

19 décembre 2019

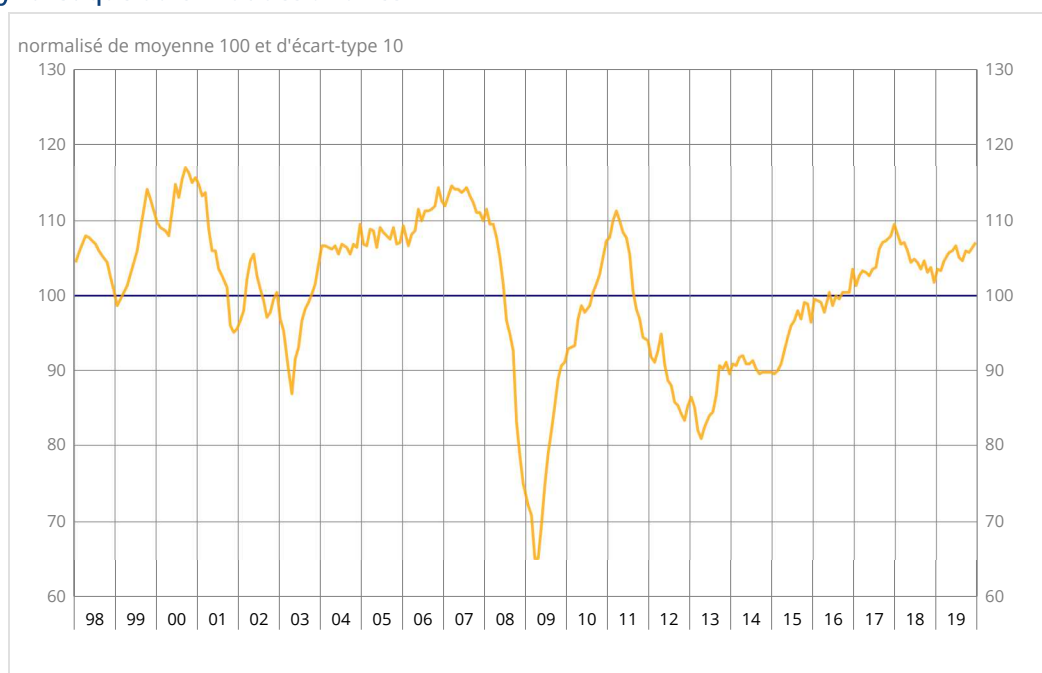
N° 2019-332

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - décembre 2019

## En décembre 2019, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2019, le climat des affaires s'améliore un peu dans les services. L'indicateur qui le synthétise augmente d'un point, après une stabilité les deux mois précédents. À 107, il se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Optimisme accru des chefs d'entreprise sur leur activité et sur la demande future

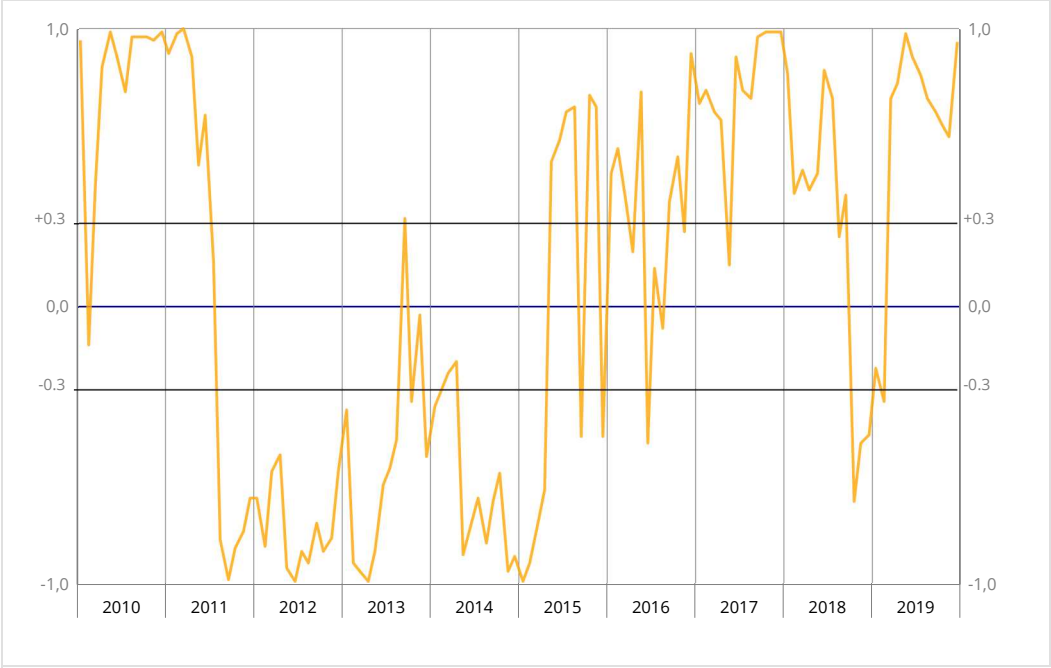
En décembre, le solde d'opinion sur l'activité prévue s'améliore de nouveau ; celui sur la demande prévue augmente aussi. Tous deux sont bien au-dessus de leur moyenne de longue période. Le solde sur l'activité passée rebondit nettement et repasse au-dessus de sa moyenne. En revanche, les perspectives générales d'activité sont jugées un peu moins favorables que le mois précédent, même si le solde d'opinion correspondant reste nettement au-dessus de son niveau moyen.

Les soldes sur les prix, prévus comme passés, se redressent légèrement et restent au-dessus de leur moyenne.

Concernant l'emploi, le solde relatif aux effectifs passés remonte mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période. Celui sur les effectifs prévus diminue mais reste au-dessus de la sienne.

En décembre 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.  
Source : Insee

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Sep. 2019	Oct. 2019	Nov. 2019	Déc. 2019
Climat des affaires	100	106	106	106	107
Perspectives générales	-7	2	3	3	1
Activité passée	2	4	2	1	4
Activité prévue	2	7	5	9	10
Demande prévue	0	4	5	5	7
Prix passés	-4	-2	2	-2	0
Prix prévus	-3	-3	1	0	1
Effectifs passés	3	4	0	-1	1
Services hors intérim	1	-1	0	3	5
Effectifs prévus	3	5	7	7	5
Services hors intérim	0	6	7	7	5
Investissements					
passés	2	3	4	2	3
prévus	2	3	5	7	6

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes  
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est au-dessus de sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Il augmente nettement dans le transport routier de marchandises et plus légèrement dans l'information-communication. À l'inverse, il baisse un peu dans l'hébergement-restauration, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et les services administratifs et de soutien. Le climat est stable dans les activités immobilières.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Sep. 2019	Oct. 2019	Nov. 2019	Déc. 2019
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>106</b>
Activité passée	-5	-3	0	-2	-4
Activité prévue	-6	7	-2	-5	5
Demande prévue	-9	0	-9	-6	1
Effectifs passés	-5	-8	-10	-4	-2
Effectifs prévus	-7	2	2	-2	3
Perspectives générales	-18	-6	-8	-10	-12
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>111</b>
Activité passée	-6	10	8	12	13
Activité prévue	-7	-4	4	4	2
Demande prévue	-9	-5	-1	0	3
Effectifs passés	-4	2	8	5	5
Effectifs prévus	-5	3	-5	4	0
Perspectives générales	-13	-8	-6	-3	-8
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>104</b>
Activité passée	8	2	-3	-3	0
Activité prévue	9	12	6	8	16
Demande prévue	10	5	5	4	11
Effectifs passés	6	-8	-7	-2	3
Effectifs prévus	11	12	13	13	8
Perspectives générales	0	8	11	8	12
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>103</b>	<b>103</b>
Activité passée	7	6	8	5	10
Activité prévue	7	8	4	8	6
Demande prévue	2	6	2	2	5
Effectifs passés	3	3	-3	10	6
Effectifs prévus	3	0	5	4	8
Perspectives générales	-3	-3	-3	0	-3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>113</b>	<b>112</b>	<b>111</b>
Activité passée	-1	4	3	5	8
Activité prévue	-2	7	9	10	8
Demande prévue	-5	5	8	7	4
Effectifs passés	1	3	5	0	2
Effectifs prévus	1	13	15	15	16
Perspectives générales	-8	6	6	5	3
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>103</b>
Activité passée	6	8	3	-4	4
Activité prévue	5	9	11	11	8
Demande prévue	3	7	7	12	7
Effectifs passés	9	11	-1	-4	-1
Effectifs prévus	8	2	11	8	1
Perspectives générales	-3	7	5	4	4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore nettement

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat gagne quatre points. À 106, il se situe bien au-dessus de sa moyenne. Cette amélioration est particulièrement due à la nette hausse des soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs prévus. En revanche, les soldes sur l'activité passée et les perspectives générales reculent de nouveau.

### *Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires fléchit légèrement*

Dans l'hébergement-restauration, le climat perd un point. À 111, il se situe cependant largement au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur les perspectives générales et les effectifs prévus se replient franchement. Néanmoins, tous les soldes d'opinion restent au-dessus de leur moyenne.

### *Le climat se raffermi dans l'information-communication*

Dans l'information-communication, le climat des affaires gagne deux points. À 104, il se situe au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion augmentent excepté celui sur les effectifs prévus, en nette baisse. Les soldes sur l'activité passée et les effectifs se situent au-dessous de leur moyenne, contrairement aux autres soldes.

### *Le climat est stable dans les activités immobilières*

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est stable. À 103, il est au-dessus de son niveau moyen. La hausse des soldes sur l'activité passée, la demande prévue et les effectifs prévus est contrebalancée par la baisse de ceux sur les perspectives générales, l'activité prévue et les effectifs passés. Seul le solde sur l'activité prévue est au-dessous de sa moyenne.

### *Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires reste favorable*

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd un point, mais son niveau reste élevé (111). Depuis septembre, il se situe nettement au-dessus de sa moyenne. La légère détérioration du climat est principalement due à la baisse des soldes sur les perspectives générales, la demande prévue et l'activité prévue.

### *Le climat faiblit un peu dans les activités de services administratifs et de soutien*

Dans les services administratifs et de soutien, le climat perd un point. À 103, il se situe au-dessus de sa moyenne. Cette légère détérioration est principalement due aux soldes sur les anticipations : les soldes sur la demande prévue, l'activité prévue et les effectifs prévus baissent franchement. En revanche, celui sur l'activité passée remonte nettement.

#### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 22 janvier 2020 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475