

Principaux indicateurs

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2014

En novembre 2014, le climat des affaires est quasi stable dans les services et a peu varié depuis septembre 2013

- **Ensemble des services**

D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2014, le climat des affaires est quasi stable dans les services. L'indicateur qui le synthétise gagne un point et s'établit à 94, un niveau qui a peu varié depuis septembre 2013, et qui reste inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste dans la zone favorable.

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, reste dégradé.

Les soldes relatifs à l'activité passée et prévue se redressent légèrement mais demeurent inférieurs à leur moyenne de long terme. Les anticipations des chefs d'entreprise sur la demande ont peu varié depuis juillet et restent pessimistes.

Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus sont en baisse et s'établissent à un niveau inférieur à leur moyenne de longue période.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

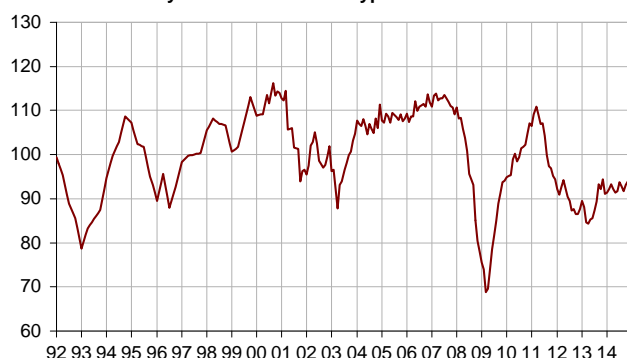
		Séances d'information, en %, CVS			
	Moy.*	Août 14	Sept. 14	Oct. 14	Nov. 14
Climat des affaires	100	93	92	93	94
Perspectives générales	-8	-18	-17	-19	-17
Activité passée	2	-8	-4	-5	-3
Activité prévue	2	-3	-9	-6	-3
Demande prévue	-1	-8	-7	-7	-7
Situation de l'entreprise	-3	-10	-12	-8	-6
Prix passés	-3	-9	-10	-9	-8
Prix prévus	-2	-9	-10	-10	-10
Effectifs passés	3	1	-1	4	-1
<i>hors intérim</i>	1	-3	0	0	0
Effectifs prévus	2	-2	0	0	-1
<i>hors intérim</i>	-1	-4	-3	-5	-6
Investissements					
<i>passés</i>	1	0	3	-1	0
<i>prévus</i>	1	1	-1	-1	-1

* Moyenne depuis 1988

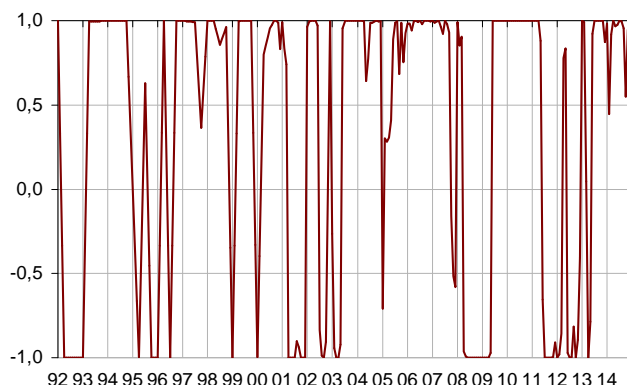
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



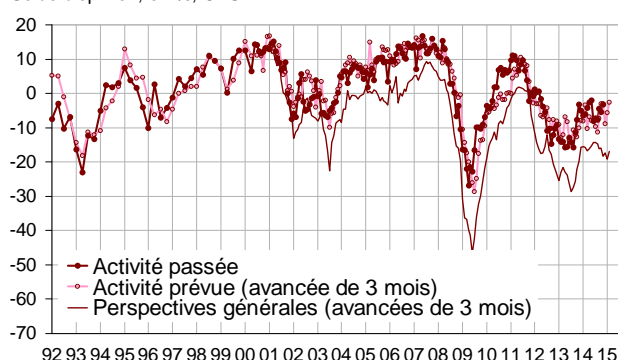
Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



• Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue se redressent. Ils s'établissent à un niveau supérieur à leur moyenne de longue période. Les anticipations des chefs d'entreprise sur la demande sont également un peu plus optimistes qu'en octobre.

• Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que leur activité est mieux orientée sur la période récente. Leurs perspectives concernant l'activité et la demande au cours des prochains mois sont également en nette amélioration, avec des soldes passant au-dessus de leur moyenne de long terme. Ils sont toutefois plus nombreux qu'en octobre à prévoir une baisse de leurs effectifs.

• Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée chute, s'éloignant un peu plus de sa moyenne de longue période. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprise baissent également.

• Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, les chefs d'entreprise estiment que leur activité passée s'est fortement redressée. Le solde correspondant atteint son niveau moyen de long terme. Cependant, le solde sur l'activité prévue fléchit légèrement. Le solde sur la demande prévue est stable, inférieur à son niveau moyen.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

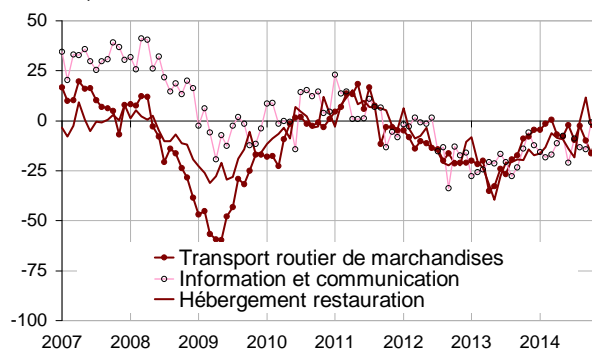
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les soldes relatifs à l'activité passée et prévue sont quasi stables. Cependant, les chefs d'entreprise sont plus pessimistes qu'en octobre dans leurs anticipations de demande.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée, l'activité prévue et la demande prévue sont en hausse. Ils restent toutefois en dessous de leur moyenne de longue période.

Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS


NA* : A21	Moy.**	Août 14	Sept. 14	Oct. 14	Nov. 14
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-2	-10	-16	-7
Activité prévue	-9	-16	-8	-10	-5
Demande prévue	-13	-20	-13	-10	-8
Effectifs passés	-8	-11	-8	-16	-7
Effectifs prévus	-11	-8	-1	-9	-8
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	0	12	-3	4
Activité prévue	-7	1	-19	-10	-2
Demande prévue	-9	-9	-12	-11	-5
Effectifs passés	-4	-3	13	7	-3
Effectifs prévus	-5	-2	-6	-13	-21
(J) Information et Communication					
Activité passée	9	-13	-14	-1	-11
Activité prévue	11	-2	-12	-8	-9
Demande prévue	11	-4	-11	-5	-8
Effectifs passés	6	-6	-12	-9	-4
Effectifs prévus	11	-7	1	3	4
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	4	1	-2	7
Activité prévue	7	2	3	5	3
Demande prévue	1	-2	-5	-5	-4
Effectifs passés	3	0	-6	8	-3
Effectifs prévus	2	11	10	5	1
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-9	-4	-8	-8
Activité prévue	-2	-10	-14	-7	-8
Demande prévue	-5	-14	-13	-9	-14
Effectifs passés	1	-2	-3	0	1
Effectifs prévus	0	-7	-5	-3	-8
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	6	-4	-2	-4	-2
Activité prévue	5	6	2	-1	1
Demande prévue	3	-3	-2	-3	0
Effectifs passés	8	8	-1	12	3
Effectifs prévus	6	1	3	6	10

* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

** Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 19 12 2014 à 08h45