

Informations *Rapides*



23 janvier 2012 - n° 24 **CONJONCTURE**
Principaux Indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2012

En janvier 2012, le climat conjoncturel est quasi stable dans les services

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2012, la conjoncture dans les services est quasi stable. L'indicateur synthétique du climat des affaires augmente d'un point par rapport au mois de décembre, et s'établit à 92. Après s'être légèrement amélioré en décembre, l'indicateur de retournement indique toutefois à nouveau un climat conjoncturel défavorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité a légèrement accéléré sur la période récente, mais leurs anticipations d'activité pour les mois à venir se dégradent. Les chefs d'entreprise s'attendent à ce que la demande soit moins favorable ces prochains mois.

Ils estiment que leur résultat d'exploitation s'est redressé sur la période récente, mais anticipent un recul dans les prochains mois.

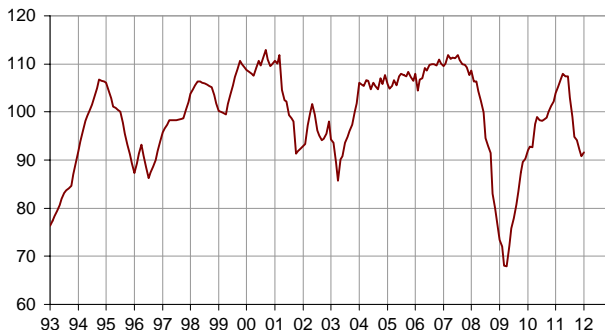
Les perspectives générales perdent deux points par rapport au mois de décembre.

Les créations d'emploi restent peu nombreuses

Dans les services hors intérim, les entrepreneurs estiment que le nombre de créations d'emploi a baissé sur la période récente. Les créations d'emploi resteraient peu nombreuses dans les prochains mois : les entrepreneurs restent pessimistes dans leurs anticipations de recrutement.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



Conjoncture dans les services

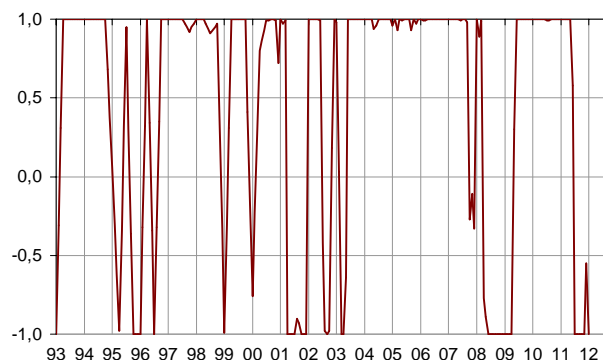
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 11	Nov. 11	Déc. 11	Jan. 12
Climat des affaires	100	94	92	91	92
Perspectives générales	-5	-12	-15	-17	-19
Activité passée	4	-4	-1	-1	1
Activité prévue	4	2	-3	-3	-6
Demande prévue	1	-3	-6	-6	-12
Situation de l'entreprise	1	-5	-6	-7	-6
Prix passés	-2	-3	-4	-4	-4
Prix prévus	-1	-4	-4	-2	0
Effectifs passés	4	3	8	11	7
hors intérim	1	1	-1	2	-1
Effectifs prévus	3	6	4	1	-3
hors intérim	0	-3	-1	-4	-3
Investissements passés	2	3	6	5	2
prévus	2	0	-2	0	3
Résultat d'exploitation passé	-1	-9			0
prévu	-1	-5			-9
Situation de trésorerie	-10	-11			-11
Difficultés d'offre et de demande	9	9			10
d'offre seulement	23	24			23
de demande seulement	29	31			29
Difficultés de recrutement	31	22			22

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

D'après les entrepreneurs, l'activité s'est améliorée sur la période récente dans plusieurs secteurs. L'activité se dégraderait dans les mois à venir, sauf dans l'information-communication.

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, l'activité a accéléré sur la période récente, d'après les chefs d'entreprise. Selon eux, elle devrait toutefois se dégrader dans les mois à venir.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les soldes d'opinion indiquent un redressement de l'activité ces derniers mois. Selon les chefs d'entreprise, l'activité reculerait toutefois dans les prochains mois. Ils anticipent un repli de la demande.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est quasi stable sur la période récente. Il reste en dessous de sa moyenne de longue période. Les chefs d'entreprise estiment que l'activité devrait accélérer ces prochains mois.

- **Activités immobilières**

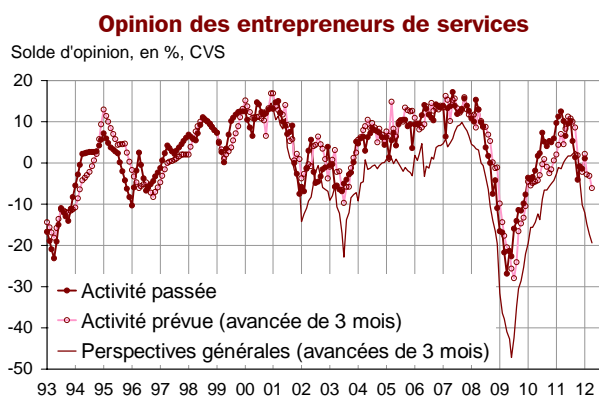
Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a augmenté. Au vu des anticipations, l'activité progresserait à son rythme de croisière dans les prochains mois.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a moins reculé sur la période récente que sur les trois mois précédents. Mais selon eux, elle devrait continuer de se replier dans les mois à venir.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise perçoivent un ralentissement de l'activité sur la période récente, et restent pessimistes dans leurs prévisions d'activité.



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Oct.11	Nov.11	Déc.11	Jan.12
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-5	-6	0	-1	4
Activité prévue	-6	-8	-7	-7	-20
Demande prévue	-9	-11	-15	-15	-23
Effectifs passés	-7	-8	-7	-13	-15
Effectifs prévus	-10	-13	-11	-13	-16
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-5	3	-11	-2	8
Activité prévue	-5	-6	-19	0	-11
Demande prévue	-7	-16	-21	-14	-20
Effectifs passés	-3	0	-6	-2	0
Effectifs prévus	-4	-12	-5	0	4
(J) Information et Communication					
Activité passée	13	-12	-4	-11	-12
Activité prévue	15	3	-6	-10	0
Demande prévue	14	3	1	0	-10
Effectifs passés	9	13	7	6	4
Effectifs prévus	13	10	5	3	-3
(L) Activités immobilières					
Activité passée	8	10	3	5	10
Activité prévue	8	14	11	9	7
Demande prévue	2	6	0	-4	-3
Effectifs passés	3	6	12	9	8
Effectifs prévus	3	7	5	1	7
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	0	-2	-3	-8	-4
Activité prévue	0	-3	-9	-12	-7
Demande prévue	-4	-10	-12	-15	-14
Effectifs passés	1	5	10	11	6
Effectifs prévus	0	7	5	-6	1
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	7	-4	10	16	9
Activité prévue	6	9	10	7	-9
Demande prévue	5	0	1	-4	-10
Effectifs passés	10	-4	22	31	19
Effectifs prévus	8	20	11	8	-6

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 20 02 2012 à 08h45