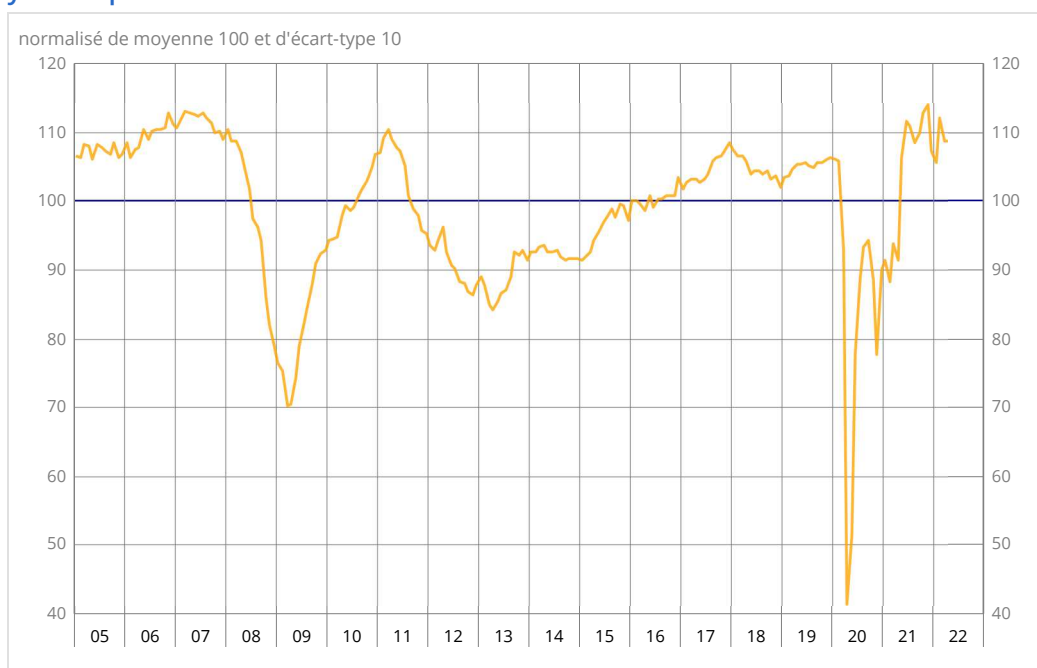




Selon les chefs d'entreprise interrogés en avril 2022, le climat des affaires est stable dans les services. À 109, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

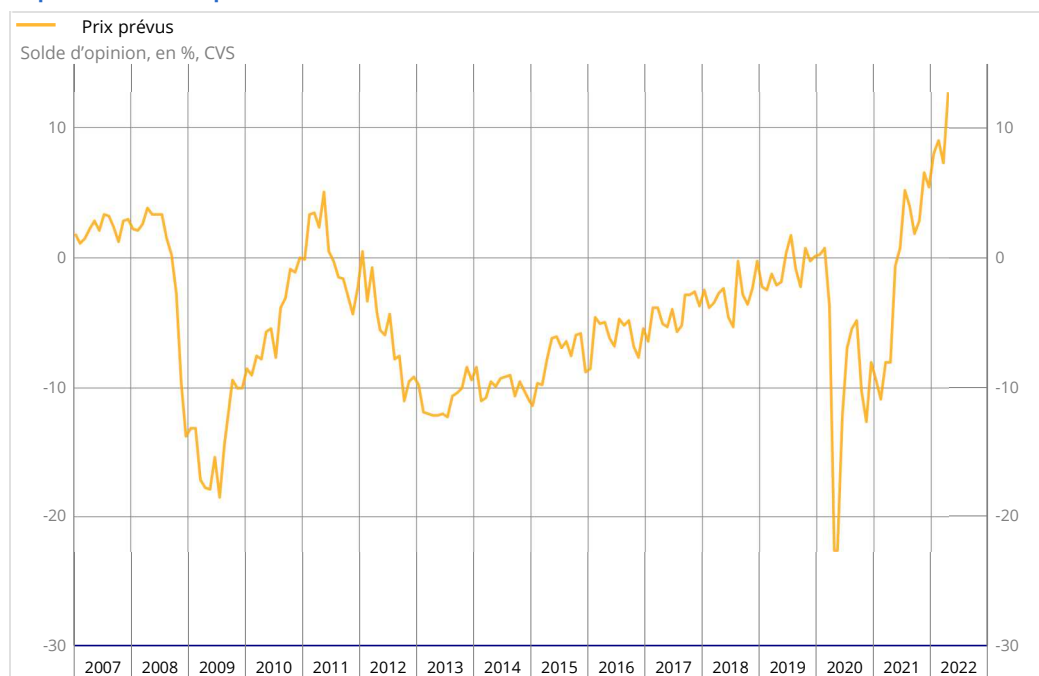
Les anticipations d'activité évoluent relativement peu

En avril 2022, les chefs d'entreprise sont aussi optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur est stable, tandis que celui sur l'activité prévue s'améliore légèrement. Le solde sur la demande prévue diminue quant à lui légèrement. Ces trois soldes restent au-dessus de leurs moyennes respectives. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue un peu.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore très légèrement et demeure au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix de vente augmente nettement et reste donc bien au-dessus de sa moyenne. Celui sur l'évolution prévue des prix rebondit fortement et atteint un niveau inédit depuis 1990.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue nettement et repasse juste au-dessous de son niveau moyen. Celui concernant les effectifs prévus diminue légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période. Par ailleurs, les chefs d'entreprise sont aussi nombreux qu'en janvier dernier à rencontrer des difficultés de recrutement : cette proportion reste au plus haut depuis le début de la série (juillet 2000).

Le solde d'opinion relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois diminue mais reste bien au-dessus de sa moyenne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en janvier à signaler des difficultés de demande – et leur proportion reste bien en dessous de sa moyenne de longue période – tandis que la part de ceux éprouvant des difficultés d'offre augmente, au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur la situation de trésorerie est stable par rapport à janvier, au-dessus de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Jan. 2022	Fév. 2022	Mar. 2022	Avr. 2022
Climat des affaires	100	105	112	109	109
Perspectives générales	-7	-1	9	4	4
Activité passée	2	13	9	8	9
Activité prévue	1	3	11	7	9
Demande prévue	-1	2	13	8	6
Prix passés	-4	6	5	5	9
Prix prévus	-3	8	9	7	13
Effectifs passés	2	19	11	6	1
Services hors intérim	0	5	4	4	2
Effectifs prévus	2	4	9	11	10
Services hors intérim	-1	4	11	11	9
Situation de trésorerie	-11	-5			-5
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)	10	7			6
d'offre seulement (en %)	23	27			32
de demande seulement (en %)	30	18			13
Difficultés de recrutement (en %)	30	53			53
Investissements prévus	3	12			10
Incertitude économique ressentie**	13	13	7	9	8

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat reste très favorable dans l'hébergement-restauration

En avril 2022, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires reste stable à un niveau très élevé. Dans l'information-communication, l'indicateur du climat est également stable, au-dessus de sa moyenne.

Après s'être nettement dégradé en mars, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises s'améliore un peu. En particulier, le solde d'opinion sur l'activité prévue rebondit nettement.

Dans les activités immobilières, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et les services administratifs et de soutien, les climats des affaires s'améliorent légèrement et se situent au-dessus de leur moyenne de longue période.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Jan. 2022	Fév. 2022	Mar. 2022	Avr. 2022
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	107	111	103	105
Activité passée	-5	17	17	5	4
Activité prévue	-6	-4	8	-10	3
Demande prévue	-8	3	8	-4	-1
Effectifs passés	-5	18	9	0	-1
Effectifs prévus	-7	-2	4	2	-6
Perspectives générales	-18	-3	3	-13	-13
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	90	111	120	120
Activité passée	-8	6	-6	-3	6
Activité prévue	-8	-30	5	16	4
Demande prévue	-9	-31	13	25	26
Effectifs passés	-5	6	2	3	4
Effectifs prévus	-6	0	7	15	20
Perspectives générales	-14	-38	3	17	19
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	108	110	108	108
Activité passée	7	12	6	12	10
Activité prévue	9	15	17	15	17
Demande prévue	9	21	25	18	6
Effectifs passés	6	19	13	16	17
Effectifs prévus	10	17	20	17	22
Perspectives générales	0	7	13	9	11
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	106	109	106	107
Activité passée	7	9	11	13	10
Activité prévue	6	7	9	6	8
Demande prévue	2	2	5	5	6
Effectifs passés	3	12	9	3	5
Effectifs prévus	3	8	8	8	9
Perspectives générales	-4	-2	1	1	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	110	112	105	106
Activité passée	-1	7	6	6	9
Activité prévue	-2	5	8	0	1
Demande prévue	-5	5	6	-5	-5
Effectifs passés	1	4	3	7	3
Effectifs prévus	0	3	15	7	8
Perspectives générales	-8	4	8	3	-1
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	102	113	107	108
Activité passée	5	29	19	12	11
Activité prévue	5	5	17	10	13
Demande prévue	3	-4	19	10	11
Effectifs passés	8	41	28	8	-9
Effectifs prévus	7	1	5	14	4
Perspectives générales	-4	-2	15	8	11

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 mars et le 15 avril 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 mai 2022, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475