

# En août 2024, le climat des affaires dans les services rebondit partiellement

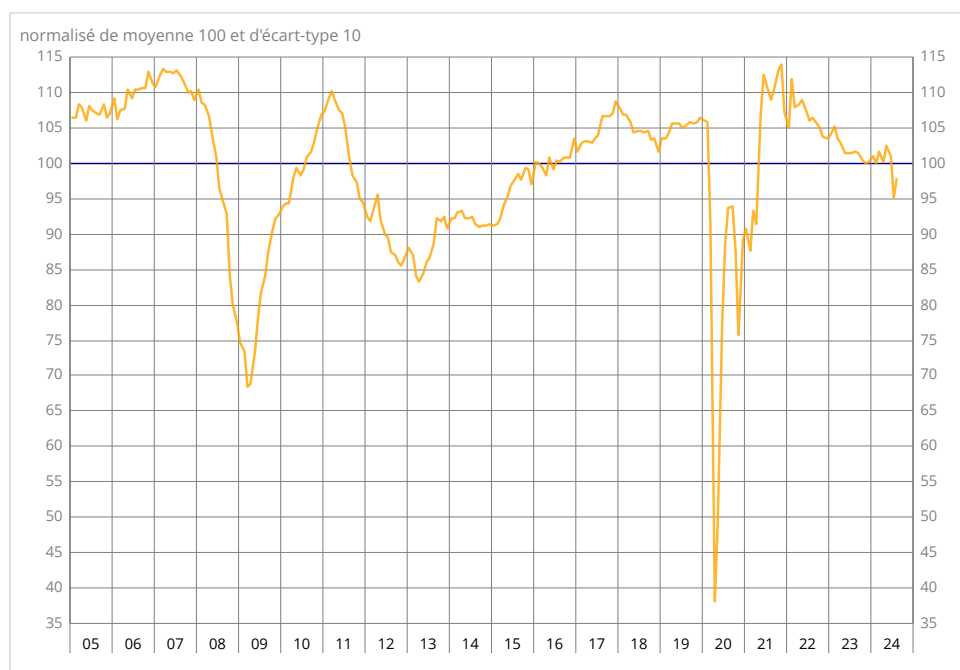
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - août 2024

Informations Rapides · 23 août 2024 · n° 207



Selon les chefs d'entreprise interrogés en août 2024, le climat des affaires dans les services rebondit partiellement. À 98, l'indicateur qui le synthétise regagne trois points après en avoir perdu six le mois précédent et reste sous sa moyenne de longue période (100). Cette hausse résulte principalement du rebond des soldes d'opinion prospectifs sur la demande et sur les effectifs. Le climat des affaires progresse notamment dans l'hébergement-restauration.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

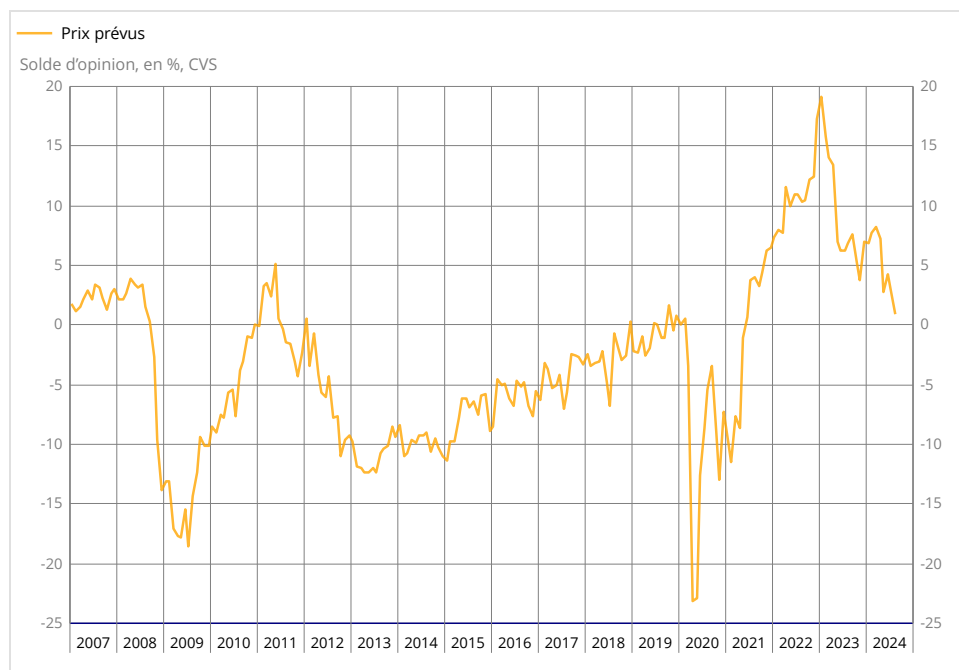
## Les perspectives de demande et les effectifs prévus se redressent

En août 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont moins pessimistes que le mois précédent en ce qui concerne leurs perspectives d'activité. Le solde d'opinion sur la demande prévue augmente nettement, et celui relatif à l'activité des trois prochains mois également, mais dans une moindre mesure ; tous deux restent toutefois sous leur moyenne de longue période et sous leur niveau de juin. Celui relatif aux perspectives générales du secteur est quasi stable, en deçà de sa moyenne. Le solde sur l'incertitude économique ressentie se replie nettement.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est stable, et reste en deçà de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution passée des prix de vente est stable, tandis que celui sur leur évolution prévue diminue de nouveau, au plus bas depuis juin 2021. Tous deux restent toutefois au-dessus de leur moyenne respective.

### Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Le solde d'opinion concernant l'évolution des effectifs au cours des trois prochains mois rebondit fortement et se rapproche de sa moyenne. À l'inverse, celui relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie nettement, restant très au-dessous de la sienne.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mai 2024	Juin 2024	Juil. 2024	Août 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>95</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-7	-5	-5	-10	-9
Activité passée	2	5	-4	-1	-1
Activité prévue	2	4	1	-3	-1
Demande prévue	0	2	4	-10	-3
Prix passés	-3	9	5	3	3
Prix prévus	-2	3	4	3	1
Effectifs passés	2	1	-8	-7	-11
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	0	-3	-6	-7
Effectifs prévus	2	0	1	-10	-2
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	2	-2	-5	-3
Incertitude**	12	11	9	14	10

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat des affaires progresse nettement dans l'hébergement-restauration, ceux des autres sous-secteurs restent au-dessous de leur moyenne de longue période

En août 2024, le climat des affaires dans l'hébergement-restauration progresse nettement, s'éloignant de sa moyenne de longue période. En particulier les soldes prospectifs sur la demande, l'activité et les effectifs rebondissent de manière importante. À l'inverse, ceux sur les effectifs et l'activité passés diminuent.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore sans pour autant rejoindre sa moyenne. Les soldes d'opinion sur l'activité passée, sur les perspectives générales et surtout sur les effectifs passés augmentent nettement, tandis que celui sur les effectifs prévus baisse fortement.

De même, dans les services administratifs et de soutien l'indicateur de climat des affaires rebondit mais reste très dégradé. Cette amélioration résulte principalement du très fort rebond du solde sur les effectifs prévus, particulièrement bas le mois dernier.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur du climat des affaires est stable pour le troisième mois consécutif, un peu au-dessous de son niveau moyen. La hausse des soldes sur les effectifs prévus et les perspectives générales est compensée par la baisse de celui relatif à l'activité prévue.

Dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires peine à retrouver son niveau de premier semestre : en août, il reste stable sous sa moyenne de longue période. En particulier, le solde sur l'activité récente progresse, tandis que celui sur l'activité prévue diminue et passe en deçà de sa moyenne.

Enfin, dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires est également stable, sous son niveau moyen.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Mai 2024	Juin 2024	Juil. 2024	Août 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-18	-25	-20	-27	-25
Activité passée	-6	-8	-12	-19	-19
Activité prévue	-7	-2	-10	-10	-11
Demande prévue	-9	-12	-14	-12	-12
Effectifs passés	-5	-8	-6	-4	-5
Effectifs prévus	-6	-8	-10	-9	-6
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>102</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	-13	-3	-5	-5	-8
Activité passée	-7	4	-2	4	-23
Activité prévue	-7	1	-3	-11	5
Demande prévue	-9	10	-5	-7	9
Effectifs passés	-5	8	0	-5	-14
Effectifs prévus	-6	1	-9	-12	0
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	0	4	2	-3	-1
Activité passée	8	26	6	11	18
Activité prévue	9	25	18	14	6
Demande prévue	10	20	22	-7	7
Effectifs passés	6	6	0	-5	-4
Effectifs prévus	10	10	7	1	-5
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-4	-6	-1	-9	-4
Activité passée	6	1	2	4	8
Activité prévue	6	7	4	-1	0
Demande prévue	1	8	0	-2	-4
Effectifs passés	2	-10	-8	-7	4
Effectifs prévus	3	2	0	2	-5
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-8	-5	-7	-12	-12
Activité passée	-1	-5	-3	-6	-2
Activité prévue	-2	-5	-5	-7	-7
Demande prévue	-5	-6	-6	-11	-12
Effectifs passés	1	-4	-3	-2	-1
Effectifs prévus	1	2	3	-1	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>91</b>	<b>93</b>
Perspectives générales	-3	-4	-3	-5	-3
Activité passée	5	1	-9	-6	-10
Activité prévue	5	-6	1	-10	-6
Demande prévue	3	-8	2	-6	-6
Effectifs passés	7	0	-19	-10	-15
Effectifs prévus	7	-4	6	-28	-4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services de juillet 2024 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 juillet et le 20 août 2024 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 septembre 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475