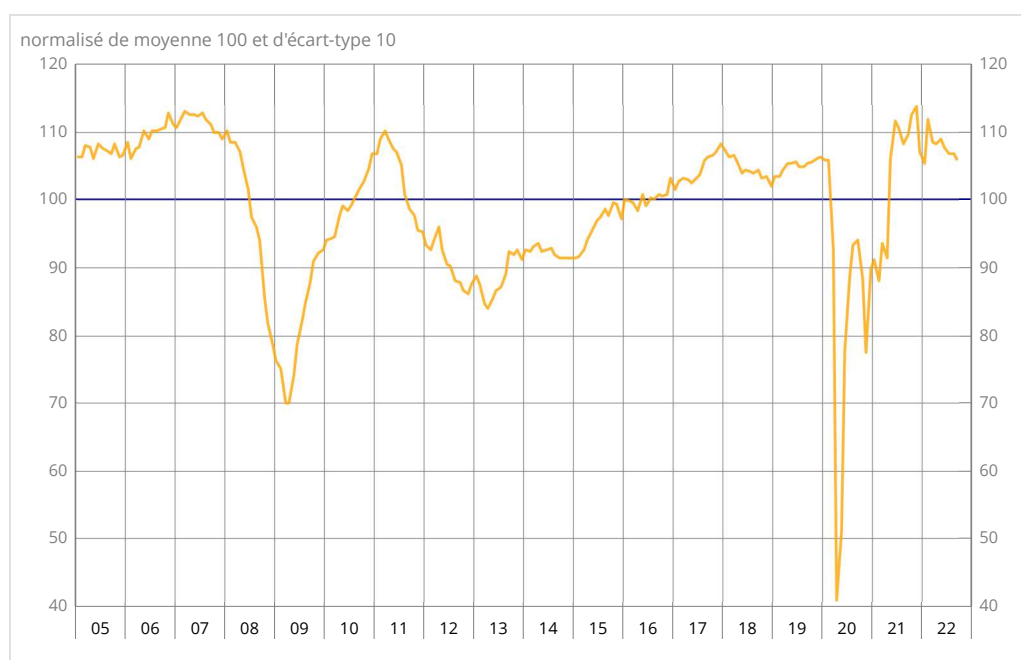




Selon les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2022, le climat des affaires se dégrade légèrement dans les services. À 106, l'indicateur qui le synthétise perd un point mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

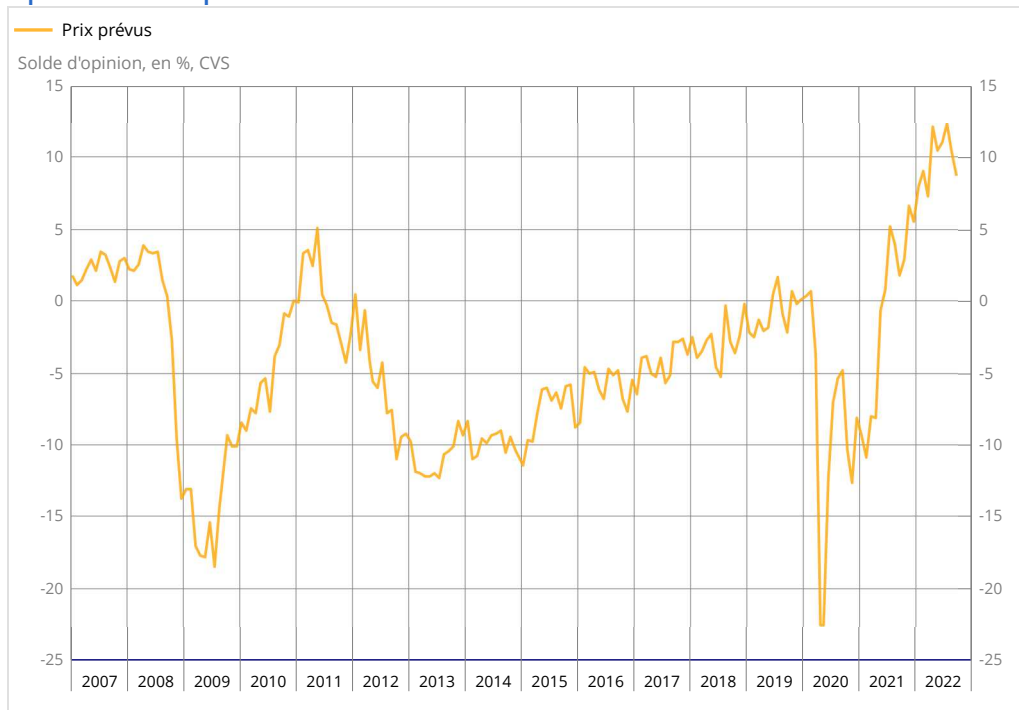
### Les chefs d'entreprise sont un peu moins optimistes qu'en août sur leurs perspectives d'activité

En septembre 2022, les chefs d'entreprise des services sont un peu moins optimistes que le mois précédent sur leurs perspectives d'activité : les soldes d'opinion associés aux perspectives générales du secteur et aux perspectives personnelles d'activité se détériorent mais restent au-dessus de leurs moyennes. Le solde relatif à la demande prévue s'améliore après 3 mois de baisses successives et reste donc au-dessus de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois diminue nettement mais reste au-dessus de sa moyenne.

Les soldes d'opinion sur l'évolution récente et à venir des prix de vente diminuent tous deux pour le deuxième mois consécutif mais restent bien au-dessus de leurs moyennes de longue période.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit et retrouve son niveau moyen. Celui concernant les effectifs prévus progresse également et s'éloigne du sien.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 2022	Juil. 2022	Août 2022	Sep. 2022
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	-7	2	-1	0	-1
Activité passée	2	15	14	14	6
Activité prévue	2	5	6	7	5
Demande prévue	0	4	3	2	6
Prix passés	-3	13	14	13	9
Prix prévus	-2	11	12	10	9
Effectifs passés	2	7	8	0	2
Services hors intérim	0	5	7	1	5
Effectifs prévus	2	6	1	3	8
Services hors intérim	-1	4	7	4	6
Incertitude**	12	10	8	7	10

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat se détériore de nouveau dans l'hébergement-restauration, tout en restant plutôt favorable

En septembre 2022, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires recule nettement mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes prospectifs sur les perspectives générales et personnelles d'activité et sur la demande prévue diminuent fortement.

Dans les activités immobilières, le climat se dégrade et se situe juste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité se replie et passe au-dessous de sa moyenne, tout comme celui sur les effectifs passés.

Dans l'information-communication, l'indicateur du climat diminue mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur les effectifs prévus diminue nettement mais reste au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires est quasi stable. En effet, le solde sur l'activité passée diminue et passe sous sa moyenne tandis que celui sur la demande prévue progresse en restant au-dessus de la sienne.

Dans le transport routier de marchandises et les services administratifs et de soutien, les indicateurs du climat s'améliorent et repassent au-dessus de leur moyenne de longue période. En particulier, les soldes d'opinion sur la demande prévue s'améliorent nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juin 2022	Juil. 2022	Août 2022	Sep. 2022
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>102</b>
Activité passée	-5	13	7	5	-2
Activité prévue	-6	-5	-9	-3	-7
Demande prévue	-8	-13	-14	-17	-1
Effectifs passés	-5	-10	-12	-12	-5
Effectifs prévus	-7	-9	-3	-4	-5
Perspectives générales	-18	-13	-14	-17	-12
<b>Hébergement-restauration (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>121</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>105</b>
Activité passée	-7	34	28	23	30
Activité prévue	-8	7	9	10	-4
Demande prévue	-9	22	8	1	-6
Effectifs passés	-5	5	7	0	11
Effectifs prévus	-6	5	6	-3	-1
Perspectives générales	-14	23	20	11	-14
<b>Information-communication (26 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>106</b>
Activité passée	7	15	17	19	9
Activité prévue	9	10	16	18	12
Demande prévue	9	6	13	14	17
Effectifs passés	6	15	23	19	11
Effectifs prévus	10	18	21	27	19
Perspectives générales	0	5	1	3	6
<b>Activités immobilières (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>106</b>	<b>101</b>
Activité passée	7	14	16	17	17
Activité prévue	6	4	10	8	7
Demande prévue	2	2	6	3	3
Effectifs passés	3	5	-1	5	0
Effectifs prévus	3	11	4	4	6
Perspectives générales	-4	-3	-4	0	-6
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>107</b>
Activité passée	-1	6	4	9	-2
Activité prévue	-2	2	2	3	3
Demande prévue	-5	-3	-1	-2	2
Effectifs passés	1	3	13	1	0
Effectifs prévus	1	4	14	9	6
Perspectives générales	-8	4	0	3	2
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>102</b>
Activité passée	5	20	16	13	2
Activité prévue	5	15	2	0	5
Demande prévue	3	12	2	-1	4
Effectifs passés	8	8	9	-5	-6
Effectifs prévus	7	6	-15	-4	16
Perspectives générales	-3	9	3	3	2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services d'août 2022 est révisé à la hausse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires ici présentés sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 août et le 19 septembre 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 octobre 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475