

## Đặc tả yêu cầu đề tài môn Công nghệ phần mềm

Tên đề tài: App giao hàng nhanh

Nhóm thực hiện: Nhóm 4

### Yêu cầu đề tài:

- Xây dựng một app giao hàng có giao diện dễ sử dụng và hướng tới mọi đối tượng người dùng, App xây dựng theo mô hình on-demand delivery. On-demand delivery là dịch vụ giao/ nhận hàng theo nhu cầu, kết nối trực tiếp khách hàng có nhu cầu giao/ nhận với tài xế gần vị trí họ nhất dựa trên hệ thống định vị GPS, giúp nhu cầu giao hàng của khách hàng được giải quyết nhanh chóng và tiết kiệm hơn.
- Dịch vụ của công ty cho phép bất kỳ ai, dù là một người tiêu dùng bình thường, chủ một doanh nghiệp nhỏ, hay một công ty đều có thể sử dụng để giao hàng khi có nhu cầu. Bên cạnh đó, khi việc kết nối giao hàng có thể nhanh chóng và tiện lợi như vậy, các khách hàng hoàn toàn có thể chủ động trong việc nhờ tài xế giao hàng thông qua ứng dụng trên điện thoại.

### Các đối tượng (người dùng)

#### ❖ Quản trị viên:

- Quản lý tài khoản: bao gồm tài khoản Khách hàng và Nhân viên.
  - Có thể tạo mới tài khoản cho tài xế
  - Cho tài xế nghỉ việc
  - Chỉnh sửa thông tin người dùng
  - Xóa người dùng
  - Cấm người dùng sử dụng
  - Xem danh sách tài khoản
  - Xem chi tiết tài khoản
- Quản lý đơn hàng
  - Xem danh sách đơn hàng
  - Xem chi tiết đơn hàng
  - Cập nhật trạng thái đơn hàng
  - Xóa đơn hàng
  - Xác nhận đơn hàng
  - Cập nhật thông tin đơn hàng

- Tìm kiếm
- Phân loại
- Quản lý giao dịch
  - Giao dịch bằng tiền mặt
  - Giao dịch bằng ví điện tử
- Thống kê doanh thu
  - Doanh thu
  - Đơn hàng
- ❖ Tài xế:
  - Quản lý đơn hàng vận chuyển
    - Xem danh sách đơn hàng
    - Xem chi tiết đơn hàng
    - Cập nhật trạng thái đơn hàng
    - Tìm kiếm
    - Phân loại
- ❖ Khách hàng:
  - Quản lý đơn hàng.
    - Tạo mới đơn hàng
    - Sửa thông tin đơn hàng đã đặt
    - Hủy đơn hàng đã đặt
    - Xem danh sách đơn hàng
    - Xem chi tiết đơn hàng
    - Phân loại
    - Thanh toán bằng tiền mặt
    - Thanh toán bằng ví điện tử
  - Xem lại lịch sử đặt giao hàng (những đơn đã hoàn thành)
    - Đánh giá đơn hàng
  - Đăng ký tài khoản mới
    - Đăng ký bằng facebook
    - Đăng ký bằng tài khoản mật khẩu

❖ Các chức năng mà mọi đối tượng đều có thể sử dụng như:

- Đăng nhập/ Đăng xuất
- Quên mật khẩu
- Chỉnh sửa thông tin
- Liên kết ví điện tử
- Xem hướng dẫn sử dụng, điều khoản, giới thiệu
- Chuyển đổi ngôn ngữ, chủ đề
- Xem thông báo, khuyến mãi

#### Danh sách các chức năng và mô tả

STT	Yêu cầu	Mô tả
1	Đăng nhập	Người dùng thông qua hình thức đăng nhập để sử dụng được ứng dụng. Có thể đăng nhập bằng tài khoản mật khẩu hoặc thông qua FB,SĐT,Google,...
2	Đăng ký	Khách hàng có thể đăng ký tài khoản mới và thông tin đăng ký thành công sẽ được lưu trữ lại để phục vụ cho lần đăng nhập của người đó. Sẽ có các bước xác thực thông tin cá nhân trước khi hoàn thành đăng ký (SMS OTP, verification email). Với tài xế thì sẽ được quản trị viên tạo tài khoản với cách thức riêng
3	Quên mật khẩu	Người dùng có thể đặt lại mật khẩu bằng các nhập mã xác nhận (SMS OTP, verification email) để hoàn thành xác thực. Sau khi hoàn tất thủ tục thì có thể đăng nhập lại với mật khẩu vừa đổi
4	Chỉnh sửa thông tin	Người dùng có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân và những thông tin đó sẽ được xác thực (VD: CMND, avatar, email,SĐT,...) Và chỉ khi người dùng cung cấp đủ thông tin và chính xác thì mới có thể đặt hàng trên ứng dụng. Đối với tài xế sẽ có các thông tin thêm như: GPLX, thời hạn bằng sơ yếu lí lịch,...
5	Quản lý đơn hàng (CRUD),	Khách có thể tạo đơn hàng và cung cấp thông tin cần thiết cho đơn hàng chẳng hạn: Nơi lấy hàng, nơi giao hàng, người nhận,... Ngoài ra, có thể xem lịch sử đơn hàng, xóa, sửa thông tin, lọc đơn hàng theo trạng thái, .... Sau khi đơn được hoàn thành có thể đánh giá hoặc liên hệ với nhân viên nếu có vấn đề phát sinh.

		<p>Đối với tài xế, có thể xem thông tin đơn hàng và xác nhận trạng thái của đơn hàng</p> <p>Đối với quản trị viên, xác nhận trạng thái của đơn hàng khi được khách hàng tạo ra. Gán tài xế phụ trách và theo dõi trạng thái đơn hàng</p>
6	Thống kê	Thống kê về tài chính trong tháng/quý/năm và thống kê các đơn hàng (trạng thái, nơi giao nơi nhận,...)
7	Xem hướng dẫn sử dụng, điều khoản, giới thiệu	Người dùng có thể xem hướng dẫn sử dụng, FAQs, điều khoản sử dụng cũng như là giới thiệu về ứng dụng
8	Chuyển đổi ngôn ngữ, chủ đề	Ứng dụng đa ngôn ngữ bao gồm Tiếng Việt và Tiếng Anh. Chủ đề bao gồm mặc định và dark mode
9	Xem thông báo, khuyến mãi	Người dùng có thể xem các thông báo từ quản trị về trạng thái đơn hàng, trạng thái thanh toán, khuyến mãi, quảng cáo,...
10	Liên kết ví điện tử	Người dùng có thể sử dụng tiền mặt hoặc liên kết với tài khoản đến tài khoản ngân hàng hoặc các ví điện tử như Momo, Airpay để tiện lợi hơn trong việc thanh toán,...
12	Quản lý tài khoản	Quản trị viên có thể theo dõi người dùng, cấp quyền, cấm người dùng đó sử dụng, đăng ký tài khoản cho tài xế, cho tài xế nghỉ việc,...
14	Quản lý giao dịch	Quản trị viên có thể quản lý các giao dịch xảy ra giữa dịch vụ của mình và người dùng bao gồm giao dịch qua ví điện tử(MoMo) và giao dịch bằng tiền mặt.
18	Lịch sử đơn hàng/Chuyến hàng	Khách hàng có thể xem lại các đơn hàng mình đã đặt phân theo trạng thái đơn thành công, trả lại. Có thể bấm vào để xem chi tiết đơn nhưng không thể sửa thông tin đơn