

# Informations Rapides

23 août 2018 - n° 218

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Août 2018

### En août 2018, le climat des affaires est quasi stable dans les services

*Avertissement : les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en août 2018. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête.*

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2018, le climat des affaires dans les services est quasi stable. À 104, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

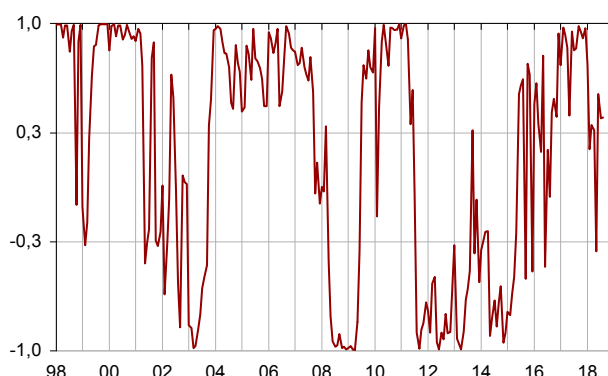
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



En août 2018, l'indicateur de retournement se situe dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

#### Baisse des soldes d'opinion sur l'activité passée et les perspectives générales

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales du secteur se replie nettement et celui sur l'activité passée baisse de nouveau. Cependant, le solde sur la

demande prévue augmente légèrement et celui relatif à l'activité prévue reste stable. Tous ces soldes se maintiennent au-dessus de leur moyenne de longue période.

Les soldes sur les prix rebondissent nettement et repassent au-dessus de leur moyenne.

Le solde relatif aux effectifs passés fléchit encore un peu mais reste au-dessus de son niveau moyen, tandis que celui sur les effectifs prévus rebondit nettement, bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion sur les investissements passés s'améliore de nouveau et atteint son plus haut niveau depuis avril 2008. Celui sur les investissements prévus faiblit à peine et reste supérieur à sa moyenne.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

|                            | Moy*       | Mai 18     | Juin 18    | Juil. 18   | Août 18    |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Climat des affaires</b> | <b>100</b> | <b>104</b> | <b>105</b> | <b>105</b> | <b>104</b> |
| Perspectives générales     | -7         | 0          | -1         | 0          | -4         |
| Activité passée            | 2          | 2          | 8          | 5          | 3          |
| Activité prévue            | 2          | 2          | 4          | 4          | 4          |
| Demande prévue             | 0          | 4          | 4          | 5          | 6          |
| Prix passés                | -4         | -2         | -1         | -7         | -1         |
| Prix prévus                | -3         | -2         | -5         | -5         | -1         |
| Effectifs passés           | 3          | 3          | 9          | 6          | 5          |
| Services hors intérim      | 1          | 0          | 5          | 1          | 0          |
| Effectifs prévus           | 3          | 11         | 9          | 6          | 11         |
| Services hors intérim      | 0          | 6          | 5          | 4          | 5          |
| Investissements passés     | 2          | 6          | 4          | 7          | 11         |
| Investissements prévus     | 2          | 7          | 6          | 6          | 5          |

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur de climat des affaires se situe au-dessus de sa moyenne de longue période dans quasiment tous les sous-secteurs. Seul le climat dans les activités immobilières reste au-dessous de sa moyenne, malgré un léger redressement. Le climat s'améliore de nouveau dans l'hébergement-restauration. Il est stable dans l'information-communication et les services administratifs et de soutien. Il recule dans le transport routier et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques.

### Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est moins brillant

Dans le transport routier, l'indicateur de climat des affaires perd quatre points en août. À 110, il reste cependant nettement au-dessus de son niveau moyen. Tous les soldes d'opinion se replient, particulièrement ceux sur les perspectives générales, l'activité prévue et la demande prévue. Tous les soldes restent néanmoins au-dessus de leur moyenne.

### Le climat dans l'hébergement-restauration s'améliore encore

Le climat dans l'hébergement-restauration gagne cinq points et atteint son plus haut niveau depuis mars 2011. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales et les effectifs prévus s'élèvent fortement. Seul le solde relatif à l'activité passée, en nette baisse, repasse juste au-dessous de sa moyenne de longue période.

### Le climat est stable dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable (101). La baisse des soldes sur l'activité prévue, les effectifs passés et les perspectives générales est compensée par la hausse de ceux sur l'activité passée et les effectifs prévus. Les soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les perspectives générales sont au-dessous de leur moyenne.

### Le climat reste dégradé dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat gagne un point (85) mais reste nettement au-dessous de son niveau moyen depuis l'automne 2017. Les soldes relatifs à l'évolution récente de l'activité et des effectifs baissent de nouveau. Cependant, les soldes associés aux anticipations des chefs d'entreprise se raffermissent. Seuls les soldes sur la demande prévue et les effectifs prévus sont au-dessus de leur moyenne.

### Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat faiblit de nouveau

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd un point (103) mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité prévue et les perspectives générales baissent tandis que celui sur l'activité passée rebondit.

### Le climat reste stable dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat est stable depuis juin 2018. À 108, il reste bien au-dessus de sa moyenne. Le recul des soldes sur l'activité passée, les effectifs passés et les perspectives générales est compensé par la hausse de ceux sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs

prévus. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "                 | Moy*       | Mai 18     | Juin 18    | Juil. 18   | Août 18    |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Transport routier de marchandises (8%)</b>                    |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>                                       | <b>100</b> | <b>110</b> | <b>111</b> | <b>114</b> | <b>110</b> |
| Activité passée  | -6         | 6          | 7          | 17         | 13         |
| Activité prévue  | -7         | 6          | 8          | 14         | 5          |
| Demande prévue   | -10        | 10         | 16         | 18         | 10         |
| Effectifs passés   | -5         | 8          | 6          | 8          | 5          |
| Effectifs prévus   | -8         | 4          | 0          | 5          | 2          |
| Perspectives générales   | -20        | 6          | 2          | 5          | -7         |
| <b>Hébergement-restauration (11%)</b>                            |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>                                       | <b>100</b> | <b>108</b> | <b>108</b> | <b>113</b> | <b>118</b> |
| Activité passée  | -7         | -4         | -1         | -1         | -8         |
| Activité prévue  | -7         | -2         | 1          | 10         | 13         |
| Demande prévue   | -9         | -1         | -1         | 4          | 7          |
| Effectifs passés   | -4         | -6         | 2          | 0          | -3         |
| Effectifs prévus   | -5         | 3          | -5         | 1          | 9          |
| Perspectives générales   | -13        | -3         | -5         | -3         | 7          |
| <b>Information-communication (24%)</b>                           |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>                                       | <b>100</b> | <b>101</b> | <b>102</b> | <b>101</b> | <b>101</b> |
| Activité passée  | 8          | -6         | 10         | 10         | 14         |
| Activité prévue  | 9          | 3          | 9          | 7          | 5          |
| Demande prévue   | 10         | 3          | 2          | 4          | 4          |
| Effectifs passés   | 6          | 12         | 9          | 8          | 6          |
| Effectifs prévus   | 11         | 13         | 13         | 12         | 14         |
| Perspectives générales   | 0          | 3          | 3          | 1          | -2         |
| <b>Activités immobilières (13%)</b>                              |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>                                       | <b>100</b> | <b>88</b>  | <b>87</b>  | <b>84</b>  | <b>85</b>  |
| Activité passée  | 7          | 6          | 6          | 0          | -11        |
| Activité prévue  | 7          | -7         | -10        | -8         | -1         |
| Demande prévue   | 2          | 4          | 5          | 3          | 5          |
| Effectifs passés   | 3          | 2          | 2          | -2         | -10        |
| Effectifs prévus   | 3          | 6          | 7          | -3         | 6          |
| Perspectives générales   | -3         | -17        | -19        | -16        | -15        |
| <b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b> |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>                                       | <b>100</b> | <b>106</b> | <b>108</b> | <b>104</b> | <b>103</b> |
| Activité passée  | -1         | 7          | 9          | -2         | 1          |
| Activité prévue  | -2         | 1          | 7          | 0          | -4         |
| Demande prévue   | -5         | 0          | 0          | 2          | 3          |
| Effectifs passés   | 1          | 4          | 13         | 1          | 0          |
| Effectifs prévus   | 0          | 12         | 9          | 1          | 1          |
| Perspectives générales   | -9         | -1         | -1         | -3         | -5         |
| <b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>               |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>                                       | <b>100</b> | <b>107</b> | <b>108</b> | <b>108</b> | <b>108</b> |
| Activité passée  | 6          | 12         | 18         | 13         | 8          |
| Activité prévue  | 5          | 9          | 8          | 11         | 17         |
| Demande prévue   | 3          | 12         | 13         | 13         | 15         |
| Effectifs passés   | 10         | 6          | 13         | 14         | 12         |
| Effectifs prévus   | 8          | 20         | 14         | 11         | 19         |
| Perspectives générales   | -4         | 9          | 7          | 9          | 2          |


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 25 septembre 2018 à 8h45