



GESTÃO EMPRESARIAL

LUCIANE MENEGUIN ORTEGA

CONTEÚDO

- 
- 1 O que é gestão?
 - 2 Por quê da Gestão
 - 3 Os 4 Ps da Gestão
 - 4 Trabalho em sala

GESTÃO



Gestão é uma palavra '**quase mágica**' que aparece em quase tudo.

Fala-se muito e pratica-se pouco.
A falta de gestão ou a gestão de baixa qualidade, bem como a ausência de profissionalismo em gestão, estão por trás da maioria dos fracassos empresariais!

GESTÃO



Originária do latim '*gestione*', a palavra se refere ao ato de gerir, gerenciar, administrar.

Portanto, é o mesmo que administração.



E você, futuro gestor como deverá proceder?
Como começaria?

Conceito de Gestão



Segundo GASSENFERTH (2013, p. 258), a Gestão significa “atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização”.

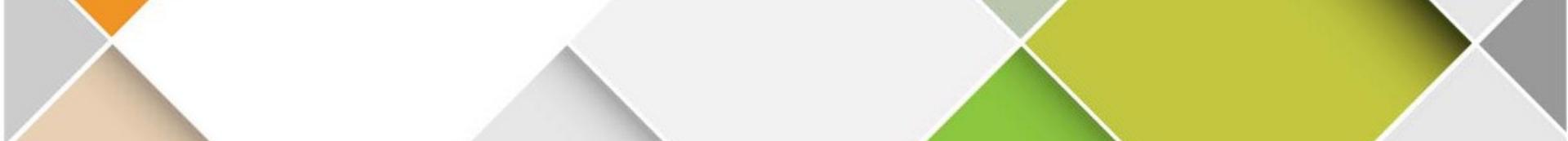
E o porquê da gestão?



Exatamente o de realizar os objetivos da empresa.



DAFT (2005, p. 5) disse muito propriamente que *gestão é a **realização** dos objetivos organizacionais de uma forma eficaz e eficiente, por meio do planejamento, da organização, da liderança e do controle dos recursos organizacionais.*



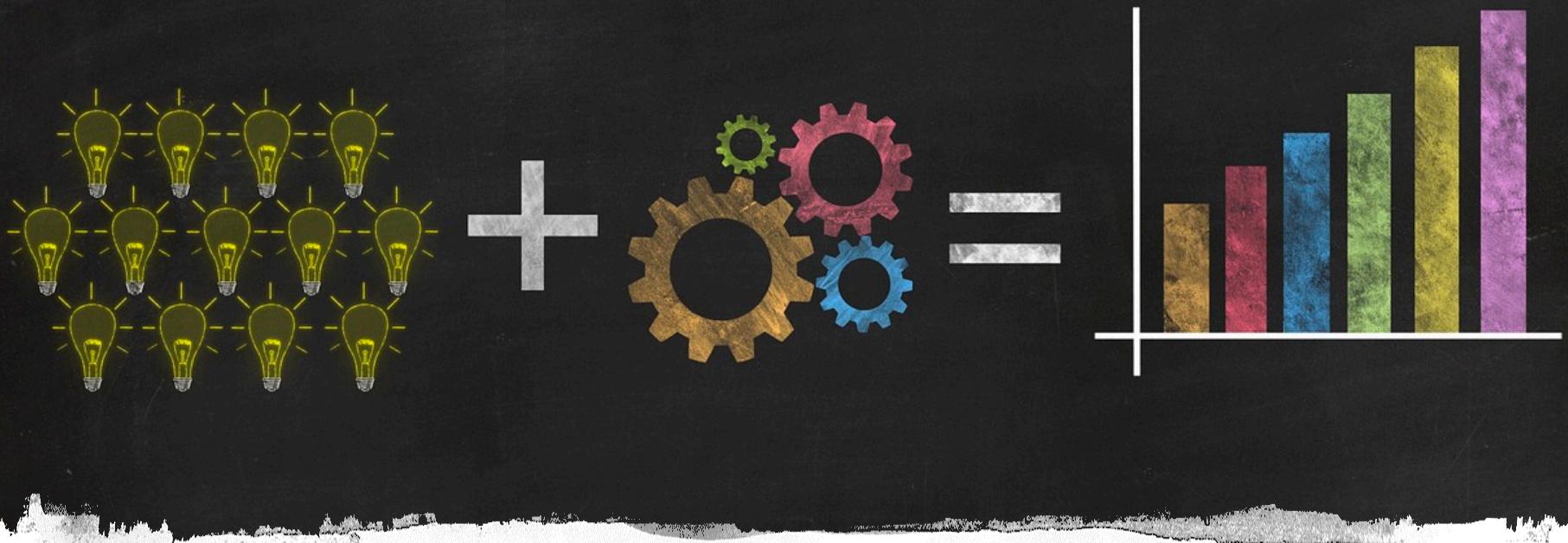
Contextualizando a Gestão Empresarial

O conhecimento de **COMO GERIR UMA EMPRESA** está contido no repertório de quem possui o domínio da gestão de quatro atividades cujos nomes começam pela letra P !



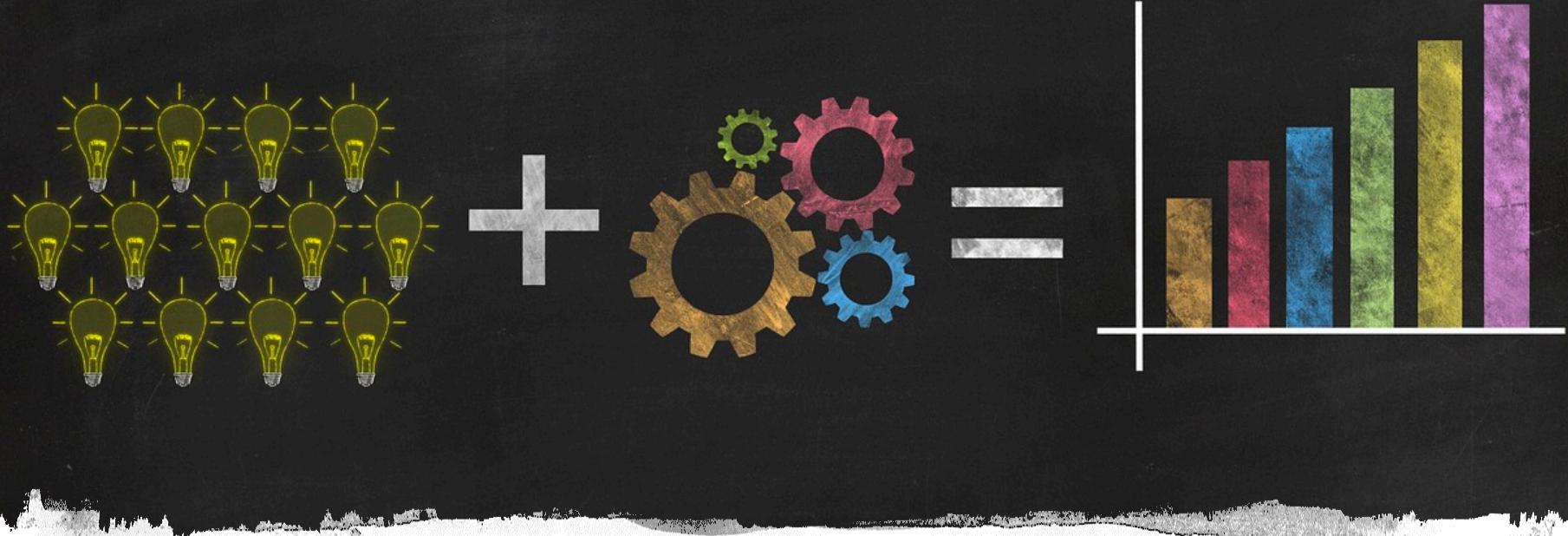
Os quatro Ps da Gestão Empresarial





Planejamento

- Lado RACIONAL da ação.
- Conceito:
 - Processo que possibilita perceber a realidade, avaliar caminhos, constrói referencial futuro, estrutura o trâmite adequado para esse futuro e publica-o sob a forma de diretrizes e orientações.



Planejamento

- Se divide em uma série de disciplinas, onde as mais importantes são:
 - **Visão sistêmica**: conhecer o todo.
 - **Estratégia Empresarial**: ações políticas, econômicas e logísticas para atingir objetivos, a partir da análise criteriosa do ambiente.
 - **Planejamento Estratégico**: processo que gera as estratégias de uma organização.

Processos

- Conceito:
 - Do verbo em latim *procedere* – que indica a ação de avançar, ir para a frente (pro+ceder) - é um conjunto seqüencial de ações para atingir uma meta.
- Usado para criar, inventar, projetar, transformar, produzir, controlar, manter e usar produtos, serviços ou sistemas.



Processos

- Desdobramentos dos processos:
 - **Arquitetura Organizacional**: princípios, estruturas e padrões de uma empresa que a orientam quais processos executar e decisões tomar, para alcançar estratégia preestabelecida.
 - **Gestão de Processos**: habilidade de obter total visibilidade e controle sobre todas as etapas.
 - **Controle de Desempenho**: é a fiscalização de alguém ou alguma coisa observando o rendimento total determinante para a produtividade. Deve interligar a estratégia aos recursos e aos processos!



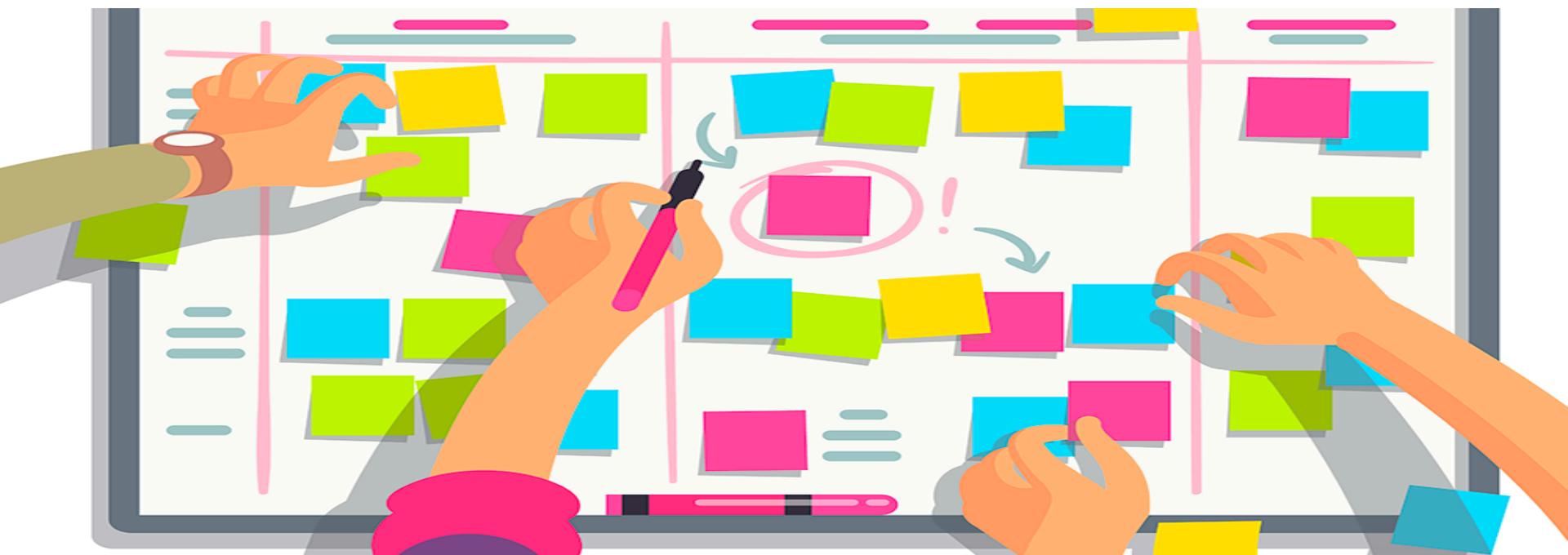
Pessoas

- É todo lado humano da gestão empresarial.
- Principal alavanca para uma gestão de sucesso!
- Aborda-se:
 - **Liderança:** capacidade de influenciar pessoas, capaz de gerar resultados.
 - **Trabalho em equipe:** desenvolver tarefa por pessoas com perfis complementares e que operam de forma alinhada.
 - **Motivação:** fatores que determinam a conduta de um indivíduo. Força interna que emerge, regula e sustenta as ações do indivíduo.



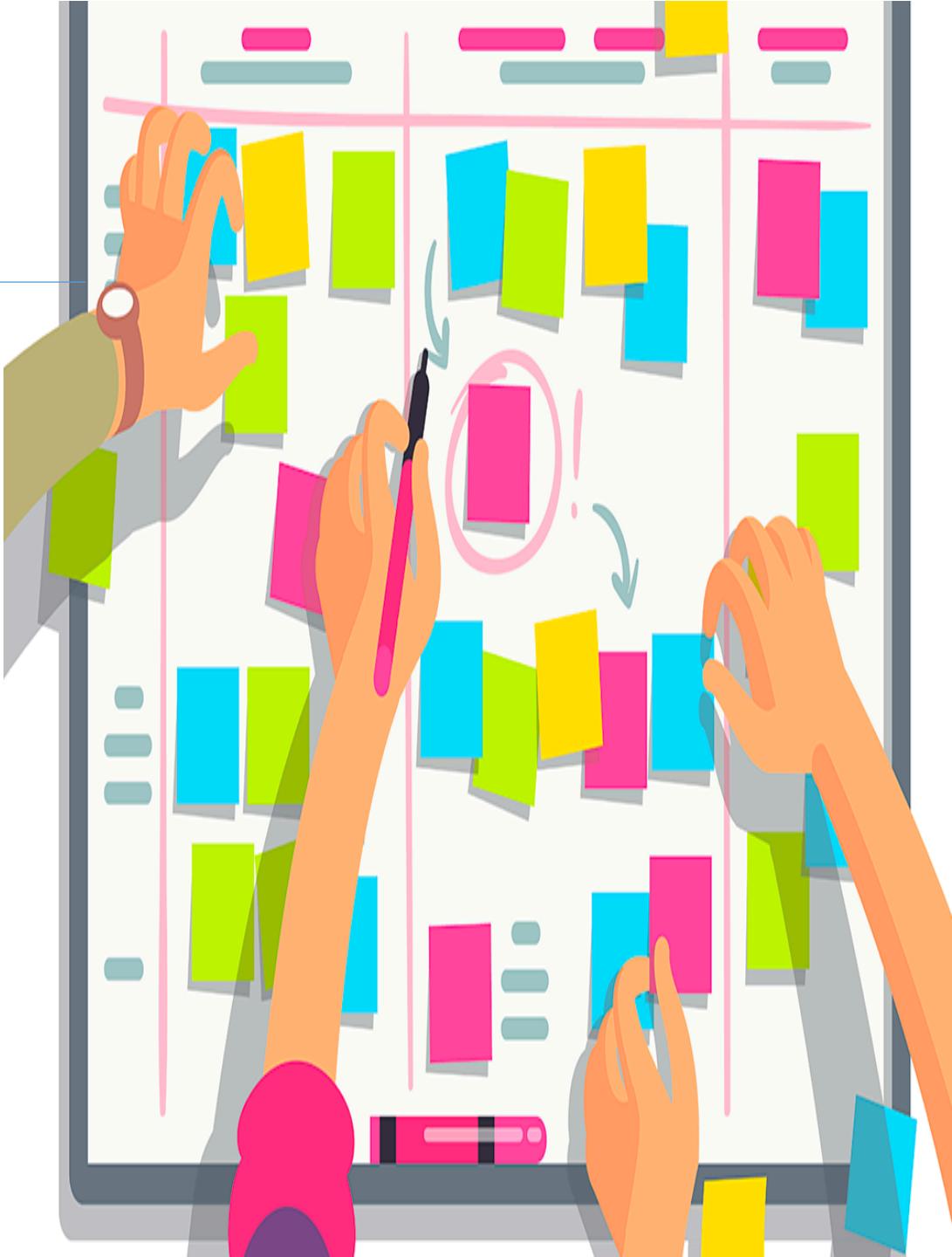
PROJETOS

- Segundo DINSMORE & CAVALIERI (2012), PROJETO é um **empreendimento único**, com início e fim determinados, que utiliza recursos e é conduzido por pessoas, visando atingir objetivos predefinidos.



PROJETOS

- Ele prevê **disciplinas** de **Gerenciamento**:
 - Da integração
 - Do escopo
 - Dos custos
 - Da qualidade.
 - Dos recursos humanos
- Da comunicação.
- Dos riscos
- Das aquisições
- Da ética e
- Da estrutura do projeto



Portanto,



Acredita-se que o conhecimento desses 4Ps seja condição necessária e suficiente para formação de um excelente gestor de empresa.

Atividade 1

- Dentre os 4Ps qual você gostaria de estar realizando seu trabalho?
- **Selecione o grupo de no máximo 5 pessoas (sendo que pelo menos 1 deverá ser de curso diferente ao seu):**
insira NA PLANILHA o tema de interesse do grupo e o nome/número de cada membro.
- Na medida do possível, dividirei os trabalhos e os grupos sobre o tema solicitado.



Atividade 2

- Individual ou em grupo escolha **HOJE** um artigo relacionado a gestão que lhe chamar a atenção e postem, ainda **HOJE**, no e-disciplina – VITRINE – “Artigos de Gestão”.
- Não esqueçam de inserir o texto no e-disciplinas e identificar a fonte bibliográfica do artigo.
- Para a próxima aula:
 - Leiam atentamente o texto.
 - Os grupos que eu chamar explicarão brevemente o texto para os colegas.
 - Apontem porque a escolheram e quais pontos positivos e negativos têm com relação uma gestão adequada segundo a ótica do grupo.



The background features a complex pattern of overlapping geometric shapes in various colors. Large white triangles form the base, with smaller triangles in shades of blue, grey, light blue, orange, red, yellow, green, and brown positioned on top. These shapes overlap in a non-uniform manner, creating a sense of depth and movement.

OBRIGADA