

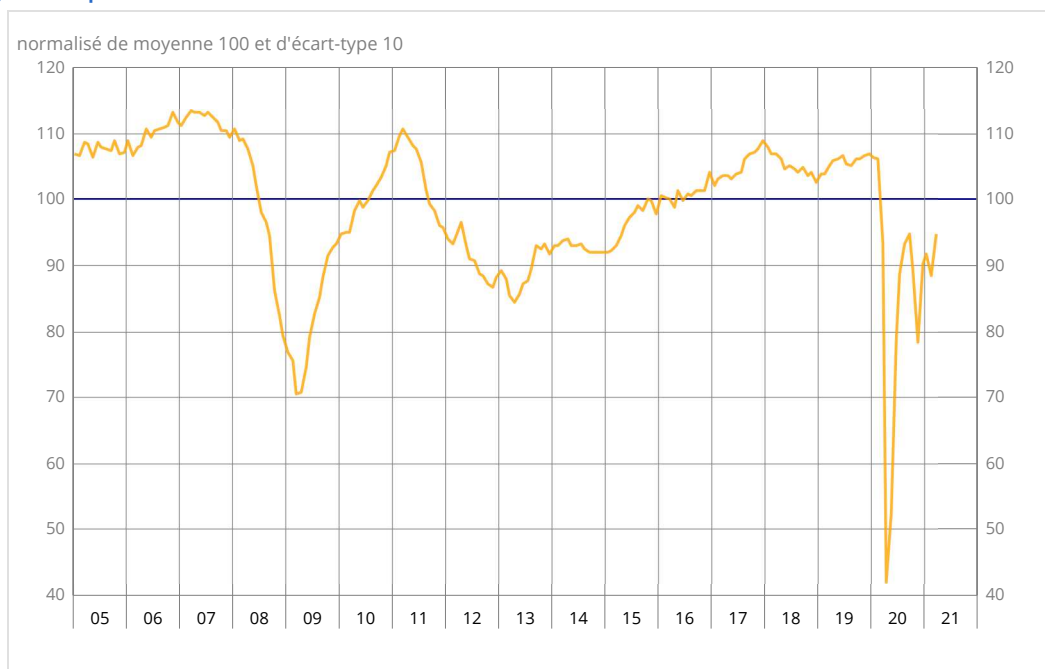


Avertissement :

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 février et le 22 mars 2021, *soit*, pour leur très grande majorité, avant les annonces du jeudi 18 mars de nouvelles mesures de lutte contre l'épidémie de Covid-19 dans 16 départements.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en mars 2021, le climat des affaires se redresse nettement dans les services. À 95, l'indicateur qui le synthétise gagne 6 points et retrouve son niveau de septembre 2020, mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les anticipations des chefs d'entreprise rebondissent fortement

En mars 2021, les chefs d'entreprise sont globalement plus optimistes que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur rebondit nettement ; il rejoint quasiment sa moyenne de longue période. Le solde sur la demande prévue pour les trois prochains mois et celui sur l'activité prévue rebondissent eux aussi mais restent au-dessous de leur moyenne respective.

De la même manière, le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore de nouveau en mars mais sans retrouver sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix diminue très légèrement et celui sur l'évolution prévue des prix augmente un peu. Ils restent au-dessous de leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion sur l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se redresse nettement mais reste bien au-dessous de sa moyenne. Quant au solde sur les effectifs prévus, il augmente légèrement pour le quatrième mois consécutif mais reste également au-dessous de la sienne.

Les soldes d'opinion relatifs aux investissements, passés comme prévus, augmentent de nouveau mais restent au-dessous de leur niveau moyen.

Conjoncture dans les services

	Moy*	Déc. 2020	Jan. 2021	Fév. 2021	Mar. 2021
Climat des affaires	100	90	92	89	95
Perspectives générales	-8	-18	-16	-21	-9
Activité passée	1	-9	-12	-9	-6
Activité prévue	1	-10	-7	-12	-6
Demande prévue	-1	-11	-8	-12	-6
Prix passés	-4	-6	-8	-9	-10
Prix prévus	-3	-8	-9	-11	-9
Effectifs passés	2	-3	-9	-16	-10
Services hors intérim	0	-15	-20	-20	-12
Effectifs prévus	2	-13	-11	-8	-6
Services hors intérim	-1	-19	-16	-16	-11
Investissements					
passés	1	-9	-12	-8	-6
prévus	1	-6	-11	-10	-7

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s'améliore nettement dans tous les sous-secteurs des services

En mars 2021, le climat des affaires dans les services s'améliore à des degrés divers dans tous les sous-secteurs des services. Certains climats sous-sectoriels repassent même au-dessus de leur moyenne de longue période.

Dans le transport routier de marchandises tout comme dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore de nouveau, plus nettement qu'en février, et passe au-dessus de sa moyenne. Dans l'information-communication, le climat des affaires se redresse et atteint son niveau moyen.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques et dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore également de façon marquée : l'indicateur synthétique rebondit nettement mais se situe toujours au-dessous de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, sous-secteur parmi les plus affectés par les mesures sanitaires, le climat des affaires s'améliore nettement. À 76, l'indicateur gagne 10 points mais se situe toujours à un niveau très bas. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur et sur l'activité prévue progressent en mars mais restent largement sous leur niveau moyen.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Déc. 2020	Jan. 2021	Fév. 2021	Mar. 2021
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	99	95	97	102
Activité passée	-6	2	-9	-6	-10
Activité prévue	-7	-11	-18	-18	-6
Demande prévue	-9	-13	-19	-12	-6
Effectifs passés	-6	2	-1	0	-4
Effectifs prévus	-7	-8	-19	-12	-4
Perspectives générales	-19	-21	-22	-21	-5
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	68	73	66	76
Activité passée	-8	-58	-70	-57	-41
Activité prévue	-8	-48	-44	-54	-40
Demande prévue	-10	-46	-33	-49	-48
Effectifs passés	-5	-51	-58	-47	-33
Effectifs prévus	-7	-46	-36	-42	-31
Perspectives générales	-15	-64	-55	-65	-43
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	97	98	96	100
Activité passée	7	4	8	15	13
Activité prévue	9	9	15	8	11
Demande prévue	9	7	16	13	10
Effectifs passés	5	7	-8	-16	-6
Effectifs prévus	10	-3	-2	1	2
Perspectives générales	0	-5	-3	-9	1
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	88	88	92	101
Activité passée	6	-11	-6	-7	3
Activité prévue	6	-12	-8	-1	8
Demande prévue	1	-4	-4	-4	7
Effectifs passés	2	4	-4	5	3
Effectifs prévus	2	-2	-8	0	5
Perspectives générales	-4	-12	-14	-15	-5
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	91	90	89	96
Activité passée	-1	-7	-13	-13	-9
Activité prévue	-3	-16	-12	-15	-7
Demande prévue	-6	-17	-18	-19	-7
Effectifs passés	1	-12	-13	-14	-12
Effectifs prévus	0	-7	-15	-10	-8
Perspectives générales	-9	-17	-14	-18	-10
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	92	92	86	91
Activité passée	5	1	-10	-11	-10
Activité prévue	5	-9	-5	-12	-10
Demande prévue	3	-7	-8	-16	-7
Effectifs passés	8	23	17	-7	-1
Effectifs prévus	7	-9	3	6	4
Perspectives générales	-4	-14	-16	-24	-12

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

L'indicateur du climat des affaires de février 2021 a été révisé à la hausse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 22 avril 2021 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475