

Informations *Rapides*



23 mars 2012 - n° 75 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mars 2012

En mars 2012, le climat conjoncturel s'améliore légèrement dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2012, la conjoncture s'améliore dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires augmente de deux points et s'établit à 93, soit toujours un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement continue de signaler un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a accéléré sur la période récente, mais restent pessimistes dans leurs anticipations.

Le solde sur les perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, se redresse mais reste en dessous de sa moyenne de long terme.

Peu de créations d'emploi

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à indiquer une baisse des effectifs au cours des derniers mois. Au vu des anticipations des entrepreneurs, les créations d'emploi seraient peu nombreuses dans les prochains mois.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

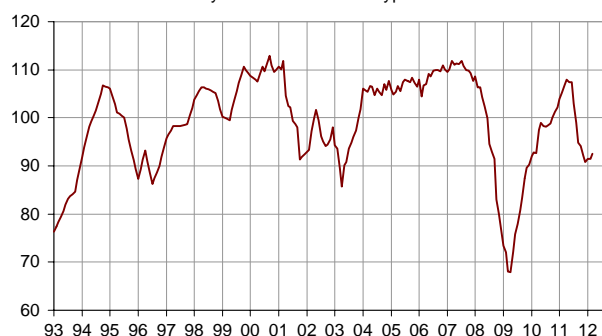
	Moy.*	Déc. 11	Jan. 12	Fév. 12	Mars 12
Climat des affaires	100	91	91	91	93
Perspectives générales	-5	-17	-19	-18	-15
Activité passée	4	-1	2	1	3
Activité prévue	4	-3	-7	-6	-6
Demande prévue	1	-6	-13	-14	-12
Situation de l'entreprise	0	-7	-5	-6	-5
Prix passés	-2	-4	-3	-3	-1
Prix prévus	-1	-2	1	-3	0
Effectifs passés	4	11	8	7	-1
hors intérim	1	2	-2	2	-2
Effectifs prévus	3	1	-3	-5	-2
hors intérim	0	-4	-3	-4	-3
Investissements passés	2	5	2	4	2
prévus	2	0	3	1	2

* Moyenne depuis 1988

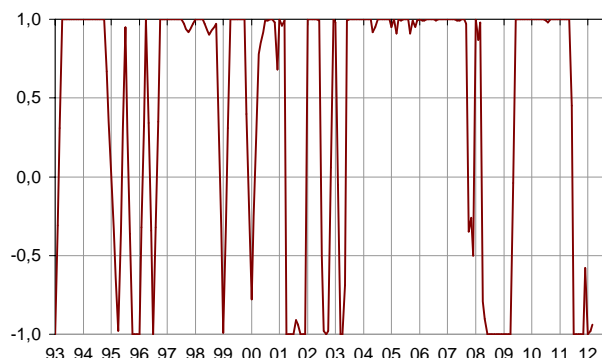
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



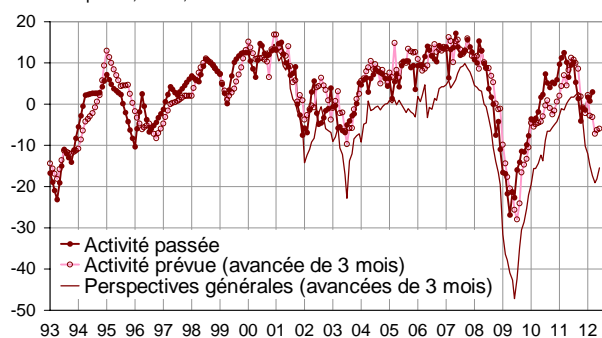
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Selon les chefs d'entreprise, l'activité s'est stabilisée ou a accéléré au cours des derniers mois dans tous les secteurs sauf le transport routier de marchandises. Ils restent toutefois pessimistes dans leurs anticipations, sauf dans l'immobilier.

• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est en forte baisse par rapport à février. Les anticipations des chefs d'entreprises sont pessimistes.

• Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se stabilise sur la période récente. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise se dégradent pour les prochains mois.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité au cours des derniers mois. Les professionnels restent toutefois pessimistes dans leurs anticipations d'activité et de demande.

• Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée augmente légèrement par rapport au mois de février. Les chefs d'entreprise estiment que l'activité devrait progresser à son rythme de croisière au cours des prochains mois.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

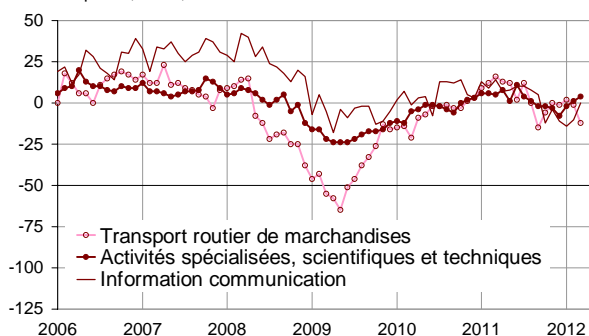
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a augmenté au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprises revoient toutefois leurs anticipations d'activité à la baisse.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a progressé au même rythme sur la période récente que sur les trois mois précédents. Au vu de leurs anticipations, celle-ci devrait toutefois ralentir dans les mois à venir.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Déc. 11	Jan. 12	Fév. 12	Mars 12
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-5	-1	2	-1	-12
Activité prévue	-7	-7	-24	-23	-16
Demande prévue	-10	-15	-25	-29	-22
Effectifs passés	-7	-13	-11	-10	-10
Effectifs prévus	-10	-13	-17	-17	-2
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-5	-2	11	-1	-1
Activité prévue	-5	0	-7	-3	-5
Demande prévue	-7	-14	-14	-8	-22
Effectifs passés	-3	-2	1	2	-4
Effectifs prévus	-4	0	0	-5	-5
(J) Information et Communication					
Activité passée	13	-11	-14	-10	0
Activité prévue	14	-10	-3	-2	-9
Demande prévue	14	0	-13	-12	-19
Effectifs passés	8	6	6	3	3
Effectifs prévus	13	3	-2	1	1
(L) Activités immobilières					
Activité passée	8	5	11	8	10
Activité prévue	8	9	7	1	8
Demande prévue	2	-4	-2	-3	-6
Effectifs passés	3	9	9	0	-1
Effectifs prévus	3	1	7	-2	-7
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-8	-2	1	4
Activité prévue	0	-12	-7	-5	-7
Demande prévue	-4	-15	-15	-13	-12
Effectifs passés	1	11	5	4	-2
Effectifs prévus	1	-6	1	3	4
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	16	10	9	9
Activité prévue	6	7	-9	-7	-11
Demande prévue	5	-4	-11	-13	-9
Effectifs passés	10	31	19	25	4
Effectifs prévus	8	8	-5	-8	-1

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 23 04 2012 à 08h45