

# Insee Informations Rapides



23 avril 2020

N° 2020-104

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - avril 2020

## En avril 2020, le climat des affaires chute très lourdement dans les services

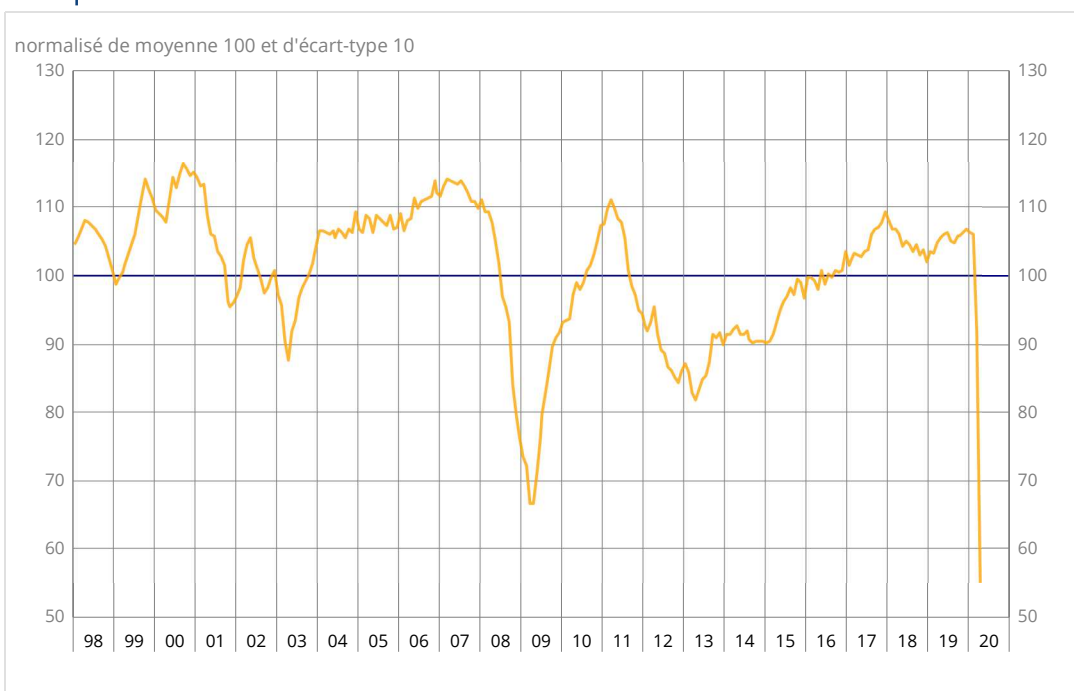
### Avertissement

Compte tenu du contexte de lutte contre la propagation du Covid-19, les statistiques publiées dans ce numéro d'Informations Rapides peuvent être moins précises qu'à l'accoutumée.

Les réponses des entreprises ont été collectées entre le 25 mars et le 17 avril 2020, en période de confinement général, par internet uniquement et sans relance. Par conséquent, le taux de réponse est plus faible ce mois-ci qu'habituellement. Compte tenu du mode habituel de correction de la non-réponse, qui s'appuie sur les réponses passées des entreprises non-répondantes, il est possible que certains indicateurs soient sur-estimés dans la présente publication.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2020, le climat des affaires chute très lourdement dans les services. L'indicateur qui le synthétise perd 37 points, chute inédite depuis le début de l'indicateur en 1989, la deuxième chute la plus importante (de 14 points) datant du mois dernier. À 55, ce climat se situe à son niveau le plus bas depuis le début de la série, 12 points au-dessous du précédent niveau plancher atteint en mars et avril 2009.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



## Nouvelle chute sévère des soldes portant sur les anticipations des chefs d'entreprise

De nouveau, les soldes d'opinion relatifs à l'activité prévue, à la demande prévue et aux perspectives générales du secteur chutent très lourdement. Tous les trois atteignent leur plus bas niveau depuis le début de ces séries. Le solde sur l'activité passée se replie et passe au-dessous de sa moyenne de longue période.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion sur les effectifs prévus chute et atteint un niveau inédit depuis le début de la série en 1988. Celui sur les effectifs passés se replie également, à un niveau non atteint depuis juillet 2009.

Les soldes sur les investissements se contractent nettement : celui sur les investissements passés passe au-dessous de sa moyenne, celui sur les investissements prévus plonge et atteint son plus bas niveau depuis le début de la série (2005).

Les soldes sur les résultats d'exploitation se dégradent eux aussi et atteignent tous les deux un niveau inédit dans l'enquête, notamment celui sur les résultats prévus.

En avril, les chefs d'entreprise sont nettement plus nombreux qu'en janvier à déclarer rencontrer des difficultés d'offre. Leur principale difficulté diffère des facteurs habituels de main-d'œuvre ou d'équipement : la pandémie de Covid-19 est majoritairement citée (cf. éclairage dans le Point de conjoncture du 23 avril 2020).

### Conjoncture dans les services

*soldes d'opinion, en %, CVS*

	Moy*	Jan. 2020	Fév. 2020	Mar. 2020	Avr. 2020
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>92</b>	<b>55</b>
Perspectives générales	-7	1	0	-15	-77
Activité passée	2	5	11	5	-7
Activité prévue	2	8	5	-10	-41
Demande prévue	0	5	3	-12	-41
Prix passés	-4	2	0	0	-4
Prix prévus	-3	0	1	-4	-13
Effectifs passés	3	3	6	-5	-18
Services hors intérim	1	6	2	-3	-12
Effectifs prévus	3	6	8	-6	-35
Services hors intérim	0	2	4	-3	-27
<b>Investissements</b>					
passés	2	3	6	7	-4
prévus	2	7	4	-1	-23
<b>Résultat d'exploitation</b>					
passé	-2	-1			-29
prévu	-2	-3			-77
<b>Situation de trésorerie</b>	<b>-11</b>	<b>-5</b>			<b>-34</b>
<b>Difficultés</b>					
d'offre et de demande	10	8			18
d'offre seulement	23	24			35
de demande seulement	30	19			16
<b>Difficultés de recrutement</b>	<b>29</b>	<b>40</b>			<b>31</b>

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires chute très lourdement dans tous les sous-secteurs. Il est à son plus bas niveau depuis le début de l'enquête dans tous les sous-secteurs excepté dans le transport routier de marchandises où il se situe à son niveau de juin 2009. La chute la plus brutale est dans l'hébergement-restauration.

# Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Jan. 2020	Fév. 2020	Mar. 2020	Avr. 2020
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>92</b>	<b>77</b>
Activité passée	-5	-5	0	-6	-20
Activité prévue	-7	0	2	-23	-49
Demande prévue	-9	-3	2	-30	-50
Effectifs passés	-5	2	7	-3	-17
Effectifs prévus	-7	-3	-9	-11	-33
Perspectives générales	-19	-10	-6	-30	-84
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>88</b>	<b>40</b>
Activité passée	-6	0	2	5	-35
Activité prévue	-7	2	-1	-20	-63
Demande prévue	-9	3	-1	-21	-60
Effectifs passés	-4	-1	-9	-10	-27
Effectifs prévus	-5	-9	-8	-8	-41
Perspectives générales	-13	-8	-2	-32	-100
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>98</b>	<b>71</b>
Activité passée	8	5	20	21	16
Activité prévue	9	10	9	2	-28
Demande prévue	10	14	2	3	-30
Effectifs passés	6	5	7	-10	-10
Effectifs prévus	11	7	10	7	-15
Perspectives générales	0	8	4	-3	-64
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>91</b>	<b>59</b>
Activité passée	7	8	8	10	-4
Activité prévue	7	8	5	-4	-24
Demande prévue	2	6	5	-10	-24
Effectifs passés	3	3	4	-6	-9
Effectifs prévus	3	-1	8	-3	-16
Perspectives générales	-3	-3	-7	-12	-56
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>95</b>	<b>57</b>
Activité passée	-1	7	9	-1	-9
Activité prévue	-2	6	2	-10	-41
Demande prévue	-5	-1	4	-12	-41
Effectifs passés	1	12	4	3	-8
Effectifs prévus	1	7	10	5	-22
Perspectives générales	-8	4	1	-14	-78
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>83</b>	<b>49</b>
Activité passée	6	1	11	-5	-22
Activité prévue	5	11	8	-20	-53
Demande prévue	3	7	5	-21	-51
Effectifs passés	9	3	13	-6	-26
Effectifs prévus	7	13	17	-13	-50
Perspectives générales	-3	3	8	-15	-82

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 26 mai 2020 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475