

```

1 #Codigo_Nivel_Atendimento_SAC_Melhores_Compras.py
2 from sys import excepthook
3
4
5 def classificar_satisfacao(nota): 1 usage
6     """
7     Receber nota (int/float) entre 0 e 100 e retorna string classificando
8     - 'Qualidade' para nota > 90
9     - 'Neutro' para 70 <= nota <= 89
10    - 'Insatisfação' para nota < 70
11    Valida entrada e lança ValueError se inválida
12    """
13
14    try:
15        valor = float(nota)
16    except Exception:
17        raise ValueError("Nota inválida: informe um número entre 0 e 100.")
18
19    if valor >= 90:
20        return "Qualidade"
21    elif 70 <= valor <= 89:
22        return "Neutro"
23    else:
24        return "Insatisfatorio"
25
26 def main(): 1 usage
27     rm = input(" Insira seu RM: ")
28     idade = input("Insira sua idade: ")
29
30     if int(idade) >= 18:
31         print("Sua Participação foi autorizada, aluno de RM {}".format(rm))
32         print("Mais informações serão enviadas para seu e-mail cadastrado!")
33
34     entrada = input("Informe a nota de satisfação (0-100): ").strip()
35     try:
36         classificacao = classificar_satisfacao(entrada)
37         print(f"Classificação: {classificacao}")
38     except ValueError as e:
39         print(f"Erro: {e}")
40
41     else:
42         print("Infelizmente, a participação não foi autorizada, aluno de RM{}".format(rm))
43
44 if __name__ == "__main__":
45     main()

```

```

Insira seu RM: 123456
Insira sua idade: 19
Sua Participação foi autorizada, aluno de RM 123456!
Mais informações serão enviadas para seu e-mail cadastrado!
Informe a nota de satisfação (0-100): 93
Classificação: Qualidade

```