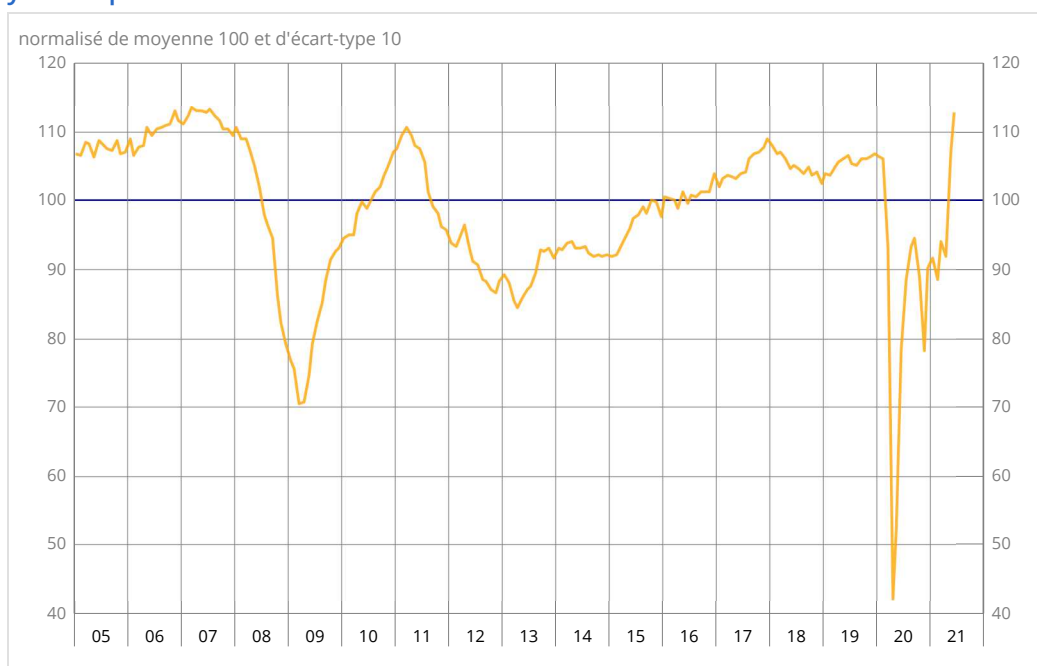




Selon les chefs d'entreprise interrogés en juin 2021, le climat des affaires s'améliore de nouveau nettement dans les services. À 113, l'indicateur qui le synthétise gagne 6 points et se situe ainsi à son plus haut niveau depuis juillet 2007, bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les anticipations des chefs d'entreprise s'améliorent très fortement

En juin 2021, dans les services, les chefs d'entreprise se montrent encore plus optimistes que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur pour les trois prochains mois s'améliore de nouveau nettement, plus particulièrement dans l'hébergement-restauration, et atteint ainsi son plus haut niveau depuis septembre 2000, bien au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité et la demande prévues pour les trois prochains mois augmentent de nouveau nettement eux aussi et surpassent davantage leur moyenne respective.

Le solde d'opinion sur l'activité au cours des trois derniers mois s'améliore pour le cinquième mois consécutif. Il repasse au-dessus de sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix, quasi stable, se situe à son niveau moyen. Celui sur l'évolution prévue des prix augmente légèrement et se situe au-dessus de sa moyenne.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois s'améliore de nouveau nettement et s'approche de sa moyenne. Celui sur l'évolution prévue des effectifs augmente de nouveau également et reste ainsi au-dessus de la sienne.

Le solde d'opinion relatif aux investissements des trois derniers mois s'améliore de nouveau et repasse au-dessus de sa moyenne. Celui sur les investissements prévus pour les trois prochains mois s'accroît de nouveau et s'approche de la sienne.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Mar. 2021	Avr. 2021	Mai 2021	Juin 2021
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>107</b>	<b>113</b>
Perspectives générales	-8	-9	-13	6	13
Activité passée	1	-8	-5	-1	5
Activité prévue	1	-8	-12	7	12
Demande prévue	-1	-6	-9	11	18
Prix passés	-4	-10	-9	-5	-4
Prix prévus	-3	-8	-8	-1	2
Effectifs passés	2	-12	-14	-5	1
Services hors intérim	0	-14	-10	-6	-7
Effectifs prévus	2	-6	-7	3	7
Services hors intérim	-1	-10	-9	-1	6
Investissements					
passés	1	-6	-7	0	4
prévus	1	-7	-11	-5	0

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires continue de s'améliorer dans tous les sous-secteurs, particulièrement dans l'hébergement-restauration

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore de nouveau très nettement en juin 2021, en lien avec les dernières étapes du processus de déconfinement entamé début mai. À 128, l'indicateur qui le synthétise gagne 14 points et atteint son plus haut niveau depuis le début de la série (janvier 1989). Dans ce sous-secteur, les soldes prospectifs – perspectives générales d'activité du secteur, demande prévue et activité prévue – augmentent très fortement.

Dans le transport routier de marchandises, l'information-communication, les activités immobilières et les services administratifs et de soutien, le climat des affaires poursuit également sa nette embellie : l'indicateur synthétique s'y situe bien au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'améliore légèrement, restant ainsi au-dessus de sa moyenne.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Mar. 2021	Avr. 2021	Mai 2021	Juin 2021
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>109</b>	<b>113</b>
Activité passée	-6	-10	7	9	13
Activité prévue	-7	-6	-3	5	15
Demande prévue	-9	-6	-4	15	19
Effectifs passés	-6	-5	-7	-7	-3
Effectifs prévus	-7	-3	-1	-4	3
Perspectives générales	-19	-4	-6	4	16
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>114</b>	<b>128</b>
Activité passée	-8	-39	-43	-33	-23
Activité prévue	-8	-38	-43	16	34
Demande prévue	-10	-40	-42	22	46
Effectifs passés	-5	-32	-31	-16	-24
Effectifs prévus	-7	-26	-24	2	10
Perspectives générales	-15	-44	-55	11	39
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>108</b>
Activité passée	7	14	16	20	15
Activité prévue	9	11	-5	6	12
Demande prévue	9	10	5	11	17
Effectifs passés	6	-8	13	6	11
Effectifs prévus	10	1	18	6	17
Perspectives générales	0	1	-1	9	12
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>108</b>	<b>115</b>
Activité passée	6	4	-3	-2	11
Activité prévue	6	7	4	15	17
Demande prévue	1	7	10	16	19
Effectifs passés	2	4	2	3	14
Effectifs prévus	2	6	10	6	18
Perspectives générales	-4	-5	-5	4	11
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>105</b>	<b>106</b>
Activité passée	-1	-15	-9	-5	10
Activité prévue	-3	-14	-12	2	-1
Demande prévue	-6	-11	-13	0	3
Effectifs passés	0	-16	-13	-8	-8
Effectifs prévus	0	-8	-16	-3	1
Perspectives générales	-9	-10	-17	4	3
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>105</b>	<b>110</b>
Activité passée	5	-14	-16	-2	3
Activité prévue	5	-11	-11	5	14
Demande prévue	3	-7	-12	14	21
Effectifs passés	8	-5	-22	-5	11
Effectifs prévus	7	3	-9	7	0
Perspectives générales	-4	-12	-12	8	15

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires de mai 2021 est révisé à la hausse d'un point dans le sous-secteur information-communication, tandis qu'il est abaissé d'un point dans le sous-secteur des activités immobilières. Ces révisions s'expliquent principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 mai et le 21 juin 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 22 juillet 2021 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475