

# **Политика обработки и защиты персональных данных ООО «МЕШ ДИДЖИТЛ»**

## **1. Назначение**

Настоящий документ определяет политику ООО «МЕШ ДИДЖИТЛ» (далее Компания) в отношении обработки и защиты персональных данных.

Обработка персональных данных, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

## **2. Определения и термины**

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); Субъект персональных данных – пользователь системы физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Компанией.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Обезличивание персональных данных(уничтожение) – действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Неавтоматизированная обработка персональных данных – действие по использованию, уточнению (обновлению, изменению), распространению или уничтожению персональных данных, осуществляемые при непосредственном участии человека.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

## **3. Нормативные ссылки**

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации»;
- приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах

персональных данных»;

#### **4. Категории персональных данных, обрабатываемых Компанией**

Персональные данные Пользователя

- фамилия, имя, отчество, возраст, дата рождения;
  - паспортные данные;
  - занимаемая должность и выполняемая работа;
  - адрес места жительства, номер телефона;
  - ИНН;
  - платёжные данные;
  - информацию, которую пользователь самостоятельно вносит при использовании Веб-Сервисов и ПО Компании или ПО Партнёров
  - иную информацию Пользователя в целях исполнения своих обязательств по Договору с Клиентом и/или Пользователем Веб-сервисов и/или приложений компании.
  - Данные, которые автоматически передаются Сервисам Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:
  - IP-адрес;
  - данные файлов cookie;
  - информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам);
  - технические характеристики оборудования и программного обеспечения используемых Пользователем;
  - дата и время доступа к Сервисам;
  - адреса запрашиваемых страниц;
  - иная подобная информация для идентификации Пользователя в процессе использования Сервисов Компаний улучшения качества сервисов,
- В процессе осуществления деятельности Компании возможна обработка любых категорий персональных данных, за исключением биометрических

#### **5. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные в Компании обрабатываются в следующих целях:

- Персональные данные Пользователей ПО в целях обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов
- Персональные данные Пользователей - в целях исполнения заключённых договоров, а также для обеспечения работы с сервисами ПО Компании.
- Персональные данные лиц, желающих заключить договоры, в целях заключения договора между Компанией и потенциальным клиентом.
- Персональные данные представителей контрагентов Пользователей, включая контактных лиц контрагентов, - в целях исполнения заключенных договоров,
- Персональные данные представителей субъектов персональных данных – в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных, уполномочившего представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Компанией.

#### **6. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с

целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Права субъектов персональных данных**

Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в Компании, имеют право получить информацию относительно персональных данных, обрабатываемых Компанией, в объеме, предусмотренном 152-ФЗ РФ «О персональных данных», а также:

- Получать полную информацию о своих Персональных данных
- Иметь свободный бесплатный доступ к своим Персональным данным, включая право на безвозмездное получение копий любой записи, содержащей Персональных данных Субъекта. Сведения о наличии Персональных данных должны быть предоставлены Субъекту Персональных данных в доступной форме, и они не должны содержать Персональных данных, относящиеся к другим Субъектам Персональных данных. Доступ к своим Персональным данным предоставляется Субъекту Персональных данных или его представителю Компании при личном обращении, либо при получении соответствующего запроса.
- Получать сведения об Компании, о месте его нахождения, о наличии у Компании сведений о Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту Персональных данных.
- Требовать от Общества уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, неточных, незаконно полученных, или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- Требовать извещения Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные Персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов Персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Компании при обработке и защите его Персональных данных.

## **8. Конфиденциальность персональных данных**

Компании и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не

раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **9.. Срок обработки персональных данных**

Срок обработки персональных данных, обрабатываемых в Компании, определяется организационно распорядительными документами Компании в соответствии с 152-ФЗ РФ «О персональных данных». Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

Компания в ходе своей деятельности может предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства РФ либо с согласия субъекта персональных данных, а именно:

- третьим лицам, оказывающим услуги по организации доставки товаров Клиенту;

- третьим лицам для предоставления Клиенту специализированных предложений Пользователь подтверждает свое согласие также на получение Компанией персональной информации Пользователя от третьих лиц, в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по получению (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации.

Используя ПО компании, Клиент подтверждает своё согласие на передачу внесённой информации в веб-сервисы Компании, третьем лицам.

К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

- Рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают рекламу на Сайтах и/или на Сервисах Компании, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов.

При этом обязательным условием предоставления персональных данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## **11. Обеспечение безопасности персональных данных**

Компании предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного и несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. Персональные данные, полученные Компанией в рамках законных целей, не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В Компании реализуются следующие требования законодательства в области персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;

- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

Захист персональних даних досягається путем:

- Назначеніє відповідного за обробку та захист персональних даних;
- Ознайомлення працівників, дозволених до обробки персональних даних Суб'єктів персональних даних, з вимогами, встановленими законодавством Російської Федерації в області персональних даних, настоїчої Польової, а також внутрішніми нормативними актами Компанії;
- Організація надлежального порядку роботи з персональними даними, що виконується з використанням засобів автоматизації (в тому числі, використання програмного забезпечення, обмеження доступу до комп'ютерів, локальної мережі, інформаційних систем, оброблюючих персональні дані, встановлення порядку уничтоження персональних даних в інформаційних системах);
- Організація надлежального порядку роботи з персональними даними, що виконується без використання засобів автоматизації (в тому числі, організація надлежального зберігання документів, що містять персональні дані, встановлення порядку уничтоження/обезличування персональних даних, оброблюваних без засобів автоматизації);
- Організація доступу працівників до інформації, що містить персональні дані Суб'єктів персональних даних, відповідно до їх повноважень (функціональних) обов'язків;
- Виконання внутрішнього контролю та аудиту відповідності обробки персональних даних федераційному закону та нормативним правовим актам, вимогам щодо захисту персональних даних, політике оператора в контексті обробки персональних даних, внутрішніми актами оператора.

## **12. Уничтожение и обезличивание персональных данных**

Уничтожение и обезличивание персональных данных Субъекта производится в следующих случаях:

- По достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий трех лет с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект Персональных данных, иным соглашением между Компанией и Субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на Обработку его Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных, в срок, не превышающий трех лет с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и Субъектом Персональных данных либо если Компания не вправе

осуществлять Обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ;

- в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Компании;
- в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных, Прокуратуры России или решения суда.

При несовместимости целей обработки Персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку Персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе Персональных данных и при необходимости уничтожения или блокирования части Персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование Персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части Персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих Персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

### **13. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных**

Компания и/или Работники Компании, виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

### **14. Информация об операторе персональных данных**

ООО «МЕШ ДИДЖИТЛ» является оператором персональных данных (ОГРН 5157746081466, ИНН 772501001);

Оператор находится по адресу: 115487, Российская Федерация, г. Москва  
Улица Нагатинская, дом 28, корпус 2 Помещение 71, комната 1.

Адрес для корреспонденции: 400005, Российская Федерация, г. Волгоград  
Улица Порт Саида 18а, 3 этаж

### **15. Заключительные положения**

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Все предложения, вопросы по поводу настоящей Политики, а также правомерные запросы (на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки) Пользователь вправе направлять в Службу поддержки Оператора по адресу электронной почты ([support@iql.ru](mailto:support@iql.ru)) или юридическому адресу оператора.

Публичная оферта об использовании Программного Обеспечения и сервисов Компании.  
<https://IQRetail.iQl.ru>

Пользовательское соглашение Сервиса ПО «IQ.Retail».

<https://IQRetail.iQl.ru>