

UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL

VITOR GARGITTER CAETANO

TECNOLOGIA E AUTONOMIA NA TERCEIRA IDADE

BRASÍLIA - DF

2025

SUMÁRIO

1. Introdução e Contextualização do Problema.....	1
2. A Solução Proposta.....	2
3. Público-Alvo.....	2
4. Benefícios.....	3
5. Inclusão e Acessibilidade.....	3
6. Impacto Social Esperado.....	4
7. Sustentabilidade do Projeto.....	4
8. Canvas.....	6

1. Introdução e Contextualização do Problema

A exclusão digital no Brasil é um problema multifacetado, com a população idosa (60 anos ou mais) sendo uma das mais vulneráveis. Segundo a pesquisa **TIC Domicílios 2023 do Cetic.br**, 26% das pessoas com 60 anos ou mais ainda não acessaram a internet. Isso representa milhões de brasileiros que ficam à margem de serviços essenciais e da informação.

Essa lacuna digital é ainda mais acentuada entre os idosos de baixa renda e aqueles que vivem em áreas rurais. A falta de acesso e de familiaridade com a tecnologia os impede de realizar tarefas básicas, como agendar consultas médicas, acessar serviços bancários online, usar aplicativos de transporte ou se comunicar com familiares. A consequência direta é o aumento da dependência e da vulnerabilidade social para essa parcela da população. A falta de autonomia no ambiente digital limita o acesso a direitos e oportunidades, ampliando as desigualdades sociais e digitais, o que se traduz em isolamento social, dificuldade de acesso à saúde e perda de autonomia financeira.

2. A Solução Proposta

A solução é o "**Conecta Mais**", um aplicativo móvel desenhado para ser uma **Tecnologia para a Redução de Desigualdades**. O objetivo é capacitar a população idosa a utilizar ferramentas digitais de forma autônoma e segura, combatendo a exclusão digital. As funcionalidades principais da solução são:

- **Módulo de Treinamento Guiado:** Oferece tutoriais interativos e intuitivos, com vídeos curtos e instruções em áudio, que ensinam a utilizar os serviços digitais mais importantes, como transações financeiras (PIX, pagamento de contas), acesso a serviços de saúde (telemedicina) e comunicação com a família (videochamadas).
- **"SOS Digital" com IA Híbrida:** Para suporte imediato, o aplicativo conta com um assistente de Inteligência Artificial. A IA resolve dúvidas comuns e guia o usuário passo a passo. Para questões mais complexas, a IA transfere a chamada para um atendente humano especializado, garantindo um suporte personalizado. Essa abordagem híbrida torna o serviço escalável e financeiramente mais sustentável a longo prazo.
- **Interface Simplificada e Acessível:** O design do "Conecta Mais" segue os princípios de **Acessibilidade Digital**. A interface terá botões grandes, fontes legíveis e de alto contraste, além de suporte para comandos de voz e leitura de tela (text-to-speech).

3. Público-Alvo

O público-alvo principal do projeto são **pessoas com 60 anos ou mais, que possuem um smartphone, mas têm dificuldade ou medo de utilizá-lo para acessar serviços e informações online**. Muitos recebem a tecnologia de presente (um smartphone do filho, por exemplo), mas não recebem a orientação necessária para usá-la com autonomia.

Essa lacuna tecnológica cria uma barreira para a autonomia e a participação social, gerando dependência de terceiros, isolamento e, em alguns casos, até frustração. A solução "Conecta Mais" é totalmente focada nesse público, com uma interface simplificada, tutoriais claros e suporte que oferece a segurança necessária para superar o medo da tecnologia.

4. Benefícios

O principal benefício do "Conecta Mais" é oferecer **autonomia e confiança digital** à população idosa. Diferente de soluções pontuais, a nossa proposta é uma ferramenta de suporte contínuo e personalizado. O sistema oferece:

- **Disponibilidade 24/7:** O assistente de IA está sempre pronto para ajudar, eliminando a dependência da agenda de terceiros.
- **Suporte sem julgamento:** A plataforma proporciona um ambiente seguro para que o idoso aprenda no seu próprio ritmo, sem o medo de incomodar ou ser julgado.
- **Centralização da ajuda:** Em uma única plataforma, o usuário encontra tutoriais para diversas tarefas, de comunicação a serviços bancários.
- **Segurança e privacidade:** O modelo de suporte híbrido garante que o usuário mantenha o controle de suas informações, autorizando o acesso de um atendente apenas quando necessário.

O projeto transforma a relação do idoso com a tecnologia, de uma fonte de ansiedade e dependência para uma ferramenta de autonomia.

5. Inclusão e Acessibilidade

A solução "**Conecta Mais**" foi projetada com foco total em inclusão e acessibilidade. O projeto se baseia nas seguintes diretrizes para garantir que as barreiras físicas e digitais não impeçam o acesso dos usuários:

- **Aderência às Diretrizes WCAG:** A interface do aplicativo segue os padrões do **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**, com design de alto contraste, fontes grandes e legíveis, e botões com áreas de clique amplas.
- **Acessibilidade para Deficiências Visuais e Motoras:** O aplicativo terá suporte para ferramentas nativas do sistema operacional, como leitores de tela, e os tutoriais serão complementados com narração de áudio e legendas.
- **Compatibilidade e Eficiência:** O aplicativo será leve e otimizado, funcionando em smartphones mais antigos e sistemas operacionais desatualizados. Ele consumirá um volume mínimo de dados e permitirá o uso offline dos tutoriais, garantindo a funcionalidade em áreas com conexão de internet lenta.

6. Impacto Social Esperado

O impacto social do "Conecta Mais" é a **diminuição da desigualdade digital e o aumento da autonomia** da população idosa. O sucesso do projeto será medido de forma quantitativa e qualitativa através dos seguintes indicadores:

- **Alcance e Engajamento:** Mediremos o número total de usuários cadastrados e ativos no aplicativo, bem como a frequência de uso dos módulos de treinamento e do "SOS Digital".
- **Autonomia Digital:** O impacto direto será avaliado pela taxa de sucesso em tarefas como a realização de uma transação financeira ou o agendamento de uma consulta médica.
- **Qualidade de Vida:** De forma qualitativa, o sucesso será medido através de pesquisas e depoimentos dos usuários, buscando entender como o uso da tecnologia impactou a vida social, a saúde mental e a sensação de autossuficiência.

7. Sustentabilidade do Projeto

A sustentabilidade do "Conecta Mais" é garantida por um modelo que equilibra a viabilidade financeira com responsabilidade ambiental.

Sustentabilidade Financeira e Social

O projeto será um **negócio social** mantido por:

- **Parcerias Estratégicas:** Bancos, planos de saúde e empresas de telecomunicação poderiam patrocinar o projeto para incentivar o uso de seus serviços digitais.
- **Apoio de ONGs e Governo:** O projeto pode buscar financiamento através de editais públicos e de organizações que promovem a inclusão digital e social.

Sustentabilidade Ambiental (TI Verde)

Para minimizar o impacto ecológico, o aplicativo será desenvolvido com os princípios de **TI Verde**:

- **Código Otimizado:** O código será leve e eficiente, para reduzir o consumo de processamento e, conseqüentemente, o gasto de bateria dos smartphones, prolongando a vida útil dos aparelhos.

- **Transferência de Dados Inteligente:** O aplicativo irá priorizar a compactação de dados e o uso de recursos offline, diminuindo o consumo de energia dos servidores (data centers) que o hospedam.

8. Canvas

Seção	Descrição
1. O Problema	A exclusão digital no Brasil afeta milhões de idosos (60+) de baixa renda e em áreas rurais, resultando em vulnerabilidade, dependência e isolamento social.
2. A Solução Proposta	O " Conecta Mais " é um aplicativo com Módulo de Treinamento Guiado e um " SOS Digital " com suporte híbrido (IA e humano), para capacitar idosos a usar a tecnologia de forma autônoma e segura.
3. Público-Alvo	Pessoas com 60 anos ou mais, que possuem smartphone, mas têm dificuldade ou medo de usá-lo para serviços e comunicação online.
4. Proposta de Valor	Oferecer autonomia e confiança digital por meio de uma ferramenta de suporte contínuo e personalizado, transformando a relação do idoso com a tecnologia.
5. Inclusão e Acessibilidade	O app segue as diretrizes WCAG , com design de alto contraste, fontes grandes, suporte a leitores de tela, e otimizado para aparelhos antigos e internet lenta.

6. Impacto Social Esperado	<p>Diminuição da desigualdade digital e aumento da autonomia, medido pelo número de usuários ativos, sucesso em tarefas digitais e melhoria na qualidade de vida.</p>
7. Sustentabilidade do Projeto	<p>Um negócio social mantido por parcerias estratégicas, apoio de ONGs e Governo, com modelo híbrido. A solução é baseada em TI Verde, com código otimizado e baixo consumo de dados.</p>