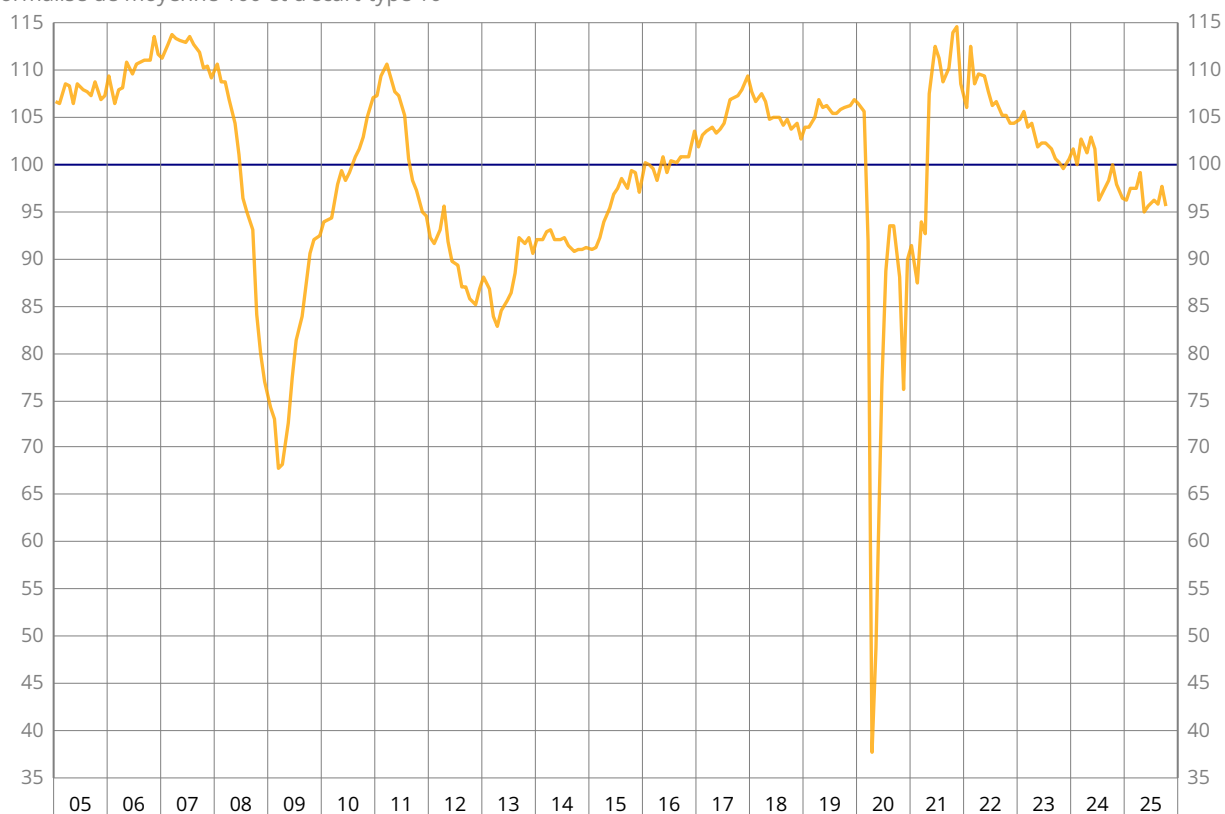


Selon les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2025, le climat des affaires dans les services se replie. À 96, l'indicateur qui le synthétise perd deux points et retrouve son niveau de l'été 2025, nettement inférieur à sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires

normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Source : Insee.

Les soldes associés à l'activité et à la demande prévues se replient nettement

En octobre 2025, les chefs d'entreprise sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité. Les soldes associés à la demande et à l'activité prévues se replient nettement, au-dessous de leur moyenne respective. Le solde sur l'activité passée se replie aussi et s'éloigne de sa moyenne. À l'inverse, les chefs d'entreprise sont plus optimistes que le mois précédent concernant les perspectives d'activité de leur secteur : le solde d'opinion associé rebondit et rejoint presque sa moyenne. Concernant les effectifs, les soldes d'opinion relatifs à leur évolution passée et prévue rebondissent nettement, mais restent sous leur niveau moyen.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie augmente nettement de nouveau : il quitte sa moyenne de longue période et atteint son plus haut niveau depuis avril 2023.

En octobre 2025, la part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement est quasi stable par rapport au trimestre précédent, à sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en juillet à déclarer uniquement des difficultés de demande ou uniquement des difficultés d'offre comme obstacles à l'accroissement de leur activité. La part de ceux déclarant à la fois des difficultés d'offre et de demande diminue et passe sous son niveau moyen.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois rebondit, mais reste au-dessous de sa moyenne depuis deux ans.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est stable, à son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jul. 2025	Août 2025	Sept. 2025	Oct. 2025
Climat des affaires	100	96	96	98	96
Perspectives générales	-7	-9	-7	-10	-8
Activité passée	2	-4	-11	1	-2
Activité prévue	1	-3	-4	1	-5
Demande prévue	0	-4	-5	-2	-7
Prix passés	-3	-4	1	2	2
Prix prévus	-2	1	3	0	2
Effectifs passés	2	-7	-11	-12	-7
Effectifs passés hors intérim	0	-6	-10	-10	-10
Effectifs prévus	2	-7	-2	-8	-5
Effectifs prévus hors intérim	0	-5	-5	-6	-4
Situation de trésorerie***	-10	-10			-10
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)**	9	11			7
d'offre seulement (en %)**	23	16			19
de demande seulement (en %)**	27	17			20
Difficultés de recrutement (en %)**	31	30			31
Investissements prévus***	3	-4			-1
Incertitude économique ressentie**	12	12	7	12	17

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).
**Solde d'opinion non CVS.
*** Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

Le climat des affaires reste morose dans les services aux entreprises

Dans l'information-communication, l'indicateur de climat des affaires se replie, effaçant partiellement son rebond de septembre, et s'éloigne de sa moyenne de longue période. Cette baisse est due au fort repli des soldes prospectifs sur l'activité, la demande et les effectifs qui s'éloignent de leur moyenne respective.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'assombrit de nouveau et reste sous son niveau moyen pour le vingt-et-unième mois consécutif. Les soldes sur l'activité passée et sur les effectifs passés baissent nettement. Ce dernier atteint un niveau inobservé depuis 2012 (hors crise sanitaire).

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'éclaircit légèrement, mais reste en deçà de sa moyenne. Les soldes sur les effectifs s'améliorent fortement, tandis que ceux relatifs à la demande et l'activité prévues baissent légèrement.

Le climat des affaires dans les activités immobilières rebondit après cinq mois de baisse, mais reste sous sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur les effectifs passés et l'activité prévue augmentent nettement.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires diminue pour le troisième mois consécutif : il perd un point et s'éloigne de sa moyenne de longue période. D'un côté, les soldes sur l'activité et la demande prévues baissent nettement, de l'autre ceux relatifs aux effectifs, à l'activité passée et aux perspectives générales sont en hausse.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires rebondit, mais reste au-dessous de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité prévue, aux effectifs et aux perspectives générales augmentent nettement.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juil. 2025	Août 2025	Sept. 2025	Oct. 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	98	98	95	97
Perspectives générales	-19	-20	-20	-23	-18
Activité passée	-6	-5	5	-1	-1
Activité prévue	-7	-13	-11	-15	-12
Demande prévue	-10	-11	-13	-21	-21
Effectifs passés	-6	-6	-17	-12	-9
Effectifs prévus	-7	-10	-16	-16	-10
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	103	100	99	98
Perspectives générales	-13	-9	-15	-17	-10
Activité passée	-7	-7	-5	-12	-3
Activité prévue	-8	1	-4	-11	-17
Demande prévue	-9	-8	-13	-10	-21
Effectifs passés	-5	0	-2	-8	-1
Effectifs prévus	-5	-8	9	-2	1
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	94	93	99	96
Perspectives générales	0	-6	-1	-3	-2
Activité passée	8	-2	-28	9	6
Activité prévue	9	-4	-7	18	3
Demande prévue	10	4	-1	14	5
Effectifs passés	6	-5	-3	-13	-7
Effectifs prévus	10	2	2	5	-1
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	99	95	94	97
Perspectives générales	-4	-2	-3	-3	-3
Activité passée	6	5	1	1	0
Activité prévue	6	11	3	0	5
Demande prévue	1	1	2	-5	-3
Effectifs passés	2	-5	-6	-4	2
Effectifs prévus	2	-3	-5	-3	-6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	98	96	95	93
Perspectives générales	-8	-10	-9	-13	-12
Activité passée	-1	-5	-6	-1	-12
Activité prévue	-3	-3	-5	-10	-11
Demande prévue	-6	-9	-13	-13	-13
Effectifs passés	0	-4	-6	-2	-8
Effectifs prévus	1	-2	-10	-7	-7
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	91	98	94	95
Perspectives générales	-3	-7	-5	-8	-4
Activité passée	5	-9	-2	-2	-2
Activité prévue	4	-7	0	-2	-3
Demande prévue	2	-8	5	-3	-4
Effectifs passés	6	-13	-22	-22	-7
Effectifs prévus	6	-14	-1	-17	-4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de septembre 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 septembre 2025 et le 20 octobre 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 novembre 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lengart
ISSN 0151-1475