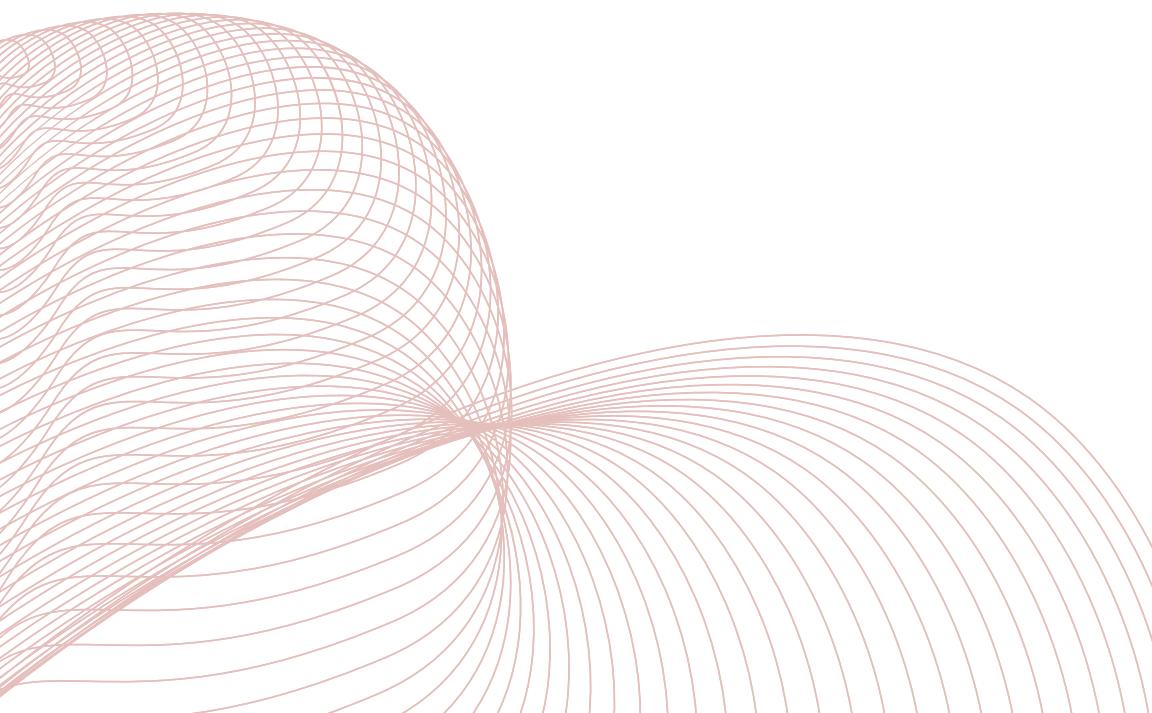


REQUIREMENT ENGINEERING

NHÓM 4

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ VÀ HỖ TRỢ
KÝ TÚC XÁ SINH VIÊN**

NỘI DUNG

- 
- 01 ĐẶT VẤN ĐỀ**
 - 02 GIẢI PHÁP**
 - 03 CÁC KỸ THUẬT**

ĐẶT VÂN ĐỀ

1

Hệ thống hiện thời

2

Các vấn đề

3

Cơ hội mới

HỆ THỐNG HIỆN THỜI



TỔNG QUAN

- 4 ký túc xá sinh viên
- Hơn 8000 chỗ ở
- Đầu tư CSVC
- Công tác HSSV



KTX Ngoại ngữ



KTX Mỹ Đình



KTX Mễ Trì



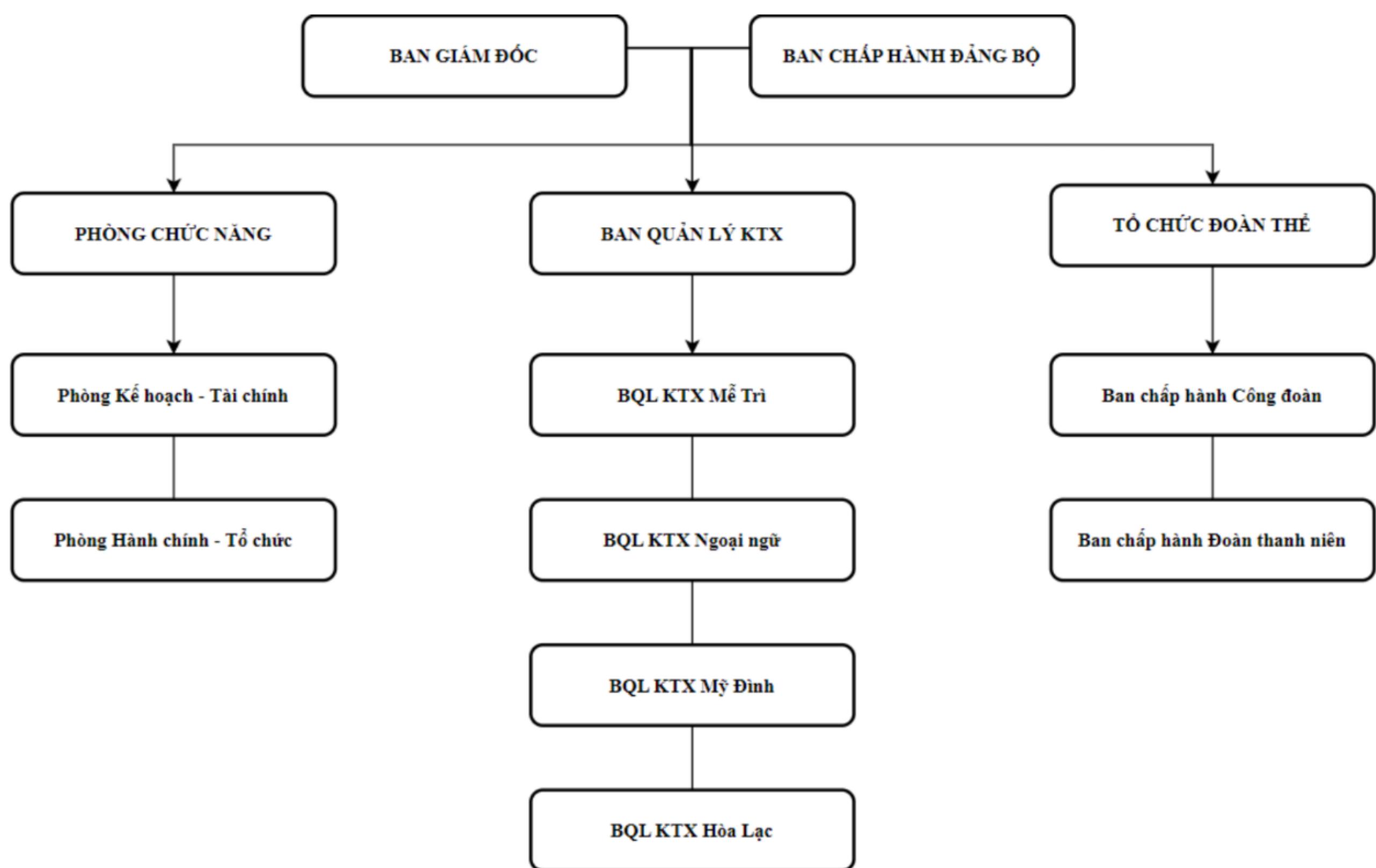
KTX Hòa Lạc

MỤC TIÊU SỨ MỆNH

- Đáp ứng tiêu chuẩn chỗ ở cho sinh viên địa phương và quốc tế.
- Ưu tiên an ninh, vệ sinh và phòng cháy
- Tăng cường nhận thức chính trị, đạo đức, và lối sống lành mạnh
- Tham gia vào các hoạt động sinh viên để xây dựng cộng đồng.
- Cung cấp dịch vụ và hỗ trợ đa dạng cho cuộc sống và học tập của sinh viên



CƠ CẤU TỔ CHỨC



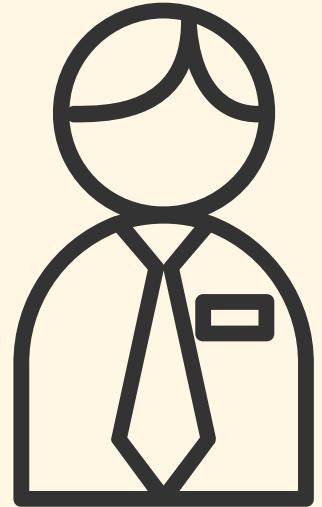
Cơ cấu tổ chức của trung tâm hỗ trợ sinh viên ĐHQGHN

NGHIỆP VỤ SINH VIÊN



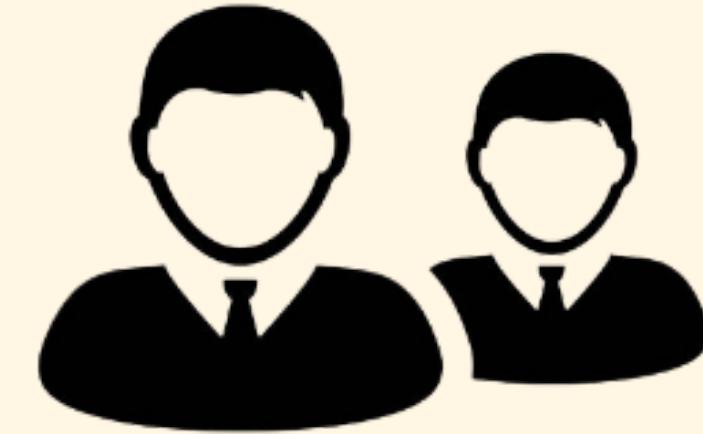
- Làm thủ tục đăng ký ở KTX
- Thanh toán tiền nhà, điện nước, dịch vụ tại phòng tài chính
- Theo dõi hợp đồng đang ở
- Theo dõi thông tin về KTX
- Báo lỗi, phản ánh, đưa ra các ý kiến với ban quản lý

NGHIỆP VỤ BQL

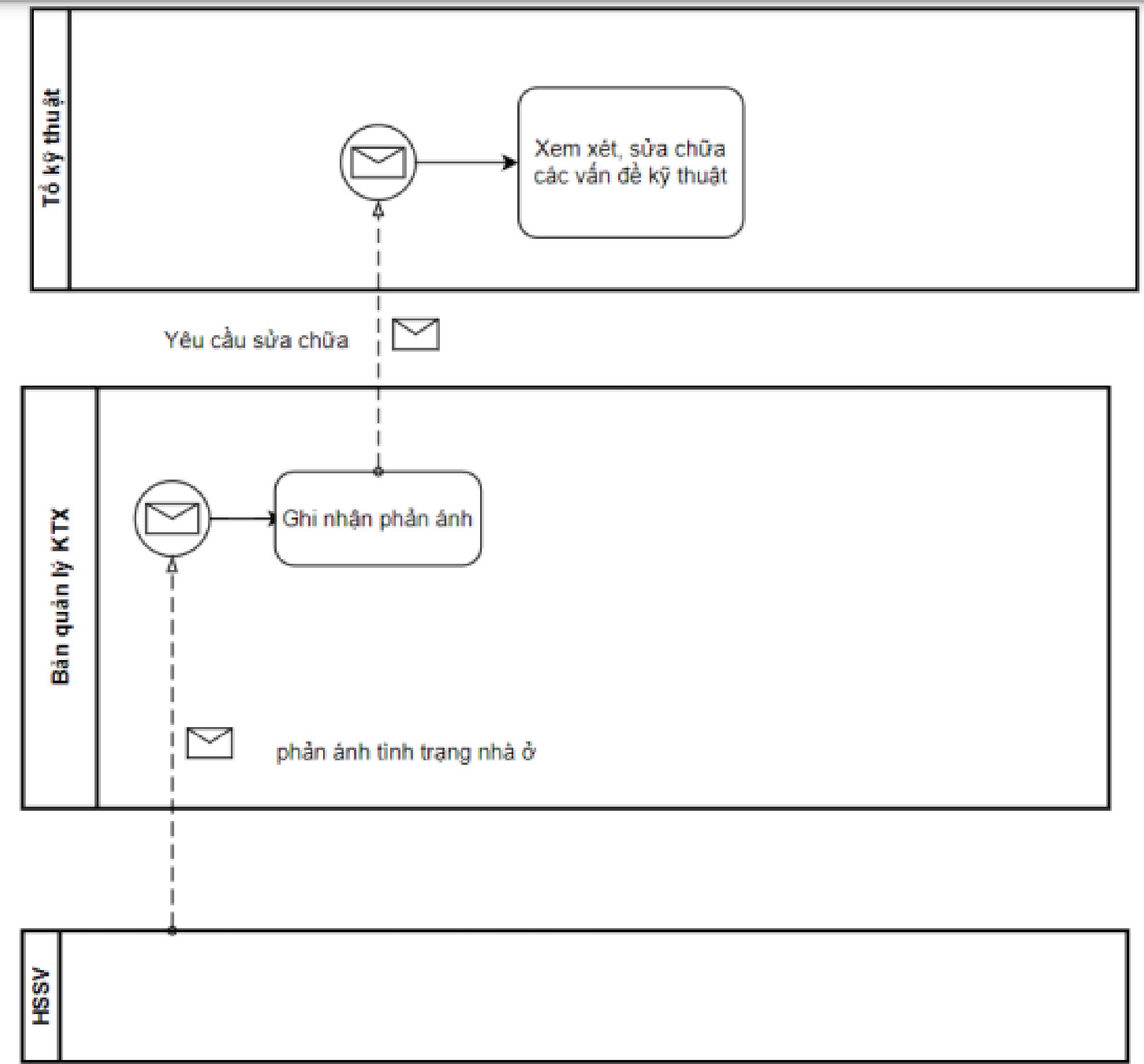


- Tổ chức đón tiếp, sắp xếp chỗ ở cho HSSV
- Quản lý, xử lý yêu cầu sinh viên. Giải quyết trực tiếp hoặc chuyển về các phòng ban.
- Quản lý hoạt động sinh viên trong ký túc xá (nội quy, giờ ra, vào, ...)
- Thông báo các thông tin, tin tức tới sinh viên
- Quản lý thông tin sinh viên

NGHIỆP VỤ CÁC PHÒNG BAN



- Phòng kế toán: Kiểm toán, thu tiền, giải quyết thắc mắc, báo cáo
- Phòng y tế: cung cấp các dịch vụ y tế cơ bản
- Tổ bảo vệ: Đảm bảo an ninh trật tự trong KTX, nhà gửi xe
- Tổ kỹ thuật: Tổ chức cải tạo, sửa chữa, nâng cấp các khu nhà ở



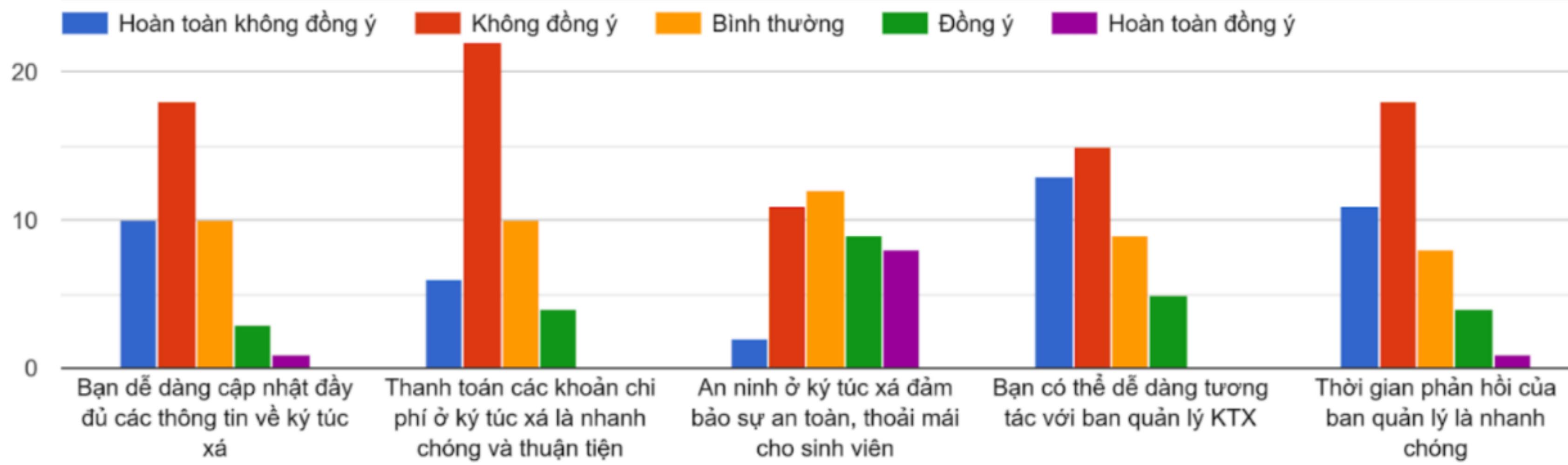
Quy trình phản ảnh thông tin từ sinh viên tới ban quản lý

CÁC VẤN ĐỀ



SINH VIÊN

Đánh giá các ý kiến sau về hệ thống hiện thời từ 1 (Hoàn toàn không đồng ý) đến 5 (Hoàn toàn đồng ý)

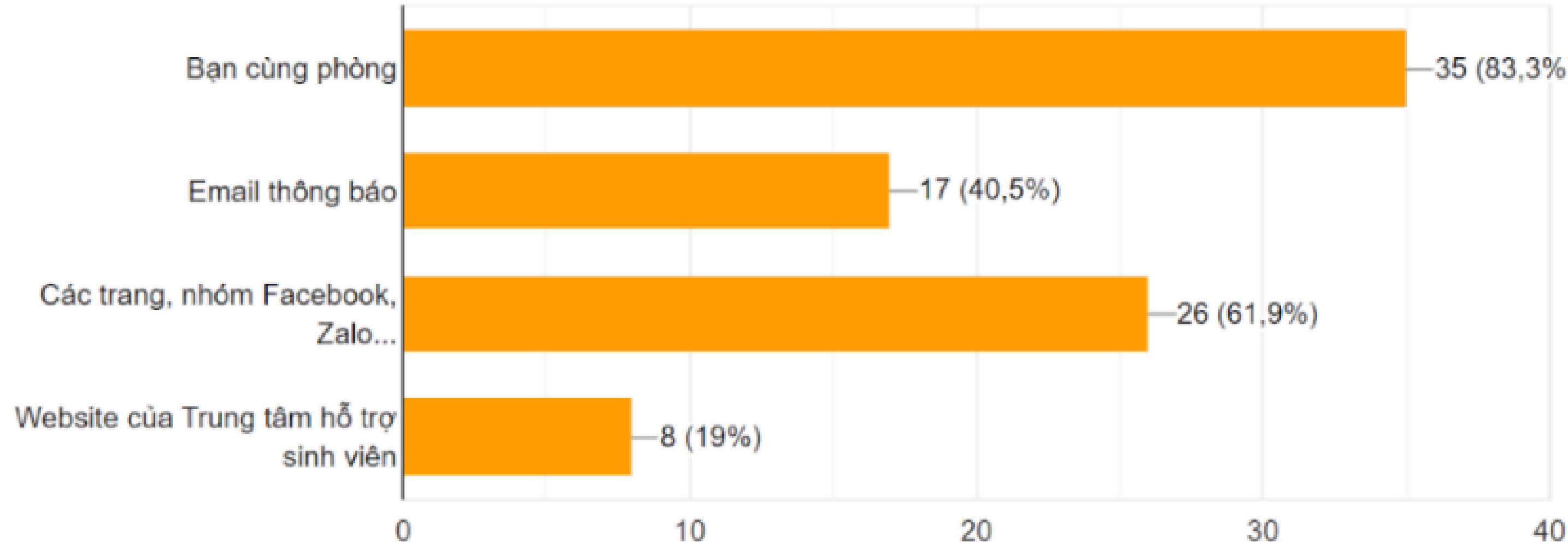


SINH VIÊN

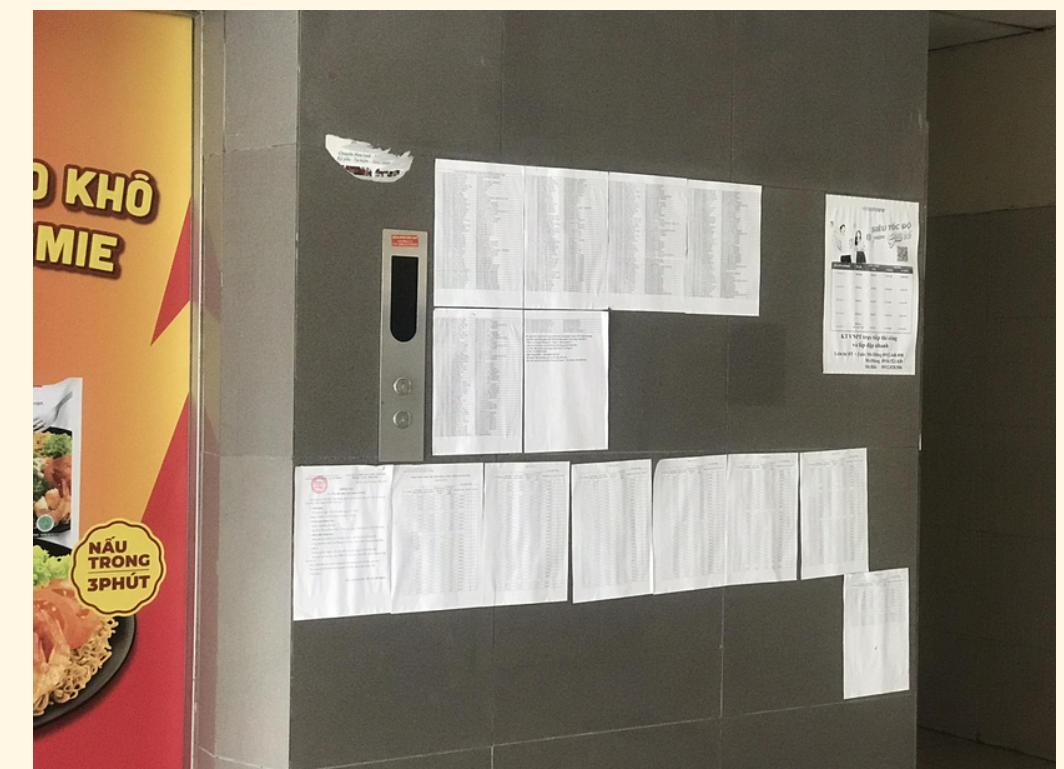
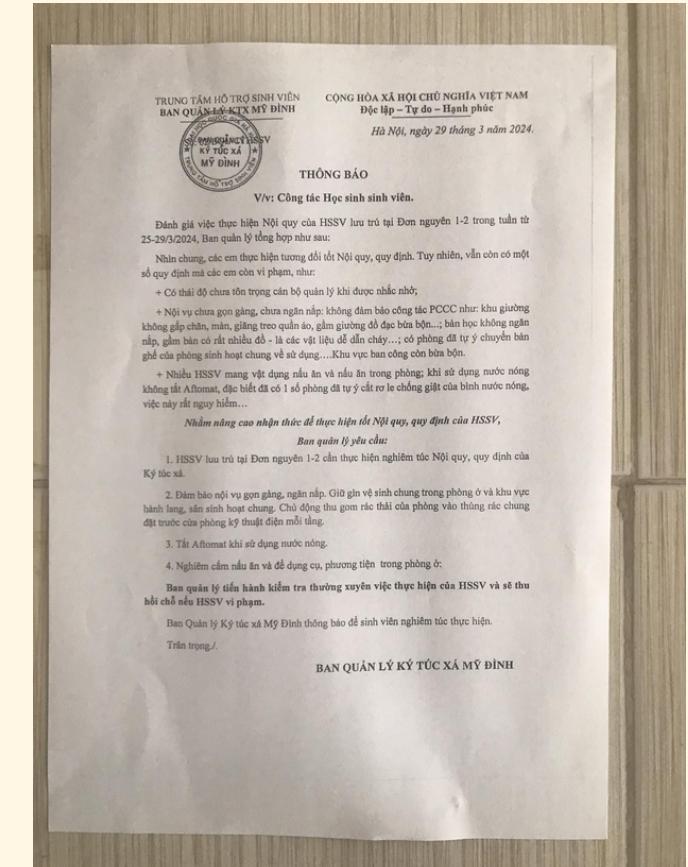
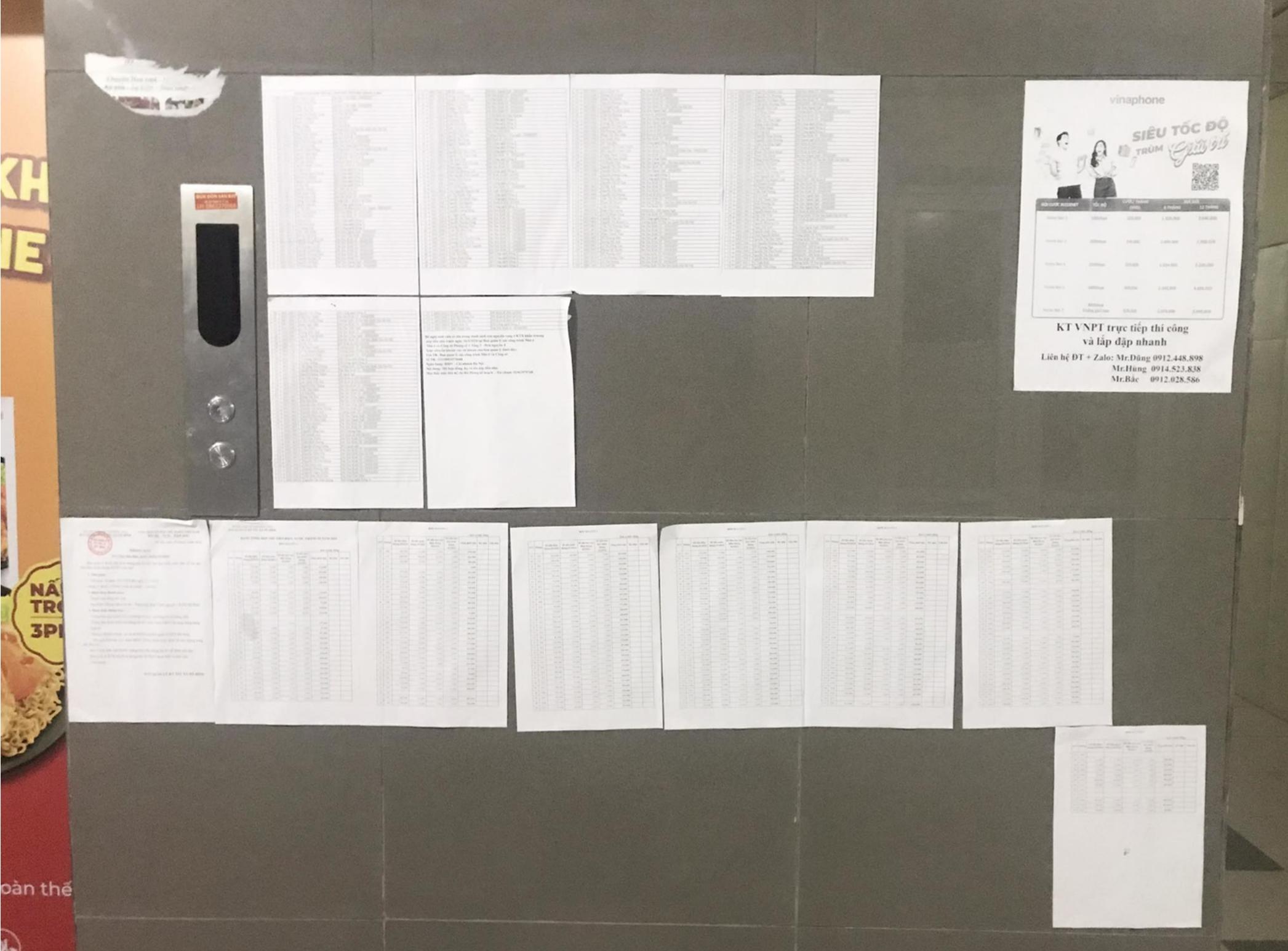
Bạn thường cập nhật tin tức về ký túc xá bạn ở qua hình thức nào?

Sao chép

42 câu trả lời



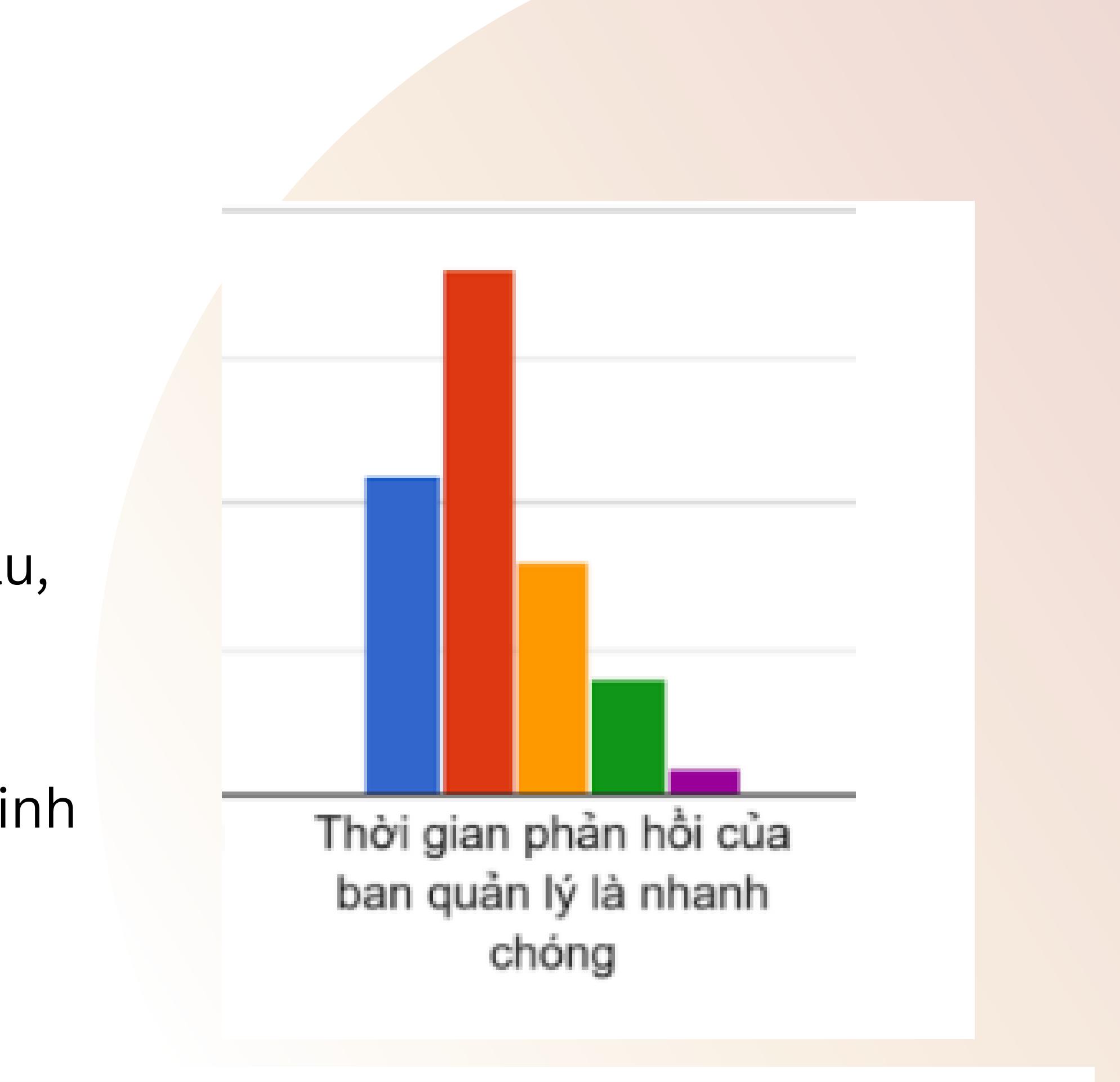
SINH VIÊN



Thông báo dán trên tường tại KTX Mỹ Đình

BAN QUẢN LÝ VÀ PHÒNG BAN

- Tương tác chưa hiệu quả
- BQL chưa nắm rõ được nhu cầu, khó khăn của sinh viên
- Thủ tục còn thủ công, không linh hoạt



■ Hoàn toàn không đồng ý ■ Không đồng ý ■ Bình thường ■ Đồng ý ■ Hoàn toàn đồng ý

cơ HỘI MỚI



CƠ HỘI MỚI

- Sinh viên cập nhật đầy đủ thông tin
- Các hoạt động được thực hiện trực tuyến
- Dễ dàng tương tác với ban quản lý
- Các vấn đề được xử lý nhanh chóng
- Ban quản lý hiểu hơn về nhu cầu, nguyện vọng của sinh viên

NỘI DUNG GIẢI PHÁP

1

**Nhu cầu của các bên liên
quan về hệ thống mới**

2

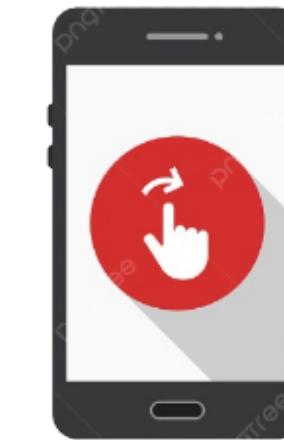
**Các tùy chọn của
hệ thống mới**

NHU CẦU CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

01

Sinh viên

- Kết nối và hỗ trợ
- Thanh toán và theo dõi
- Dịch vụ và tiện ích



02

Ban quản lý

- Quản lý sinh viên
- Phổ biến thông tin
- Thủ tục tối ưu



03

Các phòng ban

- Thu chi tài chính
- Chăm sóc sức khỏe
- An ninh, kỹ thuật



HỆ THỐNG MỚI



New ?



Dễ sử dụng
Hoạt động ổn định
Bảo mật thông tin



Cung cấp báo cáo
thống kê đầy đủ,
chính xác



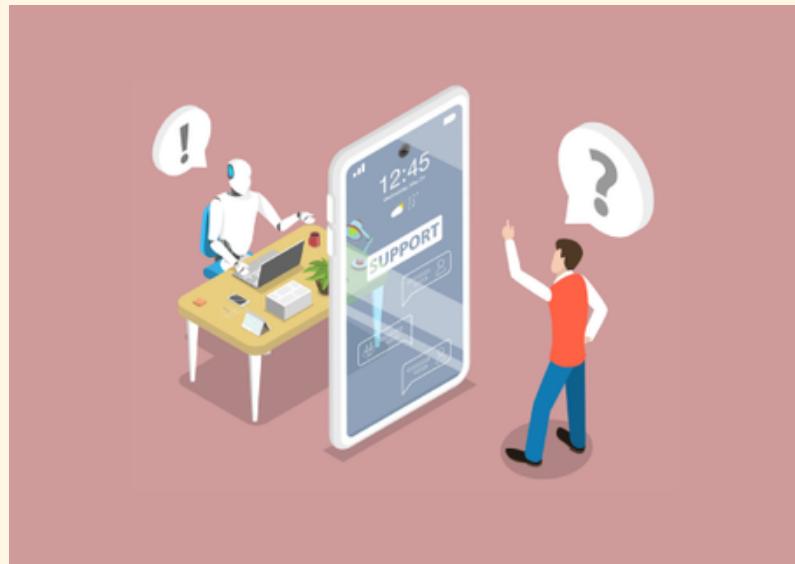
Khả năng tích hợp
với hệ thống khác

SINH VIÊN

- Theo dõi hợp đồng nhà ở
- Báo lỗi, tương tác quản lý
- Cập nhật tình trạng CSVC
- Đăng ký cho người thân lên phòng
- Đăng ký nhận hàng được giao
- Tham gia mạng xã hội nội bộ
- Dịch vụ tiện ích liên kết



Theo dõi hợp đồng



Tương tác BQL



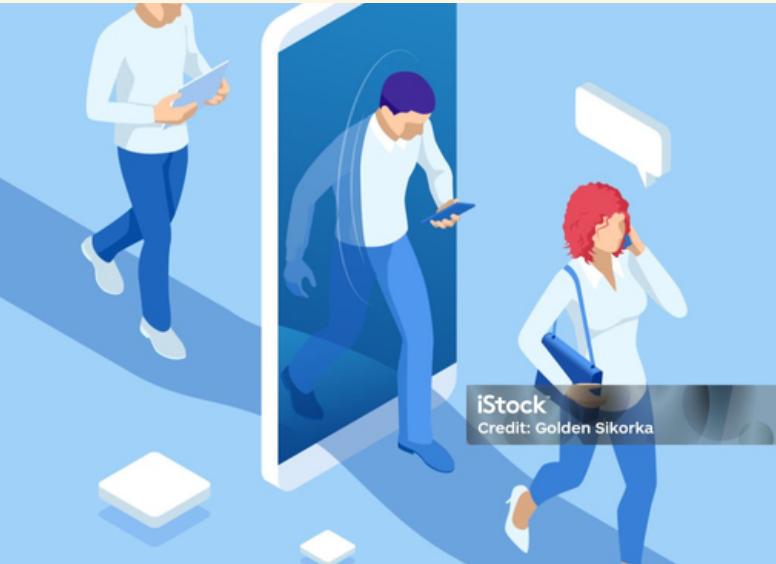
Cập nhật CSVC



Kết nối sinh viên

BAN QUẢN LÝ

- Theo dõi hồ sơ, hợp đồng, phòng ở
- Truy vấn lịch sử ra vào, các vấn đề của sinh viên
- Tiếp nhận trực tuyến yêu cầu
- Khảo sát trực tuyến
- Truyền đạt thông tin, thông báo



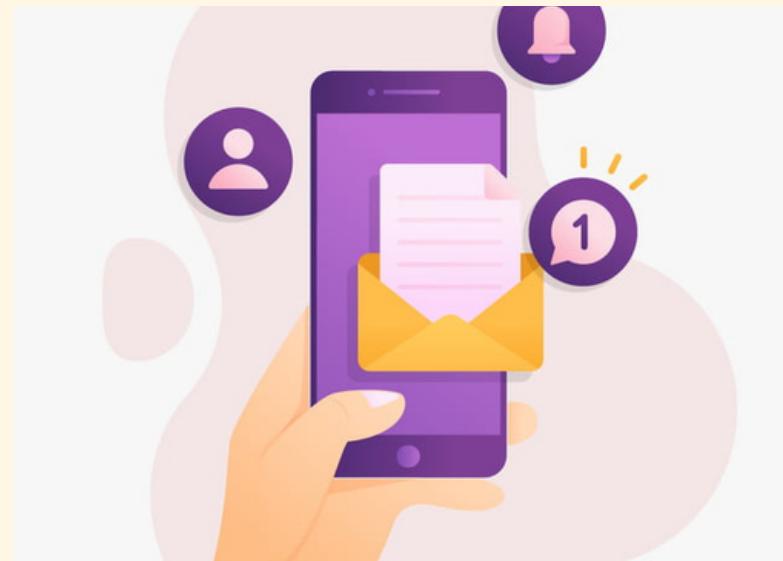
Theo dõi các vấn đề



Tiếp nhận yêu cầu



Khảo sát sinh viên



Thông báo tới sinh viên

PHÒNG, BAN

- Kế toán: Theo dõi các khoản thu, nợ và thông báo tới sinh viên
- Y tế: Nhận thông tin, tư vấn, cập nhật theo dõi sức khỏe
- Bảo vệ: Theo dõi thông tin ra vào
- Kỹ thuật: Cập nhật CSVC, bảo dưỡng



Theo dõi khoản thu



Theo dõi sức khỏe



An ninh



Bảo dưỡng CSVC

CÁC KỸ THUẬT PHÂN TÍCH MIỀN & KHÁM PHÁ THU THẬP YÊU CẦU

1

Background study

2

Data collection, questionnaires

3

**Scenarios, storyboard for problems world
exploration**

4

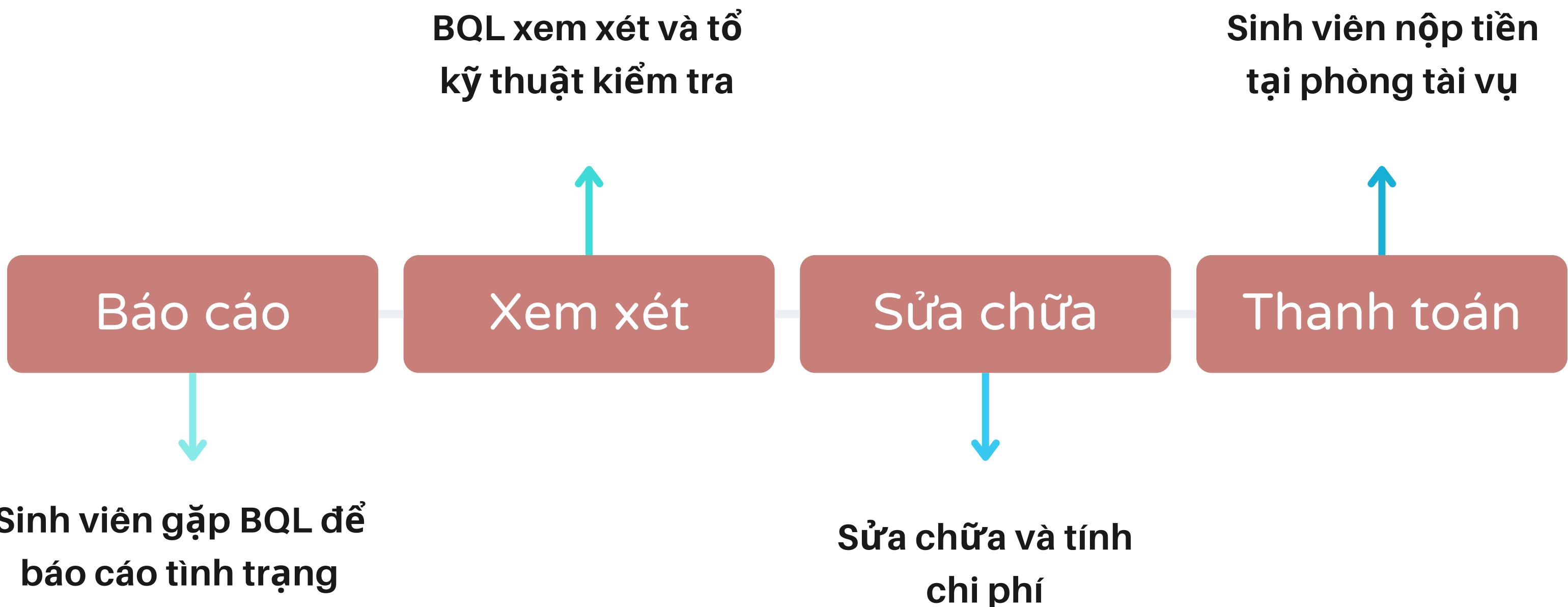
**Knowledge reuse: domain-independent,
domain-specific**

5

Interview

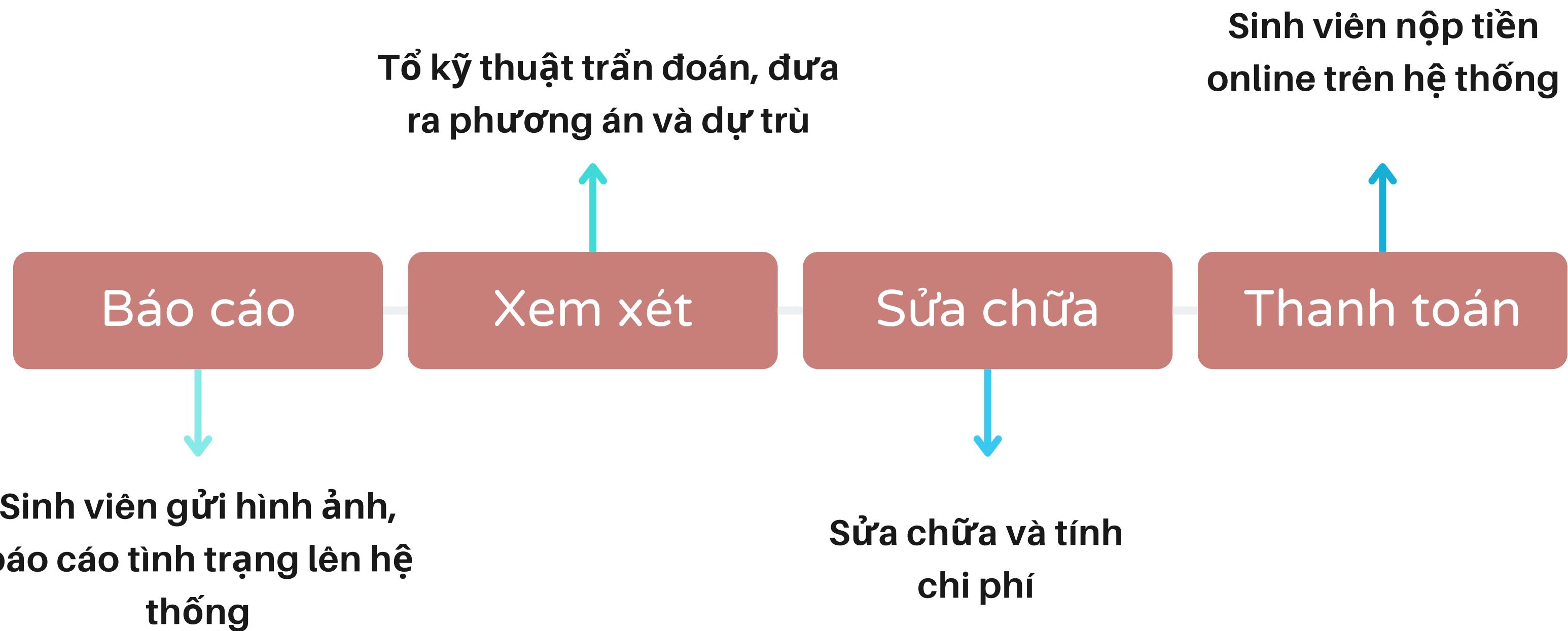
SCENARIOS: EXAMPLE

Hệ thống
hiện thời



SCENARIOS: EXAMPLE

Hệ thống
mới



THANKS FOR WATCHING

Any question?

