

Informations Rapides

23 avril 2015 - n° 96

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2015

En avril 2015, le climat des affaires est quasi stable dans les services

Avertissement : à partir de cette publication d'avril 2015, l'indicateur de retournement dans les services est calculé selon une nouvelle méthode (cf. note méthodologique).

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2015, le climat des affaires est quasi stable dans les services : l'indicateur qui le synthétise perd un point et s'établit à 92, un niveau qui reste inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste en zone défavorable.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, remonte légèrement mais reste inférieur à sa moyenne de long terme.

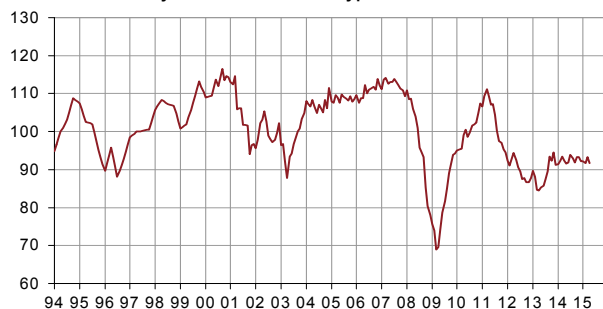
Les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en mars à estimer que leur activité s'est améliorée sur la période récente. Cependant leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se dégradent. Les soldes correspondants restent en dessous de leur moyenne de long terme. Les anticipations de demande sont stables, inférieures à leur moyenne de long terme.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé est stable depuis janvier, tandis que celui sur le résultat d'exploitation prévu baisse. Les deux soldes restent en dessous de leur niveau moyen.

Dans les services hors intérim, le solde d'opinion relatif aux effectifs passés est stable et celui sur les effectifs prévus se redresse légèrement. Les deux soldes sont en dessous de leur moyenne de long terme.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Conjoncture dans les services

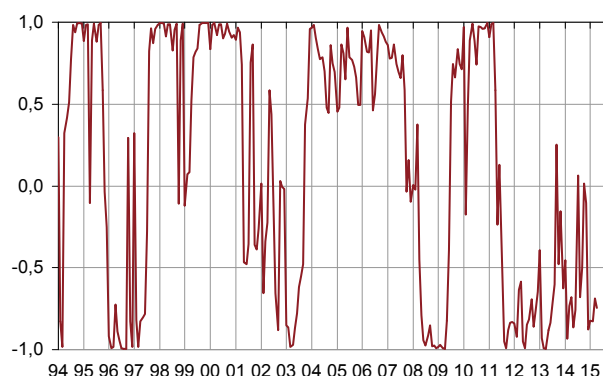
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jan. 15	Fév. 15	Mars 15	Avril 15
Climat des affaires	100	92	92	93	92
Perspectives générales	-8	-17	-17	-16	-14
Activité passée	2	-9	-10	-13	-10
Activité prévue	2	-6	-7	-5	-10
Demande prévue	-1	-8	-8	-6	-6
Situation de l'entreprise	-3	-11	-9	-9	-10
Prix passés	-4	-10	-12	-12	-14
Prix prévus	-2	-13	-9	-10	-7
Effectifs passés	2	-6	-2	-9	-9
hors intérim	1	-5	-1	-7	-7
Effectifs prévus	2	-6	-2	-4	-5
hors intérim	-1	-8	-5	-9	-7
Investissements passés	1	-4	-4	0	4
prévus	1	0	0	-2	0
Résultat d'exploitation passé	-2	-10			-10
prévu	-2	-8			-11
Situation de trésorerie	-11	-15			-15
Difficultés d'offre et de demande	10	14			13
d'offre seulement	22	19			19
de demande seulement	32	40			38
Difficultés de recrutement	28	17			18

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'opinion des chefs d'entreprise sur leur activité passée et prévue reste dégradée. Cependant les soldes relatifs à la demande et aux effectifs prévus s'améliorent et rejoignent quasiment leur niveau moyen de long terme.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en mars à anticiper une baisse de leur activité et de la demande pour les prochains mois. Cependant les soldes d'opinion relatifs aux effectifs augmentent nettement ; le solde sur les effectifs prévus repasse même au-dessus de sa moyenne de long terme.

• Information et communication

Dans l'information et la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée s'améliore après plusieurs mois consécutifs de baisse. Cependant, le solde sur l'activité prévue chute. Les anticipations des chefs d'entreprise sur la demande sont stables. Tous les soldes sont inférieurs à leur niveau moyen.

• Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, les perspectives d'activité et de demande des chefs d'entreprise sont relativement stables. Le solde d'opinion sur les effectifs prévus fléchit et passe en dessous de sa moyenne de long terme.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

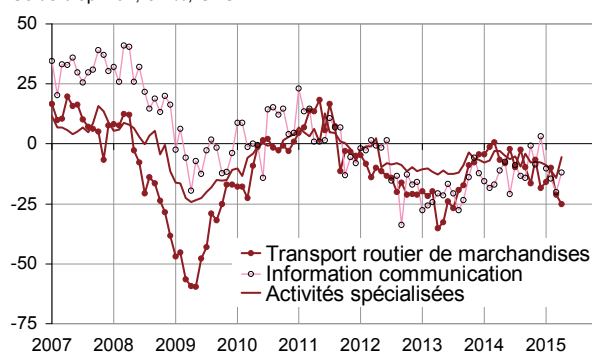
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde relatif à l'activité passée s'améliore. En revanche, les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise se détériorent.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les activités de services administratifs et de soutien, les soldes relatifs à l'activité et aux effectifs, passés et prévus, sont en baisse. Les anticipations de demande sont quasi stables. Tous les soldes sont inférieurs à leur niveau moyen.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS


NA* : A21	Moy.*	Jan. 15	Fév. 15	Mars 15	Avril 15
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-16	-10	-21	-25
Activité prévue	-10	-20	-24	-20	-19
Demande prévue	-13	-23	-24	-24	-14
Effectifs passés	-8	-5	-4	-9	-10
Effectifs prévus	-11	-15	-14	-18	-10
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-14	-17	-26	-22
Activité prévue	-7	-9	-10	-14	-17
Demande prévue	-9	-8	-1	-2	-10
Effectifs passés	-4	-8	-9	-20	-7
Effectifs prévus	-6	-13	-18	-13	1
(J) Information et Communication					
Activité passée	9	-10	-14	-20	-12
Activité prévue	10	-5	-6	3	-13
Demande prévue	11	4	5	4	5
Effectifs passés	6	2	-2	-3	-7
Effectifs prévus	11	-5	1	0	2
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	7	0	4	0
Activité prévue	7	3	1	12	10
Demande prévue	1	-4	-4	-4	-3
Effectifs passés	3	-1	3	-2	1
Effectifs prévus	2	6	4	9	-2
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-9	-11	-14	-6
Activité prévue	-2	-12	-11	-11	-14
Demande prévue	-6	-14	-20	-16	-19
Effectifs passés	1	0	2	-5	0
Effectifs prévus	0	-1	1	-6	-8
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	-11	-7	-1	-4
Activité prévue	5	-4	-3	2	-5
Demande prévue	3	-7	-10	-3	-2
Effectifs passés	8	-8	0	-8	-11
Effectifs prévus	6	-3	1	7	-1

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 22 05 2015 à 8h45