# Informations Rapides



Principaux indicateurs

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - Février 2011

# En février 2011, l'amélioration du climat conjoncturel se poursuit dans les services

# Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en février 2011, la conjoncture dans les services continue de s'améliorer progressivement. L'indicateur synthétique du climat des affaires, en hausse d'un point par mois depuis septembre 2010, s'établit à 104 en février 2011. L'indicateur de retournement demeure en zone favorable.

L'activité a accéléré au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise revoient légèrement à la hausse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

Ils estiment que la demande resterait plutôt favorable dans les mois à venir.

Les perspectives générales restent quasiment inchangées.

### Des créations d'emploi plus nombreuses

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les créations d'emploi ont été un peu plus nombreuses ces derniers mois, et ils revoient à la hausse leurs anticipations de recrutement pour les mois à venir.

#### Conjoncture dans les services

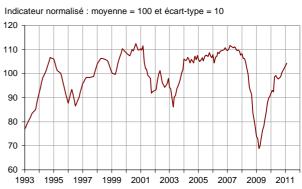
Soldes d'opinion, en %, CVS

		Nov.	Déc.	Jan.	Fév.
	Moy.*	10	10	11	11
Climat des affaires	100	101	102	103	104
Perspectives générales	-5	1	0	1	2
Activité passée	4	3	6	11	13
Activité prévue	4	4	8	4	6
Demande prévue	2	5	11	9	9
Situation de l'entreprise	1	0	5	4	5
Prix passés	-2	-3	-5	-5	-3
Prix prévus	-1	-1	1	1	5
Effectifs passés	3	12	12	6	15
hors intérim	1	2	0	0	3
Effectifs prévus	3	12	13	8	10
hors intérim	0	2	3	-1	5
Investissements					
passés	2	2	0	7	8
prévus	1	2	2	1	3

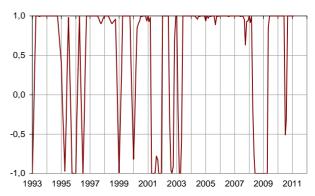
<sup>\*</sup> Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

# Indicateur synthétique du climat des affaires

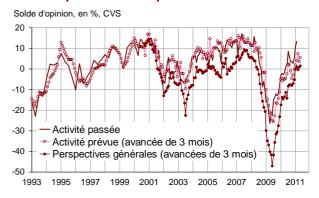


#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services



Institut national de la statistique et des études économiques Direction générale 18 bd A. Pinard 75675 Paris Cedex 14 Directeur de la publication : Jean-Philippe COTIS

# L'activité ralentirait dans le transport routier de marchandises et dans les services administratifs et de soutien

# • Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a encore accéléré ces derniers mois. Elle devrait être nettement moins dynamique dans les prochains mois au vu des anticipations.

# Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, l'activité a accéléré à nouveau sur la période récente, et elle resterait assez soutenue dans les prochains mois. Les entrepreneurs revoient en effet à la hausse leurs prévisions de demande.

# Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, l'activité a ralenti sur la période récente, et elle pourrait ralentir encore quelque peu ces prochains mois. Les entrepreneurs estiment toutefois que la demande resterait assez favorable dans les mois à venir.

# Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, le rythme de progression de l'activité est resté pratiquement stable sur la période récente. Les entrepreneurs restent cependant très optimistes dans leurs anticipations d'activité pour les mois à venir.

# Activités spécialisées, scientifiques et techniques

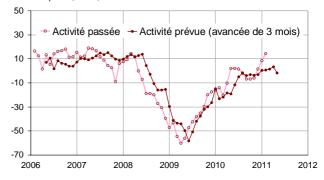
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a accéléré au cours des derniers mois. Les entrepreneurs révisent à la hausse leurs anticipations d'activité pour les prochains mois.

# Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a été très soutenue sur la période récente. Les chefs d'entreprise revoient néanmoins leurs anticipations d'activité à la baisse.

#### Activité dans le transport routier de marchandises

Solde d'opinion, en %, CVS



#### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Nov. 10	Déc. 10	Jan. 11	Fév. 11	
(H) Transport routier						
de marchandises						
Activité passée	-7	-6	1	8	15	
Activité prévue	-7	1	1	3	-2	
Demande prévue	-9	4	-6	-2	1	
Effectifs passés	-8	-3	0	0	-8	
Effectifs prévus	-11	-7	-7	-9	-8	
(I) Hébergement						
et restauration						
Activité passée	-6	8	3	-4	9	
Activité prévue	-6	3	5	-1	5	
Demande prévue	-7	1	5	0	7	
Effectifs passés	-4	1	-4	-5	7	
Effectifs prévus	-5	-9	-6	-13	-3	
(J) Information						
et communication						
Activité passée	14	-1	1	24	14	
Activité prévue	15	-3	-1	8	7	
Demande prévue	15	-7	15	17	16	
Effectifs passés	9	8	14	8	10	
Effectifs prévus	14	12	17	5	10	
(L) Activités immobilières						
Activité passée	7	-2	3	7	8	
Activité prévue	8	15	17	17	20	
Demande prévue	2	10	10	20	13	
Effectifs passés	3	5	4	8	1	
Effectifs prévus	3	11	13	4	13	
(M) Activités spécialisées,						
scientifiques et techniques						
Activité passée	0	2	2	5	8	
Activité prévue	0	-2	4	-3	4	
Demande prévue	-3	0	3	-1	2	
Effectifs passés	1	3	6	9	10	
Effectifs prévus	0	7	1	5	7	
(N) Services administratifs						
et de soutien						
Activité passée	7	22	25	15	23	
Activité prévue	6	16	15	10	6	
Demande prévue	5	17	17	13	12	
Effectifs passés	9	39	37	19	40	
Effectifs prévus	8	36	34	35	26	
* NA: nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La						

<sup>\*</sup> NA: nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rèv. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

# Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».
  - Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <a href="http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62">http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62</a>
  - Retrouvez les séries longues dans la BDM : G1244, G1245, G1246.
  - Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 24 03 2011 à 08h45

<sup>\*\*</sup> Moyenne dépuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.