

Informations *Rapides*

21 janvier 2016 - n° 18

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2016

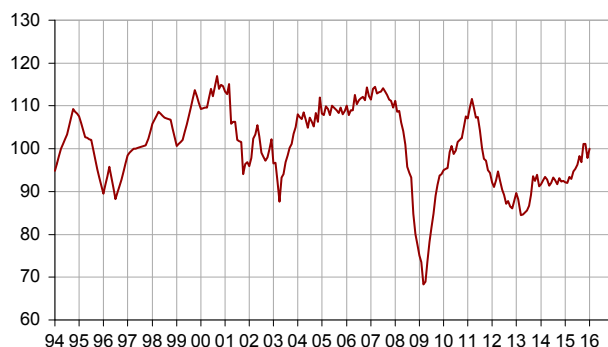
En janvier 2016, le climat des affaires dans les services retrouve son niveau moyen de long terme

• Ensemble des services

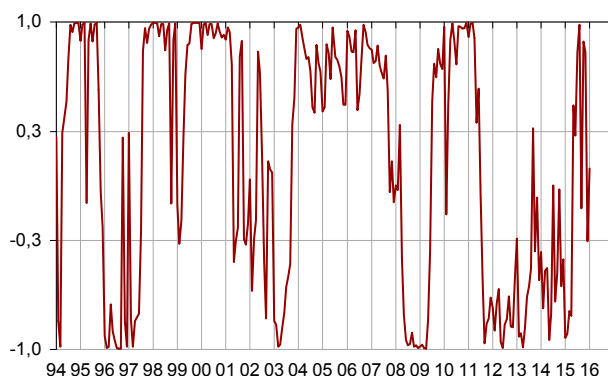
D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2016, le climat des affaires s'améliore dans les services : l'indicateur qui le synthétise gagne deux points et retrouve son niveau moyen de long terme (100) après avoir fléchi en décembre 2015. L'indicateur de retournement reste en zone d'incertitude conjoncturelle.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et -0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

• Révisions

Le climat des affaires dans les services de décembre 2015 a été abaissé d'un point par rapport à la première estimation, avec l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, s'améliore nettement et repasse au-dessus de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité passée est quasi stable. En revanche, les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en décembre à anticiper une hausse de l'activité et de la demande pour les prochains mois.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé est quasi stable, au-dessus de sa moyenne de long terme. Celui sur le résultat d'exploitation prévu baisse et repasse au-dessous de sa moyenne de long terme.

Les soldes sur les effectifs, passés et prévus, augmentent à nouveau et se situent depuis juillet 2015 au-dessus de leur moyenne de long terme.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 15	Nov. 15	Déc. 15	Jan. 16
Climat des affaires	100	101	101	98	100
Perspectives générales	-8	-7	-7	-9	-5
Activité passée	2	4	4	-1	-2
Activité prévue	2	1	1	-2	0
Demande prévue	-1	-2	1	-4	-1
Prix passés	-4	-7	-5	-7	-7
Prix prévus	-3	-6	-6	-10	-12
Effectifs passés	3	10	14	11	14
Services hors intérim	1	3	7	2	6
Effectifs prévus	2	8	8	7	10
Services hors intérim	-1	-1	3	2	1
Investissements passés	1	8	7	7	5
Investissements prévus	1	2	4	7	6
Résultat d'exploitation passé	-2	2			1
Résultat d'exploitation prévu	-2	2			-4
Situation de trésorerie	-11	-11			-9
Difficultés d'offre et de demande	10	11			14
Difficultés d'offre seulement	22	21			19
Difficultés de demande seulement	32	37			36
Difficultés de recrutement	28	21			22

* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

• Transport routier de marchandises

Dans le transport routier de marchandises, le solde sur l'activité passée augmente de nouveau. Les perspectives d'activité baissent légèrement mais le solde correspondant reste au-dessus de sa moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs sont quasi stables, supérieurs à leur moyenne de longue période.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, le solde sur l'activité passée baisse légèrement et se situe au-dessous de sa moyenne de long terme. Après avoir fortement baissé en décembre 2015, les soldes sur les perspectives d'activité et de demande se redressent. Les soldes sur les effectifs passés et prévus augmentent et sont très supérieurs à leur niveau moyen.

• Information et communication

Dans l'information et la communication, le solde sur l'activité passée augmente mais reste très au-dessous de sa moyenne de long terme. En revanche, les perspectives de demande rebondissent et le solde correspondant repasse au-dessus de sa moyenne de long terme.

• Activités immobilières

Dans les activités immobilières, les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, augmentent légèrement. Les anticipations de demande sont quasi stables, inférieures à leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs s'améliorent et se situent au-dessus de leur niveau moyen.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

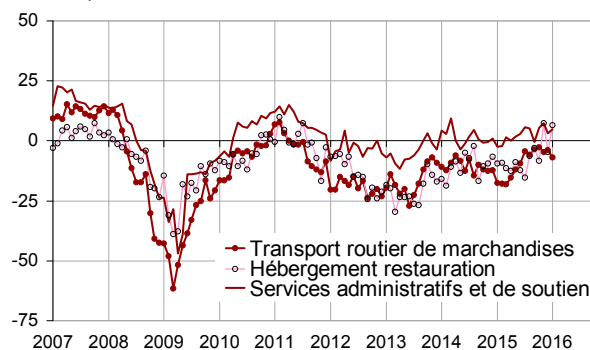
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les soldes relatifs à l'activité et à la demande sont quasi stables. Les perspectives d'activité et de demande restent inférieures à leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs diminuent légèrement et sont proches de leur niveau moyen.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le solde sur l'activité passée retombe au-dessous de sa moyenne de long terme. En revanche, le solde sur l'activité prévue augmente et rejoint son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs s'améliorent de nouveau, très largement au-dessus de leur moyenne de longue période depuis l'été 2015, notamment dans l'intérim.

Activité prévue dans les services

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS


Soldes d'opinion, en %, CVS

NA : A21	Moy.*	Oct. 15	Nov. 15	Déc. 15	Jan. 16
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-8	-9	-6	0
Activité prévue	-10	-3	-5	-4	-7
Demande prévue	-13	-6	-6	-14	-13
Effectifs passés	-8	-4	3	-3	-2
Effectifs prévus	-11	-4	-2	-4	-4
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-3	3	-10	-12
Activité prévue	-7	-8	8	-5	7
Demande prévue	-9	-9	7	-7	2
Effectifs passés	-4	2	11	3	8
Effectifs prévus	-5	-2	-5	-6	0
(J) Information et Communication					
Activité passée	8	3	-2	-10	-7
Activité prévue	10	3	-5	0	-1
Demande prévue	10	3	3	1	14
Effectifs passés	6	1	4	5	9
Effectifs prévus	10	8	9	9	6
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	16	15	5	7
Activité prévue	7	7	3	-1	2
Demande prévue	1	-5	2	-5	-6
Effectifs passés	3	7	6	3	4
Effectifs prévus	2	10	10	6	12
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	4	3	2	1
Activité prévue	-2	0	-1	-5	-4
Demande prévue	-6	-4	-4	-7	-9
Effectifs passés	1	2	5	5	3
Effectifs prévus	0	-1	4	3	1
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	5	10	8	9	2
Activité prévue	5	5	7	3	5
Demande prévue	2	5	3	2	0
Effectifs passés	8	25	27	29	30
Effectifs prévus	7	20	16	18	27

*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 23 février 2016 à 8h45