



escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

# Manual do aluno



# Olá!

É um prazer ter você aqui,  
agradecemos pela  
confiança!

Estamos à sua disposição  
para resolver dúvidas em  
[suporte@ebaconline.com.br](mailto:suporte@ebaconline.com.br)



## A EBAC é um novo começo para a sua carreira

Somos uma escola online com tudo que você precisa para conquistar profissões  
em alta no mercado de trabalho

Design

Programação & Data

Audiovisual

Games

Marketing

Software

Negócios

Fashion

Nossos cursos →

### Comece do zero ou se especialize

Nosso objetivo é apontar e facilitar o caminho até o emprego dos seus sonhos.  
Ensinamos habilidades práticas que vão ajudar a iniciar uma nova carreira ou conquistar a sua promoção.

#### Cursos

Aprofunde seus conhecimentos em uma área  
específica ou aprenda a usar determinadas  
ferramentas em nível avançado. Adequado para  
iniciantes e futuros especialistas.

Escolha entre 121 cursos



#### Profissões

Prepare-se para começar um trabalho  
totalmente novo. Adequado para quem quer  
mudar de vida, mas ainda não tem habilidades  
na área desejada.

Escolha entre 32 profissões



# Vamos lá!

- Navegação na plataforma
- Estrutura e materiais dos cursos
- Fórum
- Tarefas e correções
- Dúvidas frequentes



# Navegação na plataforma



# Você está a bordo!

Quando o pagamento é efetuado e ele é verificado, a EBAC segue com seu cadastro na plataforma de alunos. Esse processo pode levar de 24 a 48 horas. Caso não receba seu acesso, entre em contato com seu orientador educacional ou ligue para os números de telefone que você pode encontrar em nosso site:

<https://ebaonline.com.br/>.

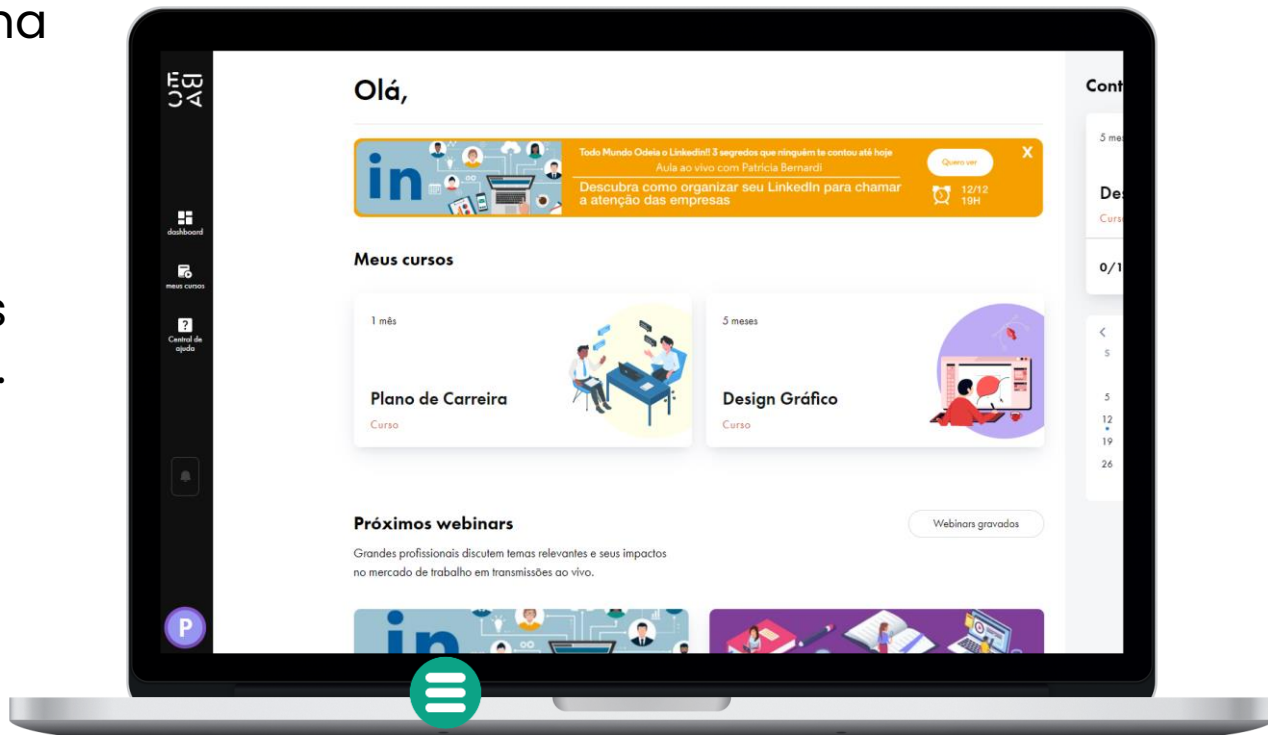
Você receberá dois e-mails, um de boas-vindas e outro com seu nome de usuário, senha e link de acesso (que são únicos e intransferíveis).

**Importante:** às vezes, o e-mail cai na pasta de Spam, Social ou Promoções, você deve verificar se não ficou perdido por ali :D

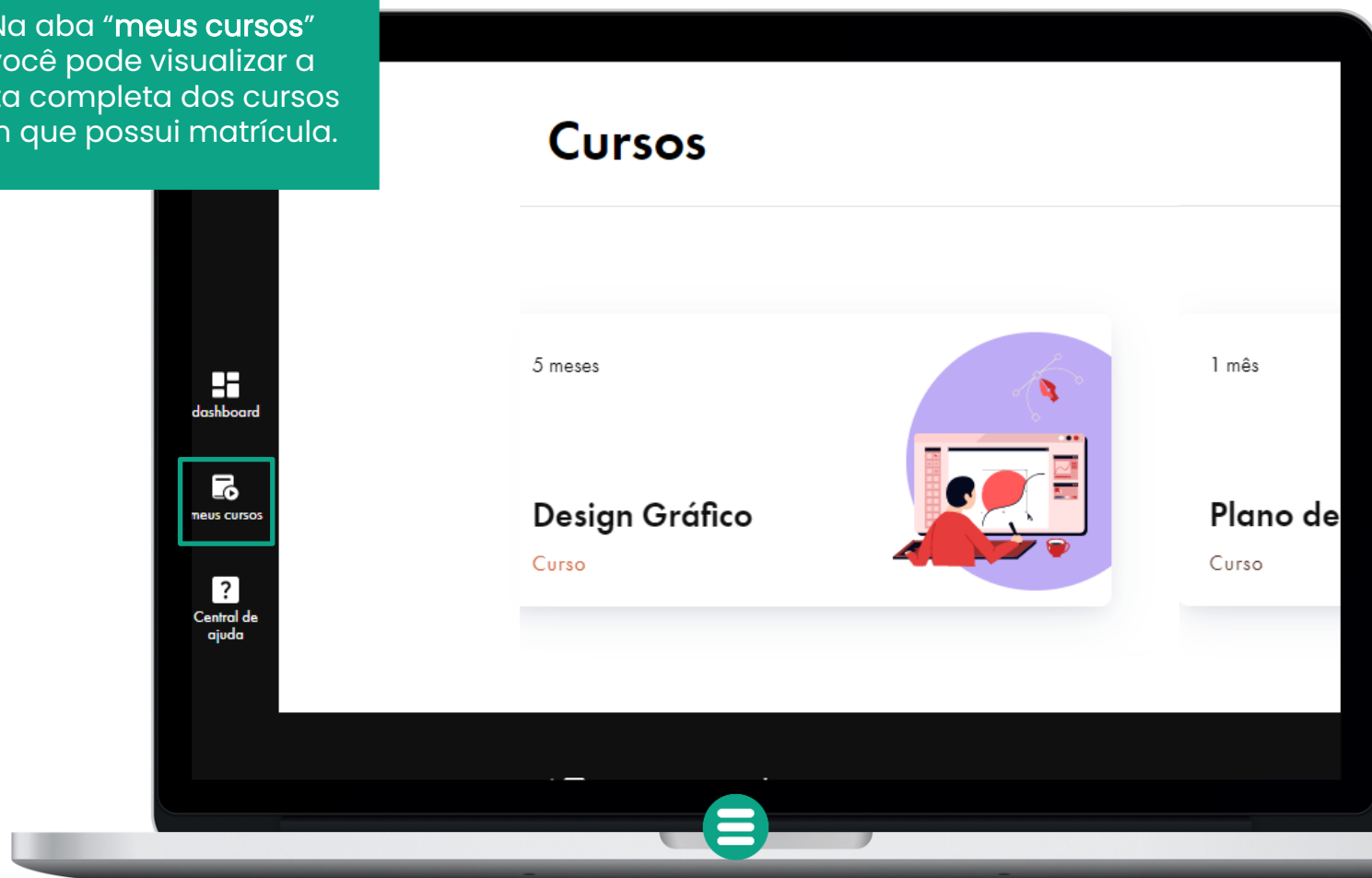


# Conheça a página inicial

Essa é a sua página inicial (também conhecida como dashboard), onde você conseguirá visualizar todos os cursos adquiridos.



Na aba “meus cursos”  
você pode visualizar a  
lista completa dos cursos  
em que possui matrícula.



Na aba “central de ajuda”  
você conseguirá visualizar as  
perguntas mais frequentes.

## Central de ajuda

### Sobre a EBAC

- Como modificar os meus dados pessoais/senha na plataforma? +
- Como recuperar a minha senha de acesso? +
- Quando são publicados novos módulos? +
- Como assistir às aulas? +
- Como encontrar, enviar e refazer as atividades? +
- Quantas tentativas possuo para atingir a nota mínima no exercício/projeto final? +
- Quanto tempo tenho para finalizar o curso? +





Clique no botão +  
localizado do lado direito  
para ler as respostas.



Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?



### Como cancelar meu curso?



Seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vencidas. A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) será formalizada mediante requerimento por email enviado ao endereço **suporte@ebaonline.com.br** ou telefone/WhatsApp. No caso de desistência do curso dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vencidas. Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso haja. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.

Como trancar o curso?



Qual versão comprar do software necessário para meu curso?



Onde comprar os softwares necessários para meu curso?



Não encontrou sua pergunta?



Caso não tenha encontrado sua pergunta, clique no botão localizado no fim da página.



Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?



**Como cancelar meu curso?**



Seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vencidas. A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) será formalizada mediante requerimento por email enviado ao endereço **suporte@ebaonline.com.br** ou telefone/WhatsApp. No caso de desistência do curso dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vencidas. Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso haja. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.

Como trancar o curso?



Qual versão comprar do software necessário para meu curso?



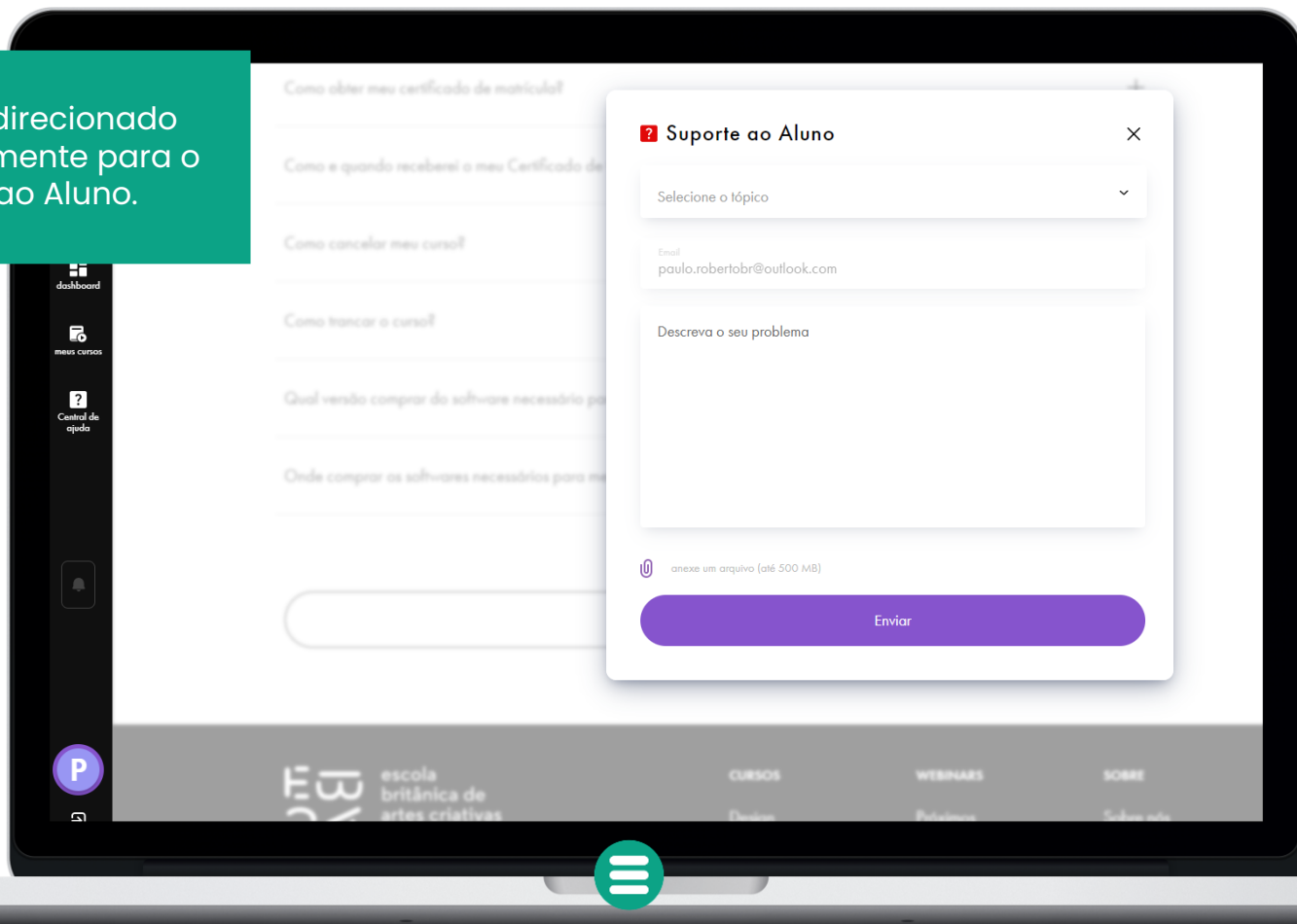
Onde comprar os softwares necessários para meu curso?



Não encontrou sua pergunta?



Você será direcionado automaticamente para o Suporte ao Aluno.



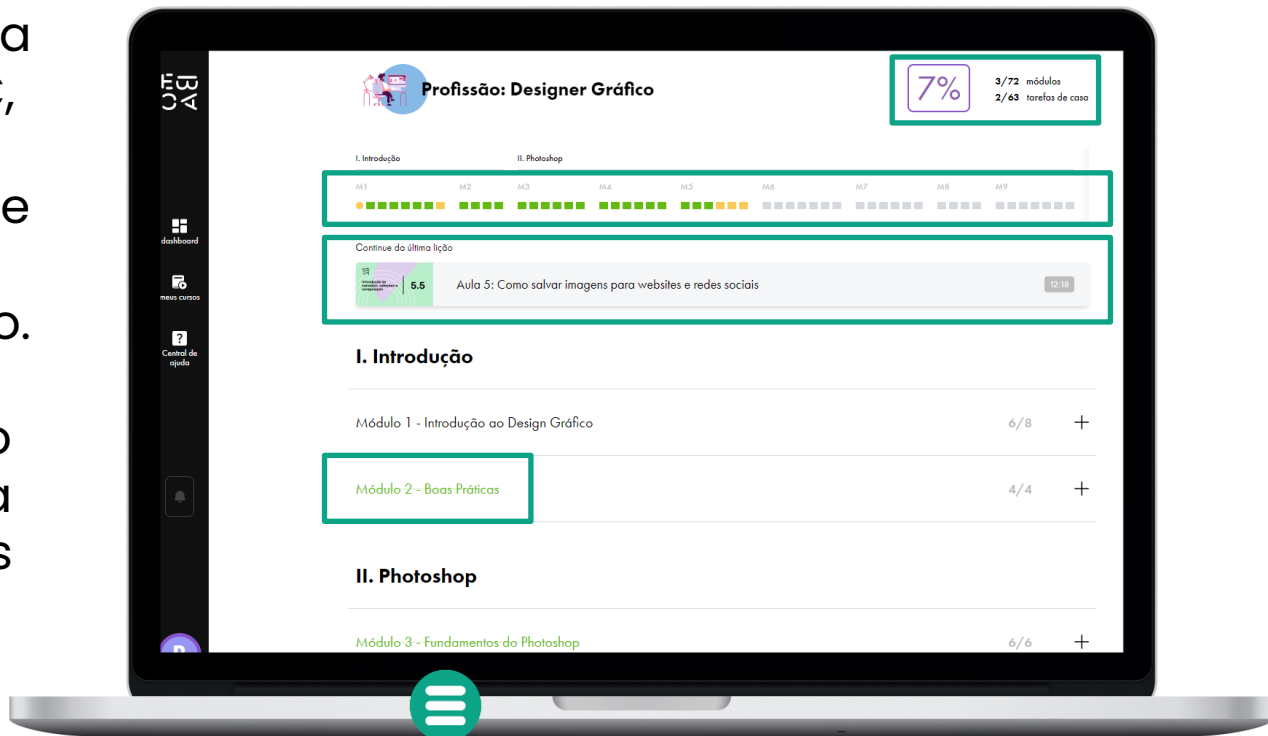
# Estrutura e materiais do curso



# Essa é a página inicial do seu curso

Quando você inicia um curso na EBAC, essa será a primeira página de contato com o conteúdo do curso.

Vamos entender o que significa cada área nos próximos *slides*!



Essa é a barra do seu progresso durante o curso.

Os quadradinhos ficam verdes quando você conclui a aula, amarelos quando está em andamento e em vermelho caso falhe na entrega.

## Profissão: Designer Gráfico

### I. Introdução

### II. Photoshop

M1

M2

M3

M4

M5

Continue da última lição



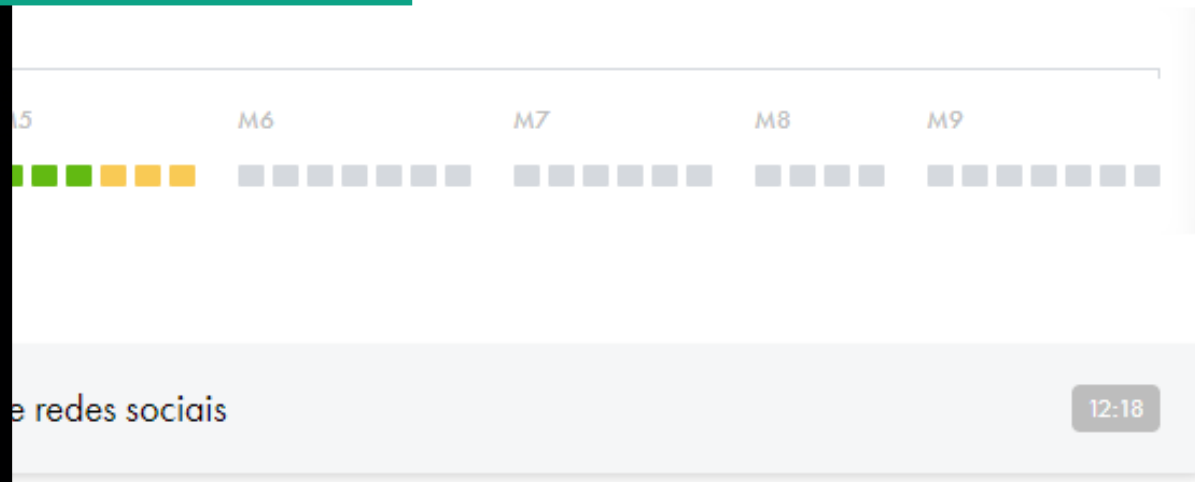
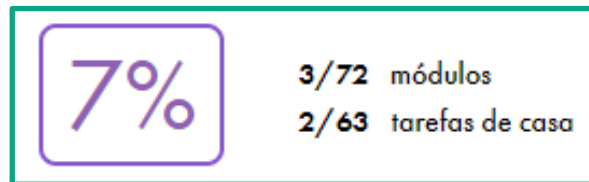
5.5

Aula 5: Como salvar imagens para websites e redes sociais



A porcentagem alcançada fica indicada no canto superior direito.

**Lembrando** que essa porcentagem de conclusão do curso se refere aos módulos lançados até aquele momento e não necessariamente ao curso completo.



A aula em que você parou em  
 seu último acesso aparecerá  
 logo abaixo na seção “Continue  
 da última lição”.

## Continue da última lição

Introdução às  
 ferramentas, técnicas e  
 conceitos

5.5

Aula 5: Como salvar imagens para





Quando você entrar em um módulo, ele aparecerá em verde e riscado, indicando que você já o visualizou (isso não impede que você continue consultando-o sempre que quiser).

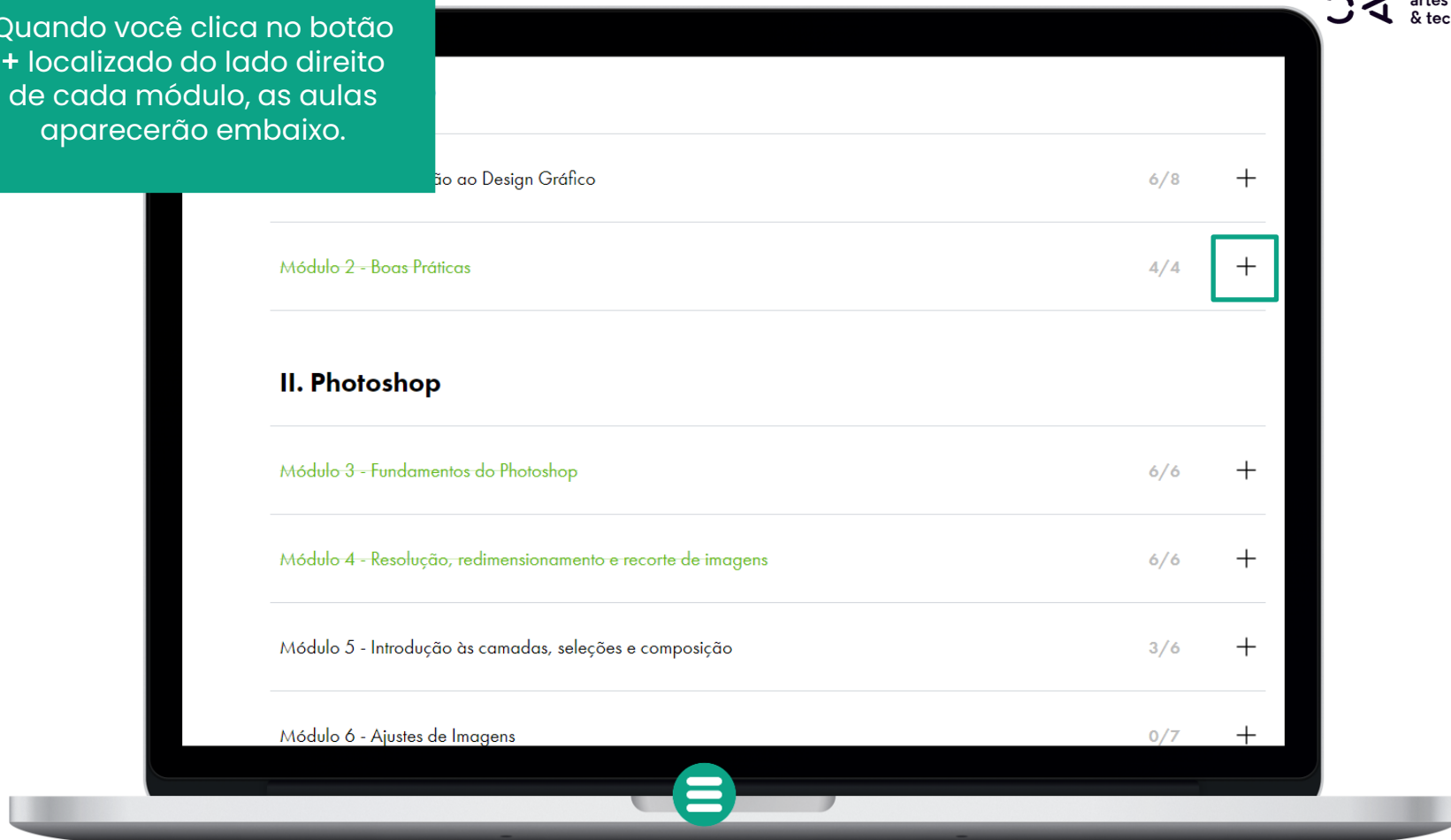
## Módulo 1 - Introdução ao Design Gráfico

## ~~Módulo 2 - Boas Práticas~~

## II. Photoshop



Quando você clica no botão  
 + localizado do lado direito  
 de cada módulo, as aulas  
 aparecerão embaixo.



Cada módulo é  
 composto por  
 diferentes aulas e por  
 uma tarefa (exercício)  
 no final do módulo.

## I. Introdução

Módulo 1 - Introdução ao Design Gráfico

6/8



	Conheça a EBAC	 04:58
	Manual do Aluno	
	Aula 1: Introdução	15:11
	Aula 2: O que faz um design gráfico	11:00
	Aula 3: Processo criativo	25:26
	Aula 4: A história do design até os tempos atuais	10:48
	Aula 5: Hardware e Software	20:11
	Exercício	00:52



Ao clicar em uma aula da lista, você verá essa tela com o vídeo.

Os materiais de apoio estarão anexados logo abaixo do vídeo.

Profissão: Designer Gráfico

## Aula 2: O que faz um design gráfico



Slides Aula 2



PDG\_-\_MOD\_1\_-\_AULA\_2 (PDF, 17 MB)



Ao clicar no sinal +,  
você consegue  
visualizar o  
material de apoio  
diretamente na  
plataforma.

Caso queira baixá-  
lo, é só clicar no  
nome do arquivo.

#### Slides Aula 2

PDG\_-\_MOD\_1\_-\_AULA\_2 (PDF, 17 MB)

escola  
britânica  
de artes  
criativas

AULA 2

PROFISSÃO  
DESIGN GRÁFICO

MÓDULO 1



No canto superior direito da  
 tela, há a opção  
 “Anotações”, onde pode-se  
 registrar suas anotações  
 pessoais sobre a aula (estas  
 não são compartilhadas  
 com tutores ou colegas).



**IMPORTANTE**

No canto superior direito da tela, há a opção “Anotações”, onde pode-se registrar suas anotações pessoais sobre a aula (estas não são compartilhadas com tutores ou colegas).

- Você terá acesso a todos os materiais do curso por tempo indeterminado, mas só poderá se graduar dentro do período de 2 anos.
- As videoaulas não podem ser baixadas por motivos de direitos autorais. Você poderá visualizá-las apenas na plataforma.

IMPORTANTE



# Fórum

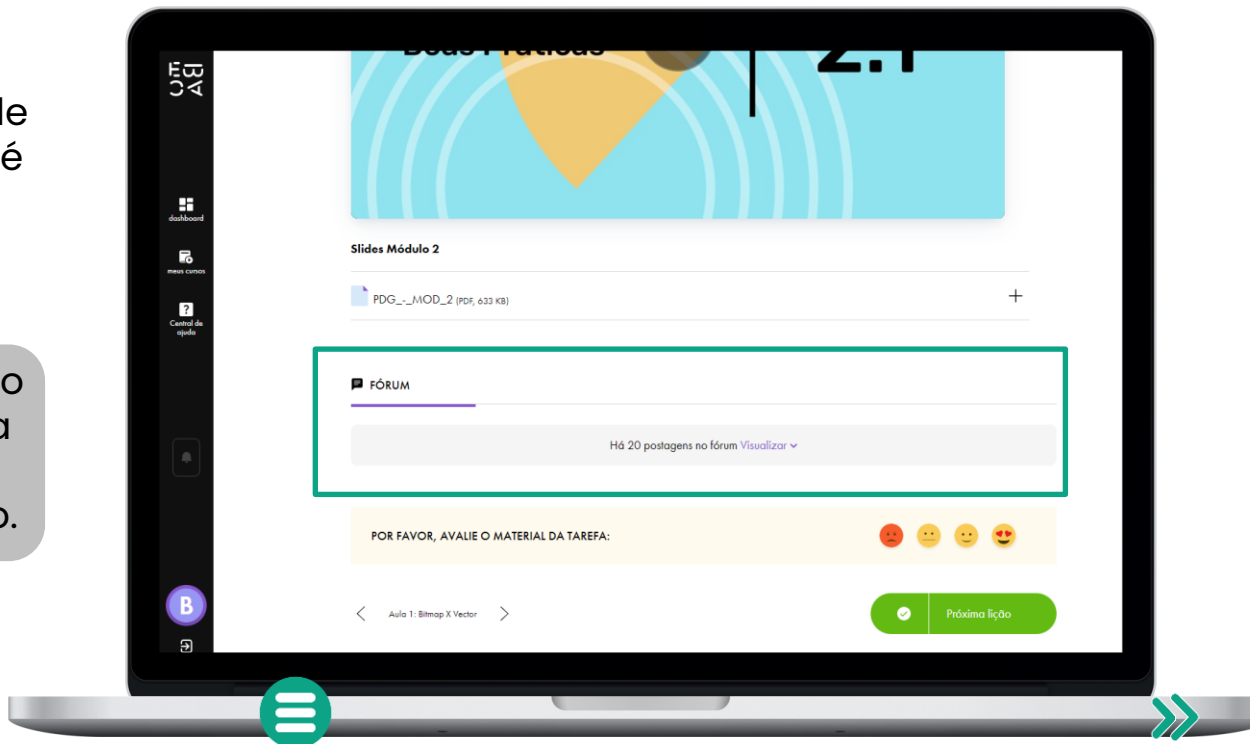




# Fórum

O Fórum está disponível em cada uma das aulas. Você pode localizá-lo arrastando a tela até abaixo do vídeo, onde verá a caixa de texto para fazer sua publicação.

**Atenção:** tudo que for publicado por você no fórum será visível a todos os estudantes que possuem matrícula neste curso.



Para participar do fórum, há duas formas:

1. Você pode escrever um comentário na Caixa de texto. É só posicionar o cursor do mouse em cima da caixa, escrever o texto e clicar em “criar”. Nesse momento, o comentário ficará visível para todos.

### Slides Módulo 2

PDG\_-\_MOD\_2 (PDF, 633 KB)



### FÓRUM

Ocultar ^

Aqui você pode deixar comentários e fazer perguntas para a turma.

B I U S “ ” < > ☰ ☷ 🖼️ 🔗 🌐

Ola|

Criar

Cancelar

Ancorada

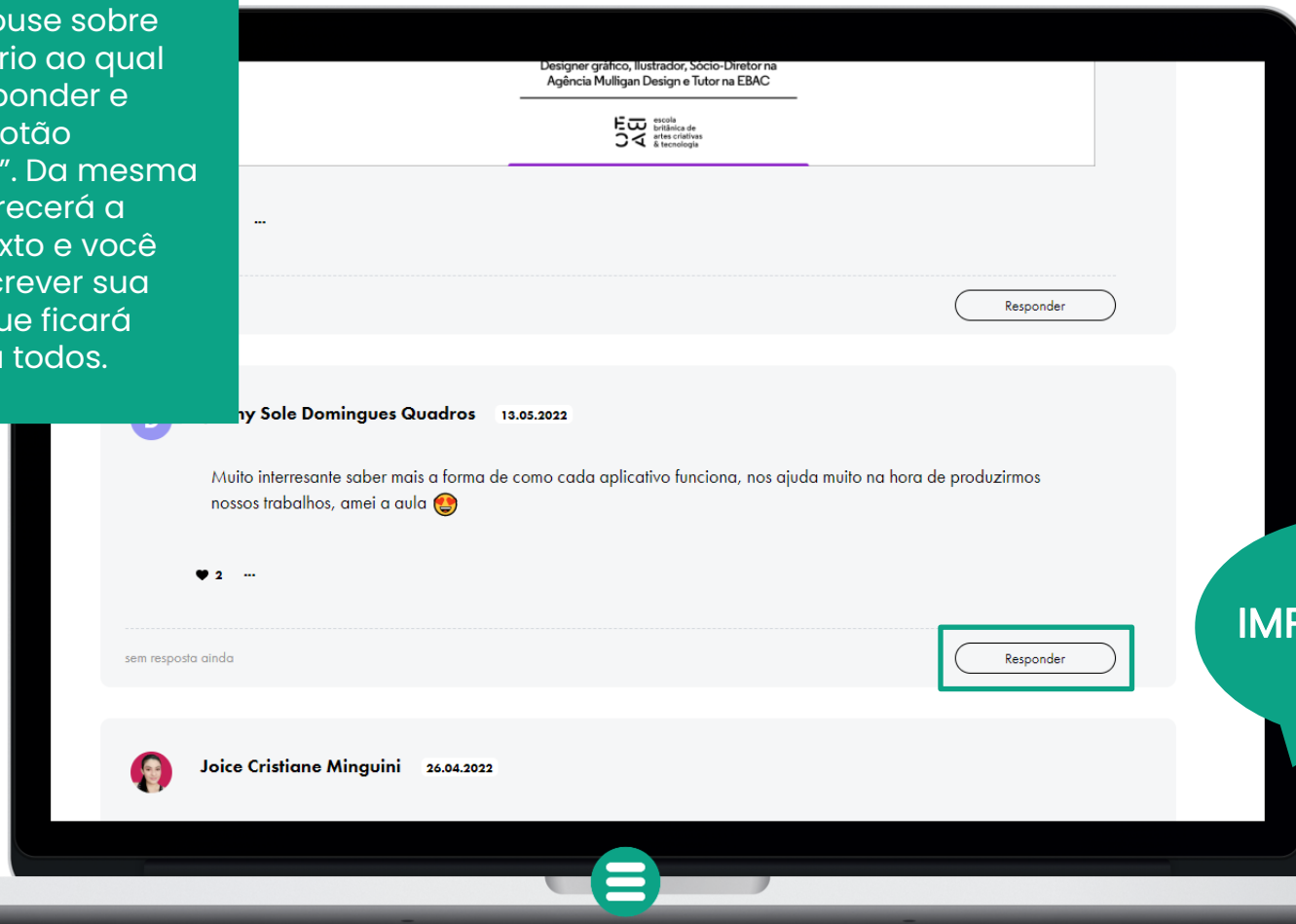
Mais recente

Mais popular

Respostas recentes



- 2 Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão "responder". Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.



**IMPORTANTE**

- 2 Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão "responder". Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.

- O fórum é um local prioritariamente para troca de ideias entre os colegas. Não recomendamos que poste suas dúvidas com relação ao curso neste local, pois ele não envia notificação de novas postagens nem para a equipe de suporte e nem para os tutores.

IMPORTANTE



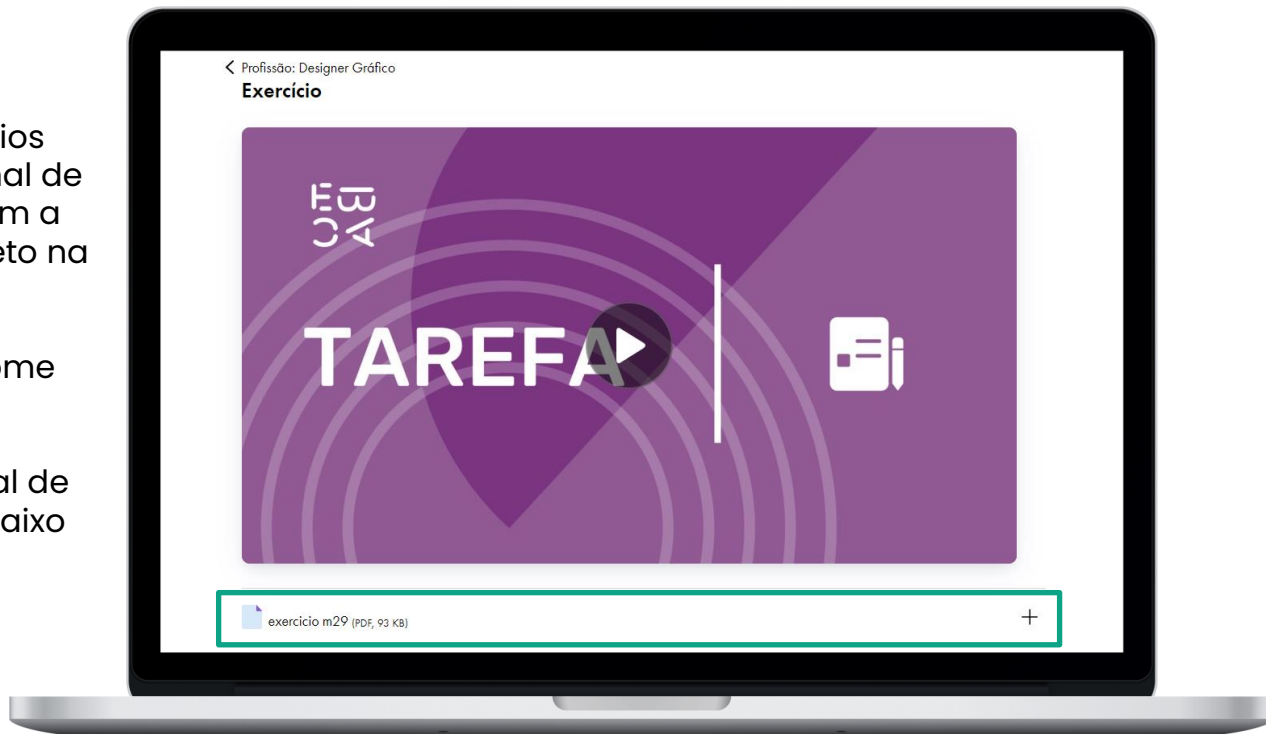
# Tarefas e correções



# Tarefas

Além do vídeo, as tarefas/exercícios também estarão presentes no final de cada módulo por escrito. Você tem a possibilidade de visualização direto na plataforma (clicando no botão + localizado do lado direito) ou download do PDF (clicando no nome do arquivo).

Caso a aula tenha algum material de apoio, ele também aparecerá abaixo do vídeo.



Lembre-se de seguir  
atentamente as  
instruções para realizar o  
exercício corretamente.

dashboard

meus cursos

central de ajuda



B

exercício m29 (PDF, 93 KB)



BA  
VIC



Tarefa da  
semana

CURSO ONLINE

## O QUE VOCÊ DEVE FAZER

Como tarefa da semana, você deve:

- Criar um fundo para a capa da revista usando degradê, texturas e os filtros de desfoque de forma criativa, criando movimento e potencializando a fotografia.
- Retocar a foto do(a) modelo da capa usando filtros como Surface Blur e Liquify, além das técnicas de sobreposição por Blend Mode, criando uma imagem mais intensa e potente, com forte apelo publicitário.

Envie como tarefa do módulo um arquivo ZIP do seu projeto, incluindo o arquivo de Photoshop usado como base. Use o comando File > Package para coletar todos os arquivos de seu projeto em uma única pasta, que deverá ser compactada e enviada para o nosso tutor avaliar.

E, se quiser, aproveite para publicar imagens do seu projeto no seu Behance e compartilhá-lo no Instagram com as hashtags #ebac, #alexmeajuda e #photoshop.



Quando terminar sua atividade, anexe a tarefa ou responda na caixa de texto disponível na plataforma. Depois selecione a opção “Verifique minha tarefa, quero receber um *feedback* de um tutor” e clique em “enviar”.

Insira o texto aqui ...

Deixe aqui um comentário para o tutor



anexe um arquivo (até 500 MB)

Anexe sua tarefa



Verifique minha tarefa, quero receber um feedback de um tutor

Solicite a correção 3 tentativas restantes

Enviar



Eu tenho uma pergunta

Clique em enviar



Esta tarefa tem um prazo de um dia útil para ser corrigida.

A nota mínima para aprovação nas atividades é 70. Caso não tenha atingido essa nota, você poderá refazer a tarefa.





Do lado do botão “enviar”, há o número de tentativas restantes para você submeter a tarefa.

Você pode refazê-la até **3 vezes**, ou seja, realizar até 3 entregas por atividade. Por isso, utilize o campo de pergunta quando necessário, e o de atividade realmente quando for fazer uma entrega. Vale a maior nota obtida, independentemente do número de entregas.

3 tentativas restantes

Enviar



Abaixo do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma e sua nota mínima.

...a tarefa, quero receber um feedback de um tutor

☐ Eu tenho uma pergunta

⚠ Esta tarefa tem um prazo de um dia útil para ser corrigida.  
A nota mínima para aprovação nas atividades é 70. Caso não tenha atingido essa nota, você poderá refazer a tarefa.

< Exercício >

IMPORTANTE



Abaixo do campo de entrega  
da tarefa há o prazo para  
correção da mesma e a  
nota mínima.



- Se você precisa utilizar programas como PowerPoint, Word ou Canva, lembre-se de salvar seu arquivo em formato PDF. Isso evitará que o design original se mova quando a equipe de tutoria o visualizar.
- Para enviar links como do Dropbox ou Pinterest, você deve salvar o link e colá-lo na caixa de texto de entrega da tarefa.
- Você pode anexar múltiplos arquivos à entrega com o limite total recomendado de **100MB**. Caso seu(s) arquivo(s) exceda(m) esse limite, recomendamos que faça uso de uma pasta compactada ou link público em algum sistema de drive online. Lembre-se apenas de compartilhar o link através da caixa de texto.

IMPORTANTE



Se enviar o arquivo errado não se preocupe, caso a equipe de tutoria não tenha aberto ainda a sua atividade, você pode trocar o arquivo clicando em 'editar'.

22.06.22 12:49



Obrigada! Sua resposta foi enviada ao mentor e será analisada em breve. Iremos enviar-lhe uma notificação.

Editar



Exercício 1.1



Próxima lição



Se não for mais possível editar,  
 haverá uma mensagem conforme a  
 seguir. Mas, tenha tranquilidade, pois  
 mesmo após receber a correção,  
 você pode enviar o arquivo correto.



[Placeholder for user name]

[Placeholder for user email]

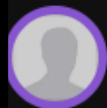


O tutor já está corrigindo a sua tarefa e não é mais possível editá-la



Quando a equipe de tutoria  
 corrigir sua tarefa, aparecerá  
 uma notificação no formato  
 de um sininho do lado  
 esquerdo do painel, abaixo  
 de "central de ajuda".

?  
 Central de  
 ajuda



Módulo 2 - Gerenciamento de cliente e projeto

Módulo 3 - Adobe Illustrator - Parte I

Módulo 4 - Adobe Photoshop - Parte I

Módulo 5 - Adobe Illustrator - Parte II

Módulo 6 - Adobe Photoshop - Parte II



Ao abrir o *feedback* da  
 equipe de tutoria, ele  
 aparecerá dessa  
 forma. A nota vai de 0  
 a 100, sendo que se for  
 menor que 70%,  
 significa que você  
 precisará refazer a  
 tarefa seguindo as  
 instruções dadas pelo  
 tutor. Caso a nota seja  
 igual ou maior do que  
 70%, o tutor ainda  
 dará o feedback  
 exaltando os acertos e  
 dando dicas para as  
 próximas entregas.

Erica Camacho Modesto De Almeida

08.04.22 22:31

Oi Carol, tudo bem?

Ficou muito legal a sua estampa, tudo a ver com a moda casa e com os objetos que você citou. Esse padrão entre o abstrato e o geométrico funciona de forma bastante atemporal e combina com muitos tipos de decoração. A combinação de cores também está muito harmoniosa.

Sobre os objetos para aplicar as estampas, existem muitas possibilidades de mockups, mas não faz parte do escopo do curso essa necessidade de aplicar as estampas nos objetos ou roupas, até porque cada aluno tem um perfil e um interesse diferente. Isso poderia criar mais dúvida do que solução, já que demandaria conhecimento prévio de programas como Photoshop.

Parabéns pela atividade e qualquer dúvida é só falar,

bjs

Erica

100%

Concluído

IMPORTANTE



Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70%, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70%, o tutor ainda dará o feedback exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.

- Para receber o seu certificado é necessário:
  - assistir todas as aulas;
  - fazer todos os exercícios;
  - ser aprovado com mínimo de 70% na atividade final.

Lembre-se que se dedicar em todas as atividades vai enriquecer muito o seu aprendizado!

IMPORTANTE





Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, na caixa de envio da tarefa, escreva sua pergunta e, em vez de marcar a opção “revisar minha tarefa”, marque “tenho uma pergunta” e clique em “enviar”.

Insira o texto aqui ...



anexe um arquivo (até 500 MB)



Verifique minha tarefa, quero receber um feedback de um tutor



Eu tenho uma pergunta

Enviar



Esta tarefa tem um prazo de um dia útil para ser corrigida.

A nota mínima para aprovação nas atividades é 70. Caso não tenha atingido essa nota, você poderá refazer a tarefa.



Exercício



Próxima lição

**IMPORTANTE**




Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, na caixa de envio da tarefa, escreva sua pergunta e, em vez de marcar a opção "revisar minha tarefa", marque "tenho uma dúvida". Clique em "enviar".

- Sua pergunta chegará à tutoria e somente ela poderá visualizá-la.
- Quando você receber uma resposta, poderá enviar sua tarefa na opção "reenviar minha lição de casa".
- Envie quantas perguntas quiser para a tutoria antes de finalizar as 3 entregas do exercício no módulo. Ao enviar 3 entregas de atividade, não é mais possível enviar questões nesse módulo. É preciso ir para o próximo módulo e enviar a dúvida por lá!

IMPORTANTE

Algumas tarefas estão  
 no formato de  
 Quiz/Autocorreção. Neles  
 você terá perguntas com  
 alternativas, relacionadas às  
 aulas e ao tema do módulo.  
 Para começar, clique no  
 botão “iniciar teste”.

## Quiz


**3 perguntas**

Iniciar teste

< Exercício >



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta e depois clicar em “enviar”.

< Design Gráfico

### Exercício

Qual é o objetivo do Design gráfico?

- ☐ a. O Design Gráfico tem como objetivo estimular a expressão e a criatividade.
- ☒ b. O Design Gráfico tem como objetivo produzir objetos feitos a partir de matéria-prima.
- ☐ c. O Design Gráfico tem como objetivo apenas comunicar mensagens ao público.
- ☐ d. O Design Gráfico tem como objetivo juntar a arte com uma função social para atender diferentes públicos.

Enviar

IMPORTANTE



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta depois clicar em “envi

< Design Gráfico  
Exercício

- Mesmo que você acerte ou erre a pergunta, você receberá um *feedback* explicativo com a razão do erro ou do acerto, incentivando assim a autonomia no processo de aprendizado.

IMPORTANTE



Alguns exercícios de autocorreção possuem um passo a passo para ser realizado. Ele aparece logo abaixo do vídeo explicativo.



#### Orientações para realização da Tarefa

##### Passo a passo:

1. Crie o seu Adobe ID;
2. Baixe o aplicativo de desktop da [Creative Cloud](#).
3. Configure o aplicativo para o idioma de sua preferência.
4. Instale os softwares Adobe Illustrator (2020), Adobe Photoshop (2020) e Adobe Bridge.
5. Confira se você foi bem nesta tarefa, respondendo ao CHECKLIST.



Eles também possuem um *checklist* para guiar sua entrega. O *checklist* está localizado antes do Quiz. Clique em “iniciar teste” para conferir.

## EXAME

### Checklist

1 perguntas

Iniciar teste



### Quiz

3 perguntas

Continuar teste



Responda ao *checklist* para verificar se todas as etapas foram cumpridas e depois clique no botão “enviar e concluir”.

Design Gráfico

## Exercício

Responda ao checklist para verificar se você cumpriu todas as etapas da tarefa:

- ☐ Criei meu Adobe ID?
- ☒ Baixei o aplicativo de desktop da Creative Cloud?
- ☒ Configurei o idioma do aplicativo?
- ☒ Instalei o software Adobe Illustrator (2020)?
- ☐ Instalei o software Adobe Photoshop (2020)?
- ☐ Instalei o software Adobe Bridge?

Enviar e concluir





# Dúvidas frequentes



# Dúvidas frequentes

Selecionamos aqui as dúvidas mais comuns, mas você poderá visualizar outras dúvidas no ícone “Central de ajuda” localizado na sua página inicial ou entrar em contato com a gente pelos seguintes canais:

- WhatsApp e Telefone informados no rodapé de nosso site: [EBAC Online](#)
- E-mail: [suporte@ebaconline.com.br](mailto:suporte@ebaconline.com.br)

## • Como funciona o suporte ao aluno?

Oferecemos um canal de telefone e um de WhatsApp. (Números atualizados podem ser consultados no rodapé do nosso site EBAC Online). Temos também o e-mail [suporte@ebaconline.com.br](mailto:suporte@ebaconline.com.br) para qualquer solicitação referente a atendimento ao aluno, reclamações, sugestões, suporte técnico e/ou financeiro.

## • Quando são publicados novos módulos?

Novos módulos são publicados semanalmente, salvo dos cursos que já estão com seu conteúdo completo publicado na plataforma.

## • Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?

Após ser aprovado no curso livre da EBAC (tendo assistido todas as aulas, entregue todos os exercícios propostos e obtido nota mínima de 70% na atividade final) você receberá o certificado diretamente pela plataforma em até 15 dias úteis após a última correção.



## Como comprovar minha matrícula?

Você pode emitir o certificado de matrícula direto na plataforma. Vá no seu perfil, revise os dados de nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, cidade e telefone e clique em 'salvar'.

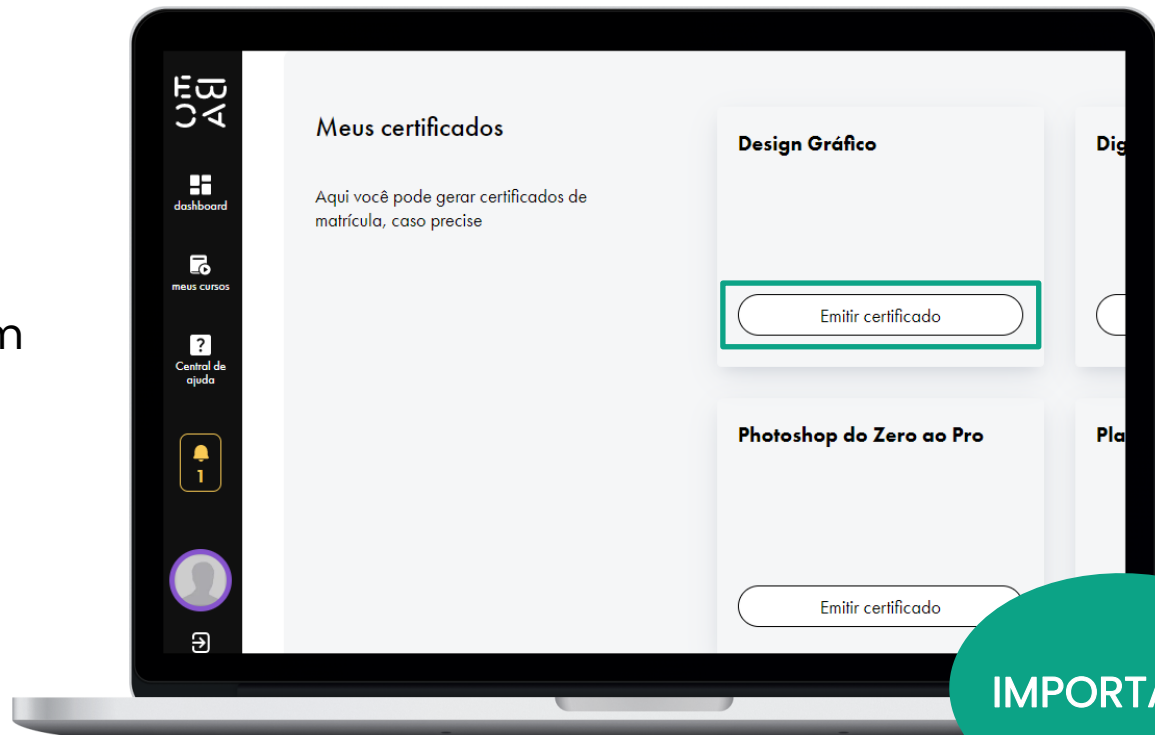


## Como comprovar minha matrícula?

Depois desça a tela até  
“Meus certificados”>

Escolha o curso que  
deseja emitir e clique em  
“Emitir certificado”.

Prontinho!



IMPORTANTE



## Como comprovar minha matrícula?

Depois desça a tela  
“Meus certificados”  
Escolha o curso que  
deseja emitir e clique  
“Emitir certificado”

Prontinho!

- O certificado de matrícula só pode ser emitido uma vez, então verifique se os dados do perfil estão corretos antes de emití-lo! Também só é possível emití-lo após os primeiros 7 dias úteis do curso. O CPF constará no certificado caso o campo esteja preenchido no perfil.



IMPORTANTE



# Política de cancelamento

- Para esclarecer a nossa política de cancelamento, seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vincendas.
- A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) só será formalizada mediante requerimento por email enviado ao endereço [suporte@ebaonline.com.br](mailto:suporte@ebaonline.com.br) ou no WhatsApp. No caso de desistência do curso livre dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vincendas.
- Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, casohajam. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.



Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.

***Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.***

Caso necessário, nosso contrato de prestação de serviços pode ser encontrado no rodapé de nosso website.

**IMPORTANTE**



Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de curso online ou outros produtos.



- **Atenção:** Em hipótese alguma será permitido o trancamento da matrícula do curso ora contratado, uma vez que o curso se encaixa na modalidade de 'curso livre' e possui o período de acesso irrestrito de dois anos a contar da inscrição online.

Caso necessário, nosso endereço está no rodapé de nosso website.

IMPORTANTE





# Bons estudos!

