

# Informations Rapides

21 décembre 2017 - n° 338

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Décembre 2017

## En décembre 2017, le climat des affaires dans les services s'améliore de nouveau

D'après les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2017, le climat des affaires dans les services s'améliore de nouveau. L'indicateur qui le synthétise gagne deux points et atteint 111, son plus haut niveau depuis avril 2011.

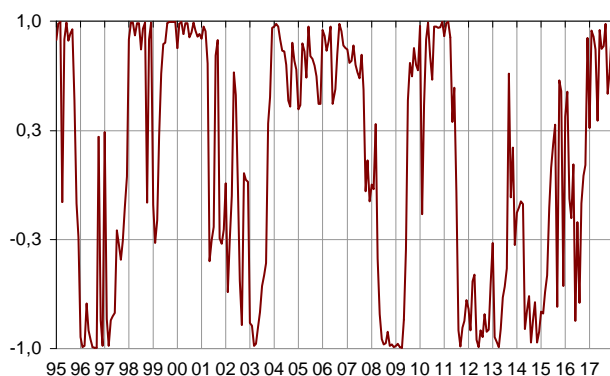
### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

### Des soldes d'activité et de demande en hausse

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée, à l'activité et à la demande prévues augmentent en décembre. Le solde sur l'activité passée est au plus haut depuis avril 2008, celui sur l'activité prévue depuis février 2008 et celui sur la demande prévue depuis avril 2011. Le solde relatif aux perspectives générales, qui représente l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, augmente de nouveau légèrement.

Contrairement aux soldes d'activité, les soldes sur les prix et les investissements reculent ce mois-ci.

Après une baisse modérée le mois dernier, le solde relatif aux effectifs prévus augmente fortement du fait de l'intérim et se maintient nettement au-dessus de son niveau moyen. Celui sur les effectifs passés est quasi stable, avec toutefois une baisse pour les services hors intérim.

### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Sept. 17	Oct. 17	Nov. 17	Déc. 17
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>109</b>	<b>111</b>
Perspectives générales	-8	3	2	3	4
Activité passée	2	9	9	12	15
Activité prévue	2	8	8	8	11
Demande prévue	-1	6	5	7	9
Prix passés	-4	-4	-5	0	-1
Prix prévus	-3	-1	-3	-2	-4
Effectifs passés	3	8	10	12	13
Services hors intérim	1	2	4	6	4
Effectifs prévus	2	8	7	5	11
Services hors intérim	-1	4	5	2	2
Investissements passés	2	4	6	6	2
Investissements prévus	1	6	4	7	0

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans presque tous les sous-secteurs des services, l'indicateur de climat des affaires est très élevé. En particulier, il s'améliore nettement dans l'hébergement-restauration. Dans les activités immobilières, le climat reste nettement au-dessous de sa moyenne de long terme malgré un petit rebond ce mois-ci.

### Dans le transport routier, le climat continue de progresser

Dans le transport routier de marchandises, le climat s'améliore pour le cinquième mois consécutif (116). Les soldes sur l'activité passée, la demande prévue, les effectifs passés et prévus augmentent. Cette hausse est en partie compensée par une baisse des soldes sur l'activité prévue et les perspectives générales. Tous les soldes restent largement au-dessus de leur moyenne.

### Dans l'hébergement-restauration, le climat s'améliore nettement

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires gagne quatre points et atteint 111, son plus haut niveau depuis octobre 2011. Cette augmentation est due notamment à la forte hausse des soldes relatifs à l'activité passée et à la demande prévue. En revanche, le solde sur les effectifs passés recule nettement.

### Le climat est stable dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable, nettement au-dessus de sa moyenne. Le solde relatif à l'activité prévue augmente franchement et se situe à son plus haut niveau depuis juillet 2011. En revanche, le solde sur l'activité passée fléchit tout en restant bien au-dessus de sa moyenne.

### Dans les activités immobilières, le climat s'améliore

Après une chute les deux mois précédents due au sous-secteur de la location de logement, le climat se redresse un peu dans les activités immobilières et gagne deux points. Les soldes sur la demande prévue, les effectifs passés et les perspectives générales rebondissent alors que les soldes sur l'activité et sur les effectifs prévus baissent.

### Climat stable dans les activités spécialisées

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques se maintient à 110, largement au-dessus de sa moyenne de longue période. La nette hausse des soldes sur l'activité passée et sur les effectifs est compensée par la baisse des soldes sur l'activité et la demande prévues.

### Le climat s'élève encore dans les services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires augmente pour le cinquième mois consécutif. À 112, il est à son plus haut niveau depuis juillet 2007. Tous les soldes d'opinion sont largement au-dessus de leur moyenne de long terme et augmentent ce mois-ci, à l'exception de celui sur les effectifs passés.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Sept. 17	Oct. 17	Nov. 17	Déc. 17
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>115</b>	<b>116</b>
Activité passée	-7	7	7	9	14
Activité prévue	-8	6	8	14	12
Demande prévue	-11	4	14	15	18
Effectifs passés	-6	5	9	15	18
Effectifs prévus	-9	6	14	4	10
Perspectives générales	-21	1	3	9	7
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>111</b>
Activité passée	-7	1	-3	0	10
Activité prévue	-7	-1	-4	-1	1
Demande prévue	-10	4	-4	-6	0
Effectifs passés	-4	-5	-5	3	-6
Effectifs prévus	-6	-9	-6	-6	-5
Perspectives générales	-14	-2	-4	-3	0
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>107</b>
Activité passée	8	18	20	27	22
Activité prévue	9	15	13	17	23
Demande prévue	10	8	6	10	12
Effectifs passés	6	5	10	12	14
Effectifs prévus	11	20	16	15	14
Perspectives générales	0	3	3	7	8
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>90</b>
Activité passée	7	11	9	15	10
Activité prévue	7	13	6	-8	-9
Demande prévue	1	4	7	0	4
Effectifs passés	3	-3	5	-3	6
Effectifs prévus	3	6	7	8	4
Perspectives générales	-2	5	-12	-17	-14
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>110</b>
Activité passée	-1	5	1	2	9
Activité prévue	-2	3	6	7	6
Demande prévue	-5	3	1	5	3
Effectifs passés	1	2	3	7	10
Effectifs prévus	0	11	12	9	12
Perspectives générales	-9	0	2	3	3
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>112</b>
Activité passée	6	11	9	11	16
Activité prévue	5	8	15	12	14
Demande prévue	3	10	12	16	17
Effectifs passés	10	19	20	25	25
Effectifs prévus	8	14	6	8	22
Perspectives générales	-4	9	11	12	13


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 24 janvier 2018 à 8h45