

UC01: Login

Breve descrição:

Tela inicial onde o visitante irá fazer o login para começar a compra do bilhete do evento, deve contar os campos necessários para o acesso, como descrição do site com os eventos que estão disponíveis e link para cadastro ,caso ele ainda não tenha o login.

Atores

- Espectador

Pré-Condições

Nenhum

Pós-Condições

- O cliente define qual o evento que existe interesse para a compra do bilhete.
- Efetuação do Login.
- Direcionamento para cadastro

Requisitos Funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos Não Funcionais

- Se o cliente ficar inoperante no sistema mais de 15 minutos, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.
- Criptografia da senha de usuários
- Disponibilidade do servidor

Fluxo Básico

1. O espectador acessa o site “vendas online de bilhetes”
2. Seleciona o evento de interesse
3. É direcionado para área de compras

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA1: No passo 2, cliente pode optar por efetuar o login e depois ser retornado para a página inicial já com os acessos a outras funcionalidades liberadas;

FA2: No passo 2, o Visitante acessa link para a área de cadastro

UC02: Compra de bilhetes

Breve descrição:

Este caso de uso representa a compra de bilhetes eletrônicos pela web. A compra inicia com o espectador selecionando um espetáculo disponível de uma determinada unidade de negócio entre os tipos de espetáculos (teatro, cinema, shows). Em seguida, o espectador informa os dados da compra e para finalizar a forma de pagamento. Com a compra efetuada o espectador recebe uma mensagem na tela com o código do bilhete eletrônico, horário. Quando o tipo de espetáculo for cinema exibir detalhes da sala. Quando o tipo de espetáculo for teatro exibir detalhes da sala e do assento.

Atores

- Espectador

Pré-Condições

- O espectador precisa ter feito o login no sistema e escolher o tipo (teatro, cinema ou show) e um local de exibição do espetáculo.

Pós-Condições

- O sistema registra códigos de bilhetes web adquiridos;
- Decrementar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso adquirido.

Requisitos Funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso
- A operadora irá validar a compra, caso haja algum impedimento o erro será reportado pela mesma.
- Realiza o cadastro das formas de pagamento que os clientes poderão efetuar o pagamento dos ingressos.

Requisitos Não Funcionais

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.
- Disponibilidade do servidor

Fluxo Básico

1. O Sistema exibe uma lista de espetáculos disponíveis para o tipo e local de exibição do espetáculo escolhido pelo espectador.

1.1 O Espectador escolhe o espetáculo com seu respectivo horário desejado e o sistema retorna detalhes para compra como tipo de bilhete (inteira ou meia entrada) e seus valores.

2. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e permitir que o espectador informe os dados para a compra.

2.1 O espectador fornece a quantidade de bilhetes desejada.

3 Com a parte 1 dos dados da compra informados pelo espectador, o sistema exibe as informações de compras: (qtd bilhetes e seus respectivos tipos e valores, descontos obtidos com o vale entrada e o total a pagar)

3.1 O sistema exibe tela para pagamento com Cartão de Crédito; neste item o sistema registra a compra do bilhete com cartão de crédito . A comunicação com a operadora de cartão de crédito deverá ser efetuada através de um módulo já existente.

4 O sistema conclui o registro da compra.

4.1 Gera um código de bilhete web para cada item comprado. Estes dados devem ser exibidos para o espectador.

5. O caso de uso se encerra

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1:

- Evento sem assentos disponíveis No passo 1.1 o sistema identifica que não há lugares disponíveis no evento escolhido:
- O sistema Apresentar mensagem de alerta e informa esta situação;
- retornar ao passo 1.

FA 2:

- Assentos disponíveis insuficientes para a compra No passo 2.1 caso a quantidade de ingressos informada seja superior a quantidade de vagas disponíveis para o evento selecionado::
- O sistema apresenta mensagem de alerta e permite a realização da compra apenas para a quantidade de bilhetes permitida;
- retornar ao passo 2.2.

FA 3:

- Alerta de erro advindo do módulo de pagamentos online No passo 3.1.1 o sistema identifica erro retornado pelo módulo de pagamentos online:
- Apresentar a mensagem de erro devolvida pelo módulo de pagamentos online;
- a operação de compra não é realizada e o caso de uso é finalizado.

UC03: Validação do bilhete

Breve descrição:

Área para confirmação dos detalhes do evento, confirmação da compra e geração de senha para troca do espectador.

Atores

- Espectador

Pré-Condições

- Login

Pós-Condições

- Senha para troca de espectador
- Geração de senha

Requisitos Funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos Não Funcionais

- Geração da senha para troca do espectador
- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.
- Disponibilidade do servidor

Fluxo Básico

1. O visitante acessa a área de Validação de Bilhete

2. Verifica o status de pagamento
3. Confirma os dados do Evento
4. Gera a senha para troca de espectador
5. Acessa a área de UC4 Identificação de Espectador

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA1: passo 5, o visitante pode acessar a area UC5 :Cancelamento e estorno do bilhete.

UC04: Troca de Espectador

Breve descrição:

Área para definir a identificação do espectador através de um documento, trocar o espectador.

Atores

- Espectadores

Pré-Condições

- Senha para identificação do espectador.
- Login

Pós-Condições

- Confirmação de dados de um documento

Requisitos Funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos Não Funcionais

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.
- Disponibilidade do servidor

Fluxo Básico

1. O Cliente/ Espectador acessa a área de Identificação
2. Insere o(s) documento(s) e dados para identificar o espectador.
3. Finaliza o bilhete.

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA1: passo 2, o visitante pode acessar a área UC05: Devolução de bilhetes

UC05: Devolução de bilhetes

Breve descrição:

O sistema fornecerá a partir da senha recebida na compra do bilhete a sua devolução, caso a mesma esteja dentro do prazo de 6 horas antes da realização do evento.

Atores

- Espectadores

Pré-Condições

- O espectador deverá estar logado no site.
- O espectador deve selecionar a opção de devolução.
- O espectador deve fornecer a senha do bilhete adquirido.
- O sistema deve verificar se o prazo de horas do bilhete está apto.
- O sistema deve verificar se a senha é válida.
- O sistema deve verificar se o evento já ocorreu.

Pós-Condições

- O sistema deve realizar o estorno para o cliente dentro do prazo de 24 horas, após a solicitação de devolução.
- Deve ser incrementado nas quantidades de vagas disponíveis do evento referente ao(s) bilhete(s) devolvido(s), assim que for efetuado a solicitação de estorno.

Requisitos Funcionais

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

Requisitos Não Funcionais

- Geração da senha para troca do espectador
- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.
- Disponibilidade do servidor

Fluxo Básico

1. O espectador seleciona a opção de devolução do bilhete.
2. Espectador informa a senha do bilhete.
3. O sistema verificará se a senha é válida, se o prazo de horas ainda está apto e a data do evento.
4. O sistema mostra as informações do bilhete (nome do evento, hora, data, local, preço e código identificador).
5. O espectador deverá confirmar e aceitar o prazo máximo de 24 horas para o estorno.
6. O sistema se comunicará com a operadora de crédito e fará o estorno.
7. O sistema gerará um comprovante de solicitação de estorno.

Fluxo(s) Alternativo(s)

FA 1: Caso a senha esteja inválida o sistema deve retornar a mensagem de “Senha inválida”.

FA 2: Caso a data do evento já tenha passado, o sistema deverá apresentar a mensagem de “Erro ao efetuar o estorno, o evento já ocorreu”.

FA 3: Caso o prazo de horas do evento seja menor que 6 horas o sistema deve retornar a mensagem “Prazo de horas menor que o permitido para a devolução”.