

USP - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
EACH – ESCOLA DE ARTES, CIÊNCIAS E HUMANIDADES
BSI – BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

ACH2028 – Qualidade de Software – 02/2020

Prof. Marcelo Medeiros Eler

Projeto – Qualidade de Processo de Software

O objetivo desta atividade é exercitar os conceitos relacionados à qualidade de processo de desenvolvimento de software por meio da avaliação e reflexão sobre processos de empresas reais. A seguir estão descritas algumas tarefas, dicas e restrições do trabalho:

1. O trabalho deve ser feito em grupos de no máximo cinco integrantes.
2. Escolham uma empresa real que tenha equipes que desenvolvem software internamente ou para clientes externos à organização. Como conseguir a anuência de uma empresa para entrevistar seus funcionários pode ser difícil e impraticável no tempo disponível para a realização deste trabalho, a ideia inicial é entrevistar pessoas conhecidas que trabalhem em equipes de desenvolvimento de software. A(s) pessoa(s) entrevistada(s) deve(m) pertencer a uma equipe de desenvolvimento com pelo menos 5 desenvolvedores.
3. Elaborar um questionário/entrevista para avaliar se a empresa escolhida implementa os processos Gerência de projetos, Engenharia de Requisitos, Projeto e Construção do Produto, Verificação e Validação, Medição e Gerência de Recursos Humanos. O Guia do MPS.BR tem os detalhes desses processos: <https://softex.br/mpsbr/guias/#guia-sw>.
4. Deve-se identificar se cada resultado esperado dos processos avaliados é “Totalmente adotado” (T), “Largamente adotado” (L), “Parcialmente Adotado” (P), “Não adotado” (N), “Não avaliado” (NA) ou “Fora do Escopo” (F). Vocês podem perguntar isso aos entrevistados ou concluir vocês mesmos pelas respostas apresentadas por eles.
5. Deve-se identificar os indícios de que os resultados esperados de cada processo são de fato obtidos e as atividades associadas são executadas. Esses indícios podem ser a existência de documentos ou um software que faz o controle da atividade em questão, por exemplo. Não é necessário obter provas de que o documento ou o software é executado, pois para este trabalho basta a palavra de quem vocês estão entrevistando.
6. Utilizem os documentos do MPS.BR para entender os processos e também entender alguns detalhes de como a avaliação oficial é realizada: 01 -GUIA GERAL DE SOFTWARE

(<https://softex.br/download/guia-geral-de-software-2021/>) e 02 - GUIA DE AVALIAÇÃO (<https://softex.br/download/guia-de-avaliacao-2021/>)

7. Um exemplo de relatório de acompanhamento de entrevistas como esta pode ser visto no final deste documento.
8. O trabalho pode ser feito com base na entrevista ou questionário aplicado a um único desenvolvedor da organização, ou pode-se escolher mais de um desenvolvedor e para cada desenvolvedor fazer questões sobre processos diferente. Por exemplo, vocês podem perguntar sobre os processos de Engenharia de Requisitos e Projeto/Construção do Produto para o Funcionário 1, sobre Verificação e Validação para o Funcionário 2, e sobre Medição e Gerência de RH para o Funcionário 3.
9. Vocês devem fazer um relatório com os resultados do trabalho que vocês fizeram, relatando a organização escolhida, as pessoas entrevistadas e as respostas obtidas. Eu vou disponibilizar um template de apresentação de resultados no site do edisciplinas.
10. Vocês devem fazer uma análise crítica sobre os pontos fortes e fracos da empresa e propor melhorias no processo para que ele fique mais próximo do esperado pelo modelo MPS.BR.
11. Este trabalho deve ser entregue até o dia 06/10 por meio de uma tarefa criada no edisciplinas. Apenas um integrante do grupo precisa fazer a submissão do trabalho e no documento deve constar o nome dos integrantes da equipe.

Processo	Resultado esperado	Aplicação (T,L,P,N,NA,F)	Indício	Observações
Engenharia de Requisitos	REQ 1	T	Doc. de Requisitos	
	REQ 2	T	Doc. de Requisitos	
	
	REQ 6	L	Matriz de Rastreabilidade	