

Requirement Fuction of TVK Delivery App

STT	Yêu cầu người sử dụng (goal)	Yêu cầu hệ thống
1	Đăng nhập	<p><u>Người dùng</u> sau khi truy cập vào app, người dùng sẽ nhập vào phần tên đăng nhập, mật khẩu và chọn quyền để đăng nhập vào hệ thống.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tên đăng nhập: chỉ chứa 8-16 kí tự, không bao gồm khoảng trắng, không được để trống, không chứa kí tự đặc biệt. - Mật khẩu: chỉ chứa 8-16 kí tự, không bao gồm khoảng trắng, không được để trống, không chứa kí tự đặc biệt, che thông tin nhập vào. - Quyền: bao gồm 3 phân quyền: Admin, Khách hàng, Tài xế. Người dùng sẽ chọn 1 trong 3 quyền này. Mặc định là khách hàng <p>Trường hợp người dùng thay đổi nội dung form không đúng theo các tiêu chí trên sẽ hiện ra lỗi báo ngay dưới trường tương ứng.</p> <p>Người dùng nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và chọn quyền truy cập. Nếu Tên đăng nhập, Mật khẩu không khớp với quyền thì hệ thống sẽ hiển thị lỗi “Đăng nhập thất bại”</p> <p>Người dùng có thể chọn vào ô “Ghi nhớ đăng nhập” để ghi nhớ đăng nhập, nếu không chọn sẽ tự động đăng xuất khi tắt app.</p> <p>Khi thỏa mãn các điều kiện trên, hệ thống sẽ hiển thị “Đăng nhập thành công” và hiển thị màn hình tương ứng với mỗi quyền của người sử dụng đó</p> <p>Nếu người dùng chưa đăng nhập mà chuyển đến màn hình chính hay đã đăng nhập nhưng không có quyền thì sẽ có thông báo “Truy cập bị từ chối”</p>

2	Đăng ký	<p><u>Khách hàng</u> có 3 cách để đăng ký tài khoản mới:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký bằng cách tạo tài khoản thông thường: Người dùng sẽ nhấn vào nút đăng ký bên trong màn hình đăng nhập, sau đó nhập vào các trường Tên đăng nhập, Mật khẩu, SĐT, xác nhận mật khẩu. <ul style="list-style-type: none"> • Tên đăng nhập: chỉ chứa 8-16 kí tự, không bao gồm khoảng trắng, không được để trống, không chứa kí tự đặc biệt, không trùng lặp. • Mật khẩu: chỉ chứa 8-16 kí tự, không bao gồm khoảng trắng, không được để trống, không chứa kí tự đặc biệt, không trùng lặp, che thông tin • SĐT: đúng định dạng số điện thoại Việt Name (+84) và có 10 số. • Xác nhận mật khẩu: Phải khớp với phần chuỗi kí tự ở field Mật khẩu, che thông tin. <p>Sau khi thỏa mãn các điều kiện trên thì người dùng bấm đăng ký sẽ có 1 mã otp gửi đến số điện thoại đã nhập ở trên. Tiếp đến nếu khách hàng nhập đúng mã otp sẽ có thông báo “Đăng ký thành công” và chuyển đến màn hình đăng nhập. Ngược lại sẽ thông báo “Sai OTP”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký bằng tài khoản Facebook: Người dùng bấm vào nút Đăng nhập bằng facebook. <ul style="list-style-type: none"> • Nếu trên máy điện thoại chưa đăng nhập tài khoản facebook nào thì sẽ hiển thị màn hình đăng nhập facebook • Nếu đã đăng nhập rồi sẽ tiến hành kiểm tra tài khoản này đã được đăng ký trước đó hay chưa, nếu chưa sẽ hiển thị màn hình xin quyền truy cập thông tin tài khoản facebook này. Nếu đã đăng ký trước đó sẽ chuyển đến thẳng màn hình chính

		Tất cả các cách đăng ký trên thì người dùng sau khi đăng ký thành công sẽ mặc định quyền là Khách hàng. Quyền Tài xế và Admin sẽ do người quản trị quản lý trong phần chức năng Admin
3	Quên mật khẩu	<u>Người dùng</u> bấm vào nút Quên mật khẩu trên màn hình Đăng nhập, sau đó nhập số điện thoại đã đăng ký cùng tài khoản. Nếu số điện thoại không hợp lệ hoặc chưa được đăng ký sẽ có thông báo “Số điện thoại không đúng”. Ngược lại sẽ có 1 mã otp gửi đến số điện thoại đó, sau đó người dùng sẽ nhập otp đó. Nếu nhập đúng sẽ có quyền đặt lại mật khẩu. Ngược lại sẽ có thông báo lỗi. Sau khi đặt lại mật khẩu thành công thì người dùng có thể sử dụng mật khẩu đó để đăng nhập lại.
4	Đăng xuất	<u>Người dùng</u> chọn tab Danh mục, sau đó nhấn vào Đăng xuất. Sẽ có thông báo hỏi bạn có thực sự muốn đăng xuất hay không ? Nếu có sẽ chuyển sang màn hình đăng nhập.

5	Chỉnh sửa thông tin người dùng	<p><u>Người dùng</u> chọn tab Danh mục, sau đó chọn Thông tin tài khoản. Thông tin tài khoản bao gồm: Họ và tên, Giới tính, SĐT, Email, CMND, Địa chỉ, Password, Trạng thái tài khoản. Trong đó: mặc định Họ và tên, Email, CMND, Ngày sinh, Địa chỉ để trống, SĐT là SĐT khi đăng ký tài khoản. Nếu tài khoản được đăng nhập bằng fb, thì các trường thông tin lấy được từ FB là Họ và tên, Email, Ngày Sinh, các thông tin còn lại sẽ để trống, khách hàng chỉ được sử dụng dịch vụ chuyển hàng khi đã điền đủ thêm vào các thông tin còn lại. Sau khi đã điền thông tin đầy đủ, Người dùng bấm vào nút lưu, nếu lưu thành công sẽ xuất hiện thông báo “Thông tin của bạn đã được lưu lại” và ngược lại sẽ có thông báo “Thông tin chưa được lưu”</p> <p><u>Đối với tài xế</u>, ngoài những thông tin cứng khi đăng ký trở thành nhân viên của công ty như GPLX, hạn bằng lái, loại bằng lái,... Những thông tin này tài xế sẽ không được thay đổi, chỉ có quản trị viên mới có thể thay đổi thông tin này. Nếu tài xế muốn thay đổi buộc phải thay đổi với quản trị viên.</p>
6	Quản lý đơn hàng (CRUD)	<p><u>Khách hàng</u> phải có tài khoản và điền đầy đủ thông tin cá nhân thì mới có thể sử dụng các dịch vụ vận chuyển. Khi đã đăng nhập thành công khách hàng ấn vào Tạo đơn vận chuyển để tiến hành đăng ký vận chuyển hàng. Khách hàng thực hiện theo các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhập địa điểm lấy hàng (khách hàng sẽ nhập số nhà, tên đường bằng tay và chọn phường, quận bằng công cụ có sẵn) không thể trùng với địa chỉ nhận hàng, nếu người dùng nhập trùng xuất ra thông báo yêu cầu nhập lại • Nhập địa điểm trả hàng, không thể trùng với địa chỉ nhận hàng, xuất ra thông báo yêu cầu nhập lại nếu trùng • Mô tả sản phẩm, về chiều cao, khối lượng, chi tiết sản phẩm, hình ảnh... • Có thể chọn hình thức thanh toán: Ví điện tử hoặc bằng tiền mặt. Nếu như ở bước

		<p>trên chọn người nhận thanh toán thì không thể chọn thanh toán bằng Ví điện tử</p> <ul style="list-style-type: none"> • App sẽ tính chi phí giá tiền theo công thức được đặt ra và trả về tổng chi phí <p>Cước phí được tính theo công thức như sau:</p> <p style="text-align: center;">Nội thành: 22.000đ/3kg Huyện/xã: 30.000đ/3kg 0,5kg tiếp theo: +2.500đ</p> <p style="text-align: center;">Giao trong 6h</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sau khi hoàn thành việc điền thông tin, thì nếu khách hàng chọn thanh toán qua ví điện tử thì sẽ có giao diện để xử lý tác vụ này. • Khách hàng kiểm tra thông tin và xác nhận đơn hàng. Lúc này trạng thái của đơn hàng lúc này là Đợi xử lý • Sau khi quản trị viên kiểm duyệt thì sẽ xác nhận đơn hàng. Lúc này trạng thái đơn hàng đổi thành Đã xác nhận. Lúc này quản trị viên sẽ gán cho 1 tài xế bất kì để thực hiện đơn hàng này. • Sau khi tài xế đến nơi lấy hàng thì trạng thái đổi thành Đang giao. • Sau khi giao thành công thì tài xế sẽ xác nhận và trạng thái đổi thành Giao thành công. Nếu giao thất bại sẽ đổi trạng thái Giao thất bại và tài xế sẽ mang hàng trả lại cho khách. • Hủy, Chỉnh sửa đơn hàng: Khách hàng bấm vào nút Hủy/Chỉnh sửa đơn hàng. Khách hàng chỉ có thể thao tác khi đơn hàng chưa được xác nhận từ admin (Nghĩa là tài xế chưa đến lấy hàng từ khách hàng). Sau thời gian đó mọi thông tin thay đổi sẽ phải thông qua quản trị viên để được đáp ứng. • Khi quá trình giao hàng hoàn tất khách hàng có thể đánh giá về chất lượng chuyển
--	--	--

		<p>hàng về admin của app trong phần Lịch sử đơn hàng. Nếu trong quá trình vận chuyển khách hàng có nhu cầu thay đổi địa chỉ có thể liên hệ với tài xế.</p> <p>Tìm kiếm, lọc theo đơn hàng: Khách hàng có thể tìm kiếm đơn hàng theo ngày, theo địa điểm nhận, giao hàng,... Đồng thời có thể lọc danh sách đơn hàng theo tháng, theo mức phí,... bằng cách bấm vào cái nút Tìm kiếm/Lọc</p> <p><u>Đối với admin</u>, admin có thể theo dõi trạng thái đơn hàng đó, có thể can thiệp thay đổi thông tin của đơn hàng theo nhu cầu của khách hoặc cá nhân admin. Mọi thay đổi cần phải báo lại cho tài xế và khách hàng có thể biết được. Admin có thể bấm xác nhận đơn hàng khi khách tạo đơn xong</p> <p><u>Đối với tài xế</u>, đơn hàng sau khi được admin xác nhận và gán cho tài xế nào thì tài xế đó sẽ nhận nhiệm vụ giao hàng. Với tình huống khác nhau thì tài xế sẽ chọn trạng thái đơn hàng phù hợp.</p>
7	Thống kê	<p><u>Đối với admin</u>, thống kê về tài chính trong tháng/quý/năm và thống kê các đơn hàng (trạng thái, nơi giao nơi nhận,...)</p>

8	Giới thiệu app, điều khoản, hướng dẫn sử dụng	<p><u>Người dùng</u> chọn tab Danh mục, sau đó chọn Giới thiệu app. Sau đó màn hình sẽ hiển thị ra các thông tin về app như nhà phát hành, team phát triển,...</p> <p>Chọn Điều khoản, người dùng sẽ thấy được các điều khoản trong khi sử dụng app và dịch vụ của công ty.</p> <p>Chọn Hướng dẫn sử dụng, khách hàng sẽ thấy được hướng dẫn sử dụng app. Bên cạnh đó còn có các FAQs để người dùng có thể tìm thấy câu trả lời về vấn đề của mình nhanh nhất mà không cần phải đợi phản hồi từ admin</p>
9	Chuyển đổi ngôn ngữ, chủ đề	<p><u>Người dùng</u> chọn tab Danh mục, sau đó chọn Cài đặt, sẽ có các lựa chọn về đổi ngôn ngữ và chủ đề</p> <p>Người dùng có thể chọn ngôn ngữ là Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh</p> <p>Chủ đề có thể chọn là mặc định hoặc là Dark Mode</p>
10	Liên kết ví điện tử	<p><u>Người dùng</u> có thể liên kết ví điện tử với tài khoản chẳng hạn như Momo,Airpay... và các giao dịch có thể thực hiện qua phương thức thanh toán này. Cách này để thực hiện sẽ sử dụng API có sẵn của nhà phát hành.</p>

11	Lịch sử đơn hàng/ chuyến hàng	<p>Đối với tất cả các đơn hàng đã vận chuyển thành công sẽ được lưu vào tab Lịch sử vận chuyển khi nhấn vào khách hàng có có toàn bộ thông tin về chuyến hàng cũ bao gồm điểm đi, điểm đến, hàng vận chuyển,..</p> <p>Đối với tài xế, có thể xem những chuyến hàng đã hoàn thành, từ đó có thể xem được những thông tin về đơn hàng bên trong chuyến hàng đó và có thể cập nhật lại thông tin (được giám sát từ admin)</p>
12	Quản lý tài khoản	<p><u>Admin</u> sẽ có quyền tạo thêm tài khoản tài xế, xóa tài khoản, chỉnh sửa thông tin, cho tài xế thôi việc,...</p> <p>Để tạo được tài khoản cho tài xế, tài xế cần cung cấp các thông tin như CMND,GPLX,Cavet Xe, sơ yếu lí lịch,... Chỉ khi nào tài xế cung cấp đủ các thông tin trên thì tài khoản mới có thể được đăng nhập. Tài xế cũng có thể cung cấp sau (trong vòng 1 tuần), tuy nhiên tài khoản vẫn không thể sử dụng được. Trong vòng 1 tuần không cung cấp đủ thông tin thì tài khoản sẽ bị admin xóa đi.</p> <p>Admin có thể sửa các thông tin cá nhân của tài xế nếu cần chỉnh sửa</p> <p>Có thể xem mức đánh giá của khách hàng về tài xế thực hiện đơn hàng đó (đánh giá đơn hàng cũng chính là đánh giá tài xế)</p> <p>Admin có thể dựa vào đánh giá đó mà có các biện pháp xử phạt tài xế như trừ lương, thôi việc,...</p> <p>Admin có thể xem và quản lý người dùng sử dụng. Có thể cấp quyền cho người dùng đó, cấm sử dụng,...</p>

13	Quản lý giao dịch	<u>Admin</u> có thể quản lý các giao dịch xảy ra giữa dịch vụ của mình và người dùng bao gồm giao dịch qua ví điện tử (MoMo) và giao dịch bằng tiền mặt.
----	-------------------	--