

DORA METRICS

Vitor Andrade Thomazini

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	DEPLOYMENT FREQUENCY	1
1.2	LEAD TIME FOR CHANGES	1
1.3	CHANGE FAILURE RATE	2
1.4	TIME TO RESTORE SERVICE.....	2
	REFERÊNCIAS	3

1 INTRODUÇÃO

DevOps Research and Assessment ou DORA é o maior e mais antigo programa de pesquisa que busca compreender os recursos que impulsionam a entrega de software e o desempenho das operações. Uma das formas estipuladas para avaliar os indicadores de entrega de software é denominado **DORA metrics**.

DORA metrics avalia o processo de entrega de um software por meio de quatro indicadores: **deployment frequency**, **lead time for changes**, **change failure rate** e **time to restore service**. Cada um destes indicadores é categorizado como **Elite**, **High**, **Medium** e **Low**.

1.1 DEPLOYMENT FREQUENCY

Deployment frequency ou frequência de implantação consiste na quantidade de deploys que a empresa ou o processo faz ao longo do tempo. Este é nivelado como:

- *Elite* – Aplicar múltiplos *deploys* em um mesmo dia.
- *High* – Realizar ao menos um *deploy* uma vez ao dia ou uma vez por semana.
- *Medium* – Realizar ao menos um *deploy* uma vez por semana ou vez ao mês.
- *Low* – Aplicar menos de um *deploy* ao mês.

1.2 LEAD TIME FOR CHANGES

Lead time for changes é o intervalo de tempo entre a criação de uma *feature* até chegar em produção. Este é nivelado como:

- *Elite* – Intervalo com menos de um dia.
- *High* – Intervalo de um dia a uma semana.
- *Medium* – Intervalo de uma semana a um mês.
- *Low* – Mais de um mês.

1.3 CHANGE FAILURE RATE

Change failure rate é a porcentagem de *deploys* que falham em produção. Este é nivelado como:

- *Elite* – Entre 0% e 15%
- *High* – Entre 16% e 30%
- *Medium* – Entre 31% a 45%
- *Low* – Mais que 45%

1.4 TIME TO RESTORE SERVICE

Time to restore service consiste em quanto tempo demora para recuperar uma aplicação em produção caso ocorra alguma falha. Este é nivelado como:

- *Elite* – Menos de uma por hora
- *High* – Entre uma hora e um dia
- *Medium* – Entre um dia e uma semana
- *Low* – Mais de uma semana

REFERÊNCIAS

Dina Graves Portman. Disponível em <https://cloud.google.com/blog/products/devops-sre/using-the-four-keys-to-measure-your-devops-performance>. Acesso em: 03 fev. 2024.

Wesley Willians. Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=iBW4egLzAoA>. Acesso em: 03 fev. 2024.