

En juin 2024, le climat des affaires dans les services se dégrade légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période

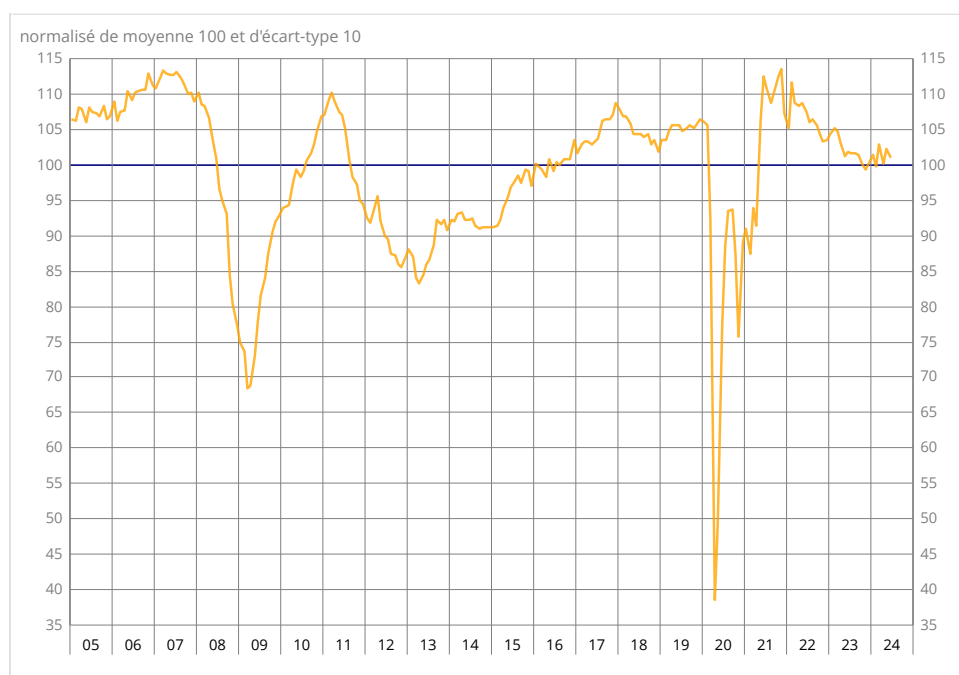
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - juin 2024

Informations Rapides · 21 juin 2024 · n° 153



Selon les chefs d'entreprise interrogés en juin 2024, le climat des affaires dans les services se détériore légèrement par rapport à mai. À 101, l'indicateur qui le synthétise perd un point mais demeure juste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



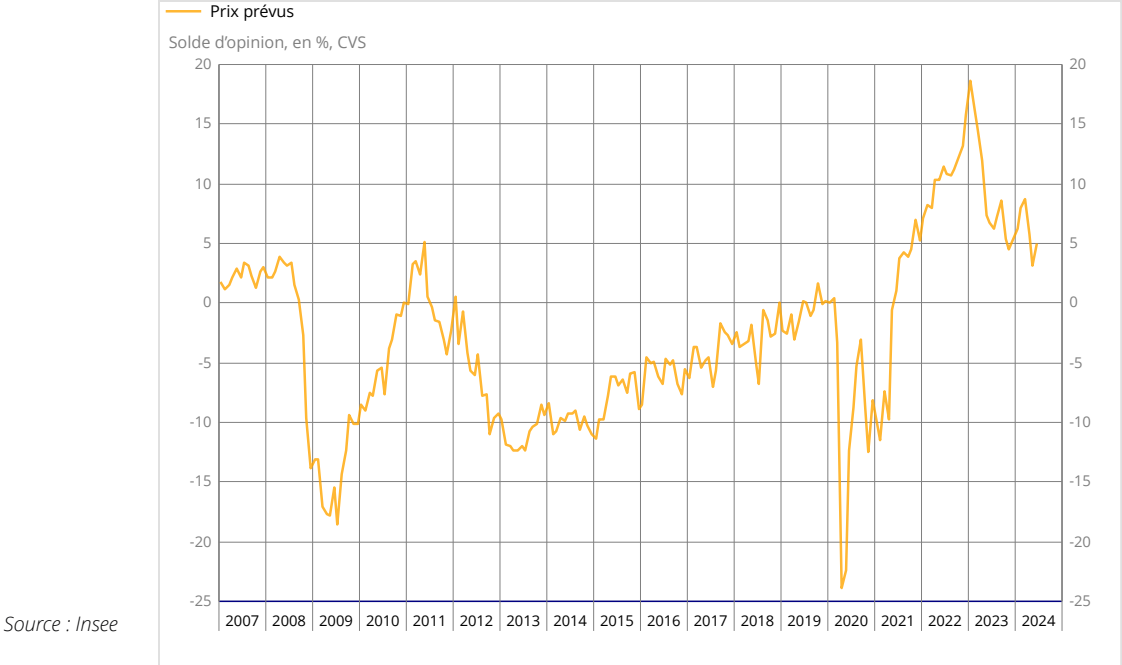
Source : Insee

Les anticipations des chefs d'entreprise concernant leur activité se dégradent en juin

En juin 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue se replie et passe au-dessous de son niveau moyen. Celui sur les perspectives générales du secteur est, quant à lui, stable, au-dessus de sa moyenne. Le solde relatif à l'activité des trois derniers mois se replie très nettement et repasse au-dessous de la sienne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue, s'éloignant de sa moyenne.

Concernant les prix de vente, le solde d'opinion sur leur évolution récente diminue alors que celui sur leur évolution à venir augmente à nouveau. Tous deux restent au-dessus de leur moyenne de longue période.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



En juin 2024, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs passés se dégrade nettement et atteint un niveau inobservé depuis avril 2021. Le solde d'opinion concernant l'évolution des effectifs à venir progresse quant à lui légèrement. Hors intérim, les soldes relatifs aux évolutions passées et à venir des effectifs se replient et passent en deçà de leur moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mars 2024	Avril 2024	Mai 2024	Juin 2024
Climat des affaires	100	103	100	102	101
Perspectives générales	-7	-5	-6	-5	-5
Activité passée	2	2	-1	6	-3
Activité prévue	2	5	-2	4	1
Demande prévue	0	5	2	2	4
Prix passés	-3	3	7	9	5
Prix prévus	-2	9	6	3	5
Effectifs passés	2	-1	1	0	-8
Effectifs passés hors intérim	0	0	2	0	-3
Effectifs prévus	2	-7	-1	-1	1
Effectifs prévus hors intérim	0	-1	0	2	-2
Incertitude**	12	10	11	11	9

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires se détériore dans la plupart des sous-secteurs des services

En juin 2024, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires se replie nettement après avoir atteint le mois dernier son plus haut niveau depuis avril 2023. Il reste cependant bien au-dessus de son niveau moyen. En particulier, les soldes sur la demande prévue et les effectifs, passés comme prévus, baissent nettement.

Dans l'information-communication, l'indicateur de climat des affaires se replie tout en restant au-dessus de sa moyenne de longue période. Cette baisse résulte en partie de l'évolution des soldes sur l'activité, prévue et surtout passée, et de ceux sur les effectifs, passé et à venir, qui fléchissent nettement.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'assombrit et passe au-dessous de son niveau moyen. Les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée comme prévue, et aux effectifs prévus baissent nettement. À l'inverse, ceux sur les perspectives générales du secteur et sur les effectifs passés s'améliorent.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires se dégrade de nouveau et continue de s'éloigner de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes associés aux prévisions d'activité et de demande se replient nettement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires est stable à sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion relatif à l'activité passée s'améliore, tandis que celui sur les perspectives générales du secteur diminue.

Enfin, dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'éclaircit à nouveau mais reste au-dessous de son niveau moyen. Les soldes prospectifs sur l'activité, sur la demande et sur les effectifs progressent nettement. À l'inverse, ceux sur l'activité et les effectifs passés diminuent fortement.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Mars 2024	Avril 2024	Mai 2024	Juin 2024
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	97	99	100	98
Perspectives générales	-18	-26	-26	-25	-18
Activité passée	-6	-16	-10	-6	-17
Activité prévue	-7	-12	-11	-3	-12
Demande prévue	-9	-12	-6	-13	-11
Effectifs passés	-5	-13	-6	-9	-5
Effectifs prévus	-6	-5	-10	-7	-12
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	100	104	110	106
Perspectives générales	-13	-10	-5	3	1
Activité passée	-7	11	17	-1	-2
Activité prévue	-7	-12	-8	0	-1
Demande prévue	-9	-14	-6	10	-5
Effectifs passés	-5	7	10	8	-1
Effectifs prévus	-6	-12	-3	0	-4
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	109	102	107	103
Perspectives générales	0	7	3	3	2
Activité passée	8	6	-4	27	6
Activité prévue	9	35	8	25	21
Demande prévue	10	32	20	22	24
Effectifs passés	6	5	3	5	1
Effectifs prévus	10	17	9	12	8
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	97	99	98	96
Perspectives générales	-4	-6	-3	-4	-1
Activité passée	6	4	4	1	1
Activité prévue	6	-1	-2	6	1
Demande prévue	1	5	1	8	-1
Effectifs passés	2	-4	2	-10	-10
Effectifs prévus	3	-2	3	2	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	101	97	100	100
Perspectives générales	-8	-5	-12	-6	-8
Activité passée	-1	-6	-5	-5	-3
Activité prévue	-2	-1	-8	-5	-5
Demande prévue	-5	-6	-9	-7	-7
Effectifs passés	1	-1	0	-2	-1
Effectifs prévus	1	1	0	2	3
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	96	97	94	96
Perspectives générales	-3	0	-2	-3	-4
Activité passée	5	4	1	1	-9
Activité prévue	5	-3	-1	-5	-1
Demande prévue	3	-4	-4	-8	0
Effectifs passés	7	-4	-8	-5	-19
Effectifs prévus	7	-17	3	-9	2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de mai 2024 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi), en raison principalement de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 mai et le 18 juin 2024 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 25 juillet 2024, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr