**Anexo 1.**

Guía de Entrevista

|  |
| --- |
| **GUÍA DE ENTREVISTA** |
| **Perfil del entrevistado: Financistas** |
| **Nombre y apellido:  Institución educativa que labora: Cargo que ocupa en la Institución: Funciones:** |

|  |
| --- |
| **Indicador: Causas de morosidad** |
| Preguntas:  1. ¿Cuáles crees que son las principales razones por las cuales los padres/tutores de los estudiantes incurren en morosidad con la institución?  -  2. ¿Qué desafíos específicos enfrentan las familias que contribuyen a los retrasos en los pagos de las cuotas escolares?  -  3. ¿Cómo afectan los eventos externos (por ejemplo, crisis económicas, desastres naturales) a la capacidad de las familias para cumplir con sus obligaciones financieras con la institución educativa?  - |

|  |
| --- |
| **Indicador: Impacto financiero y operativo** |
| Preguntas:  1. ¿Cómo afecta la morosidad en las cuentas por cobrar a la capacidad financiera de la institución educativa para realizar inversiones o cumplir con otros compromisos financieros?  -  2. ¿Cuáles son las consecuencias operativas de la morosidad en términos de recursos humanos y gestión administrativa?  -  3. ¿Qué medidas se toman para mitigar el impacto financiero y operativo de la morosidad en la institución educativa?  - |

|  |
| --- |
| **Indicador: Factores internos y externos** |
| Preguntas:  1. ¿Cómo influyen las políticas internas de la institución (por ejemplo, plazos de pago, políticas de crédito) en los niveles de morosidad?  -  2. ¿Qué factores externos, como cambios económicos o eventos inesperados, han tenido un impacto significativo en los niveles de morosidad en la institución?  -  3. ¿Se han implementado estrategias específicas para abordar los factores internos y externos que contribuyen a la morosidad?  - |

|  |
| --- |
| I**ndicador: Estrategias de cobranza actuales** |
| Preguntas:  1. ¿Qué métodos o estrategias utiliza la institución educativa para gestionar las cuentas por cobrar y reducir la morosidad?  -  2. ¿Cómo evalúa la efectividad de las estrategias de cobranza implementadas actualmente en la institución?  -  3. ¿Existen políticas o procedimientos específicos para tratar con casos de morosidad y qué tan flexibles son?  - |

|  |
| --- |
| **ENTREVISTA** |
| **Perfil del entrevistado: Docentes** |
| **Nombre y apellido: Institución educativa que labora: Cargo que ocupa en la Institución: Funciones:** |

|  |
| --- |
| **Experiencia y observaciones de morosidad** |
| Preguntas:  1. ¿Ha experimentado situaciones de morosidad en su institución educativa? Si es así, ¿podría compartir alguna experiencia o observación al respecto? - 2. ¿Cuál es su percepción sobre las causas principales de la morosidad entre los estudiantes o sus familias? |

|  |
| --- |
| **Impacto de la morosidad en la Institución Educativa** |
| Preguntas:  ¿Cómo afecta la morosidad al funcionamiento diario de la institución educativa, desde la perspectiva de un docente? - ¿Ha observado algún impacto en el rendimiento académico o en el ambiente de aprendizaje debido a la morosidad? |

|  |
| --- |
| **Estrategias de cobranza actuales** |
| Preguntas:  1. ¿Qué estrategias o prácticas se utilizan actualmente en su institución para abordar la morosidad y recuperar los pagos pendientes? - 2. ¿Ha participado en la implementación o ejecución de alguna estrategia de cobranza como docente? |

|  |
| --- |
| **Necesidades y recomendaciones** |
| Preguntas:  1. ¿Qué recursos o apoyos considera necesarios para mejorar la eficacia de las estrategias de cobranza en su institución educativa? - 2. ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia para mejorar la gestión de la morosidad y las estrategias de cobranza? |

|  |
| --- |
| **Expectativas y conclusiones** |
| Preguntas:  1. ¿Qué recursos o apoyos considera necesarios para mejorar la eficacia de las estrategias de cobranza en su institución educativa? - 2. ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia para mejorar la gestión de la morosidad y las estrategias de cobranza? |

|  |
| --- |
| **ENTREVISTA** |
| **Perfil del entrevistado: Responsables financieros** |
| Nombre y apellido: Institución educativa que labora: Cargo que ocupa en la Institución: Funciones: |

|  |
| --- |
| **Experiencia y observaciones sobre el atraso en el pago** |
| Preguntas:  1. ¿Ha experimentado usted situaciones de retraso en el pago de pensiones a la institución educativa? - 2.¿Podría compartir alguna experiencia o observación sobre las posibles causas detrás de estos retrasos? |

|  |
| --- |
| **Factores que contribuyen al atraso en el pago** |
| Preguntas:  1. ¿Cuáles cree que son los principales factores que contribuyen al retraso en el pago de las pensiones? - 2. ¿Existen circunstancias específicas o eventos que hayan llevado a un aumento en el número de retrasos en los pagos? |

|  |
| --- |
| **Desafíos financieros y personales** |
| Preguntas:  1. ¿Cómo afectan los desafíos financieros personales o familiares al pago puntual de las pensiones? - 2. ¿Qué otros compromisos financieros o dificultades enfrentan los padres o responsables financieros que podrían impactar en su capacidad para pagar las pensiones? |

|  |
| --- |
| **Comunicación y apoyo de la Institución Educativa** |
| Preguntas:  1. ¿Cómo percibe usted la comunicación y el apoyo de la institución educativa frente a los retrasos en el pago de las pensiones? - 2. ¿Existen medidas o recursos adicionales que la institución educativa podría ofrecer para ayudar a los padres o representantes financieros a cumplir con sus obligaciones financieras? |

|  |
| --- |
| **Expectativa y conclusiones** |
| Preguntas:  1. ¿Cuáles son sus expectativas sobre cómo la institución educativa podría abordar de manera efectiva los retrasos en el pago de pensiones? - Resumen de los puntos clave discutidos y agradecimiento por su participación. |