

Business-Applikation – Ideenphase

Du bist nun technisch an einer Stelle angekommen, wo du dir Gedanken über deine selbst entwickelte Business-Applikation Gedanken machen solltest. Das ist der letzte große Baustein für dein Portfolio, um bei Bewerbungen besonders herauszustechen.

Deine Businessapp soll dein ganzes technisches Know-how darlegen. Deshalb sollte es sich vom Umfang von allen bisherigen Projekten abheben und dein gelerntes Wissen in einem bündeln. Außerdem zeigt der Fokus auf "das Businessselement", dass du dich in unternehmerische Prozesse hineindenken kannst.

Nimm dir Zeit und sammle zunächst verschiedene Ideen – am besten schriftlich. Als Inspiration kann dir natürlich deine Erfahrung von der Arbeit dienen. Gibt es Momente, in denen du dir eine technische Lösung für dein Problem gewünscht hättest und wie würde diese aussehen?

Mache dir zu deinen Ideen folgenden Gedanken:

- **Welche Ursprungsprobleme hatte der Nutzer gehabt?**
- **Wie hat die technische Lösung diese gelöst?**

Natürlich kannst du auch ein bestehendes System als Idee oder Inspiration nehmen, trotzdem solltest du dir über die genannten Fragen Gedanken machen

Tipp: Je mehr Bezug du zu deiner Idee hast, umso besser wird die Ausarbeitung. Du kannst dich besser in einen potenziellen Nutzer hineinversetzen und dadurch ein insgesamt besseres Ergebnis erzielen.

Beispiel-Ausarbeitung einer Business-Applikation Idee

Titel: Kundensupport durch Ticketsystem

Problem:

1. Der Kundensupport findet über ein zentrales Postfach statt. Dadurch wird es schnell sehr unübersichtlich, welche Anfragen gelöst wurden und welche noch ausstehen.
2. Eine Anfrage kann ungewollt von mehreren Mitarbeitern beantwortet werden.
3. Die Anfragen lassen sich schwer beim Eingang kategorisieren,

Lösung: Ein Ticketsystem, in dem die Kunden eigene Support-Tickets anlegen können.

1. Der Mitarbeiter kann nach erfolgreichem Support ein Ticket abschließen. Durch entsprechende Filter können diese ausgeblendet werden.
2. Durch Zuweisen eines Tickets, bevor ein Mitarbeiter antwortet, wird ein doppeltes Bearbeiten verhindert.
3. Der Kunde muss seine Anfrage einer der vorgegebenen Kategorien zuordnen

Die Ausarbeitung deiner eigenen Idee

Verwende die folgende Vorlage, um uns deine ausgearbeitete Idee vorzustellen. Beachte bitte folgende Hinweise:

- Der Titel soll in wenigen Worten deine Idee grundlegend beschreiben
- Versuche die zu lösenden Probleme kurz zu beschreiben. Verwende eine nummerierte Liste, um sie vorzustellen. Priorisiere deine Probleme und schreibe sie in dieser Reihenfolge zum folgenden Punkt *“Problem”*.
- Finde für jedes Problem eine Lösung und beschreibe sie in einem Satz. Behalte die Reihenfolge der Probleme, sodass die Lösung 1 auch zum Problem 1 gehört.

Vorlage

Titel: Jobportal

Problem:

1. Aktuell gibt es kein Jobportal für missionarische Jobs. Viele Menschen in den Gemeinden wollen gerne ihren aktuellen Job kündigen, um was Guten zu tun aber wissen nicht, wohin sie gehen können.
2. Viele Missionswerke benötigen Unterstützung. Aktuell werden neue Mitarbeiter meistens nur über Vitamin B gefunden.

Lösung:

1. Ein Jobportal, in dem Missionswerke Stellenanzeigen posten können und „Bewerber“ sich auf diese Stellen bewerben können.
2. Missionswerke können offene Stelle posten oder nach potentiellen Helfern direkt suchen.

Sobald du deine Idee ausgearbeitet hast, schicke sie uns zu. Teile uns entweder einen Link oder schicke es als PDF. Für beides haben wir im Modul ein Video vorbereitet.