

Informations Rapides



17 décembre 2010 - n° 312 **CONJONCTURE**
Principaux indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Décembre 2010

En décembre 2010, le climat s'améliore légèrement dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête de décembre 2010, la conjoncture s'améliore quelque peu dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires s'établit à 103 et reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Les entrepreneurs jugent que leur activité a accéléré sur la période récente, et qu'elle accélérerait encore ces prochains mois. Les chefs d'entreprise s'attendent en effet à une demande soutenue dans les mois à venir.

Les perspectives générales restent quant à elles quasiment inchangées.

Progression attendue des effectifs

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que les créations d'emplois ont légèrement baissé ces derniers mois. Ils revoient légèrement à la hausse leurs anticipations de recrutement, signe que les créations d'emploi pourraient augmenter dans les prochains mois.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

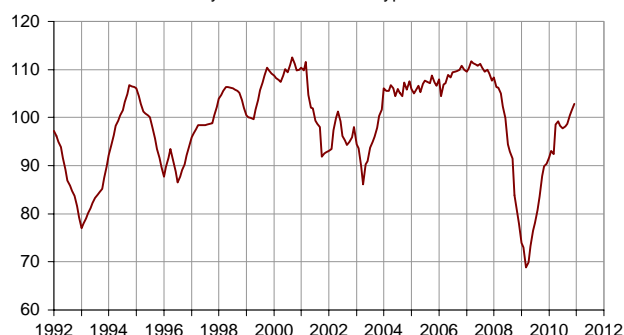
	Moy.*	Sept. 10	Oct. 10	Nov. 10	Déc. 10
Climat des affaires	100	99	101	102	103
Perspectives générales	-5	-5	0	1	0
Activité passée	4	4	4	3	7
Activité prévue	4	0	2	4	9
Demande prévue	1	-2	4	5	12
Situation de l'entreprise	1	-2	1	0	5
Prix passés	-2	-8	-6	-3	-4
Prix prévus	-1	-5	-3	-1	0
Effectifs passés	3	7	5	12	12
Effectifs hors intérim	1	-3	-2	2	0
Effectifs prévus	3	6	7	12	14
Effectifs hors intérim	0	-3	0	2	3
Investissements					
passés	2	3	0	2	1
prévus	1	-3	5	2	3

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

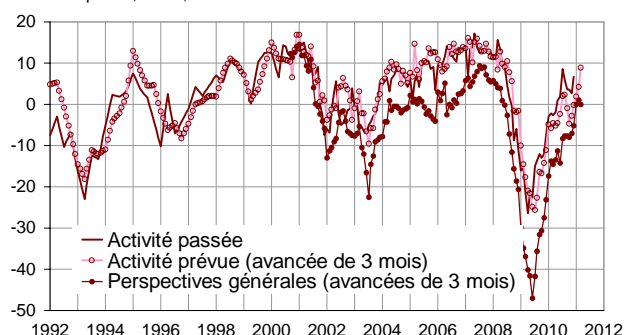
Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



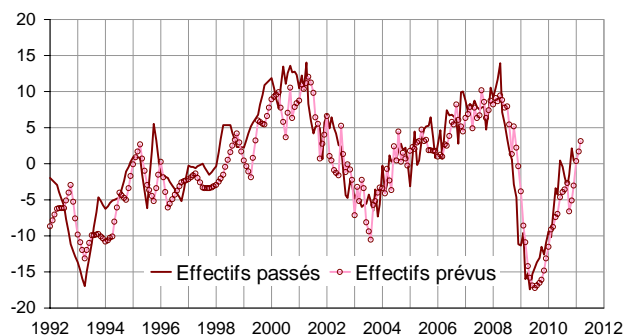
Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



Effectifs hors intérim

Soldes d'opinion, en %, CVS



La conjoncture est très favorable dans les services administratifs et de soutien et dans le secteur de l'hébergement et de la restauration

• **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a accéléré ces derniers mois, et elle devrait accélérer encore dans les mois à venir. Les chefs d'entreprise estiment toutefois que la demande devrait être moins favorable ces prochains mois.

• **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et la restauration, l'activité a encore accéléré au cours des derniers mois, et elle devrait rester soutenue dans les mois à venir : les entrepreneurs révisent à la hausse leurs anticipations.

• **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et la communication, l'activité est restée modérée sur la période récente. Au vu des anticipations des professionnels, elle devrait continuer de progresser à ce rythme dans les prochains mois. La demande devrait toutefois rebondir ces prochains mois.

• **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, l'activité a légèrement accéléré ces derniers mois. Elle devrait s'améliorer nettement dans les prochains mois : les entrepreneurs estiment que la demande devrait être soutenue.

• **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'activité a légèrement ralenti sur la période récente. Selon les entrepreneurs, elle devrait réaccélérer dans les mois à venir.

• **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, l'activité a encore accéléré au cours des derniers mois. Elle est particulièrement dynamique depuis mi-2010. Les entrepreneurs estiment que

l'activité ralentirait quelque peu dans les mois à venir, mais resterait soutenue.

Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Sept. 10	Oct. 10	Nov. 10	Déc. 10
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-7	-7	-7	-6	0
Activité prévue	-7	-3	1	1	3
Demande prévue	-10	1	5	4	-5
Effectifs passés	-8	1	2	-3	0
Effectifs prévus	-11	-7	-5	-7	-3
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-6	-9	-7	8	12
Activité prévue	-6	-11	4	3	11
Demande prévue	-7	-9	1	1	8
Effectifs passés	-4	-2	-14	1	1
Effectifs prévus	-5	-11	-6	-9	-5
(J) Information et communication					
Activité passée	14	18	16	-1	2
Activité prévue	15	-1	-14	-3	1
Demande prévue	15	-11	-2	-7	14
Effectifs passés	9	-2	-2	8	13
Effectifs prévus	14	1	15	12	17
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	7	5	-2	2
Activité prévue	8	2	13	15	14
Demande prévue	2	6	11	10	11
Effectifs passés	3	9	10	5	4
Effectifs prévus	3	6	4	11	6
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-6	-2	2	0
Activité prévue	0	-2	-3	-2	4
Demande prévue	-3	-5	-6	0	3
Effectifs passés	0	-6	2	3	2
Effectifs prévus	0	0	1	7	2
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	16	18	22	26
Activité prévue	6	15	16	16	18
Demande prévue	5	18	18	17	20
Effectifs passés	9	24	28	39	33
Effectifs prévus	7	23	22	36	39

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 21 01 2011 à 08h45