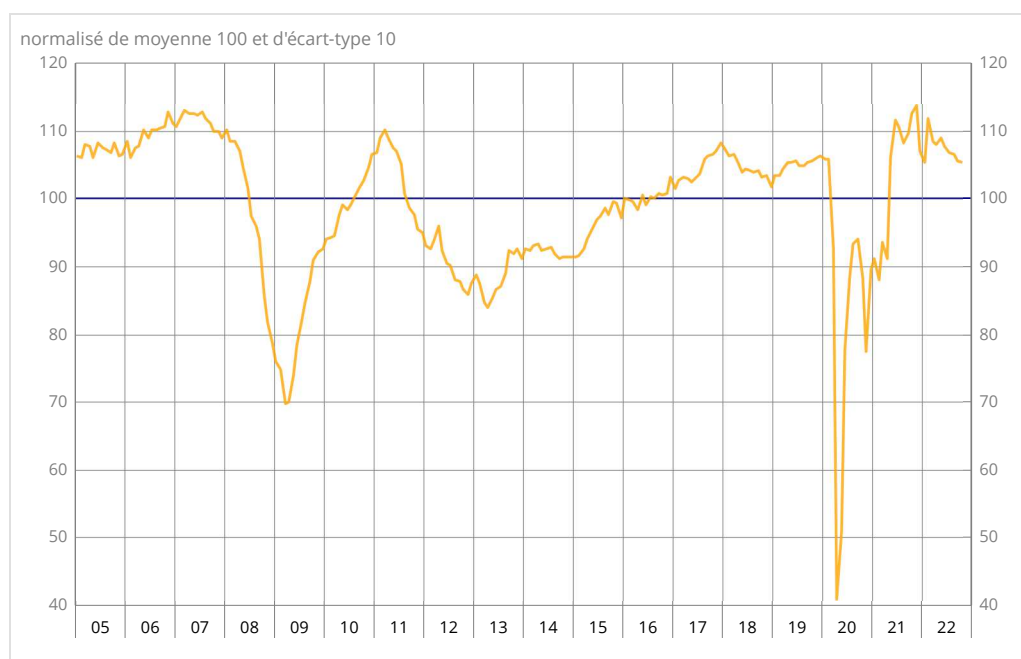




Selon les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2022, le climat des affaires est quasi stable dans les services. À 105, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

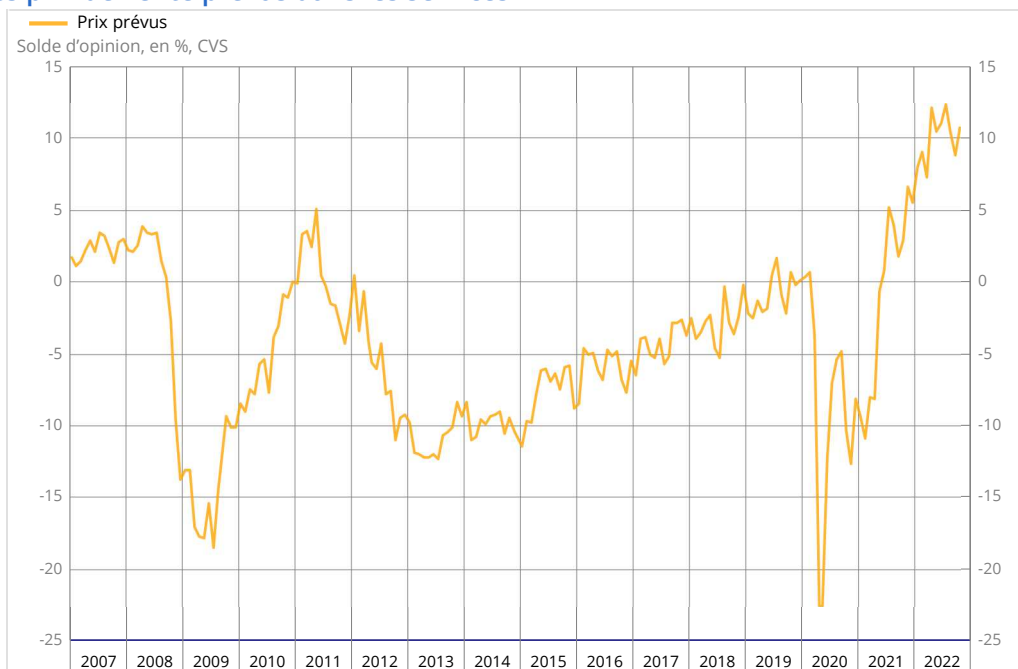
Les chefs d'entreprise sont un peu moins optimistes sur leurs perspectives d'activité

En octobre 2022, les chefs d'entreprise dans les services sont un peu moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité : les soldes d'opinion associés aux perspectives générales du secteur et à la demande prévue diminuent, mais restent au-dessus de leurs moyennes. Celui associé aux perspectives personnelles d'activité est stable et reste au-dessus de la sienne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie augmente de nouveau.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois rebondit et reste au-dessus de sa moyenne.

Les soldes sur l'évolution récente et à venir des prix de vente rebondissent également tous les deux et se situent bien au-dessus de leurs moyennes de longue période.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois s'améliore fortement et repasse bien au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus se replie mais reste au-dessus de la sienne.

Par ailleurs, les chefs d'entreprise sont un peu plus nombreux qu'en juillet dernier à rencontrer des difficultés de recrutement : à 62 %, cette proportion se situe au plus haut depuis le début de la série (juillet 2000).

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois rebondit et passe au-dessus de sa moyenne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont aussi nombreux qu'en juillet à signaler des difficultés de demande – et leur proportion reste bien en dessous de sa moyenne de longue période. Un chef d'entreprise sur trois estime éprouver des difficultés d'offre. Cette proportion est stable par rapport à juillet, bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est quasi stable par rapport à juillet, au-dessus de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juil. 2022	Août 2022	Sep. 2022	Oct. 2022
Climat des affaires	100	107	107	106	105
Perspectives générales	-7	-1	0	-1	-2
Activité passée	2	14	14	6	9
Activité prévue	2	6	7	4	4
Demande prévue	0	3	2	5	2
Prix passés	-3	14	13	9	14
Prix prévus	-2	12	10	9	11
Effectifs passés	2	8	0	1	11
Services hors intérim	0	7	1	4	8
Effectifs prévus	2	1	3	8	6
Services hors intérim	-1	7	4	5	1
Situation de trésorerie	-11	-6			-5
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)	10	5			8
d'offre seulement (en %)	23	34			33
de demande seulement (en %)	29	12			12
Difficultés de recrutement (en %)	30	59			62
Investissements prévus	3	1			7
Incertitude économique ressentie**	12	8	7	10	15

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juil. 2022	Août 2022	Sep. 2022	Oct. 2022
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	100	100	103	101
Activité passée	-5	7	5	-2	0
Activité prévue	-6	-9	-3	-6	-2
Demande prévue	-8	-14	-17	-1	-20
Effectifs passés	-5	-12	-12	-5	2
Effectifs prévus	-7	-3	-4	-6	-2
Perspectives générales	-18	-14	-17	-13	-12
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	117	114	106	104
Activité passée	-7	28	23	28	28
Activité prévue	-8	9	10	-2	-3
Demande prévue	-9	8	1	-5	-11
Effectifs passés	-5	7	0	11	10
Effectifs prévus	-6	6	-3	0	-4
Perspectives générales	-14	20	11	-15	-17
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	107	108	105	105
Activité passée	7	17	19	9	12
Activité prévue	9	16	18	11	6
Demande prévue	9	13	14	14	7
Effectifs passés	6	23	19	9	21
Effectifs prévus	10	21	27	17	18
Perspectives générales	0	1	3	6	6
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	105	106	102	105
Activité passée	7	16	17	17	9
Activité prévue	6	10	8	7	9
Demande prévue	2	6	3	3	8
Effectifs passés	3	-1	5	1	4
Effectifs prévus	3	4	4	6	10
Perspectives générales	-4	-4	0	-5	-4
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	107	108	107	106
Activité passée	-1	4	9	-1	-1
Activité prévue	-2	2	3	3	2
Demande prévue	-5	-1	-2	1	3
Effectifs passés	1	13	1	1	3
Effectifs prévus	1	14	9	7	2
Perspectives générales	-8	0	3	2	-3
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	101	100	101	104
Activité passée	5	16	13	2	11
Activité prévue	5	2	0	4	7
Demande prévue	3	2	-1	3	6
Effectifs passés	8	9	-5	-6	15
Effectifs prévus	7	-15	-4	15	13
Perspectives générales	-3	3	3	1	2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat reflue de nouveau dans l'hébergement-restauration et se replie dans le transport routier de marchandises

En octobre 2022, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires recule de nouveau mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes prospectifs sur les perspectives générales et personnelles d'activité diminuent de nouveau, tout comme celui sur la demande prévue.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade également et s'approche de son niveau moyen. En particulier, le solde sur la demande prévue diminue très nettement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires diminue légèrement et reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde sur les perspectives générales diminue et atteint son plus bas niveau depuis avril 2021.

Dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires est stable, au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur l'activité et les effectifs passés augmentent tandis que ceux relatifs à l'activité et à la demande prévues diminuent.

Dans les activités immobilières et les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore et se situe au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes prospectifs sur l'activité et la demande prévue progressent.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de septembre 2022 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 septembre et le 17 octobre 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 novembre 2022, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475