

# Informations *Rapides*

23 septembre 2014 - n° 220

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Septembre 2014

### En septembre 2014, le climat des affaires baisse dans les services

#### • Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2014, le climat des affaires baisse dans les services. L'indicateur qui le synthétise perd deux points et s'établit à 91, un niveau inférieur à sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste dans la zone favorable.

Le solde d'opinion sur les perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, reste bas.

Les chefs d'entreprise estiment que le recul de leur activité s'est atténué sur la période récente, le solde d'opinion restant inférieur à sa moyenne de long terme. Cependant, leurs anticipations d'activité pour les trois prochains mois se dégradent. Les anticipations de demande restent pessimistes.

Les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus restent en dessous de leurs moyennes de longue période.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

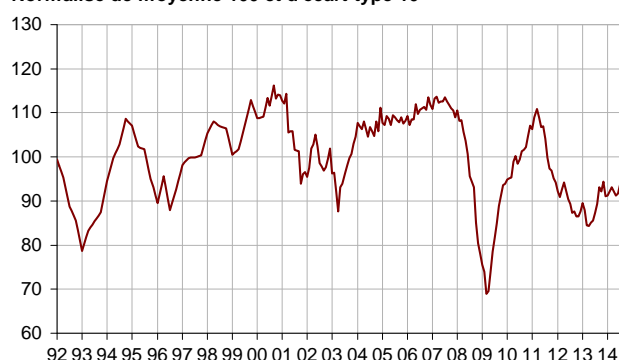
	Moy.*	Juin 14	Juil. 14	Août 14	Sept. 14
Climat des affaires	100	92	94	93	91
Perspectives générales	-8	-16	-16	-18	-18
Activité passée	2	-8	-7	-8	-4
Activité prévue	2	-7	-3	-3	-10
Demande prévue	-1	-9	-7	-8	-8
Situation de l'entreprise	-3	-9	-13	-10	-12
Prix passés	-3	-10	-8	-9	-10
Prix prévus	-2	-9	-10	-9	-10
Effectifs passés	3	0	1	1	-2
hors intérim	1	-3	-1	-3	-1
Effectifs prévus	2	-2	-3	-2	0
hors intérim	-1	-3	-6	-4	-4
Investissements passés	1	-3	-1	0	3
prévus	1	-1	1	1	0

\* Moyenne depuis 1988

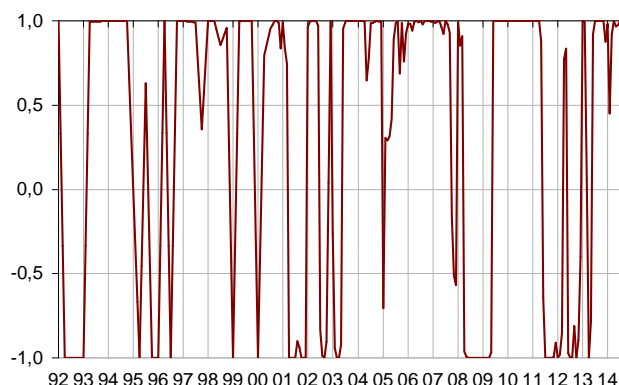
Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



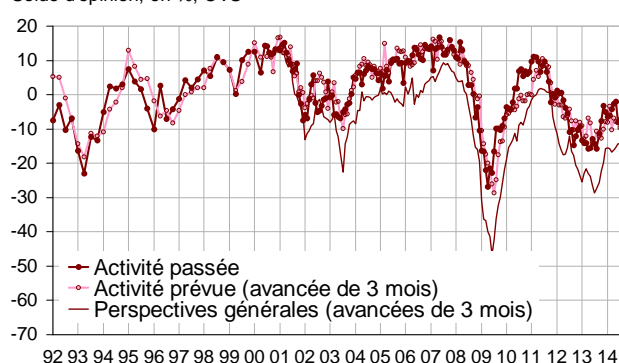
#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

#### Opinion des entrepreneurs de services

Solde d'opinion, en %, CVS



## • Transport routier de marchandises

Dans le secteur du transport routier de marchandises et de la messagerie, le solde d'opinion relatif à l'activité passée recule. À l'inverse, les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues se redressent.

## • Hébergement et restauration

Dans le secteur de l'hébergement et de la restauration, les chefs d'entreprise estiment que leur activité a nettement accéléré sur la période récente. L'emploi passé a crû au-dessus de sa tendance de long terme. Néanmoins, leurs perspectives d'activité au cours des prochains mois se détériorent.

## • Information et communication

Dans le secteur de l'information et de la communication, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste dégradé. Les anticipations d'activité et de demande des chefs d'entreprises se dégradent.

## • Activités immobilières

Dans le secteur des activités immobilières, les soldes d'opinions relatifs à l'activité passée et à l'activité prévue restent inférieurs à leur moyenne de longue période. Les effectifs sont prévus en hausse. Le solde correspondant est supérieur à sa moyenne de long terme.

## • Activités spécialisées, scientifiques et techniques

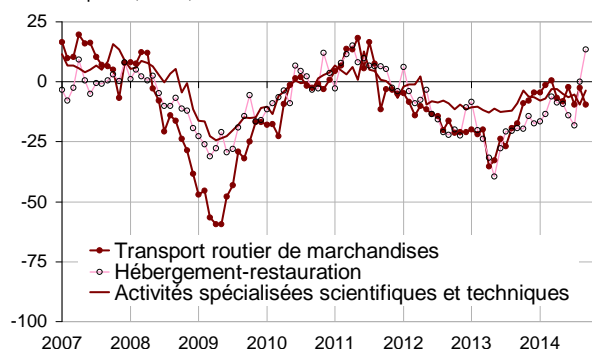
Dans le secteur des activités spécialisées, scientifiques et techniques, les chefs d'entreprise estiment que leur activité est restée modérée ces derniers mois. Mais leurs prévisions d'activité se dégradent.

## • Activités de services administratifs et de soutien

Dans le secteur des activités de services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée reste quasi stable, à un niveau inférieur à sa moyenne de long terme. Le solde relatif à l'activité prévue se détériore et s'établit à un niveau inférieur à sa moyenne de longue période.

### Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



### Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA* : A21	Moy.**	Juin 14	Juil. 14	Août 14	Sept. 14
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-2	-10	-2	-9
Activité prévue	-10	-13	-6	-16	-13
Demande prévue	-13	-14	-6	-20	-12
Effectifs passés	-8	-10	-11	-11	-9
Effectifs prévus	-11	-9	-7	-8	-2
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-14	-18	0	13
Activité prévue	-7	-3	-6	1	-18
Demande prévue	-9	-7	-6	-9	-11
Effectifs passés	-4	-1	4	-3	15
Effectifs prévus	-5	1	-10	-2	-6
<b>(J) Information et communication</b>					
Activité passée	9	-21	-9	-13	-14
Activité prévue	11	-20	-2	-2	-15
Demande prévue	11	-8	-2	-4	-13
Effectifs passés	6	-11	-2	-6	-16
Effectifs prévus	11	-4	-13	-7	-1
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	5	6	4	1
Activité prévue	7	2	0	2	4
Demande prévue	1	-4	-3	-2	-5
Effectifs passés	3	-4	2	0	-7
Effectifs prévus	2	0	6	11	11
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-6	-5	-9	-3
Activité prévue	-2	-3	-6	-10	-14
Demande prévue	-5	-12	-14	-14	-14
Effectifs passés	1	3	0	-2	-6
Effectifs prévus	0	-5	-1	-7	-5
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	6	-3	-4	-4	-3
Activité prévue	5	-2	3	6	2
Demande prévue	3	-7	-2	-3	-1
Effectifs passés	8	6	6	8	-2
Effectifs prévus	6	-1	7	1	4

\* NA : nomenclature agrégée, fondée sur la NAF rév. 2. La description de la NA est fournie sur la page web de cet indicateur (cf. boîte Liens).

\*\* Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

### Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 23 10 2014 à 08h45