



21 novembre 2019

N° 2019-300

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - novembre 2019

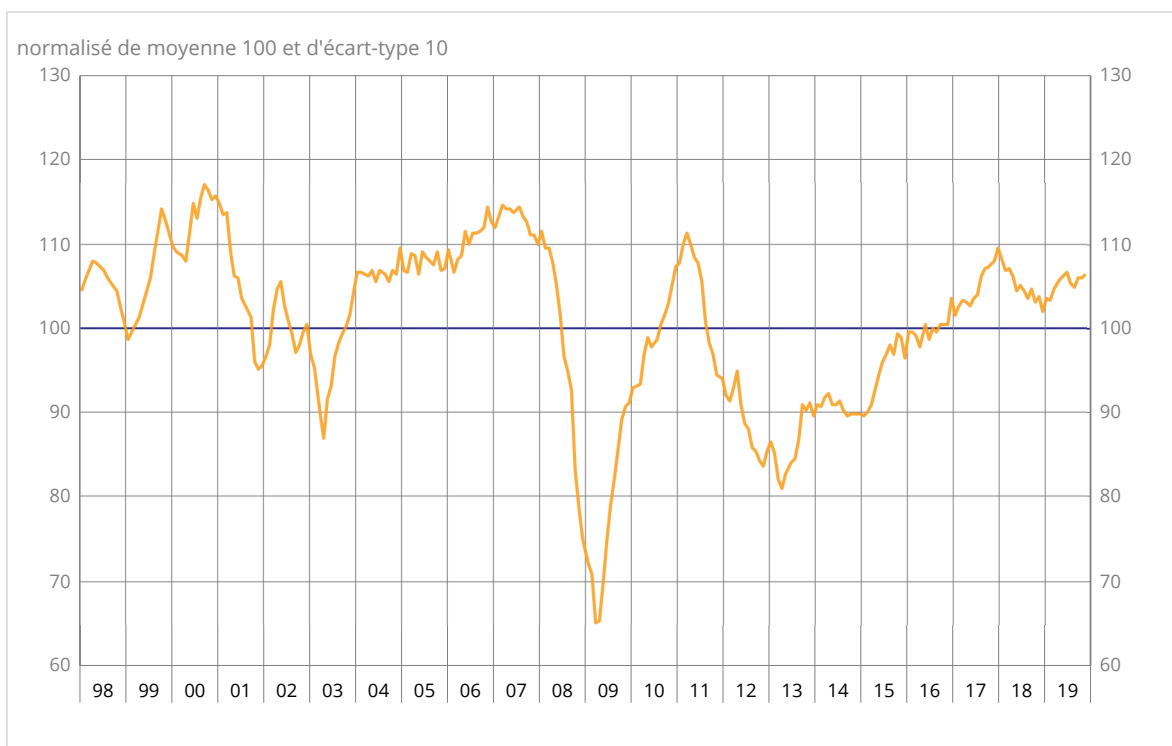
En novembre 2019, le climat des affaires est stable dans les services

Avertissement

En novembre, la plateforme de collecte des enquêtes de conjoncture auprès des entreprises a été indisponible pendant quelques jours. Les résultats relatifs au mois de novembre sont donc susceptibles d'être davantage révisés qu'habituellement, lors de la publication de décembre qui incorporera les réponses reçues tardivement.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2019, le climat des affaires dans les services est stable. À 106, il se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Net rebond du solde d'opinion sur l'activité prévue

Le solde d'opinion sur l'activité prévue rebondit nettement et se situe bien au-dessus de sa moyenne. À l'opposé, le solde sur l'activité passée continue de s'effriter et passe au-dessous de la sienne. Les perspectives générales d'activité du secteur sont jugées un peu moins favorables que le mois précédent mais le solde correspondant reste nettement au-dessus de sa moyenne. Le solde d'opinion sur la demande prévue, stable, reste également au-dessus de sa moyenne.

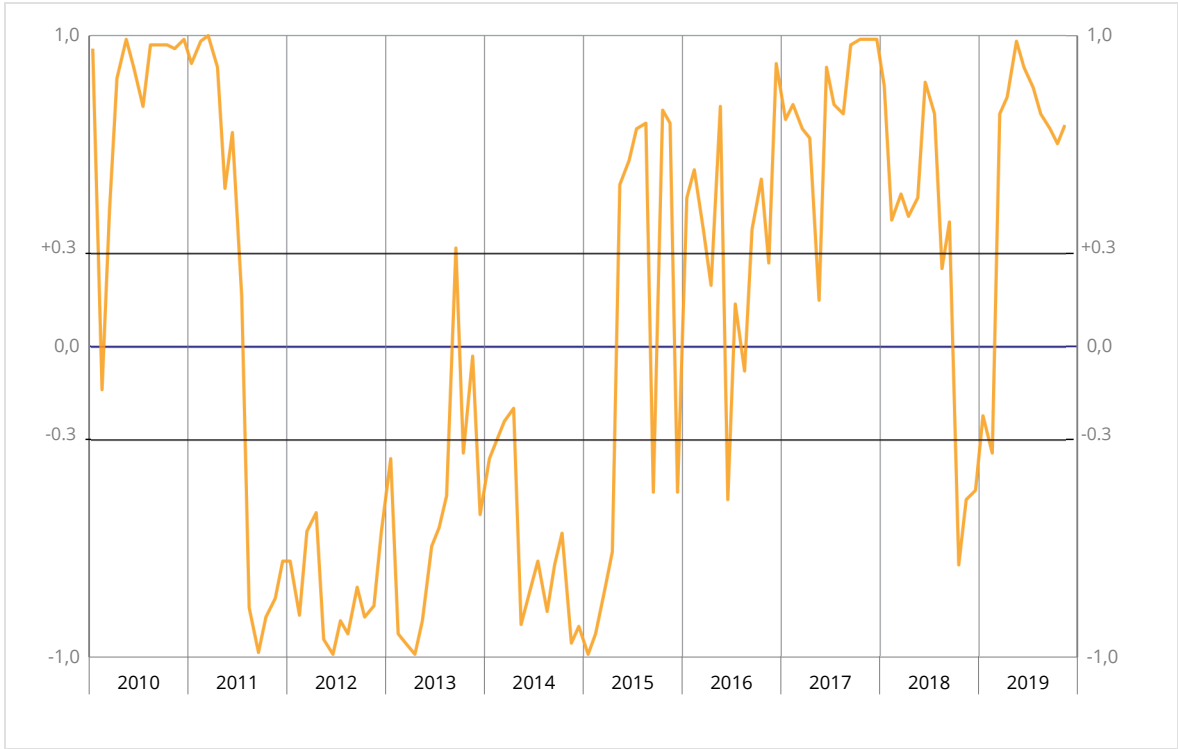
Les soldes sur les prix, prévus comme passés, se replient ce mois-ci mais restent au-dessus de leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, le solde relatif aux effectifs passés remonte nettement et rejoint sa moyenne de longue période. Celui sur les effectifs prévus diminue légèrement mais reste au-dessus de la sienne ; ce solde est néanmoins stable dans les services hors intérim.

Le solde relatif aux investissements passés fléchit et rejoint sa moyenne tandis celui sur les investissements prévus augmente de nouveau et se situe bien au-dessus de la sienne.

En novembre 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Août 2019	Sep. 2019	Oct. 2019	Nov. 2019
Climat des affaires	100	105	106	106	106
Perspectives générales	-7	1	2	3	2
Activité passée	2	5	4	2	1
Activité prévue	2	4	7	5	9
Demande prévue	0	3	4	5	5
Prix passés	-4	0	-2	2	-1
Prix prévus	-3	-2	-3	1	0
Effectifs passés	3	6	4	0	3
Services hors intérim	1	4	-1	0	4
Effectifs prévus	3	5	5	7	6
Services hors intérim	0	7	6	7	7
Investissements					
passés	2	4	3	4	2
prévus	2	3	3	5	7

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est au-dessus de sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Il est stable dans le transport routier de marchandises et dans les services administratifs et de soutien. Il augmente légèrement dans l'hébergement-restauration, dans l'information-communication et plus franchement dans les activités immobilières, où il demeurerait inférieur ou égal à sa moyenne depuis octobre 2017. Il faiblit légèrement dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques où il reste cependant très supérieur à sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Août 2019	Sep. 2019	Oct. 2019	Nov. 2019
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	105	106	103	103
Activité passée	-5	-3	-3	0	-3
Activité prévue	-6	3	7	-2	-3
Demande prévue	-9	-2	0	-9	-5
Effectifs passés	-5	-7	-8	-10	-6
Effectifs prévus	-7	3	2	2	4
Perspectives générales	-19	-9	-6	-8	-10
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	102	106	110	111
Activité passée	-7	11	10	8	12
Activité prévue	-7	-15	-4	4	2
Demande prévue	-9	-8	-5	-1	-2
Effectifs passés	-4	2	2	8	8
Effectifs prévus	-5	1	3	-5	-2
Perspectives générales	-13	-9	-8	-6	-2
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	105	102	102	103
Activité passée	8	5	2	-3	-3
Activité prévue	9	16	12	6	11
Demande prévue	10	15	5	5	5
Effectifs passés	6	3	-8	-7	-4
Effectifs prévus	11	11	12	13	13
Perspectives générales	0	10	8	11	9
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	99	100	99	102
Activité passée	7	4	6	8	6
Activité prévue	7	8	8	4	7
Demande prévue	2	3	6	2	4
Effectifs passés	3	-4	3	-3	8
Effectifs prévus	3	10	0	5	3
Perspectives générales	-3	-3	-3	-3	-2
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	107	111	113	112
Activité passée	-1	4	4	3	-1
Activité prévue	-2	2	7	9	11
Demande prévue	-5	2	5	8	8
Effectifs passés	1	7	3	5	-1
Effectifs prévus	1	12	13	15	14
Perspectives générales	-8	0	6	6	3
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	102	105	104	104
Activité passée	6	7	8	3	5
Activité prévue	5	4	9	11	9
Demande prévue	3	3	7	7	9
Effectifs passés	9	11	11	-1	9
Effectifs prévus	8	-1	2	11	8
Perspectives générales	-3	5	7	5	4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est stable

Dans le transport routier, l'indicateur de climat est stable à 103, au-dessus de sa moyenne. La baisse des soldes sur les perspectives générales et sur l'activité passée et prévue est compensée par l'amélioration de ceux sur les effectifs, passés comme prévus, et de celui sur la demande prévue. Seul le solde sur les effectifs passés se situe au-dessous de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires est très favorable

Dans l'hébergement-restauration, le climat gagne un point. À 111, il se situe nettement au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion sont au-dessus de leur niveau moyen. Les soldes sur l'activité passée, les perspectives générales et les effectifs prévus augmentent tandis que ceux sur la demande prévue et l'activité prévue faiblissent légèrement.

Le climat s'améliore un peu dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires gagne un point. À 103, il se situe au-dessus de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité prévue et aux effectifs passés augmentent tandis que celui sur les perspectives générales décroît. Les soldes sur les effectifs passés, l'activité passée et la demande prévue restent dégradés ; les autres sont au-dessus de leur moyenne.

Le climat s'améliore nettement dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat des affaires gagne trois points. À 102, il atteint son plus haut niveau depuis octobre 2017. L'amélioration du climat est principalement due au net rebond du solde relatif aux effectifs passés et, dans une moindre mesure, à la hausse de ceux sur l'activité prévue, les perspectives générales et la demande prévue.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires faiblit un peu

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd un point mais se situe nettement au-dessus de sa moyenne depuis trois mois (112 en novembre). La légère détérioration du climat est principalement due à la dégradation des soldes sur l'activité passée, les effectifs passés et les perspectives générales.

Le climat est stable dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat est stable, à 104, au-dessus de sa moyenne. L'amélioration de plusieurs soldes, principalement sur les effectifs passés, mais aussi sur la demande prévue et l'activité passée, est compensée par le recul des soldes sur l'activité prévue, les effectifs prévus et les perspectives générales.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 19 décembre 2019 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475