**Sistema de arriendo para departamentos**

**Versión <3.2>**

**Bárbara Alcaino Jaque.**

**Víctor Rojas Avendaño.**

**Carolina Pincheira Alfaro.**

Contenido

[1. Introducción 4](#_Toc429466700)

[1.1 Propósito 4](#_Toc429466701)

[1.2 Alcance 4](#_Toc429466702)

[2. Personal involucrado 5](#_Toc429466703)

[4. Descripción general 6](#_Toc429466705)

[5. Historia de usuario 6](#_Toc429466706)

[5.1 Historias del Administrador 13](#_Toc429466707)

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción** |
| 1.0 | 01-10-2015 | Víctor Rojas, Bárbara Alcaino, Carolina Pincheira. | Historias de usuario en su versión inicial |
| 2.0 | 03-10-2015 | Víctor Rojas, Bárbara Alcaino | Revisión y evaluación de historias de usuario |
| 2.1 | 06-10-2015 | Carolina Pincheira | Corrección y revisión de historias de usuario. |
| 3.0 | 18-10-2015 | Víctor Rojas, Bárbara Alcaino, Carolina Pincheira. | Revisión historias del Administrador |
| 3.2 | 19-10-2015 | Víctor Rojas, Bárbara Alcaino, Carolina Pincheira. | Revisión historias del cliente |

## Introducción

En el presente documento se presentan las historias de usuarios del Sistema de arriendo de departamentos que permitirá a la empresa desarrolladora, aplicar el marco de trabajo SCRUM para satisfacer las necesidades del cliente. Dichas historias de usuarios, se dividen en historias del administrador, el cual controla y mantiene en orden el registro de los departamentos y edificios, mientras que las historias del cliente, pretenden mostrar como el cliente necesita que funcione el sistema de reserva.

## 1.1 Propósito

El objetivo de este documento es dar una explicación detallada de las historias de usuarios (servicios del software) que debe cumplir el Sistema de arriendo de departamentos. Este documento está dirigido a clientes y desarrolladores del equipo informático para dar a conocer el funcionamiento tanto interno como externo. A su vez el cliente puede participar o informarse de cómo se está desarrollando el producto en cuestión.

Por otro lado se busca la mejor comprensión por parte del equipo de desarrollo para comprender la problemática y satisfacer el marco de trabajo SCRUM el cual consiste en realizar reiterados “Sprints” dentro del desarrollo hasta lograr el objetivo general, la satisfacción del equipo y del cliente.

## 1.2 Alcance

“Arriendo Departamentos” es una plataforma que se utilizará para la gestión de un negocio de arriendo de departamentos. Esta contendrá una sólida base de datos (Servidor Gordo) y una interfaz amigable al usuario. Tendrá dos módulos, los clientes del negocio podrán consultar y arrendar los departamentos a gusto, siempre y cuando estos tengan disponibilidad, y el administrador podrá ver y modificar toda la información que se despliegue en la página en cuanto concierne a los departamentos. Podrá también emitir informes en son de resumen para conocer el avance de su empresa y el alcance de esta misma.

## Personal involucrado

A continuación está la información de las personas que participan en el proyecto:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Bárbara Alcaino Jaque |
| Rol | Analista y programador |
| Categoría profesional | Estudiante de Ingeniería civil informática (UCM, Chile) |
| Responsabilidades | Historias de usuarios, diseño y programación de la base de datos y diseño WEB. |
| Información de contacto | b\_alcaino@hotmail.com |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Víctor Rojas Avendaño |
| Rol | Analista y programador |
| Categoría profesional | Estudiante de Ingeniería civil informática (UCM, Chile) |
| Responsabilidades | Historias de usuarios, diseño y programación de la base de datos y diseño WEB. |
| Información de contacto | rojas.victor.1928@gmail.com |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Carolina Pincheira Alfaro |
| Rol | Analista y programador |
| Categoría profesional | Estudiante de Ingeniería civil informática (UCM, Chile) |
| Responsabilidades | Historias de usuarios, diseño y programación de la base de datos y diseño WEB. |
| Información de contacto |  |
| Aprobación |  |

## 

## 

## Acrónimos y abreviaturas

Los acrónimos y abreviaturas empleados en el presente documento son:

**SAD :** Sistema de arriendo de departamentos.

## Descripción general

La problemática del cliente es su dificultad a la hora de gestionar su negocio de arrendamiento de departamentos. Quiere automatizarse y permitirles a sus clientes hacer reservas vía Internet a través de una página web. Necesita un sistema que le ayude a gestionar su negocio con herramientas como informes de estados por periodos, agregar, editar o eliminar edificios y departamentos, visualización de departamentos y clientes y visualización de reservas. Necesita que el sistema les provea a sus propios clientes una interfaz amigable que les permita hacer reservas con antelación y vía internet. Una vez hecha la reserva él puede ponerse en contacto con sus clientes de forma privada por correo o por teléfono. En resumen nuestro cliente necesita un sistema que le provea las herramientas necesarias para gestionar su negocio de arrendamiento de departamentos.

## Historia de usuario

A continuación se presentan las historias de usuarios para los diferentes perfiles de usuarios que el sistema deberá satisfacer, las cuales son historias de administrador y cliente.

## 5.1 Historias del Administrador

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Cuenta de Administrador | |
| **Número: 1** | **Prioridad: A** | **Riesgo: A** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1** | |
| **Programador responsable:** Carolina Pincheira Alfaro | | |
| **Descripción:**  Como Administrador necesito poder crear más usuarios de tipo administrador. | | |
| **Observaciones:**   * **Ya debe de existir una cuenta de administrador inicial.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Ingreso del administrador al sistema | |
| **Número: 2** | **Prioridad: A** | **Riesgo: A** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1** | |
| **Programador responsable:** Bárbara Alcaino Jaque | | |
| **Descripción:**  Como Administrador me gustaría poder ingresar al sistema mediante una cuenta de usuario mediante un registro de cuenta en la página principal, en donde deba introducir: nombre de usuario y contraseña. | | |
| **Observaciones:**   * **Los campos de “nombre de usuario” y “contraseña” son obligatorias.** * **Si hay un fallo al intentar ingresar, la página web debe de mostrar un mensaje de error.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Agregar nuevo departamento | |
| **Número: 3** | **Prioridad: A** | **Riesgo: M** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas Avendaño | | |
| **Descripción:**  Como administrador me gustaría ingresar departamentos al sistema, en donde deba introducir lo siguiente: Código del edificio, Código del tipo de departamento, Capacidad, número de baños , número de habitaciones , número de departamento, precio, precio extra por persona, descripción y fotografías del departamento. | | |
| **Observaciones:**   * **Todos los campos son obligatorios.** * **Los tipos de departamentos son:**   **-Home Studio**  **-Una pieza, un baño**  **- Dos piezas, un baño**  **-Dos piezas, dos baños.**   * **El precio extra por persona es el valor a pagar por el cliente cuando el número de personas excede la capacidad del departamento.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Agregar Nuevo Edificio | |
| **Número: 4** | **Prioridad: A** | **Riesgo: M** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1** | |
| **Programador responsable:** Carolina Pincheira Alfaro | | |
| **Descripción:**  Como administrador me gustaría agregar nuevos edificios al sistema, en donde deba introducir: Nombre edificio, RUT administrador, teléfono de conserjería, cantidad de pisos, dirección, número del edificio, ciudad y descripción. | | |
| **Observaciones:**   * **Todos los campos son obligatorios.** * **Los edificios se identificarán por un campo ID autogenerado.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Registro de Clientes. | |
| **Número: 7** | **Prioridad: A** | **Riesgo: B** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas Avendaño | | |
| **Descripción:**  Como administrador necesito que los clientes se registren en el sistema para que puedan efectuar sus reservas, en donde se necesita los siguientes datos: RUT, Nombre, Apellido, Contraseña, sexo, Fecha de nacimiento, nacionalidad, Email, Teléfono y ciudad. | | |
| **Observaciones:**   * **Los campos de registro son obligatorios.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Redirigir a registro de cliente. | |
| **Número: 8** | **Prioridad: M** | **Riesgo: B** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1** | |
| **Programador responsable:** Bárbara Alcaino Jaque | | |
| **Descripción:**  Como administrador necesito que los clientes que no hayan ingresado con su cuenta al sistema, éste les redirija a la ventana de registro de cliente al momento de presionar reservar en un departamento | | |
| **Observaciones:**   * **Los campos de registro son obligatorios.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Resumen e historial de reservas. | |
| **Número: 11** | **Prioridad: M:M** | **Riesgo: B** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 2,3** | |
| **Programador responsable:** Carolina Pincheira Alfaro | | |
| **Descripción:**  Como administrador necesito visualizar el resumen de las reservas realizadas por los clientes. | | |
| **Observaciones:**   * **Los campos de registro son obligatorios.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Consultar datos del cliente. | |
| **Número: 12** | **Prioridad: M** | **Riesgo: B** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas Avendaño | | |
| **Descripción:**  Como administrador me gustaría visualizar los datos de los clientes que se encuentren registrados, en donde se muestre: RUT, Nombre, Apellidos, Sexo, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Correo electrónico, Número de teléfono y Ciudad. | | |
| **Observaciones:**   * **Los clientes deben ser seleccionados mediante una lista.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Mantener departamentos. | |
| **Número: 13** | **Prioridad: M:A** | **Riesgo: M** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1;2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas- Bárbara Alcaino- Carolina Pincheira | | |
| **Descripción:**  Como administrador me gustaría poder visualizar todos los departamentos de forma tabulada, en donde tenga la opción de modificar los datos de los departamentos registrados en el sistema. | | |
| **Observaciones:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Mantener Edificios. | |
| **Número: 14** | **Prioridad: M:A** | **Riesgo: M** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1;2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas- Bárbara Alcaino- Carolina Pincheira | | |
| **Descripción:**  Como administrador me gustaría poder visualizar todos los edificios de forma tabulada, en donde tenga la opción de modificar los datos de los edificios registrados en el sistema. | | |
| **Observaciones:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Horario disponibilidad de un departamento | |
| **Número: 15** | **Prioridad: A** | **Riesgo: A** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas Avendaño | | |
| **Descripción:**  Como administrador necesito que el sistema controle las horas de llegada y de salida, de los clientes a los departamentos reservados, en la cual se define la hora de llegada a las 15:00 horas y la hora de salida a las 12:00 horas. | | |
| **Observaciones:**   * **Las horas de llegada y salida deben mostrarse en el detalle de la reserva.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Ofertas a los tipos de departamentos | |
| **Número: 16** | **Prioridad: M** | **Riesgo: M** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 2** | |
| **Programador responsable:** Bárbara Alcaino Jaque | | |
| **Descripción:**  Como administrador necesito realizar ofertas a los distintos tipos de departamentos que se encuentren en el registro del sistema. | | |
| **Observaciones:**   * **Las horas de llegada y salida deben mostrarse en el detalle de la reserva.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Administrador** | **Nombre de la historia:** Eliminar reserva | |
| **Número: 17** | **Prioridad: A** | **Riesgo: A** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 2** | |
| **Programador responsable:** Carolina Pincheira Alfaro | | |
| **Descripción:**  Como administrador necesito poder eliminar las reservas para cuando la situación lo requiera. | | |
| **Observaciones:**   * **El borrado de la reserva solo será lógico.** | | |

## 5.2 Historias del Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Nombre de la historia:** Búsqueda del departamento. | |
| **Número: 5** | **Prioridad: A;A** | **Riesgo: B** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1;2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas - Carolina Pincheira -Bárbara Alcaino Jaque | | |
| **Descripción:**  Como cliente me gustaría visualizar los departamentos que se encuentren disponibles dentro de un intervalo de fecha que solicito. | | |
| **Observaciones:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Nombre de la historia:** Búsqueda especial de departamento. | |
| **Número: 6** | **Prioridad: A;A** | **Riesgo: A** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1;2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas - Carolina Pincheira -Bárbara Alcaino Jaque | | |
| **Descripción:**  Como cliente me gustaría que el sistema entregue opciones de búsqueda, cuando no se encuentren departamentos disponibles en la fecha solicitada. | | |
| **Observaciones:**   * **El recurso o departamento debe aprovecharse totalmente, mostrando posibilidades cuando no se encuentre ningún departamento dentro de la fecha solicitada, es por esto que debe mostrar una combinación de departamentos con el mismo intervalo de fechas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Nombre de la historia:** Detalle de la reserva. | |
| **Número: 9** | **Prioridad: B,A** | **Riesgo: B** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1;2** | |
| **Programador responsable:** Víctor Rojas Avendaño | | |
| **Descripción:**  Como cliente me gustaría visualizar mis reservas que he realizado y el detalle de las mismas, en donde aparezca: Número de la reserva, departamentos asociados a la reserva, fecha de llegada e ida. | | |
| **Observaciones:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Nombre de la historia:** Perfil del departamento. | |
| **Número: 10** | **Prioridad: B,A** | **Riesgo: A** |
| **Puntos estimados:** | **Número Sprint: 1;2** | |
| **Programador responsable:** Bárbara Alcaino Jaque | | |
| **Descripción:**  Como cliente me gustaría visualizar los perfiles de los departamentos, en donde se muestre fotográficas, cantidad de personas que admiten y el precio. | | |
| **Observaciones:** | | |