

23 juillet 2020

N° 2020-183

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - juillet 2020

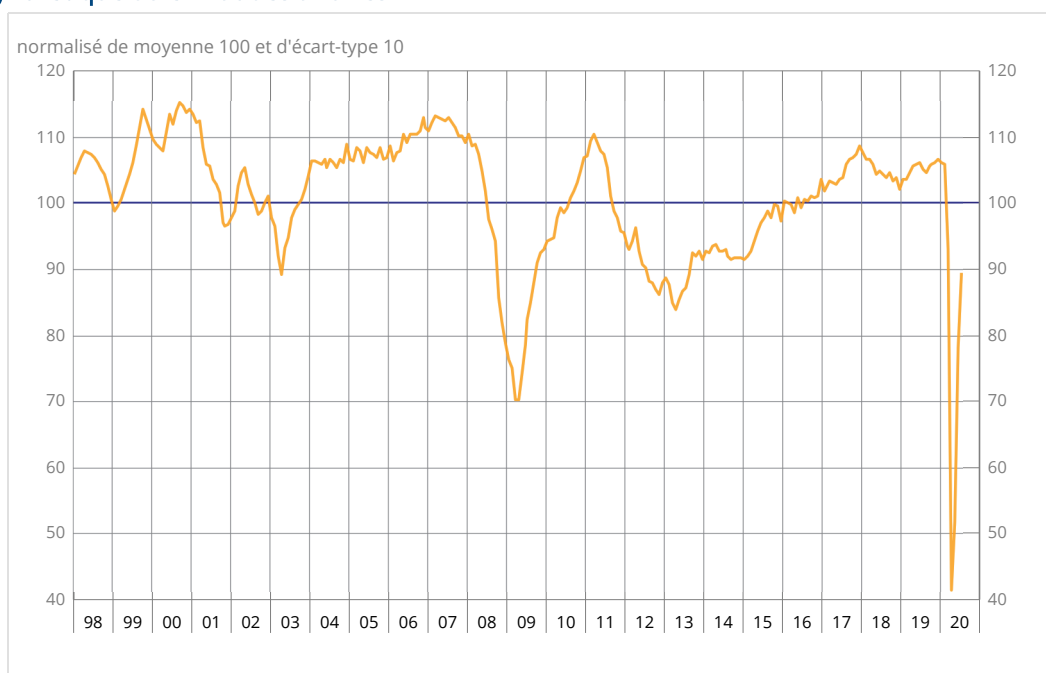
## En juillet 2020, le climat des affaires dans les services s'améliore nettement pour le troisième mois consécutif

### Avertissement

Les réponses des entreprises ont été collectées entre le 29 juin et le 20 juillet 2020, par internet et avec une reprise des envois postaux (questionnaires papier), lesquels étaient suspendus depuis avril. Le taux de réponse a donc continué de se redresser par rapport au point bas d'avril et se rapproche désormais des niveaux enregistrés avant le début de la crise sanitaire. Par ailleurs, depuis les données définitives d'avril, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui reproduit les réponses passées des entreprises non-répondantes. On considère que les unités non-répondantes en avril (après révision), en mai, en juin puis en juillet auraient répondu comme la moyenne des unités répondantes de la strate élémentaire à laquelle elles appartiennent.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2020, le climat des affaires s'améliore nettement pour le troisième mois consécutif dans les services. Il avait atteint en avril son plus bas niveau depuis que la série existe (1989). À 89, l'indicateur qui le synthétise gagne 11 points ce mois-ci mais se situe toujours nettement au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

## Tous les soldes d'opinion mensuels se raffermissent

Les soldes d'opinion relatifs aux perspectives générales d'activité du secteur, aux perspectives personnelles d'activité et à la demande prévue augmentent nettement depuis mai et la sortie progressive du confinement. Celui sur l'activité prévue rejoint sa moyenne de longue période et celui sur la demande prévue l'atteint presque. Le solde sur les perspectives générales d'activité reste néanmoins bien au-dessous de sa moyenne. Celui sur l'activité passée rebondit ce mois-ci après quatre mois de forte baisse ; cependant, il reste très dégradé.

Le solde d'opinion sur les effectifs prévus croît de nouveau mais reste au-dessous de son niveau moyen. Celui sur les effectifs passés s'améliore également mais demeure très détérioré. En juillet, moins de chefs d'entreprise qu'en avril déclarent des difficultés de recrutement : la part correspondante est à son plus bas niveau depuis juillet 2016.

Concernant les autres soldes trimestriels, le solde sur le résultat d'exploitation passé se dégrade de nouveau très nettement alors que celui sur le résultat d'exploitation prévu rebondit vigoureusement. Celui sur la situation de trésorerie se redresse légèrement.

### Conjoncture dans les services

*soldes d'opinion, en %, CVS*

	Moy*	Avr. 2020	Mai. 2020	Juin 2020	Juil 2020
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>78</b>	<b>89</b>
Perspectives générales	-7	-76	-60	-28	-15
Activité passée	1	-22	-51	-61	-55
Activité prévue	2	-71	-52	-13	2
Demande prévue	-1	-69	-48	-13	-2
Prix passés	-4	-8	-17	-18	-14
Prix prévus	-3	-23	-23	-12	-5
Effectifs passés	2	-35	-45	-56	-49
Services hors intérim	0	-29	-39	-50	-40
Effectifs prévus	2	-65	-45	-12	-3
Services hors intérim	-1	-59	-46	-20	-11
Investissements					
passés	2	-13	-32	-36	-31
prévus	1	-47	-39	-15	-11
Résultat d'exploitation					
passé	-2	-26			-58
prévu	-2	-72			-6
Situation de trésorerie	-11	-33			-27
Difficultés					
d'offre et de demande	10	16			12
d'offre seulement	23	38			16
de demande seulement	31	16			31
Difficultés de recrutement	29	31			21

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires continue de s'améliorer dans tous les sous-secteurs des services. Ce regain est particulièrement marqué dans l'hébergement-restauration, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et les activités immobilières. Le climat reste cependant au-dessous de sa moyenne de longue période dans quasiment tous les sous-secteurs, hormis dans le transport routier de marchandises où il la rejoint.

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Avr. 2020	Mai. 2020	Juin 2020	Juil 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	64	77	97	100
Activité passée	-6	-35	-59	-76	-62
Activité prévue	-7	-81	-45	9	7
Demande prévue	-9	-73	-39	-3	1
Effectifs passés	-6	-27	-46	-62	-53
Effectifs prévus	-7	-51	-42	-7	3
Perspectives générales	-19	-84	-61	-18	-10
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	29	27	70	92
Activité passée	-8	-66	-100	-100	-85
Activité prévue	-7	-100	-100	-27	1
Demande prévue	-9	-100	-97	-20	1
Effectifs passés	-5	-51	-62	-75	-61
Effectifs prévus	-6	-82	-80	-31	-17
Perspectives générales	-14	-100	-100	-62	-27
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	63	69	82	87
Activité passée	7	5	-20	-36	-45
Activité prévue	9	-51	-33	-4	7
Demande prévue	9	-58	-29	-5	3
Effectifs passés	6	-18	-13	-29	-26
Effectifs prévus	10	-33	-38	-17	-11
Perspectives générales	0	-63	-46	-18	-11
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	55	45	74	88
Activité passée	7	-6	-30	-29	-22
Activité prévue	6	-40	-38	-6	9
Demande prévue	1	-31	-30	-10	3
Effectifs passés	2	-3	-26	-20	-21
Effectifs prévus	2	-23	-18	-14	-13
Perspectives générales	-4	-57	-50	-20	-6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	40	50	69	85
Activité passée	-1	-26	-51	-63	-55
Activité prévue	-2	-78	-61	-34	-10
Demande prévue	-5	-75	-56	-36	-14
Effectifs passés	1	-18	-35	-38	-33
Effectifs prévus	1	-57	-42	-27	-16
Perspectives générales	-9	-78	-65	-40	-24
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	38	52	84	93
Activité passée	5	-36	-70	-78	-68
Activité prévue	5	-78	-53	-4	9
Demande prévue	3	-75	-53	-1	5
Effectifs passés	8	-48	-58	-74	-63
Effectifs prévus	7	-85	-40	-1	13
Perspectives générales	-4	-83	-60	-24	-8

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.  
\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport  
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

L'indicateur du climat des affaires de juin 2020 a été révisé à la hausse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 27 août 2020 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475