Informations Rapides



4 octobre 2017 - n° 277

Principaux indicateurs

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Octobre 2017

En octobre 2017, le climat des affaires fléchit légèrement dans les services

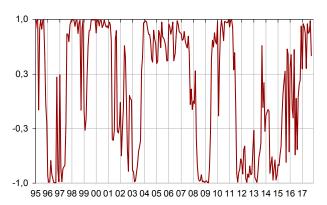
D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2017, le climat des affaires fléchit légèrement dans les services. L'indicateur qui le synthétise perd un point (107). Il reste cependant nettement au-dessus de son niveau moyen de long terme (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



L'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Les perspectives d'activité s'effritent un peu mais celles sur les effectifs s'améliorent

Les soldes relatifs à l'activité passée et prévue, aux perspectives générales et à la demande prévue fléchissent un peu en octobre. Ils se maintiennent cependant tous nettement au-dessus de leur moyenne de long terme.

Les soldes relatifs aux effectifs, également bien supérieurs à leur moyenne de long terme, s'accroissent quant à eux en octobre, surtout du fait des services hors intérim. Parallèlement, le solde d'opinion relatif aux difficultés de recrutement atteint son plus haut niveau depuis octobre 2008.

Le solde sur le résultat d'exploitation passé augmente et se situe nettement au-dessus de sa moyenne de longue période alors que celui sur le résultat d'exploitation prévu passe juste au-dessous de sa moyenne.

Les soldes relatifs aux prix (passés et prévus) baissent et passent également au-dessous de leur moyenne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juil.	Août	Sept.	Oct.
	_	17	17	17	17
Climat des affaires	100	104	107	108	107
Perspectives générales	-8	2	3	3	2
Activité passée	2 2	3	7	9	8
Activité prévue	2	4	7	8	7
Demande prévue	-1	0	5	6	8 7 5 –5
Prix passés	-4	-10	-9	-4	-5
Prix prévus	-3	-7	-6	-1	-4
Effectifs passés	3	12	7	8	10
Services hors intérim	1	5	3	2	4
Effectifs prévus	2	6	6	8	9
Services hors intérim	-1	2	1	4	6
Investissements					
passés	2	4	5	4	6
prévus	1	4	6	6	4
Résultat d'exploitation					
passé	-2	0			4
prévu	-2	-2			-3
Situation de trésorerie	-11	-9			-8
Difficultés					
d'offre et de demande	10	8			9
d'offre seulement	22	29			30
de demande seulement	32	26			26
Difficultés de recrutement	28	31	. 10		35

^{*} Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires est supérieur à sa moyenne de longue période dans tous les sous-secteurs, excepté celui des activités immobilières. Il est particulièrement favorable dans les transports, l'hébergement-restauration, les services administratifs et de soutien et les activités spécialisées. Dans le secteur de l'information-communication, le climat fléchit un peu.

Institut national de la statistique et des études économiques Direction générale 18 bd A. Pinard 75675 Paris Cedex 14 Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

Le climat est à son plus haut depuis août 2007 dans le transport routier

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires gagne quatre points (114). Déjà nettement au-dessus de sa moyenne, il atteint son plus haut niveau depuis août 2007, du fait notamment d'une forte hausse des soldes relatifs à la demande, à l'activité et aux effectifs prévus.

Le climat est stable dans l'hébergementrestauration

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires est stable (110), bien au-dessus de sa moyenne de long terme. La hausse des soldes d'opinion sur l'activité passée et les effectifs prévus compense la baisse des soldes sur la demande prévue et les perspectives générales. Néanmoins, tous ces soldes demeurent supérieurs à leur moyenne.

Dans l'information-communication, le climat fléchit légèrement

Dans l'information-communication, le climat perd un point (104) du fait d'une baisse des soldes sur l'activité, les effectifs et la demande prévus. En revanche, le solde sur les effectifs passés augmente.

Le climat des activités immobilières s'altère nettement

Dans les activités immobilières, le climat des affaires perd six points (99) et passe au-dessous de sa moyenne de long terme (100), du fait d'une chute du solde d'opinion relatif aux perspectives générales, à son plus bas niveau depuis juillet 2013.

Le climat est stable dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se maintient à 108. Les soldes sur la demande prévue et l'activité passée baissent. En revanche, les soldes relatifs à l'activité prévue, aux perspectives générales et aux effectifs s'accroissent et se situent largement au-dessus de leur niveau moyen.

Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat s'améliore de nouveau

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires gagne trois points (110) et atteint son plus haut niveau depuis mai 2011. Le solde relatif à l'activité prévue accélère nettement et atteint un niveau inédit depuis juin 2007.

Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (Na 2008) au niveau " A21" 17		Soldes d'opinion, en %, CVS						
Transport routier de marchandises (8%) Climat des affaires -7 13 7 7 7 8 Activité passée -7 13 7 7 7 8 Activité prévue -8 0 2 6 9 9 Effectifs prévus -9 3 3 6 14 14 14 15 Effectifs prévus -9 3 3 3 6 14 14 14 16 4 15 Effectifs prévus -9 3 3 3 6 14 14 14 16 4 15 Effectifs prévus -9 3 3 3 6 14 14 14 16 14 15 16 14 15 16 16 16 16 16 16 16	Nomenclature agrégée (NA	Mov*			•			
Marchandises (8%) Climat des affaires 100 108 110 110 114			17	17	17	17		
Climat des affaires	•							
Activité prévue	` '							
Activité prévue								
Demande prévue			-			-		
Effectifs prévus			-			-		
Effectifs prévus		-11			-	15		
Perspectives générales			11		5	9		
Hébergement-restauration (11%)			3	3	6	14		
Climat des affaires	Perspectives générales	-22	4	5	1	4		
Climat des affaires								
Activité prévue								
Activité prévue		100	100	107	110	110		
Demande prévue	Activité passée	-7	-14	-1	1	6		
Effectifs passés -4 -9 0 -5 -3 Effectifs prévus -6 -8 -8 -9 -4 Perspectives générales -14 -13 -5 -2 -4 Information-communication (24%) Climat des affaires 100 105 105 104 Activité passée 8 -8 12 18 16 Activité prévue 9 9 16 15 9 Demande prévue 10 -1 17 8 2 Effectifs prévus 11 13 17 20 18 Perspectives générales 0 4 4 3 3 Activités immobilières (13%) 100 109 103 105 99 Activité passée 7 18 9 11 7 Activité prévue 8 13 9 13 7 Demande prévus 1 6 6 4 7 <td< td=""><td>Activité prévue</td><td>-7</td><td>-2</td><td>2</td><td>-1</td><td>1</td></td<>	Activité prévue	-7	-2	2	-1	1		
Effectifs prévus	Demande prévue	-10	-11	-6	4	1		
Perspectives générales	Effectifs passés	-4	-9	0	-5	-3		
Information-communication (24%)	Effectifs prévus	-6	-8	-8	-9	-4		
Information-communication (24%)	Perspectives générales	-14	-13	-5	-2	-4		
Climat des affaires 100 105 105 104 Activité passée 8 -8 12 18 16 Activité prévue 9 9 16 15 9 Demande prévue 10 -1 17 8 2 Effectifs prévus 11 13 17 20 18 Perspectives générales 0 4 4 3 3 Activités immobilières (13%) 100 109 103 105 99 Activité passée 7 18 9 11 7 Activité passée 7 18 9 11 7 Activité prévue 1 6 6 4 7 Effectifs prévus 2 0 1 6 7 Perspectivés générales -2 8 2 5 -12 Activité passée -1 5 4 5 0 Activité prévue -2 2								
Climat des affaires 100 105 105 104 Activité passée 8 -8 12 18 16 Activité prévue 9 9 16 15 9 Demande prévue 10 -1 17 8 2 Effectifs prévus 11 13 17 20 18 Perspectives générales 0 4 4 3 3 Activités immobilières (13%) 100 109 103 105 99 Activité passée 7 18 9 11 7 Activité passée 7 18 9 11 7 Activité prévue 1 6 6 4 7 Effectifs prévus 2 0 1 6 7 Perspectivés générales -2 8 2 5 -12 Activité passée -1 5 4 5 0 Activité prévue -2 2	(24%)							
Activité prévue	Climat des affaires	100	100	105	105	104		
Activité prévue		8	-8	12	18	16		
Demande prévue		9	9	16	15	9		
Effectifs passés 6 15 15 5 9 Effectifs prévus 11 13 17 20 18 Perspectives générales 0 4 4 3 3 Activités immobilières (13%) 100 109 103 105 99 Activité passée 7 18 9 11 7 Activité prévue 8 13 9 13 7 Demande prévue 1 6 6 4 7 Effectifs passées 3 10 4 -3 4 Effectifs prévus 2 0 1 6 7 Perspectives générales -2 8 2 5 -12 Activité prévue -2 2 6 3 5 Demande prévue -6 -1 0 3 1 Effectifs prévus 0 5 9 11 12 Perspectives générales -9		10	-1	17	8	2		
Effectifs prévus		6	15	15	5	9		
Perspectives générales			_					
Nativités immobilières (13%) Climat des affaires Table 1 Table 2 T		0	4	4	3			
Climat des affaires	Activités immobilières (13%)							
Activité passée 7 18 9 11 7 Activité prévue 8 13 9 13 7 Demande prévue 1 6 6 4 7 Effectifs passés 3 10 4 -3 4 Effectifs prévus 2 0 1 6 7 Perspectives générales -2 8 2 5 -12 Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%) 100 106 106 108 108 Activité passée -1 5 4 5 0 0 Activité prévue -2 2 6 3 5 0 Demande prévue -6 -1 0 3 1 1 1 2 3 1 1 2 3 1 1 2 3 1 1 2 3 1 1 2 3 1 1 2 3 1		100	109	103	105	99		
Activité prévue					11			
Demande prévue			-					
Effectifs passés 3 10 4 -3 4 Effectifs prévus 2 0 1 6 7 Perspectives générales -2 8 2 5 -12 Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%) 8 2 5 -12 Climat des affaires 100 106 106 108 108 Activité passée -1 5 4 5 0 Activité prévue -2 2 6 3 5 Demande prévue -6 -1 0 3 1 Effectifs passées 1 6 -1 2 3 Effectifs prévus 0 5 9 11 12 Perspectives générales -9 -2 -3 0 2 Services administratifs et de soutien (18%) 100 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 <td< td=""><td>1</td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td></td></td<>	1		-					
Effectifs prévus					-			
Perspectives générales				-				
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%) Climat des affaires 100 106 106 108 108 Activité passée -1 5 4 5 0 Activité prévue -2 2 6 3 5 Demande prévue -6 -1 0 3 1 Effectifs passés 1 6 -1 2 3 Effectifs prévus 0 5 9 11 12 Perspectives générales -9 -2 -3 0 2 Services administratifs et de soutien (18%) Climat des affaires 100 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12	•		-	-				
Scientifiques et techniques (24%) Climat des affaires		_						
C24% Climat des affaires	•							
Climat des affaires 100 106 106 108 108 Activité passée -1 5 4 5 0 Activité prévue -2 2 6 3 5 Demande prévue -6 -1 0 3 1 Effectifs passés 1 6 -1 2 3 Effectifs prévus 0 5 9 11 12 Perspectives générales -9 -2 -3 0 2 Services administratifs et de soutien (18%) 0 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales								
Activité passée	, ,	100	106	106	108	108		
Activité prévue						_		
Demande prévue								
Effectifs passés 1 6 -1 2 3 Effectifs prévus 0 5 9 11 12 Perspectives générales -9 -2 -3 0 2 Services administratifs et de soutien (18%) 100 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12								
Effectifs prévus				-				
Perspectives générales				-				
Services administratifs et de soutien (18%) Climat des affaires 100 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12								
de soutien (18%) 100 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12		-9	-2					
Climat des affaires 100 103 105 107 110 Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12								
Activité passée 6 10 12 11 9 Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12		100	102	105	407	140		
Activité prévue 5 1 4 8 17 Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12						_		
Demande prévue 3 2 4 10 13 Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12								
Effectifs passés 9 26 13 19 20 Effectifs prévus 8 11 9 14 11 Perspectives générales -4 6 10 9 12								
Effectifs prévus 8								
Perspectives générales —4 6 10 9 12								
	Perspectives generales							

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902
- Contact presse : <u>bureau-de-presse@insee.fr</u>
- Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : https://twitter.com/InseeFr

Prochaine publication : le 23 novembre 2017 à 8h45

^{*}Climats: moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes: moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport