

Informations Rapides

25 mars 2015 - n° 70

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mars 2015

En mars 2015, le climat des affaires est quasi stable dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2015, le climat des affaires est quasi stable dans les services : l'indicateur qui le synthétise gagne un point et s'établit à 93, un niveau qui reste inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement se maintient dans la zone favorable.

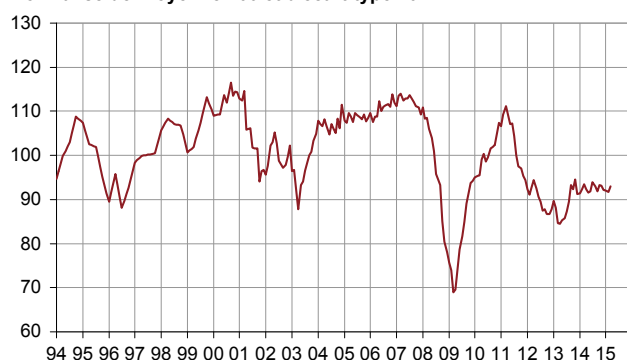
Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est quasi stable, demeurant très inférieur à sa moyenne de long terme.

Le solde d'opinion relatif à l'activité passée continue de baisser et s'éloigne encore plus de sa moyenne de long terme. Les chefs d'entreprise sont en revanche un peu plus optimistes qu'en février dans leurs anticipations d'activité et de demande. Les soldes correspondants restent toutefois en dessous de leur moyenne de longue période.

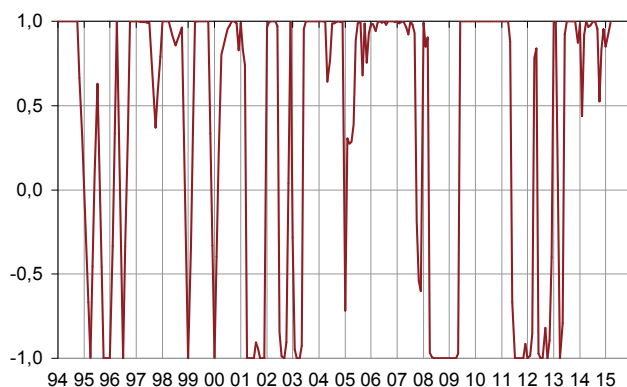
Le solde d'opinion relatif aux effectifs passés se dégrade tandis que celui sur les effectifs prévus est stable. Les deux soldes sont en dessous de leur niveau moyen.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

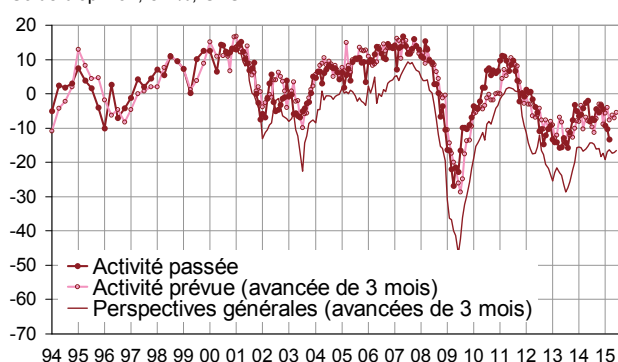
	Moy.*	Déc. 14	Jan. 15	Fév. 15	Mars 15
Climat des affaires	100	92	92	92	93
Perspectives générales	-8	-16	-17	-17	-16
Activité passée	2	-4	-9	-10	-13
Activité prévue	2	-8	-6	-7	-5
Demande prévue	-1	-9	-8	-8	-6
Situation de l'entreprise	-3	-8	-11	-9	-9
Prix passés	-4	-11	-10	-12	-12
Prix prévus	-2	-12	-13	-9	-10
Effectifs passés hors intérim	2	-2	-6	-2	-7
Effectifs prévus hors intérim	1	-1	-5	-1	-6
Investissements passés	1	-5	-4	-4	-1
Investissements prévus	1	1	0	0	-3

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprises sont nettement plus nombreux à indiquer un recul de leur activité passée. Les perspectives d'activité et de demande restent dégradées. Le solde sur les effectifs passés fléchit et repasse en dessous de sa moyenne de longue période.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, se détériorent de nouveau. Les perspectives de demande se replient également mais le solde se maintient au-dessus de sa moyenne de long terme.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée continue de baisser, s'éloignant encore plus de sa moyenne de long terme. Les chefs d'entreprise sont toutefois plus optimistes que le mois dernier concernant l'activité prévue même si le solde correspondant reste inférieur à sa moyenne de long terme. Le solde sur la demande prévue est quasi stable.

• Activités immobilières

Dans les activités immobilières, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée, l'activité prévue et la demande prévue augmentent légèrement et se rapprochent de leur moyenne de long terme. Le solde relatif aux effectifs prévus se maintient au-dessus de sa moyenne de long terme.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

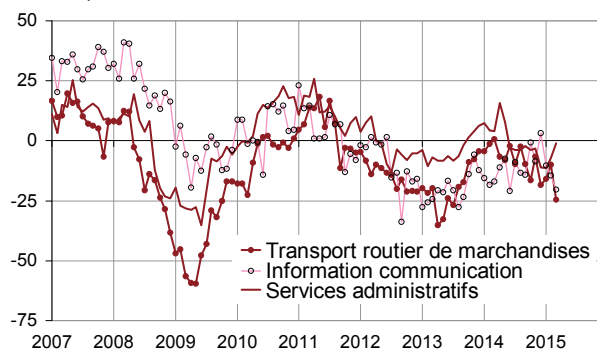
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise restent plus pessimistes qu'en moyenne sur leur activité, passée et prévue, et sur la demande anticipée. Les soldes sur les effectifs passés et prévus baissent et deviennent négatifs.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise sont plus optimistes sur l'activité passée, l'activité prévue et la demande prévue. Ils sont à la fois plus nombreux à estimer que les effectifs passés ont diminué et que les effectifs vont augmenter au cours des trois prochains mois.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Déc. 14	Jan. 15	Fév. 15	Mars 15
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-18	-16	-10	-25
Activité prévue	-10	-10	-20	-24	-21
Demande prévue	-13	-17	-23	-24	-23
Effectifs passés	-8	-4	-5	-4	-12
Effectifs prévus	-11	-4	-15	-14	-16
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-10	-14	-17	-26
Activité prévue	-7	-5	-9	-10	-13
Demande prévue	-9	-11	-8	-1	-4
Effectifs passés	-4	-2	-8	-9	-18
Effectifs prévus	-6	-9	-13	-18	-13
(J) Information et Communication					
Activité passée	9	3	-10	-14	-20
Activité prévue	10	-18	-5	-6	3
Demande prévue	11	-10	4	5	4
Effectifs passés	6	0	2	-2	-3
Effectifs prévus	11	1	-5	1	0
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	8	7	0	1
Activité prévue	7	3	3	1	5
Demande prévue	1	-1	-4	-4	-1
Effectifs passés	3	0	-1	3	0
Effectifs prévus	2	-3	6	4	6
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-8	-9	-11	-12
Activité prévue	-2	-12	-12	-11	-13
Demande prévue	-6	-15	-14	-20	-17
Effectifs passés	1	2	0	2	-5
Effectifs prévus	0	-4	-1	1	-4
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	-11	-11	-7	-1
Activité prévue	5	3	-4	-3	3
Demande prévue	3	1	-7	-10	-2
Effectifs passés	8	-2	-8	0	-7
Effectifs prévus	6	7	-3	1	7

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 23 04 2015 à 08h45