

24 novembre 2020

N° 2020-297

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - novembre 2020

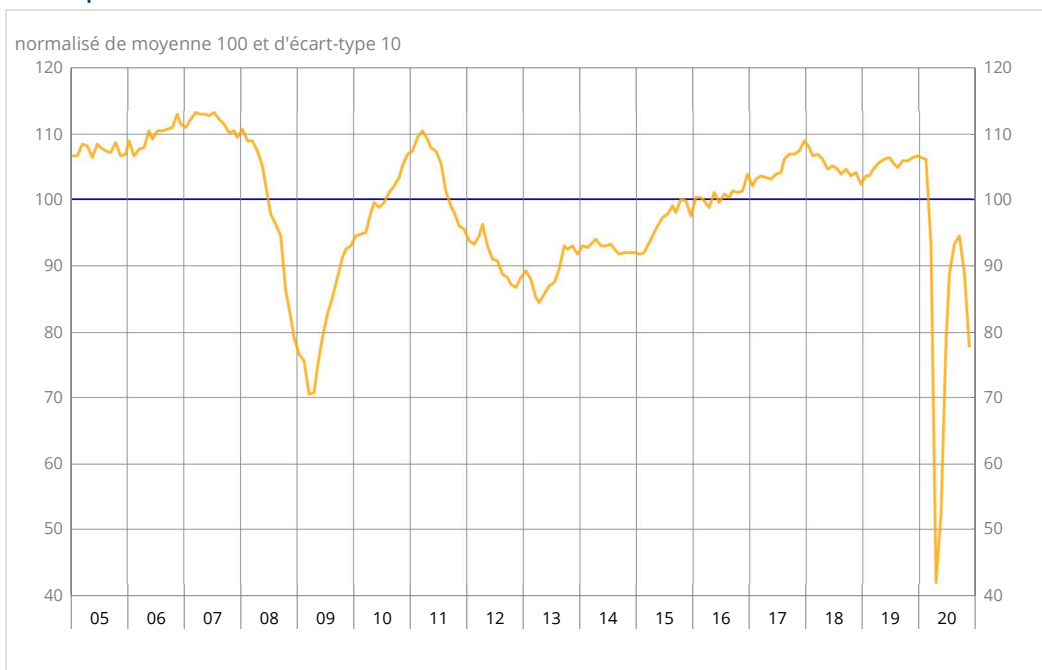
En novembre 2020, le climat des affaires dans les services accentue nettement sa baisse

Avertissement

Les réponses des entreprises ont été collectées entre le 28 octobre et le 19 novembre 2020, par internet uniquement compte tenu du confinement en cours. Le taux de réponse est par conséquent un peu plus faible ce mois-ci qu'en octobre.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2020, le climat des affaires dans les services se dégrade de nouveau nettement. À 77, l'indicateur qui le synthétise perd 12 points ce mois-ci et se situe donc bien au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les soldes sur les anticipations des chefs d'entreprise baissent lourdement

En novembre 2020, dans le contexte du nouveau confinement instauré le 30 octobre, le pessimisme des chefs d'entreprise s'accroît, qu'il s'agisse de leurs propres perspectives d'activité, de la demande prévue pour les trois prochains mois ou bien des perspectives générales d'activité du secteur. Les trois soldes correspondants se situent largement au-dessous de leur moyenne. Le solde d'opinion sur l'activité passée au cours des trois derniers mois est quant à lui stable, légèrement au-dessus de sa moyenne de longue période.

De leur côté, les soldes d'opinion sur les prix, passés comme prévus, diminuent un peu et se situent sous leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, si le solde d'opinion sur les effectifs des trois derniers mois augmente légèrement en restant au-dessous de sa moyenne, celui sur les effectifs prévus recule fortement et se situe bien au-dessous de la sienne.

Le solde d'opinion relatif à l'investissement passé rebondit légèrement tout en restant en dessous de son niveau moyen, alors que celui sur l'investissement prévu recule nettement et reste aussi sous sa moyenne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Août 2020	Sep. 2020	Oct. 2020	Nov. 2020
Climat des affaires	100	93	95	89	77
Perspectives générales	-8	-13	-16	-20	-39
Activité passée	1	-25	1	3	3
Activité prévue	1	-2	-5	-15	-29
Demande prévue	-1	-5	-7	-17	-29
Prix passés	-4	-10	-6	-4	-6
Prix prévus	-3	-6	-5	-10	-13
Effectifs passés	2	-20	-4	-3	1
Services hors intérim	0	-19	-11	-13	-6
Effectifs prévus	2	-1	-2	-7	-17
Services hors intérim	-1	-8	-7	-10	-24
Investissements					
passés	1	-18	-9	-13	-9
prévus	1	-8	-7	-9	-13

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires se dégrade dans tous les sous-secteurs

En novembre, le moral des chefs d'entreprise et en particulier le solde d'opinion sur les perspectives générales se détériorent dans tous les sous-secteurs des services.

Dans l'hébergement-restauration, sous-secteur le plus affecté par les mesures sanitaires, le climat accentue sa forte détérioration entamée en octobre. À 61, il perd 18 points en novembre, sans reproduire toutefois la chute encore plus lourde enregistrée en avril. Les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles d'activité à court terme et sur la demande chutent fortement.

Dans les services administratifs et de soutien et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires recule aussi très nettement et se situe bien au-dessous de son niveau moyen.

De manière moins prononcée, dans les sous-secteurs du transport routier de marchandises, des activités immobilières, ainsi que pour l'information-communication, le climat des affaires se détériore en novembre et s'éloigne de sa moyenne de longue période.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Août 2020	Sep. 2020	Oct. 2020	Nov. 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	105	104	97	91
Activité passée	-6	-16	8	11	5
Activité prévue	-7	8	3	-15	-34
Demande prévue	-9	0	-3	-17	-28
Effectifs passés	-6	-21	-15	-12	-1
Effectifs prévus	-7	10	-5	-7	-12
Perspectives générales	-19	-8	-16	-25	-42
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	88	90	79	61
Activité passée	-8	-30	14	-6	-13
Activité prévue	-8	-21	-17	-32	-66
Demande prévue	-10	-19	-20	-37	-62
Effectifs passés	-5	-26	-13	-16	-13
Effectifs prévus	-6	-18	-10	-23	-42
Perspectives générales	-14	-33	-46	-55	-77
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	89	90	89	85
Activité passée	7	-27	-4	-3	11
Activité prévue	9	2	-4	-12	-13
Demande prévue	9	0	-9	-20	-9
Effectifs passés	6	-24	-19	-14	0
Effectifs prévus	10	-5	-10	-7	-12
Perspectives générales	0	-10	-7	-10	-33
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	91	95	87	84
Activité passée	7	1	7	1	-2
Activité prévue	6	1	1	-8	-13
Demande prévue	1	2	-3	-10	-14
Effectifs passés	2	-5	7	-4	12
Effectifs prévus	2	-1	5	3	-2
Perspectives générales	-4	-13	-11	-17	-28
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	90	91	91	74
Activité passée	-1	-33	-9	2	2
Activité prévue	-2	-10	-13	-15	-38
Demande prévue	-6	-14	-15	-16	-41
Effectifs passés	1	-18	-5	-7	-9
Effectifs prévus	0	-13	-11	-7	-21
Perspectives générales	-9	-17	-18	-19	-40
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	100	100	93	79
Activité passée	5	-27	7	19	14
Activité prévue	5	11	6	-5	-26
Demande prévue	3	11	4	-8	-32
Effectifs passés	8	-24	8	14	17
Effectifs prévus	7	11	11	3	-1
Perspectives générales	-4	-5	-12	-17	-39

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 17 décembre 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475