

UC 1: Tela inicial

Breve descrição:

Tela inicial onde o visitante irá fazer o login para começar a compra do bilhete do evento, deve contar os campos necessários para o acesso, como descrição do site com os eventos que estão disponíveis e link para cadastro ,caso ele ainda não tenha o login.

Atores

- Visitante

Pré-Condições

Nenhum

Pós-Condições

- O cliente define qual o evento que existe interesse para a compra do bilhete.
- Efetuação do Login.
- Direcionamento para cadastro

Requisitos- não funcionais

Nenhum

Fluxo Básico

1. O Visitante acessa o site “vendas online de Bilhetes”
2. Seleciona o evento de interesse
3. É direcionado para área de compras

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA1: No passo 2, cliente pode optar por efetuar o login e depois ser retornado para a página inicial já com os acessos a outras funcionalidades liberadas;

FA2: No passo 2, o Visitante acessa link para a área de cadastro

UC 2: Área de compras

Breve descrição:

Área onde o visitante irá definir sua compra, irá ter os campos para definição de quantidade de bilhetes, valores, assentos (caso seja necessário) formas de pagamento, informações do evento e login/cadastro obrigatório.

Atores

- Visitante

Pré-Condições

- Ter disponibilidade de bilhete para o evento
- Ter escolhido o evento ou ter efetuado o login

Pós-Condições

- Visitante já definiu todos os detalhes de compra, bilhetes já estão reservados.
- É gerado um número de identificação de compra único para reserva do bilhete.

Requisitos - Não funcionais

- Se o cliente não fizer o login na reserva, não será feita e não será gerado o número de identificação do bilhete.
- A operadora irá validar a compra, caso haja algum impedimento o erro será reportado pela mesma.

Fluxo Básico

1. O visitante acessa a área de compras
2. Faz o login/cadastro
3. Seleciona os detalhes pertinentes ao bilhete (quantidade, assento, meia entrada)
4. Define a forma de pagamento
5. Finaliza a compra
6. Validada a compra pelo cartão de crédito
7. Direcionado para validação do bilhete.

Fluxo(s) Alternativo(s)

Nenhum

UC 3: Validação do bilhete

Breve descrição:

Área para definir a identificação do espectador através de um documento, trocar o espectador, pedir cancelamento e reembolso do bilhete.

Atores

- Cliente
- Espectadores

Pré-Condições

- Validação do pagamento

Pós-Condições

- Senha para troca de espectador
- Confirmação de dados de um documento

Requisitos- não funcionais

- Geração da senha para troca do espectador

Fluxo Básico

1. O visitante acessa a área de Validação de Bilhete
2. Insere ao menos um documento para a geração de senha de espectador.
3. Finaliza o bilhete.

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA3: passo 2, espectador com a senha troca o documento para se identificar

FA4: passo 2, o visitante pede cancelamento e estorno do bilhete.