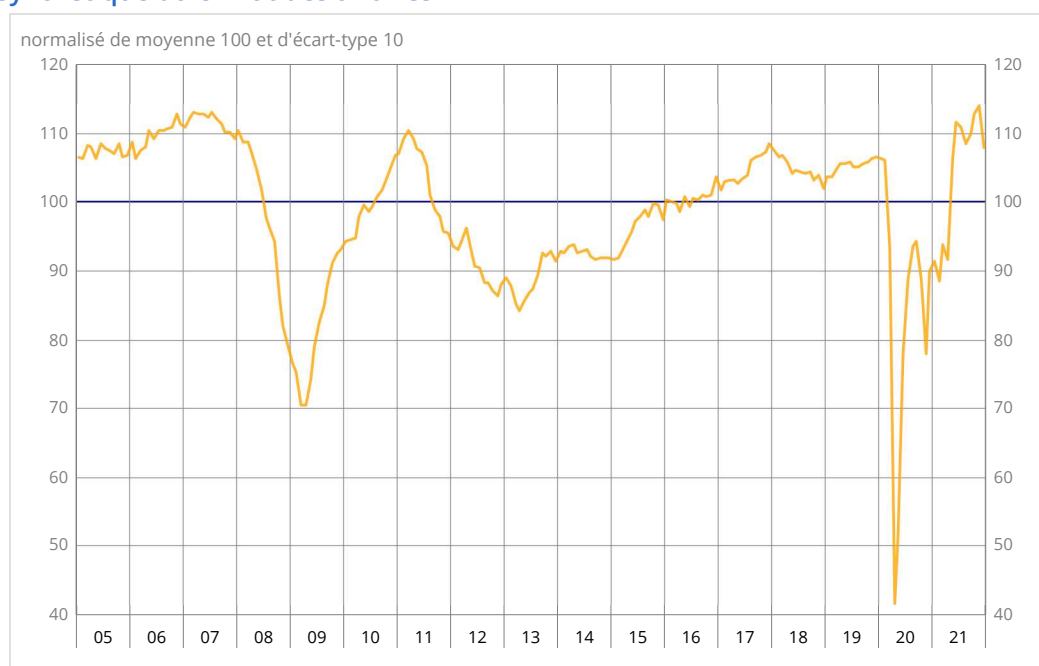




Selon les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2021, le climat des affaires se détériore nettement dans les services. À 108, l'indicateur qui le synthétise perd six points mais reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

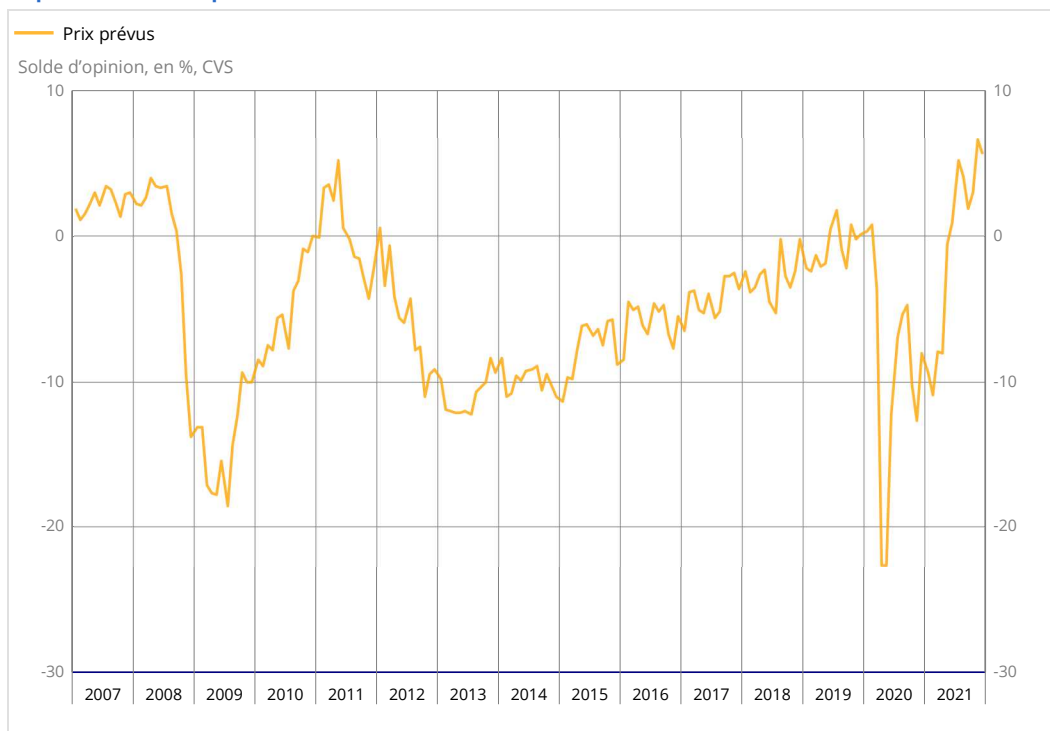
### Les anticipations des chefs d'entreprise s'assombrissent

En décembre 2021, les chefs d'entreprise sont bien moins optimistes que les mois précédents concernant leurs perspectives d'activité. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur et sur l'activité prévue diminuent fortement ; celui sur la demande pour les trois prochains mois baisse de nouveau, beaucoup plus nettement que le mois précédent. Cependant, ces trois soldes restent au-dessus de leur moyenne respective. Celui sur l'incertitude économique ressentie est quasi stable.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois est quant à lui stable à un haut niveau, bien au-dessus de sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont moins nombreux que le mois précédent à signaler une augmentation de leurs prix de vente au cours des trois derniers mois : le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix baisse nettement. Celui sur l'évolution prévue des prix de vente est quasi stable. Ces deux soldes se maintiennent au-dessus de leur moyenne.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois s'améliore de nouveau nettement, notamment du fait de l'intérim, et se situe bien au-dessus de son niveau moyen. À l'inverse, le solde relatif aux effectifs prévus diminue nettement et retrouve quasiment sa moyenne de longue période.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Sep. 2021	Oct. 2021	Nov. 2021	Déc. 2021
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>114</b>	<b>108</b>
Perspectives générales	-7	8	12	12	4
Activité passée	1	11	13	17	17
Activité prévue	1	10	11	12	3
Demande prévue	-1	10	15	13	5
Prix passés	-4	0	4	9	5
Prix prévus	-3	2	3	7	6
Effectifs passés	2	-3	-1	10	18
Services hors intérim	0	-5	3	10	11
Effectifs prévus	2	7	10	11	3
Services hors intérim	-1	6	8	9	1
Incertitude**	14	10	8	9	8

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat des affaires se dégrade dans la majorité des sous-secteurs des services

En décembre 2021, les climats des affaires sous-sectoriels se détériorent nettement sauf dans le transport routier de marchandises et dans l'information-communication.

L'indicateur de climat des affaires diminue très fortement dans l'hébergement-restauration : à 98, il repasse même au-dessous de sa moyenne de longue période. Cette dégradation est surtout due à la forte baisse des soldes sur l'activité et la demande prévues. Le solde sur l'incertitude ressentie augmente également fortement.

Dans les activités immobilières, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires diminue nettement. En particulier, les soldes prospectifs sur les perspectives générales et personnelles d'activité baissent fortement. Néanmoins, ces climats restent au-dessus de leur niveau moyen.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est quasi stable et se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période.

Enfin, dans l'information-communication, le climat des affaires s'améliore légèrement et se situe aussi bien au-dessus de son niveau moyen.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Sep. 2021	Oct. 2021	Nov. 2021	Déc. 2021
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>113</b>
Activité passée	-6	-7	0	6	12
Activité prévue	-6	14	13	14	13
Demande prévue	-8	19	17	13	15
Effectifs passés	-5	0	-6	2	5
Effectifs prévus	-7	10	6	23	7
Perspectives générales	-18	7	5	9	9
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>116</b>	<b>98</b>
Activité passée	-8	29	31	37	33
Activité prévue	-8	5	6	6	-24
Demande prévue	-10	0	9	12	-16
Effectifs passés	-5	-10	5	14	12
Effectifs prévus	-6	10	11	5	-6
Perspectives générales	-14	-5	5	7	-23
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>111</b>
Activité passée	7	9	14	20	18
Activité prévue	9	14	8	13	15
Demande prévue	9	10	13	17	18
Effectifs passés	6	2	7	18	28
Effectifs prévus	10	27	20	20	20
Perspectives générales	0	16	18	15	14
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>102</b>
Activité passée	6	20	15	12	2
Activité prévue	6	9	11	6	5
Demande prévue	1	10	7	5	3
Effectifs passés	3	17	5	17	10
Effectifs prévus	2	2	12	4	1
Perspectives générales	-4	3	6	3	-3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>112</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>109</b>
Activité passée	-1	9	9	11	9
Activité prévue	-2	8	13	11	4
Demande prévue	-5	8	18	7	3
Effectifs passés	0	2	2	8	-1
Effectifs prévus	0	10	5	6	2
Perspectives générales	-9	6	12	13	5
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>103</b>
Activité passée	5	12	12	22	29
Activité prévue	5	8	13	17	0
Demande prévue	3	16	18	16	4
Effectifs passés	8	-10	-10	7	35
Effectifs prévus	7	1	15	16	6
Perspectives générales	-4	10	18	15	3

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Pour en savoir plus

---

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 novembre et le 13 décembre 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 janvier 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475