

# Informations *Rapides*

22 novembre 2018 - n° 304

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2018

### En novembre 2018, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2018, le climat des affaires dans les services est stable. À 103, il reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires d'octobre 2018 a été révisé à la baisse de deux points du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

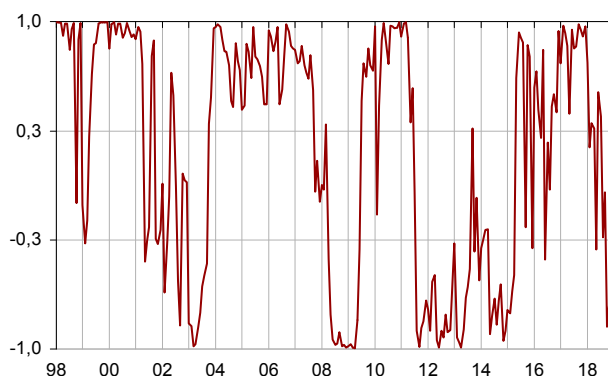
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Compte tenu de cette révision, l'indicateur de retournement se situe désormais dans la zone indiquant une conjoncture défavorable.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

#### Des perspectives d'activité jugées un peu moins bonnes

Les soldes d'opinion des chefs d'entreprise relatifs à leurs propres perspectives d'activité et à celles de l'ensemble de leur secteur diminuent légèrement. En revanche, ceux sur l'activité passée et la demande prévue rebondissent. Le solde sur l'activité passée se situe juste à sa moyenne ; tous les autres soldes sont au-dessus de la leur.

Les soldes sur les prix continuent de fléchir et se situent au-dessous de leur moyenne de longue période.

De même, les soldes relatifs aux effectifs passés et prévus baissent de nouveau et sont au-dessous de leur moyenne.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Août 18	Sept. 18	Oct. 18	Nov. 18
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>103</b>
Perspectives générales	-7	-3	-1	0	-1
Activité passée	2	1	2	-1	2
Activité prévue	2	4	6	4	3
Demande prévue	0	5	6	2	4
Prix passés	-4	-2	-3	-7	-9
Prix prévus	-3	0	-3	-3	-4
Effectifs passés	3	3	3	-2	-4
Services hors intérim	1	1	3	3	2
Effectifs prévus	3	7	6	4	1
Services hors intérim	0	5	4	5	2
Investissements passés	2	8	10	6	7
Investissements prévus	2	4	6	2	0

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires est au-dessus de sa moyenne de longue période dans la plupart des sous-secteurs ; cependant, il reste égal à sa moyenne dans l'information-communication et il demeure très dégradé dans les activités immobilières. Le climat s'améliore à nouveau dans l'hébergement-restauration. À l'inverse, il se dégrade dans le transport routier de marchandises, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et dans les services administratifs et de soutien.

### **Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires fléchit**

Le climat des affaires perd un point dans le transport routier. À 108, il reste cependant au-dessus de son niveau moyen. Tous les soldes d'opinion diminuent excepté celui sur l'activité prévue, de nouveau en hausse. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne.

### **Le climat s'améliore dans l'hébergement-restauration**

Le climat dans l'hébergement-restauration gagne trois points. À 112, il retrouve son niveau de septembre, nettement au-dessus de sa moyenne de longue période. Ce rebond est dû à la nette hausse des soldes sur l'activité passée, la demande prévue et les perspectives générales. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne, excepté celui sur les effectifs prévus.

### **Le climat reste à son niveau moyen dans l'information-communication**

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable à son niveau moyen (100). Le recul des soldes sur l'activité prévue et les effectifs prévus est compensé par la hausse de ceux sur la demande prévue, l'activité passée, les effectifs passés et les perspectives générales. Le solde sur les perspectives générales rejoint sa moyenne, ceux sur les effectifs restent au-dessus de la leur, les autres soldes sont au-dessous.

### **Le climat demeure dégradé dans les activités immobilières**

Dans les activités immobilières, le climat est inchangé (89), bien au-dessous de sa moyenne. La nette hausse du solde relatif à l'activité passée compense le repli des soldes sur les effectifs et les perspectives générales. Tous les soldes sont au-dessous de leur moyenne de longue période, excepté celui sur la demande prévue.

### **Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat se dégrade**

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd trois points (104). Il reste cependant au-dessus de son niveau moyen. Tous les soldes d'opinion baissent excepté celui sur l'activité passée, en hausse. Ils se situent tous au-dessus de leur moyenne.

### **Le climat faiblit dans les activités de services administratifs et de soutien**

Dans les services administratifs et de soutien, le climat perd un point. Il atteint 104, au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes se détériorent excepté celui sur l'activité prévue, en légère hausse. Les soldes sur les effectifs et sur l'activité passée sont au-dessous de leur moyenne.

### **Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services**

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Août 18	Sept. 18	Oct. 18	Nov. 18
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>109</b>	<b>108</b>
Activité passée	-6	10	11	8	3
Activité prévue	-7	3	0	4	6
Demande prévue	-9	7	2	6	5
Effectifs passés	-5	5	-3	4	0
Effectifs prévus	-8	2	4	9	2
Perspectives générales	-20	-6	-4	0	-3
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>109</b>	<b>112</b>
Activité passée	-7	-6	-8	2	15
Activité prévue	-7	5	1	1	-1
Demande prévue	-9	-4	7	-1	4
Effectifs passés	-4	-1	5	-1	-2
Effectifs prévus	-5	6	-6	-8	-10
Perspectives générales	-13	7	1	-2	1
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Activité passée	8	8	4	-6	-4
Activité prévue	9	5	12	10	6
Demande prévue	10	4	4	-6	3
Effectifs passés	6	6	2	8	10
Effectifs prévus	11	14	17	17	14
Perspectives générales	0	-1	1	-2	0
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
Activité passée	7	-14	-6	-7	-2
Activité prévue	7	-2	0	-1	-1
Demande prévue	2	5	5	8	8
Effectifs passés	3	-9	-8	-5	-6
Effectifs prévus	3	7	7	5	1
Perspectives générales	-3	-15	-11	-12	-14
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>104</b>
Activité passée	-1	1	1	2	5
Activité prévue	-2	-1	5	2	-1
Demande prévue	-5	4	0	2	0
Effectifs passés	1	-2	1	7	2
Effectifs prévus	1	2	9	8	5
Perspectives générales	-8	-4	-2	2	-2
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>105</b>	<b>104</b>
Activité passée	6	6	9	3	2
Activité prévue	5	15	15	12	13
Demande prévue	3	13	15	11	8
Effectifs passés	9	8	2	-11	-16
Effectifs prévus	8	7	11	4	2
Perspectives générales	-4	4	6	9	6


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 21 décembre 2018 à 8h45