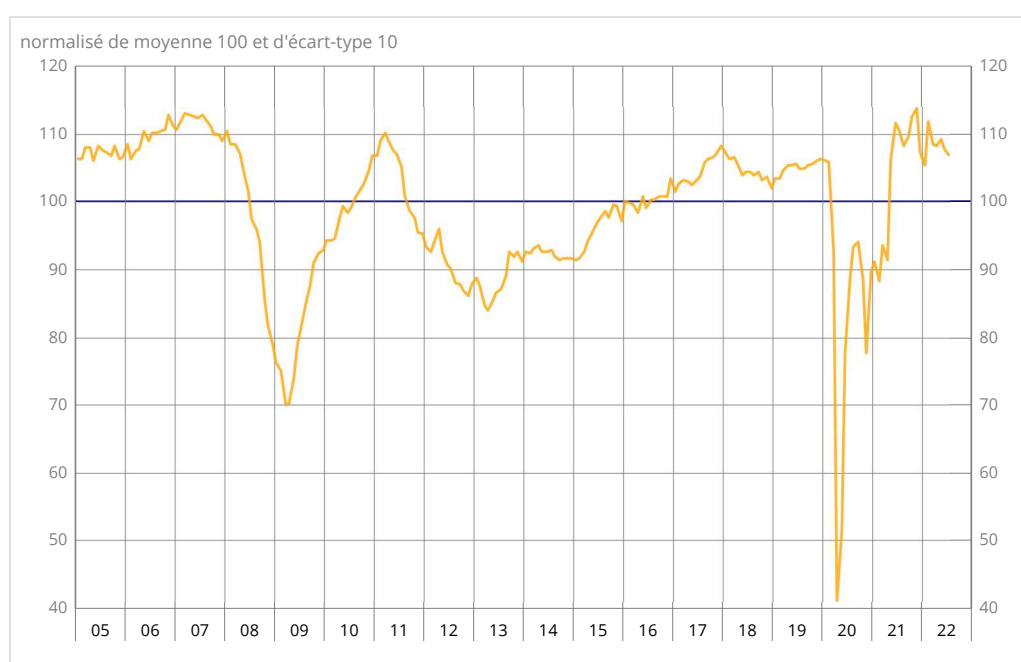




Selon les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2022, le climat des affaires se détériore légèrement dans les services. À 107, l'indicateur qui le synthétise perd un point mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

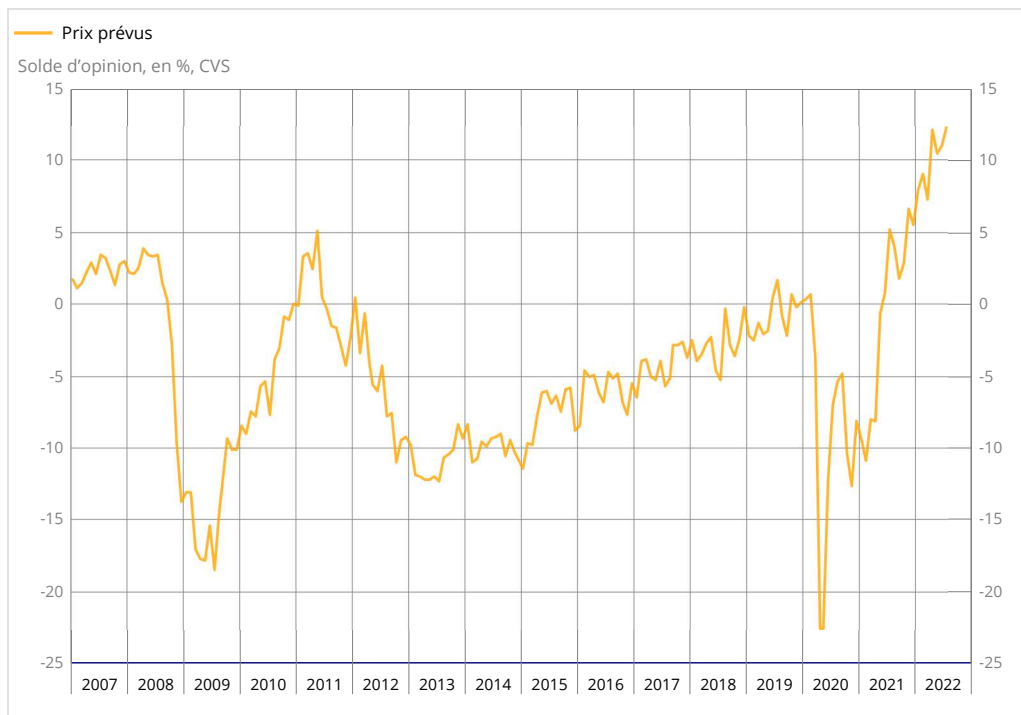
### Les chefs d'entreprise sont moins optimistes concernant les perspectives de leur secteur mais demeurent relativement confiants pour leur propre activité

En juillet 2022, les chefs d'entreprise des services sont moins optimistes que le mois précédent sur les perspectives générales de leur secteur : le solde d'opinion associé diminue mais reste au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, le solde sur l'activité prévue s'améliore très légèrement et celui relatif à la demande prévue est stable, chacun se situant au-dessus de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois diminue légèrement mais demeure bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix de vente augmente pour le cinquième mois consécutif et atteint un niveau inobservé depuis 1988. Celui sur l'évolution prévue des prix augmente également et reste ainsi à un niveau très élevé.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

### Les difficultés de recrutement atteignent des niveaux particulièrement élevés

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois s'améliore très légèrement et reste au-dessus de son niveau moyen. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus diminue pour le quatrième mois consécutif et retrouve sa moyenne de longue période, principalement du fait de l'intérim. Par ailleurs, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en avril dernier à rencontrer des difficultés de recrutement : à 60 %, cette proportion se situe au plus haut depuis le début de la série (juillet 2000).

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois diminue mais reste au-dessus de sa moyenne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont un peu moins nombreux qu'en avril à signaler des difficultés de demande – et leur proportion reste bien en dessous de sa moyenne de longue période – tandis que la part de ceux éprouvant des difficultés d'offre, déjà bien au-dessus de sa moyenne, augmente de nouveau.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est quasi stable par rapport à avril, au-dessus de sa moyenne.

	Moy.*	Avr. 2022	Mai 2022	Juin 2022	Juil. 2022
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>107</b>
Perspectives générales	-7	4	6	2	-1
Activité passée	2	8	10	15	13
Activité prévue	1	8	8	5	6
Demande prévue	0	5	8	4	4
Prix passés	-4	8	10	13	14
Prix prévus	-3	12	10	11	12
Effectifs passés	2	0	-2	7	8
Services hors intérim	0	0	5	5	7
Effectifs prévus	2	10	8	6	2
Services hors intérim	-1	9	6	4	8
Situation de trésorerie	-11	-5			-6
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)	10	5			5
d'offre seulement (en %)	23	32			34
de demande seulement (en %)	29	13			12
Difficultés de recrutement (en %)	30	53			60
Investissements prévus	3	10			8
Incertitude économique ressentie**	12	8	8	10	7

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat reste favorable dans l'hébergement-restauration

En juillet 2022, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires se replie mais reste à un niveau très élevé. En particulier, le solde sur les perspectives générales d'activité diminue légèrement mais demeure largement au-dessus de sa moyenne. Le solde d'opinion sur la demande prévue diminue quant à lui très fortement, tout en restant lui aussi au-dessus de sa moyenne.

Dans l'information-communication et les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore et se situe au-dessus de son niveau moyen. En particulier, les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue progressent nettement, au-dessus de leurs moyennes.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'améliore légèrement et se situe au-dessus de sa moyenne. En effet, les soldes prospectifs sur la demande et les effectifs augmentent nettement et se situent au-dessus de leurs moyennes respectives.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur du climat des affaires diminue légèrement et atteint sa moyenne. En particulier, le solde sur l'activité prévue diminue nettement et passe sous son niveau moyen.

Enfin, dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat diminue nettement mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue diminuent nettement et passent au-dessous de leurs moyennes.

# Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Avr. 2022	Mai 2022	Juin 2022	Juil. 2022
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>100</b>
Activité passée	-5	7	6	13	8
Activité prévue	-6	3	-10	-5	-10
Demande prévue	-8	-1	-6	-13	-14
Effectifs passés	-5	-9	-2	-10	-12
Effectifs prévus	-7	3	0	-9	-3
Perspectives générales	-18	-11	-12	-13	-15
<b>Hébergement-restauration (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>118</b>	<b>122</b>	<b>121</b>	<b>118</b>
Activité passée	-7	3	32	34	29
Activité prévue	-8	6	9	7	10
Demande prévue	-9	22	20	22	8
Effectifs passés	-5	-2	9	5	8
Effectifs prévus	-6	15	8	5	6
Perspectives générales	-14	21	30	23	21
<b>Information-communication (26 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>105</b>	<b>107</b>
Activité passée	7	10	11	15	17
Activité prévue	9	16	14	10	17
Demande prévue	9	6	8	6	13
Effectifs passés	6	15	11	15	23
Effectifs prévus	10	21	15	18	21
Perspectives générales	0	10	9	5	1
<b>Activités immobilières (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>106</b>
Activité passée	7	9	7	14	16
Activité prévue	6	8	12	4	11
Demande prévue	2	6	9	2	7
Effectifs passés	3	6	5	5	-1
Effectifs prévus	3	8	8	11	4
Perspectives générales	-4	0	2	-3	-3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>110</b>	<b>107</b>	<b>108</b>
Activité passée	-1	7	6	6	4
Activité prévue	-2	0	6	2	2
Demande prévue	-5	-6	2	-3	0
Effectifs passés	1	2	2	3	14
Effectifs prévus	0	7	9	4	15
Perspectives générales	-8	-1	6	4	0
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>109</b>	<b>102</b>
Activité passée	5	13	5	20	16
Activité prévue	5	11	9	15	3
Demande prévue	3	11	16	12	2
Effectifs passés	8	-6	-15	8	8
Effectifs prévus	7	5	7	6	-15
Perspectives générales	-3	11	11	9	4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de juin 2022 n'est pas révisé (après arrondi).

### Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires ici présentés sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 juin et le 18 juillet 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 25 août 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475