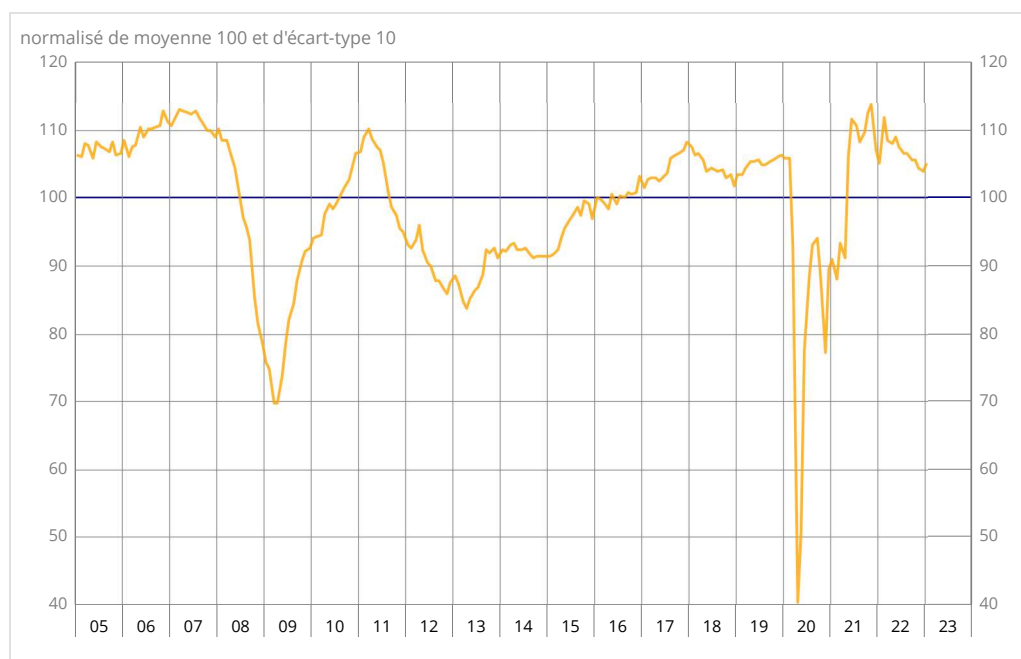




Selon les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2023, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services. À 105, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles (activité, effectifs) contribuent à cette hausse tandis que le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur l'atténue. Dans le même temps, les soldes concernant les évolutions des prix de vente atteignent des niveaux inédits depuis 1988.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les chefs d'entreprise sont un peu plus optimistes sur leur activité et sur leurs effectifs

En janvier 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont un peu plus optimistes que le mois précédent sur leur activité. Le solde d'opinion correspondant augmente légèrement et dépasse sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion sur la demande prévue rebondit aussi un peu mais reste au-dessous de la sienne. Quant au solde sur les perspectives générales du secteur, il diminue mais reste au-dessus de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie se replie.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois s'améliore nettement et s'éloigne davantage de sa moyenne.

Les soldes sur l'évolution récente et à venir des prix de vente augmentent également tous les deux et atteignent des niveaux inédits depuis 1988.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie mais reste au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus augmente nettement et reste au-dessus de la sienne.

Par ailleurs, 59 % des chefs d'entreprise déclarent rencontrer des difficultés de recrutement, une proportion un peu plus faible qu'en octobre dernier (62 %), point le plus haut de cette série trimestrielle débutée en juillet 2000.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois diminue et se rapproche de sa moyenne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont un peu plus nombreux qu'en octobre à signaler des difficultés de demande seulement. Leur proportion reste néanmoins bien en dessous de sa moyenne de longue période. Comme en octobre, un chef d'entreprise sur trois estime éprouver des difficultés d'offre seulement, une proportion bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est quant à lui stable par rapport à octobre, au-dessus de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 2022	Nov. 2022	Déc. 2022	Jan. 2023
Climat des affaires	100	105	104	104	105
Perspectives générales	-7	-2	-3	-3	-5
Activité passée	2	9	6	7	11
Activité prévue	2	4	3	2	4
Demande prévue	0	2	1	-2	-1
Prix passés	-3	13	13	13	15
Prix prévus	-2	10	13	16	19
Effectifs passés	2	11	2	10	7
Services hors intérim	0	8	2	8	4
Effectifs prévus	2	8	9	9	14
Services hors intérim	0	3	5	5	9
Situation de trésorerie	-11	-5			-5
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)	10	8			5
d'offre seulement (en %)	23	33			32
de demande seulement (en %)	29	12			14
Difficultés de recrutement (en %)	31	62			59
Investissements prévus	3	7			4
Incertitude économique ressentie**	12	15	10	14	11

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires évolue de manière contrastée selon les sous-secteurs

En janvier 2023, dans l'information-communication, le climat des affaires s'améliore nettement et s'éloigne de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur les effectifs prévus augmente fortement.

Dans les activités immobilières, l'indicateur du climat des affaires augmente aussi nettement et s'éloigne de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité augmente fortement.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore et reste au-dessus de son niveau moyen. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité prévue et la demande prévue augmentent nettement.

Le climat des affaires est stable dans l'hébergement-restauration : le solde d'opinion sur l'activité passée augmente mais celui sur l'activité prévue se replie.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade et passe au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles et générales d'activité diminuent pour le troisième mois consécutif.

Enfin, le climat se détériore également un peu dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Oct. 2022	Nov. 2022	Déc. 2022	Jan. 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	102	102	101	99
Activité passée	-5	1	-1	5	8
Activité prévue	-6	-1	-4	-8	-12
Demande prévue	-8	-16	-16	-18	-18
Effectifs passés	-5	2	-4	-1	4
Effectifs prévus	-6	-1	6	5	-3
Perspectives générales	-18	-11	-13	-20	-32
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	106	104	105	105
Activité passée	-7	28	27	5	13
Activité prévue	-7	-1	-8	-1	-4
Demande prévue	-9	-6	-8	-8	-9
Effectifs passés	-5	9	2	10	-1
Effectifs prévus	-6	4	2	-2	4
Perspectives générales	-14	-15	-13	-6	-6
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	105	105	104	108
Activité passée	7	12	7	7	12
Activité prévue	9	5	9	8	12
Demande prévue	9	6	15	6	11
Effectifs passés	6	20	20	25	26
Effectifs prévus	10	17	16	12	25
Perspectives générales	0	6	4	5	3
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	105	104	101	105
Activité passée	7	8	10	3	3
Activité prévue	6	9	6	4	6
Demande prévue	2	7	2	0	0
Effectifs passés	3	6	12	3	7
Effectifs prévus	3	9	9	3	5
Perspectives générales	-4	-5	-7	-9	-1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	106	104	105	104
Activité passée	-1	-1	-2	-2	8
Activité prévue	-2	1	-1	-3	-1
Demande prévue	-5	2	-3	-1	-4
Effectifs passés	1	0	0	-1	5
Effectifs prévus	1	2	3	9	7
Perspectives générales	-8	-3	-1	-3	-6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	105	101	102	104
Activité passée	5	12	10	20	13
Activité prévue	5	8	4	3	9
Demande prévue	3	5	-3	-4	3
Effectifs passés	8	16	-3	13	5
Effectifs prévus	7	15	18	15	20
Perspectives générales	-3	3	1	3	1

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de décembre 2022 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 décembre 2022 et le 18 janvier 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 février 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475