**Programa de Sustentabilidade e Responsabilidade Social – Melhores Compras LTDA**

**1. Diagnóstico Inicial**

**Contexto organizacional:**  
A Melhores Compras LTDA, empresa de e-commerce, reconhece a importância de integrar práticas sustentáveis e de responsabilidade social em suas operações, visando reduzir impactos ambientais e promover uma cultura corporativa ética e responsável.

**Situação atual:**

* Consumo elevado de energia em servidores e centros de distribuição.
* Ausência de controle automatizado de métricas ambientais.
* Necessidade de relatórios ESG consolidados para investidores e stakeholders.
* Baixo nível de engajamento interno com práticas sustentáveis.

**Oportunidade:**  
A adoção de **soluções automatizadas em Python**, integradas ao **banco de dados corporativo**, permitirá:

* Monitorar em tempo real indicadores ambientais (energia, papel, logística verde).
* Gerar relatórios automáticos ESG.
* Reduzir desperdícios e aumentar a eficiência operacional.

**2. Definição de Metas ESG**

**Objetivo geral:**  
Promover a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade corporativa por meio da digitalização e automação de processos internos.

**Metas ambientais (E – Environmental):**

1. Reduzir em **20%** o consumo energético dos servidores em 12 meses.
2. Diminuir em **30%** o uso de papel físico por meio de digitalização de processos.
3. Implementar **logística reversa** para 100% das embalagens enviadas.
4. Monitorar e registrar automaticamente emissões de CO₂ em todas as etapas logísticas.

**Metas sociais (S – Social):**

1. Promover campanhas internas de conscientização ambiental trimestrais.
2. Incentivar colaboradores a participarem de projetos voluntários de reciclagem digital e inclusão tecnológica.

**Metas de governança (G – Governance):**

1. Implementar relatórios ESG automatizados com auditoria interna semestral.
2. Adotar políticas de transparência em relatórios ambientais, publicados no portal corporativo.

**3. Implementação de Iniciativas**

**Ações principais:**

* **Automação em Python:**  
  Desenvolvimento de scripts que coletam dados do banco de dados corporativo (energia, logística, insumos) e geram indicadores ambientais automáticos.
* **Banco de Dados Sustentável:**  
  Criação de uma base unificada com dados de consumo, emissões e reciclagem para análise preditiva.  
  → Ferramentas: PostgreSQL, Pandas, Dashboards Power BI / Streamlit.
* **Eficiência Energética:**  
  Uso de servidores com energia renovável e otimização de processos em nuvem (cloud sustentável).
* **Gestão de resíduos e embalagens:**  
  Implantação de políticas de reuso e parceria com cooperativas de reciclagem.
* **Treinamento e cultura organizacional:**  
  Capacitação dos colaboradores em boas práticas ambientais e uso dos sistemas automatizados.

**4. Monitoramento e Relatórios**

**Sistema de Monitoramento Automatizado:**

* Scripts em Python que atualizam periodicamente indicadores ESG (energia, papel, CO₂, embalagens).
* Armazenamento de dados históricos para análise de tendências.
* Emissão automática de relatórios mensais em PDF e dashboards interativos.

**Indicadores principais:**

| **Indicador** | **Meta** | **Ferramenta de Coleta** | **Periodicidade** |
| --- | --- | --- | --- |
| Consumo de energia | -20% em 12 meses | Python + Banco de dados | Mensal |
| Emissão de CO₂ | Reduzir 15% | API logística | Trimestral |
| Papel utilizado | -30% | Sistema interno | Mensal |
| Taxa de reciclagem | 100% | Relatórios de parceiros | Trimestral |

**5. Engajamento e Comunicação**

**Estratégias internas:**

* Campanhas de conscientização sobre consumo consciente.
* “Semana Verde Melhores Compras” com oficinas e palestras.
* Reconhecimento de equipes com melhores resultados em sustentabilidade.

**Estratégias externas:**

* Divulgação pública dos resultados ESG no site institucional e redes sociais.
* Parcerias com ONGs e startups verdes.
* Relatórios de transparência publicados anualmente.

**Canais de comunicação:**

* Portal corporativo interno (intranet).
* Newsletter ESG mensal.
* Dashboard público com principais indicadores.

**Conclusão**

Com este programa, a Melhores Compras LTDA estabelece um **modelo sustentável, tecnológico e transparente**, alinhado às diretrizes ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).  
A integração entre **automação em Python e banco de dados** garante **eficiência operacional**, **redução de impactos ambientais** e **fortalecimento da imagem corporativa** como empresa responsável e inovadora.