

# En mars 2025, le climat des affaires dans les services est stable, sous sa moyenne

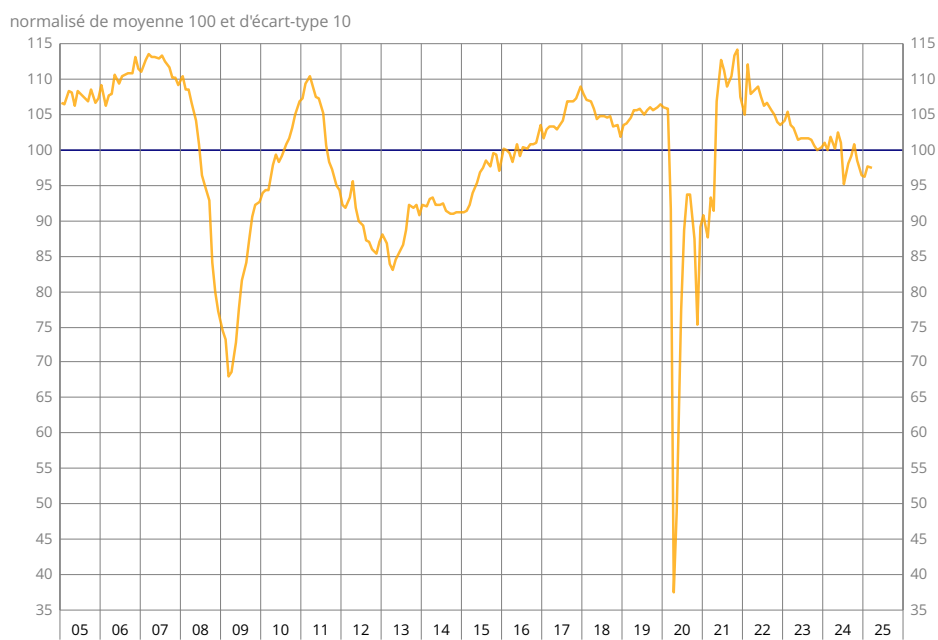
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - mars 2025

Informations Rapides · 21 mars 2025 · n° 72



Selon les chefs d'entreprise interrogés en mars 2025, le climat des affaires dans les services est stable. À 98, l'indicateur qui le synthétise reste pour le cinquième mois consécutif au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

## Le jugement des chefs d'entreprise sur leur activité passée se dégrade

En mars 2025, le solde d'opinion des chefs d'entreprise dans les services concernant l'évolution de leur activité au cours des trois derniers mois se replie nettement et repasse clairement en deçà de sa moyenne. À l'inverse, ils sont plus optimistes que le mois précédent quant aux perspectives générales d'activité de leur secteur : le solde d'opinion associé se redresse et passe au-dessus de sa moyenne de longue période. Leurs perspectives personnelles d'activité sont stables : les soldes sur la demande et l'activité prévues sont quasi stables, au-dessous de leur moyenne.

Les soldes sur l'évolution des prix de vente, passée comme prévue, rebondissent légèrement et s'éloignent de leur moyenne respective.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie baisse légèrement de nouveau.

Le solde d'opinion concernant l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois, qui avait fortement baissé le mois dernier, rebondit nettement, celui sur leur évolution au cours des trois prochains mois rebondit légèrement. Tous deux restent au-dessous de leur moyenne.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

|                               | Moy.*      | Déc. 2024 | Jan. 2025 | Fév. 2025 | Mars 2025 |
|-------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Climat des affaires</b>    | <b>100</b> | <b>96</b> | <b>96</b> | <b>98</b> | <b>98</b> |
| Perspectives générales        | -7         | -9        | -8        | -8        | -6        |
| Activité passée               | 2          | 1         | -3        | 3         | -5        |
| Activité prévue               | 1          | -3        | -4        | -2        | -3        |
| Demande prévue                | 0          | -5        | -7        | -3        | -3        |
| Prix passés                   | -3         | 1         | 2         | -1        | 0         |
| Prix prévus                   | -2         | 4         | 4         | -1        | 0         |
| Effectifs passés              | 2          | -8        | -5        | -11       | -2        |
| Effectifs passés hors intérim | 0          | -3        | -4        | -8        | -4        |
| Effectifs prévus              | 2          | -6        | -7        | -9        | -8        |
| Effectifs prévus hors intérim | 0          | -3        | -2        | -6        | -4        |
| Incertitude**                 | 12         | 11        | 13        | 12        | 11        |

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

\*\*Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Le climat s'améliore dans l'hébergement-restauration et dans les services administratifs et de soutien

En mars 2025, le climat des affaires dans l'information-communication s'éclaircit de nouveau légèrement. Le solde sur l'activité prévue s'améliore fortement et dépasse sa moyenne. Ceux sur la demande prévue, sur les effectifs (passés et prévus) et sur les perspectives générales du secteur augmentent également mais plus modérément. À l'inverse, le solde sur l'activité passée se replie nettement et atteint son plus bas niveau depuis juillet 2016, hors période de crise sanitaire.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se replie légèrement, juste sous son niveau moyen. Cette baisse résulte principalement du repli des soldes sur l'activité et la demande prévues.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires rebondit mais reste dégradé. En particulier, les soldes sur la demande prévue et les effectifs passés rebondissent nettement, mais restent toujours très en deçà de leur moyenne.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est quasi stable, à sa moyenne de longue période. Alors que les soldes sur la demande et l'activité prévues baissent, ceux sur l'activité passée et les perspectives générales du secteur se redressent.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit de nouveau et repasse au-dessus de sa moyenne de longue période. Le solde sur les perspectives générales du secteur augmente nettement et passe bien au-dessus de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs, passés comme prévus, s'améliorent également, tandis que celui sur la demande prévue baisse fortement, et revient bien au-dessous de sa moyenne.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises est stable au-dessous de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs, passés comme prévus, et sur la demande prévue augmentent, tandis que celui sur les perspectives générales du secteur baisse nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »                  | Moy.*      | Déc. 2024  | Jan. 2025  | Fév. 2025  | Mars 2025  |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>                    |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>94</b>  | <b>96</b>  | <b>97</b>  | <b>97</b>  |
| Perspectives générales  | -18        | -24        | -22        | -15        | -23        |
| Activité passée   | -6         | -14        | -17        | -16        | -15        |
| Activité prévue   | -7         | -18        | -11        | -11        | -11        |
| Demande prévue  | -10        | -23        | -19        | -17        | -13        |
| Effectifs passés  | -6         | -10        | -8         | -16        | -8         |
| Effectifs prévus  | -7         | -4         | -11        | -12        | -10        |
| <b>Hébergement-restauration (8 %)</b>                             |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>101</b> | <b>98</b>  | <b>99</b>  | <b>102</b> |
| Perspectives générales  | -13        | -14        | -15        | -15        | -1         |
| Activité passée   | -7         | -13        | 8          | 10         | 11         |
| Activité prévue   | -7         | -6         | -12        | -17        | -16        |
| Demande prévue  | -9         | -3         | -17        | -7         | -18        |
| Effectifs passés  | -5         | -3         | -1         | -1         | 2          |
| Effectifs prévus  | -5         | -2         | 4          | -1         | 0          |
| <b>Information-communication (29 %)</b>                           |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>94</b>  | <b>94</b>  | <b>96</b>  | <b>97</b>  |
| Perspectives générales  | 0          | -4         | -2         | -4         | -1         |
| Activité passée   | 8          | 10         | -6         | 17         | -16        |
| Activité prévue   | 9          | -2         | -7         | 3          | 17         |
| Demande prévue  | 10         | -6         | -4         | 9          | 13         |
| Effectifs passés  | 6          | -9         | -8         | -9         | -5         |
| Effectifs prévus  | 10         | 1          | 2          | 0          | 3          |
| <b>Activités immobilières (10 %)</b>                              |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>106</b> | <b>104</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Perspectives générales  | -4         | -3         | 1          | -3         | -1         |
| Activité passée   | 6          | 12         | 7          | 10         | 15         |
| Activité prévue   | 6          | 14         | 6          | 5          | 1          |
| Demande prévue  | 1          | 9          | 3          | 4          | 0          |
| Effectifs passés  | 2          | 1          | 0          | -5         | -2         |
| Effectifs prévus  | 3          | 3          | 6          | 9          | 6          |
| <b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b> |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>97</b>  | <b>97</b>  | <b>100</b> | <b>99</b>  |
| Perspectives générales  | -8         | -10        | -9         | -8         | -8         |
| Activité passée   | -1         | -7         | -5         | -7         | -5         |
| Activité prévue   | -2         | -8         | -5         | -2         | -6         |
| Demande prévue  | -5         | -13        | -13        | -4         | -6         |
| Effectifs passés  | 1          | 6          | -5         | -7         | -2         |
| Effectifs prévus  | 1          | 2          | -5         | 0          | 0          |
| <b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>               |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>96</b>  | <b>96</b>  | <b>89</b>  | <b>92</b>  |
| Perspectives générales  | -3         | -7         | -4         | -10        | -10        |
| Activité passée   | 5          | -6         | -4         | -5         | -2         |
| Activité prévue   | 4          | -3         | 1          | -8         | -6         |
| Demande prévue  | 3          | 4          | -5         | -13        | -7         |
| Effectifs passés  | 7          | -27        | -7         | -19        | -4         |
| Effectifs prévus  | 6          | -16        | -14        | -20        | -20        |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services de février 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 25 février et le 18 mars 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 25 avril 2025, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur X @InseeFr : [x.com/InseeFr](https://x.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475