

Documentação da API - Ambiente de Produção

Esta documentação descreve os endpoints disponíveis para integração com a API da Bem Promotora em ambiente de produção.

Certifique-se de possuir credenciais válidas e siga as orientações de autenticação e segurança apresentadas neste documento.

Índice

1. [Dev Portal](#)
 2. [Autenticação](#)
 3. [Consultando Propostas](#)
 4. [Situação da Proposta](#)
 5. [Propostas Pendentes](#)
 6. [Ajustando a Proposta](#)
 7. [Gravação de Proposta](#)
 8. [Consulta de Comissão](#)
 9. [Informações Adicionais](#)
-

Dev Portal

O portal do desenvolvedor é sua área principal de acesso como consumidor das nossas APIs.

O portal do desenvolvedor é sua área principal de acesso como consumidor das nossas APIs. Aqui, você encontrará informações sobre como utilizar nossos serviços de maneira eficiente.



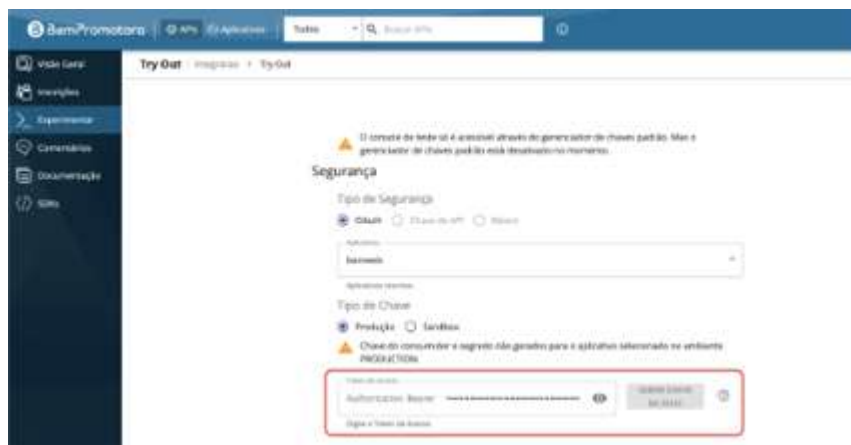
Essa seção contém todas as ferramentas e informações necessárias para consumir nossas funcionalidades.

Utilizando as Rotas



Utilize a aba "Experimentar" para acessar e testar as rotas diretamente no portal. Essa funcionalidade permite que você interaja com as APIs em tempo real.

Entretanto, **fique ligado**, ainda é necessário se autenticar para executar os métodos.



Autenticação e Testes

Na próxima seção da documentação, você encontrará orientações detalhadas sobre como se autenticar para testar as rotas das APIs. A autenticação é essencial para garantir que você tenha acesso às funcionalidades apropriadas e para proteger os dados durante a comunicação com nossas APIs.

Explore o portal do desenvolvedor!

Aproveite o dev portal para explorar todas as possibilidades que nossas APIs oferecem e para integrar nossos serviços de maneira eficaz aos seus projetos.

2. Autenticação

Para utilizar as APIs da Bem Promotora, é imprescindível passar pelo processo de autenticação. Esta etapa assegura que apenas usuários autorizados tenham acesso às funcionalidades disponíveis. A seguinte orientação detalha o procedimento de autenticação.

1. Token de Autenticação

O Token de Autenticação é uma chave de identificação gerada pela Bem Promotora, sendo obrigatória para o consumo de todos os métodos das APIs. Este token deve ser incluído no cabeçalho (header) de cada requisição que você realizar.

2. Geração do Token

Para gerar o token, envie uma requisição HTTP do tipo POST ao seguinte endpoint:

HTTP Request

POST /Autenticacao/Autenticar

Parâmetros de Envio (Body):

```
{
  "usuario": "0001WS",
  "senha": "Snha001$@"
}
```

Parâmetro	Tipo	Descrição
usuario	string	Usuário de integração gerado
senha	string	Senha do usuário de integração

As credenciais dos parametros a serem enviados no corpo da requisição não estão especificados aqui. Caso você não possua essas informações, entre em contato com seu gerente comercial para que possam ser providenciados.

3. Validação do Token

Após a geração do seu token, você pode validar sua autenticidade enviando uma requisição HTTP do tipo GET para:

HTTP Request

GET Autenticacao/ValidarToken

Essa chamada retornará dados sobre o token, bem como informações do usuário associado.

4. Expiração do Token

⚠ Atenção: É importante ressaltar que cada token possui um tempo de expiração, que atualmente é de aproximadamente 90 minutos. Quando a validade do token se aproxima da expiração, um novo token é gerado automaticamente e retornado no cabeçalho da resposta de qualquer requisição.

Para evitar contratempos relacionados à expiração, sempre verifique e utilize o token mais recente retornado. Isso garantirá acesso contínuo às suas funcionalidades sem a necessidade de gerar um novo token.

3. Consultando Propostas

A consulta de propostas pode ser realizada em duas etapas principais:

1. **A aquisição da lista de propostas:** Essa etapa baseia-se no contexto em que as propostas se encontram.
2. **A consulta individual dos dados de uma proposta específica:** Após a obtenção da lista, é possível consultar informações detalhadas de cada proposta.

1. Listagem de Propostas

O contexto da lista que será retornada é definido a partir do endpoint consultado, onde possuímos o seguinte:

1.1 Listagem de propostas pela data de inclusão

HTTP Request

```
GET /Consignado/Proposta/ListarPropostasPorDataInclusao
```

Parâmetros

- **dataInclusao:** Data em que as propostas listadas foram gravadas.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `dataInclusao='2025-01-14'`

Parâmetro	Descrição	Tipo	Exemplo
dataInclusao	Data em que as propostas listadas foram gravadas.	String	<code>dataInclusao='2025-01-14'</code>

1.2 Listagem de propostas pela data de movimentação

HTTP Request

```
GET /v1/propostas/movimentacao
```

Parâmetros

- **dataMovimento**: Data em que as propostas listadas tiveram alteração de situação.
 - **Tipo**: String
 - **Exemplo**: `dataMovimento='2025-01-14'`
- **pagina** (opcional): Indica o número da página que deseja consultar.
 - **Tipo**: Integer
 - **Exemplo**: `pagina=5`
 - **Observação**: A paginação é sequencial, começando de 1, sendo também o valor padrão caso a propriedade não seja informada.
- **quantidadeDeRegistros** (opcional): Define quantas propostas serão retornadas por página.
 - **Tipo**: Integer
 - **Exemplo**: `quantidadeDeRegistros=5`
 - **Observação**: O valor máximo permitido é 50, caso não seja enviado será retornado as 50 propostas.

Parâmetro	Descrição	Tipo	Exemplo	Observação
dataMovimento	Data em que as propostas listadas tiveram alteração de situação.	String	<code>dataMovimento='2025-01-14'</code>	
pagina	Indica o número da página que deseja consultar (Opcional).	Integer	<code>pagina=5</code>	A paginação é sequencial, começando de 1, sendo o valor padrão se não informado.
quantidadeDeRegistros	Define quantas propostas serão retornadas por página (Opcional).	Integer	<code>quantidadeDeRegistros=5</code>	O valor máximo permitido é 50. Se não enviado, serão retornadas 50 propostas.

1.3 Listagem das 20 últimas propostas digitadas

HTTP Request

GET /v1/propostas

Parâmetros

- **quantidadeRegistrosPular** (opcional): Quantidade de propostas que serão puladas desde a última digitada. Se a última proposta digitada for 11493644 e for enviado 32 registros, a lista começará a partir da 11493622 para baixo.
 - **Tipo:** Integer
 - **Exemplo:** `quantidadeRegistrosPular=32`
 - **Observação:** A paginação é sequencial e decrescente, começando da última proposta gravada.
- **quantidadeRegistrosObter** (opcional): Quantidade de propostas que serão listadas.
 - **Tipo:** Integer
 - **Exemplo:** `quantidadeRegistrosObter=12`
 - **Observação:** O valor máximo permitido é 50, caso não seja enviado será retornado as 50 propostas.

Parâmetro	Descrição	Tipo	Exemplo	Observação
quantidadeRegistrosPular	Quantidade de propostas que serão puladas desde a última digitada.	Integer	<code>quantidadeRegistrosPular=32</code>	A paginação é sequencial e decrescente, começando da última proposta gravada.
quantidadeRegistrosObter	Quantidade de propostas que serão retornadas desde a última digitada.	Integer	<code>quantidadeRegistrosObter=12</code>	O valor máximo permitido é 50. Se não enviado, serão retornadas 50 propostas.

Observação: Métodos relacionados à resolução de pendências e à listagem de propostas pendentes podem ser encontrados na seção de Pendências.

2. Consulta Detalhada de Propostas

Para consultar os dados completos de uma proposta utilizamos um método modularizado.

HTTP Request

```
GET /v1/propostas/{proposta}
```

Parâmetros

Obrigatório

- **proposta:** Número da proposta que deseja consultar os dados.
 - **Tipo:** Integer
 - **Exemplo:** `/v1/propostas/11493644`

Opcionais Os parâmetros a seguir funcionam como uma forma segmentada de obter os dados da proposta, dividindo apenas os blocos necessários para sua operação. Esse formato traz maior performance na busca e variedade de uso.

- **Tipo:** Boolean
- **buscarDadosBasicosCliente:** Decide se o bloco de Dados Básicos do cliente será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosBasicosCliente=true`
- **buscarDadosContatosCliente:** Decide se o bloco de Contato do cliente será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosContatosCliente=true`
- **buscarDadosEnderecos:** Decide se o bloco de Endereço do cliente será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosEnderecos=true`
- **buscarDadosRendimento:** Decide se o bloco de Rendimento do cliente será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosRendimento=true`
- **buscarDadosRecebimento:** Decide se o bloco de Recebimento do cliente será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosRecebimento=true`
- **buscarDadosOperacao:** Decide se o bloco de operação será buscado, referente aos dados principais sendo retornados, como Conveniada, Plano e Prazo.
 - **Exemplo:** `buscarDadosOperacao=true`
- **buscarDadosPortabilidade:** Decide se o bloco referente aos dados específicos da portabilidade será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosPortabilidade=true`
- **buscarDadosRefinanciamentos:** Decide se o bloco referente aos dados específicos de refinanciamento será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosRefinanciamentos=true`
- **buscarDadosCartao:** Decide se o bloco referente aos dados de Cartão será buscado.
 - **Exemplo:** `buscarDadosCartao=true`
- **buscarDadosSeguro:** Decide se o bloco referente aos dados de Seguro SIAPE da proposta será buscado.
- **Exemplo:** `buscarDadosSeguro=true`

Parâmetro	Descrição	Exemplo
Proposta	Proposta que deseja consultar.	/v1/propostas/11493644
buscarDadosBasicosCliente	Opção que decide se o bloco de Dados Básicos do cliente será buscado.	buscarDadosBasicosCliente=true
buscarDadosContatosCliente	Opção que decide se o bloco de Contato do cliente será buscado.	buscarDadosContatosCliente=true
buscarDadosEnderecos	Opção que decide se o bloco de Endereço do cliente será buscado.	buscarDadosEnderecos=true
buscarDadosRendimento	Decide se o bloco de Rendimento do cliente será buscado.	buscarDadosRendimento=true
buscarDadosRecebimento	Decide se o bloco de Recebimento do cliente será buscado.	buscarDadosRecebimento=true
buscarDadosOperacao	Decide se o bloco de operação será buscado, referente aos dados principais sendo retornados.	buscarDadosOperacao=true
buscarDadosPortabilidade	Decide se o bloco referente aos dados específicos da portabilidade será buscado.	buscarDadosPortabilidade=true
buscarDadosRefinanciamentos	Decide se o bloco referente aos dados específicos de refinanciamento será buscado.	buscarDadosRefinanciamentos=true
buscarDadosCartao	Decide se o bloco referente aos dados de Cartão será buscado.	buscarDadosCartao=true
buscarDadosSeguro	Decide se o bloco referente aos dados de Seguro da proposta será buscado.	buscarDadosSeguro=true

Aviso: Se nenhuma propriedade for enviada todos os blocos serão retornados.

4. Situação da Proposta

A consulta da situação das propostas é uma etapa importante para monitorar o andamento e o status das operações. Durante a vida de uma proposta, até sua efetivação, ela pode percorrer vários caminhos, que são mapeados pelas situações das propostas.

Essas situações facilitam a identificação de qual etapa a proposta está e se algo deve ser feito. Propostas de diferentes conveniadas e tipos de operação (como contrato novo, refinanciamento e portabilidade) podem possuir diferentes fluxos e situações únicas, portanto é importante avaliar bem as indicações retornadas.

Abaixo, detalhamos como realizar essa consulta utilizando o endpoint apropriado.

1. Consultar Situação da Proposta

Para consultar a situação de uma proposta específica, utilize o seguinte método:

HTTP Request

```
GET /v1/propostas/{proposta}/situacao
```

Parâmetros

- **proposta:** Número da proposta que deseja consultar a situação.
 - **Tipo:** Integer
 - **Exemplo:** `/v1/propostas/11493644/situacao`

Parâmetro	Descrição	Tipo	Exemplo
proposta	Número da proposta que deseja consultar a situação.	Integer	<code>/v1/propostas/11493644/situacao</code>

Retorno

Objeto `situacao`

- **codigo:** Número da proposta que deseja consultar a situação.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `"05"`
- **descricao:** Título da situação.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `"PENDENTE - AUTOMÁTICO"`
- **descricao:** Frase descritiva com informações sobre a situação.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `"Encontramos uma pendência em sua proposta, favor entrar em contato com o responsável da operação."`
- **emAndamento:** Indica se a operação ainda está em andamento, ou seja, não foi efetivada ou cancelada.
 - **Tipo:** Boolean
 - **Exemplo:** `true/false`
- **aprovada:** Indica se a operação foi aprovada e está em processo de efetivação.
 - **Tipo:** Boolean
 - **Exemplo:** `true/false`
- **reprovada:** Indica se a operação foi reprovada ou cancelada.
 - **Tipo:** Boolean
 - **Exemplo:** `true/false`

Parâmetro	Descrição	Tipo	Exemplo
codigo	Número da proposta que deseja consultar a situação.	String	"05"
descricao	Título da situação.	String	"PENDENTE - AUTOMÁTICO"
descricao	Frase descritiva com informações sobre a situação.	String	"Encontramos uma pendência em sua proposta, favor entrar em contato com o responsável da operação."
emAndamento	Indica se a operação ainda está em andamento, ou seja, não foi efetivada ou cancelada.	Boolean	true/false
aprovada	Indica se a operação foi aprovada e está em processo de efetivação.	Boolean	true/false
reprovada	Indica se a operação foi reprovada ou cancelada.	Boolean	true/false

Objeto **permissoes**

O objeto **permissoes** contém uma lista de booleanos que indicam as ações que podem ser realizadas ou não na proposta de acordo com sua situação atual. Esses indicadores auxiliam no entendimento sobre quais ações podem ser executadas, promovendo a implementação de travas preventivas no sistema.

```
"permissoes": {
  "permiteAlterarDadosCliente": true,
  "permiteAnexarProposta": true,
  "permiteAlterarAssinaturaEletronica": false,
  "permiteAlterarOperacao": true,
  "permiteAlterarRendimento": true,
  "permiteIncluirObservacao": true,
  "permiteAlterarAceitePortabilidade": false,
  "permiteAlterarIntencaoRefin": false,
  "possuiMensagemInformativaAssinaturaEletronica": false
}
```

- **permiteAlterarDadosCliente**: Indica se é permitido alterar os dados básicos do cliente, abrangendo Dados Básicos (dadosBasicos), Dados de Contato (telefones), Endereço (endereco) e Dados de Recebimento do AF (recebimento).
- **permiteAnexarProposta**: Indica se a proposta se encontra em uma situação que permite o upload de anexos.

- **permiteAlterarAssinaturaEletronica:** Indica se é permitido alterar a assinatura eletrônica (este item está depreciado).
- **permiteAlterarOperacao:** Indica se é possível simular e alterar os dados da operação da proposta (bloco operacao).
- **permiteAlterarRendimento:** Indica se é permitido alterar os dados de rendimento do cliente (bloco rendimento).
- **permiteIncluirObservacao:** Indica se é permitido incluir novas observações na proposta.
- **permiteAlterarAceitePortabilidade:** Indica se é permitido modificar o bloco de portabilidade após o aceite do saldo retornado.
- **permiteAlterarIntencaoRefin:** Indica se é permitido alterar especificamente a intenção de refinanciamento de uma portabilidade.
- **possuiMensagemInformativaAssinaturaEletronica:** Indica se existe uma mensagem informativa (mensagemInformativaAssinaturaEletronica) no bloco de mensagens abaixo.

Objeto **mensagens**

O objeto **mensagens** contém mensagens que podem ser exibidas ao agente caso uma das propriedades anteriores esteja configurada como **false**. Essas mensagens servem para informar sobre limitações ou condições que precisam ser observadas ao interagir com a proposta.

2. Lista de situações

Caso queira mapear previamente as situações existentes o endpoint abaixo retorna todas as possibilidades com estrutura similar a consulta da proposta.

5. Proposta Pendente

O usuário pode ter N pendências vinculadas às suas propostas, e o método abaixo retorna um contador de acordo com a quantidade de propostas em diferentes tipos de pendências.

HTTP Request

GET /v1/demandas/totais

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
cpfAgente	String	CPF do agente que o contador se baseará para contar as propostas. Caso o cpfAgente não seja enviado, o sistema verificará o usuário vinculado ao token de acesso.

Se deseja saber todas as pendências vinculadas a uma proposta específica, pode-se utilizar o método abaixo. Retorna booleanos indicando a(s) pendência(s) vinculada(s). A partir de então, pode-se detalhar e resolver cada pendência de acordo com seus próprios métodos.

HTTP Request

GET /Consignado/Proposta/ObterDemandas

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
Proposta	Integer	Proposta que deseja consultar.

Propriedades retornadas

Propriedade	Tipo	Descrição
documentacao	Boolean	Indica se a proposta possui pendência de documentação.
pendenteAceite	Boolean	Indica se a proposta está pendente de aceite do saldo devedor retornado.
pendenteGenerica	Boolean	Indica se a proposta possui alguma pendência geral / de ajuste que pode ser resolvida pela alteração dos dados da proposta.

Complementar ao endpoint que lista o contador das pendencias, possuímos um método que possibilita a listagem de propostas de uma pendência específica.

HTTP Request

GET /Consignado/Proposta/ListarDetalhamentoPorGrupoIntegracao

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
codGrupoIntegracao	Integer	Código da pendência que deseja consultar.

Lista de códigos das demandas (para o codGrupoIntegracao)

Código	Descrição
02	Pendência genérica / de ajuste.
03	Pendência de Documentação.
04	Pendência de Aceite de Saldo Devedor Retornado.
05	Pendente de Liberação do Corban.
06	Propostas que estão na fila de análise da BEM e/ou validação externa, situação em que não podem ser alteradas.
07	Pendente de assinatura eletrônica do cliente, na plataforma BemSign.
08	Pendente de validação biométrica pelo cliente, na plataforma BemSign.

Algumas das pendencias acima podem ser solucionadas diretamente com a API individualmente em cada proposta.

Aceite de Portabilidade Essa pendência consiste no retorno dos dados do contrato do cliente pelo banco originador. A partir desse retorno, o usuário verifica o Antes (digitação na Bem) e o Depois (retorno do Banco Originador) e indica se:

- **Aceitar os dados retornados, através de uma nova simulação;**
- **Rejeitar os dados retornados, reprovando a proposta.**

É um fluxo composto de três passos. **Primeiro:** Listagem das portabilidades aguardando aceite através do `ListarDetalhamentoPorGrupoIntegracao` apresentado anteriormente.

Segundo: O `ObterAceitePortabilidade` a partir de uma proposta, retorna o “antes” e “depois” das informações.

HTTP Request

GET /Consignado/Proposta/ObterAceitePortabilidade

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
Proposta*	Integer	Proposta que deseja consultar.

Além do que já fora explicado acima, para fins de autorregulação o fluxo de Aceite de Portabilidade teve algumas modificações a mais para se adequar ao processo de possível redução de parcela para portabilidades que se enquadrem no fluxo dos 360 dias transcorridos na IF Originadora.

Propriedades retornadas

Propriedade	Tipo	Descrição
portabilidadeEspecial	Objeto	Objeto com as informações sobre portabilidade especial, especialmente, a de se ela foi selecionada (bool).
viabilidadePortabilidadeEspecial	Boolean	Caso a digitação tenha sido pela Especial, mas agora ela não seja mais válida, essa propriedade indicará.
mensagemInviabilidadePortabilidadeEspecial	Boolean	Relata o motivo da inviabilidade da Portabilidade Especial Digitada.
comissaoPortabilidade	Objeto	Bloco relativo à autorregulação e o recebimento, ou não da portabilidade.

Terceiro: A simulação do aceite da portabilidade deve ser realizada, caso deseje modificar a prestação desejada da portabilidade e/ou dados da intenção de refinanciamento.

Essa simulação pode ser executada de duas formas:

A primeira é focada apenas na viabilidade dos dados da portabilidade, ou seja, não é necessário passar os dados de intenção de refinanciamento. Deve ser utilizada caso não se deseje ter uma intenção de refinanciamento, pois o método possui um retorno mais **performático**.

HTTP Request

POST `/v2/portabilidades/aceite`

Parâmetros envio (JSON)

Parâmetro	Tipo	Descrição
Proposta	Integer	Proposta que deseja simular.
valorPrestacaoDesejada	Double	Prestação da portabilidade desejada pelo cliente.
simulacaoEspecial	Boolean	Para simulação baseada na Portabilidade Especial.

Propriedades retorno importantes

Propriedade	Tipo	Descrição
simulacaoAceite	Objeto	Bloco referente aos valores da simulação do aceite.
simulacaoAceiteEspecial	Objeto	Bloco referente aos valores da simulação do aceite Especial. Retorna apenas se portabilidadeEspecial for true .
permitePortabilidade	Boolean	Indica se a portabilidade pode ser portada para BEM.
mensagemCritica	String	Retorna o motivo quando portabilidade não é permitida.
prestacaoMinima	Double	Prestação mínima necessária para ser permitida.

A prestação mínima portável e o valor prestação desejada (dentro da hierarquia de dados retornados) irão refletir a parcela original do contrato retornada pela instituição financeira originadora, pois é o valor mínimo para que a operação seja viável.

A simulação do aceite de portabilidade, assim como na explicação acima, trará a parcela mínima portável relacionada à prestação original retornada pela instituição financeira originadora caso a portabilidade não permita redução de parcela.

A segunda é focada na viabilidade dos dados da portabilidade e nas simulações da intenção de refinanciamento.

HTTP Request

POST /v2/portabilidades/aceite-refinanciamentos

Parâmetros envio (JSON)

Parâmetro	Tipo	Descrição
Proposta*	Integer	Proposta que deseja simular.
valorPrestacaoDesejada	Double	Prestação da portabilidade desejada pelo cliente.
simulacaoEspecial	Boolean	Para simulação baseada na Portabilidade Especial.
valorPrestacaoRefin	Double	Prestação da intenção de refinanciamento da portabilidade.
planoRefin	String	Campo opcional para filtrar os retornos apenas com o plano desejado.
prazoRefin	String	Campo opcional para filtrar os retornos apenas com o prazo desejado.

Por fim, a gravação da operação de aceite. Com o método específico a proposta seguir seu fluxo para pagamento.

HTTP Request

POST /Consignado/Proposta/V2/GravarAceitePortabilidade

Parâmetros envio (JSON)

Parâmetro	Tipo	Descrição
Proposta*	Integer	Proposta que deseja dar o aceite.
simulacao	Objeto	Simulação feita anteriormente.
acao	Boolean	Ação de Aceite ou Rejeição devem ser enviadas. A (aceite) ou R (rejeição).
aceitePortabilidadeEspecial	Boolean	O aceite da portabilidade especial é obrigatório. Se a operação for especial e o valor enviado for false, um erro será retornado ao tentar salvar.
aceitarOperacaoSemComissao	Boolean	O aceite da operação sem comissão é obrigatório. Se o valor enviado for false para uma operação que não permita comissão, será retornado erro.

6. Ajustando a proposta

Uma proposta pode ficar pendente de documentação em diversos passos do seu ciclo de vida. Como já explicado, isso pode ser identificado através dos métodos de verificação de demandas.

A partir da lista retornada no método de grupo integração deve ser visto os documentos da proposta.

HTTP Request

GET /Consignado/Proposta/V2/ListarDocumentos

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
proposta	Integer	Proposta que deseja consultar.

Propriedades de retorno importantes

Propriedade	Tipo	Descrição
documentoObrigatorio	Boolean	Indica se o documento em questão deve ser obrigatoriamente anexado.
documentoAnexado	Boolean	Indica se o documento em questão já foi anexado à proposta.
possuiSolicitacao	Boolean	Indica se documento foi solicitado para ser anexado pela análise.
listaSolicitacoes	Array objeto	Lista de solicitações e suas descrições mais claras do motivo.
possuiPendencia	Boolean	Indica se documento possui alguma pendência.
listaPendencias	Array objeto	Lista de pendências e suas descrições do motivo.

Todas as propriedades acima são muito importantes para resolução dessa demanda devendo ser verificada a lógica em cada uma delas.

Os documentos que possuírem a necessidade de anexar / reanexar podem ser enviados por endpoint.

HTTP Request

POST /Anexo/Proposta/V2/Upload

Apesar de ser um POST as propriedades devem ser enviadas como Multipart Form.

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
proposta	Integer	Proposta que deseja anexar.
Arquivo	File	Documento que deseja anexar na proposta.
Documentos[0].documento	Integer	Código do tipo de documento a ser anexado.

Para que a proposta saia do status de pendente ela deve ser reprocessada, onde os documentos serão verificados.

HTTP Request

POST /Consignado/Proposta/ReprocessarRegrasProposta

Pendência de Ajuste / Genéricas O ajuste de pendências da proposta possui dois passos essenciais:

1. **Consulta das pendências / consulta dos dados da proposta;**
2. **Atualização da proposta ajustando as pendências.** Para entender o que deve ser resolvido três listas são retornadas com essas informações.

HTTP Request

GET /v1/propostas/{proposta}/resumo

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
proposta	Integer	Proposta que deseja obter o resumo.

Propriedades retorno

Propriedade	Tipo	Descrição
pareceres	Lista	Lista relacionada aos últimos acontecimentos da proposta.
criticasProposta	Lista	Lista relacionada às críticas inseridas na proposta pela análise automática das nossas regras, normalmente é o ponto focal dos ajustes.
observacoesProposta	Lista	Lista das observações inseridas na proposta tanto pela área de análise automática quanto manual, além das observações do próprio usuário.

Assim, para verificar as informações da proposta deve ser utilizado método modular de consultado.

HTTP Request

GET /v1/propostas/{proposta}

Após as consultas acima é possível identificar o que deve ser feito e, assim, atualizar a proposta com os novos dados.

HTTP Request

PUT /v4/propostas

Na atualização, deve ser enviado à API **apenas** os blocos que possuam informações que desejam modificar. Por exemplo, se desejarem modificar o nome da mãe do cliente, **todo** o bloco Dados Básicos deve ser enviado, pois é dentro desse bloco que está a propriedade do Nome da Mãe. O restante dos blocos não deve ser enviado, pois internamente recuperamos as informações.

7. Gravação de Proposta

Métodos Auxiliares

Para inclusão de proposta de qualquer tipo (Novo, Refinanciamento, Portabilidade ou Cartão) é necessário informar dados do cliente, sejam cadastrais ou bancários. Existem informações que são enviadas através de códigos, e abaixo estão os métodos que retornarão tais informações para serem vinculadas com o cliente.

1.1 Documento

- **/v1/documentos/documentos-identidade**
- **/v1/documentos/orgaos-emissores**

1.2 Endereco

- **/v1/enderecos/logradouros**
- **/v1/enderecos/cidades/{uf}**

1.3 Cliente

- **/v1/clientes/graus-instrucao**

1.4 Conveniada

- **/conveniadas**
- **/conveniadas/{conveniada}/orgaos**

1.5 Recebimento

- **/v1/recebimentos/bancos**

1.6 Outras Rotas

- [/rendimentos/especies-inss](#)
- [/rendimentos/funcoes](#)
- [/Consignado/Proposta/ListarTiposConta](#)
- [/Consignado/Proposta/ListarBancosAgencias](#)
- [/Consignado/Proposta/ListarFormasLiberacao](#)

2 Inclusão (Operação: Nova)

O início do processo dá-se pela simulação da operação, através do método abaixo.

HTTP Request

POST [/novos](#)

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
prestacao	Double	Valor da prestação que o cliente irá pagar.
valorOperacao	Double	O valor Operação no caso de uma proposta nova, consiste no valor que o cliente deseja receber.

2.1 Modular

Incluir uma proposta de maneira modular possibilita que você valide dados rapidamente. Por exemplo, pode enviar dados de um cliente e enquanto o sistema da Bem processa o envio, você já está digitando dados bancários do mesmo cliente. Assim, consegue rapidamente validar sua digitação.

Essa abordagem utiliza a estrutura de protocolos. Protocolos são um estágio anterior à geração de um número de proposta e possuem o objetivo de agregar dados digitados através de diversos métodos. Dessa forma, o processo de inclusão de uma proposta ocorre conforme explicado abaixo, com todos os métodos se encontrando na API Consignado.

HTTP Request

POST [/v2/operacoes-novo](#)

Deve **obrigatoriamente** ser o primeiro método executado. Gera uma operação de acordo com os parâmetros enviados e retorna um número de protocolo.

A partir do número de protocolo gerado, os métodos abaixo (POST) podem ser executados da maneira que você achar melhor. Todos os métodos recebem na url o protocolo gerado pelo método acima.

- **/dados-basicos/{protocolo}**
- **/enderecos/{protocolo}**
- **/telefones/{protocolo}**
- **/rendimentos/{protocolo}**
- **/v2/recebimentos/{protocolo}**
- **/v2/propostas/{protocolo}**

2.2 Único Método

HTTP Request

POST /v2/operacoes-novo/proposta

O método espera por um JSON contendo todos dados vinculados a uma proposta, a saber:

- **Dados Básicos**
- **Endereço**
- **Telefone**
- **Operação**
- **Rendimento**
- **Recebimento AF**

3. Inclusão (Operação: Refinanciamento)

A inclusão de proposta pode ser realizada de duas maneiras distintas, de maneira modular ou através de um método que espera por um JSON contendo todos dados de uma proposta.

Iniciando pela simulação do refinanciamento, o método espera por uma lista de N contratos, além dos parâmetros básicos de uma simulação. Importante indicar que o envio de plano e prazo não é obrigatório, assim podem comparar diferentes retornos.

HTTP Request

POST /v2/refinanciamentos

Parâmetros envio

Parâmetro	Tipo	Descrição
conveniada	String	Número da conveniada. A lista de conveniadas pode ser adquirida nos métodos auxiliares.
contratosRefinanciamento	Lista string	Lista de contratos do cliente que serão refinanciados na proposta.
cpf	String	CPF do cliente.
plano	String	Parâmetro opcional, retornam apenas do plano selecionado.
prazo	String	Parâmetro opcional, retornam apenas do prazo selecionado.
valorOperacao	Double	Possível valor recebido pelo cliente no refinanciamento.
prestacao	Double	Possível prestação que o cliente deverá pagar no refinanciamento. Deve ser enviada esta propriedade ou a valorOperacao.
dataNascimento	String	Data de Nascimento do cliente ("YYYY-MM-dd")
retornarSomenteOperacoesViaveis	Boolean	Define se devem retornar apenas operações viáveis.
Proposta	Integer	Número da proposta.

3.1 Modular

Similar ao método modular anterior a gravação da operação deve ser executada primeiramente.

HTTP Request

POST /v2/operacoes-refinanciamento

E, posteriormente os dados do cliente até a gravação da proposta.

- **/dados-basicos/{protocolo}**
- **/enderecos/{protocolo}**
- **/telefones/{protocolo}**
- **/rendimentos/{protocolo}**
- **/v2/recebimentos/{protocolo}**
- **/v2/propostas/{protocolo}**

3.2 Único Método

HTTP Request

POST /v2/operacoes-refinanciamento/propostas

O método espera por um JSON contendo todos dados vinculados a uma proposta, a saber:

- **Dados Básicos**
- **Endereço**
- **Telefone**
- **Operação**
- **Rendimento**
- **Recebimento AF**

4. Inclusão (Operação: Portabilidade)

A Portabilidade subdivide-se em:

- **Portabilidade:** Porte o contrato do cliente para a Bem, aproveite e realize a intenção de refinanciamento para agilizar o refinanciamento futuro da portabilidade.
- **Portabilidade Especial:** Porte o contrato do cliente para a Bem com condições diferenciadas e escolha uma intenção de refinanciamento aceitando os termos. A portabilidade Especial poderá viabilizar operações inviáveis na modalidade Portabilidade.

O processo inicia pela simulação da operação. Essa simulação pode ser realizada por dois métodos diferentes: /v2/portabilidades/viabilidade ou /v2/portabilidades. Ambos realizam a mesma simulação vinculada à operação de portabilidade, mas o segundo é focado também na simulação da intenção do refinanciamento, caso os parâmetros dessa intenção sejam enviados.

HTTP Request

POST /v2/portabilidades/viabilidade

Parâmetros envio (JSON)

Parâmetro	Tipo	Descrição
ifOriginadora	String	CNPJ do banco que o contrato será portado. A lista dos bancos pode ser consultada nos métodos auxiliares.
valorPrestacaoDesejada	Double	Prestação da portabilidade desejada pelo cliente.
valorPrestacaoPortabilidade	Double	Prestação atual da portabilidade no outro banco.
simulacaoEspecial	Boolean	Para simulação baseada na Portabilidade Especial.
conveniada	String	Número da conveniada da portabilidade. A lista das conveniadas pode ser consultada nos métodos auxiliares.
prazoTotal	String	Quantidade de prestações da portabilidade.
prazoRestante	String	Quantidade de prestações restantes da portabilidade.
saldoDevedor	Double	Saldo devedor da proposta da portabilidade.

HTTP Request

POST /v2/portabilidades

Parâmetros envio (JSON)

Parâmetro	Tipo	Descrição
ifOriginadora	String	CNPJ do banco que o contrato será portado. A lista dos bancos pode ser consultada nos métodos auxiliares.
valorPrestacaoDesejada	Double	Prestação da portabilidade desejada pelo cliente.
valorPrestacaoPortabilidade	Double	Prestação atual da portabilidade no outro banco.
simulacaoEspecial	Boolean	Para simulação baseada na Portabilidade Especial.
conveniada	String	Número da conveniada da portabilidade. A lista das conveniadas pode ser consultada nos métodos auxiliares.
prazoTotal	String	Quantidade de prestações da portabilidade.
prazoRestante	String	Quantidade de prestações restantes da portabilidade.
saldoDevedor	Double	Saldo devedor da proposta da portabilidade.
valorPrestacaoRefin	Double	Prestação da intenção de refinanciamento da portabilidade.
planoRefin	String	Campo opcional para retornar apenas o plano desejado.
prazoRefin	String	Campo opcional para retornar apenas o prazo desejado.

4.1 Modular

Similar ao método modular anterior a gravação da operação deve ser executada primeiramente.

HTTP Request

POST /operacoes-portabilidade

E, posteriormente os dados do cliente até a gravação da proposta.

- /dados-basicos/{protocolo}
- /enderecos/{protocolo}
- /telefones/{protocolo}
- /rendimentos/{protocolo}
- /v2/recebimentos/{protocolo}
- /v2/propostas/{protocolo}

4.2 Único Método

HTTP Request

POST /v2/operacoes-portabilidade/propostas

O método espera por um JSON contendo todos dados vinculados a uma proposta, a saber:

- **Dados Básicos**
- **Endereço**
- **Telefone**
- **Operação**
- **Rendimento**
- **Recebimento AF**

5. Seguro SIAPE

É possível, de forma simples, acoplar um **seguro de vida premiado (Icatu) ao convênio SIAPE** nas operações de **Contrato Novo** e **Refinanciamento**, aumentando a proteção do cliente e gerando uma comissão extra para o parceiro.

5.1. Fluxo Resumido

Passo	Ação	Endpoint
1	Listar prazos e prêmios disponíveis	GET /Consignado/Conveniada/Siape/Seguro/ListarPrazoPremio
2	Simular viabilidade do seguro (dados da operação + seguro)	POST /seguros-siape/novos
3	(Opcional) Definir beneficiários	Bloco beneficiarios no payload
4	Enviar proposta contendo o bloco seguro	POST /v2/operacoes-novo/proposta ou POST /v2/operacoes-refinanciamento/propostas

5.2. Listar prazos e prêmios

HTTP Request

GET /Consignado/Conveniada/Siape/Seguro/ListarPrazoPremio

O retorno contém pares **prazo** (meses) → **premio** (valor pago pelo cliente). Uma das combinações retornadas deve ser escolhida para o preenchimento da próxima etapa.

5.3. Simular Viabilidade

HTTP Request

POST /seguros-siape/novos

Corpo (JSON) - exemplo

```
{
  "prazoSeguro": 24,
  "premioSeguro": 40.49,
  "conveniada": "002399",
  "valorOperacao": 3122.12,
  "plano": "070S",
  "prazo": 96,
  "retornarSomenteOperacoesViaveis": true,
  "dataNascimento": "1931-05-06"
}
```

Parâmetros do request

Parâmetro	Tipo	Descrição
prazoSeguro	Integer	Prazo do seguro (meses). Deve existir na listagem anterior.
premioSeguro	Double	Valor do prêmio escolhido.
conveniada	String	Sempre 002399 (SIAPE).
valorOperacao	Double	Valor da operação de crédito.
plano	String	Plano da operação de crédito.
prazo	Integer	Prazo da operação de crédito.
retornarSomenteOperacoesViaveis	Boolean	true para descartar simulações inviáveis.
dataNascimento	String	YYYY-MM-DD do cliente.

Se `operacaoViavel = true` no retorno, prossiga para gravação da proposta.

5.4. Adição do seguro na gravação da proposta

Inclua o bloco abaixo no JSON de gravação (método único) da mesma forma que os blocos já existentes (`dadosBasicos`, `operacao`, etc.).

Estrutura do bloco

Propriedade	Tipo	Descrição
prazoSeguro	Integer	Prazo do seguro em meses.
premioSeguro	Double	Valor do prêmio escolhido.
pessoaPoliticamenteExposta	Boolean	true se o cliente for PPE. O seguro não será aceito (reembolso automático).
beneficiarios	Array	Beneficiário que receberá o capital segurado.
(opcional)	Lista de beneficiários. Pode ser null.	

Estrutura do objeto beneficiários

Propriedade	Tipo	Descrição
nome	String	Nome completo do beneficiário.
dataNascimento	String	YYYY-MM-DD.
parentesco	Integer	Código do relacionamento (tabela abaixo).
participacao	Integer	Percentual do capital segurado (somar 100 no total).

Exemplo (com seguro)

```
"seguro": {  
  "beneficiarios": [  
    {  
      "dataNascimento": "1999-05-19",  
      "nome": "Cliente Teste",  
      "parentesco": 1,  
      "participacao": 100  
    }  
  ],  
  "prazoSeguro": 24,  
  "premioSeguro": 40.49  
}
```

Para propostas **sem** seguro, basta **omitir** o bloco **seguro**.

5.5. Tabela de Relacionamentos (parâmetro **parentesco**)

Código	Descrição
1	AFILHADA
2	AFILHADO
3	AMIGA
4	AMIGO
5	AMIGA
6	AMIGO
7	AVÓ
8	AVÔ
9	CÔNJUGE
10	ENTEADA
11	COMPANHEIRA
12	COMPANHEIRO
13	CÔNJUGE
14	FILHA
15	FILHO
16	ENTEADA
17	ENTEADO
18	ESPOSA
19	ESPOSO
20	IRMÃ
21	IRMÃO
22	MADASTRA
23	FILHA
24	MÃE
25	FILHO
26	NAMORADO
27	GENRO
28	HERDEIRO LEGAL

Código	Descrição
29	IGREJA
30	NOIVO
31	INSTITUICAO FILANTROPICA
32	IRMÃ
33	PADASTRO
34	IRMÃO
35	PAI
36	MADRASTA
37	MADRINHA
38	MÃE
39	SOBRINHO
40	NAMORADA
41	NAMORADO
42	NETA
43	NETO
44	NOIVA
45	NOIVO
46	NORA
47	TUTORA
48	OUTROS
49	PADRASTO
50	PADRINHO
51	PAI
53	PRIMA
54	PRIMO
56	SOBRINHA
57	SOBRINHO
58	SÓCIA

Código	Descrição
59	SÓCIO
60	SOGRA
61	SOGRO
62	TIA
63	TIO
64	TUTOR
65	TUTORA

8. Consulta de comissão

A consulta de comissão permite que o usuário de integração liste e consulte os dados de comissão dos contratos efetivados dentro do código de correspondente.

Esses dados podem ser utilizados para validação e análise dentro do sistema, facilitando o uso unificado de uma plataforma. Abaixo estão detalhados os métodos disponíveis para a consulta de comissão:

1. Listagem de Contratos pela Movimentação da Comissão

Lista todos os contratos vinculados ao ponto de venda que possuíram alguma movimentação de comissão na data enviada por parâmetro. O parâmetro **ApenasPagamento** limita o retorno para trazer apenas contratos com data de pagamento da comissão na data informada. O parâmetro **TipoComissao** limita o retorno para o tipo enviado.

HTTP Request

```
GET /comissoes/{data}/contratos
```

Parâmetros

- **dataComissao** (obrigatório): Data em que as comissões foram movimentadas.
 - **Tipo:** String (date-time)
 - **Exemplo:** `dataComissao='2025-01-14'`
- **ApenasPagamento** (opcional): Limita o retorno para trazer apenas contratos com data de pagamento da comissão na data informada.
 - **Tipo:** Boolean
 - **Exemplo:** `ApenasPagamento=true`
- **TipoComissao** (opcional): Limita o retorno para o tipo de comissão enviado.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `TipoComissao='P'`

- **Opções:** **P** (Pró Rata) ou **V** (A Vista)

Retorno

```
{
  "retorno": [
    {
      "contrato": "string"
    }
  ]
}
```

2. Listagem de Contratos de Autorregulação por Data de Efetivação

Para contratos dentro da autorregulação em que o comissionamento é diferente, é preciso utilizar o método abaixo que lista os contratos de Autorregulação por data de efetivação.

HTTP Request

GET /comissoes/auto-regulacao/{dataEfetivacao}/contratos

Parâmetros

- **dataEfetivacao** (obrigatório): Data de efetivação dos contratos de autorregulação.
 - **Tipo:** String (date-time)
 - **Exemplo:** `dataEfetivacao='2025-01-14'`

Retorno

```
{
  "retorno": [
    {
      "contrato": "string"
    }
  ]
}
```

3. Detalhamento de Comissão por Contrato

Detalha dados de comissão vinculados ao contrato enviado por parâmetro, retornando importantes dados como digitador, agente, data de emissão, data de lançamento, percentual da comissão, entre outros.

HTTP Request

```
GET /comissoes/contratos/{contrato}
```

Parâmetros

- **contrato** (obrigatório): Número do contrato que deseja consultar os dados de comissão.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** /comissoes/contratos/123456

4. Listagem de Planos e Prazos com Percentuais de Comissão

Lista os produtos da Bem disponíveis, suas tabelas (planos) com seus prazos vinculados e percentuais de comissão conforme conveniada.

HTTP Request

```
GET /v2/planos-razos
```

Parâmetros

- **conveniada** (obrigatório): Código da conveniada.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `conveniada='123'`
- **dataInicialPlano** (opcional): Data inicial do plano.
 - **Tipo:** String (date-time)
 - **Exemplo:** `dataInicialPlano='2025-01-14'`
- **plano** (opcional): Nome do plano.
 - **Tipo:** String
 - **Exemplo:** `plano='Plano A'`

Retorno

```
{
  "retorno": {
    "codigoConveniada": "string",
    "planos": [
      {
        "nomePlano": "string",
        "descricaoPlano": "string",
        "dataInicialPlano": "2025-03-16T22:55:27.069Z",
        "prazos": [
          {
            "nomePrazo": "string",
            "taxaPrazo": 0,
            "percentualComissao": {
              "percentualOperacaoComissao": "string",
              "percentualProRataComissao": "string",
              "fator": 0
            }
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

9. Informações Adicionais

Maiores dúvidas entrar em contato com api@bempromotora.com.br.

Solicitações de novas funcionalidades de API podem ser feitas. Entre em contato com seu gerente comercial para que um chamado seja nos direcionado.

Retorno padrão das API

- 200 - Ok
- 204 - Sem Retorno
- 422 - Parâmetro Inválido
- 404 - Not Found
- 400 - Bad Request
- 401 - Não Autorizado
- 500 - Erro Interno
- 501 - Não Implementado

[↑ Voltar](#)