**Anexo 4.**

Matriz de consistencia: “Análisis exploratorio situacional de la morosidad en las instituciones educativas de la Región Norte Central: Caso de estudio”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | PREGUNTAS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | MARCO TEÓRICO | CATEGORIA | SUBCATEGORIA | INSTRUMENTOS |
| ¿Cuáles son los factores situacionales que influyen en la morosidad en instituciones educativas de la Región Norte Central y cómo afectan su estabilidad financiera y operativa, así como la efectividad de las estrategias de cobranza actuales? | Determinar los factores situacionales de la morosidad en instituciones educativas de la Región Norte Central | ¿Qué factores económicos, sociales y familiares contribuyen a que las familias no puedan cumplir con el pago puntual de las pensiones escolares? | Determinar las principales causas de la morosidad en las instituciones educativas | La morosidad en instituciones educativas afecta su estabilidad financiera y operativa, siendo influenciada por factores como el desempleo, el aumento del costo de vida y la falta de planificación financiera (Moreira y Mendoza, 2023; Carvalho, 2024; Bernal y Edquen, 2017). Esta situación limita la inversión en infraestructura, el pago de docentes y la ejecución de proyectos educativos (Milcah et al., 2018; Musungu et al., 2023). Las estrategias de cobranza actuales, como descuentos por pronto pago y plataformas digitales, presentan limitaciones, por lo que se proponen medidas como la segmentación de clientes y la educación financiera para padres (Quinto et al., 2022; Sánchez et al., 2022). Además, la Ley N° 26549 restringe medidas coercitivas, lo que demanda estrategias más eficaces y alineadas con el marco legal (Congreso de la República del Perú, 1996). | Morosidad | Causas de la Morosidad | Diseño:  Cualitativo  Técnica de recolección de datos:  Entrevista  Instrumento:  Guía de entrevista semiestructurada  Población:  Financistas, docentes y padres de familia  Muestra:  No Probabilístico |
| Impacto Financiero y  Operativo |
| ¿De qué manera la morosidad afecta las finanzas institucionales y las operaciones administrativas en el corto y largo plazo? | Analizar el impacto financiero y operativo de la morosidad en las instituciones educativas | Factores Internos y  Externos |
| Estrategias de cobranzas  actuales |
| ¿Qué resultados están generando las estrategias de cobranza actuales y qué propuestas innovadoras podrían implementarse para mejorar su efectividad? | Evaluar las estrategias de cobranza actuales y proponer nuevas medidas efectivas | Estrategias de cobranzas  propuesta |