

# Informations Rapides

22 septembre 2016 - n° 248

Principaux indicateurs



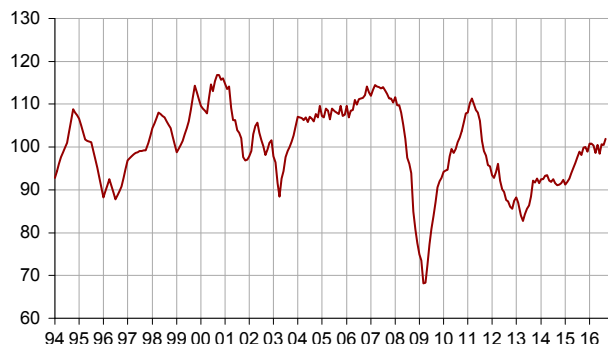
## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Septembre 2016

### En septembre 2016, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2016, le climat des affaires s'améliore un peu dans les services : l'indicateur qui le synthétise gagne un point et atteint 102, légèrement au-dessus de son niveau moyen de long terme (100) depuis juillet.

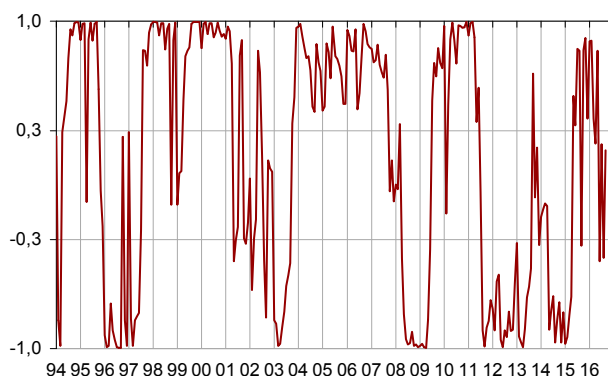
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement se situe dans la zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Des perspectives d'activité et de demande plus favorables

Le solde d'opinion sur l'activité passée diminue, s'éloignant de sa moyenne de long terme. En revanche, les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues s'améliorent et repassent légèrement au-dessus de leur niveau moyen.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est quasi stable, proche de son niveau moyen de long terme.

Les chefs d'entreprises sont moins nombreux à prévoir des baisses de prix au cours des prochains mois. Le solde associé rejoint son niveau moyen de long terme.

Les soldes sur les effectifs sont stables ou quasiment, nettement supérieurs à leur niveau moyen. Le solde sur les effectifs prévus rebondit dans les services hors intérim et repasse au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur les investissements passés augmente légèrement, tandis que celui sur les investissements prévus baisse un peu. Ces deux soldes sont supérieurs à leur moyenne de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 16	Juil. 16	Août 16	Sept. 16
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>102</b>
Perspectives générales	-8	-8	-6	-8	-7
Activité passée	2	0	-2	0	-3
Activité prévue	2	-3	1	1	3
Demande prévue	-1	-2	-1	-1	2
Prix passés	-4	-9	-8	-4	-3
Prix prévus	-3	-7	-5	-6	-3
Effectifs passés	3	8	9	8	8
Services hors intérim	1	2	3	2	2
Effectifs prévus	2	4	9	10	11
Services hors intérim	-1	-1	4	-1	5
Investissements passés	1	4	2	4	6
Investissements prévus	1	7	7	6	4

\* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans la majorité des sous-secteurs, le climat des affaires se situe à sa moyenne ou légèrement au-dessus. Seul le climat des affaires de l'hébergement-restauration se situe nettement au-dessous de sa moyenne, malgré une nette amélioration en septembre après la forte dégradation observée en août.

### Le climat est quasi stable dans les transports

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est quasi stable. À 102, il se maintient au-dessus de sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité passée et les perspectives générales se redressent mais celui sur l'activité prévue se replie.

### Dans l'hébergement-restauration, le climat se redresse mais reste inférieur à sa moyenne

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires gagne sept points (96) après avoir chuté en août, mais il reste au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues ainsi qu'aux perspectives générales se redressent.

### Le climat s'améliore encore dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires augmente de nouveau de deux points et atteint 102, devenant légèrement supérieur à sa moyenne de long terme. Les soldes relatifs à la demande et aux effectifs prévus augmentent nettement.

### Le climat est quasi inchangé dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est quasi inchangé (102). La baisse du solde relatif à l'activité passée est contrebalancée par la hausse du solde sur l'activité prévue.

### Dans les activités spécialisées, le climat des affaires retombe à son niveau moyen

Le climat des activités spécialisées, scientifiques et techniques perd trois points et retombe à sa moyenne de long terme (100). Les soldes sur les perspectives d'activité et de demande se replient.

### Le climat dans les services administratifs est quasi stable, légèrement au-dessus de sa moyenne

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est quasi inchangé (102), un peu au-dessus de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité passée baisse et se situe désormais au-dessous de sa moyenne. Toutefois, les perspectives d'activité s'améliorent de nouveau et repassent au-dessus de leur moyenne. Les soldes sur les effectifs restent très supérieurs à leur niveau moyen.

### Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy.*	Soldes d'opinion, en %, CVS			
		Juin 16	Juil. 16	Août 16	Sept. 16
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>102</b>
Activité passée	-8	-13	-9	-3	0
Activité prévue	-9	-9	-3	-4	-10
Demande prévue	-13	-9	-1	-6	-8
Effectifs passés	-8	4	-4	1	3
Effectifs prévus	-10	-7	-10	-8	-8
Perspectives générales	-24	-17	-13	-19	-13
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>96</b>
Activité passée	-7	-12	-12	-14	-15
Activité prévue	-8	-16	-4	-18	-7
Demande prévue	-10	-17	-10	-19	-14
Effectifs passés	-4	-2	1	-5	-9
Effectifs prévus	-6	-3	2	-4	0
Perspectives générales	-14	-25	-20	-31	-23
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>102</b>
Activité passée	8	0	-20	1	-3
Activité prévue	9	-5	4	8	6
Demande prévue	10	3	9	8	18
Effectifs passés	6	6	4	4	3
Effectifs prévus	10	8	10	9	17
Perspectives générales	0	-1	-1	0	-2
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>102</b>
Activité passée	7	4	14	11	4
Activité prévue	8	10	11	9	16
Demande prévue	1	-3	2	2	-1
Effectifs passés	3	2	1	10	6
Effectifs prévus	2	-2	4	1	7
Perspectives générales	-2	-3	0	1	-2
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>100</b>
Activité passée	-1	-1	4	-2	-1
Activité prévue	-2	-6	-3	0	-4
Demande prévue	-6	-5	-8	-2	-4
Effectifs passés	1	2	3	1	-3
Effectifs prévus	0	0	4	4	7
Perspectives générales	-9	-8	-9	-5	-8
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>102</b>
Activité passée	6	15	9	6	0
Activité prévue	5	4	-1	4	9
Demande prévue	3	6	2	4	2
Effectifs passés	9	20	26	20	23
Effectifs prévus	7	14	19	25	25
Perspectives générales	-5	-4	0	-5	-4


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 25 octobre 2016 à 8h45