

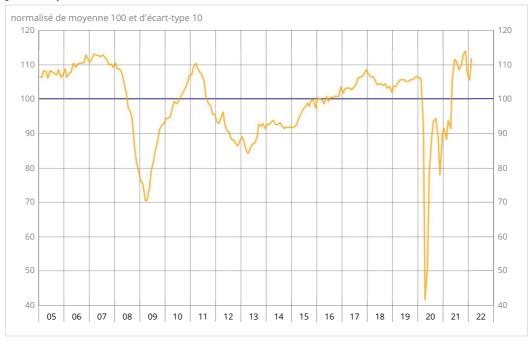
# En février 2022, le climat des affaires rebondit fortement dans les services

**ENQUÊTE MENSUELLE DE CONJONCTURE DANS LES SERVICES - FÉVRIER 2022** 



Selon les chefs d'entreprise interrogés en février 2022, le climat des affaires rebondit fortement dans les services. À 112, l'indicateur qui le synthétise gagne six points et se situe ainsi bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

#### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

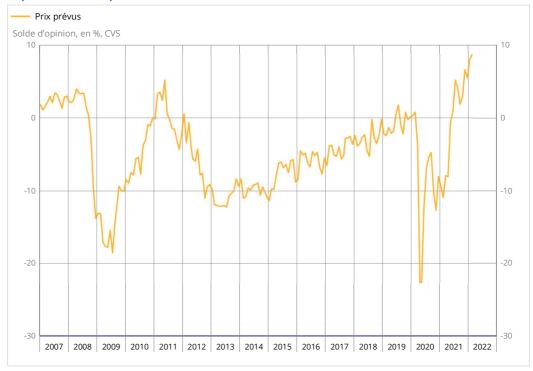
## Les anticipations des chefs d'entreprise rebondissent très nettement

En février 2022, les chefs d'entreprise sont beaucoup plus optimistes que les mois précédents concernant leurs perspectives d'activité. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur, sur l'activité prévue et sur la demande prévue rebondissent très nettement. Ces trois soldes se situent bien au-dessus de leur moyenne respective. Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue quant à lui assez nettement.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois diminue mais reste au-dessus de sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont un peu moins nombreux que le mois précédent à signaler une augmentation de leurs prix de vente au cours des trois derniers mois : le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix baisse très légèrement. Celui sur l'évolution prévue des prix de vente est quasi stable, à son plus haut niveau depuis 1990.

#### Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue nettement mais reste bien au-dessus de son niveau moyen. À l'inverse, le solde relatif aux effectifs prévus augmente nettement et excède davantage sa moyenne de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Source: Insee

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Nov. 2021	Déc. 2021	Jan. 2022	Fév. 2022
Climat des affaires	100	114	107	106	112
Perspectives générales	-7	12	4	-1	8
Activité passée	2	17	15	13	10
Activité prévue	1	12	3	3	11
Demande prévue	-1	13	5	2	12
Prix passés	-4	9	6	6	5
Prix prévus	-3	7	6	8	9
Effectifs passés	2	10	16	19	12
Services hors intérim	0	10	9	5	4
Effectifs prévus	2	11	4	4	9
Services hors intérim	-1	9	3	4	11
Incertitude économique ressentie**	14	9	11	13	8

<sup>\*</sup>Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

#### Le climat des affaires s'améliore dans tous les sous-secteurs des services

En février 2022, le climat des affaires s'améliore dans tous les sous-secteurs.

L'indicateur de climat des affaires augmente ainsi très fortement dans l'hébergement-restauration : à 112, il repasse bien au-dessus de sa moyenne de longue période. Cette nette augmentation est surtout due à la forte hausse des soldes prospectifs sur l'activité, la demande et les perspectives générales.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires s'améliore également très nettement et s'écarte de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur la demande prévue augmente très nettement, compensant la baisse des soldes sur l'activité et les effectifs passés.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore également et se situe ainsi largement au-dessus de son niveau moyen. Le solde sur l'activité prévue progresse fortement dans ce sous-secteur.

Dans une moindre mesure, le climat des affaires s'améliore aussi dans les activités immobilières, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et l'information-communication, en particulier du fait de la hausse du solde sur les perspectives générales. Le climat des affaires reste ainsi au-dessus de sa moyenne de longue période dans ces trois sous-secteurs.

<sup>\*\*</sup>Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

				Solaes a opinion,	
Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Nov. 2021	Déc. 2021	Jan. 2022	Fév. 2022
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	114	113	107	111
Activité passée	-5	6	13	17	16
Activité prévue	-6	14	11	-4	8
Demande prévue	-8	13	14	3	8
Effectifs passés	-5	2	4	18	10
Effectifs prévus	-7	23	7	-2	3
Perspectives générales	-18	9	8	-3	3
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	116	99	90	112
Activité passée	-8	37	27	6	-4
Activité prévue	-8	6	-19	-30	5
Demande prévue	-10	12	-14	-31	13
Effectifs passés	-5	14	7	6	2
Effectifs prévus	-6	5	-2	0	6
Perspectives générales	-14	7	-22	-38	3
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	110	109	108	109
Activité passée	7	20	14	12	6
Activité prévue	9	13	11	15	18
Demande prévue	9	17	15	21	23
Effectifs passés	6	18	23	19	12
Effectifs prévus	10	20	20	17	19
Perspectives générales	0	15	12	7	13
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	108	102	106	109
Activité passée	6	12	3	9	11
Activité prévue	6	6	5	7	10
Demande prévue	1	5	2	2	5
Effectifs passés	3	17	11	12	9
Effectifs prévus	3	4	4	8	8
Perspectives générales	-4	3	-2	-2	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	114	108	110	111
Activité passée	-1	11	9	7	7
Activité prévue	-2	11	3	5	8
Demande prévue	-5	7	3	5	6
Effectifs passés	0	8	-3	4	3
Effectifs prévus	0	6	2	3	15
Perspectives générales	-8	13	6	4	8
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	112	104	102	112
Activité passée	5	22	28	29	19
Activité prévue	5	17	2	5	17
Demande prévue	3	16	5	-4	18
Effectifs passés	8	7	35	41	29
Effectifs prévus	7	16	5	1	5
Perspectives générales	-4	15	4	-2	15

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

<sup>\*</sup>Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

#### **Révisions**

Le climat des affaires dans les services de janvier 2022 est révisé à la hausse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 janvier et le 18 février 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication: le 24 mars 2022, à 8h45.

Contact presse: bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr: twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques 88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier ISSN 0151-1475