

# Informations *Rapides*



29 août 2012 - n° 211 **CONJONCTURE**  
**Principaux Indicateurs**

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Août 2012

### En août 2012, le climat conjoncturel reste dégradé dans les services

**Avertissement :** cette publication marque une innovation significative. Désormais l'Insee publie les résultats des enquêtes de conjoncture auprès des entreprises portant sur le mois d'août.

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2012, la conjoncture continue de se détériorer dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires perd deux points et s'établit à 85, soit toujours un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement indique un climat conjoncturel défavorable. Les entrepreneurs estiment que l'activité reste très dégradée sur la période récente, et révisent à la baisse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, reste bien en dessous de sa moyenne de long terme.

#### Des créations d'emploi peu nombreuses

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont un peu moins nombreux à indiquer une baisse des effectifs au cours des derniers mois. Les créations d'emploi resteraient toutefois peu nombreuses dans les prochains mois, bien que les entrepreneurs soient un peu moins pessimistes qu'en juillet quant à leurs anticipations de recrutement.

#### Conjoncture dans les services

Solde d'opinion, en %, CVS

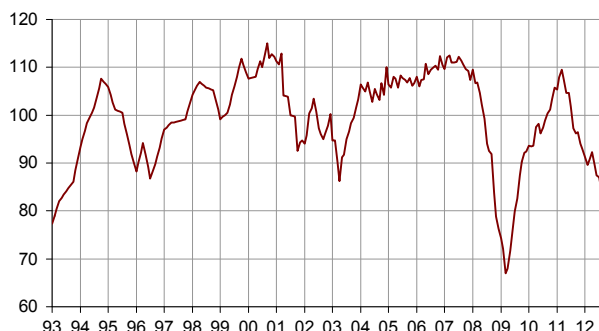
	Moy.*	Mai 12	Juin 12	Juil. 12	Aout. 12
Climat des affaires	100	90	87	87	85
Perspectives générales	-6	-18	-18	-21	-22
Activité passée	4	-4	-4	-13	-11
Activité prévue	3	-8	-12	-9	-13
Demande prévue	1	-9	-11	-9	-15
Situation de l'entreprise	0	-13	-15	-16	-15
Prix passés	-2	-4	-5	-7	-8
Prix prévus	-1	-6	-6	-5	-7
Effectifs passés	3	-2	-14	-16	-2
hors intérim	1	0	-6	-6	-4
Effectifs prévus	3	-12	-10	-4	-8
hors intérim	0	-7	-7	-8	-6
Investissements passés	2	0	3	-6	-8
prévus	1	-3	-5	-7	-7

\* Moyenne depuis 1988

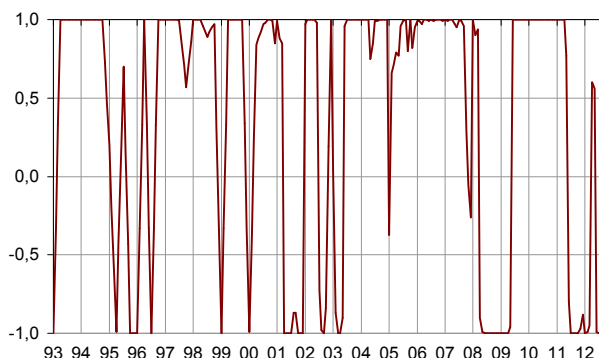
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



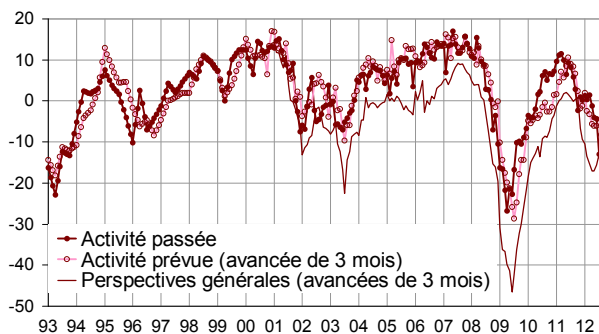
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**Selon les chefs d'entreprise, l'activité reste très dégradée au cours des derniers mois dans tous les secteurs sauf l'immobilier. Les chefs d'entreprise sont pessimistes pour les mois à venir.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le repli de l'activité passée s'est accentué. Les chefs d'entreprises restent pessimistes pour les mois à venir.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, le recul de l'activité passée s'est amplifié par rapport au mois de juillet. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise pour les prochains mois sont également dégradées.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise signalent une activité en berne au cours des derniers mois. Ils prévoient une dégradation de leur activité et de la demande pour les mois à venir.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, selon les chefs d'entreprise, l'activité aurait repris au cours des trois derniers mois. Ils anticipent une stabilisation de l'activité pour les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

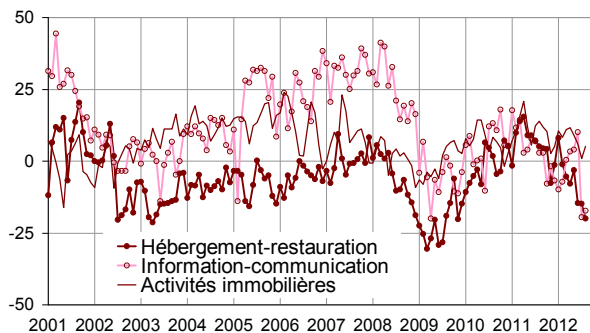
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité passée a de nouveau reculé selon les entrepreneurs. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprises pour les mois à venir sont mal orientées.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde relatif à l'activité passée se redresse. Les chefs d'entreprises revoient toutefois à la baisse leurs anticipations d'activité pour les prochains mois.

### Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Mai 12	Juin 12	Juil. 12	Aout. 12
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-6	-16	-15	-17	-26
Activité prévue	-8	-18	-16	-22	-23
Demande prévue	-11	-26	-20	-31	-30
Effectifs passés	-7	-13	-12	-14	-16
Effectifs prévus	-10	-15	-11	-22	-22
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-5	-3	-15	-15	-20
Activité prévue	-6	-6	-13	-13	-11
Demande prévue	-7	-10	-16	-18	-17
Effectifs passés	-3	6	-4	-9	-4
Effectifs prévus	-5	-7	-4	-16	-16
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	13	4	10	-19	-17
Activité prévue	14	-7	-24	-10	-14
Demande prévue	13	0	-7	12	-12
Effectifs passés	8	2	1	-9	-6
Effectifs prévus	13	2	5	2	-2
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	9	6	1	5
Activité prévue	8	4	0	-1	0
Demande prévue	2	-2	1	-6	-9
Effectifs passés	3	3	-1	-4	1
Effectifs prévus	3	1	2	0	5
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	-8	-10	-9	-8
Activité prévue	-1	-10	-9	-13	-15
Demande prévue	-4	-13	-11	-17	-19
Effectifs passés	1	-2	-4	3	6
Effectifs prévus	0	-3	-4	-5	-5
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	-1	-14	-17	-7
Activité prévue	6	-8	-3	-2	-6
Demande prévue	4	-11	-8	-7	-6
Effectifs passés	9	-4	-31	-37	-1
Effectifs prévus	7	-25	-23	7	-5

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 25 09 2012 à 08h45