

Informations Rapides

23 novembre 2017 - n° 306

Principaux indicateurs



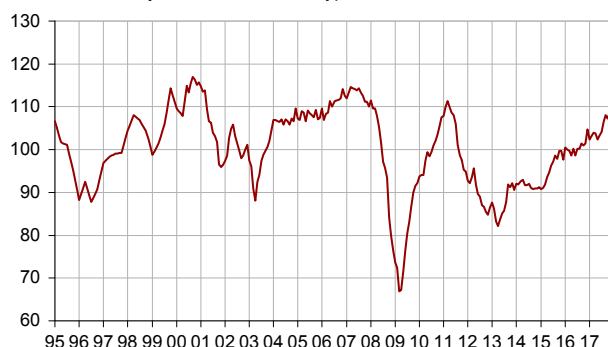
■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2017

En novembre 2017, le climat des affaires dans les services est au plus haut depuis mai 2011

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2017, le climat des affaires dans les services s'améliore à nouveau. L'indicateur qui le synthétise gagne deux points et atteint 109, son plus haut niveau depuis mai 2011.

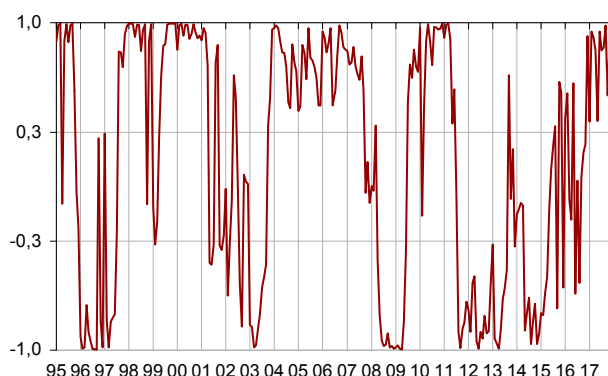
Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Des perspectives d'activité et de demande élevées

Les soldes d'opinion relatifs aux perspectives générales, à la demande prévue et à l'activité passée augmentent en novembre. Celui sur l'activité prévue reste stable. Tous sont bien au-dessus de leur moyenne de long terme.

Le solde relatif aux effectifs passés s'accroît nettement en novembre, excédant davantage sa moyenne de long terme. Au contraire, le solde relatif aux effectifs prévus baisse du fait des services hors intérim. Il se maintient cependant au-dessus de son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Août 17	Sept. 17	Oct. 17	Nov. 17
Climat des affaires	100	107	108	107	109
Perspectives générales	-8	3	3	2	3
Activité passée	2	7	9	9	11
Activité prévue	2	7	8	8	8
Demande prévue	-1	5	6	5	8
Prix passés	-4	-9	-4	-5	-1
Prix prévus	-3	-6	-1	-3	-3
Effectifs passés	3	7	8	10	13
Services hors intérim	1	3	2	4	6
Effectifs prévus	2	6	8	7	6
Services hors intérim	-1	1	4	5	3
Investissements passés	2	5	4	6	6
Investissements prévus	1	6	6	4	7

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s'améliore et se situe bien au-dessus de sa moyenne de long terme dans presque tous les sous-secteurs des services. Seules font exception les activités immobilières, où le climat continue de se dégrader.

Dans le transport routier, le climat atteint un niveau inédit depuis juillet 2007

Dans le transport routier de marchandises, malgré la baisse des soldes sur les effectifs prévus et l'activité passée, le climat des affaires gagne trois points du fait de la forte hausse des soldes sur l'activité prévue, les effectifs passés et les perspectives générales. À 116, il est à son niveau le plus haut depuis juillet 2007.

Dans l'hébergement-restauration, le climat s'améliore

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires gagne deux points (108), du fait notamment de la hausse des soldes relatifs aux effectifs passés et à l'activité prévue. En revanche, les soldes sur l'activité passée et les effectifs prévus reculent.

Le climat se situe à son plus haut niveau depuis juillet 2011 dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires augmente à nouveau (+3 points). À 107, il atteint un niveau inédit depuis juillet 2011. Les différents soldes augmentent excepté celui sur les effectifs prévus qui est stable. Tous sont au-dessus de leur moyenne de long terme.

Dans les activités immobilières, le climat se détériore fortement de nouveau

Le climat continue de se dégrader dans les activités immobilières et retombe à son plus bas niveau depuis juin 2013. Il perd onze points du fait de la chute des soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues, aux effectifs passés et aux perspectives générales, essentiellement dans le secteur de la location de logements.

Dans les activités spécialisées, le climat est à son plus haut depuis janvier 2008

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques gagne deux points et atteint son plus haut niveau depuis janvier 2008. Les soldes sur l'activité et la demande prévues, les effectifs passés et les perspectives générales s'accroissent. En revanche, celui sur les effectifs prévus se replie. Tous les soldes sont au-dessus de leur niveau moyen.

Le climat progresse dans les services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires augmente pour le quatrième mois consécutif. À 110, il est à son plus haut niveau depuis mai 2011. Tous les soldes s'élèvent excepté celui sur l'activité prévue, en net recul. Les soldes sont tous au-dessus de leur moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Août 17	Sept. 17	Oct. 17	Nov. 17
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	109	110	113	116
Activité passée	-7	7	7	7	4
Activité prévue	-8	2	6	8	16
Demande prévue	-11	6	4	14	16
Effectifs passés	-6	9	5	9	17
Effectifs prévus	-9	3	6	14	6
Perspectives générales	-22	5	1	3	9
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	107	110	106	108
Activité passée	-7	-1	1	-3	-4
Activité prévue	-7	2	-1	-4	-1
Demande prévue	-10	-6	4	-4	-2
Effectifs passés	-4	0	-5	-5	3
Effectifs prévus	-6	-8	-9	-6	-8
Perspectives générales	-14	-5	-2	-4	-3
Information-communication (24%)					
Climat des affaires	100	105	105	104	107
Activité passée	8	12	18	20	26
Activité prévue	9	16	15	13	18
Demande prévue	10	17	8	6	11
Effectifs passés	6	15	5	10	11
Effectifs prévus	11	17	20	16	16
Perspectives générales	0	4	3	3	7
Activités immobilières (13%)					
Climat des affaires	100	103	105	99	88
Activité passée	7	9	11	9	15
Activité prévue	8	9	13	6	-8
Demande prévue	1	6	4	7	1
Effectifs passés	3	4	-3	5	-3
Effectifs prévus	3	1	6	7	9
Perspectives générales	-2	2	5	-12	-17
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	106	108	109	111
Activité passée	-1	4	5	1	1
Activité prévue	-2	6	3	6	7
Demande prévue	-5	0	3	1	5
Effectifs passés	1	-1	2	3	6
Effectifs prévus	0	9	11	12	10
Perspectives générales	-9	-3	0	2	4
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	104	107	109	110
Activité passée	6	12	11	9	12
Activité prévue	5	4	8	15	11
Demande prévue	3	4	10	12	16
Effectifs passés	10	13	19	20	27
Effectifs prévus	8	9	14	6	8
Perspectives générales	-4	10	9	11	13


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 21 décembre 2017 à 8h45