

# Informations *Rapides*



24 mai 2012 - n° 130 **CONJONCTURE**  
**Principaux Indicateurs**

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Mai 2012

### En mai 2012, le climat conjoncturel se dégrade dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mai 2012, la conjoncture se dégrade dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires perd deux points et s'établit à 91, soit toujours un niveau inférieur à sa moyenne de longue période. L'indicateur de retournement continue toutefois de signaler un climat conjoncturel favorable.

Les entrepreneurs estiment que l'activité s'est dégradée sur la période récente, et restent pessimistes dans leurs anticipations.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble du secteur, perd quatre points et reste en dessous de sa moyenne de long terme.

#### **Peu de créations d'emploi prévues**

Dans les services hors intérim, les chefs d'entreprise sont plus nombreux à indiquer une hausse des effectifs au cours des derniers mois. Au vu des anticipations des entrepreneurs, les créations d'emploi seraient moins nombreuses dans les prochains mois.

#### Conjoncture dans les services

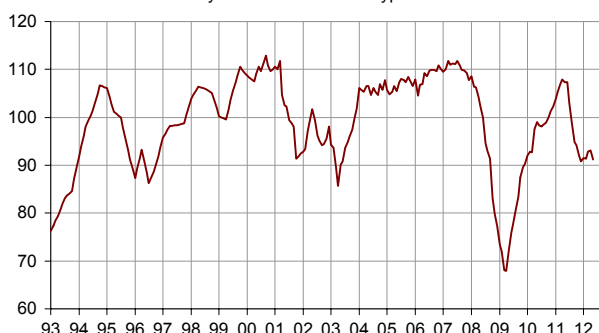
Soldes d'opinion, en %, CVS					
	Moy.*	Fév. 12	Mars 12	Avril 12	Mai 12
Climat des affaires	100	91	93	93	91
Perspectives générales	-5	-18	-15	-12	-16
Activité passée	4	1	3	-1	-3
Activité prévue	4	-6	-5	-3	-4
Demande prévue	1	-14	-11	-4	-6
Situation de l'entreprise	0	-6	-5	-7	-12
Prix passés	-2	-3	-1	-3	-3
Prix prévus	-1	-3	0	-3	-6
Effectifs passés	4	7	1	-3	-1
hors intérim	1	2	1	-3	2
Effectifs prévus	3	-5	-2	-2	-12
hors intérim	0	-4	-3	-2	-6
Investissements					
passés	2	4	1	4	1
prévus	2	1	3	-2	-3

\* Moyenne depuis 1988

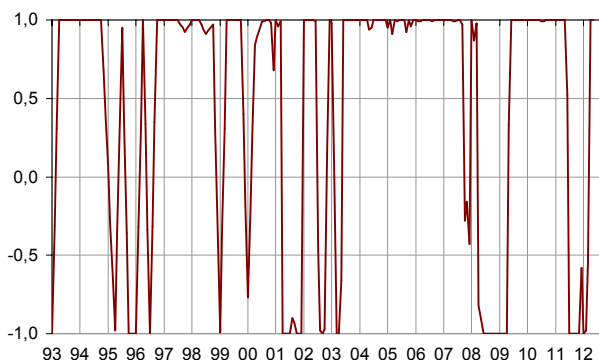
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



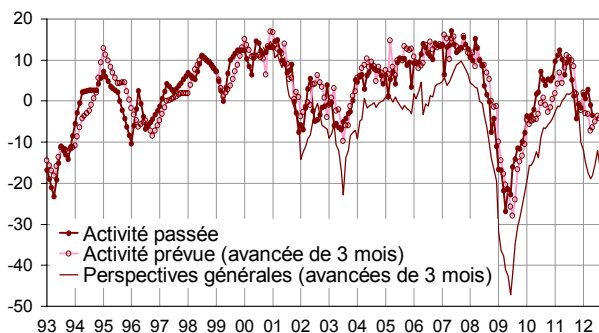
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



**Selon les chefs d'entreprise, l'activité s'est dégradée au cours des derniers mois dans tous les secteurs sauf l'hébergement-restauration et l'information-communication.**

- **Transport routier de marchandises**

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est en baisse par rapport à avril. Les anticipations des chefs d'entreprises sont pessimistes.

- **Hébergement et restauration**

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, le solde d'opinion relatif à l'activité passée s'est redressé sur la période récente. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise pour les prochains mois signalent une croissance proche de son niveau de moyenne période.

- **Information et communication**

Dans le secteur de l'information et de la communication, les chefs d'entreprise ont perçu une accélération de l'activité au cours des derniers mois. Le solde d'opinion concernant l'activité prévue reste toutefois en dessous de sa moyenne de long terme.

- **Activités immobilières**

Dans le secteur des activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée baisse de trois points par rapport au mois d'avril. Les chefs d'entreprises revoient leurs anticipations d'activité à la baisse.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

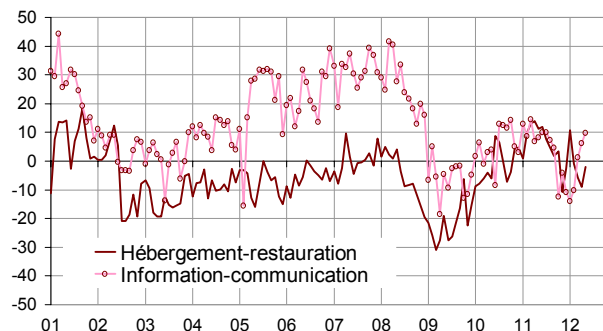
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde d'opinion relatif à l'activité passée a fortement baissé par rapport à avril. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprises pour les mois à venir sont mal orientées.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti sur la période récente. Au vu de leurs anticipations, celle-ci devrait encore ralentir dans les mois à venir.

### Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Solde d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Fév. 12	Mars 12	Avril 12	Mai 12
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-5	-1	-11	-12	-19
Activité prévue	-7	-23	-13	-17	-17
Demande prévue	-10	-29	-20	-16	-25
Effectifs passés	-7	-10	-8	-11	-15
Effectifs prévus	-10	-17	-1	-8	-16
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-5	-1	-6	-9	-2
Activité prévue	-5	-3	-5	-10	-6
Demande prévue	-7	-8	-18	-7	-6
Effectifs passés	-3	2	-2	-3	8
Effectifs prévus	-5	-5	-5	-11	-10
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	13	-10	1	6	10
Activité prévue	14	-2	-9	-2	1
Demande prévue	14	-12	-17	0	10
Effectifs passés	8	3	4	-4	3
Effectifs prévus	13	1	0	6	2
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	8	8	11	12	9
Activité prévue	8	1	8	5	3
Demande prévue	2	-3	-7	-2	-3
Effectifs passés	3	0	-2	-2	-1
Effectifs prévus	3	-2	-7	-3	-1
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	0	1	2	4	-7
Activité prévue	0	-5	-4	-4	-6
Demande prévue	-4	-13	-10	-7	-10
Effectifs passés	1	4	-1	-1	0
Effectifs prévus	1	3	4	4	-2
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	7	9	12	0	-5
Activité prévue	6	-7	-10	-2	-8
Demande prévue	4	-13	-7	-5	-11
Effectifs passés	10	25	7	0	-2
Effectifs prévus	8	-8	-1	1	-25

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

#### Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 19 06 2012 à 08h45