

27 août 2020

N° 2020-213

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - août 2020

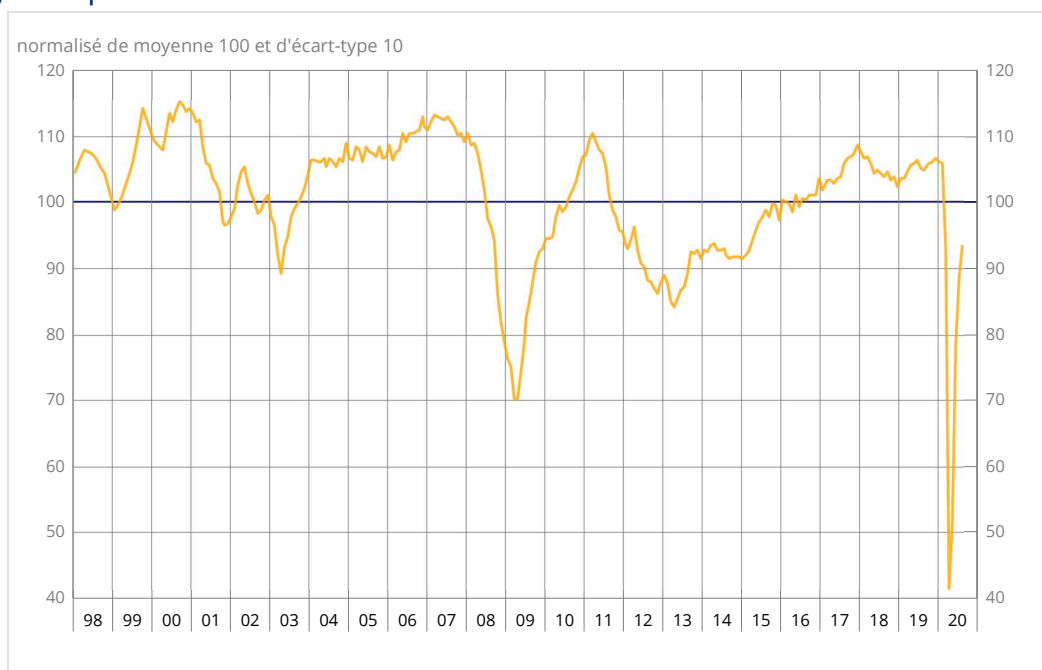
En août 2020, le climat des affaires dans les services poursuit son rebond

Avertissement

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui reproduisait les réponses passées des entreprises non-répondantes. On considère désormais que les unités non-répondantes auraient répondu comme la moyenne des unités répondantes de la strate élémentaire à laquelle elles appartiennent.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2020, le climat des affaires s'améliore nettement pour le quatrième mois consécutif dans les services. Il avait atteint en avril son plus bas niveau depuis que la série existe (1989). À 94, l'indicateur qui le synthétise gagne 6 points ce mois-ci mais se situe toujours bien au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les soldes d'opinion relatifs aux trois derniers mois progressent fortement, mais les chefs d'entreprise sont plus réservés sur leur activité des trois prochains mois

Le solde d'opinion sur l'activité passée se redresse fortement depuis juillet mais reste cependant très nettement au-dessous de sa moyenne de longue période. Celui relatif aux perspectives générales d'activité du secteur augmente quant à lui depuis mai, tout en restant au-dessous de son niveau moyen. Pour les trois prochains mois, les chefs d'entreprise sont plus réservés : les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue, légèrement au-dessous de leur moyenne le mois dernier, faiblissent un peu ce mois-ci.

Le solde d'opinion sur les effectifs prévus rebondit depuis mai et se rapproche de son niveau moyen. Celui sur les effectifs passés s'améliore fortement depuis juillet mais demeure très détérioré.

Les soldes relatifs aux investissements passés et prévus continuent de se rétablir progressivement. En particulier, celui sur l'investissement passé se redresse nettement ce mois-ci, après avoir atteint en juin 2020 le point le plus bas depuis le début de la série (2005). Ces deux soldes restent toutefois bien au-dessous de leur moyenne.

Conjoncture dans les services

	Soldes d'opinion, en %, CVS				
	Moy*	Mai 2020	Juin 2020	Juil. 2020	Août 2020
Climat des affaires	100	52	78	88	94
Perspectives générales	-7	-60	-28	-16	-11
Activité passée	1	-51	-61	-55	-26
Activité prévue	2	-52	-13	1	-1
Demande prévue	-1	-48	-13	-4	-5
Prix passés	-4	-17	-18	-14	-10
Prix prévus	-3	-23	-12	-6	-7
Effectifs passés	2	-45	-56	-48	-21
Services hors intérim	0	-39	-50	-40	-19
Effectifs prévus	2	-45	-12	-5	-1
Services hors intérim	-1	-46	-20	-11	-7
Investissements					
passés	2	-32	-36	-31	-19
prévus	1	-39	-15	-12	-8

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans tous les sous-secteurs, le climat des affaires s'améliore de nouveau

Le climat des affaires s'améliore dans tous les sous-secteurs des services. Ce regain est notamment marqué dans les activités administratives et de soutien : le climat des affaires y rejoint sa moyenne de longue période (100), du fait notamment de la forte progression des soldes sur l'activité passée et les effectifs passés. Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur synthétique repasse au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires reste dégradé, nettement au-dessous de son niveau moyen, avec des perspectives à court terme d'activité, de demande et d'emploi jugées en retrait par rapport au mois précédent. Le climat demeure également bien au-dessous de sa moyenne dans les autres sous-secteurs.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Mai 2020	Juin 2020	Juil. 2020	Août 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	77	97	99	106
Activité passée	-7	-59	-76	-61	-15
Activité prévue	-7	-45	9	4	8
Demande prévue	-9	-39	-3	3	1
Effectifs passés	-6	-46	-62	-52	-19
Effectifs prévus	-7	-42	-7	0	12
Perspectives générales	-19	-61	-18	-10	-5
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	27	70	88	90
Activité passée	-8	-100	-100	-85	-32
Activité prévue	-7	-100	-27	0	-16
Demande prévue	-9	-97	-20	-7	-14
Effectifs passés	-5	-62	-75	-63	-27
Effectifs prévus	-6	-80	-31	-18	-22
Perspectives générales	-14	-100	-62	-32	-29
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	69	82	86	90
Activité passée	7	-20	-36	-46	-31
Activité prévue	9	-33	-4	6	1
Demande prévue	9	-29	-5	2	-4
Effectifs passés	6	-13	-29	-27	-23
Effectifs prévus	10	-38	-17	-12	-2
Perspectives générales	0	-46	-18	-12	-8
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	45	74	86	92
Activité passée	7	-30	-29	-22	2
Activité prévue	6	-38	-6	8	2
Demande prévue	1	-30	-10	2	4
Effectifs passés	2	-26	-20	-22	-5
Effectifs prévus	2	-18	-14	-15	-1
Perspectives générales	-4	-50	-20	-8	-12
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	50	69	85	91
Activité passée	-1	-51	-63	-57	-33
Activité prévue	-2	-61	-34	-9	-9
Demande prévue	-5	-56	-36	-14	-11
Effectifs passés	1	-35	-38	-33	-20
Effectifs prévus	1	-42	-27	-16	-11
Perspectives générales	-9	-65	-40	-25	-15
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	52	84	92	100
Activité passée	5	-70	-78	-67	-27
Activité prévue	5	-53	-4	6	12
Demande prévue	3	-53	-1	3	10
Effectifs passés	8	-58	-74	-61	-24
Effectifs prévus	7	-40	-1	8	10
Perspectives générales	-4	-60	-24	-9	-4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

L'indicateur du climat des affaires de juillet 2020 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 24 septembre 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475