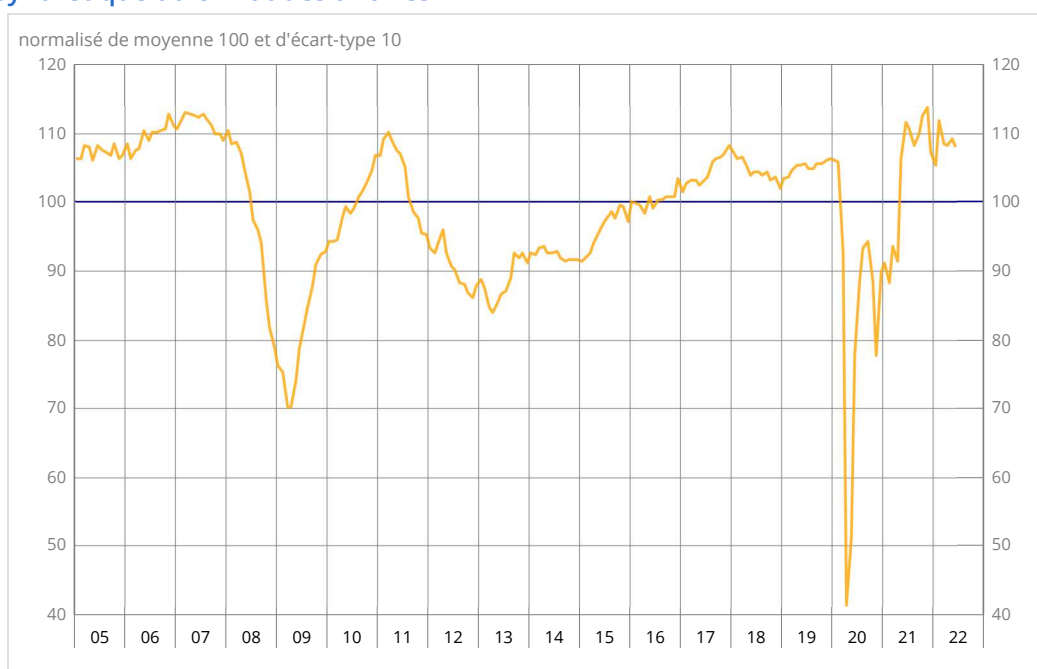




Selon les chefs d'entreprise interrogés en juin 2022, le climat des affaires se dégrade légèrement dans les services. À 108, l'indicateur qui le synthétise perd un point mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

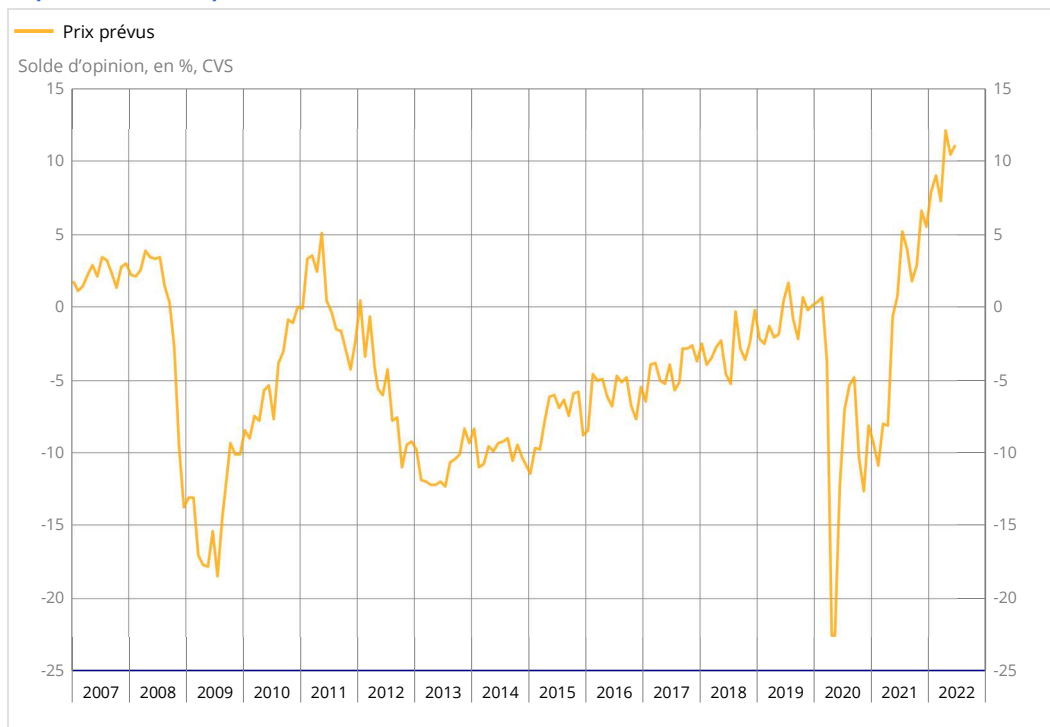
### Les anticipations des chefs d'entreprise se détériorent tandis que leur opinion sur l'activité passée s'améliore de nouveau

En juin 2022, les chefs d'entreprise sont moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur et sur la demande prévue se replient nettement. Celui sur l'activité prévue diminue également. Néanmoins, ces trois soldes restent au-dessus de leurs moyennes respectives. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique augmente.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore nettement et retrouve son niveau de décembre 2021, bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix de vente continue d'augmenter et atteint un niveau inobservé depuis 1990. Celui sur l'évolution prévue des prix rebondit légèrement et se situe aussi à un très haut niveau, largement au-dessus de sa moyenne.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois augmente nettement, principalement du fait de l'intérim, et repasse au-dessus de son niveau moyen. Celui concernant les effectifs prévus est quasi stable, au-dessus de sa moyenne.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mar. 2022	Avr. 2022	Mai 2022	Juin 2022
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>108</b>
Perspectives générales	-7	4	4	6	2
Activité passée	2	8	8	10	15
Activité prévue	1	7	8	8	6
Demande prévue	-1	8	5	8	4
Prix passés	-4	5	8	10	13
Prix prévus	-3	7	12	10	11
Effectifs passés	2	6	0	-2	7
Services hors intérim	0	4	0	5	5
Effectifs prévus	2	11	10	8	7
Services hors intérim	-1	11	9	6	5
Incertitude**	12	9	8	8	10

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires reste très favorable dans l'hébergement-restauration

En juin 2022, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires se replie légèrement mais reste à un niveau très élevé. En particulier, le solde sur les perspectives générales d'activité diminue mais demeure largement au-dessus de sa moyenne. Le solde sur l'activité passée augmente pour le quatrième mois consécutif et se situe également bien au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se dégrade mais reste au-dessus de sa moyenne. En effet, les soldes prospectifs diminuent tout en demeurant au-dessus de leurs moyennes respectives.

Dans les activités immobilières, le climat se détériore également mais reste au-dessus de son niveau moyen. Le solde sur l'activité prévue diminue nettement et passe au-dessous du sien.

Dans l'information-communication et le transport routier de marchandises, l'indicateur du climat des affaires est quasi stable, au-dessus de sa moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat s'améliore et reste donc bien au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité, tant passée que prévue, ainsi que celui sur les effectifs passés, s'améliorent nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Mar. 2022	Avr. 2022	Mai 2022	Juin 2022
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>103</b>
Activité passée	-5	5	7	6	13
Activité prévue	-6	-10	3	-10	-5
Demande prévue	-8	-4	-1	-6	-13
Effectifs passés	-5	0	-9	-2	-5
Effectifs prévus	-7	2	3	0	10
Perspectives générales	-18	-13	-11	-12	-14
<b>Hébergement-restauration (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>120</b>
Activité passée	-7	-3	3	32	35
Activité prévue	-8	16	6	9	7
Demande prévue	-9	25	22	20	21
Effectifs passés	-5	3	-2	9	5
Effectifs prévus	-6	15	15	8	3
Perspectives générales	-14	17	21	30	22
<b>Information-communication (26 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>105</b>
Activité passée	7	12	10	11	15
Activité prévue	9	15	16	14	10
Demande prévue	9	18	6	8	6
Effectifs passés	6	16	15	11	15
Effectifs prévus	10	17	21	15	18
Perspectives générales	0	9	10	9	5
<b>Activités immobilières (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>104</b>
Activité passée	7	13	9	7	14
Activité prévue	6	6	8	12	3
Demande prévue	2	5	6	9	3
Effectifs passés	3	3	6	5	5
Effectifs prévus	3	8	8	8	12
Perspectives générales	-4	1	0	2	-4
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>110</b>	<b>107</b>
Activité passée	-1	6	7	6	6
Activité prévue	-2	0	0	6	2
Demande prévue	-5	-5	-6	2	-3
Effectifs passés	1	7	2	2	3
Effectifs prévus	0	7	7	9	4
Perspectives générales	-8	3	-1	6	4
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>110</b>
Activité passée	5	12	13	5	21
Activité prévue	5	10	11	9	15
Demande prévue	3	10	11	16	12
Effectifs passés	8	8	-6	-15	9
Effectifs prévus	7	14	5	7	7
Perspectives générales	-3	8	11	11	10

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de mai 2022 n'est pas révisé.

### Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires ici présentés sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 mai et le 20 juin 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 juillet 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475