

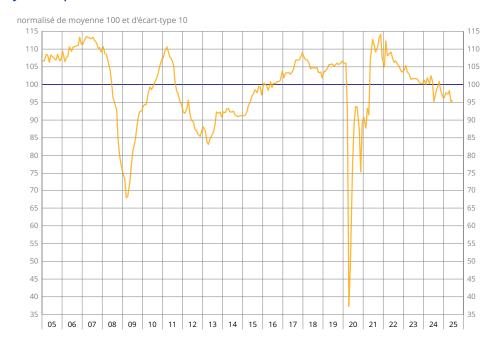
# En juin 2025, le climat des affaires dans les services rebondit légèrement

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - juin 2025



Selon les chefs d'entreprise interrogés en juin 2025, le climat des affaires dans les services s'éclaircit à peine. À 96, l'indicateur qui le synthétise gagne un point (après arrondi), et se rapproche un peu de sa moyenne de longue période (100). Cette légère hausse résulte principalement du rebond des soldes d'opinion prospectifs sur la demande et les effectifs.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

### Le solde sur la demande prévue rebondit nettement

En juin 2025, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant la demande prévue : le solde d'opinion associé rebondit nettement et se rapproche de son niveau moyen. Ils sont aussi un peu plus optimistes quant aux perspectives générales de leur secteur, pour lesquelles le solde associé rebondit légèrement et retrouve sa moyenne. À l'inverse, les soldes sur l'activité, passée comme prévue, diminuent de nouveau et s'éloignent de leur moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution des effectifs prévus rebondit et retrouve son niveau d'avril, mais reste audessous de sa moyenne. Celui relatif à leur évolution passée est stable au-dessous de sa moyenne. Les soldes sur l'évolution des prix de vente, passée comme prévue, sont quasi stables, au niveau de leur moyenne respective.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie se replie légèrement.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

|                               | Moy.* | Mars 2025 | Avr. 2025 | Mai 2025 | Juin 2025 |
|-------------------------------|-------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Climat des affaires           | 100   | 97        | 98        | 95       | 96        |
| Perspectives générales        | -7    | -6        | -7        | -8       | -7        |
| Activité passée               | 2     | -5        | 0         | -10      | -11       |
| Activité prévue               | 1     | -3        | -1        | -5       | -7        |
| Demande prévue                | 0     | -4        | -3        | -6       | -2        |
| Prix passés                   | -3    | 1         | 3         | -2       | -3        |
| Prix prévus                   | -2    | 0         | 2         | -2       | -2        |
| Effectifs passés              | 2     | -5        | -8        | -3       | -3        |
| Effectifs passés hors intérim | 0     | -4        | -5        | -4       | -1        |
| Effectifs prévus              | 2     | -8        | -6        | -12      | -6        |
| Effectifs prévus hors intérim | - 1   | -4        | -3        | -8       | -4        |
| Incertitude**                 | 12    | 13        | 10        | 12       | 11        |

<sup>\*</sup>Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore nettement mais reste dégradé

En juin 2025, l'indicateur de climat des affaires dans l'information-communication perd un point et s'éloigne de sa moyenne de longue période, atteignant son plus bas niveau depuis janvier 2025. Cette nouvelle baisse résulte principalement de la forte dégradation du solde sur l'activité prévue, qui s'assombrit pour le troisième mois consécutif et qui s'éloigne clairement de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires rebondit et se rapproche de sa moyenne de longue période. Cette hausse résulte de la nette amélioration du solde sur l'évolution prévue des effectifs, et de l'augmentation des soldes prospectifs sur la demande, sur l'activité et sur les perspectives générales.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires s'améliore nettement mais reste dégradé. En particulier, les soldes prospectifs sur la demande, l'activité et les effectifs augmentent nettement mais restent bien en deçà de leur moyenne.

Dans les activités immobilières, le climat se détériore de nouveau mais reste légèrement au-dessus de sa moyenne de longue période. Le solde sur la demande prévue diminue fortement et ceux sur l'activité, passée comme prévue, baissent également.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit légèrement mais reste sous sa moyenne de longue période pour le deuxième mois consécutif. Les soldes sur la demande prévue, l'activité passée et les effectifs passés rebondissent.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises s'améliore de nouveau, s'éloignant davantage de son niveau moyen, atteignant ainsi son plus haut niveau depuis juillet 2022. Notamment, les soldes prospectifs sur les effectifs et l'activité augmentent.

<sup>\*\*</sup>Solde d'opinion non CVS.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »       | Moy.* | Mars 2025 | Avr. 2025 | Mai 2025 | Juin 202 |
|--|-------|-----------|-----------|----------|----------|
| Transport routier de marchandises (8 %)                |       |           |           |          |          |
| Climat des affaires                                    | 100   | 98        | 98        | 101      | 10       |
| Perspectives générales                                 | -19   | -23       | -23       | -18      | -1       |
| Activité passée  | -6    | -16       | -13       | -7       | -1       |
| Activité prévue  | -7    | -10       | -8        | -2       |          |
| Demande prévue   | -9    | -12       | -17       | -5       | -        |
| Effectifs passés                                       | -6    | -8        | -11       | -19      | -1       |
| Effectifs prévus                                       | -7    | -10       | -5        | -11      | -        |
| Hébergement-restauration (8 %)                         |       |           |           |          |          |
| Climat des affaires                                    | 100   | 101       | 101       | 97       | 9        |
| Perspectives générales                                 | -13   | -2        | -4        | -5       |          |
| Activité passée  | -7    | 13        | 5         | -13      |          |
| Activité prévue  | -8    | -18       | -19       | -20      | -1       |
| Demande prévue   | -9    | -19       | -14       | -25      | -1       |
| Effectifs passés                                       | -5    | 2         | 5         | -6       |          |
| Effectifs prévus                                       | -5    | 0         | -5        | -17      | -1       |
| Information-communication (29 %)                       |       |           |           |          |          |
| Climat des affaires                                    | 100   | 98        | 100       | 96       | g        |
| Perspectives générales                                 | 0     | -1        | -2        | -4       |          |
| Activité passée  | 8     | -15       | 11        | -14      | -1       |
| Activité prévue  | 9     | 18        | 13        | 6        |          |
| Demande prévue   | 10    | 13        | 13        | 8        |          |
| Effectifs passés                                       | 6     | -5        | -3        | 0        |          |
| Effectifs prévus                                       | 10    | 4         | 8         | 6        |          |
| Activités immobilières (10 %)                          |       |           |           |          |          |
| Climat des affaires                                    | 100   | 100       | 104       | 103      | 10       |
| Perspectives générales                                 | -4    | -1        | -1        | -1       |          |
| Activité passée  | 6     | 15        | 12        | 7        |          |
| Activité prévue  | 6     | 1         | 11        | 9        |          |
| Demande prévue   | 1     | 1         | 8         | 8        |          |
| Effectifs passés                                       | 2     | -3        | -3        | 3        |          |
| Effectifs prévus                                       | 3     | 4         | 6         | 1        |          |
| Activités spécialisées, scientifiques et techniques (2 | 25 %) |           |           |          |          |
| Climat des affaires                                    | 100   | 99        | 97        | 96       | g        |
| Perspectives générales                                 | -8    | -7        | -9        | -10      |          |
| Activité passée  | -1    | -7        | -10       | -8       | -1       |
| Activité prévue  | -3    | -5        | -7        | -9       |          |
| Demande prévue   | -5    | -7        | -9        | -11      |          |
| Effectifs passés                                       | 0     | 0         | -2        | -2       |          |
| Effectifs prévus                                       | 1     | 0         | -6        | -6       |          |
| Services administratifs et de soutien (18 %)           |       |           |           |          |          |
| Climat des affaires                                    | 100   | 90        | 88        | 88       | 9        |
| Perspectives générales                                 | -3    | -10       | -10       | -8       |          |
| Activité passée  | 5     | -3        | -6        | -9       |          |
| Activité prévue  | 4     | -9        | -9        | -13      |          |
| Demande prévue   | 3     | -9        | -16       | -15      |          |
| Effectifs passés                                       | 6     | -14       | -21       | -2       |          |
| Effectifs prévus                                       | 6     |           |           | _        |          |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

<sup>\*</sup>Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

#### **Révisions**

L'indicateur du climat des affaires dans les services de mai 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

### Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 mai et le 17 juin 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication: le 24 juillet 2025, à 8h45.

Contact presse: bureau-de-presse@insee.fr Suivez-nous aussi sur X @InseeFr: x.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques 88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier ISSN 0151-1475