

# En octobre 2024, le climat des affaires dans les services s'améliore de nouveau

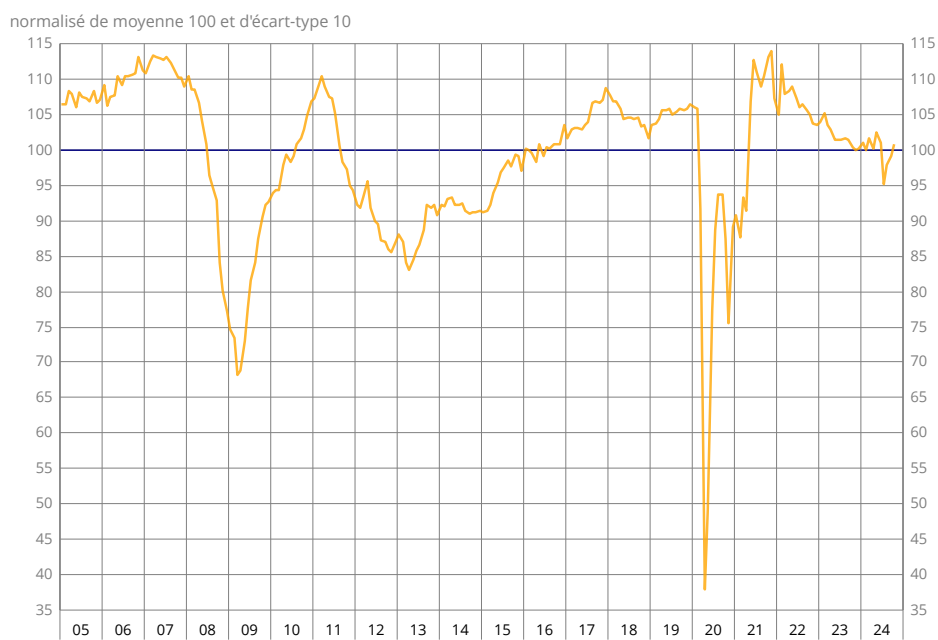
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - octobre 2024

Informations Rapides · 24 octobre 2024 · n° 264



Selon les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2024, le climat des affaires dans les services s'améliore pour le troisième mois consécutif. À 101, l'indicateur qui le synthétise gagne deux points : il dépasse ainsi sa moyenne de longue période (100) et retrouve son niveau de juin dernier.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

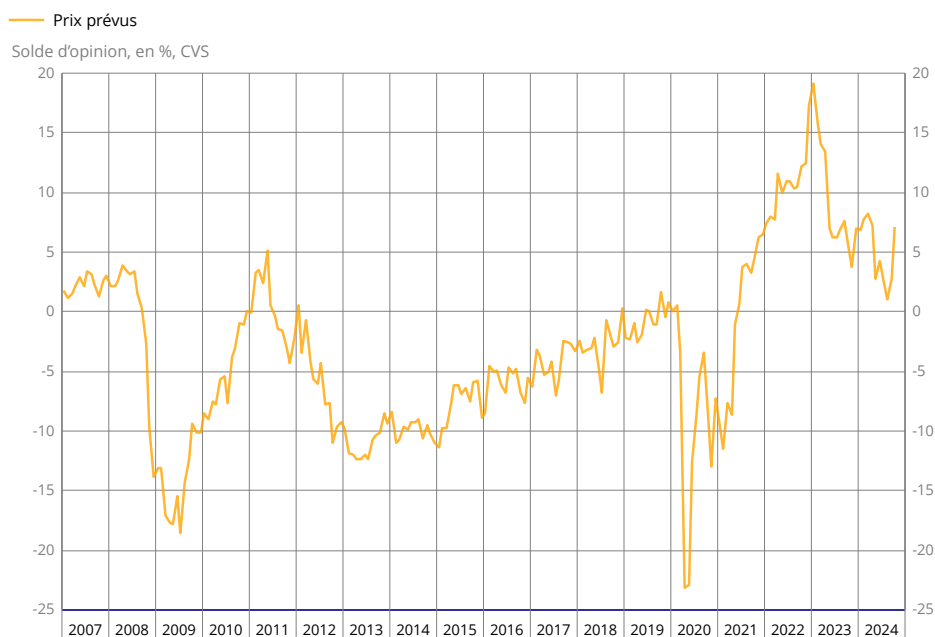
## En octobre 2024, les anticipations d'activité des chefs d'entreprise sont bien meilleures qu'au mois précédent

En octobre 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion associé progresse nettement et passe au-dessus de sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois augmente également, mais reste au-dessous de son niveau moyen. Dans le même temps, les soldes relatifs à la demande prévue et aux perspectives générales sont quasi stables, juste au-dessus de leur moyenne.

Le solde associé à l'évolution future des prix de vente augmente de nouveau et atteint un niveau inobservé depuis avril dernier, tandis que celui sur leur évolution récente est stable. Tous deux se situent au-dessus de leur moyenne respective.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit.

### Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En octobre 2024, les soldes d'opinion relatifs à l'évolution récente et à venir des effectifs se dégradent tous deux nettement et s'éloignent de leur moyenne de longue période.

La part des chefs d'entreprise déclarant ce trimestre rencontrer des difficultés de recrutement se replie. Cette proportion atteint ainsi son plus bas niveau depuis le deuxième trimestre 2021 mais reste au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus dans les trois prochains mois diminue de nouveau, s'éloignant davantage de la sienne.

Concernant les obstacles empêchant l'accroissement de leur activité, les chefs d'entreprise des services sont presque aussi nombreux qu'en juillet à indiquer des difficultés d'offre uniquement et des difficultés de demande uniquement. Ces deux proportions restent nettement au-dessous de leur moyenne respective. La part des chefs d'entreprise indiquant des difficultés à la fois d'offre et de demande recule à nouveau et retrouve son niveau moyen.

Enfin, le solde trimestriel sur la situation de trésorerie diminue par rapport à juillet. Après trois trimestres consécutifs de baisse, il passe ainsi au-dessous de sa moyenne de longue période, et atteint un niveau inobservé depuis le deuxième trimestre 2021.

	Moy.*	Juil. 2024	Août 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-7	-10	-8	-7	-6
Activité passée	2	-1	-1	-2	0
Activité prévue	2	-3	-1	-2	4
Demande prévue	0	-10	-3	1	2
Prix passés	-3	3	3	0	0
Prix prévus	-2	3	1	3	7
Effectifs passés	2	-7	-11	-4	-9
Effectifs passés hors intérim	0	-6	-7	-2	-7
Effectifs prévus	2	-10	-2	-2	-5
Effectifs prévus hors intérim	0	-5	-3	-2	-3
Situation de trésorerie***	-11	-10			-12
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)**	9	12			9
d'offre seulement (en %)**	23	18			17
de demande seulement (en %)**	28	18			18
Difficultés de recrutement (en %)**	32	45			38
Investissements prévus***	3	0			-2
Incertitude économique ressentie**	12	14	12	11	13

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

\*\* Solde d'opinion non CVS

\*\*\* Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## En octobre 2024, le climat des affaires s'éclaircit dans l'hébergement-restauration et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

En octobre 2024, l'indicateur de climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques rebondit. Situé juste au-dessous de sa moyenne de longue période, il se rapproche de son niveau de juin dernier. En particulier les soldes sur l'activité passée et celui sur les perspectives générales du secteur progressent nettement et passent au-dessus de leur moyenne respective.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires rebondit et retrouve sa moyenne. Les soldes sur les perspectives générales du secteur, l'activité passée et prévue s'améliorent très nettement, alors que ceux sur les effectifs (passés comme prévus) baissent nettement.

L'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication est stable, à sa moyenne. La hausse importante des soldes sur les prévisions d'activité et de demande est compensée par la nette baisse de ceux sur l'activité passée et sur les effectifs passés.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est également stable, sous sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs (passés comme prévus) diminuent nettement, tandis que ceux sur la demande prévue et l'activité passée augmentent.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade légèrement. Il poursuit sa baisse quasi ininterrompue depuis juin dernier et s'éloigne davantage de son niveau moyen. En particulier, les soldes sur la demande prévue et sur les perspectives générales du secteur baissent nettement et s'éloignent de leur moyenne.

Enfin, l'indicateur de climat des affaires dans les activités immobilières se replie et repasse sous sa moyenne de longue période. Les soldes relatifs à la demande prévue, aux effectifs prévus et aux perspectives générales du secteur diminuent. À l'inverse, celui sur l'activité passée augmente fortement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juil. 2024	Août 2024	Sept. 2024	Oct. 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-18	-27	-25	-22	-30
Activité passée	-6	-19	-20	-18	-14
Activité prévue	-7	-10	-11	-17	-16
Demande prévue	-9	-12	-12	-14	-18
Effectifs passés	-5	-4	-6	1	-4
Effectifs prévus	-7	-9	-6	-11	-12
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>97</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-13	-5	-8	-21	-13
Activité passée	-7	4	-20	-22	-18
Activité prévue	-7	-11	3	-15	-3
Demande prévue	-9	-7	6	-7	-9
Effectifs passés	-5	-5	-14	-6	-13
Effectifs prévus	-6	-12	-1	-1	-8
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	0	-3	0	-1	-2
Activité passée	8	11	17	15	10
Activité prévue	9	14	6	9	19
Demande prévue	10	-7	6	19	23
Effectifs passés	6	-5	-3	3	-6
Effectifs prévus	10	1	-5	1	3
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>101</b>	<b>99</b>
Perspectives générales	-4	-9	-5	-2	-4
Activité passée	6	4	7	3	11
Activité prévue	6	-1	0	6	6
Demande prévue	1	-2	-3	4	-3
Effectifs passés	2	-7	5	-2	2
Effectifs prévus	2	2	-5	1	-1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>
Perspectives générales	-8	-12	-12	-9	-5
Activité passée	-1	-6	-1	-5	1
Activité prévue	-2	-7	-6	-12	-9
Demande prévue	-5	-11	-11	-13	-10
Effectifs passés	1	-2	-2	3	2
Effectifs prévus	1	-1	-1	-2	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-3	-5	-2	1	-2
Activité passée	5	-6	-10	-9	-8
Activité prévue	5	-10	-4	-3	-1
Demande prévue	3	-6	-5	-3	-1
Effectifs passés	7	-10	-15	-7	-17
Effectifs prévus	6	-28	-3	-7	-15

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\* Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de septembre 2024 a été révisé à la hausse d'un point (après arrondi), en raison principalement de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 septembre et le 21 octobre 2024 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 novembre 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur X @InseeFr : [x.com/InseeFr](https://x.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475