TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS – BUEN PASTOR

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 1 | | |
| Entrevistado | **Docente** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO DOCENTE 1BP.txt |

¿Qué tal?

Buenas tardes.

Mi nombre es Elizabeth.

El día de hoy me encuentro con la docente Pamela.

Se le va a hacer ciertas preguntas para esta entrevista, que básicamente tratamos de determinar la morosidad en la institución y las formas y estrategias de cobranza.

Comenzamos, Miss Pamela.

**¿Ha experimentado situaciones de morosidad en esta institución educativa?**

**Y si es así, ¿podría compartir alguna experiencia u observación?**

¿Ok, morosidad de parte de quién, disculpe, en tu caso?

Morosidad en este caso de la impuntualidad de pagos, en este caso de los padres, directamente.

¿Pero de parte de la institución, hacia nosotros los profesores?

De los padres a la institución.

Ah, ok.

Bueno, tengo entendido por parte, en todo caso, del tesorero que siempre nos informa, ¿no?

Aparte, pues siempre nos tienen, ¿cómo decirlo?

Siempre al tanto de cómo van los pagos, ¿no?

Y pues sí, he visto que hay morosidad de parte de los padres.

Si bien es cierto, no es una gran suma tampoco, o sea, me imagino que no es una gran cantidad, un porcentaje, me refiero a los papás, pero sí lo hay.

**¿Cuál es su percepción sobre las causas principales de esta amorosidad entre los estudiantes o sus familiares?**

Bueno, yo creo que desde que fue la pandemia, mucho de los trabajos

y muchas de las personas han sufrido respecto a sus negocios ya sea también en todo caso profesionalmente han perdido el trabajo muchos de ellos entonces considero yo que hasta este momento todavía la economía está como que en recesión y pues ese es uno de los motivos por el que también existe morosidad ya sea en este ámbito también

en la parte educativa, que depende de los papás, porque aún no tienen suficiente entrada, porque a veces se están recuperando, a pesar de que ha pasado ya algunos años, pues aún se siente que no hay mucha economía, que no hay mucha entrada, entonces eso es lo que perjudica también.

Según el impacto de la amorosidad en esa institución,

**¿cómo afecta la amorosidad al funcionamiento diario de la institución educativa desde la perspectiva de un docente?**

Bueno, creo que considero que los pagos que los papitos hacen es para el pago de la institución, ya sea en los servicios, ya sea en todos los materiales que se usan para las clases con los chicos y infinidades de cosas, porque en un centro educativo siempre se necesita un montón de materiales para trabajar con los niños.

Entonces, muy aparte de que los papás brindan sus materiales y todo eso, siempre hay extras que se necesitan.

O de repente alguna actividad que se relaciona para este mes, por ejemplo, que tuvimos la actividad del campesino, o por ejemplo, ahora que se viene la feria de ciencias.

Entonces, si hay a veces morosidad, pues a veces no se puede hacer de repente una actividad como se tenía planeada.

Entonces, no hay algún fondo para eso suficiente para cubrir.

Y bueno,

en todo caso pues si es que digamos el colegio a veces tiene un poquito de presupuesto pues ellos son los que solventan en ese caso los gastos que hay en el colegio y yo he visto que el colegio si pues por el momento ahora es el que solventa ahorita los gastos que hay inclusive hasta

hasta los pagos de los profesores y todo eso.

Ah, ok.

Es decir, tiene como una... como que apartan el dinero para el pago de los docentes.

Yo tengo... bueno, no sé muy bien exactamente cómo es que se...

proviene el pago.

Claro que sí, de lo que los papás pagan, de ahí se saca el presupuesto para pagar a los profesores.

Pero en todo caso, si los papás se retrasan, pues hubiera retraso.

Pero a Dios gracias, el colegio siempre es puntual con los profesores, con el pago a los profesores.

En ese sentido, sí.

Pero yo me refería a las actividades que a veces se realizan.

Siempre uno a veces requiere de un presupuesto para poder comprar materiales, para realizarlos.

Por ejemplo, te explicaba que ahora tenemos el viernes una feria de ciencias.

Todo lo que es decoración, de repente una que otra cosa que se necesita.

Entonces, digamos, si es que no hay un presupuesto suficiente, pues no se hace como se tenía planeado.

Entonces, afecta definitivamente.

**¿Usted ha observado algún impacto en el rendimiento académico o en el ambiente de aprendizaje debido a la amorosidad?**

No, no lo he visto.

Pero sin embargo, por ejemplo, te lo puedo decir en otras instituciones educativas quizás de grados más superiores.

En mi caso, por ejemplo, cuando yo estaba en la universidad, pasaba que si no pagabas a tiempo, no podías hacer tus exámenes.

Entonces, afecta al estudiante que no des tu examen a tiempo, que en todo caso, inclusive el profesor te dice ya, alumna tal o alumna tal, porque no está al día, salga del salón y entonces los demás se quedan.

Y es como que también emocionalmente te afecta, digamos, ese sentido también.

Y sí, pues, en los colegios no he visto, no he visto eso.

Claro que sí, te mandan el folletito, pero he visto que siempre, por ejemplo, aquí en el colegio el tesorero, la parte administrativa del colegio, manda siempre una boletín, desde que papito es la fecha de día se vence para el pago de la mensualidad, por favor acercarse a regularizar y todo eso.

He visto que en ese sentido el colegio es muy... Sí, dan comunicados.

Sí, mandan comunicados.

Entonces, quizás por eso también la moralidad no es tan alta, porque he visto que en otros colegios sí.

Sí, algo así se está evaluando.

**Según las estrategias de cobranzas actuales, ¿qué estrategias o prácticas se utilizan actualmente en esa institución para abordar la morosidad y recuperar los pagos pendientes?**

Bueno, la que yo te mencionaba, ¿no?

Por ejemplo,

estar constantemente a los papitos llamándolos, o en todo caso, mandándoles mensajitos ya con mucha anticipación.

Papitos, al fecha, se vence la mensualidad, por favor acercarse a regularizar.

Eso es lo que he visto que hacen.

¿Usted como docentes también lo hace?

Bueno, más que todo en el área administrativa, el tesorero.

Nosotros solamente nos encargamos de la parte educativa de los niños, todo lo que es eso.

**¿Ha participado en la implementación o ejecución de alguna estrategia de cobranza como docente?**

**O sea, ¿te refieres a que si nos dicen o...?**

No, en ese sentido no.

Por eso, como decía el profesor, nos encargamos de la educación, que es nuestro fin, nuestro trabajo en sí.

Y claro, la parte administrativa se encarga de esa parte.

Ya vamos con las dos últimas preguntas.

¿Qué recursos o apoyos considera usted necesario para mejorar la eficacia de estas estrategias de cobranza en la institución?

**¿Qué recursos o apoyos consideran necesarios para mejorar la eficacia de las estrategias de cobranza?**

**¿Qué otras?**

Estrategias.

Bueno, las que he visto ahorita, si bien en cierto funcionan, bueno, hasta ahorita porque no he visto que hay gran murosidad, de otra manera, quizás también, bueno, no sé si en todo caso lo hace el tesorero, quizás visitara a los papitos también, y en todo caso, de otra manera,

quizás decirle a los papitos pónganse al día o quizás de repente sé que también dan incentivos inclusive cuando están al día los papitos entonces es bueno por ejemplo esa estrategia de repente seguir incentivando bien darle de repente papito si estás puntual en tus pagos tienes esto de aquí digamos un descuento de repente y veo que al inicio de año si lo hacen siempre y eso es bueno porque imagínate quien no hace un descuento para la mensualidad o para el pago de mi niño

**¿Usted tiene alguna recomendación o sugerencia para mejorar la gestión y las estrategias de cobranza?**

**Las están haciendo bien, ¿no?**

En todo caso, solamente quizás continuarla, como lo han estado haciendo.

Y en todo caso, pues la que te dije anteriormente, quizás cada dos meses, de repente, puede ser lo de incentivar un descuento, si es que están al día, qué sé yo, ¿no?

De repente hacerlo más frecuente para que los papitos, de repente, puedan estar al día y ya no haya tanta morosidad, ¿no?

Porque creo que esos descuentos solamente lo hacen, si no me equivoco, a inicios de año, entonces...

Quizás de repente hacerlo un poquito más frecuente puede incentivarlos a ellos a que puedan estar al día.

De manera trimestral.

Quizás de repente, o cada bimestre, quizás.

Puede ser.

Oye, consejo.

Ok, miss, eso sería todo.

Muchas gracias por su apoyo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 2 | | |
| Entrevistado | **Docente** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO DOCENTE 2BP.txt |

Buenas tardes, Miss Elsa, ¿qué tal?

El día de hoy le voy a hacer ciertas preguntas sobre estrategias de cobranza y morosidad que hay en la institución educativa o en PASTOR.

Son cuatro ítems que tenemos.

El primero es experiencia y observación en morosidad.

**Le quería preguntar, ¿ha experimentado situaciones de morosidad en esta institución educativa?**

**Y si es así, ¿podría compartir alguna experiencia o observación?**

En mi aula, específicamente.

Ah ya, este, sí, justo hay unos, un niño, dos niños de mi salón que no han pagado, ¿no?

desde el mes de marzo.

Entonces sí, sí experimentamos, ¿no?

porque hemos tenido un paseo y en ese paseo ellos cancelaron el paseo pero faltaba de que paguen su pensión.

Entonces, este, no pudieron ir al paseo porque tenían que pagar la pensión ya que era en la cuenta del colegio.

Entonces, esa experiencia tuve.

¿Eso les limita?

Sí, lo limitó a los niños, porque estaban en morosidad.

**¿Cuál es su percepción sobre las causas principales de la morosidad entre los estudiantes o sus familias?**

**¿Usted cuál cree?**

Considero que es la falta de responsabilidad de los padres, porque al menos no he visto como que realmente hayan personas que no puedan pagar una pensión, sino que también de repente es la dejadez o la falta de responsabilidad de ellas, falta de compromiso, como que dicen ya después lo pagaré, como no me van a aumentar si es que no pago a tiempo, quizás está bien por eso.

¿No les aumentan aquí?

No, creo que no.

Por eso es que a veces no se motivan a pagar.

El segundo ítem es impacto de morosidad en la institución.

**¿Cómo afecta la morosidad al funcionamiento diario de la institución educativa desde su perspectiva de docente?**

¿Cómo afectaría no pagar?

¿Cómo afectaría?

Quizás también afecta a los profesores, quizás el ánimo que ellos tengan al trabajar, a los trabajadores también.

Cuando el tesorero anuncia que el bus no está con alta velocidad o algo,

Quizás los maestros puedan un poco desmotivarse, quizás al querer apoyar o a llamar a los padres y que los padres no quieran pagar también.

Es como que desmotiva un poco.

**¿Ha observado algún impacto en su rendimiento académico o en el ambiente de aprendizaje debido a la amorosidad?**

Acá en la escuela netamente no, porque todavía los niños son pequeños, creo que no tienen tanta conciencia.

Yo soy de primer grado.

Entonces ellos como que tampoco les mencionamos a los niños directamente que tu papá no ha pagado, tu mamá no ha pagado.

O sea, eso no se hace acá en el colegio.

Entonces no, ellos no.

Están tranquilos.

Pero es como que es...

fallan en su rendimiento.

**Sobre las estrategias de cobranza actuales, ¿qué estrategias o prácticas se utilizan actualmente aquí en la institución para abordar la morosidad y recuperar los pagos pendientes?**

Bueno, hay varias estrategias.

La que más se utiliza es por medio de WhatsApp, al enviar mensajes o también imágenes que ya tienen que pagar, tienen que cancelar.

También a veces comunican algunos maestros, cuando ya un niño debe bastante se comunican.

No siempre, porque eso lo hace el área financiera, pero algunas veces nos comunican para también comunicar a los papitos, motivarlos o mencionarles que paguen.

Y también cuando los maestros visitan, también nos dan la lista para que, quizás si es que el papito está en deuda, ir a visitarlo y también recalcarle que pueda cancelar y todo.

¿Ustedes realizan visitas?

Sí, realizamos visitas.

Algunos maestros han programado sus visitas animal, otros así, pero programamos visitas para los estudiantes.

¿Y de pasada para ver cómo van?

Claro, y ahí llevamos también un reporte.

si vamos a un estudiante que quizás tenga deudas.

Entonces, llevamos ese reporte, justo lo visitamos y también mencionamos al papá, que por favor, o de repente, no quizás de frente diciéndole, no paga la pensión, sino mencionamos que tiene algún inconveniente, que tuviera algún problema y por qué, buscando alguna solución para apoyarlo.

Claro, ahí va viendo.

**¿Ha participado en la implementación o ejecución de alguna estrategia de cobranza como docente?**

**lo que me acabas de mencionar, ¿no?**

Sí, mediante la visita también nos envían personalmente para que nosotros como docentes enviemos un mensajito a los padres, enviamos un mensajito de parte del área financiera, claro.

¿El mensaje que se envía es de forma general o es por cada...?

De forma personal también.

Ah, de forma personal, ok.

**Y ya en las últimas preguntas, ¿qué recursos o apoyos considera necesario para mejorar la eficacia de estas estrategias de cobranza en la institución educativa?**

Considero que las semanas personales, llamadas o quizás tener que mandar, o sea, citar a los padres, no solamente para decirles que porque no pagaron, sino también para ponernos quizás en los zapatos de ellos.

Quizás algunos sí estén pasando por un problema económico o algo, entonces...

Llegar a un acuerdo, ¿no?

Se llega a un acuerdo que el padre firma qué fecha va a pagar, ¿no?

Eso es lo que siempre se ha hecho, ¿no?

En las instituciones donde trabajaba, ¿no?

Los papás, si es que tienen deudas, ¿no?

Se le menciona en cuántas cotas lo podría pagar y firma, ¿no?

Un acuerdo que va a cumplir, ¿no?

Quizás fraccionarlo un poco más, ¿no?

Todo...

**¿Alguna recomendación o sugerencia para mejorar esta gestión de morosidad y las estrategias de cobranza?**

Como ya mencioné en la anterior pregunta, sería eso, citar a los padres personalmente y poder llegar a un acuerdo, así como lo que hacen los bancos y las entidades financieras.

para que se cumpla y también darles esa facilidad.

Si es que no están cumpliendo con lo acordado inicialmente, entonces poder hacer un conversatorio para que vean de qué manera pueden cumplir y no estar en morosidad con la situación.

¿Usted cree que todavía se podría proponer un pequeño descuento de manera trimestral o no sería dable?

Ah, también.

Para que pudieran pagar, claro.

Claro.

Quizás el descuento no, porque hay descuentos dentro de la institución.

Bueno, no me parecería tan oportuno, pero quizás sí descuentos por pagar completo o por pagar... Ustedes mencionan por pagar cada tres meses, ¿no?

Trimestre.

Claro.

Para que puedan pagar, ¿no?

Claro, también puede ser.

O también se me ocurre otro que sería incentivos a las personas que pagan puntual.

hacer un sorteo de algo, por la puntualidad, que todos los que pagan de manera puntual entran a un sorteo, de algo grande quizás, entonces sería un incentivo muy bueno.

Ok, Yamis, esas serían todas las preguntas, gracias por su apoyo muy amable.

Muchas gracias.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 3 | | |
| Entrevistado | **Docente** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO DOCENTE 3BP.txt |

Bueno, el día de hoy vamos a entrevistar a Miss Betsabe.

Miss Betsabe, buenos días, ¿qué tal?

Buenas tardes, perdón.

Le voy a entrevistar en cuatro ítems de acá, que consisten experiencia y observaciones de morosidad, impacto de la morosidad en esta institución, estrategias de cobranza actuales y necesidades y recomendaciones.

Comenzamos.

**¿Ha experimentado situaciones de morosidad en la institución educativa?**

**Si es así, ¿podría compartir alguna experiencia o observación al respecto?**

Muy bien, en primer lugar, muy buenas tardes.

Justamente a esta pregunta de la morosidad que puede haber en la institución.

Bueno, sí, porque hay momentos que nuestro financiero nos comparte para tener también, estar al día y conocer también de los avances financieros.

Dentro de mi aula sí hubo algunas morosidades, que cada uno tiene también su porqué.

Entonces, si vamos a experimentar morosidades

con los papitos.

Y bueno, estamos ahí aprendiendo para poder hacer un cambio total ahí.

Claro, ese es el objetivo.

**¿Cuál es su percepción sobre las causas principales de la morosidad entre sus estudiantes?**

**Bueno, ¿no?**

Entre estudiantes, pues algunos por la parte económica, que algunos, por ejemplo, han pasado alguna situación de enfermedad.

y el dinero, lo que estaba destinado, lo que es para el pago de las pensiones, pues lo cogieron, ¿no?

Y a veces por salud, eso no es una parte, ¿no?

Y otro también porque a veces no todos los padres tienen un trabajo fijo, sino que el trabajo a veces es eventual o nadie sabe, oye, tienes tu trabajo y mañana más tarde puede salir el trabajo, ¿no?

Entonces a veces no saben prever

para el mañana, para el futuro.

Entonces, esa es la deficiencia que puede haber para que haya las morosidades.

Ok, Miss.

**Miss, con el segundo ítem que es impacto de la morosidad en la institución, ¿cómo afecta la morosidad al funcionamiento diario de la institución educativa desde la perspectiva de un docente?**

Bueno, quizás en esta parte es cuando lo que afecta a la institución es porque los materiales, por ejemplo, que posiblemente se podían comprar en esas fechas para dar un buen aprendizaje a los niños, no se puede obtener.

Entonces, es el momento que tenemos que esperar.

Entonces, más que nada en ese aspecto.

Y aún lo que pasa es que las infraestructuras, como se ve el caso que ya se hizo, porque ahora la nueva infraestructura también siempre requiere algunas cositas más, y para complementar no se puede, entonces tiene que esperar hasta poder obtener los pagos de ellos y poner una fecha.

La fecha que ya se dio, se venció, pero tiene que reprogramar para poder realizarlo también.

**¿Ha observado algún impacto en el rendimiento académico o en el ambiente de aprendizaje debido a la morosidad?**

Bueno, hemos dado quizás algunas soluciones porque a veces, como les decía anteriormente con la pregunta anterior, a veces no se puede comprar los materiales didácticos que la institución pueda brindar para dominar.

Entonces uno como docente tiene que validar eso o poder buscar alguna alternativa para poder complementar.

Pero eso es el aspecto de la compra de los materiales didácticos que podemos usar los maestros en clases.

Ese es el impacto en los rendimientos académicos.

**En cuanto al tema de estrategias de cobranza actuales, ¿qué estrategias o prácticas se utilizan actualmente aquí en la institución para abordar la morosidad y recuperar los pagos pendientes?**

Bueno, sí, he hecho llamadas, he conversado con los padres.

Nunca hemos tocado a los niños, nunca ellos han sabido desde los papás.

Siempre fue directamente con el padre o la madre.

Normalmente, como le digo, aquí trabaja Malo, que es nuestro financiero.

Nos comparte, sí, nos comparte lo que es, qué padres están viendo, en qué nivel estamos, por grado.

temerosita y podemos nosotros en la rueda de pares conversar en forma general y no le decimos directamente al pare pero ya sola si ¿no?

así ¿no?

mamita ¿no?

que estamos cuidando el perejil ah si ya tengo una puntita así pero ya es a solas siempre se los he personalizado eso ¿ya?

ah perfecto

**¿Usted ha participado en esta implementación o ejecución de alguna estrategia de cobranza como docente?**

Bueno, sí.

Directo con el financista, ¿no?

Claro, exactamente.

Siempre he trabajado con él en institución, porque es el que lleva a torito lo que es las cuentas y sabe detalladamente.

Y ya nosotros, como docentes, que es un poco más del apoyo, ¿para qué?

Porque conocemos más de fondo a los padres, tenemos más relación con ellos, una amistad que hemos ganado, una confianza.

Ellos se abren ya un poco más, ¿no?

Claro.

Que con el financiero en ese aspecto, ¿no?

Pero sí las cuentas, todos los detallados, él los lleva.

Pero nos comparamos porque nosotros nomás nos hemos familiarizado con los padres y podemos, por ese lado, poder trabajar con ellos para que puedan cubrir o puedan darnos fechas de cuando puedan resolver la situación económica, ¿no?

Que tienen pendiente con la institución.

Ah, ok.

**Finalizando ya, ¿qué recursos o apoyos consideran necesarios para mejorar la eficacia de las estrategias de cobranza en la institución?**

¿Qué podría ser ahí?

Pues quizás más contacto diariamente con los padres, porque a veces

No podemos dar soluciones a la gente, darles un trabajo no se puede, pero quizás dándoles charlas.

Uno, de cómo llevar un presupuesto familiar, cómo es importante el ahorro para un futuro también, preverlo.

porque muchos padres no trabajan con un presupuesto familiar, no saben un plan de ahorro también, o saben pero no lo ponen en práctica, ¿no?

Pero estimularlos a ellos, darle charlas, talleres, hacer talleres, entonces un seguimiento para que ellos también puedan practicar, ¿no?

Porque en realidad la mayoría no lleva esos puntos tan importantes que son para nuestra vida cotidiana, para no generar, quizás en un futuro,

necesidades que no podemos cubrir, ¿qué hago yo ahora?

Entonces, si yo tengo un presupuesto familiar, tengo un plan de ahorro, tengo ahí guardado, entonces si tengo un problema en un futuro, sé que de ahí lo voy a cubrir porque es algo importante que me está pasando, lo necesito.

Entonces, yo creo que trabajando con eso, que los padres puedan aprender, y no solamente los padres,

también con los niños, ¿no?

Por ejemplo, en la estudiada que voy a trabajar con los niños, voy a trabajar el plan de ahorro, entonces ellos ya de pequeños van a aprender a ahorrar, a poder para el mañana prever, ¿no?

Entonces, esa es una estrategia que estamos tomando en mi sección, en mi área, para poder trabajar lo que es, y eso impacta también a los padres.

Claro, eso es muy bueno eso, muy bueno, muy bueno.

**Y por último, ¿tiene alguna recomendación o sugerencia para mejorar la gestión de morosidad y las estrategias de cobranza?**

Bueno, sí, ya me respondió con lo que menciona de las charlas, me parecía muy bueno, muy bueno, de verdad.

Pero, ¿tiene alguno más que podía hacer?

Así, por ejemplo, como un descuento o algo así?

En la institución sí dan descuentos, ¿no?

Sí, descuentos.

Y yo creo que hay un gran apoyo que se les da a los padres.

Creo que más allá de darle descuentos, creo que también va a generar deficiencias en la institución de poder dar mejoras.

Usted sabe que cada tiempo también la cosa va subiendo, los materiales, y por lo más bonito que ya está la institución, siempre hay algo, cositas que parecen raras.

Para darle una buena estadía a nuestros alumnos también, un buen cuidado para ellos, y que ellos se sientan felices en su segundo hogar, en la escuela.

Y yo creo que uno, como ya dije anteriormente, esos van en las charlas, concientizando a los padres que deben trabajar con eso, con su plan de ahorros y prever para un futuro.

Porque hoy estás bien, pero mañana no sabemos cómo está, ¿no?

Eso sí.

Entonces, en ese punto se llama trabajar con ellos en ese aspecto, con los padres y con los niños, ¿no?

Los alumnos que son también un futuro que un día van a ser padres.

Y si ahora aprenden ellos desde niño, mañana más tarde va a ser fácil para ellos hacer su presupuesto familiar, hacer su plan de ahorro.

Eso sí.

En estos tiempos a veces los padres no han tenido quizás esa motivación, ese empuje, esas charlas que le aconsejan.

Quizás no, no lo han puesto en práctica.

Quizás lo han escuchado, pero no lo han puesto en práctica.

Entonces por eso a veces se generan las morosidades, ¿no?

Y a esa fecha lo tengo, me voy a gastar y luego lo voy a completar por el otro mes, por ejemplo, ahora que viene la gratis, ¿no?

Con la gratis.

Pero a veces se ha deudado y pasa la cuenta mucho más de la gratis.

¿Y qué hace?

Concientizar a los padres y enseñar a los niños para un futuro mejor.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 4 | | |
| Entrevistado | **Financiero** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO FINANCIERO BP.txt |

Buenos días, el día de hoy me encuentro con el señor Robert.

¿Me podría indicar, señor Robert, qué cargo ocupa usted aquí en la institución educativa Buen Pastor de Ñaña?

Somos asistente financiero del colegio Buen Pastor de Ñaña, lo que generalmente suele llamarse tesoro del colegio.

Ok, perfecto.

Entonces vamos con la entrevista, ¿sí?

Tenemos cuatro ítems que la primera es causa de morosidad.

La primera pregunta sería ¿cuál cree que son las principales razones por las cuales los padres o tutores estudiantiles incurren en morosidad con la institución?

La principal es que generalmente el peruano adolece de cultura en el compromiso de sus obligaciones financieras.

La otra razón es que el padre prioriza otras necesidades y no prioriza la educación de sus menores hijos.

Creo que son las dos más trascendentales que he podido percibir aquí en la zona de Ñaña.

Ok, perfecto.

¿Qué desafíos específicos enfrentan las familias que contribuyen a los retrasos en los pagos de las cuotas escolares?

Lo que he podido percibir es que ellos a destiempo reciben su remuneración.

Otro temita es que a veces la plataforma del BCP suele colgarse.

y no pueden efectuar sus pagos, sus obligaciones financieras.

¿Cómo afectan los eventos externos, en este caso las crisis económicas, desastres naturales, a la capacidad de las familias para cumplir sus obligaciones financieras con la institución?

Obviamente.

Una situación como lo mencionas, el padre de familia va a priorizar atender esa urgencia, esa necesidad, y en segundo plano va a poner los servicios de enseñanza.

El siguiente item o el indicador es de impacto financiero y operativo ¿Cómo afecta la morosidad en las cuentas por cobrar a la capacidad financiera de la institución para realizar inversiones o cumplir con otros compromisos financieros?

Obviamente cuando el padre no cumple su responsabilidad la morosidad se va a mantener elevada y al tener una morosidad elevada

no vamos a tener una liquidez para poder realizar o efectuar algún gasto o invertir.

Claro.

¿Cuáles serían las consecuencias operativas de la morosidad en términos de recursos humanos y gestión administrativa?

¿Recursos humanos?

O gestión administrativa.

Bueno, en el caso de gestión administrativa, al no tener liquidez, pues imagínese, no se va a poder atender una urgencia que se pueda presentar, ¿no?

Que se dio mantenimiento,

gastos propios, servicios, luz, agua.

No tener liquidez no se va a poder cumplir con esta urgencia.

¿Qué medidas se toman para mitigar el impacto financiero o operativo de la morosidad en la institución?

¿Qué medidas?

Enviamos mensajes recordatorios, enviamos mensajes personalizados, mensajes a los grupos de las aulas, llamadas telefónicas.

Generalmente solemos utilizar ello.

Firma de los contratos de servicios educativos que sean puntuales, explicándoles a los padres de familia las causales del incumplimiento en el pago de las pensiones.

¿Se le cita a los padres en algún momento?

Sí, al inicio del año académico.

Hay una fecha en el mes de febrero que nosotros solemos llamar el proceso de matrícula.

En esa fecha el padre viene a firmar el compromiso de honor, estamos hablando del tema conductual del alumno, los deberes y obligaciones del alumno.

entregamos los libros de enseñanza, material didáctico, como también el padre firma el contrato de los servicios educativos.

Y a la vez, el padre también firma una declaración jurada, es como decir un resumen del contrato.

En otras palabras, al padre le estamos dando a conocer los detalles del contrato, los puntos más resaltantes del contrato para que él ya

está anticipado que si llega a cumplir con el pago de las pensiones, él va a tener que acatar las indicaciones del colegio.

El siguiente indicador son factores internos y externos.

¿Cómo influyen las políticas internas de la institución?

Por ejemplo, como usted mencionó, los plazos a pago, políticas de crédito en los niveles de morosidad.

No, no te vine a preguntar.

¿Cómo influyen las políticas internas de la institución a niveles de la morosidad?

Bueno, desde el 2022, esto es de febrero de 2022, al principio el colegio estaba con una morosidad muy alta, muy elevada.

Había algunas políticas de cobranza que no estaban resultando en el colegio.

Pero a partir de marzo de ese año empezamos a citar a los padres para que ellos puedan tener claro el contrato, cada ítem, cada cláusula.

Y hubo respuestas favorables de los padres.

Hubo también padres que estaban ya mal acostumbrados en pagar a destiempo.

Y obviamente eso afecta el tema de la morosidad, el tema de la liquidez.

Pero lo que resultó fue citar al padre a firmar el contrato de servicio educativo.

Creo que las reglas de juego se plantearon en ese momento para que el padre tenga conocimiento

cuál sería el causal de la pérdida de la vacante si el padre llegase a incumplir con el pago de los pensiones.

¿Qué factores externos, como cambios económicos o eventos inesperados, ha tenido un impacto significativo en los niveles de morosidad aquí en la institución?

Yo te puedo comentar el tema del COVID, ¿no?

Estuve en otro colegio, yo me callaba, el Colegio El Boral,

El tema económico de esos dos años fue muy triste.

Sus padres desesperados retiraron a sus hijos del colegio.

Padres que perdían el empleo, padres que no sabían cómo sostener la educación de sus hijos.

Yo creo que cuando hay una situación así de crisis o una situación económica negativa que está pasando en la familia, obviamente se ve afectado, no se ve reflejado el cumplimiento de sus deberes o de pagos.

¿Se han implementado estrategias específicas para abordar los factores internos y externos que contribuyen a la amorosidad?

se han implementado estrategias, se repite, ¿no?

Sí.

Como te comenté, son mensajes recorretorios, en viaje de post, llamadas telefónicas.

Por el momento eso nos está resultando.

Desde, a partir del 2022.

El 2022.

Y por último, tenemos el indicador de estrategias de cobranza actuales.

¿Qué métodos o estrategias utiliza la institución educativa para gestionar las cuentas por cobrar y reducir la morosidad?

Nosotros estamos enviando mensajes antes del vencimiento de los servicios de enseñanza y posterior al vencimiento.

También enviamos en los grupos de WhatsApp el reporte de demorosidad por grado, por aula.

Algo similar como un semáforo.

Para que todos los padres de determinado grado puedan saber cómo se encuentra el aula de su niño.

referente al cumplimiento de sus obligaciones financieras.

¿Todo es por aula?

Por aula, es personalizado.

Como vuelvo a reiterar, es semáforo.

En verde son los grados que tienen menos del 3%.

En amarillo son los que tienen del 9 al 4%.

Y en rojo son los que tienen del veintitantos al 11 o 10%.

determinada base porcentaje, nosotros estamos enviando un reporte por grado personalizado.

No enviamos la relación de alumnos que deben, porque ya estaríamos infringiendo la norma, pero sí enviamos el reporte, la cantidad de alumnos que deben, no especificamos los nombres, vuelvo a reiterar, solo cantidad que han pagado y cantidad que están debiendo.

Algo que el padre pueda notar pues que estamos detrás de él.

¿Cómo evalúa la efectividad de las estrategias de cobranza implementadas actualmente en la institución?

Miren, las estrategias de cobranza aquí han resultado.

Esa misma estrategia la utilizó Don Seguín en Callao.

Vuelvo a reiterar, cuando pedí referencias del buen pastor de Ñaña, la bonaceo esta era bien elevada, bien alta.

Y me parece que las estrategias, o el seguimiento, el acompañamiento que financió hace los padres familia o los grados, no era tan permanente.

Y el no ser tan permanente pues el padre priorizaba otras obligaciones y no priorizaba el pago de las pensiones.

Los días más claves para hacer la gestión de curanza son los últimos días de cada mes y los primeros días del siguiente mes.

Si en esos días no estamos enviando mensajes personalizados, pasado la primera semana del siguiente mes y el padre priorizó otras obligaciones, no priorizó el pago de las condiciones, sino el padre priorizó otras obligaciones, obligaciones o situaciones que a veces se le presentan a la familia.

Claro, claro.

Dice, ¿existen políticas o procedimientos específicos para tratar estos casos de morosidad?

¿Y qué tan flexibles son?

Mira, mire, en el caso de las políticas, la clave aquí ha resultado con la firma de contrato, que justamente no tiene un contrato.

mayor exactitud en la cuestión de cobranzas que se está gestionando, y cómo se ha manejado el tema de la moda ciudadana.

El contrato en sí de la asociación educativa son de cuatro páginas, pero los padres de familia nosotros lo hicimos firmar en esa declaración pura.

Esta es la declaración jurada.

La declaración jurada es un resumen del contrato.

Vuelvo a reiterar que el contrato son de cuatro páginas.

En el contrato se está mostrando al padre el cronograma de pagos, los días de pagos, el monto.

En el contrato también se envía la cuenta del colegio para que el padre lo tenga ahí a la mano y cuando quiera realizar el pago de las pensiones lo pueda hacer con facilidad.

En el contrato también se especifica que el colegio tiene como obligación brindar servicios de enseñanza, como también el colegio tiene como obligación proporcionar el avance académico de los alumnos al padre de familia.

Y también en el contrato refiere las obligaciones del padre de familia con la inyección.

con el acompañamiento académico que debe hacer a los hijos, como también el pago de las pensiones de enseñanza.

Y en la Declaración Jurada, ya es un resumen del contrato.

Ahí, por ejemplo, en la Declaración Jurada refiere que el padre familiar

Si permite que se le junten dos o tres pensiones de enseñanza, automáticamente pierde cualquier tipo de ayuda.

Generalmente en el Buen Pastor de Ñañas suele darse ayudas por el sostenedor de obra, estamos hablando diezmantes, y también por el segundo, el tercer y cuarto hermano.

Cuando el padre permite que se le junten dos, tres pensiones, automáticamente esas ayudas lo pierden.

Y la pregunta es, ¿pero qué hacer cuando un padre pasa una situación de salud y no tenía los medios suficientes para poder pagar las pensiones?

Tiene que ir a informar al colegio para poder programar una fecha de pago de las pensiones.

Y eso todo se refiere en el contrato, se refiere también en la declaración jurada.

Y hay un punto que este año se ha considerado en el contrato, donde hace referencia que

El colegio puede negarse a realizar el proceso de matrícula para el siguiente año si el padre hubiese incumplido con las obligaciones de índole económica pactadas en el contrato.

Este ítem, que es un decreto supremo,

el 005 de 2020 en el Ministerio de Educación, ha calado bimondo en los padres de familia y el resultado se ve ahora, ¿no?

Buen Pastor de Ñaña ahorita está con menos de 3% de parocidad y bueno, y eso está ayudando a que el colegio pueda tener equidad para poder seguir invirtiendo en brindar un buen servicio de enseñanza, ¿no?

Consulta, usted me menciona que a partir del febrero del 2022 aproximadamente es un 3% de morosidad aquí en el Buen Paso.

Antes del 2022, en el 2021, ¿cuánto ha sido?

Dos dígitos, 15, 20, era su morosidad bien alta, bien elevada.

Lamentablemente no puedo mostrarte el reporte porque nosotros hemos migrado del Sigacit a Lan en el 2020 por allí.

No hay información de los años anteriores, pero sí la velocidad del buen puesto de Ñaña hasta el 2021 era bien alta, era bien elevada.

Bueno, y ahora el 2022 ya la morosidad bajó, el 2023 también.

Ahora estamos, vuelvo a reiterar, en un 3% de morosidad.

Al cierre del mes de mayo.

Ok.

Ok.

Eso sería todo en nuestra entrevista.

Muchas gracias por su apoyo.

Gracias por la visita.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 5 | | |
| Entrevistado | **Padres** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO PADRES 1BP.txt |

Genoveva, ¿qué tal?

Mi nombre es Elizabeth.

El día de hoy voy a realizarte una entrevista porque nosotros estamos haciendo una investigación para ver la amorosidad y la propuesta de estrategias aquí en El Buen Pastor de Ñaña.

Genoveva, ¿qué tal?

¿En algún momento has experimentado situaciones de retraso en el pago de tus pensiones en la institución educativa El Buen Pastor de Ñaña?

No, nosotros hemos pagado las mensualidades puntual.

No hemos tenido ninguna dificultad en los pagos.

Ah, ok.

Perfecto.

Entonces, ¿no has tenido alguna experiencia o observación posible de causas de estos atrasos?

Bueno, a veces sí se nos presentaba una situación, pero tratábamos de pagar la pensión porque a veces perjudicaba en lo que es el estudio de nuestros niños.

A veces las maestras decían, chicos, recuerden a sus papás que tienen que pagar la pensión.

Y como que ellos les siembran como que algo, la preocupación en nuestros niños.

Y nuestros niños llegan a casa y nos dicen, mamá tienes que pagar la pensión, ya se acerca, al menos está haciendo recordar.

Entonces un poquito que a veces, al menos a mi esposo y a mí nos incomodaba un poquito, ¿no?

Pero para evitar eso tratábamos de pagarle puntual.

¿Cuál crees que son los principales factores que contribuyen al retraso de pago de estas pensiones?

Uno es por motivos de salud.

Otro de repente por pago de una hipoteca que tenemos de un departamento.

Y a veces nuestros niños se nos enferman, no sé, por salud y, bueno, damos prioridad a la salud, ¿no?

Y a veces eso es un poquito que les incomoda a la directora más que nada o a la secretaria de la institución.

Ah, entiendo.

¿Tú crees que existen circunstancias específicas o eventos que hayan llevado al aumento de este número de retrasos de pago?

¿Existen circunstancias específicas o eventos que hayan llevado a un aumento en el número de retrasos en los pagos?

Bueno, yo creo que uno de ellos podría ser que, como hemos venido de una pandemia, a veces muchos han perdido o han cerrado negocios o les han reducido trabajadores en sus trabajos.

Y creo que es uno de los factores porque han dejado de trabajar y ya no tienen ingresos.

Entonces, yo creo que es uno de ellos.

¿Cómo afectan los desafíos financieros, en tu caso familiares, al pago de la puntualidad de las pensiones?

Un poquito que a veces nos ajustamos, o sea, a veces reducimos lo que son nuestros gastos personales, o a veces dejamos de comprarnos algo para la casa, entonces preferimos eso invertirlo en la pensión de nuestros niños.

Claro, buena estrategia.

¿Tú crees que otros compromisos financieros o dificultades se enfrentan los padres que podrían impactar en la capacidad para pagar sus pensiones?

¿Qué otros compromisos financieros, en este caso podría decir, no sé, la compra de una casa, por ejemplo, que enfrentan ustedes como padres que impactan en la capacidad para pagar estas pensiones?

O en este caso, tú estás haciendo una compra adicional, qué sé yo, no sé, o estás ahorrando quizá para un futuro negocio, o una futura casa, o quizá como la mayoría de padres que hacen ahorros en los bancos para sus colegios o universidades de sus hijos cuando están más grandes.

¿Eso como compromiso para ti, crees que impacta en la capacidad del pago de las pensiones ahora en el colegio?

Claro, o sea, sí impacta, como usted me explica, ya, o sea, dejamos eso en un segundo plano.

Damos prioridad a lo que es la enseñanza de nuestros niños, a la educación de nuestros niños.

Es por eso que nosotros hemos decidido ponerlos en un particular.

¿Para qué?

Para estar ahí al día con las pensiones.

¿Tú tienes otro compromiso financiero aparte del pago de las pensiones que tal vez dificulta?

Un poquito sí en el pago de la adquisición de nuestro departamento que pagamos de ahí mensual.

Es un monto también fuerte que tenemos que separar para ello y otro para lo que es la pensión de nuestros niños.

Con respecto a la institución educativa, ¿cómo percibe usted la comunicación y el apoyo de la institución educativa frente a estos atrasos?

del pago de estas pensiones?

Bueno, en mi caso, como nosotros tratamos de pagar al día las pensiones, no sé de qué manera la institución apoya de repente a otros padres.

En nuestro caso, como pagamos puntual, no tenemos ningún problema.

Pero sí conozco a veces padres que no pagan

con todas las pensiones.

Se pasan una semana, dos semanas.

Inclusive he visto, como estamos incluidos en un grupo de WhatsApp, el secretario o el tesorero es quien manda la información, ¿no?

Diciendo, ¿sabes qué, padres de familia?

Tienen que pagar la pensión.

Ya faltan 10 días, faltan 7 días.

Y, bueno, no sé cómo eran los padres que se atrasan en esa parte.

No sé qué facilidad les dará a ellos, ¿no?

Pero en mi caso, no.

No he experimentado eso, las facilidades.

¿En algún momento tú has pagado cuotas o siempre has pagado así por cuota total?

Bueno, siempre he pagado así mensual cuando estuvieron en otro colegio.

Pero ahora que están acá en El Buen Pastor hemos optado por pagar ya por todo el año.

¿Por qué?

Porque te dan, este, te descuentan.

Un descuento por hermanos y por el pago de todo el año también te hacen un descuento.

Entonces hemos optado por esa opción de pagar ya para todo el año.

Ah, ok.

Ya, perfecto.

Existen medidas o recursos adicionales que esta institución te ofrece para ayudar a cumplir con tus obligaciones financieras?

¿Algún incentivo te dan aparte del descuento o solo el descuento?

Solo es el descuento por hermano.

Si son hermanos te descuentan el 10% o el 5%.

Pero ya para finalizar el año, o sea, noviembre, diciembre, sí te dan la opción de que si pagas tú la pensión antes de la fecha, te dan el incentivo, como dices, el buzo, el uniforme del colegio para el siguiente año.

¿Ya gratuito?

Sí, gratuito, porque ese es un común incentivo que te dan para que puedas pagar la pensión en la fecha indicada.

Ah, claro.

Entonces, para ti, ¿cuáles son tus expectativas?

¿Cómo la institución educativa podría abordar de manera efectiva los retrasos de estas pensiones?

Yo creo que uno de ellos era dando un incentivo, ¿no?

O sea, no sé, de repente puede ser, este, uno de ellos cuando te da el buzo, ¿no?

O sea, te dan el buzo con la finalidad de que tú pagues la pensión puntual.

Otro puede ser, este, creo que te mandan a comprar o a vender libros.

Eso he visto en el otro colegio.

En aquí, en el Colegio Buen Pastor, no he visto, pero sería buena idea, ¿no?, de que den incentivos a los padres para que ellos también se sientan comprometidos, ¿no?, algo así, para que puedan pagar la pensión.

Entonces, según los puntos que nosotros hemos discutido aquí, a ti lo que te conviene es el pago total para que recibas el incentivo de los usos.

Si tienes, lo que tienes es compromiso financiero con el tema del pago de tu departamento y también, claro, con tu día a día, con tus quehaceres y todo.

Y más que todo con eso culminamos.

Gracias Genoveva por tu apoyo.

Muy amable.

Gracias Genoveva.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 5 | | |
| Entrevistado | **Padres** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO PADRES 2BP.txt |

¿Qué tal?

Buenos días.

Mi nombre es Elizabeth.

El día de hoy voy a entrevistar a una mamita.

Su nombre es Linda Cornejo.

Empezamos con la entrevista.

¿Ha experimentado usted alguna situación de retraso en el pago de pensiones en la institución educativa?

Sí, por 10 días.

10 días.

¿Podría compartir alguna experiencia o observación sobre las posibles causas detrás de estos retrasos?

Bueno, por el... Mi pago...

Yo trabajo día online y mi pago viene internacional y a veces hay un retraso.

Perfecto.

¿Cuáles creen que son los principales factores que contribuyen al retraso en el pago de estas pensiones?

Bueno, que el pago no me lo hacen a tiempo.

Existen circunstancias específicas o eventos que hayan llevado a un aumento en el número de retrasos en los pagos?

Básicamente es el retraso de mi pago.

¿Cómo afectan estos desafíos financieros personales, en este caso sus pagos, al pago puntual de sus pensiones?

Bueno, no hay una afectación porque no demoro más de 10 días.

¿Qué otros compromisos financieros o dificultades enfrenta usted como representante financiero que podría impactar en su capacidad para pagar estas pensiones?

Bueno, yo soy la que pago internet, servicios básicos en casa, también pago parte del arriendo.

Entonces, eso puede ser.

¿Cómo percibe usted la comunicación y el apoyo de la institución educativa frente a los retrasos del pago de las pensiones?

Bien, bien.

Ellos son muy empáticos.

También nos hacen recordar.

Bien.

Perfecto.

¿Existen medidas o recursos adicionales que la institución educativa podría ofrecer para ayudar a los padres a cumplir las obligaciones financieras?

No creo.

Creo que ellos son muy empáticos.

Llegan a los padres de familia de una manera asertiva.

Perfecto.

¿Cuáles son sus expectativas sobre cómo la institución educativa podría abordar de manera efectiva los retrasos de estos pagos pendientes?

No creo que tengan que hacer algo.

Ellos son muy empáticos, hacen recordar también, y también preguntan si hay alguna cuestión, que podemos hablar, llegar a un acuerdo.

Creo que ellos están haciéndolo bien.

Ah, ok.

Entonces, eso sería todo con el tema de la entrevista.

Muchas gracias.

Gracias.

Muy amables.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número | 5 | | |
| Entrevistado | **Padres** | | |
| Entrevistador | Elizabeth Amaya | | |
| Colegio | Buen Pastor de Ñaña | | |
| Fecha y hora |  | Archivo | AUDIO PADRES 3BP.txt |

Buenas tardes, el día de hoy vamos a entrevistar a la señora Ana Rodríguez, mamita de uno de los niños del Buen Pastor.

Señora Ana, coménteme, ¿ha experimentado usted situaciones de retraso en el pago de pensiones en la institución educativa?

No, porque con la última, no sé si, directiva que hubo de que si

Si nos atrasamos, nos iban a cortar los beneficios, no.

No, vamos todo el día.

Perfecto.

¿Podría compartir alguna experiencia u observación sobre las posibles causas detrás de estos retrasos, si alguna vez lo tuvo?

Pues a veces no se tiene el dinero, ¿no?

y como antes dejaban tiempo para que puedan pagar, no había ninguna restricción, entonces nos demorábamos por eso.

¿Cuáles son los principales factores que contribuyen al retraso del pago de las pensiones?

Creo que debe ser la crisis económica, ¿no?

Sí, por la pandemia que hemos salido, un tema difícil, todos nos hemos recuperado también.

Sí, todavía estamos en recuperación.

Sí, ¿no?

¿Existen circunstancias específicas o eventos que hayan llevado a un aumento en el número del trazo de estos pagos?

¿Puedo repetir la pregunta?

¿Existen circunstancias específicas o eventos que hayan llevado a un aumento en el número de retraso de estos pagos, así fuera de la pandemia?

¿Qué más?

¿Alguna circunstancia específica?

Puede ser la pérdida de empleo de la persona responsable.

¿Cómo afectan los desafíos financieros personales o familiares en el pago puntual de sus pensiones?

¿En qué se refiere?

Dice, ¿cómo afectan los desafíos financieros personales?

O usted quizá está pagando su apartamento o una casa aparte, lo cual le imposibilita o le está retrasando el pago de esas pensiones.

¿Usted tiene alguna de esas?

No, ahora no.

¿Qué otros compromisos financieros o dificultades enfrenta usted como representante que podría impactar en esta capacidad para el pago de estas pensiones?

Que se pierda el trabajo, por ejemplo.

Que haya despido laboral.

Sí.

¿Usted ha experimentado eso últimamente?

No.

No.

No ha visto en otros padres de familia.

Sí, sí he visto.

Perfecto.

Ha tenido que sacar a sus niños de la escuela, pues.

Sí, uno me estuvo comentando.

Una mitad de acá me estuvo comentando.

Dice, con respecto a la comunicación y apoyo a la institución educativa, ¿cómo percibe usted la comunicación y el apoyo de la institución educativa frente a los retrasos en el pago de las pensiones?

Es que como no hemos tenido ese problema, no sé qué posibilidades nos podrían dar, ¿no?

Entonces, ¿existe algunas medidas o recursos adicionales que la institución podría ofrecer para ayudar?

Como usted ha visto en algunos casos que papás han sacado a sus hijitos, ¿usted cree que habría algunas medidas que la institución podría tomar para que ellos paguen sus obligaciones?

Que yo sugiera.

Tal vez que nos queden más plazos, en el caso que no paguen, digamos, no paguen durante el año, puedan darle un poco más de tiempo para que paguen por partes, ¿no?

O sea, fragmentar el monto.

Fraccionar.

Fraccionar.

Perfecto.

Y con esta última pregunta, dice, ¿cuáles son sus expectativas sobre cómo la institución educativa podría abordar de manera efectiva los retrasos en el pago de las pensiones?

Yo he escuchado en algunas, en las dos entrevistas que tuve con las mamitas, que como vinieron de otras instituciones, por ejemplo una que fue del Callao, les ofrecían bicicletas, por ejemplo, cuando pagaban sus pensiones puntualmente.

¿Usted cómo ve o cuáles serían las expectativas sobre esa institución que podría abordar de manera en los retrasos de estos pagos?

Expectativas.

La verdad nunca me he puesto a pensar.

O sea, nunca he tenido la expectativa de que me den más plazo, ¿no?

Será porque no he tenido problemas, ¿no?

Entonces, nunca he tenido expectativa de que me amplíen el plazo.

Pero lo que sí veo es que esto de... de esta... esto que han estipulado de que van a quitar los beneficios, ha hecho que nosotros nos responsabilicemos, seamos más puntuales respecto al pago, ¿no?

en un caso a ustedes les quita el beneficio ¿cuál es el beneficio?

por ejemplo de que seamos adventistas hay un descuento lo llaman sostenedor de obras porque nosotros damos un diezmo y unas ofrendas entonces como un reconocimiento a nuestra fidelidad tenemos un beneficio de 5% no 10% también como segundo hermano si tienen uno o dos hermanos aparte del principal

también hay un descuento, esos beneficios entonces con eso quedaría toda la entrevista era tan rápido