

Informations Rapides

25 novembre 2013 - n° 268

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2013

En novembre 2013, le climat des affaires s'améliore à nouveau dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2013, le climat des affaires s'améliore à nouveau dans les services. L'indicateur synthétique augmente de trois points par rapport au mois d'octobre et s'établit à 96, un niveau encore un peu inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement indique une dynamique conjoncturelle favorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité s'est redressée sur la période récente. Ils sont également plus nombreux qu'en octobre à anticiper une poursuite de cette amélioration. Toutefois, leurs anticipations de demande ne s'améliorent pas. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, se stabilise à un niveau encore inférieur à sa moyenne de long terme.

L'emploi est mieux orienté

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprises sont légèrement moins nombreux à anticiper une dégradation de l'emploi dans les prochains mois.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

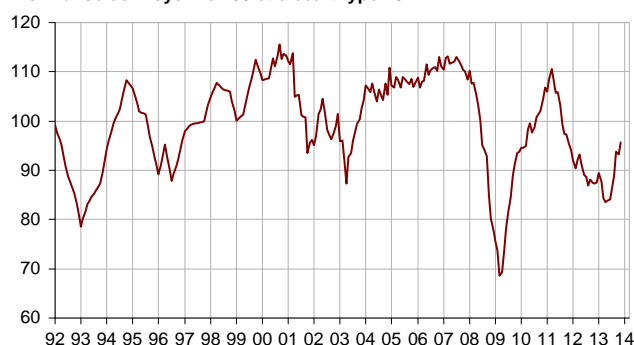
	Moy.*	Août 13	Sept. 13	Oct. 13	Nov. 13
Climat des affaires	100	89	94	93	96
Perspectives générales	-7	-20	-15	-14	-15
Activité passée	3	-16	-12	-7	-1
Activité prévue	2	-11	-6	-7	-1
Demande prévue	0	-8	-2	-2	-4
Situation de l'entreprise	-2	-14	-10	-11	-9
Prix passés	-3	-11	-10	-12	-13
Prix prévus	-2	-10	-10	-10	-7
Effectifs passés hors intérim	3	-7	-1	-4	2
Effectifs prévus hors intérim	1	-11	-6	-7	-5
Investissements passés	2	-4	-1	0	-1
Investissements prévus	0	-7	-8	-6	-4
Investissements passés	1	-5	-5	-3	1
Investissements prévus	1	-1	1	0	-2

* Moyenne depuis 1988

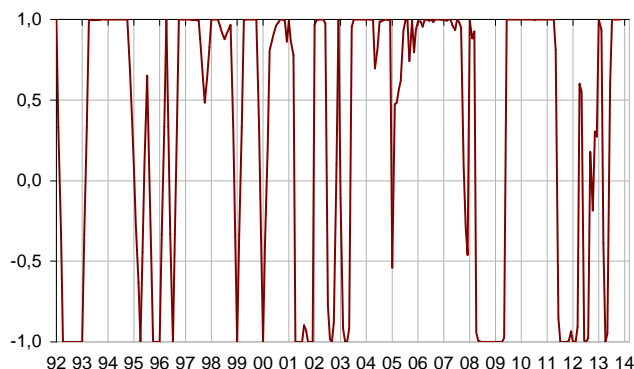
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



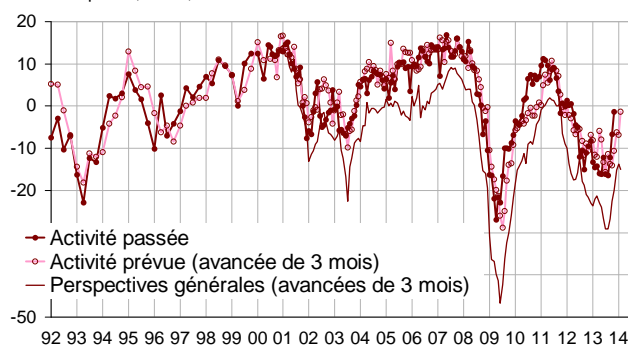
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les chefs d'entreprise estiment que l'activité s'est redressée ces derniers mois. Selon eux, cette amélioration se poursuivrait dans les prochains mois.

• Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en octobre à estimer que l'activité s'est détériorée ces derniers mois. Toutefois, leurs anticipations d'activité et de demande se dégradent.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde relatif à l'activité passée a progressé au cours des derniers mois. Les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en octobre à anticiper une dégradation de l'activité.

• Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, le solde relatif à l'activité passée est quasi stable. Les prévisions d'activité et surtout de demande des chefs d'entreprise sont un peu moins optimistes qu'en octobre.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

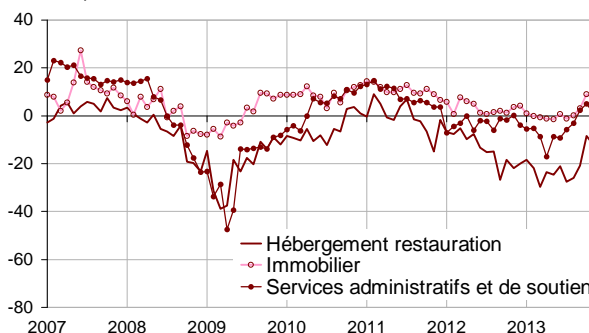
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité est restée terne ces derniers mois. Leurs anticipations de demande sont pessimistes.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité et l'emploi se sont redressés sur la période récente. Ils revoient toutefois leurs prévisions à la baisse pour les mois à venir.

Activité prévue

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Août 13	Sept. 13	Oct. 13	Nov. 13
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-21	-19	-8	-5
Activité prévue	-9	-21	-10	-4	3
Demande prévue	-13	-21	-13	-7	-8
Effectifs passés	-8	-8	-11	-6	-5
Effectifs prévus	-11	-15	-11	-6	-4
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-21	-19	-19	-13
Activité prévue	-7	-26	-21	-8	-12
Demande prévue	-9	-27	-14	-8	-13
Effectifs passés	-4	-22	-11	-14	-14
Effectifs prévus	-5	-17	-13	-11	-9
(J) Information et Communication					
Activité passée	10	-33	-28	-10	0
Activité prévue	12	-12	-3	-21	-1
Demande prévue	12	0	11	5	7
Effectifs passés	7	-11	-16	-9	-5
Effectifs prévus	12	-7	-5	1	3
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	2	4	0	-1
Activité prévue	8	0	3	9	7
Demande prévue	2	-4	0	2	-3
Effectifs passés	3	-5	-1	-5	0
Effectifs prévus	2	1	-5	-2	2
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-13	-9	-3	-5
Activité prévue	-2	-9	-11	-11	-9
Demande prévue	-5	-13	-12	-10	-13
Effectifs passés	1	-6	-6	-6	0
Effectifs prévus	0	-5	-7	-5	-5
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	-8	-3	1	8
Activité prévue	5	-3	2	5	1
Demande prévue	3	3	1	0	-3
Effectifs passés	8	1	13	2	24
Effectifs prévus	6	8	13	10	5

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 20 12 2013 à 08h45