. Wir erstatten Ihnen den Zeitwert.

#### Reiseunfall-Versicherung:

- Unfälle während der versicherten Reise, die zum Tod oder zu einer dauernden Invalidität führen.
- ✓ Bei Tod leisten wir die vereinbarte Versicherungssumme.
- ✓ Bei Invalidität leisten wir die anteilige Versicherungssumme in Abhängigkeit des Invaliditätsgrades (max. 100%).

Zusatzkosten-Schutz für Mietwagenbuchungen:

✓ Zusätzliche Reise-, Übernachtungs- und Mietwagenkosten, sofern Ihr Mietwagen gestohlen oder aufgrund von Panne oder Unfall fahruntauglich wird.

#### Autoschlüssel-Service:

 Kosten für Ersatzschlüssel und deren Versand, falls Ihr Autoschlüssel abhandenkommt oder durch Beschädigung unbrauchbar wird.

Verkehrs-Rechtsschutz für Nutzer von Selbstfahrervermietfahrzeugen:

Benutzung von Selbstfahrervermietfahrzeugen.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind z.B.:

Krankenrücktransport-Versicherung:

X Kosten für Heilbehandlungen

Versicherung für Reisegepäck- im Mietwagen:

X Vermögensfolgeschäden.

Autoschlüssel-Service:

X Folgeschäden aufgrund des Schlüsselverlustes.

Verkehrs-Rechtsschutz für Nutzer von Selbstfahrervermietfahrzeugen:

X Die rechtliche Interessenwahrnehmung im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten- und Verwaltungsverfahren wegen eines Halt- oder Parkverstoßes.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst: In der Reisegepäck im Mietwagen beträgt die Selbstbeteiligung

€ 100,- je Versicherungsfall. Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

Versicherung für Reisegepäck im Mietwagen:

Diebstähle aus Kraftfahrzeugen zwischen 22.00 und 6.00 Uhr.

Wir tragen Ihre Rechtskosten, z. B. Anwaltsund Gerichtskosten, jeweils im vereinbarten Umfang.

#### Reiseunfall-Versicherung:

Unfälle durch Trunkenheit mit einem Blutalkohol von mindestens 1,1 Promille oder Betäubungsmittelkonsum.

Zusatzkosten-Schutz für Mietwagenbuchungen:

- Vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles.
- Wir erstatten maximal € 2.500,-.

## Autoschlüssel-Service:

Wir erstatten maximal € 1.000,-.

Verkehrs-Rechtsschutz für Nutzer von Selbstfahrervermietfahrzeugen:

Verfahren vor Verfassungsgerichten oder internationalen Gerichtshöfen.



#### Wo bin ich versichert?

✓ Der Geltungsbereich richtet sich nach dem entsprechend gewählten Tarif (Europa oder Welt)



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen die geforderten Nachweise einreichen.
- In der Reisekranken-Versicherung müssen Sie vor einem stationären Aufenthalt oder einem Krankenrücktransport unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.



#### Wann und wie zahle ich?

Die einmalige Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



#### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt in der Krankenrücktransport- und Reiseunfall-Versicherung mit dem Antritt der Reise. Er endet, wenn Sie Ihre Reise beendet haben. Spätestens aber endet er nach den ersten 31 Tagen Ihrer Reise.

In allen anderen Versicherungssparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Zeitpunkt, frühestens mit der Übernahme des Mietwagens. Er endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Rückgabe des Mietwagens an den Fahrzeugvermieter.

Voraussetzung für den Beginn des Versicherungsschutzes ist immer, dass Sie die Prämie gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag gilt nur für die versicherte Reise und endet automatisch. Daher haben Sie kein ordentliches Kündigungsrecht.



# Prämienübersicht

# Plus-Paket

	pro Fahrzeugbuchung	
	Prämie in €	steuerfreier Prämienanteil zur Reisekranken-Versiche- rung in €
Europa	17,90	2,40
Welt	19,90	4,30