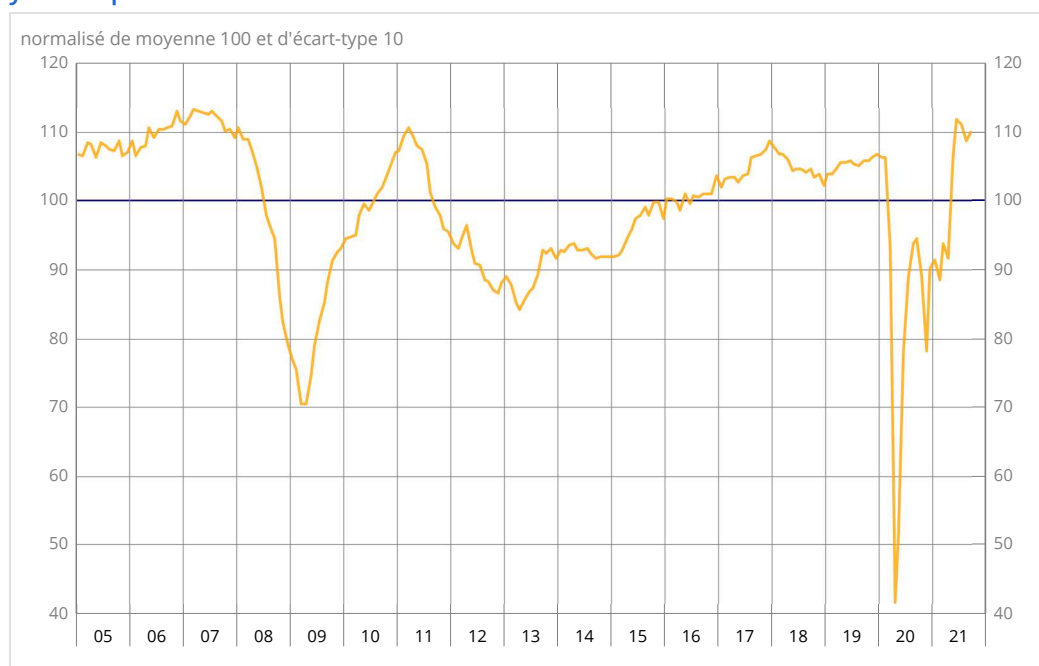




Selon les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2021, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services. À 110, l'indicateur qui le synthétise regagne un point après deux mois de légère baisse et reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les chefs d'entreprise réhaussent leurs anticipations

En septembre 2021, les chefs d'entreprise émettent des anticipations plus optimistes que le mois précédent. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur et sur l'activité prévue pour les trois prochains mois se redressent légèrement ; celui sur la demande prévue pour les trois prochains mois rebondit également. Ces trois soldes se situent ainsi bien au-dessus de leurs moyennes respectives et retrouvent quasiment leurs niveaux de juillet 2021.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois est quasi stable au dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix est lui aussi quasi stable, au-dessus de son niveau moyen. Celui sur l'évolution prévue des prix diminue légèrement mais reste également au-dessus de sa moyenne.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue nettement et repasse au-dessous de son niveau moyen. Cependant, le solde sur les effectifs prévus augmente et excède davantage sa moyenne.

Le solde d'opinion relatif aux investissements des trois derniers mois est stable et reste ainsi un peu au-dessous de sa moyenne, alors que celui sur les investissements prévus est quasi stable un peu au-dessus de la sienne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Juin 2021	Juil. 2021	Août 2021	Sep. 2021
Climat des affaires	100	112	111	109	110
Perspectives générales	-7	12	9	6	8
Activité passée	1	3	8	10	11
Activité prévue	1	11	11	8	10
Demande prévue	-1	17	11	7	10
Prix passés	-4	-4	1	1	0
Prix prévus	-3	1	5	4	2
Effectifs passés	2	-1	3	3	-2
Services hors intérim	0	-7	0	2	-5
Effectifs prévus	2	8	6	6	9
Services hors intérim	-1	6	6	5	7
Investissements					
passés	1	3	2	-1	-1
prévus	1	0	-1	2	3

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (depuis juin 2000)

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s'améliore dans la plupart des sous-secteurs des services, sauf dans l'hébergement-restauration et les activités immobilières

En septembre 2021, le climat des affaires s'améliore dans la plupart des activités de services, mais se dégrade dans l'hébergement-restauration et les activités immobilières.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore de nouveau, plus fortement qu'en août, et excède davantage sa moyenne. Il retrouve son niveau de juin. En effet, les soldes prospectifs de ce sous-secteur augmentent fortement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques et dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore nettement et se situe bien au-dessus de sa moyenne. En effet, les soldes sur la demande prévue augmentent nettement dans ces deux sous-secteurs.

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'améliore de nouveau légèrement. Il reste donc au-dessus de sa moyenne.

À l'inverse, dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires se détériore pour le deuxième mois consécutif. En effet, les soldes sur la demande prévue et les perspectives générales diminuent fortement. Néanmoins, le climat demeure bien au-dessus de sa moyenne de longue période. Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat diminue nettement mais reste aussi bien au-dessus de son niveau moyen.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Juin 2021	Juil. 2021	Août. 2021	Sep. 2021
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	112	105	107	112
Activité passée	-6	10	13	9	-7
Activité prévue	-7	12	-3	3	13
Demande prévue	-9	17	-4	4	17
Effectifs passés	-6	-4	-3	-8	0
Effectifs prévus	-7	2	1	0	10
Perspectives générales	-18	12	-1	-2	6
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	127	129	114	109
Activité passée	-8	-19	3	27	29
Activité prévue	-8	33	36	6	7
Demande prévue	-10	43	36	9	1
Effectifs passés	-5	-24	-4	-8	-10
Effectifs prévus	-6	13	14	-2	10
Perspectives générales	-15	34	40	9	-7
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	107	106	108	109
Activité passée	7	8	14	9	9
Activité prévue	9	9	12	11	14
Demande prévue	9	15	13	11	10
Effectifs passés	6	11	10	14	2
Effectifs prévus	10	18	16	23	28
Perspectives générales	0	12	9	11	17
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	115	113	113	108
Activité passée	6	9	11	21	16
Activité prévue	6	16	10	12	7
Demande prévue	1	20	10	10	5
Effectifs passés	3	14	15	12	17
Effectifs prévus	2	19	14	10	6
Perspectives générales	-4	12	5	7	3
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	107	109	108	112
Activité passée	-1	8	6	8	8
Activité prévue	-3	1	5	2	8
Demande prévue	-6	3	2	4	8
Effectifs passés	0	-8	0	1	0
Effectifs prévus	0	1	1	4	11
Perspectives générales	-9	4	6	4	6
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	111	110	104	108
Activité passée	5	4	7	1	14
Activité prévue	5	16	16	11	10
Demande prévue	3	21	18	6	18
Effectifs passés	8	6	5	3	-7
Effectifs prévus	7	0	-1	2	4
Perspectives générales	-4	15	13	6	9

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires d'août 2021 est révisé à la hausse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 août 2021 et le 20 septembre 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 21 octobre 2021 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475