

Informations *Rapides*



22 janvier 2010 - n° 24 **CONJONCTURE**

■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2010

Le climat conjoncturel dans les services s'améliore en janvier 2010

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête de janvier 2010, la conjoncture s'améliore dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires augmente de deux points par rapport au mois de décembre 2009.

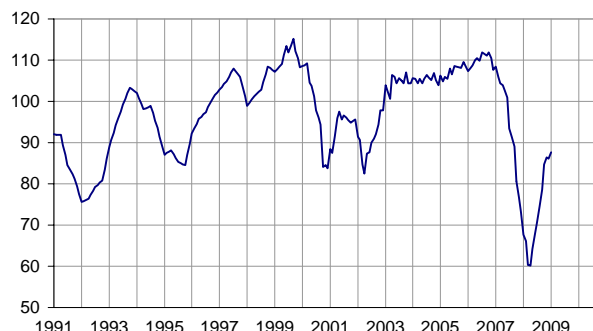
Les perspectives générales restent inchangées par rapport au mois dernier.

Selon les entrepreneurs, l'activité a été plus soutenue au cours des derniers mois. Elle pourrait toutefois ralentir légèrement dans les mois à venir au vu des anticipations. Les chefs d'entreprise s'attendent également à une baisse de la demande au cours des prochains mois. Le solde d'opinion correspondant recule de sept points alors qu'il se redressait depuis le mois de juillet 2009.

Les entrepreneurs estiment que leur résultat d'exploitation est resté dégradé ces derniers mois, mais qu'il devrait s'améliorer assez nettement ces prochains mois.

Indicateur synthétique du climat des affaires

(1) Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



Pas d'amélioration prévue sur l'emploi

Dans les services hors intérim, les effectifs sont restés globalement stables au cours des derniers mois. L'emploi se maintiendrait dans les mois à venir.

Des évolutions de prix modérées

Les entrepreneurs jugent que les baisses de prix seraient moins marquées ces prochains mois.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

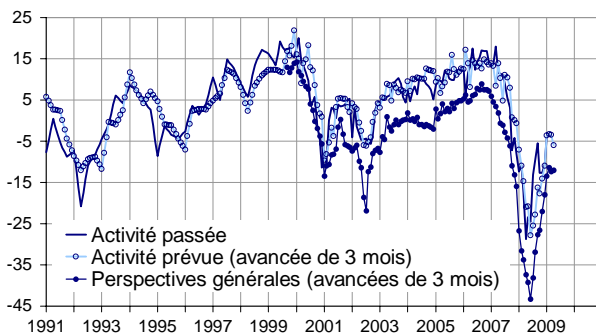
| | Moy.* | Oct. 09 | Nov. 09 | Déc. 09 | Jan. 10 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Climat des affaires | 100 | 85 | 86 | 86 | 88 |
| Perspectives générales | -4 | -14 | -11 | -12 | -12 |
| Activité passée | 5 | -13 | -13 | -11 | -4 |
| Activité prévue | 5 | -4 | -3 | -3 | -6 |
| Effectifs passés hors intérim | 3 | -3 | -10 | -7 | -8 |
| Effectifs prévus hors intérim | 2 | -7 | -11 | -7 | -6 |
| Prix passés | -1 | -19 | -15 | -12 | -11 |
| Prix prévus | 0 | -10 | -9 | -8 | -7 |
| Résultat d'exploitation passé | 1 | -14 | | | -11 |
| Résultat d'exploitation prévu | 1 | -11 | | | -2 |
| Demande prévue | 2 | -2 | | | -9 |

* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

Opinion des entrepreneurs de services

Soldes d'opinion, en %, CVS



La conjoncture continuerait de s'améliorer dans les services aux entreprises ; elle redeviendrait moins favorable dans les services aux particuliers

• **Services aux entreprises**

Dans les services aux entreprises, les entrepreneurs jugent que leur activité s'est améliorée sur la période récente. L'activité devrait continuer de progresser à ce rythme dans les mois à venir au vu des anticipations. Dans le secteur du travail temporaire, l'activité aurait baissé sur la période récente, mais elle devrait être un peu mieux orientée dans les mois à venir.

Le résultat d'exploitation a continué de se détériorer ces derniers mois, mais il devrait s'améliorer nettement dans les prochains mois.

Dans les services aux entreprises hors intérim, les entrepreneurs sont moins pessimistes sur l'évolution récente de leurs effectifs qu'en décembre. Ils revoient également quelque peu à la hausse leurs anticipations pour les mois à venir.

• **Services aux particuliers**

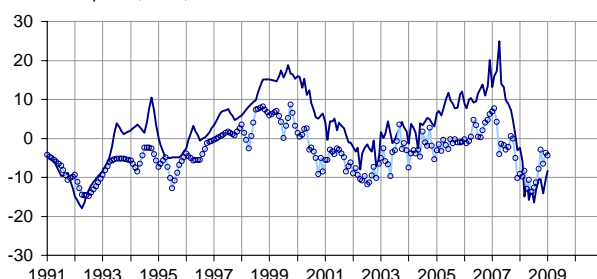
Dans les services aux particuliers, l'activité a été un peu plus soutenue au cours des derniers mois, mais elle ralentirait dans les mois à venir. En effet, les entrepreneurs ne révisent pas leurs anticipations d'activité par rapport au mois dernier.

Les chefs d'entreprise estiment que leur résultat d'exploitation s'est nettement redressé sur la période récente, mais ils s'attendent à une nouvelle dégradation de ce résultat dans les mois à venir.

Les créations d'emplois se sont maintenues ces derniers mois. Elles devraient toutefois être nettement moins nombreuses au cours des prochains mois. Les entrepreneurs révisent en effet assez fortement à la baisse leurs anticipations.

Effectifs passés

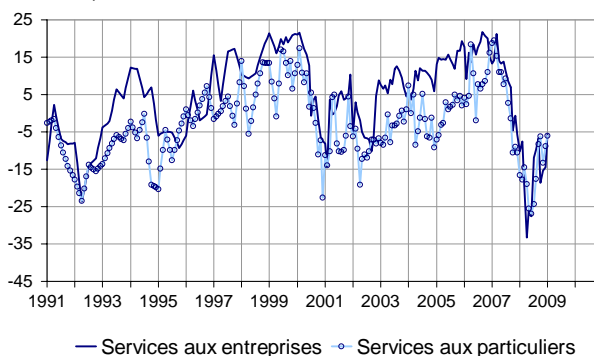
Soldes d'opinion, en%, CVS



— Services aux entreprises hors intérim
— Services aux particuliers

Activité passée

Soldes d'opinion, en%, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

| | Moy.* | Oct. 09 | Nov. 09 | Déc. 09 | Jan. 10 |
|--------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|
| Activité passée | | | | | |
| Services aux entreprises | 6 | -19 | -15 | -14 | -6 |
| hors intérim | 6 | -21 | -18 | -14 | -5 |
| intérim | 10 | -2 | 20 | -8 | -13 |
| Services aux particuliers | -1 | -6 | -13 | -9 | -6 |
| Activité prévue | | | | | |
| Services aux entreprises | 6 | -3 | -6 | -3 | -5 |
| hors intérim | 6 | -5 | -6 | -1 | -5 |
| intérim | 12 | 8 | 1 | -14 | -6 |
| Services aux particuliers | -1 | -11 | -2 | -11 | -11 |
| Effectifs passés | | | | | |
| Services aux entreprises | 6 | -2 | -13 | -9 | -10 |
| hors intérim | 4 | -10 | -14 | -11 | -8 |
| intérim | 12 | 13 | -8 | 7 | -13 |
| Services aux particuliers | -3 | -3 | -7 | -4 | -4 |
| Effectifs prévus | | | | | |
| Services aux entreprises | 5 | -6 | -8 | -10 | -6 |
| hors intérim | 3 | -12 | -11 | -8 | -6 |
| intérim | 14 | 8 | 11 | -9 | 1 |
| Services aux particuliers | -4 | -6 | -2 | -5 | -12 |
| Résultat d'exploitation passé | | | | | |
| Services aux entreprises | 2 | -16 | | | -16 |
| hors intérim | 1 | -16 | | | -17 |
| intérim | 6 | -20 | | | -22 |
| Services aux particuliers | -3 | -13 | | | -4 |
| Résultat d'exploitation prévu | | | | | |
| Services aux entreprises | 2 | -11 | | | 1 |
| hors intérim | 1 | -13 | | | 0 |
| intérim | 11 | 29 | | | 5 |
| Services aux particuliers | -4 | -15 | | | -11 |

* Moyenne depuis 1988.

Consultez les séries longues sur www.bdm.insee.fr/bdm2

Pour en savoir plus :

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Consultez les séries longues sur www.bdm.insee.fr/bdm2
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Prochaine publication : le 19 02 2010 à 12h00