# Informations Rapides



25 juin 2014 - n° 146

**Principaux indicateurs** 

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Juin 2014

## En juin 2014, le climat des affaires est stable dans les services

## • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juin 2014, le climat des affaires reste stable dans les services. L'indicateur synthétique est inchangé et s'établit à 90, un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste dans la zone favorable.

Les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti sur la période récente. Leurs anticipations d'activité pour les trois prochains mois se redressent légèrement mais restent inférieures à leur moyenne de long terme. Les anticipations de demande restent pessimistes. Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est stable. Il s'établit à un niveau inférieur à sa moyenne de long terme.

## Les anticipations restent pessimistes sur l'emploi

Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont inférieurs à leur moyenne de long terme.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

			oo a opii i	,	,
		Mars	Avril	Mai	Juin
	Moy.*	14	14	14	14
Climat des affaires	100	93	91	90	90
Perspectives générales	-8	-15	-15	-17	-17
Activité passée	2	-4	-3	-2	-8
Activité prévue	2	-7	-12	-12	-10
Demande prévue	0	-6	-8	-11	-12
Situation de l'entreprise	-2	-10	-7	-6	-10
Prix passés	-3	-13	-10	-12	-10
Prix prévus	-2	-12	-9	-10	-10
Effectifs passés	3	-5	3	2	-1
hors intérim	1	-4	0	-3	-4 -2 -3
Effectifs prévus	2	-2	-1	-5	-2
hors intérim	-1	<b>-</b> 5	-3	-4	-3
Investissements			<u> </u>		
passés	1	1	-3	-4	-4
prévus	1	-6	-4	-7	-3
* Mayanna danuia 1000		•			

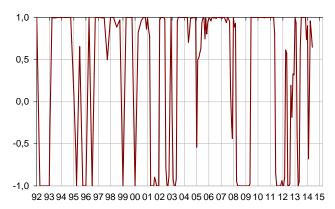
<sup>\*</sup> Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

## Indicateur synthétique du climat des affaires



#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services



92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

## • Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se redresse. À l'inverse, le solde relatif à l'activité prévue se détériore.

## • Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que leur activité a ralenti sur la période récente. Toutefois, leurs perspectives d'activité au cours des prochains mois se redressent nettement.

## Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en mai à estimer que l'activité s'est dégradée sur la période récente. Même si elles se redressent, leurs anticipations d'activité restent très pessimistes.

#### Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, les soldes d'opinions relatifs à l'activité passée et à l'activité prévue se dégradent.

## Activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti ces derniers mois, mais leurs prévisions d'activité sont moins pessimistes qu'en mai.

## Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée se dégrade nettement, tandis que celui relatif à l'activité prévue s'améliore légèrement.

#### Activité passée



#### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

Charasport routier de marchandises	NA* : A21	Moy.**	Mars 14	Avril 14	Mai 14	Juin 14
Marchandises	(H) Transport routier de					
Activité prévue						
Demande prévue	Activité passée	-8	3	-10	-13	-6
Effectifs passés	Activité prévue	-9	-10	-6	-8	-15
Effectifs prévus	Demande prévue	-13	-12	-13	-16	-16
(I) Hébergement et restauration Activité passée	Effectifs passés	-8	-8	-10	-11	-14
Restauration	Effectifs prévus	-11	-11	-8	-11	-10
Activité passée	(I) Hébergement et					
Activité prévue						
Demande prévue   -9   -29   -22   -21   -10     Effectifs passés   -4   -4   -12   -9   0     Effectifs prévus   -5   -6   1   -15   2     (J) Information et   Communication     Activité passée   10   -19   -7   -2   -13     Activité prévue   11   -19   -26   -28   -23     Demande prévue   11   7   -7   -4   -11     Effectifs passés   7   -10   -2   -7   -10     Effectifs prévus   11   -1   4   -1   -4     (L) Activités   immobilières     Activité prévue   7   5   7   10   3     Demande prévue   1   -2   -2   -7   -4     Effectifs passés   3   -1   8   -6   -5     Effectifs prévus   2   -5   -1   -1     (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques     Activité passée   -1   -1   -2   -4   -8     Activité prévue   -2   -10   -12   -9   -4     Demande prévue   -5   -15   -12   -13   -14     Effectifs passés   1   -3   1   1   3     Effectifs prévus   0   -5   -4   -2   -5    (N) Services   administratifs et de soutien     Activité passée   6   2   16   6   -5     Activité prévue   5   10   -7   -5   -3     Demande prévue   5   10   -7   -5   -3     Demande prévue   5   10   -7   -5   -3     Effectifs passés   8   -7   15   14   6     Effectifs passés   8   -7   15   14   6     Effectifs prévus   6   4   -2   -2   -1	Activité passée	-7	-5	-11	-9	-17
Effectifs passés         -4         -4         -12         -9         0           Effectifs prévus         -5         -6         1         -15         2           (J) Information et Communication         Invité passée         10         -19         -7         -2         -13           Activité prévue         11         -19         -26         -28         -23           Demande prévue         11         7         -7         -4         -11           Effectifs passés         7         -10         -2         -7         -10           Effectifs prévus         11         -1         4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -4         -1         -1         -2         -2         -7         -1         -1         -2         -2         -7         -4         -5         -5         -5         -5         -5         -5	Activité prévue	-7	-12	-9	-14	0
Effectifs prévus	Demande prévue	-9	-29	-22	-21	-10
CJ) Information et Communication	Effectifs passés	-4	-4	-12	-9	0
Communication         Activité passée         10         -19         -7         -2         -13           Activité prévue         11         -19         -26         -28         -23           Demande prévue         11         7         -7         -4         -11           Effectifs passés         7         -10         -2         -7         -10           Effectifs prévus         11         -1         4         -1         -4           (L) Activités immobilières         Activité prévue         7         5         7         10         3           Activité prévue         7         5         7         10         3         3         -1         8         -6         -5           Effectifs passés         3         -1         8         -6         -5         -5         Effectifs prévus         2         -5         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -2         -2         -1         -1         -1	Effectifs prévus	-5	-6	1	-15	2
Activité passée	(J) Information et					
Activité prévue	Communication					
Demande prévue		10	-19	-7	-2	-13
Effectifs passés         7         -10         -2         -7         -10           Effectifs prévus         11         -1         4         -1         -4           (L) Activités immobilières         7         11         0         8         4           Activité passée         7         11         0         8         4           Activité prévue         7         5         7         10         3           Demande prévue         1         -2         -2         -7         -4           Effectifs passés         3         -1         8         -6         -5           Effectifs prévus         2         -5         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -2         -4         -8         -8         -1         -1         -1         -1         -2         -4         -8         -8         -1         -1         -1	Activité prévue	11	-19	-26	-28	-23
Effectifs prévus	Demande prévue	11	7	-7	-4	-11
CL) Activités   immobilières   Activité passée   7   11   0   8   4   4   Activité prévue   7   5   7   10   3   3   5   5   7   10   3   5   5   7   10   3   5   5   7   10   3   5   5   5   7   7   7   7   7   7   7	Effectifs passés	7	-10	-2	-7	-10
immobilières         Activité passée         7         11         0         8         4           Activité prévue         7         5         7         10         3           Demande prévue         1         -2         -2         -7         -4           Effectifs passés         3         -1         8         -6         -5           Effectifs prévus         2         -5         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1         -1<	Effectifs prévus	11	-1	4	-1	-4
Activité passée 7 111 0 8 4 Activité prévue 7 5 7 10 3 Demande prévue 1 -2 -2 -7 -4 Effectifs passés 3 -1 8 -6 -5 Effectifs prévus 2 -5 -1 -1 -1  (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques Activité passée -1 -1 -2 -4 -8 Activité prévue -2 -10 -12 -9 -4 Demande prévue -5 -15 -12 -13 -14 Effectifs passés 1 -3 1 1 3 Effectifs prévus 0 -5 -4 -2 -5  (N) Services administratifs et de soutien Activité passée 6 2 16 6 -5 Activité passée 6 2 16 6 -5 Activité passée 6 2 16 6 -5 Activité passée 8 -7 -5 -3 Demande prévue 5 10 -7 -5 -3 Effectifs passés 8 -7 15 14 6 Effectifs passés 8 -7 15 14 6 Effectifs prévus 6 4 -2 -2 -1	(L) Activités					
Activité prévue         7         5         7         10         3           Demande prévue         1         -2         -2         -7         -4           Effectifs passés         3         -1         8         -6         -5           Effectifs prévus         2         -5         -1         -1         -1           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         Activité passée         -1         -1         -2         -4         -8           Activité passée         -1         -1         -2         -4         -8           Activité prévue         -2         -10         -12         -9         -4           Demande prévue         -5         -15         -12         -13         -14           Effectifs passés         1         -3         1         1         3         3           Effectifs prévus         0         -5         -4         -2         -5           (N) Services administratifs et de soutien         -5         -16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         5         10         -7         -5	immobilières					
Demande prévue				0		
Effectifs passés         3         -1         8         -6         -5           Effectifs prévus         2         -5         -1         -1         -1           (M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques	Activité prévue	7	5	7	10	3
Effectifs prévus   2   -5   -1   -1   -1	Demande prévue			_	-7	
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques         -1         -1         -2         -4         -8           Activité passée         -1         -1         -2         -4         -8           Activité prévue         -2         -10         -12         -9         -4           Demande prévue         -5         -15         -12         -13         -14           Effectifs passés         1         -3         1         1         3           Effectifs prévus         0         -5         -4         -2         -5           (N) Services         administratifs et de soutien         -5         -4         -2         -5           Activité passée         6         2         16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         3         0         0         -7         -8           Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1	Effectifs passés		-1	8	-6	-5
Scientifiques et techniques			<b>-</b> 5	-1	-1	-1
techniques         -1         -1         -2         -4         -8           Activité prévue         -2         -10         -12         -9         -4           Demande prévue         -5         -15         -12         -13         -14           Effectifs passés         1         -3         1         1         3           Effectifs prévus         0         -5         -4         -2         -5           (N) Services         administratifs et de soutien         -7         -4         -2         -5           Activité passée         6         2         16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         3         0         0         -7         -8           Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1	(M) Activités spécialisées,					
Activité passée       -1       -1       -2       -4       -8         Activité prévue       -2       -10       -12       -9       -4         Demande prévue       -5       -15       -12       -13       -14         Effectifs passés       1       -3       1       1       3         Effectifs prévus       0       -5       -4       -2       -5         (N) Services       administratifs et de soutien	scientifiques et					
Activité prévue						
Demande prévue		-1	-	-2	-4	-8
Effectifs passés         1         -3         1         1         3           Effectifs prévus         0         -5         -4         -2         -5           (N) Services administratifs et de soutien         5         16         6         -5           Activité passée         6         2         16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         3         0         0         -7         -8           Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1						
Effectifs prévus         0         -5         -4         -2         -5           (N) Services administratifs et de soutien         3         3         4         -2         -5           Activité passée         6         2         16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         3         0         0         -7         -8           Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1		-5		-12	-13	
(N) Services         administratifs et de soutien         Activité passée       6       2       16       6       -5         Activité prévue       5       10       -7       -5       -3         Demande prévue       3       0       0       -7       -8         Effectifs passés       8       -7       15       14       6         Effectifs prévus       6       4       -2       -2       -1		-		-	-	
administratifs et de soutien         6         2         16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         3         0         0         -7         -8           Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1		0	<b>-</b> 5	-4	-2	-5
soutien         6         2         16         6         -5           Activité prévue         5         10         -7         -5         -3           Demande prévue         3         0         0         -7         -8           Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1						
Activité passée       6       2       16       6       -5         Activité prévue       5       10       -7       -5       -3         Demande prévue       3       0       0       -7       -8         Effectifs passés       8       -7       15       14       6         Effectifs prévus       6       4       -2       -2       -1	administratifs et de					
Activité prévue       5       10       -7       -5       -3         Demande prévue       3       0       0       -7       -8         Effectifs passés       8       -7       15       14       6         Effectifs prévus       6       4       -2       -2       -1						
Demande prévue   3   0   0   -7   -8     Effectifs passés   8   -7   15   14   6     Effectifs prévus   6   4   -2   -2   -1				-		-5
Effectifs passés         8         -7         15         14         6           Effectifs prévus         6         4         -2         -2         -1		5	_			
Effectifs prévus 6 4 –2 –2 –1			_			
			•	_		
* NA : nomenclature agrégée , fondée sur la NAF rév. 2. La						-1

<sup>\*</sup> NA : nomenclature agrégée , fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

## Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <a href="http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62">http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62</a>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : G1244, G1245, G1246.
- Contact presse : <u>bureau-de-presse@insee.fr</u>
- Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : https://twitter.com/InseeFr

Prochaine publication : le 23 07 2014 à 08h45

<sup>\*\*</sup> Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.