# Informations Rapides



25 octobre 2016 - n° 274

**Principaux indicateurs** 

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - Octobre 2016

### En octobre 2016, le climat des affaires fléchit légèrement dans les services

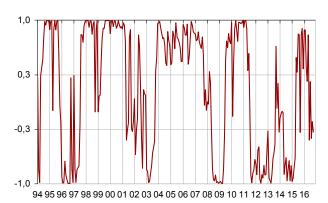
D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2016, le climat des affaires fléchit légèrement dans les services : l'indicateur qui le synthétise perd un point (101) mais reste légèrement au-dessus de son niveau moyen de long terme (100).

#### Indicateur synthétique du climat des affaires



L'indicateur de retournement baisse légèrement et passe dans la zone défavorable.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement –1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et –0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

### Des perspectives d'activité et de demande en baisse

Le solde d'opinion sur l'activité passée est stable, audessous de son niveau moyen. Pour les prochains mois, les chefs d'entreprise sont un peu plus nombreux qu'en septembre à anticiper une baisse de l'activité et de la demande. En revanche, le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, augmente; il se situe au-dessus de sa moyenne de long terme.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé est stable par rapport à juillet, et proche de sa moyenne de long terme. Celui sur le résultat d'exploitation prévu augmente et passe au-dessus de sa moyenne de long terme.

Le solde sur les effectifs passés s'accroît, tandis que celui sur les effectifs prévus baisse légèrement. Ces deux soldes restent nettement au-dessus de leur niveau moyen de long terme.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Soldes d'opinion, en 76, CVS						
	Moy.*	Juil.	Août	Sept.	Oct.		
		16	16	16	16		
Climat des affaires	100	101	101	102	101		
Perspectives générales	-8	-6	-8	<b>–7</b>	-5		
Activité passée	2 2	-2	0	-3	-3		
Activité prévue		1	1	2	-1		
Demande prévue	-1	-1	-1	2	0		
Prix passés	-4	-8	-4	-4	-6		
Prix prévus	-3	-5	-6	-4	-7		
Effectifs passés	3	9	8	8	11		
Services hors intérim	1	3	2	3	4		
Effectifs prévus	2	9	10	11	9		
Services hors intérim	-1	4	-1	6	5		
Investissements							
passés	1	2	4	5	7		
prévus	1	7	6	4	3		
Résultat d'exploitation							
passé	-2	-3			-3		
prévu	-2	-2			2		
Situation de trésorerie	-11	<b>-</b> 9			-8		
Difficultés							
d'offre et de demande	10	10			9		
d'offre seulement	22	23			22		
de demande seulement	32	34			35		
Difficultés de recrutement	27	24		•	24		

<sup>\*</sup> Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans tous les sous-secteurs, les climats des affaires sont quasi stables. Les indicateurs sont proches de leur moyenne, sauf dans le transport où il est au-dessus (104), et dans l'hébergement-restauration où il est au-dessous (97).

#### Le climat reste favorable dans le transport

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est quasi stable en octobre (104), audessus de son niveau moyen. Notamment les soldes sur l'activité passée, les effectifs prévus et les perspectives générales augmentent et se situent très au-dessus de leur moyenne de long terme.

#### Le climat reste dégradé dans l'hébergementrestauration

Dans l'hébergement et la restauration, le climat des affaires est quasi inchangé (97), au-dessous de sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité baissent, mais ceux sur les effectifs augmentent. Celui sur les perspectives générales se maintient nettement au-dessous de son niveau moyen.

### Dans l'information-communication le climat reste proche de la normale

Dans l'information-communication, le climat des affaires est quasi stable (101), légèrement au-dessus de son niveau moyen. Les perspectives d'activité et de demande se détériorent ; le solde relatif à l'activité prévue s'éloigne de son niveau moyen. En revanche, les soldes sur les effectifs se situent au-dessus de leur moyenne de long terme.

### Le climat des activités immobilières est quasi inchangé

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est quasi stable (101), légèrement supérieur à sa moyenne de long terme. Les soldes sur l'activité et les effectifs prévus baissent mais celui sur les perspectives générales s'améliore nettement.

### Le climat est quasi stable dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est quasi stable (99), proche de son niveau moyen. Les soldes sur l'activité, passée et prévue, baissent de nouveau légèrement et sont inférieurs à leur niveau moyen.

## Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat est constant

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est stable à 101 depuis juillet 2016, un peu au-dessus de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité passée est quasi inchangé, au-dessous de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs restent très au-dessus de leur niveau moyen, notamment du fait de l'intérim, malgré une baisse du solde sur les effectifs prévus.

### Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Name and atoms a surfact	Soldes d'opinion, en %, CVS					
Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau "		Juil.	Août	Sept.	Oct.	
A21 "	Moy.*	16	16	16	16	
Transport routier de	moy.					
marchandises (8%)						
Climat des affaires	100	104	103	103	104	
Activité passée	-8	<b>–</b> 9	-3	-4	-1	
Activité prévue	<b>-9</b>	<b>–</b> 3	<b>-4</b>	-8	_8	
Demande prévue	-12	<b>–</b> 1	<u>-</u> 6	<b>–</b> 6	_ <del>7</del>	
Effectifs passés	-8	<u>-4</u>	1	Ö	0	
Effectifs prévus	-10	-10	_8	-4	ő	
Perspectives générales	-24	-13	<b>–19</b>	-13	_ <del>7</del>	
Hébergement-						
restauration (11%)						
Climat des affaires	100	100	89	98	97	
Activité passée	-7	-12	-14	-13	-15	
Activité prévue	-8	<u>-4</u>	<b>–18</b>	<b>-</b> 5	-8	
Demande prévue	-10	-10	-19	-12	-11	
Effectifs passés	-4	1	-5	<u>-6</u>	-2	
Effectifs prévus	-6	2	-4	-1	0	
Perspectives générales	-14	-20	-31	-23	-23	
Information-						
communication (24%)						
Climat des affaires	100	98	100	102	101	
Activité passée	8	-20	1	-4	-4	
Activité prévue	9	4	8	5	-2	
Demande prévue	10	9	8	18	13	
Effectifs passés	6	4	4	3	11	
Effectifs prévus	10	10	9	18	18	
Perspectives générales	0	-1	0	-3	-1	
Activités immobilières						
(13%)						
Climat des affaires	100	102	103	102	101	
Activité passée	7	14	11	4	6	
Activité prévue	8	11	9	16	11	
Demande prévue	1	2	2	-1	0	
Effectifs passés	3	1	10	5	7	
Effectifs prévus	2	4	1	7	4	
Perspectives générales	-2	0	1	-2	3	
Activités spécialisées,						
scientifiques et						
techniques (24%)						
Climat des affaires	100	100	103	100	99	
Activité passée	-1	4	-2	-3	-4	
Activité prévue	-2	-3	0	-4	-6	
Demande prévue	-6	-8	-2	-4	-7	
Effectifs passés	1	3	1	-3	-2	
Effectifs prévus	0	4	4	8	5	
Perspectives générales	-9	-9	-5	-7	<b>–</b> 5	
Services administratifs et						
de soutien (18%)						
Climat des affaires	100	101	101	101	101	
Activité passée	6	9	6	0	-1	
Activité prévue	5	-1	4	6	4	
Demande prévue	3	2	4	1	2	
Effectifs passés	9	26	20	23	27	
Effectifs prévus	7	19	25	22	17	
ID ( / / )	-5	0	-5	-3	-2	
Perspectives générales Entre parenthèses, les po	ids utilis	U	ur agrég			

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climats: moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes: moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <a href="http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62">http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62</a>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : G1244, G1245, G1246.
- Contact presse : <u>bureau-de-presse@insee.fr</u>
- Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr: https://twitter.com/InseeFr

Prochaine publication : le 24 novembre 2016 à 8h45