# Informations Rapides 23 septembre 2010 - n° 230 CONJONCTURE



Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - Septembre 2010

## En septembre 2010, le climat conjoncturel reste stable dans les services

## **Ensemble des services**

D'après les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête de septembre 2010, la conjoncture reste globalement stable dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires s'établit à 99, un niveau quasi inchangé depuis le mois d'avril.

Les perspectives générales s'améliorent quelque peu alors qu'elles étaient stables depuis le mois d'avril. Le solde d'opinion correspondant augmente de trois points et s'établit au niveau de sa moyenne de longue période. Pour autant, les entrepreneurs estiment que leur activité a un peu ralenti ces derniers mois. Ils restent encore un peu moins confiants que la normale dans leurs anticipations d'activité, et jugent que la demande va rester modérément dynamique dans les prochains mois.

## Les effectifs progressent peu

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les effectifs n'ont que peu progressé sur la période récente. Ils sont toutefois un peu plus optimistes dans leurs anticipations de recrutement qu'au mois de juillet.

#### Conjoncture dans les services

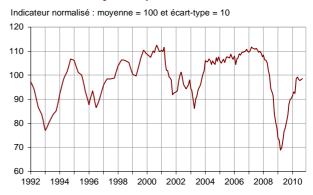
Soldes d'opinion, en %, CVS

		Coldoo d'opinioni, on 70, 010						
	Moy.*	Mai 10	Juin 10	Juil. 10	Sept. 10			
Climat des affaires	100	99	98	98	99			
Perspectives générales	<b>-</b> 5	-8	-8	-8	-5			
Activité passée	4	1	2	9	4			
Activité prévue	4	2	-1	-5	-1			
Demande prévue	1	3	-1	-3	-2			
Situation de l'entreprise	0	-1	1	1	-1 -2 -3			
Prix passés	-2	-12	-8	-6	-8 -5			
Prix prévus	-1	-5	-5	-10				
Effectifs passés	3	-1	5	5	7			
hors intérim	1	-4	0	0	<i>–</i> 2 2			
Effectifs prévus	3	1	0	-3	2			
hors intérim	0	-4	-3	-7	-1			
Investissements								
passés	2	0	-1	4	4			
prévus	1	4	5	-2	-3			
* 14								

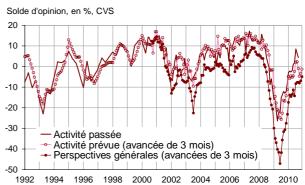
<sup>\*</sup> Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

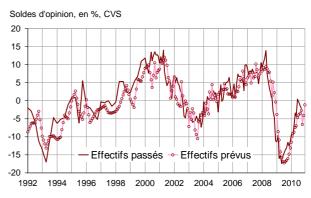
## Indicateur synthétique du climat des affaires



#### Opinion des entrepreneurs de services



#### Effectifs hors intérim



La conjoncture s'améliore dans les services administratifs et de soutien, mais elle devrait se dégrader dans le secteur de l'information et la communication

## Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a quelque peu ralenti ces derniers mois. Elle continuerait de progresser sur ce rythme dans les mois à venir, au vu des anticipations des professionnels. Les entrepreneurs estiment toutefois que la demande serait plus soutenue dans les mois à venir.

## Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et la restauration, l'activité a sensiblement ralenti sur la période récente. Elle continuerait de progresser à un rythme peu soutenu dans les mois à venir, au vu des anticipations des professionnels. Les chefs d'entreprise estiment toutefois que la demande serait plus favorable dans les prochains mois.

## Information et communication

Dans le secteur de l'information et la communication, l'activité est restée soutenue sur la période récente. Elle devrait toutefois ralentir nettement dans les prochains mois. En effet, les entrepreneurs s'attendent à une baisse de la demande dans les mois à venir.

## Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a accéléré ces derniers mois, mais elle pourrait ralentir dans les prochains mois au vu des anticipations des chefs d'entreprise. La demande resterait néanmoins soutenue.

## Activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a quelque peu ralenti sur la période récente. Selon les entrepreneurs, elle resterait modérée dans les mois à venir.

## Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a accéléré au cours des derniers mois. Les entrepreneurs estiment que la demande serait sensiblement plus soutenue ces prochains mois.

#### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA*: A21					Cont	
Activité passée	NA* : A21	Moy.**	Mai 10	Juin 10	Juil. 10	Sept. 10
Activité passée	(H) Transport routier					
Activité prévue						
Activité prévue	Activité passée	-7		2	2	-2
Effectifs passés         -8         -4         -2         -6         0           Effectifs prévus         -11         -9         -13         -10         -6           (I) Hébergement et restauration           Activité passée         -6         -10         11         9         -9           Activité prévue         -6         -13         -7         -14         -8           Demande prévue         -8         -14         -3         -13         -5           Effectifs prévus         -5         -10         -4         -12         0           (J) Information et communication           Activité prévus         15         6         -1         4         -4           Activité passée         14         -15         -12         20         18           Activité prévue         15         6         -1         4         -4           Demande prévue         15         19         16         4         -14           Effectifs prévus         14         -1         9         5         -1           (L) Activités immobilières         7         14         9         3         8           Activité prévu		-7	-2	-4		-3
Effectifs prévus	Demande prévue	-10	2		-4	
(I) Hébergement et restauration Activité passée	Effectifs passés	-8	-4	-2	-6	0
Part	Effectifs prévus	-11	-9	-13	-10	-6
Activité passée	(I) Hébergement					
Activité prévue         -6         -13         -7         -14         -8           Demande prévue         -8         -14         -3         -13         -5           Effectifs passés         -4         -8         -1         5         0           Effectifs prévus         -5         -10         -4         -12         0           (J) Information et communication         -5         -10         -4         -12         0           Activité passée         14         -15         -12         20         18           Activité prévue         15         6         -1         4         -4           Demande prévue         15         19         16         4         -14           Effectifs passés         9         -13         -5         -2         -1           (L) Activités immobilières         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Demande prévue         2         3         2         7         5           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scien	et restauration					
Demande prévue	Activité passée	-6	-10	11	9	-9
Effectifs passés         -4         -8         -1         5         0           (J) Information et communication           Activité passée         14         -15         -12         20         18           Activité prévue         15         6         -1         4         -4           Demande prévue         15         19         16         4         -14           Effectifs passés         9         -13         -5         -2         -1           Effectifs prévus         14         -1         9         5         -1           (L) Activités immobilières         Activité passée         7         14         9         3         8           Activité passée         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Demande prévue         2         3         2         7         5           Effectifs passée         3         8         14         6         7           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activité passée         0         0         1         -1	Activité prévue	-6	-13	-7	-14	-8
Effectifs prévus         -5         -10         -4         -12         0           (J) Information et communication         Activité passée         14         -15         -12         20         18           Activité passée         14         -15         6         -1         4         -4           Demande prévue         15         19         16         4         -14           Effectifs passés         9         -13         -5         -2         -1           (L) Activités prévus         14         -1         9         5         -1           (L) Activités immobilières         7         14         9         3         8           Activité passée         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Effectifs passés         3         8         14         6         7           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         0         0         1         -1         -5           Activité prévue         0         4         -5         -9 </td <td>Demande prévue</td> <td>-8</td> <td>-14</td> <td>-3</td> <td>-13</td> <td>-5</td>	Demande prévue	-8	-14	-3	-13	-5
Communication   Communicatio	Effectifs passés	-4	-8	-1	5	0
communication         Activité passée         14         -15         -12         20         18           Activité prévue         15         6         -1         4         -4           Demande prévue         15         19         16         4         -14           Effectifs passés         9         -13         -5         -2         -1           Effectifs prévus         14         -1         9         5         -1           (L) Activités immobilières         7         14         9         3         8           Activité passée         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Demande prévue         2         3         2         7         5           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         Activité prévue         0         0         1         -1         -5           Activité prévue         0         4         -5         -9         -6           Demande prévue         -4         1         -8         -10         -	Effectifs prévus	-5	-10	-4	-12	0
Activité passée       14       -15       -12       20       18         Activité prévue       15       6       -1       4       -4         Demande prévue       15       19       16       4       -14         Effectifs passés       9       -13       -5       -2       -1         Effectifs prévus       14       -1       9       5       -1         (L) Activités immobilières       7       14       9       3       8         Activité passée       7       14       9       3       8         Activité prévue       8       6       2       0       3       3       8       14       6       7       5         Effectifs passés       3       8       14       6       7       7       5       8         (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques       2       1       2       5       8         Activité prévue       0       4       -5       -9       -6         Demande prévue       -4       1       -8       -10       -6         Effectifs passés       0       -5       3       1       -3         Effectifs prévus<	(J) Information et					
Activité prévue	communication					
Activité prévue	Activité passée	14	-15	-12	20	18
Effectifs passés         9         -13         -5         -2         -1           Effectifs prévus         14         -1         9         5         -1           (L) Activités immobilières         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Demande prévue         2         3         2         7         5           Effectifs passés         3         8         14         6         7           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         Activité passée         0         0         1         -1         -5         8           Activité passée         0         0         1         -1         -5         Activité prévue         -4         1         -8         -10         -6           Effectifs prévus         0         -5         3         1         -3           Effectifs prévus         0         1         2         -2         -3           (N) Services administratifs et de soutien         6         11         11         11         15		15	6	-1	4	-4
Effectifs passés         9         -13         -5         -2         -1           Effectifs prévus         14         -1         9         5         -1           (L) Activités immobilières         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Demande prévue         2         3         2         7         5           Effectifs passés         3         8         14         6         7           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         Activité passée         0         0         1         -1         -5         8           Activité passée         0         0         1         -1         -5         Activité prévue         -4         1         -8         -10         -6           Effectifs prévus         0         -5         3         1         -3           Effectifs prévus         0         1         2         -2         -3           (N) Services administratifs et de soutien         6         11         11         11         15	Demande prévue	15	19	16	4	-14
Effectifs prévus	Effectifs passés	9	-13	-5	-2	-1
Activité passée         7         14         9         3         8           Activité prévue         8         6         2         0         3           Demande prévue         2         3         2         7         5           Effectifs passés         3         8         14         6         7           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         Activité passée         0         0         1         -1         -5         Activité prévue         0         4         -5         -9         -6           Activité prévue         -4         1         -8         -10         -6           Effectifs prévus         0         -5         3         1         -3           Effectifs prévus         0         1         2         -2         -3           (N) Services administratifs et de soutien         6         11         11         11         15           Activité passée         6         11         11         11         15           Activité prévue         6         5         5         4         14		14	-1	9	5	-1
Activité prévue	(L) Activités immobilières					
Activité prévue	Activité passée	7	14	9	3	
Effectifs passés         3         8         14         6         7           Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         8         3         8         14         6         7           Activité passée         0         0         1         -1         -5         8           Activité prévue         0         4         -5         -9         -6           Demande prévue         -4         1         -8         -10         -6           Effectifs passés         0         -5         3         1         -3           Effectifs prévus         0         1         2         -2         -3           (N) Services administratifs et de soutien         8         11         11         11         15           Activité passée         6         11         11         11         15           Activité prévue         6         5         5         4         14	Activité prévue		6	2	0	
Effectifs prévus         2         1         2         5         8           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         Company of the properties of the prope	Demande prévue	2	3		7	
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         0         0         1         -1         -5           Activité prévue         0         4         -5         -9         -6           Demande prévue         -4         1         -8         -10         -6           Effectifs passés         0         -5         3         1         -3           Effectifs prévus         0         1         2         -2         -3           (N) Services administratifs et de soutien         6         11         11         11         15           Activité passée         6         11         11         11         15           Activité prévue         6         5         5         4         14	Effectifs passés		8	14	6	7
Scientifiques et techniques	Effectifs prévus	2	1	2	5	8
Activité passée	(M) Activités spécialisées,					
Activité prévue	scientifiques et techniques					
Demande prévue			0	1	-1	-5
Effectifs passés       0       -5       3       1       -3         Effectifs prévus       0       1       2       -2       -3         (N) Services administratifs et de soutien       8       4       11       11       11       15         Activité passée       6       5       5       4       14	Activité prévue	0	4	-5	-9	-6
Effectifs prévus   0   1   2   -2   -3	Demande prévue	-4	1	-8	-10	-6
Effectifs prévus   0   1   2   -2   -3	Effectifs passés	0	-5	3	1	-3
et de soutien         6         11         11         15           Activité prévue         6         5         5         4         14		0	1	2	-2	
et de soutien         6         11         11         15           Activité prévue         6         5         5         4         14						
Activité passée   6   11   11   15   14   15   15   16   17   17   17   17   17   18   19   19   19   19   19   19   19						
Activité prévue 6 5 5 4 14		6	11	11	11	15
		6	5	5	4	14
	Demande prévue	4	6	1	0	18
Effectifs passés         8         7         10         16         23		8	7	10	16	23
Effectifs prévus         7         5         5         4         5	Effectifs prévus		5			

<sup>\*</sup> NA: nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

## Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».
  - Consultez les séries longues sur <a href="http://www.bdm.insee.fr/">http://www.bdm.insee.fr/</a>
  - Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62
  - Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 21 10 2010 à 08h45

<sup>\*\*</sup> Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.