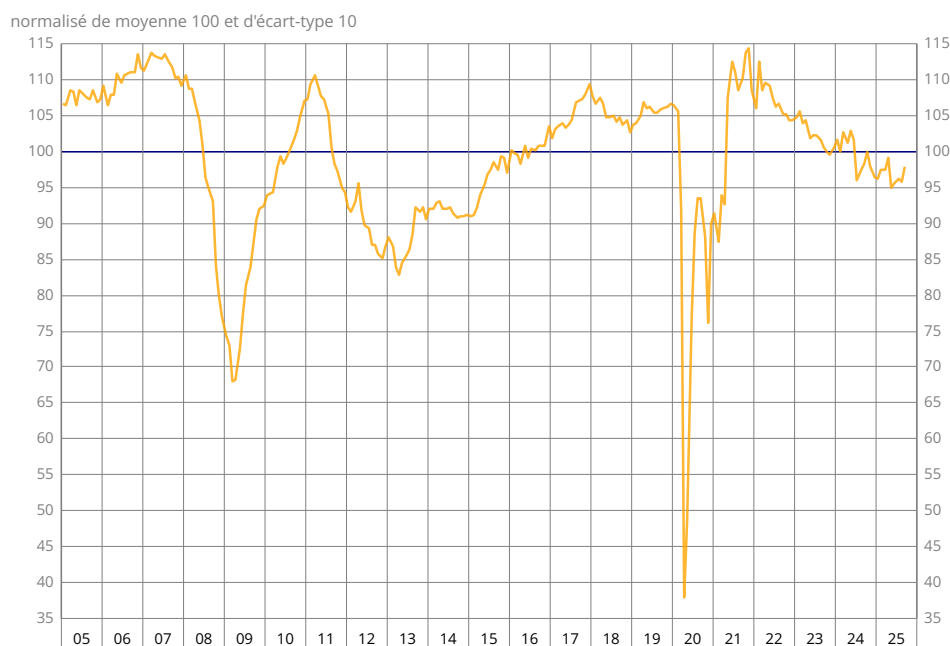


Selon les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2025, le climat des affaires dans les services s'éclaircit, après trois mois de stabilité. À 98, l'indicateur qui le synthétise gagne deux point et se rapproche de sa moyenne de longue période (100). Le climat dans le secteur de l'information-communication rebondit nettement, tandis qu'il baisse dans les autres secteurs.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les chefs d'entreprises de services sont plus optimistes concernant leur perspective personnelle d'activité que le mois précédent

En septembre 2025, les chefs d'entreprises de services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leur demande et leur activité prévues : le solde associé à la demande prévue se rapproche de sa moyenne, et celui relatif à l'activité prévue rejoint la sienne. Le solde sur l'activité passée rebondit fortement, après une nette baisse le mois dernier, et se situe juste au-dessous de son niveau moyen.

Dans le même temps, les chefs d'entreprise anticipent une baisse de l'activité pour l'ensemble de leur secteur : le solde associé aux perspectives générales se replie et quitte sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution des effectifs prévus se replie nettement et s'éloigne de son niveau moyen, tandis que celui relatif à leur évolution passée est quasi stable, nettement au-dessous de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution des prix de vente passée est stable, tandis que celui sur leur évolution future se replie. Tous deux restent toutefois au-dessus de leur moyenne respective.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie rebondit.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 2025	Juil. 2025	Août 2025	Sept. 2025
Climat des affaires	100	96	96	96	98
Perspectives générales	-7	-7	-9	-7	-10
Activité passée	2	-6	-4	-11	1
Activité prévue	1	-9	-3	-4	1
Demande prévue	0	-2	-4	-5	-2
Prix passés	-3	-2	-4	1	1
Prix prévus	-2	-1	1	3	1
Effectifs passés	2	-1	-7	-11	-12
Effectifs passés hors intérim	0	0	-6	-10	-11
Effectifs prévus	2	-7	-7	-2	-8
Effectifs prévus hors intérim	0	-4	-5	-5	-6
Incertitude**	12	9	12	7	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'éclaircit nettement et retrouve sa moyenne

En septembre 2025, l'indicateur de climat des affaires dans l'information-communication se redresse nettement et retrouve sa moyenne de longue période, pour la première fois depuis avril 2025. Ce fort rebond résulte de la forte progression des soldes sur l'activité, passée et prévue, et sur la demande prévue, qui repassent au-dessus de leur moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se dégrade de nouveau et s'éloigne de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur les perspectives générales du secteur et sur l'activité, passée comme prévue, diminuent et s'éloignent de leur moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires se replie après une nette hausse le mois dernier, et s'éloigne de sa moyenne. Les soldes prospectifs sur la demande et les effectifs, et celui associé aux perspectives générales se replient nettement.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est quasi stable, au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur la demande et l'activité prévue baissent, tandis que ceux sur les effectifs rebondissent.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'assombrit légèrement et quitte sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité et sur les effectifs sont tous en baisse.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises s'assombrit, s'éloignant davantage de son niveau moyen. Notamment, le solde sur la demande prévue et ceux sur l'activité se dégradent.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juin 2025	Juil. 2025	Août 2025	Sept. 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	102	98	98	95
Perspectives générales	-19	-18	-20	-20	-22
Activité passée	-6	-14	-5	5	0
Activité prévue	-7	-1	-13	-11	-15
Demande prévue	-10	-2	-11	-13	-20
Effectifs passés	-6	-18	-6	-17	-11
Effectifs prévus	-7	-3	-10	-16	-15
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	99	103	100	99
Perspectives générales	-13	-11	-9	-15	-17
Activité passée	-7	-1	-7	-5	-14
Activité prévue	-8	-16	1	-4	-10
Demande prévue	-9	-10	-8	-13	-9
Effectifs passés	-5	5	0	-2	-8
Effectifs prévus	-5	-14	-8	9	-1
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	95	94	93	100
Perspectives générales	0	-3	-6	-1	-2
Activité passée	8	-3	-2	-28	9
Activité prévue	9	-15	-4	-7	19
Demande prévue	10	10	4	-1	14
Effectifs passés	6	6	-5	-3	-13
Effectifs prévus	10	3	2	2	6
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	101	99	95	94
Perspectives générales	-4	-2	-2	-3	-3
Activité passée	6	4	5	1	1
Activité prévue	6	7	11	3	0
Demande prévue	1	2	1	2	-5
Effectifs passés	2	2	-5	-6	-4
Effectifs prévus	2	1	-3	-5	-3
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	97	98	96	94
Perspectives générales	-8	-7	-10	-9	-13
Activité passée	-1	-13	-5	-6	-2
Activité prévue	-3	-7	-3	-5	-11
Demande prévue	-5	-11	-9	-13	-13
Effectifs passés	0	-1	-4	-6	-4
Effectifs prévus	1	0	-2	-10	-9
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	91	91	98	94
Perspectives générales	-3	-8	-7	-5	-9
Activité passée	5	-9	-9	-2	-3
Activité prévue	4	-9	-7	0	-2
Demande prévue	3	-8	-8	5	-3
Effectifs passés	6	-4	-13	-22	-22
Effectifs prévus	6	-15	-14	-1	-16

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services d'août 2025 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 août et le 16 septembre 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 octobre 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky ([@Insee.fr](https://bsky.app/profile/insee.fr)) et sur X ([@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr))



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard
ISSN 0151-1475