

Estudo do Artigo: *"Automated Tools for Usability Evaluation: A Systematic Mapping Study"* relacionado com o EP.

Systematic Mapping Study (SMS) começa com a identificação das palavras-chave, para as quais é necessário encontrar um conjunto de artigos que respondem às questões de pesquisa, o chamado Grupo de Controle, um conjunto de trabalhos de pesquisa, que representam o estudos primários das pesquisas relacionadas ao SMS.

O documento explicita uma série de critérios que foram utilizados para encontrar as palavras chaves dessas pesquisas.

O artigo descreve uma ou várias ferramentas que suportam a avaliação de usabilidade ou experiência do usuário, explicando em detalhes seu funcionamento e relata uma fase de teste em casos de uso reais em que as ferramentas são testadas, e resultados conclusivos são relatados, demonstrando que a ferramenta descrita atende aos objetivo de apoiar a avaliação de usabilidade.

Explica-se como estes automatizadores de usabilidade são programados para fazer a automatização das ferramentas de usabilidade. No artigo as ferramentas são listadas e seu funcionamento é explicado de forma sucinta.

Em um sistema de gerenciamento de livros, tema a princípio escolhido para o nosso EP em grupo, os desafios estão na facilidade e capacidade de um usuário conseguir encontrar o livro que deseja, ou de o operador da biblioteca conseguir operar sua rotina com facilidade sem dar margens a erros quanto ao aluguel de livros, ou até mesmo um controle irregular dos livros alugados.

Os desafios para os testes de usabilidades em programas, que podem ser considerados um problema para o desenvolvimento do EP, seriam transformar as possibilidades do usuário interagir com o sistema em uma rotina automatizada e organizada para imitar o comportamento de um usuário. Quando em um sistema de gerenciamento de bibliotecas, o usuário pode acabar não sabendo como procurar ou como encontrar aquele livro que quer para estudar.

Erros precisam ser previstos e tratados e para que a experiência do usuário seja bem sucedida, deve-se ter a avaliação dos casos de tratamento de erros influenciando também na qualidade do sistema.

Duas questões sobre o artigo:

- Quais ferramentas automatizadas suportam a avaliação de usabilidade?
- Quais os desafios no uso das ferramentas automatizadas para avaliar usabilidade?