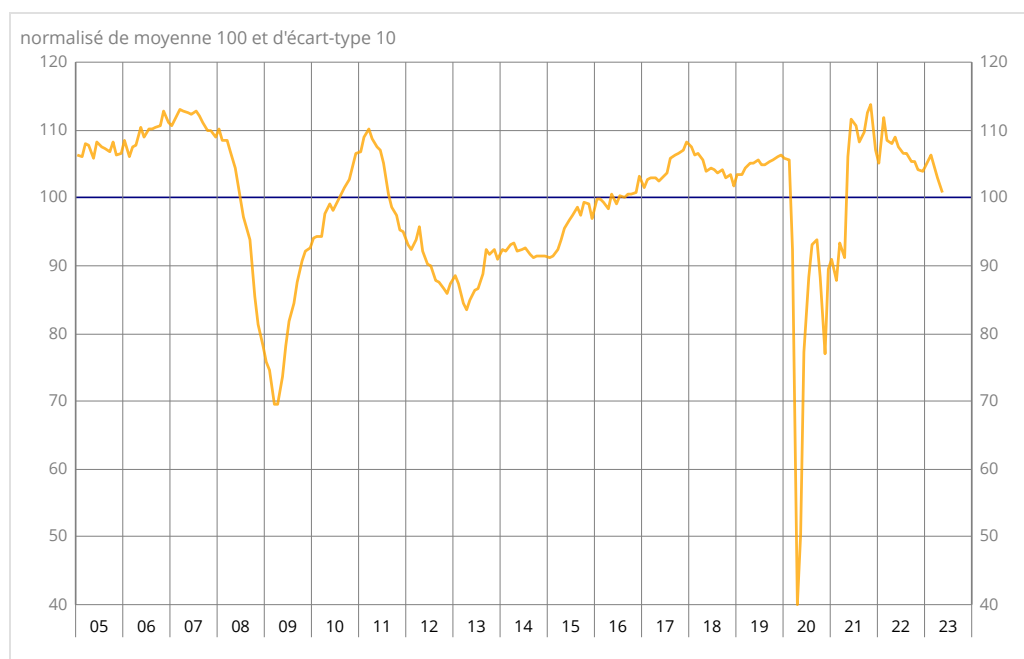


Selon les chefs d'entreprise interrogés en mai 2023, le climat des affaires se détériore dans les services, pour le troisième mois consécutif. À 101, l'indicateur qui le synthétise perd deux points mais reste juste au-dessus de sa moyenne de longue période (100). La plupart des soldes d'opinion du secteur reculent, notamment ceux sur les perspectives générales et personnelles d'activité.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

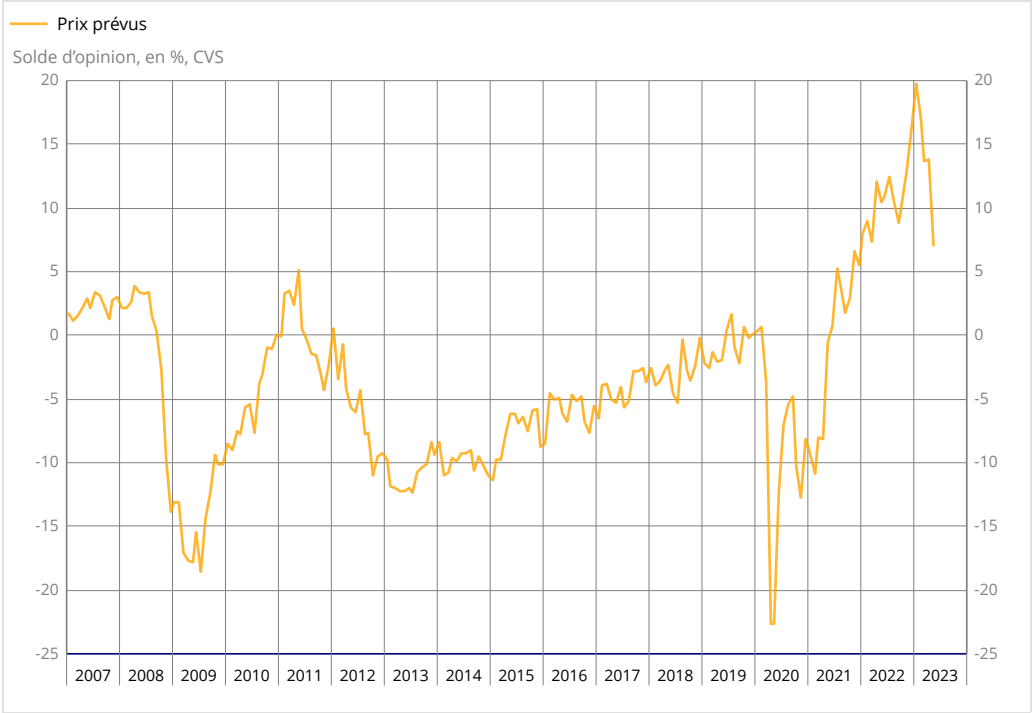
### Les chefs d'entreprise sont moins optimistes sur leurs perspectives d'activité

En mai 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue diminue pour le troisième mois consécutif et s'éloigne de sa moyenne de longue période tandis que celui sur les perspectives générales du secteur baisse également mais reste au-dessus de la sienne. Le solde associé à la demande prévue rebondit légèrement mais reste au-dessous de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est stable.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois diminue pour le troisième mois consécutif et passe au-dessous de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix diminue légèrement tandis que celui sur leur évolution à venir recule plus nettement. Tous deux restent toutefois bien au-dessus de leur moyenne de longue période.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie nettement et passe au-dessous de sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus diminue de nouveau mais reste au-dessus de la sienne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Fév. 2023	Mar. 2023	Avr. 2023	Mai 2023
Climat des affaires	100	106	105	103	101
Perspectives générales	-7	-3	-2	-1	-4
Activité passée	2	11	4	3	-1
Activité prévue	2	7	2	1	-1
Demande prévue	0	1	3	-3	-1
Prix passés	-3	17	17	14	13
Prix prévus	-2	17	14	14	7
Effectifs passés	2	4	1	2	-6
Effectifs passés hors intérim	0	6	5	4	-1
Effectifs prévus	2	10	12	8	4
Effectifs prévus hors intérim	0	7	7	7	5
Incertitude**	12	10	11	17	17

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires se dégrade dans tous les sous-secteurs, à l'exception de l'information-communication

En mai 2023, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires diminue nettement mais reste au-dessus de son niveau moyen. Les soldes d'opinion sur l'activité, passée et prévue, se replient fortement, tout comme celui sur la demande prévue.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade nettement et se situe bien au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur la demande prévue et sur les perspectives générales et personnelles d'activité se replient nettement, bien au-dessous de leur moyenne respective.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires diminue nettement et passe au-dessous de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur l'activité prévue recule de façon très sensible et s'écarte de la sienne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques d'une part et dans les services administratifs et de soutien d'autre part, le climat des affaires se dégrade aussi mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales et personnelles d'activité diminuent.

À l'inverse, dans l'information-communication, le climat des affaires s'améliore et s'éloigne de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité et la demande prévues rebondissent nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Fév. 2023	Mar. 2023	Avr. 2023	Mai 2023
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>93</b>
Perspectives générales	-18	-23	-22	-16	-26
Activité passée	-5	-10	-17	-13	-15
Activité prévue	-6	-17	-16	-6	-20
Demande prévue	-9	-18	-25	-17	-29
Effectifs passés	-5	5	-3	0	-10
Effectifs prévus	-6	2	-5	-3	-3
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>115</b>	<b>107</b>
Perspectives générales	-13	5	4	7	13
Activité passée	-7	27	2	3	-25
Activité prévue	-7	7	-1	13	-8
Demande prévue	-9	-3	2	11	0
Effectifs passés	-5	3	6	1	-16
Effectifs prévus	-6	4	8	19	11
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	0	5	5	3	2
Activité passée	8	21	7	2	10
Activité prévue	9	17	10	0	13
Demande prévue	9	8	8	-3	14
Effectifs passés	6	28	21	21	13
Effectifs prévus	10	21	22	16	17
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-4	-7	-9	-8	-5
Activité passée	7	8	10	5	1
Activité prévue	6	6	1	4	-3
Demande prévue	2	-1	2	-5	-2
Effectifs passés	3	1	6	8	3
Effectifs prévus	3	2	2	3	5
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-8	-4	-1	-3	-5
Activité passée	-1	3	2	4	-1
Activité prévue	-2	0	-3	-3	-6
Demande prévue	-5	-2	1	-6	-8
Effectifs passés	1	3	2	2	8
Effectifs prévus	1	5	7	6	3
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>103</b>
Perspectives générales	-3	3	7	8	4
Activité passée	5	5	4	6	2
Activité prévue	5	15	12	8	6
Demande prévue	3	9	8	7	10
Effectifs passés	8	-3	-8	-9	-22
Effectifs prévus	7	13	19	3	-1

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services d'avril 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 avril et le 22 mai 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 juin 2023, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475