

24 septembre 2019

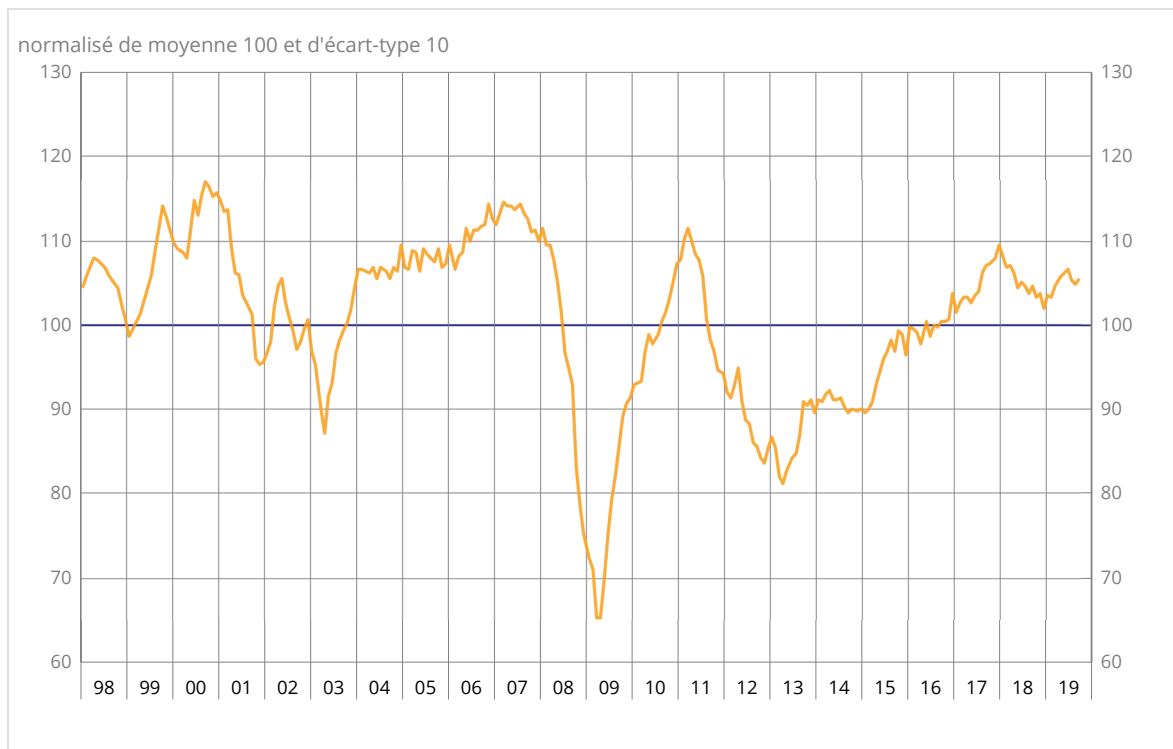
N° 2019-246

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - septembre 2019

En septembre 2019, le climat des affaires s'améliore un peu dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2019, le climat des affaires dans les services augmente légèrement. L'indicateur qui le synthétise gagne un point. À 106, il se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les chefs d'entreprises optimistes dans leurs anticipations

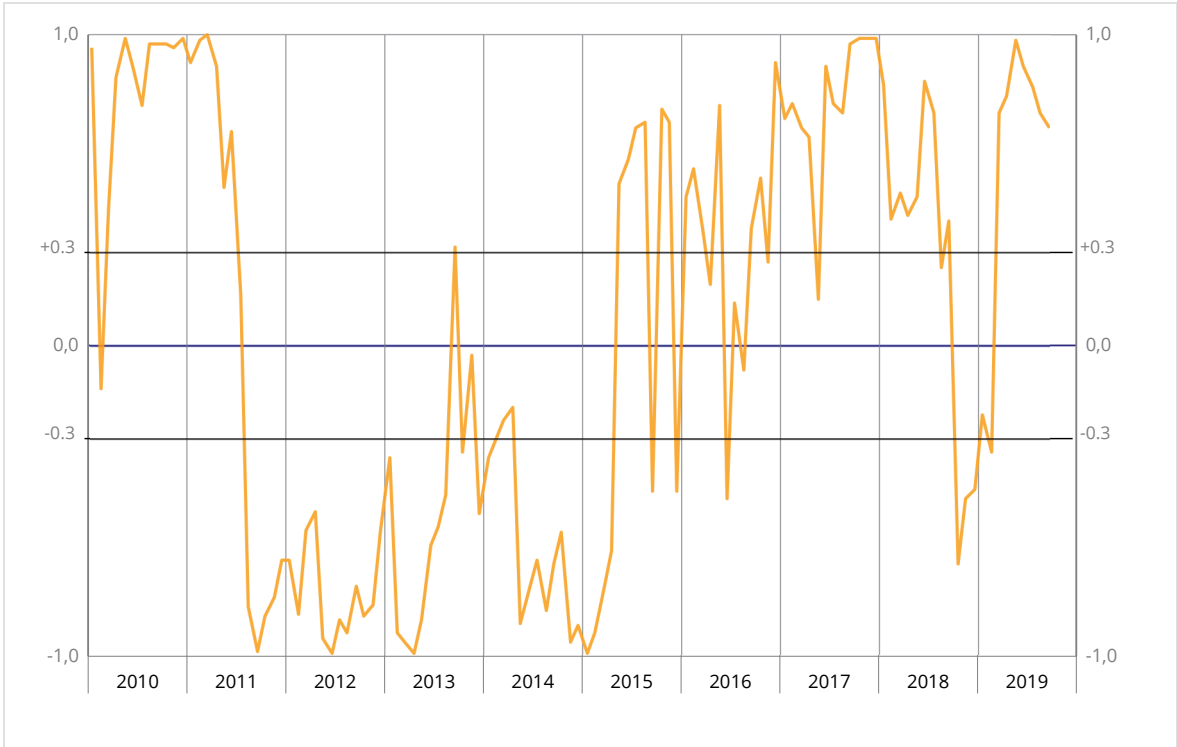
Les soldes d'opinion relatifs aux perspectives générales des chefs d'entreprise sur leur secteur, à l'activité prévue et à la demande prévue augmentent un peu et se situent au-dessus de leur moyenne de longue période. Celui sur l'activité passée se replie légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne.

Le solde relatif aux effectifs passés se replie, notamment du fait des services hors intérim. Il retombe à son niveau moyen de longue période, comme en juillet. Le solde relatif aux effectifs prévus continue de croître légèrement et situe au-dessus de son niveau moyen.

Les soldes relatifs aux investissements passés et prévus sont tous les deux stables, légèrement au-dessus de leur moyenne.

En septembre 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Juin 2019	Juil. 2019	Août 2019	Sep. 2019
Climat des affaires	100	107	105	105	106
Perspectives générales	-7	2	0	1	2
Activité passée	2	8	8	5	4
Activité prévue	2	7	4	4	6
Demande prévue	0	4	4	3	4
Prix passés	-4	0	1	0	-2
Prix prévus	-3	1	2	-2	-2
Effectifs passés	3	5	3	6	3
Services hors intérim	1	0	0	4	-1
Effectifs prévus	3	1	4	5	6
Services hors intérim	0	6	5	7	7
Investissements					
passés	2	10	5	4	4
prévus	2	4	3	3	3

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans tous les sous-secteurs, l'indicateur du climat des affaires est au-dessus de sa moyenne de longue période. Le climat se dégrade nettement dans l'information-communication alors qu'il s'améliore dans tous les autres sous-secteurs. En particulier, il se bonifie nettement dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques.

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Juin 2019	Juil. 2019	Août 2019	Sep. 2019
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	109	108	105	106
Activité passée	-5	6	2	-3	-1
Activité prévue	-6	8	6	3	8
Demande prévue	-9	3	8	-2	-1
Effectifs passés	-5	3	-2	-7	-8
Effectifs prévus	-7	6	3	3	3
Perspectives générales	-19	-2	-6	-9	-7
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	114	106	103	104
Activité passée	-7	0	3	11	7
Activité prévue	-7	4	-4	-15	-10
Demande prévue	-9	6	-9	-8	-5
Effectifs passés	-4	-1	2	2	2
Effectifs prévus	-5	3	5	1	3
Perspectives générales	-13	2	-4	-9	-9
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	107	104	105	102
Activité passée	8	17	8	5	1
Activité prévue	9	21	13	16	12
Demande prévue	10	18	15	15	4
Effectifs passés	6	0	0	3	-8
Effectifs prévus	11	10	10	11	11
Perspectives générales	0	12	9	10	8
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	98	97	99	101
Activité passée	7	6	8	4	6
Activité prévue	7	10	5	8	8
Demande prévue	2	4	3	3	5
Effectifs passés	3	3	-1	-4	4
Effectifs prévus	3	1	6	10	5
Perspectives générales	-3	-8	-6	-3	-4
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	106	108	107	111
Activité passée	-1	7	7	4	9
Activité prévue	-2	3	3	2	7
Demande prévue	-5	-1	5	2	4
Effectifs passés	1	0	2	7	2
Effectifs prévus	1	11	11	12	14
Perspectives générales	-8	-2	-1	0	6
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	97	101	102	104
Activité passée	6	7	10	7	6
Activité prévue	5	-1	3	4	7
Demande prévue	3	-6	1	3	6
Effectifs passés	9	13	6	11	8
Effectifs prévus	8	-13	-5	-1	3
Perspectives générales	-3	5	5	5	6

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.
*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires rebondit légèrement

Dans le transport routier, l'indicateur de climat se redresse un peu après une nette baisse en août. Il gagne un point et se situe à 106, bien au-dessus de son niveau moyen. Seul le solde sur les effectifs passés baisse légèrement et se situe au-dessous de sa moyenne. Celui sur l'activité prévue rebondit franchement et se situe nettement au-dessus de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore un peu

Dans l'hébergement-restauration, le climat gagne un point. À 104, il se situe au-dessus de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité prévue, à la demande prévue et aux effectifs prévus se redressent significativement. En revanche, le solde sur l'activité passée se replie. Tous les soldes d'opinion sont au-dessus de leur moyenne, excepté celui sur l'activité prévue.

Le climat se dégrade nettement dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires perd trois points mais, à 102, reste au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion diminuent excepté celui sur les effectifs prévus, qui est stable. Ceux sur la demande prévue et les effectifs passés chutent fortement. Seuls les soldes sur l'activité prévue et les perspectives générales sont au-dessus de leur niveau moyen.

Le climat se rétablit dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat gagne de nouveau deux points, à 101, et passe au-dessus de sa moyenne pour la première fois depuis septembre 2017. Le solde relatif aux effectifs passés se redresse nettement tandis que celui sur les effectifs prévus se replie. Les soldes sur l'activité passée et les perspectives générales sont légèrement au-dessous de leur moyenne, tous les autres sont au-dessus de la leur.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat s'améliore nettement

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques gagne quatre points. À 111, il se situe largement au-dessus de sa moyenne de longue période et atteint son plus haut niveau depuis janvier 2008. Seul le solde sur les effectifs passés recule nettement. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne.

Le climat s'améliore de nouveau dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore encore et gagne deux points. À 104, il se situe au-dessus de sa moyenne. La plupart des soldes augmentent ; seuls ceux sur l'activité passée et sur les effectifs passés faiblissent.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 23 octobre 2019 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475