

# Informations Rapides

24 octobre 2018 - n° 275

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Octobre 2018

### En octobre 2018, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2018, le climat des affaires est stable dans les services. L'indicateur qui le synthétise se situe à 105, au-dessus de son niveau moyen de longue période (100).

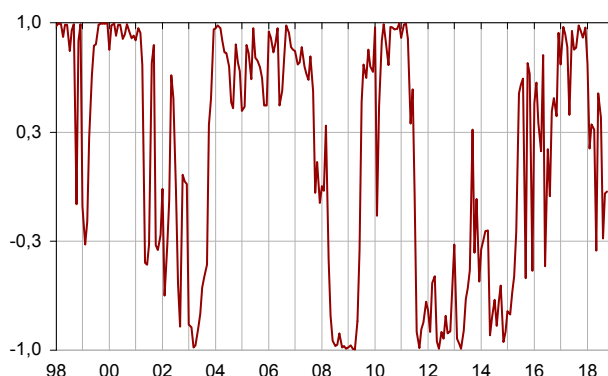
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement reste dans la zone d'incertitude conjoncturelle.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

#### Baisse des soldes d'opinion sur l'activité passée et la demande prévue

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et la demande prévue fléchissent : celui sur l'activité passée passe même au-dessous de sa moyenne. Le solde sur l'activité prévue augmente légèrement et celui sur les perspectives générales du secteur est stable. Tous deux sont au-dessus de leur niveau moyen.

Les soldes relatifs aux effectifs passés et prévus s'améliorent légèrement, notamment du fait de l'intérim. Ils se situent au-dessus de leur moyenne de longue période. Cependant, le solde sur les difficultés de recrutement augmente nettement entre juillet et octobre et atteint son niveau le plus haut depuis octobre 2001. Les soldes sur les investissements se replient mais restent au-dessus de leur moyenne. Les soldes relatifs au résultat d'exploitation passé et prévu et à la situation de trésorerie se détériorent.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juil. 18	Août 18	Sept. 18	Oct. 18
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	-7	0	-3	-1	-1
Activité passée	2	5	1	2	0
Activité prévue	2	4	4	6	7
Demande prévue	0	5	5	6	4
Prix passés	-4	-7	-2	-3	-6
Prix prévus	-3	-5	0	-3	-2
Effectifs passés	3	6	3	3	4
Services hors intérim	1	1	1	3	4
Effectifs prévus	3	6	7	6	9
Services hors intérim	0	4	5	4	5
Investissements passés	2	7	8	10	7
Investissements prévus	2	6	4	6	3
Résultat d'exploitation passé	-2	3			-5
Résultat d'exploitation prévu	-2	0			-1
Situation de trésorerie	-11	-7			-9
Difficultés d'offre et de demande	10	6			8
Difficultés d'offre seulement	23	32			30
Difficultés de demande seulement	32	23			25
Difficultés de recrutement	28	34			42

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur de climat des affaires augmente dans le transport routier de marchandises, les activités immobilières, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et les services administratifs et de soutien. Il baisse dans l'hébergement-restauration et dans l'information-communication. Il s'établit bien au-dessus de sa moyenne dans le transport, l'hébergement-restauration, les activités spécialisées et les services administratifs. Il se situe juste au-dessus de sa moyenne dans l'information-communication et nettement au-dessous dans les activités immobilières.

### **Dans le transport routier, le climat s'améliore à nouveau**

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires gagne deux points (109) et reste bien au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion augmentent, excepté celui sur l'activité passée. Tous sont nettement au-dessus de leur moyenne de longue période.

### **Le climat faiblit un peu dans l'hébergement-restauration**

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires perd un point. À 111, il se situe cependant nettement au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur la demande prévue, les effectifs et les perspectives générales baissent. À l'inverse, ceux relatifs à l'activité passée et prévue rebondissent nettement. Hormis le solde sur les effectifs prévus, tous les soldes sont bien au-dessus de leur moyenne.

### **Dans l'information-communication, le climat fléchit juste au-dessous de sa moyenne**

Dans l'information-communication, le climat perd trois points et passe juste au-dessous de sa moyenne (99). Ce repli est dû à la nette baisse des soldes sur l'activité passée, la demande prévue et les perspectives générales. Ces soldes se situent au-dessous de leur moyenne. En revanche, celui sur les effectifs passés croît nettement.

### **Le climat se raffermi dans les activités immobilières**

Dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore de nouveau. À 91, il reste cependant nettement au-dessous de sa moyenne. Les soldes relatifs à la demande prévue et aux effectifs passés augmentent. Ceux relatifs à l'activité passée et prévue, aux effectifs passés et aux perspectives générales restent bien au-dessous de leur niveau moyen.

### **Le climat s'améliore dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires gagne deux points (109) et reste ainsi bien au-dessus de son niveau moyen. Tous les soldes augmentent, excepté le solde sur l'activité prévue, stable. Par ailleurs ils sont tous au-dessus de leur moyenne.

### **Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat s'améliore de nouveau**

Le climat gagne deux points dans les services administratifs et de soutien. À 110, il reste nettement au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes sont en hausse et seul celui sur les effectifs passés est au-dessous de sa moyenne de longue période.

### **Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services**

		Soldes d'opinion, en %, CVS			
Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Juil. 18	Août 18	Sept. 18	Oct. 18
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>109</b>
Activité passée	-6	17	10	11	7
Activité prévue	-7	14	3	0	4
Demande prévue	-9	18	7	2	6
Effectifs passés	-5	8	5	-3	3
Effectifs prévus	-8	5	2	4	6
Perspectives générales	-20	5	-6	-4	0
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>111</b>
Activité passée	-7	-1	-6	-8	3
Activité prévue	-7	10	5	1	7
Demande prévue	-9	4	-4	7	1
Effectifs passés	-4	0	-1	5	3
Effectifs prévus	-5	1	6	-6	-13
Perspectives générales	-13	-3	7	1	-2
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>99</b>
Activité passée	8	10	8	4	-9
Activité prévue	9	7	5	12	12
Demande prévue	10	4	4	4	-5
Effectifs passés	6	8	6	2	7
Effectifs prévus	11	12	14	17	17
Perspectives générales	0	1	-1	1	-3
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>91</b>
Activité passée	7	0	-14	-6	-5
Activité prévue	7	-8	-2	0	0
Demande prévue	2	3	5	5	8
Effectifs passés	3	-2	-9	-8	-5
Effectifs prévus	3	-3	7	7	7
Perspectives générales	-3	-16	-15	-11	-12
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>109</b>
Activité passée	-1	-2	1	1	3
Activité prévue	-2	0	-1	5	5
Demande prévue	-5	2	4	0	4
Effectifs passés	1	1	-2	1	5
Effectifs prévus	1	1	2	9	10
Perspectives générales	-8	-3	-4	-2	2
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>110</b>
Activité passée	6	13	6	9	10
Activité prévue	5	11	15	15	18
Demande prévue	3	13	13	15	16
Effectifs passés	10	14	8	2	6
Effectifs prévus	8	11	7	11	20
Perspectives générales	-4	9	4	6	9


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 22 novembre 2018 à 8h45