

# **Histórias de usuário**

## **Funcionário**

- 1- Como funcionário, quero visualizar quantas horas extras já realizei e quantas ainda posso cumprir, para organizar melhor minha agenda de trabalho e evitar conflitos de disponibilidade.
- 2- Como funcionário, quero receber uma notificação sempre que for escalado para realizar horas extras, para me programar com antecedência.
- 3- Como funcionário, quero poder confirmar ou recusar minha participação nas horas extras escaladas, para garantir que minha disponibilidade seja respeitada e registrada corretamente no sistema.

## **Encarregado**

- 1- Como encarregado, quero poder solicitar horas extras para minha equipe, para atender às demandas operacionais e garantir que o trabalho seja concluído dentro dos prazos estabelecidos.
- 2- Como encarregado, quero acessar um relatório mensal com o total de horas extras realizadas pelos funcionários, para acompanhar o desempenho e controlar a carga de trabalho.
- 3- Como encarregado, quero visualizar todas as horas extras que já solicitei, para ter controle sobre os pedidos feitos e facilitar o acompanhamento.
- 4- Como encarregado, quero receber alertas automáticos quando um funcionário estiver próximo de atingir o limite mensal de horas extras, para evitar excessos e manter o controle orçamentário.

## **Gestor**

- 1- Como gestor, quero aprovar ou recusar solicitações de horas extras para garantir que atendam às necessidades do encarregado e estejam alinhadas com os interesses da empresa.
- 2- Como gestor, quero visualizar todas as solicitações de horas extras classificadas como pendentes, aprovadas ou recusadas, para facilitar o acompanhamento e a tomada de decisões.
- 3- Como gestor, quero acessar relatórios detalhados das horas extras aprovadas, com comparativos mensais por obra, para analisar o impacto e a distribuição das horas extras entre os projetos.

História de usuário:

- Como gestor, quero acessar relatórios detalhados das horas extras aprovadas, com comparativos mensais por obra, para analisar o impacto e a distribuição das horas extras entre os projetos.

Heurísticas:

- Estética e design minimalista

The wireframe illustrates a user interface for managing overtime requests. At the top, a header bar displays the title "Horas extras" and a navigation bar with back, forward, and refresh icons, along with a URL field containing "https://fortes.com". On the left side, a vertical sidebar lists five menu items: "Início" (Home), "Solicitações" (Requests), "Relatórios" (Reports), "Perfil" (Profile), and an information icon ("i"). The main content area is titled "Requisições" (Requests) and shows a breadcrumb trail: "Início > Relatórios > Requisições". Below this, three cards represent different worksites: "Obra 1" (Active - 25/09, "Acessar" button), "Obra 2" (Inactive, "Ver Relatório" button), and "Obra 3" (Active - 03/04, "Acessar" button). A search bar labeled "Buscar" and a dropdown menu labeled "Todas" are located at the bottom of the main content area. The overall design is minimalist and clean.

História de usuário:

- Como gestor, quero visualizar todas as solicitações de horas extras classificadas como pendentes, aprovadas ou recusadas, para facilitar o acompanhamento e a tomada de decisões.

The screenshot shows a web browser window with the title "Horas Extras". The address bar contains the URL "https://fortes.com". The main content area is titled "Requisições Obra 3". On the left, there is a menu icon and a search bar with the placeholder "Buscar". Below the search bar are three buttons: "Pendentes" (highlighted in blue), "Aprovadas", and "Negadas". A vertical scroll bar is visible on the right side of the content area. The main content displays a table with columns: Nome, Data, Horas, Número, Status, and Ações. Two rows of data are visible: one for "Abrantes" (Data: 23/04, Horas: 2h, Número: #542, Status: Pendente) and another for "Erlon" (Data: 25/04, Horas: 3h, Número: #543, Status: Pendente). Each row has an "Abrir" button in the Ações column.

Nome	Data	Horas	Número	Status	Ações
Abrantes	23/04	2h	#542	Pendente	<button>Abrir</button>
Erlon	25/04	3h	#543	Pendente	<button>Abrir</button>

**História de usuário:**

- Como gestor, quero aprovar ou recusar solicitações de horas extras para garantir que atendam às necessidades do encarregado e estejam alinhadas com os interesses da empresa.

Horas Extras



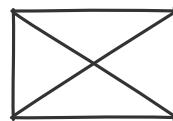
<https://fortes.com>

< Voltar

## Requisição #543



Sair



Setor: 05

Emitido por: Susiléia

Período: noturno

Horas solicitadas: 3h

Gestor: Erlon

Data: 25/04/2025

Status: Pendente

**Justificativa:** Ouve um problema com a maquina X.

Anexos:

[imagem.jpg](#)

[recibo.pdf](#)

**Enviar Comentário:**

(Comentário do gestor)

Aprovar

Negar

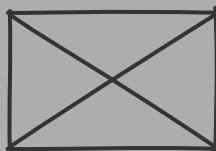


[Voltar](#)

## Requisição #543



Sair



Setor: 05

Emitido por: Susiléia

Período: noturno

Horas solicitadas: 3h

Gestor: Erlon

Data: 25/04/2025

Status: Pendente

Motivo: Outro

 Requisição #543

Anexos:

A requisição de Erlon foi aprovada com sucesso

Enviar Comentário.

[Ver Relatório](#)[Voltar as requisições](#)

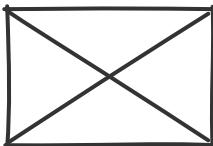
(Comentário do gestor)

[Aprovar](#)[Negar](#)



< Voltar

## Requisição #543



Data: 25/04/2025

Horas solicitadas: 3h

Período: noturno

Técnico: Susiléia

Funcionário(s): Erlon... ▾

Setor: 05

Status: Aprovado

(sem comentários do gestor)

Aprovado em 26/04 ás 09:33

[Fechar](#)





<https://fortes.com>

< Voltar

## CONTROLE DE HORAS EXTRAS



Sair

NOTIFICAÇÕES

PEDIDOS DE HORA EXTRA

RELATORIOS DE FUNCIONARIOS

MEUS PEDIDOS ENCAMINHADOS

ENVIAR NOTIFICAÇÃO AOS FUNCIONARIOS



História de usuário:  
- Como encarregado, quero poder solicitar horas extras para minha equipe, para atender às demandas operacionais e garantir que o trabalho seja concluído dentro dos prazos estabelecidos.

Horas Extras

← → C https://fortes.com

## PEDIDOS DE HORA EXTRA

Voltar Sair

Selezione a obra ▾ Quantidade de horas: 3 ▾ Data 25/10/2025

Funcionário 01 ▾ Funcionário 02 ▾ Funcionário 03 ▾ +

Justificativa:  
Escreva a justificativa.

Cancelar Solicitar

Heurísticas:  
- Flexibilidade e eficiência de uso  
- Prevenção de erros

Heurísticas:  
- Correspondência entre sistema e mundo real  
- Liberdade e controle do usuário  
- Consistência e padrões  
- Reconhecimento em vez de memorização

Heurísticas:  
- Ajuda e documentação  
- Reconhecimento em vez de memorização

Heurísticas:  
- Liberdade e controle do usuário

&lt; Voltar

## PEDIDOS DE HORA EXTRA



Sair

## Heurísticas:

- Ajuda na recuperação de erros

Selezione a obra ▾

Quantidade de horas: 3 ▾

Data

25/10/2025



Funcionário 01 ▾

## ⚠️ Agendamento não permitido

Solicitações de hora extra devem ser feitas com no mínimo 03 dias de antecedência.  
Por favor, revise a data escolhida e tente novamente.

Cancelar

Voltar

## Justificativa:

Escreva a justificativa.

Cancelar

Solicitar



[Voltar](#)

# PEDIDOS DE HORA EXTRA



Sair

[Selezione a obra](#) ▾

Quantidade de horas:

3 ▾

Data

25/10/2025

[Funcionário 01](#) ▾**Justificativa:**

Escreva a justificativa.

**Solicitação enviada com sucesso**

Sua solicitação de hora(s) extra(s) foi registrada e encaminhada ao gestor para análise e aprovação. Você será notificado assim que houver uma resposta.

[Fechar](#)[Cancelar](#)[Solicitar](#)