# Informations Rapides



22 février 2018 - n°43

**Principaux indicateurs** 

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - Février 2018

### En février 2018, le climat des affaires dans les services fléchit de nouveau

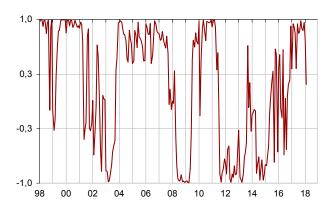
D'après les chefs d'entreprise interrogés en février 2018, le climat des affaires dans les services est moins favorable que le mois précédent. L'indicateur qui le synthétise perd trois points après un premier recul de deux points le mois dernier. À 106, il reste cependant bien au-dessus de sa moyenne de long terme (100).

#### Indicateur synthétique du climat des affaires



L'indicateur de retournement passe dans la zone d'incertitude conjoncturelle pour la première fois depuis novembre 2016.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

### Moindre optimisme sur les perspectives d'activité et de demande

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue, à la demande prévue et aux perspectives

générales diminuent en février. Le solde relatif à l'activité prévue passe même au-dessous de sa moyenne de longue période. Néanmoins, les autres soldes restent nettement supérieurs à leur moyenne. Concernant l'emploi dans les services y compris agences d'intérim, le solde relatif aux effectifs passés se redresse et excède davantage sa moyenne. En revanche, celui sur les effectifs prévus se dégrade de nouveau. Le solde correspondant reste cependant audessus de sa moyenne.

Les soldes sur les investissements augmentent, celui sur les investissements prévus repassant au-dessus de sa moyenne de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Moy* | Nov.<br>17   | Déc.<br>17   | Jan.<br>18   | Fév.<br>18   |
|------|--|--|--|--|
| 100  | 108  | 111  | 109  | 106  |
| -7   | 3  | 4  | 5  | 4  |
| 2    | 12   | 15   | 14   | 9  |
| 2    | 8  | 10   | 4  | 0  |
| -1   | 7  | 8  | 8  | 4  |
| -4   | 0  | -1   | 0  | -2   |
| -3   | -2   | -3   | -2   | -5   |
| 3    | 12   | 13   | 10   | 13   |
| 1    | 6  | 4  | 4  | 5  |
| 2    | 5  | 12   | 9  | 6  |
| -1   | 2  | 3  | 5  | 3  |
|      |  |  |  |  |
| 2    | 6  | 3  | 4  | 7  |
| 1    | 7  | 1  | 1  | 5  |
|      | 100<br>-7<br>2<br>2<br>-1<br>-4<br>-3<br>3<br>1<br>2<br>-1 | 17   100   108   -7   3   2   12   2   8   -1   7   7   -4   0   -3   -2   3   12   1   5   5   -1   2   2   6   1   7 | Moy* 17 17   100 108 111   -7 3 4   2 12 15   2 8 10   -1 7 8   -4 0 -1   -3 -2 -3   3 12 13   1 6 4   2 5 12   -1 2 3   2 6 3   1 7 1 | Moy* 17 17 18   100 108 111 109   -7 3 4 5   2 12 15 14   2 8 10 4   -1 7 8 8   -4 0 -1 0   -3 -2 -3 -2   3 12 13 10   1 6 4 4   2 5 12 9   -1 2 3 5 |

<sup>\*</sup> Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur de climat des affaires baisse dans l'information-communication, les activités spécialisées et les services administratifs et de soutien. Il ne s'améliore que dans le transport routier. Le climat des affaires reste cependant supérieur à sa moyenne dans les sous-secteurs des services sauf pour les activités immobilières où il demeure largement inférieur à sa normale.

### Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore à nouveau

Dans le transport routier, l'indicateur de climat des affaires se redresse. À 114, il est largement au-dessus de son niveau moyen. Les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues augmentent nettement, ce dernier atteint même un niveau record. Le solde sur les effectifs prévus recule franchement tout en restant au-dessus de sa moyenne.

### Dans l'hébergement-restauration, le climat reste très favorable

Le climat dans l'hébergement-restauration est quasi stable en février, à un niveau élevé (112). La baisse du solde sur la demande prévue est pratiquement compensée par la hausse de celui sur les effectifs passés. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne de longue période.

#### Le climat faiblit de nouveau dans l'informationcommunication

Dans l'information-communication, le climat des affaires fléchit pour le deuxième mois consécutif en perdant trois points en février (102). Les soldes relatifs à l'activité passée et prévues et à la demande prévue baissent nettement et se situent désormais à leur moyenne de longue période ou au-dessous. Cependant, les soldes relatifs aux perspectives générales et aux effectifs prévus augmentent un peu.

## Dans les activités immobilières, le climat reste dégradé

En février le climat est stable dans les activités immobilières (85) après avoir chuté le mois précédent du fait du sous-secteur de la location de logements. Les chefs d'entreprise se montrent cependant moins pessimistes concernant leur activité prévue, alors que les soldes relatifs aux perspectives générales et à la demande prévue diminuent.

#### Le climat fléchit dans les activités spécialisées

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd trois points (108) mais reste bien au-dessus de son niveau moyen. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales, la demande prévue et l'activité baissent. Toutefois, tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne de longue période.

### Le climat est moins favorable dans les services administratifs et de soutien

Après six mois consécutifs de hausse, le climat perd trois points dans les services administratifs et de soutien. Ce repli est dû à la baisse des soldes relatifs aux perspectives générales ainsi qu'à la demande, à l'activité et aux effectifs prévus. À 110, il reste cependant bien audessus de sa moyenne de longue période.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

|   | Soldes d'opinion, en %, CVS |            |                   |            |           |  |  |
|---|-----------------------------|------------|-------------------|------------|-----------|--|--|
| Nomenclature agrégée (NA                                      |                             | Nov.       | Déc.              | Jan.       | Fév.      |  |  |
| 2008) au niveau " A21 "                                       | Moy*                        | 17         | 17                | 18         | 18        |  |  |
| Transport routier de  |                             |            |                   |            |           |  |  |
| marchandises (8%)   |                             |            |                   |            |           |  |  |
| Climat des affaires   | 100                         | 114        | 113               | 111        | 114       |  |  |
| Activité passée   | -7                          | 9          | 13                | 13         | 13        |  |  |
| Activité prévue   | -8                          | 14         | 11                | 3          | 10        |  |  |
| Demande prévue  | -10                         | 15         | 12                | 11         | 20        |  |  |
| Effectifs passés  | -6                          | 15         | 15                | 11         | 11        |  |  |
| Effectifs prévus  | -9                          | 4          | 5                 | 7          | -1        |  |  |
| Perspectives générales  | -21                         | 9          | 8                 | 11         | 13        |  |  |
| Hébergement-restauration                                      |                             |            |                   |            |           |  |  |
| (11%)   |                             |            |                   |            |           |  |  |
| Climat des affaires   | 100                         | 107        | 112               | 113        | 112       |  |  |
| Activité passée   | <b>-7</b>                   | 0          | 13                | 8          | 6         |  |  |
| Activité prévue   | _ <del>7</del>              | _1         | 0                 | <b>–</b> 1 | Ö         |  |  |
| Demande prévue  | _10                         | <u>-</u> 6 | 1                 | _i         | _3        |  |  |
| Effectifs passés  | _10<br>_4                   | 3          | -4                | 0          | 8         |  |  |
| Effectifs prévus  | <del>-4</del>               | -6         | - <del>-</del> -2 | <u>-</u> 6 | _5        |  |  |
| Perspectives générales  | _0<br>_14                   | _3         | - <u>2</u>        | _0<br>9    | 9         |  |  |
| Information-communication                                     | -14                         | _3         |                   | 9          | 9         |  |  |
| (24%)   |                             |            |                   |            |           |  |  |
| Climat des affaires   | 100                         | 107        | 107               | 105        | 102       |  |  |
|   |                             | 27         | 21                | 22         |           |  |  |
| Activité passée   | 8                           | 17         | 21                |            | 8         |  |  |
| Activité prévue   | 9                           |            |                   | 9          | -6        |  |  |
| Demande prévue  | 10                          | 10         | 11                | 6          | <b>-2</b> |  |  |
| Effectifs passés  | 6                           | 12         | 13                | 18         | 18        |  |  |
| Effectifs prévus  | 11                          | 15         | 14                | 15         | 16        |  |  |
| Perspectives générales  | 0                           | 7          | 8                 | 3          | 4         |  |  |
| Activités immobilières (13%)                                  |                             |            |                   |            |           |  |  |
| Climat des affaires   | 100                         | 88         | 92                | 85         | 85        |  |  |
| Activité passée   | 7                           | 15         | 10                | 13         | 11        |  |  |
| Activité prévue   | 7                           | -8         | -8                | -18        | -10       |  |  |
| Demande prévue  | 1                           | 0          | 6                 | 4          | 1         |  |  |
| Effectifs passés  | 3                           | -3         | 6                 | 5          | 0         |  |  |
| Effectifs prévus  | 2                           | 8          | 5                 | -2         | -4        |  |  |
| Perspectives générales  | -2                          | -17        | -13               | -13        | -17       |  |  |
| Activités spécialisées,                                       |                             |            |                   |            |           |  |  |
| scientifiques et techniques                                   |                             |            |                   |            |           |  |  |
| (24%)   |                             |            |                   |            |           |  |  |
| Climat des affaires   | 100                         | 110        | 111               | 111        | 108       |  |  |
| Activité passée   | -1                          | 2          | 10                | 7          | 1         |  |  |
| Activité prévue   | -2                          | 7          | 6                 | 6          | 5         |  |  |
| Demande prévue  | -5                          | 5          | 3                 | 5          | 3         |  |  |
| Effectifs passés  | 1                           | 7          | 10                | 12         | 9         |  |  |
| Effectifs prévus  | 0                           | 9          | 12                | 11         | 11        |  |  |
| Perspectives générales  | -9                          | 3          | 3                 | 4          | 1         |  |  |
| Services administratifs et                                    |                             |            |                   |            |           |  |  |
| de soutien (18%)  |                             |            |                   |            |           |  |  |
| Climat des affaires   | 100                         | 110        | 112               | 113        | 110       |  |  |
| Activité passée   | 6                           | 11         | 16                | 23         | 23        |  |  |
| Activité prévue   | 5                           | 12         | 14                | 14         | 11        |  |  |
| Demande prévue  | 3                           | 16         | 18                | 22         | 14        |  |  |
| Effectifs passés  | 10                          | 25         | 26                | 17         | 23        |  |  |
| Effectifs prévus  | 8                           | 8          | 23                | 14         | 8         |  |  |
| Perspectives générales  | -4                          | 12         | 13                | 13         | 11        |  |  |
| Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes |                             |            |                   |            |           |  |  |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
- Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : https://twitter.com/InseeFr