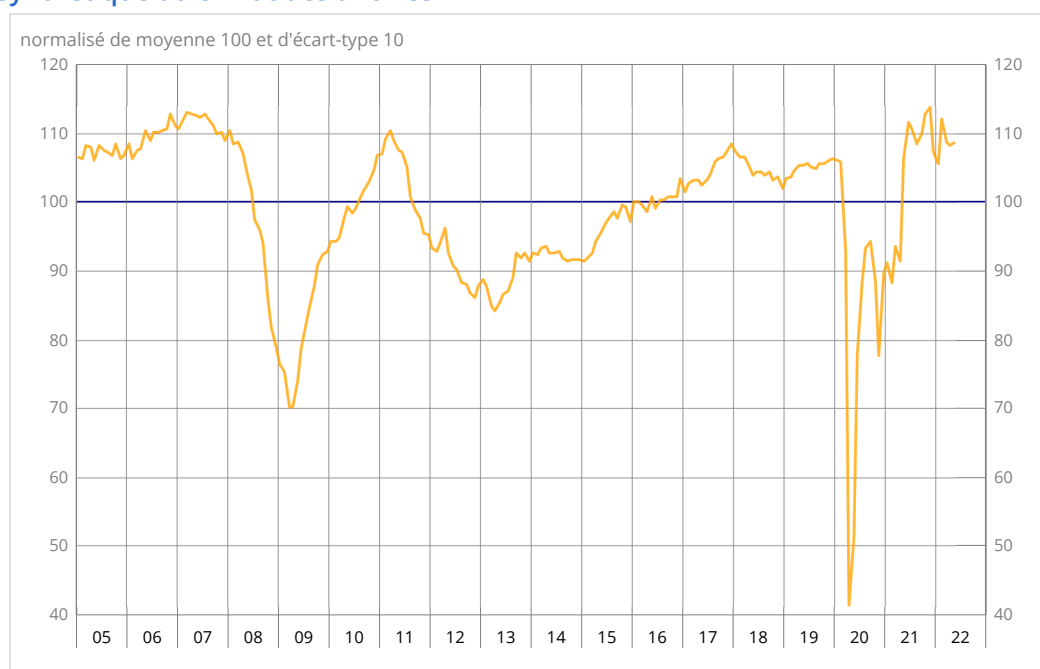




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mai 2022, le climat des affaires s'améliore légèrement dans les services. À 109, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



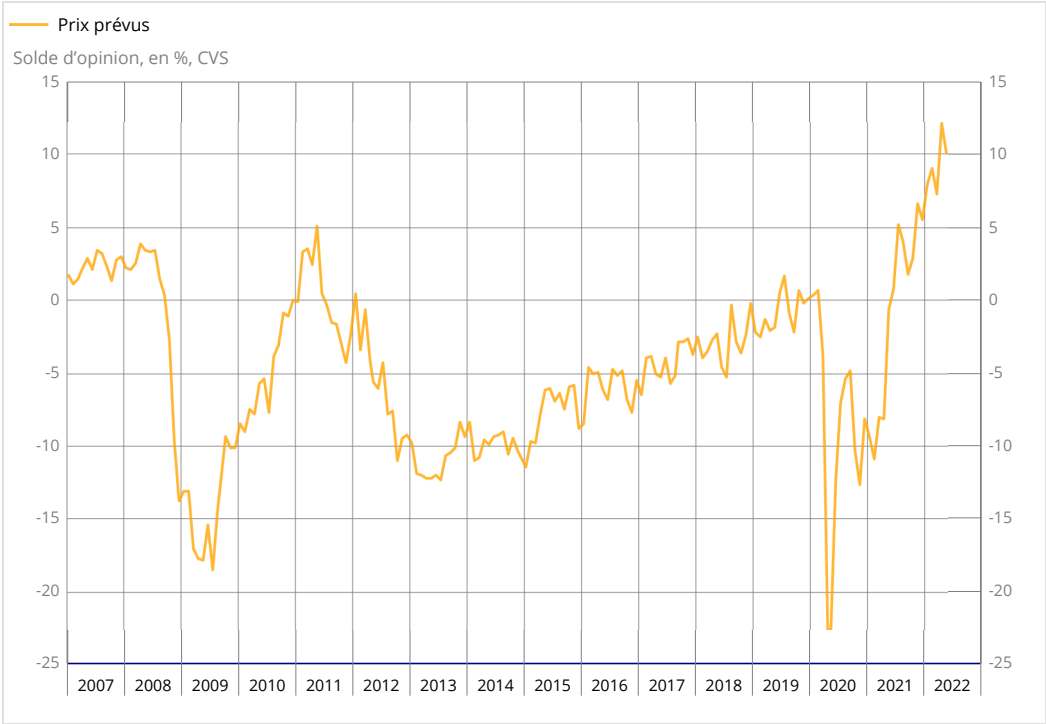
Source : Insee

Les perspectives générales d'activité sont légèrement plus favorables

En mai 2022, les chefs d'entreprise sont très légèrement plus optimistes que le mois précédent concernant les perspectives générales d'activité du secteur. Le solde d'opinion sur la demande prévue augmente légèrement, tout comme celui sur l'activité passée. Celui sur l'activité prévue diminue à peine. Ces quatre soldes restent au-dessus de leur moyenne respective. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est stable.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix de vente continue d'augmenter et atteint un niveau inobservé depuis 1990. Celui sur l'évolution prévue des prix se replie un peu mais reste à un haut niveau.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l’emploi, le solde d’opinion relatif à l’évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue, principalement du fait de l’intérim, et demeure au-dessous de son niveau moyen. Celui concernant les effectifs prévus diminue également mais reste au-dessus de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

	Moy.*	Fév. 2022	Mar. 2022	Avr. 2022	Mai 2022
Climat des affaires	100	112	109	108	109
Perspectives générales	-7	9	4	4	5
Activité passée	2	9	8	8	9
Activité prévue	1	11	7	8	7
Demande prévue	-1	13	8	5	7
Prix passés	-4	5	5	8	10
Prix prévus	-3	9	7	12	10
Effectifs passés	2	11	6	0	-2
Services hors intérim	0	4	4	0	4
Effectifs prévus	2	9	11	10	8
Services hors intérim	-1	11	11	9	6
Incertitude**	13	7	9	8	8

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s’améliore de nouveau dans l’hébergement-restauration

En mai 2022, dans l’hébergement-restauration, l’indicateur du climat des affaires augmente et atteint un niveau très élevé. En particulier, les soldes d’opinion sur l’activité récente, les effectifs passés et les perspectives générales d’activité augmentent très nettement. Le solde sur l’activité prévue est stable.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s’améliore nettement, l’indicateur atteignant en mai un niveau bien supérieur à sa moyenne. En particulier, les soldes prospectifs d’activité augmentent nettement.

Dans les activités immobilières et les services administratifs et de soutien, l’indicateur du climat est stable, au-dessus de son niveau moyen.

Dans l’information-communication, l’indicateur du climat des affaires diminue légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade à nouveau. En particulier, le solde d'opinion sur l'activité prévue diminue très nettement et repasse sous sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Fév. 2022	Mar. 2022	Avr. 2022	Mai 2022
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	111	103	106	103
Activité passée	-5	17	5	7	6
Activité prévue	-6	8	-10	3	-9
Demande prévue	-8	8	-4	-1	-6
Effectifs passés	-5	9	0	-9	-2
Effectifs prévus	-7	4	2	3	0
Perspectives générales	-18	3	-13	-11	-11
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	111	119	119	121
Activité passée	-8	-6	-3	3	30
Activité prévue	-8	5	16	6	6
Demande prévue	-9	13	25	22	15
Effectifs passés	-5	2	3	-2	10
Effectifs prévus	-6	7	15	15	9
Perspectives générales	-14	3	17	21	29
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	110	108	107	106
Activité passée	7	6	12	10	11
Activité prévue	9	17	15	16	14
Demande prévue	9	25	18	6	8
Effectifs passés	6	13	16	15	12
Effectifs prévus	10	20	17	21	15
Perspectives générales	0	13	9	10	8
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	109	106	106	106
Activité passée	7	11	13	9	7
Activité prévue	6	9	6	8	13
Demande prévue	2	5	5	6	9
Effectifs passés	3	9	3	6	5
Effectifs prévus	3	8	8	8	8
Perspectives générales	-4	1	1	0	2
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	112	105	105	109
Activité passée	-1	6	6	7	5
Activité prévue	-2	8	0	0	5
Demande prévue	-5	6	-5	-6	2
Effectifs passés	1	3	7	2	2
Effectifs prévus	0	15	7	7	9
Perspectives générales	-8	8	3	-1	6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	113	107	107	107
Activité passée	5	19	12	13	5
Activité prévue	5	17	10	11	9
Demande prévue	3	19	10	11	16
Effectifs passés	8	28	8	-6	-15
Effectifs prévus	7	5	14	5	7
Perspectives générales	-4	15	8	11	11

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services d'avril 2022 est révisé à la baisse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires ici présentés sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 avril et le 19 mai 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 juin 2022, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475