

## **Пользовательское Соглашение Сервиса ПО «IQ.Retail»**

В настоящем Пользовательском Соглашении Сервиса ПО «IQ.Retail» (далее – «Условия») содержатся условия заключения соглашения с Обществом с ограниченной ответственностью «МЕШ ДИДЖИТЛ» (далее по тексту – «Соглашение») об условиях использования Сервиса ПО «IQ.Retail». Совершение указанных в Условиях действий является подтверждением любым юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем согласия заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Соглашении.

### **Термины и определения**

- **Акт выполненных услуг** – Акт об оказанных услугах, являющийся первичным учетным документом и составленный в форме универсального передаточного документа, включающий в себя счет-фактуру (письмо ФНС от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@.)
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий, изложенных в настоящей Оферте.
- **Заказ Покупателя** – осуществление Пользователем действий, направленных на приобретение Товара у Поставщика с помощью функционала Сервиса ПО «IQ.Retail».
- **Код Пользователя** – индивидуальный код, присваиваемый Пользователю в Сервисе ПО «IQ.Retail» и используемый для идентификации Пользователя, при проведении различных стимулирующих мероприятий, в том числе акций, конкурсов, заданий, Поставщиками, посредством функционала Сервиса ПО «IQ.Retail» и других нужд. В случае, если Пользователь выступает на Сервисе в качестве Поставщика, то используется наименование Код Заказчика.
- **Личный кабинет / ЛК /** – совокупность защищенных страниц Сервиса ПО «IQ.Retail», созданных в результате регистрации Пользователя на Сервисе, используя которые Поставщик имеет возможность пользоваться функционалом Сервиса, в частности: получать информацию о Покупателях, желающих оформить Заказы либо принять участие в программах лояльности, получать юридически значимую информацию от Поставщика, заключать соглашения на оказание иных услуг, указанных на Сервисе ПО «IQ.Retail», изменять сведения о себе. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных в предусмотренные для этого поля внутри Сервиса ПО «IQ.Retail».
- **Покупатель** – Пользователь Сервиса ПО «IQ.Retail», являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, или его уполномоченным представителем, оформляющий Заказы на приобретение Товаров или совершающий иные действия, в том числе программах лояльности Поставщика, через Сервис ПО «IQ.Retail».
- **Пользователь** – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, зарегистрированное в установленном настоящими Условиями порядке и выступающий на сервисе в качестве Поставщика или Покупателя.
- **Поставщик** – Пользователь Сервиса, являющиеся юридическим лицом, использующий функционал Сервиса ПО «IQ.Retail», для осуществления требуемых действий с Покупателем, в том числе по программе лояльности «Лояльный Бизнес-Партнер». Данные о Поставщике доступны другим Пользователям на его сайте.
- **Программы** – термин, объединяющий в себе такие программы для ЭВМ как интернет-сайт «IQ.Retail», доступный по адресу <https://IQRetail.iQl.ru> <https://IQr.iQl.ru> мобильное приложение «IQ.Retail» на операционной системе iOS, Android, доступное для скачивания в Google Play и Apple Store.

- **Соглашение (Договор)** – двустороннее обязательство, возникающее между Пользователями Покупателем и Поставщиком, Пользователем Покупателем и Оператором Сервиса, Пользователем Поставщиком и Оператором Сервиса после акцепта Пользователем настоящих Условий.
- **Сервис ПО «IQ.Retail»** – это инновационная онлайн платформа, включающая в себя современную CRM-систему, сервис для управления мотивационными программами и товарной выкладкой, автоматизацию заказов, постановку задач, обучение пользователей, представляющую собой совокупность программ в том числе базы данных, позволяющая Пользователям информировать других Пользователей Сервиса о своих намерениях, а также пользоваться иным функционалом или услугами. Доступ к функционалу Сервиса предоставляется на условиях, указанных в Договоре либо внутри самого Сервиса. В случае, если текст настоящего Договора не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться, в первую очередь, толкованиями, приведенными на интернет-сайте Сервиса ПО «IQ.Retail». В случае расхождения условий Договора с Поставщиком и условий, размещенных на Сервисе ПО «IQ.Retail», приоритет имеют условия, указанные в Договоре с Поставщиком. Пользователи могут воспользоваться Сервисом путем доступа к нему через интернет-сайт ПО «IQ.Retail», доступный по адресу <https://IQRetail.iQl.ru> <https://IQr.iQl.ru> через мобильное приложение ПО «IQ.Retail» на операционной системе iOS, Android, доступное для скачивания в Google Play и Apple Store.
- **Стороны(-а)** – Пользователь Покупатель, Пользователь Поставщик и (или) Оператор Сервиса.
- **Товар** – ассортимент, поставляемый Поставщиком. Поставщик является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки которых заказываются Пользователем на Сервисе ПО «IQ.Retail», возникают непосредственно между Поставщиком и Покупателем. Оператор не является поставщиком Товара или лицом, уполномоченным Поставщиком на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества.
- **Торговая точка Покупателя** – здание или сооружение, где Покупатель ведет реализацию своих товаров и куда необходимо будет доставить Поставщику.
- **Учетные данные Пользователя** – идентификационный номер Пользователя Личного кабинета (логин) и пароль для доступа к Личному кабинету. Учетные данные Пользователя Личного кабинета признаются простой электронной подписью Покупателя во взаимоотношениях с Оператором Сервиса и Поставщиками. Все действия Пользователя, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя Личного кабинета Покупателя, признаются совершенными от имени, по поручению и с согласия Покупателя.
- **МЕШ ДИДЖИТЛ / Оператор Сервиса / Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «МЕШ ДИДЖИТЛ» (ОГРН 5157746081466, ИНН 772501001), обладающий исключительными правами на Сервис ПО «IQ.Retail» и осуществляющий управление Сервисом ПО «IQ.Retail», а также оказывающий иные Услуги с помощью функционала Сервиса.

## 1. Общие Положения

**1.1.** МЕШ ДИДЖИТЛ предлагает Пользователям доступ к различному функционалу Сервиса ПО «IQ.Retail», включая, но не ограничиваясь: возможностью заказывать Товары оптом, осуществлять обмен направляемых Сторонами друг другу посредством автоматизированного сервиса Электронных документов/сообщений, подписанные ЭП, проведением программ лояльности и т.д. Условия использования функционала Сервиса

«IQ.Retail», существующего и добавленного в будущем, являются предметом настоящего Соглашения.

**1.2.** Так как «IQ.Retail» является в первую очередь Сервисом для оптовых Закупок, использование Сервиса возможно только юридическими лицами и дееспособными индивидуальными предпринимателями, достигшими 18 лет, зарегистрированными в соответствии с Законодательством РФ.

**1.3.** В случае, если Пользователь желает стать Поставщиком на Сервисе, он сообщает об этом Оператору и заключает отдельный Договор Поставщика, желающего присоединиться к проекту «IQ.Retail».

**1.4.** В случае если Пользователь желает стать Покупателем (воспользоваться функционалом по участию в программах лояльности Поставщика и совершению Заказов), он подтверждает, что занимается реализацией заказанных Товаров потребителям и не осуществляет оптовую перепродажу Товаров другим юридическим лицам или предпринимателям.

**1.5.** Использование Сервиса или его функционала регулируется настоящим Соглашением, Договором с Поставщиком, желающим присоединиться к проекту «IQ.Retail», а также Политикой защиты персональных данных <https://IQRetail.iQl.ru/> <https://IQr.iQl.ru> Дополнительные условия использования конкретного функционала Сервиса могут быть размещены внутри самого Сервиса в описании функционала или услуги. В случае расхождения с Соглашением, приоритет имеет описание функционала или услуги. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального Уведомления Пользователя Покупателя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не указано в новой редакции. Актуальная версия Соглашения расположена по адресу [https://IQRetail.iQl.ru/personal\\_data](https://IQRetail.iQl.ru/personal_data) [https://IQr.iQl.ru/personal\\_data](https://IQr.iQl.ru/personal_data)

**1.6.** Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь Покупатель считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

**1.7.** Пользователь выражает согласие Оператору на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

## **2. Условия регистрации в личном кабинете**

**2.1.** Для доступа к Сервису Оператора и программам лояльности Поставщика необходима регистрация Пользователя в соответствии с размещенной на Сервисе инструкцией. После регистрации Пользователю присваиваются его Учетные данные Пользователя и предоставляется доступ к Личному Кабинету.

**2.2.** Один пользователь может зарегистрироваться на Сервисе единожды. Тем самым создается его уникальный Личный Кабинет и Учетные данные. Двойная регистрация, создание более одного Личного кабинета является нарушением настоящих условий и может влечь блокировку Пользователя.

**2.3.** При совершении процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или является дееспособным уполномоченным представителем Юридического лица, или индивидуального предпринимателя достигшим 18 лет. Общество может, но не обязано запросить подтверждение персональных данных и полномочий в письменном виде. Риск вступления

в отношения с неуполномоченными лицами лежит на Пользователе. В случае предоставления недостоверных сведений, либо неполных, не позволяющих идентифицировать Пользователя, учетная запись может быть заблокирована, а любые договорные отношения прекращены. В случае введения других Пользователей или Общества в заблуждение в целях извлечения прибыли из своего обмана, сведения о происшествии могут быть переданы в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела.

**2.4.** При регистрации юридического лица, данные, вводимые при регистрации, должны принадлежать юридическому лицу и не являться персональными данными. В случае невозможности использования Сервиса без предоставления персональных данных, представитель Юридического лица дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой защиты персональных данных в целях использования Сервиса.

**2.5.** К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, водительские права, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина. Подделка удостоверения или иного официального документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей, в целях его использования, является уголовно наказуемым преступлением согласно законодательству РФ.

**2.6.** К документам, удостоверяющим полномочия, относятся: доверенность, выданная юридическим лицом; решение общего собрания о назначении единоличного исполнительного органа; другой документ в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о представительстве

**2.7.** Идентификационные данные при завершении регистрации, выбирает Пользователь. В дальнейшем пароль может быть изменен Пользователем вручную. Новый пароль должен отвечать требованиям, установленным Обществом для надлежащего уровня безопасности.

**2.8.** Оператор может произвести регистрацию Личного Кабинета по просьбе Пользователя, в этом случае, Пользователь обязан изменить пароль после первого входа в Личный кабинет. Оператор не имеет доступа к паролю, созданному самим Пользователем.

**2.9.** Пользователь использует свой номер телефона для идентификации и выпуска ПЭП – простая подпись, применяемая в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г., представляющая собой код, направляемый Оператором Пользователю смс-сообщением, либо пароль или иной аналог собственноручной подписи, и используемый участником для подтверждения волеизъявления Пользователя на проведение операций, подтверждения условий подписываемый Электронных документов, включая Соглашение по Программе, Уведомлений, актов и иных Электронных документов/Сообщений по Программе лояльности Поставщика, и удостоверяющий факт составления, и/или ознакомления, и/или подписания Электронных документов/сообщения, в т.ч. соглашения в электронном виде, заключаемого через автоматизированный сервис в личном кабинете юридического лица ПО «IQ.Retail». Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет электронных документов). Оператор, Покупатель и Поставщик пришли к соглашению о возможности использования квалифицированной ЭП при наличии технических средств и возможностей технической реализации такого использования, в порядке и на условиях, согласованных Оператором, Покупателем и Поставщиком.

**2.11.** Все действия Пользователя, авторизованного на Сервисе, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты, номера телефона, указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Сервиса, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанныму Пользователем.

**2.12.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сервиса под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

**2.13.** Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к ПО «IQ.Retail» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с ПО «IQ.Retail». Оператор не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Условий.

**2.14.** Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная Информация (в том числе персональные данные), которую Пользователь предоставляет Оператору при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана:

2.14.1. Поставщику, с которым у Пользователя заключён договор купли-продажи Товаров (предварительно бронирует Товары в указанных случаях), для целей исполнения Поставщиком указанного договора с Пользователем;

2.14.2. Передаёт указанным лицам и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

2.14.3. Пользователь подтверждает свое согласие также на получение Оператором персональной информации Пользователя от третьих лиц, в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по получению (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации.

### **3. Прекращение и ограничение использования Сервиса**

**3.1.** Оператор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ к отдельному функционалу или услуге внутри Сервиса в случае нарушения Пользователем Договора или условиях иных документов, регулирующих взаимоотношения между Пользователями или Пользователем и Оператором, в том числе в случае выявления недобросовестного поведения Пользователя по отношению к другим Пользователям или Оператору.

**3.2.** Вне зависимости от удаления своей учетной записи в личном кабинете ПО «IQ.Retail» все обязательства Пользователя по отношению к Оператору, остаются в силе до полного исполнения обязательств по их исполнению Пользователем, если Общество прямо не освободило Пользователя от данных обязательств. Действующие заказы в отношении сервисов и услуг Поставщика или Покупателя, осуществлённые посредством функционала ПО «IQ.Retail» остаются в силе, если иное не предусмотрено соглашением между Поставщиком и Покупателем.

**3.3.** После прохождения регистрации Покупатели соглашаются на отправку через Оператора, информационных сообщений, предложений мотивационных программ Поставщика. В случае отказа от получения сообщений информационного характера, Оператор имеет право заблокировать его учётную запись и прекратить всякие отношения. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения информационных сообщений, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки ПО «IQ.Retail» посредством электронной почты, либо оставив соответствующую заявку в Личном Кабинете.

**3.5.** Оператор вправе удалить Личный Кабинет Пользователя в случае, если Пользователь не пользовался Личным кабинетом в течении 12 месяцев с момента последнего использования.

#### **4. Правила оформления Заказов на Товары, в том числе по программам лояльности**

**4.1.** Функционал Сервиса предоставляет Покупателям доступ к базе данных товаров Поставщика. Информация о товарах, представленная на Сервисе, формируется и на основе информации, предоставленной продавцами. Контент Сервиса носит информационный характер и может отличаться от фактического вида поставленной продукции.

**4.2.** Заказ может формироваться только Пользователями, прошедшими регистрацию согласно разделу 2 Договора после ознакомления со всеми условиями использования Сервиса. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Поставщиком или Оператором в описании Товара или услуги, юридически обязывающими не являются.

**4.3.** Оформление заказа означает наличие заключенного Договора купли-продажи (поставки) между Покупателем и Поставщиком по поводу товаров, выбранных Покупателем для поставки их Поставщиком. Поставщик может подтвердить, как Заказ полностью, так и отдельные позиции. Оператор Сервиса не участвует в договорных отношениях между Покупателем и Поставщиком, если при совершении Заказа прямо не указано иное.

**4.4.** При оформлении Заказа Пользователь должен предоставить достоверные данные относительно своей личности и способов связи с Покупателем либо иным получателем Заказа. Пользователь принимает на себя все риски, включая риск неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказа, в случае указания Пользователем неверных данных.

**4.5.** Пользователи Покупатели заключают дополнительные соглашения к договору поставки с Пользователями Поставщиками, на участие в программах лояльности, самостоятельно, используя функционал ПО «IQ.Retail». Соглашение (договор) может быть заключен только по форме предоставленной Поставщиком. Пользователи самостоятельно ведут все взаиморасчеты по программам лояльности, исполняют обязательства и т. д. Все обязательства, возникающие при заключении таких соглашений (договоров) через функционал сайта, возникают напрямую у Пользователя и Поставщика. Общество не несет никакой ответственности за предоставление недостоверных сведений или неисполнение обязательств сторонами договора, заключенного с помощью функционала Сервиса, в том числе за качество, контент размещённый Поставщиком, ассортимент, доставку и т. д.

**4.6.** Условия доставки и оплаты с каждым конкретным Поставщиком указаны в Договоре поставки или дополнительном соглашении между Покупателем и Поставщиком.

#### **5. Услуги, программы и сайты третьих лиц**

**5.1.** Сервис может содержать в себе ссылки на интернет сайты и интерфейс программ Третьих лиц, а также описание услуг, предоставляемых третьими лицами. В этом случае, Сервис предоставляет только возможность информационного взаимодействия с третьим лицом.

**5.2.** Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

**5.3.** Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сервиса.

**5.4.** Использования интернет-сайта, интерфейса программы, и услуг третьих лиц осуществляются на условиях, указанных этими третьими лицами или в описании на Сервисе.

## **6. Исключительные права на Сервис ПО «IQ.Retail»**

**6.1.** Исключительные права на Сервис ПО «IQ.Retail», как программу для ЭВМ принадлежат в полном объеме Оператору Сервиса.

**6.2.** Все объекты, доступные в ПО «IQ.Retail», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, не включая базы данных о клиентах Поставщика, товарные знаки и другие объекты (далее – содержание ПО «IQ.Retail»), а также любой контент, размещенный в ПО «IQ.Retail», являются объектами исключительных прав Оператора или других правообладателей.

**6.3.** Доступ к самому Сервису осуществляется безвозмездно для Пользователей Покупателей, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего Мира на весь срок действия исключительного права, если иное не указано внутри Сервиса.

**6.4.** Доступ к отдельному функционалу ПО «IQ.Retail» или услугам Оператора, для Пользователей Поставщиков доступных через Сервис, осуществляются на возмездной основе на условиях, указанных в отдельных соглашениях (Договорах).

**6.5.** В случае использования Сервиса ПО «IQ.Retail» через интернет-сайт данных <https://IQR.iQl.ru/> <https://IQRetail.iQl.ru/>

Пользователь безвозмездно получает простую (неисключительную) лицензию на право использования Сайта для доступа к Сервису.

**6.6.** В случае использования Сервиса через мобильное приложение ПО «IQ.Retail» на операционной системе iOS, Android, доступное для скачивания в Google Play и Apple Store, Пользователь безвозмездно получает простую (неисключительную) лицензию на право использования мобильного приложения для доступа к Сервису, в том числе воспроизведения его на своих мобильных устройствах.

**6.7.** Соглашение выражает добрую волю Пользователя и Оператора Сервиса. Пользователь обязуется не использовать товарные знаки и знаки обслуживания Оператора Сервиса, связанные с Программами, а также не модифицировать или изменять, не объединять и не передавать копии Программ, не передавать право на использование Программ третьим лицам, а также не сдавать устройства с Программами в аренду, прокат или во временное пользование.

**6.8.** Программы предоставляются Пользователю Покупателю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности перед Покупателем за любой ущерб или убытки в том числе любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений Покупателя, а также в случае предварительного уведомления со стороны Покупателя о возможности такого ущерба, или по любому иску, связанные с использованием или с невозможностью использования Программ вопреки условиям Договора, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программ, включая, но, не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и Интернет-соединений.

**6.9.** Оператор Сервиса обеспечивает функционирование и работоспособность Программы и обязуется оперативно восстанавливать ее работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Оператор Сервиса не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы и вызванные ими потери информации. Оператор Сервиса не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный

или связанный с использованием Программы, или любых материалов и информации, полученных с ее использованием.

**6.10.** Пользователь не имеет права использовать Программы для создания производных от них произведений.

**6.11.** В случае намерения Пользователя Покупателя прекратить действие Договора по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Оператора Сервиса о прекращении действия Соглашения, Пользователь Покупатель обязан в течение одного дня прекратить использование Программ.

**6.12.** Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программ. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.

**6.13.** По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

**6.14.** Использование содержания Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы ПО «IQ.Retail» не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения их правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сервиса.

## **7. Порядок оплаты и расчетов**

**7.1.** В случае выдачи лицензии на использования платного функционала Сервиса или использования платных услуг, предоставляемых Оператором с помощью Сервиса, Пользователь обязуется заплатить вознаграждение.

**7.2.** Величина вознаграждения платных услуг указывается в тарифах и обсуждается с каждым Пользователем индивидуально.

**7.3.** В случае оказания услуг Оператором, величина вознаграждения указывается без НДС. Лицензионное вознаграждение не подлежит обложению НДС на основании п.п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

**7.4.** Пользователь, обязан выплатить Вознаграждение Оператору Сервиса в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания акта приемки выполненных Результатов Работ обеими Сторонами при наличии оригинала соответствующего счета, полученного от Оператора Сервиса.

**7.5.** Вознаграждение выплачивается на условиях 100 % предоплаты безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора сервиса.

**7.6.** В случае предоставления лицензии, Оператор может по требованию Пользователя предоставить Акт приема-передачи права, путем направления его в ЛК Пользователя.

**7.7.** В случае оказания услуг, Оператор в течении 5 (пяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, направляет в адрес Пользователя Акт выполненных услуг. Пользователь должен в течении 5 (пяти) рабочих дней подписать Акт или предоставить мотивированный отказ от его подписания. В противном случае, Акт считается принятым Пользователем.

## **8. Документооборот сторон**

**8.1.** Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Соглашения признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «ЭП»), если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

**8.2.** При этом Стороны определили, что электронной подписью Пользователя в отношениях с другими Пользователями или Оператором являются его Учетные данные Пользователя, а ключом – пароль, полученный им при регистрации по указанному им идентификационному номеру телефона Пользователя. Стороны согласились считать документ, подписанный такой электронной подписью, подписанным надлежащим лицом, то есть Стороной или лицом, уполномоченным на использование электронной подписи Стороны. Во взаимоотношениях Поставщика и Покупателя, и Оператора аутентификация производиться посредством простой электронной подписи сторон.

**8.3.** Электронной подписью Покупателя считается факт отправки сообщения или документа через функционал Сервиса, доступный только Поставщику.

**8.4.** В случае технической невозможности отправки сообщений через Личный кабинет ПО «IQ.Retail», юридически значимые сообщения и иной документооборот возможен посредством отправки сообщений и документов по адресу электронной почты, указанной Пользователем в Личном кабинете.

**8.5.** В соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации при подписании Отчетных документов, уведомлений и иных документов, составление которых в письменной и/или электронной форме предусмотрено настоящим Договором или иными двусторонними соглашениями между Исполнителем и Заказчиком, допускается использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронно-графической подписи, электронной (электронно-цифровой) подписи либо иного аналога собственноручной подписи и печати. Стороны не вправе ссылаться на использование аналога собственноручной подписи для признания документа не имеющим юридической силы. Факсимильное воспроизведение подписи возможно в случаях, когда это разрешено законодательством РФ.

**8.6.** Для предоставления первичных документов бухгалтерского учета Стороны выражают свое безусловное согласие на обмен такими документами с использованием электронного документооборота (в случае его наличия) по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – ЭДО), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – ЭП), в рамках исполнения настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, равно как и любых сопутствующих документов, оформленных при исполнении настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: УПД, счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов, уведомления, требования, бланки-заказы, универсальные передаточные документы и иные документы (далее – Документы).

**8.7.** Обмен Документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота – организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота ООО «Тензор», УЦ СКБ «Контур», УЦ «КриптоПро» в соответствии с действующим законодательством. По согласованию сторон, документооборот может быть осуществлен через другую организацию. Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата ЭП.

**8.8.** Стороны обязуются признавать электронные документы, подписанные действительной простой электронной подписью одной из Сторон, равнозначными документам/договорам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенным оттисками печатей Сторон (при наличии).

**8.9.** При необходимости переписка между Сторонами в электронном виде документируется, т.е. из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью надлежаще уполномоченного представителя Стороны и ее печатью.

**8.10.** Сообщения направляются Сторонами в электронном виде и считаются принятными и прочитанными другой Стороной (или его полномочным представителем) с момента первой авторизации Пользователя Покупателя в личном кабинете ПО «IQ.Retail», для Оператора и с момента направления такого сообщения Поставщиком для Пользователя Покупателя.

**8.11.** Пользователь соглашается с тем, что все документы, оферты, договоры и иные юридически значимые сообщения и документы, доступные Пользователю в Личном кабинете ПО «IQ.Retail», признаются направленными Пользователю в надлежащем порядке.

**8.12.** Пользователь вправе направить в адрес Оператора письменный запрос на предоставление бумажных экземпляров оригиналов документов, при получении такого письменного запроса, Оператор готовит бумажные экземпляры запрашиваемых документов в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого запроса и направляет в Личный кабинет Пользователя сообщение о готовности бумажных экземпляров запрашиваемых документов. Оператор самостоятельно не производит отправку документов, если иное не указано в Договоре. Пользователь забирает бумажные экземпляры запрашиваемых документов по адресу: 115487, Российская Федерация, Москва, улица Нагатинская, д. 28, помещение 71, комната 1. Документы передаются надлежаще уполномоченному Пользователем лицу.

**8.13.** В случае отправки Оператором документов в бумажном варианте заказным письмом путем почтовой или курьерской пересылки, датой получения считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата неудачной попытки вручения. Пользователь Покупатель несет все связанные риски с неполучением доставленных документов самостоятельно. В случае истечения срока хранения документов и возврата их Оператору, повторно такие документы не отправляются. Пользователь вправе получить такие документы на условиях, указанных в пункте 8.12 Договора.

**8.14.** Проверка подлинности простой электронной подписи, которой подписаны сообщения Пользователя в Личном кабинете ПО «IQ.Retail», осуществляется функционалом Сервиса Оператора.

## **9. Ответственность Сторон**

**9.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

**9.2.** Оператор не несет ответственности за использование Пользователем Сервиса, а также за несоответствие функционала Сервиса целям Пользователей за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса ПО «IQ.Retail». Сервис предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий.

**9.3.** Оператор обязуется сделать все возможное для доступа Пользователей к ПО «IQ.Retail», однако не предоставляет гарантий бесперебойной работы либо надежной безошибочной работы. В случае ошибок в работе ПО «IQ.Retail» или Аварийной ситуации Оператор не предоставляет никаких конкретных сроков по восстановлению работоспособности, однако старается исправить недочеты в разумный срок.

**9.4.** Оператор не несет никакой ответственности в отношениях, складывающихся между Поставщиками и Покупателями по любым договорам за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, в том числе в случае заключения договоров от имени Пользователей неустановленными лицами.

**9.5.** Оператор не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Пользователя, возникшие вследствие использования им функционала ПО «IQ.Retail».

**9.6.** Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут

к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

**9.7.** Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений документов, регулирующих отношения по использованию Сервиса не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## **10.Отзывы и Опросы**

**10.1.** Пользователь Покупатель соглашается с тем, что размещенные им в Сервисе сообщения могут быть использованы Оператором сервиса, в том числе опубликованы им на иных сервисах и/или веб-страницах в сети Интернет, а также включены в рекламные, маркетинговые материалы Оператора сервиса для привлечения внимания Пользователей к товарам, работам и услугам Оператора сервиса и третьих лиц, как с указанием автора сообщения, так и на условиях анонимности. Эти права Оператор сервиса вправе предоставлять третьим лицам.

**10.2.** При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сервис Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

**10.3.** При использовании Сервиса Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

**10.4.** Общество оставляет за собой право удалять отзывы и другие сообщения, не соответствующие действующему законодательству, нормам морали и нравственности в том числе:

10.4.1. Не относящиеся к ПО, товару или услуге, или Пользователю на части Сервиса, которого такое сообщение опубликовано;

10.4.2. Оставленные Пользователем, не имеющим реального опыта использования товара, ПО, услуги, в отношении которого сделан отзыв;

10.4.3. Содержащие бранные выражения, ненормативную или оскорбительную лексику;

10.4.4. Порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц;

10.4.5. Содержащие ссылки на веб-сайты, а также упоминания конкретных продавцов, и/или Сервисов других лиц;

10.4.6. Ставшие не актуальными или некорректными в связи с течением времени.

**10.5.** Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством личного кабинета ПО «IQ.Retail». Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сервисе, а также возместить все убытки Обществу в случае предъявления Обществу каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

**10.6.** В целях обеспечения функционирования ПО «IQ.Retail», осуществления законных прав и интересов Обществу, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Сервису действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и Договора.

**10.7.** В целях повышения качества Сервиса, а также в рекламных целях Оператор и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактным данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисе. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Сервисом в своих рекламных материалах или информационных рассылках как с указанием наименования (логина) Пользователя, так и без указания.

## **11. Условия расторжения Соглашения**

**11.1.** Соглашение может быть расторгнуто полностью или в части, на условиях, указанных в Законодательстве или в Соглашении.

**11.2.** В случае расторжения Соглашения полностью или в части, те условия, которые в силу своего характера должны продолжать действовать (лицензионные условия использования Программ, выбор применимого права и места рассмотрения споров и т.д.) продолжают действовать и после его расторжения.

**11.3.** Расторжение Соглашения в части конкретной услуги или функционала Сервиса не влечет расторжения Соглашения в остальных частях.

**11.4.** Удаление личного кабинета Пользователя или полное ограничение доступа к Личному Кабинету означает расторжение Соглашения полностью в одностороннем внесудебном порядке со стороны Оператора Сервиса, в случаях, указанных в Соглашении.

**11.5.** Оператор Сервиса вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин с Пользователем Покупателем при условии сохранения за Пользователем Покупателем приобретенных им прав и полного исполнения корреспондирующих таким правам обязательств, не связанных непосредственно с использованием Сервиса, а также уведомив Пользователя посредством функционала личного кабинета в срок не менее 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора. Оператор не компенсирует Пользователю любые возникшие в связи с расторжением Соглашения убытки.

**11.6** Пользователь Поставщик может незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение, направив Оператору письменное уведомление: (а) если Оператор нарушает любое из своих обязательств по настоящему Соглашению; или (б) если для какой-либо Стороны в результате какого-либо изменения действующего законодательства в Российской Федерации или в иных аналогичных обстоятельствах исполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным или незаконным; (с) или если Стороной нарушено любое из заверений или гарантий, указанных в Договоре, или оказалось не соответствующим действительности или вводящим в заблуждение; и если такое нарушение можно устраниТЬ, Стороны не устранили соответствующее нарушение в течение семи (7) календарных дней после получения письменного уведомления о наличии такого нарушения. Пользователь Поставщик вправе расторгнуть настоящее Соглашение, если у Поставщика есть основания полагать, что Стороны нарушили заверения и гарантии, касающиеся антикоррупционного законодательства, или если есть основания полагать, что такое нарушение произойдет.

## **12. Применимое право и место рассмотрения споров**

**12.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат

разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

**12.2.** В случае возникновения разногласий, возникновения претензий Стороны согласились решать все путем переговоров. Пользователями ПО «IQ.Retail» могут быть направлены претензии о предполагаемом нарушении их прав Обществом по электронной почте по адресу [support@iql.ru](mailto:support@iql.ru). В претензии должны быть указаны контактные данные Пользователя и описание предполагаемых нарушений прав с указанием на конкретные правовые нормы, которые были нарушены Оператором. Претензии рассматриваются в течении 30 рабочих дней.

**12.3.** В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны согласились передать спор в арбитражный суд г. Москвы.

### **13. Заключительные положения**

**13.1.** Оператор Сервиса вправе по своему усмотрению в любое время проводить профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сервиса, в связи с чем доступ Пользователя к Сервису может быть ограничен.

**13.2.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**13.3.** Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

**13.4.** Пользователь дает полное согласие на получение электронных писем и (или) смс-сообщений с целью информирования Пользователя о Сервисе, его свойствах, новом Функционале и Услугах, и иной информации от Оператора Сервиса любыми каналами связи. Данное согласиедается сроком на все время действия Соглашения и может быть в любой момент отозвано путем обращения в адрес Оператора Сервиса.

**13.5.** Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

**13.6.** Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в Соглашении.

**13.7.** Для всех действий Пользователя/Партнера сервиса ПО «IQ.Retail», совершаемых при Использовании Сервиса, время их совершения устанавливается по Московскому времени.

### **14. Адрес и реквизиты Общества с ограниченной ответственностью «МЕШ ДИДЖИТЛ».**

ООО «МЕШ ДИДЖИТЛ»

Место нахождения:

115487, Российская Федерация, г. Москва

Улица Нагатинская, дом 28, корпус 2

Помещение 71, комната 1

Почтовый адрес 400005, г. Волгоград, ул. Порт саида 18а, 3 этаж

ИНН/КПП: 9701021661/772501001

ОГРН: 5157746081466

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

123060 Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10 стр.1  
Р/сч 40702810510000712512  
К/сч 30101810145250000974  
БИК 044525974

Электронная почта:  
Предыдущая версия документа: <https://>