

Informations Rapides

22 mai 2015 - n° 123

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mai 2015

En mai 2015, le climat des affaires s'améliore dans les services

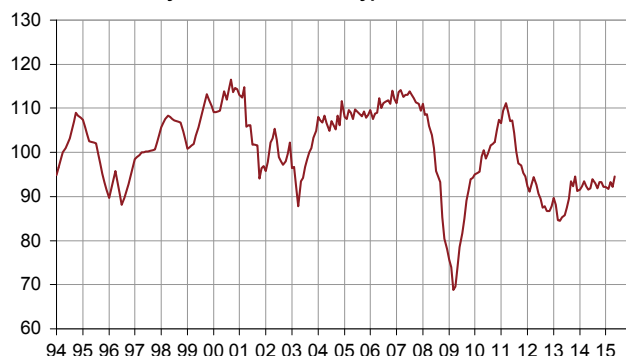
• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mai 2015, le climat des affaires s'améliore dans les services : l'indicateur qui le synthétise gagne deux points ; son niveau (94) reste cependant inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement passe en zone favorable.

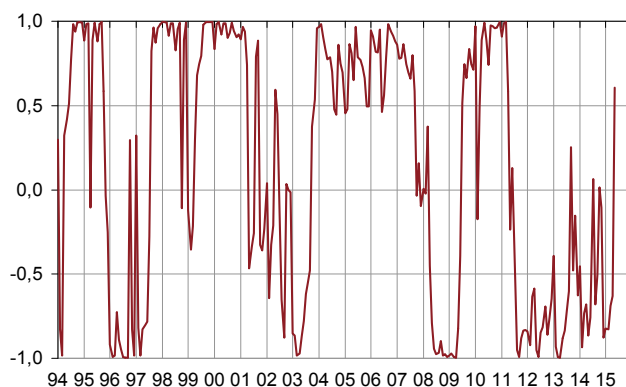
Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, continue d'augmenter légèrement mais demeure inférieur à sa moyenne de long terme.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, et à la demande prévue augmentent mais restent en dessous de leur niveau moyen.

Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs s'améliorent nettement ; celui relatif aux effectifs prévus repasse au-dessus de sa moyenne de longue période.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

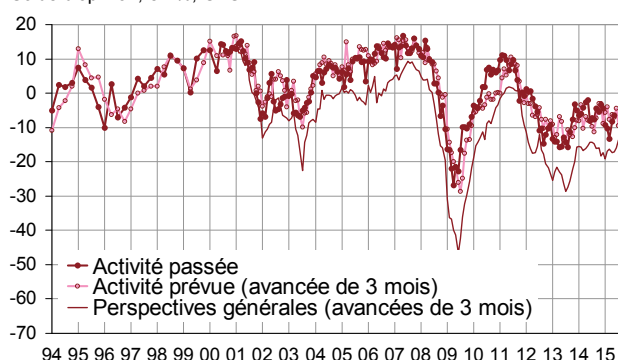
| | Moy.* | Fév. 15 | Mars 15 | Avril 15 | Mai 15 |
|---------------------------|-------|---------|---------|----------|--------|
| Climat des affaires | 100 | 92 | 93 | 92 | 94 |
| Perspectives générales | -8 | -17 | -16 | -14 | -13 |
| Activité passée | 2 | -10 | -13 | -8 | -6 |
| Activité prévue | 2 | -7 | -5 | -9 | -7 |
| Demande prévue | -1 | -8 | -6 | -6 | -5 |
| Situation de l'entreprise | -3 | -9 | -9 | -8 | -5 |
| Prix passés | -4 | -12 | -12 | -15 | -12 |
| Prix prévus | -2 | -9 | -10 | -9 | -7 |
| Effectifs passés | 2 | -2 | -9 | -8 | -2 |
| hors intérim | 1 | -1 | -7 | -6 | -2 |
| Effectifs prévus | 2 | -2 | -4 | -1 | 4 |
| hors intérim | -1 | -5 | -9 | -3 | -1 |
| Investissements passés | 1 | -4 | 0 | 6 | 4 |
| prévus | 1 | 0 | -2 | 2 | 4 |

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise sont nettement moins nombreux qu'en avril à indiquer un recul de leur activité passée. Les perspectives d'activité s'améliorent et le solde correspondant retrouve son niveau moyen. Cependant, le solde sur les effectifs prévus fléchit nettement et repasse en dessous de sa moyenne de longue période.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, et à la demande prévue restent bas. En revanche les soldes sur les effectifs, passés et prévus, continuent de s'améliorer.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, les soldes d'opinion relatifs à l'activité et aux effectifs, passés et prévus, sont quasi stables, à un niveau inférieur à leur niveau moyen. Les perspectives de demande se dégradent légèrement.

• Activités immobilières

Dans les activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste bas. Les perspectives d'activité et de demande s'améliorent ; le solde sur l'activité prévue retrouve son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs passés et prévus sont quasi stables, en dessous de leur niveau moyen.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

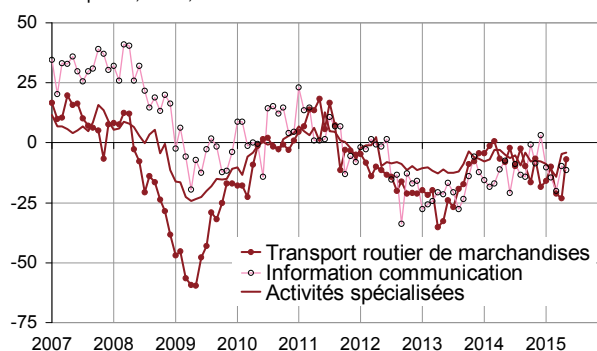
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise restent plus pessimistes qu'en moyenne sur leur activité passée. Leurs perspectives d'activité et de demande s'améliorent même si les soldes correspondants demeurent inférieurs à leur moyenne de long terme.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise sont nettement plus optimistes qu'en avril dans leurs anticipations d'activité. Le solde correspondant est proche de sa moyenne de long terme. Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs, passés et prévus, augmentent fortement.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

| NA* : A21 | Moy.** | Fév. 15 | Mars 15 | Avril 15 | Mai 15 |
|--|--------|---------|---------|----------|--------|
| (H) Transport routier de marchandises | | | | | |
| Activité passée | -8 | -10 | -21 | -23 | -7 |
| Activité prévue | -10 | -24 | -20 | -16 | -10 |
| Demande prévue | -13 | -24 | -24 | -12 | -13 |
| Effectifs passés | -8 | -4 | -9 | -10 | -11 |
| Effectifs prévus | -11 | -14 | -18 | -4 | -13 |
| (I) Hébergement et restauration | | | | | |
| Activité passée | -7 | -17 | -26 | -14 | -16 |
| Activité prévue | -7 | -10 | -14 | -14 | -11 |
| Demande prévue | -9 | -1 | -2 | -18 | -14 |
| Effectifs passés | -4 | -9 | -20 | -6 | 4 |
| Effectifs prévus | -5 | -18 | -13 | 6 | 12 |
| (J) Information et Communication | | | | | |
| Activité passée | 9 | -14 | -20 | -10 | -11 |
| Activité prévue | 10 | -6 | 3 | -11 | -13 |
| Demande prévue | 11 | 5 | 4 | 8 | 5 |
| Effectifs passés | 6 | -2 | -3 | -6 | -4 |
| Effectifs prévus | 11 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| (L) Activités immobilières | | | | | |
| Activité passée | 7 | 0 | 4 | -2 | -3 |
| Activité prévue | 7 | 1 | 12 | 2 | 7 |
| Demande prévue | 1 | -4 | -4 | -9 | -5 |
| Effectifs passés | 3 | 3 | -2 | -2 | -2 |
| Effectifs prévus | 2 | 4 | 9 | -7 | -6 |
| (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques | | | | | |
| Activité passée | -1 | -11 | -14 | -5 | -4 |
| Activité prévue | -2 | -11 | -11 | -12 | -6 |
| Demande prévue | -6 | -20 | -16 | -17 | -8 |
| Effectifs passés | 1 | 2 | -5 | 1 | 2 |
| Effectifs prévus | 0 | 1 | -6 | -7 | -5 |
| (N) Services administratifs et de soutien | | | | | |
| Activité passée | 5 | -7 | -1 | -2 | -1 |
| Activité prévue | 5 | -3 | 2 | -3 | 4 |
| Demande prévue | 3 | -10 | -3 | 1 | 1 |
| Effectifs passés | 8 | 0 | -8 | -8 | 2 |
| Effectifs prévus | 6 | 1 | 7 | 3 | 13 |

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2.

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 23 juin 2015 à 08h45