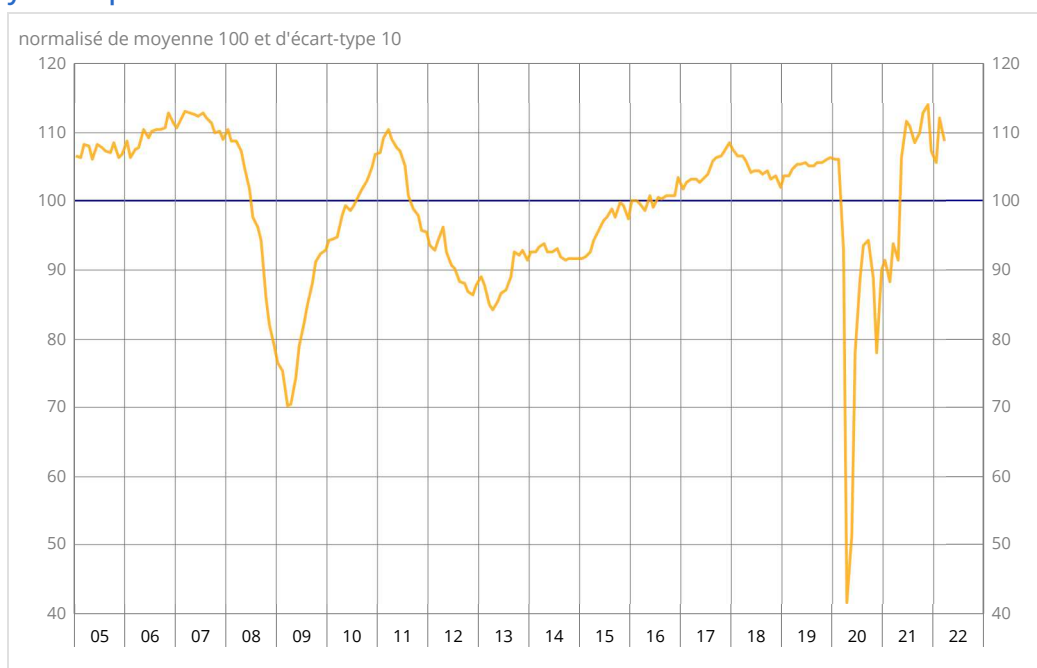




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mars 2022, le climat des affaires s'altère dans les services. À 109, l'indicateur qui le synthétise perd trois points mais reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

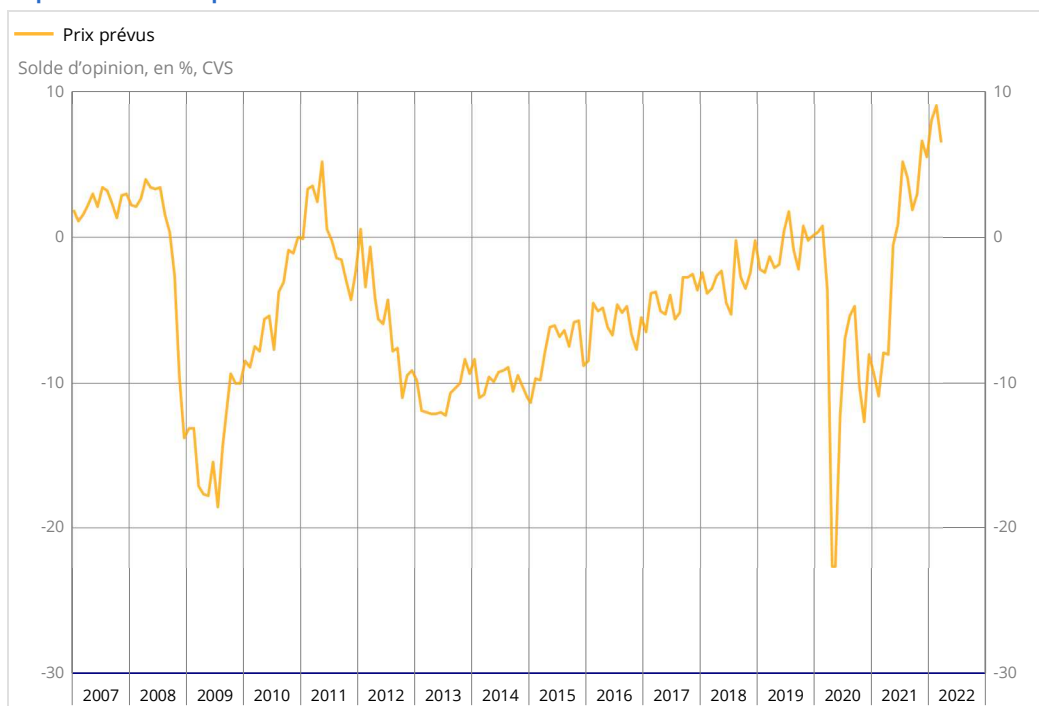
Les anticipations des chefs d'entreprise se détériorent

En mars 2022, les chefs d'entreprise sont moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur, sur l'activité prévue et sur la demande prévue diminuent nettement. Néanmoins, ces trois soldes restent au-dessus de leurs moyennes respectives. Après une nette baisse en février, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit légèrement.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois est quasi stable et demeure au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix de vente est stable. Celui sur l'évolution prévue des prix se replie. Ces deux soldes restent à des niveaux élevés, bien au-dessus de leurs moyennes respectives.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue mais se maintient au-dessus de son niveau moyen. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus augmente de nouveau et excède davantage sa moyenne de longue période.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Déc. 2021	Jan. 2022	Fév. 2022	Mar. 2022
Climat des affaires	100	107	106	112	109
Perspectives générales	-7	4	-1	9	4
Activité passée	2	15	13	9	8
Activité prévue	1	3	3	11	7
Demande prévue	-1	5	2	13	8
Prix passés	-4	6	6	5	5
Prix prévus	-3	6	8	9	6
Effectifs passés	2	16	19	11	9
Services hors intérim	0	9	5	4	4
Effectifs prévus	2	4	4	9	12
Services hors intérim	-1	3	4	11	11
Incertitude**	13	11	13	7	9

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Parmi les sous-secteurs, seul le climat de l'hébergement-restauration s'améliore de nouveau

En mars 2022, l'indicateur de climat des affaires augmente de nouveau dans l'hébergement-restauration alors qu'il diminue dans les autres sous-secteurs des services.

Dans le contexte de la levée des restrictions sanitaires, le climat des affaires poursuit son fort rebond dans l'hébergement-restauration. À 119, il excède davantage sa moyenne de longue période. Cette nette augmentation est surtout due à la forte hausse des soldes prospectifs concernant les perspectives générales, l'activité et la demande.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est quasi stable, au-dessus de sa moyenne.

Dans le transport routier de marchandises et les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se détériore nettement et s'approche ainsi de son niveau moyen. Cette dégradation est principalement portée par les soldes prospectifs qui reculent de façon marquée, en particulier les soldes d'opinion sur la demande et l'activité prévues.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se dégrade également. Les soldes prospectifs diminuent, à l'exception de celui concernant les effectifs prévus qui augmente.

Dans l'information-communication, le climat des affaires diminue aussi, mais de façon moins marquée. Les soldes d'opinion prospectifs sont en baisse mais ceux concernant l'activité et les effectifs des trois derniers mois rebondissent.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Déc. 2021	Jan. 2022	Fév. 2022	Mar. 2022
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	113	107	111	103
Activité passée	-5	13	17	17	5
Activité prévue	-6	11	-4	8	-10
Demande prévue	-8	14	3	8	-4
Effectifs passés	-5	4	18	9	0
Effectifs prévus	-7	7	-2	4	1
Perspectives générales	-18	8	-3	3	-13
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	99	90	111	119
Activité passée	-8	27	6	-6	0
Activité prévue	-8	-19	-30	5	18
Demande prévue	-10	-14	-31	13	21
Effectifs passés	-5	7	6	2	4
Effectifs prévus	-6	-2	0	7	13
Perspectives générales	-14	-22	-38	3	17
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	109	108	110	107
Activité passée	7	14	12	6	12
Activité prévue	9	11	15	17	14
Demande prévue	9	15	21	25	17
Effectifs passés	6	23	19	13	14
Effectifs prévus	10	20	17	20	18
Perspectives générales	0	12	7	13	9
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	102	106	109	108
Activité passée	6	3	9	11	14
Activité prévue	6	5	7	9	7
Demande prévue	2	2	2	5	5
Effectifs passés	3	11	12	9	9
Effectifs prévus	3	4	8	8	9
Perspectives générales	-4	-2	-2	1	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	108	110	112	105
Activité passée	-1	9	7	6	4
Activité prévue	-2	3	5	8	-1
Demande prévue	-5	3	5	6	-6
Effectifs passés	1	-3	4	3	5
Effectifs prévus	0	2	3	15	7
Perspectives générales	-8	6	4	8	3
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	104	102	113	108
Activité passée	5	28	29	19	14
Activité prévue	5	2	5	17	12
Demande prévue	3	5	-4	19	13
Effectifs passés	8	35	41	28	15
Effectifs prévus	7	5	1	5	18
Perspectives générales	-4	4	-2	15	9

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 25 février et le 21 mars 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 avril 2022, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475