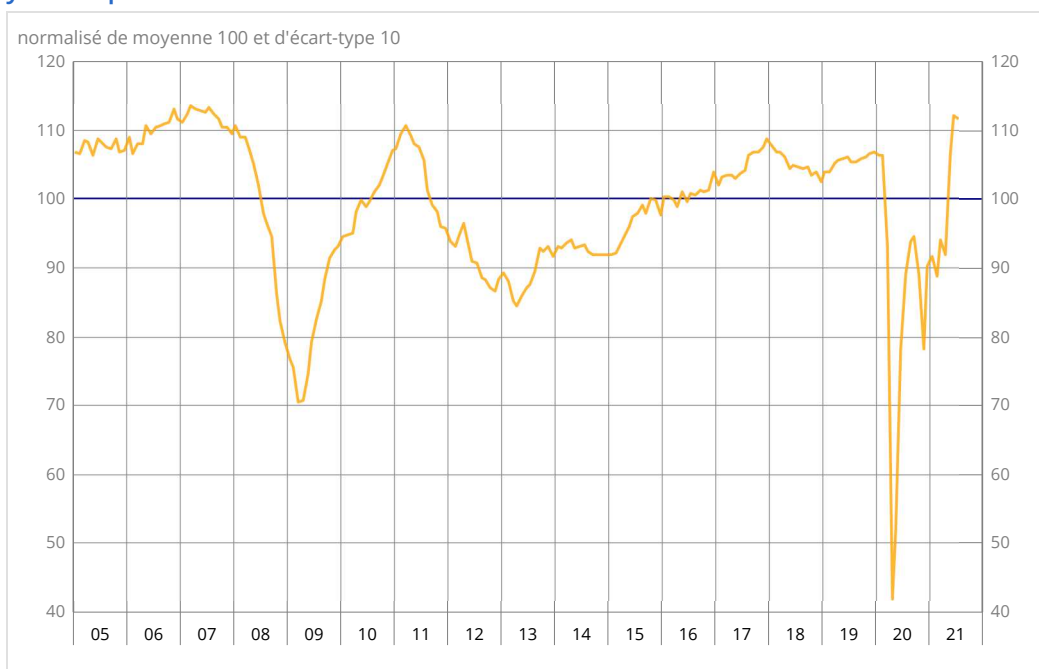


Avertissement

Les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en juillet 2021. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2021, le climat des affaires est stable dans les services. À 112, l'indicateur qui le synthétise reste donc bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les anticipations des chefs d'entreprise restent élevées

En juillet 2021, les chefs d'entreprise restent globalement optimistes, mais les soldes évoluent de façon plus diverse que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur se replie mais reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période. Le solde sur la demande prévue pour les trois prochains mois diminue nettement mais reste au-dessus de la sienne. Quasi stable, le solde sur l'activité prévue se situe bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore nettement en juillet et excède davantage sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux que le mois précédent à signaler des prix de vente en hausse : le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix augmente de nouveau et dépasse son niveau moyen. Celui sur l'évolution prévue des prix continue également d'augmenter et reste ainsi au-dessus de sa moyenne.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois progresse de nouveau et repasse au-dessus de son niveau moyen. Quant au solde sur les effectifs prévus, il se replie légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne. Par ailleurs, beaucoup plus de chefs d'entreprise qu'en avril signalent rencontrer des difficultés de recrutement : cette proportion se situe désormais bien au-dessus de son niveau moyen. Ces difficultés affectent tous les sous-secteurs, mais sont particulièrement fortes dans l'hébergement-restauration.

Le solde d'opinion relatif aux investissements des trois derniers mois est quasi stable, un peu au-dessus de sa moyenne. Celui sur les investissements prévus est également quasi inchangé et reste légèrement au-dessous de la sienne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont un peu moins nombreux qu'en avril à signaler des difficultés de demande, tandis que la part de ceux éprouvant des difficultés d'offre augmente.

Comparés à avril 2021, les soldes d'opinion sur le résultat d'exploitation, passé comme prévu, s'améliorent nettement et dépassent leur moyenne respective.

Le solde sur la situation de trésorerie augmente par rapport à avril et repasse au-dessus de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Avr. 2021	Mai. 2021	Juin 2021	Juil 2021
Climat des affaires	100	92	107	112	112
Perspectives générales	-8	-13	6	12	9
Activité passée	1	-5	-2	3	9
Activité prévue	1	-12	6	11	12
Demande prévue	-1	-8	10	17	11
Prix passés	-4	-9	-6	-4	1
Prix prévus	-3	-8	-1	1	5
Effectifs passés	2	-14	-6	-1	3
<i>Services hors intérim</i>	0	-11	-6	-7	0
Effectifs prévus	2	-7	4	8	6
<i>Services hors intérim</i>	-1	-9	0	6	6
Investissements					
<i>passés</i>	1	-6	-1	3	2
<i>prévus</i>	1	-11	-5	0	-1
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-2	-12			3
<i>prévu</i>	-3	-17			7
Situation de trésorerie	-11	-14			-8
Difficultés					
<i>d'offre et de demande</i>	10	9			7
<i>d'offre seulement</i>	23	20			24
<i>de demande seulement</i>	30	25			23
Difficultés de recrutement	29	24			40

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (depuis juin 2000)

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s'améliore de nouveau dans l'hébergement-restauration

En juillet 2021, le climat des affaires varie de manière contrastée selon les sous-secteurs des services : il s'améliore de nouveau dans l'hébergement-restauration mais se replie dans le transport routier de marchandises.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore de nouveau nettement en juillet 2021. À 132, l'indicateur qui le synthétise gagne 5 points et atteint donc un nouveau plus haut niveau depuis le début de la série (janvier 1989), reflétant les réouvertures graduelles dans ce sous-secteur. Les soldes prospectifs – perspectives générales d'activité du sous-secteur, demande prévue et activité prévue – se situent largement au-dessus de leur moyenne respective. En particulier, le solde sur les perspectives générales atteint son plus haut niveau depuis que la série existe (juin 2000).

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se replie nettement mais reste au-dessus de sa moyenne. En effet, les soldes prospectifs diminuent très nettement.

Dans les activités immobilières, le climat se refroidit légèrement mais reste bien au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat s'améliore de nouveau légèrement et se situe au-dessus de la sienne.

Dans l'information-communication et les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est quasi stable et demeure au-dessus de sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Avr. 2021	Mai. 2021	Juin 2021	Juil 2021
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	103	110	112	106
Activité passée	-6	6	8	10	15
Activité prévue	-7	-3	7	12	-1
Demande prévue	-9	-6	15	17	-3
Effectifs passés	-6	-8	-7	-4	-1
Effectifs prévus	-7	-1	-2	2	3
Perspectives générales	-19	-7	4	12	0
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	74	114	127	132
Activité passée	-8	-41	-28	-19	4
Activité prévue	-8	-44	17	33	39
Demande prévue	-10	-44	22	43	39
Effectifs passés	-5	-30	-14	-24	-4
Effectifs prévus	-6	-25	2	13	14
Perspectives générales	-15	-56	11	34	47
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	102	103	107	106
Activité passée	7	13	11	8	13
Activité prévue	9	-6	4	9	12
Demande prévue	9	5	9	15	13
Effectifs passés	6	13	6	11	10
Effectifs prévus	10	18	6	18	16
Perspectives générales	0	-1	10	12	10
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	101	110	115	113
Activité passée	6	-3	-1	9	11
Activité prévue	6	4	16	16	11
Demande prévue	1	11	17	20	12
Effectifs passés	2	1	5	14	15
Effectifs prévus	2	10	8	19	14
Perspectives générales	-4	-4	6	12	6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	92	104	107	109
Activité passée	-1	-8	-5	8	8
Activité prévue	-3	-13	2	1	5
Demande prévue	-6	-12	0	3	1
Effectifs passés	0	-13	-8	-8	0
Effectifs prévus	0	-16	-2	1	1
Perspectives générales	-9	-16	4	4	6
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	88	105	111	110
Activité passée	5	-17	-4	4	6
Activité prévue	5	-11	6	16	16
Demande prévue	3	-12	15	21	19
Effectifs passés	8	-22	-7	6	5
Effectifs prévus	7	-10	6	0	0
Perspectives générales	-4	-12	9	15	12

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 juin et le 19 juillet 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 26 août 2021 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475