



27 août 2019

N° 2019-217

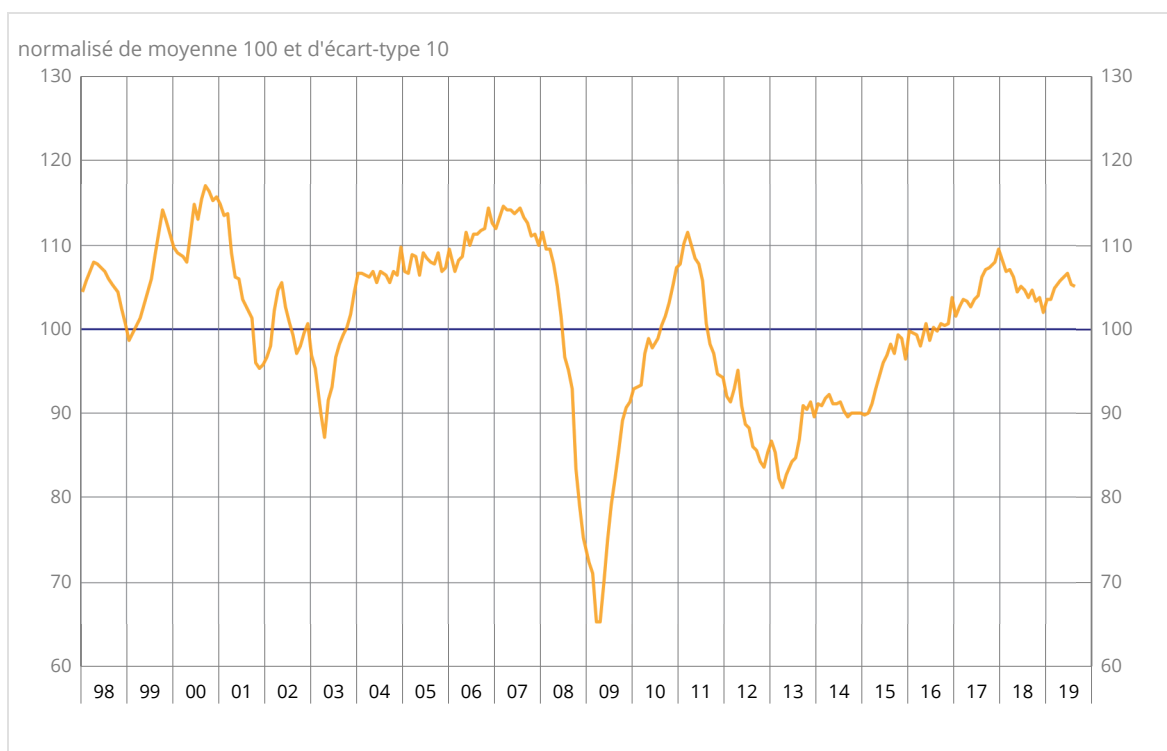
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - août 2019

En août 2019, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2019, le climat des affaires dans les services est stable. À 105, il reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires de juillet 2019 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les chefs d'entreprise restent optimistes sur les perspectives générales de leur secteur

Les soldes d'opinion relatifs aux perspectives générales des chefs d'entreprise sur leur secteur, à l'activité prévue et à la demande prévue sont stables ou quasi stables et au-dessus de leur moyenne de longue période. Le solde sur l'activité passée recule légèrement mais reste néanmoins au-dessus de son niveau moyen.

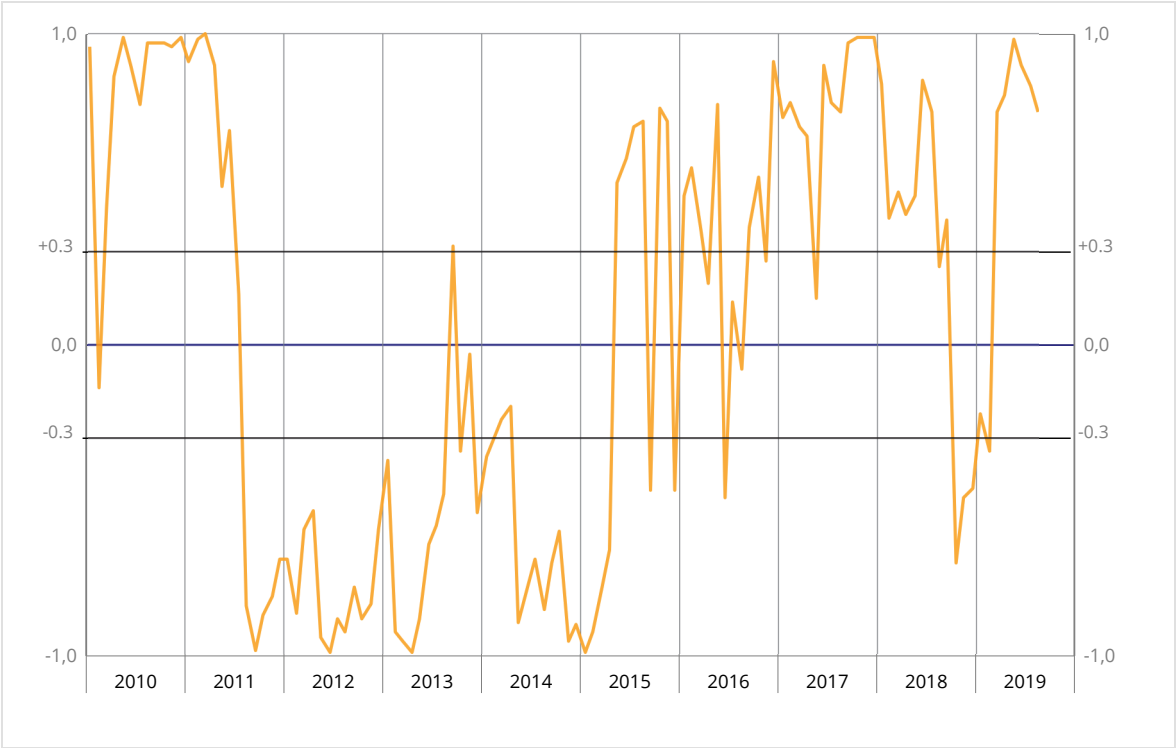
Les soldes relatifs aux prix passés et prévus se contractent ce mois-ci, notamment celui sur les prix prévus. Ils restent cependant au-dessus de leur moyenne.

Le solde relatif aux effectifs passés rebondit et celui relatif aux effectifs prévus continue de croître. Ces deux soldes se situent au-dessus de leur moyenne de longue période.

Le solde sur les investissements passés se dégrade de nouveau ; celui sur les investissements prévus est stable. Ces deux soldes se situent juste au-dessus de leur moyenne.

En août 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Mai 2019	Juin 2019	Juil. 2019	Août 2019
Climat des affaires	100	106	107	105	105
Perspectives générales	-7	0	2	0	0
Activité passée	2	8	8	8	6
Activité prévue	2	7	7	4	5
Demande prévue	0	6	4	4	4
Prix passés	-4	1	0	1	-1
Prix prévus	-3	-2	1	2	-2
Effectifs passés	3	4	5	3	5
Services hors intérim	1	3	0	0	2
Effectifs prévus	3	2	1	4	6
Services hors intérim	0	1	6	5	5
Investissements					
passés	2	6	10	5	3
prévus	2	2	4	3	3

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est au-dessus de sa moyenne de longue période dans tous les sous-secteurs excepté les activités immobilières. Le climat baisse de nouveau dans le transport routier de marchandises ; il se replie également dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques. À l'inverse, il se raffermi encore dans les services administratifs et de soutien. Il est stable dans l'hébergement-restauration, l'information-communication et les activités immobilières.

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Mai 2019	Juin 2019	Juil. 2019	Août 2019
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	105	109	108	105
Activité passée	-5	1	6	2	-2
Activité prévue	-6	0	8	6	3
Demande prévue	-9	0	3	8	-2
Effectifs passés	-5	2	3	-2	-7
Effectifs prévus	-7	-5	6	3	5
Perspectives générales	-19	-7	-2	-6	-9
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	105	114	106	106
Activité passée	-7	-7	0	3	8
Activité prévue	-7	-2	4	-4	-9
Demande prévue	-9	-4	6	-9	-1
Effectifs passés	-4	-4	-1	2	2
Effectifs prévus	-5	-3	3	5	9
Perspectives générales	-13	-6	2	-4	-9
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	104	107	104	104
Activité passée	8	23	17	8	6
Activité prévue	9	16	21	13	15
Demande prévue	10	18	18	15	14
Effectifs passés	6	3	0	0	5
Effectifs prévus	11	2	10	10	8
Perspectives générales	0	7	12	9	8
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	94	98	97	97
Activité passée	7	2	6	8	6
Activité prévue	7	5	10	5	6
Demande prévue	2	1	4	3	3
Effectifs passés	3	-3	3	-1	-5
Effectifs prévus	3	1	1	6	9
Perspectives générales	-3	-9	-8	-6	-3
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	109	106	108	106
Activité passée	-1	5	7	7	7
Activité prévue	-2	5	3	3	-1
Demande prévue	-5	3	-1	5	0
Effectifs passés	1	5	0	2	7
Effectifs prévus	1	4	11	11	8
Perspectives générales	-8	2	-2	-1	0
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	101	97	101	104
Activité passée	6	13	7	10	9
Activité prévue	5	3	-1	3	7
Demande prévue	3	2	-6	1	7
Effectifs passés	9	10	13	6	6
Effectifs prévus	8	4	-13	-5	3
Perspectives générales	-3	4	5	5	6

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.
*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade nettement

Dans le transport routier, l'indicateur de climat perd trois points et retrouve son niveau de mai. À 105, il reste néanmoins au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion reculent hormis celui relatif aux effectifs prévus. Le solde sur les effectifs passés passe au-dessous de sa moyenne ; les autres soldes restent au-dessus de la leur.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires reste bien au-dessus de sa moyenne

Dans l'hébergement-restauration, le climat est stable à 106, bien au-dessus de sa moyenne. La nette hausse des soldes sur la demande prévue, l'activité passée et les effectifs prévus est contrebalancée par le repli de ceux sur l'activité prévue et les perspectives générales. Seul le solde sur l'activité prévue est au-dessous de son niveau moyen.

Le climat est stable dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable au-dessus de sa moyenne, à 104. Le recul des soldes sur l'activité passée, la demande prévue, les effectifs prévus et les perspectives générales est compensé par la franche amélioration de ceux sur les effectifs passés et l'activité prévue.

Le climat demeure morose dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat, atone à 97, reste au-dessous de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité passée et aux effectifs passés fléchissent tandis que ceux sur l'activité prévue, les effectifs prévus et les perspectives générales se redressent. Les soldes sur l'activité et sur les effectifs passés demeurent au-dessous de leur moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat se dégrade mais demeure favorable

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd deux points et retrouve son niveau de juin, à 106, toutefois bien au-dessus de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs prévus baissent nettement. Tous les soldes restent cependant au-dessus de leur moyenne.

Le climat se raffermi dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore de nouveau et gagne trois points. À 104, il se situe au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs prévus augmentent nettement. Seuls les soldes sur les effectifs demeurent au-dessous de leur moyenne.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 24 septembre 2019 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475