

En février 2025, le climat des affaires s'éclaircit dans les services

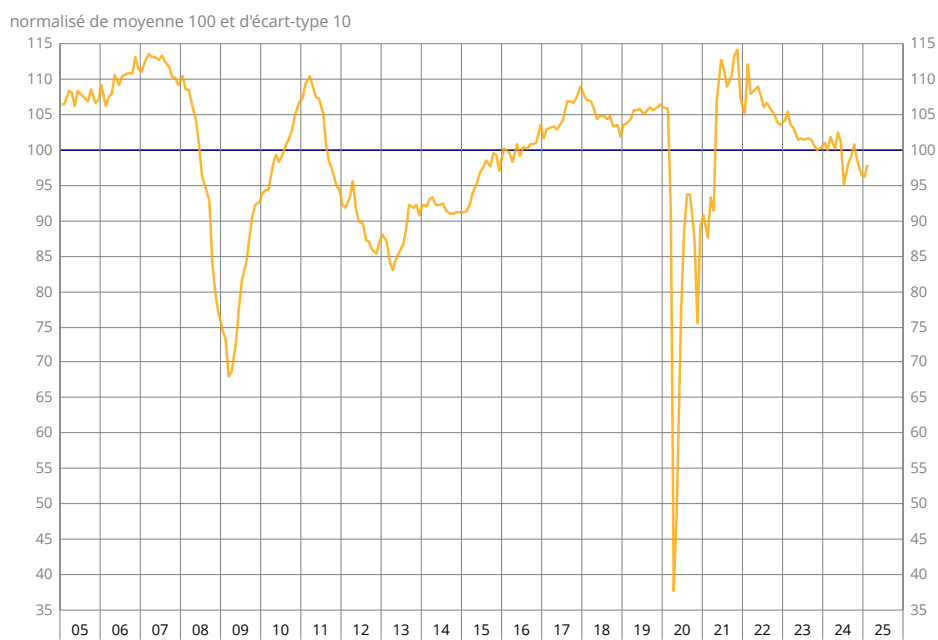
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - février 2025

Informations Rapides · 21 février 2025 · n° 45



Selon les chefs d'entreprise interrogés en février 2025, le climat des affaires dans les services s'éclaircit. À 98, l'indicateur qui le synthétise gagne deux points, mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période (100). Cette hausse résulte principalement du rebond des soldes d'opinion sur la demande prévue et l'activité passée.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les chefs d'entreprise sont plus confiants que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité et l'activité passée

En février 2025, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion sur la demande prévue rebondit nettement, et celui relatif à l'activité des trois prochains mois plus modérément. Ces deux soldes restent cependant au-dessous de leur moyenne respective. Dans le même temps, le solde sur l'activité passée rebondit et dépasse sa moyenne, pour la première fois depuis mai dernier. L'optimisme des chefs d'entreprise sur les perspectives générales de leur secteur est plus modéré : le solde associé est stable, juste au-dessous de son niveau moyen.

Les soldes sur l'évolution des prix de vente, passée comme prévue, diminuent et se situent juste au-dessus de leur moyenne respective.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie se replie légèrement.

Le solde d'opinion concernant l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie nettement et s'éloigne davantage de sa moyenne. Celui relatif à leur évolution au cours des trois prochains mois diminue pour le troisième mois consécutif et s'éloigne aussi de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Nov. 2024	Déc. 2024	Janv. 2025	Fév. 2025
Climat des affaires	100	98	96	96	98
Perspectives générales	-7	-8	-9	-8	-8
Activité passée	2	-1	1	-3	4
Activité prévue	1	-1	-3	-4	-2
Demande prévue	0	-1	-5	-7	-3
Prix passés	-3	-4	1	2	-1
Prix prévus	-2	-1	4	4	-1
Effectifs passés	2	-3	-8	-5	-10
Effectifs passés hors intérim	0	-3	-3	-4	-8
Effectifs prévus	2	-4	-6	-7	-8
Effectifs prévus hors intérim	0	-2	-3	-2	-5
Incertitude**	12	10	11	13	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).
**Solde d'opinion non CVS.
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat s'améliore dans l'information-communication et les activités spécialisées, scientifiques et techniques, mais s'assombrit fortement dans les services administratifs et de soutien

En février 2025, l'indicateur de climat des affaires dans l'information-communication augmente mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur la demande et l'activité, passée comme prévue, augmentent fortement, mais seul celui sur l'activité passée repasse au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'éclaircit et atteint sa moyenne de longue période, pour la première fois depuis juin 2024. Le solde sur les effectifs prévus augmente nettement, comme celui sur la demande prévue, qui repasse au-dessus de sa moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'assombrit fortement et atteint son plus bas niveau depuis 2013, hors crise sanitaire. Tous les soldes contribuant au climat diminuent fortement, excepté celui sur l'activité passée.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires se détériore de nouveau mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs passés et les perspectives générales du secteur baissent nettement.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires rebondit et rejoint sa moyenne de longue période. Cette hausse résulte principalement du net rebond du solde sur la demande prévue, qui repasse au-dessus de la sienne.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises est stable, au-dessous de son niveau moyen. La hausse du solde sur les perspectives générales du secteur est compensée par la baisse de ceux sur les effectifs passés et prévus.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Nov. 2024	Déc. 2024	Janv. 2025	Fév. 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	93	94	96	96
Perspectives générales	-18	-28	-24	-22	-15
Activité passée	-6	-11	-14	-17	-16
Activité prévue	-7	-19	-18	-11	-12
Demande prévue	-9	-25	-23	-19	-19
Effectifs passés	-6	-13	-10	-8	-16
Effectifs prévus	-7	-10	-4	-11	-13
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	105	101	98	100
Perspectives générales	-13	-7	-14	-15	-14
Activité passée	-7	-13	-13	8	10
Activité prévue	-7	3	-6	-12	-17
Demande prévue	-9	-3	-3	-17	-7
Effectifs passés	-5	0	-3	-1	-1
Effectifs prévus	-5	5	-2	4	-1
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	96	94	94	96
Perspectives générales	0	-2	-4	-2	-5
Activité passée	8	7	10	-6	17
Activité prévue	9	2	-2	-7	3
Demande prévue	10	8	-6	-4	9
Effectifs passés	6	-2	-9	-8	-8
Effectifs prévus	10	-2	1	2	0
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	100	106	104	101
Perspectives générales	-4	-6	-3	1	-3
Activité passée	6	5	12	7	12
Activité prévue	6	9	14	6	5
Demande prévue	1	4	9	3	4
Effectifs passés	2	-8	1	0	-5
Effectifs prévus	3	8	3	6	9
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	95	97	97	100
Perspectives générales	-8	-9	-10	-9	-8
Activité passée	-1	-9	-7	-5	-7
Activité prévue	-2	-12	-8	-5	-2
Demande prévue	-5	-12	-13	-13	-3
Effectifs passés	1	2	6	-5	-7
Effectifs prévus	1	-2	2	-5	0
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	96	96	96	90
Perspectives générales	-3	-5	-7	-4	-9
Activité passée	5	-2	-6	-4	-5
Activité prévue	5	0	-3	1	-8
Demande prévue	3	-1	4	-5	-13
Effectifs passés	7	-8	-27	-7	-18
Effectifs prévus	6	-13	-16	-14	-19

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services de janvier 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 janvier et le 18 février 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 mars 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur X @InseeFr : x.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475