FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA - FIT

CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - SI

DISCIPLINA: COMPUTAÇÃO COGNITIVA - CG

ATIVIDADE CONTÍNUA 4 – AC4

Projeto Disciplina – Grupo #GetPubli

Text minning e análise de sentimentos em mídias sociais

EQUIPE

Danilo Lopes do Nascimento - 1700255

Lucas Fernandes Soares de Almeida - 1700195

Matheus Pereira Silva- 1700688

Nayara de Paula Muniz - 1700239

Vítor Crepaldi Carlessi - 1700266

SÃO PAULO

05 de novembro de 2020

SUMÁRIO

1.	ENTENDIMENTO DO NEGÓCIO
	LIVIEIVE DO IVEGOCIO

- 2. ENTENDIMENTO DOS DADOS
- 3. PREPARAÇÃO DOS DADOS
- 4. MODELAGEM
- 5. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
- 6. DISTRIBUIÇÃO (IMPLANTAÇÃO)

ENTENDIMENTO DO NEGÓCIO

Devido a pandemia do corona vírus em 2020, um casal de imigrantes ingleses que moram no Brasil tiveram seu salário reduzido pela metade, para conseguir complementar renda, resolveram lançar um curso extensivo em certificações da língua inglesa para estudantes brasileiros chamado #EasyCertification, pois são nativo no idioma e também já trabalharam em escolas de estudo da língua inglesa no Brasil. O problema encontrado pelo casal foi justamente em qual certificação focar, ficaram em dúvida em basicamente dois exames: IELTS (requisito acadêmico, corporativo e que pode ser aceito para fins de imigração. É reconhecido principalmente, por universidades no Reino Unido, Austrália, Canadá e Nova Zelândia. Inclui redação, interpretação de texto, compreensão auditiva e expressão oral) e TOEFL(permite avaliar as competências em língua inglesa principalmente em contextos acadêmicos), o casal ficou em dúvida pois viu que os dois se equivalem em vários quesitos e para critério de desempate acharam relevante consultar qual está sendo melhor falado nas mídias sociais, principalmente na plataforma do Twitter. Com isso contrataram a #GetPubli, consultoria especializada em mineração de texto e análise de sentimentos em redes sociais para conseguir ajudar a empresa #EasyCertification nessa análise.

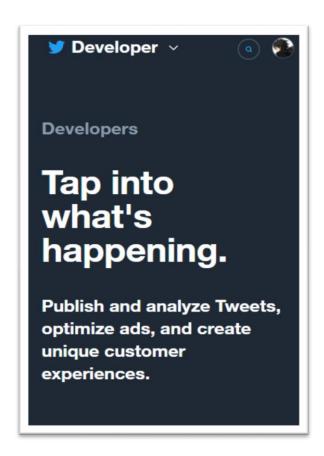
ENTENDIMENTO DOS DADOS

A base de dados será a rede social twitter. Por intermédio do developers twitter, foi criado um APP para consumo da API do twitter em código python e pela utilização da biblioteca tweepy é possível realizar o consumo dessa API para trazer postagens dos usuários.

Iremos coletar 900 tweets, sendo 450 para cada arquivo que será gerado, essa limitação é decorrente da licença registrada na API que indica que seu consumo é apenas de fins acadêmicos.

Quanto ao tipo de dados, o que recebemos é exatamente o tweet que foi publicado, pode ser entendido como uma string.

A nível de conhecimento: a query de busca no twitter, quando bem sucedida, retorna um dicionário com diversas informações. O que coletamos foi apenas o usuário e seu tweet, porém diversas outras informações retornam nesse dicionário.



^{1 &}lt; site inicial da https://developer.twitter.com/en >

PREPARAÇÃO DOS DADOS

Para obtenção dos dados, foi utilizado a API do Twitter. Inicialmente foi criado um APP no developer.twitter. Para consumo da APP criada, foi utilizada a biblíoteca tweepy.

Keys and tokens			
Keys, secret keys and acces	s tokens management.		
Consumer API keys			Regenerate
API key:	wJsWaCxR2ismW20UpDQ8YObqV		
API secret key:	8qRJTzCBqHhh5ZXBnWbODCRBLaArwzCRIZqx2Lce2N9CvY	/fG3c	
Access token & access t	oken secret	Revoke	Regenerate
	oken and secret when you first generate it in order to make your ac ie, which will invalidate your existing tokens.	count more secur	e. You can revoke or
Access token:	100000000000000000000000000000000000000		
Access token secret:	100000000000000000000000000000000000000		
Access level:	Read and write		

<APP criado no https://developer.twitter.com/en >

Inicialmente, fizemos a autenticação com a API do Twitter passando quatro chaves: consumerKey, consumerSecret, accessToken e accessTokenSecret.

```
consumerKey = "wJsWaCxR2ismW20UpDQ8YObqV"
consumerSecret = "8qRJTzCBqHhh5ZXBnWbODCRBLaArwzCR1Zqx2Lce2N9CvYfG3c"
accessToken = "1106181670821154817-VigfLv5XYLS3ZTR9WSFbmiwFwQBD9Q"
accessTokenSecret = "dhdkuYTBPiElaM6bVz7qpoRiHmhNFSAjxGYWsUtjHlqgL"

auth = tweepy.OAuthHandler(consumer_key=consumerKey, consumer_secret=consumerSecret)
auth.set_access_token(accessToken, accessTokenSecret)
api = tweepy.API(auth)
```

<Variáveis contendo os valores das keys que estão registradas no APP do Twitter e autenticação na API>

Com a autenticação feita, o próximo passo foi montar uma query de busca no Twitter, onde pegamos os últimos 450 tweets com a hashtag #TOEFL no idioma inglês. Dentro do dicionário que nos retornou, fizemos uma lógica para percorrer os resultados e montar um arquivo CSV com o nome do usuário que fez o tweet e o conteúdo dele. Posteriormente fizemos outra query de busca, agora com a hashtag #IELTS, também pegando os últimos 450 tweets com essa hashtag no idioma inglês. Com a segunda query de busca, montamos também outro CSV com os resultados encontrados em #IELTS.

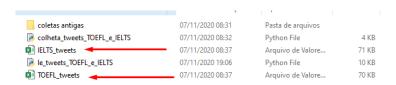
É importante ressaltar que colocamos um parâmetro no código para não pegar o mesmo retweet mais de uma vez.

```
#Termo de busca será no twitter: #TOEFL
searchTerm = "#TOEFL" + "-fielter:retweets" ##Filtrando os reetwets -> não pegar o mesmo reeetweet mais de uma vez
      py.cursor irá buscar no twitter os últimos 450 twittes com a palavra #TO!
tweets = tweepy.Cursor(api.search, q=searchTerm, show_user = True, lang='en').items(450)
#Criacão da lista de tweets
#appendando a primeira linha que saíra no .CSV, com a coluna Usuário e Tweet row_list = [["Usuario","Tweet"]]
         endo todos os tweets encontrados
for tweet in tweets:
                        e do usuário e o tweet feito pelo mesmo na
    listTweets.append(list((tweet.user.screen_name, tweet.text)))
for x in listTweets:
     row_list.append(x)
                               a saida no arquivo .CSV resultados.csv
quoting=csv.QUOTE_ALL)
with open('TOEFL_tweets.csv', 'w', encoding='utf-8-sig', newline='') as file:
writer = csv.writer(file, dialect='myDialect')
    writer.writerows(row list)
```

< Query de busca de #TOEFL no twitter e lógica para montar o CSV TOEFL tweets >

< Query de busca de #IELTS no twitter e lógica para montar o CSV IELTS_tweets>

Ao término da etapa de preparação dos dados, teremos então os arquivos CSV IELTS_tweets e TOEFL_tweets, cada um com 450 tweets.



Obs. Existe a pasta coletas antigas, que tem justamente a coleta desses dois csv's em datas antigas, quando estávamos desenvolvendo o projeto. E possível trocar esses csv's pelos antigos e ter uma noção de como estavam sendo classificados naquela época (mês de outubro).

MODELAGEM

Agora em outro arquivo .py, fazemos o upload dos dois csvs.

```
## Carregando os dados dos arquivos gerados TOEFL_tweets.csv e IELTS_tweets.csv
##Arquivo TOEFL_tweets.csv
dataset_TOEFL = pd.read_csv('TOEFL_tweets.csv')

##Arquivo IELTS_tweets.csv
dataset_IELTS = pd.read_csv('IELTS_tweets.csv')
```

< Fazendo o upload dos CSVs >

Nome	Tipo	Tamanho	Valor	
dataset_IELTS	DataFrame	(450, 2)	Column names: Usuario, Tweet	
dataset_TOEFL	DataFrame	(450, 2)	Column names: Usuario, Tweet	

< upload dos Dataset's feito com sucesso no explorador de variáveis do spyder >

Indice	Usuario	Tweet
0	Nexgeneduserve	#AdvancedEnglish: #CAE #CPE #IELTS #LearnEnglish #ingles #toe
1	IELTS_T20	#IELTS Reading Practice - Job Satisfaction https://t.co/ky8C29CyXK
2	iambotbatibot	#AdvancedEnglish: #CAE #CPE #IELTS #LearnEnglish #ingles #toe
3	Ftips_Resources	#AdvancedEnglish: #CAE #CPE #IELTS #LearnEnglish #ingles #toe
4	MobinaDiary	A. I always avoid participating in polls.
5	talkaruenglish	To Gain Confidence in English and find your…
6	MagooshEnglish	An idiom is an expression that means someth
7	Ibrahimaliyuab5	() It seems to me that
8	iaykhan786	#ielts life skills(A1-B1)-ielts- A1 spouse
9	IELTS_Expert_9	Higher better //+ co/COEV:1300W
40	C 1 C1 14	Check out this offer below in case you're i

< Exemplo de como ficou o dataset no spyder com a coluna usuário e o seu tweet >

Foi inserido a coluna Sentimento nos dataset's, ela recebeu o valor de não classificado por enquanto, vai receber o valor de neutro, positivo ou negativo decorrente da sua classificação pela polaridade. Também foi inserido a coluna Subjetividade, que irá receber o valor de objetivo, subjetivo ou neutro decorrente da sua classificação pela subjetividade. Pela utilização da biblioteca TextBlob conseguimos extrair dos tweets, valores de polaridade e subjetividade.

```
##Coluna sentimento no dataset_TOEFL
dataset_TOEFL['Sentimento'] = 'Não classificado'
##Coluna sentimento no dataset_IELTS
dataset_IELTS['Sentimento'] = 'Não classificado'
##Coluna subjetividade no dataset_TOEFL
dataset_TOEFL['Subjetividade'] = 'Não classificado'
##Coluna subjetividade no dataset_IELTS
dataset_IELTS['Subjetividade'] = 'Não classificado'
```

<Inserção de novas colunas no Dataset>

Percorremos os dois dataset's pela utilização do comando "for" classificando as colunas anteriormente criadas, de acordo com sua polaridade e subjetividade.

Quanto a polaridade, de acordo com a documentação, os valores obtidos podem estar no range de -1 até 1, considerando -1 como sentimento negativo e 1 como positivo.

< Lógica para classificar o Sentimento com base na polaridade no dataset TOEFL >

< Lógica para classificar o Sentimento com base na polaridade no dataset IELTS >

Quanto a subjetividade, também com o que é mostrado na documentação. Os valores obtidos podem estar no range 0 até 1, considerando 0 objetivo e 1 subjetivo.

<Lógica para classificar a Subjetividade, no dataset IELTS>

<Lógica para classificar a Subjetividade, no dataset TOEFL >

Ao término da classificação da polaridade e subjetividade nas novas colunas de cada dataset, existe uma lógica para a classificação de qual prova é melhor conceituada no twitter. Ela leva em consideração apenas a polaridade, como temos 450 tweets em cada csv, podemos dizer que o melhor exame é o que tem a maior quantidade de tweets positivos, caso haja empate nesse quesito, escolhemos o que teve menos tweets negativos. É importante ressaltar que as variáveis positive_TOEFL, negative_TOEFL e neutral_TOEFL armazenaram a quantidade de valores positivos, negativos e neutros que foram classificados na coluna Sentimento do Dataset. O mesmo aconteceu com IELTS, com as variáveis positive_IELTS, negative_IELTS e neutral_IELTS. Então para comparação da melhor opção de prova, basta comparação os valores que foram obtidos nessas variáveis.

```
##Lógica para comparação da melhor opção
if (positive_IELTS == positive_TOEFL) and (negative_IELTS < negative_TOEFL):
    melhor_opcao = 'IELTS'

if (positive_IELTS == positive_TOEFL) and (negative_TOEFL < negative_IELTS):
    melhor_opcao = 'TOEFL'

if (positive_IELTS > positive_TOEFL):
    melhor_opcao = 'IELTS'
else:
    melhor_opcao = 'TOEFL'
```

A prova mais conceituada é mostrada em tela ao usuário, assim como seus valores de Polaridade e Subjetividade, a segunda prova também é apresentada, juntamente também aos seus valores.

```
##Exibição dos valores encontrados
##Exame IELTS
print("-----")
print('Quanto a polaridade: ')
print('O número de tweets positivos em IELTS_tweets.csv é: ', positive_IELTS)
print('O número de tweets negativos em IELTS_tweets.csv é: ', negative_IELTS)
print('O número de tweets negativos em IELTS_tweets.csv é: ', negative_IELTS)
print('O número de tweets neutros em IELTS_tweets.csv é: ', neutral_IELTS)
print('Quanto a subjetividade: ')
print('O número de tweets subjetivos em IELTS_tweets.csv é: ', sub_subjectivity_IELTS)
print('O número de tweets objetivos em IELTS_tweets.csv é: ', sub_objective_IELTS)
print('O número de tweets neutros em IELTS_tweets.csv é: ', sub_neutral_IELTS)
print("-----")
##Exame TOEFL
print("-----")
print('Quanto a polaridade: ')
print('O número de tweets positivos em TOEFL_tweets.csv é: ', positive_TOEFL)
print('O número de tweets negativos em TOEFL_tweets.csv é: ', negative_TOEFL)
print('O número de tweets neutros em TOEFL_tweets.csv é: ', neutral_TOEFL)
print('Quanto a subjetividade: ')
print('O número de tweets subjetivos em TOEFL_tweets.csv é: ', sub_subjectivity_TOEFL)
print('O número de tweets objetivos em TOEFL_tweets.csv é: ', sub_objective_TOEFL)
print('O número de tweets neutros em TOEFL_tweets.csv é: ', sub_neutral_TOEFL)
print("-----")
```

<Exibição dos valores encontrados - Código Python>

```
-----Exame IELTS-----
Quanto a polaridade:
O número de tweets positivos em IELTS_tweets.csv é: 185
O número de tweets negativos em IELTS_tweets.csv é: 35
O número de tweets neutros em IELTS_tweets.csv é:
Quanto a subjetividade:
O número de tweets subjetivos em IELTS_tweets.csv é: 83
O número de tweets objetivos em IELTS_tweets.csv é: 337
O número de tweets neutros em IELTS_tweets.csv é: 30
-----Exame IELTS-----
-----Exame TOEFL-----
Quanto a polaridade:
O número de tweets positivos em TOEFL_tweets.csv é: 138
O número de tweets negativos em TOEFL tweets.csv é: 48
O número de tweets neutros em TOEFL tweets.csv é:
Quanto a subjetividade:
O número de tweets subjetivos em TOEFL tweets.csv é: 67
O número de tweets objetivos em TOEFL tweets.csv é: 350
O número de tweets neutros em TOEFL tweets.csv é: 33
-----Exame TOEFL-----
```

<Exibição dos valores encontrados – Saída pela utilização do comando PRINT>

<Resultado da comparação - Código Python>

<Resultado da comparação - Saída pela utilização do comando PRINT >

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Em avaliação de desempenho, precisamos dizer o quanto a nossa lógica é confiável. Nós apoiamos nosso código fonte na utilização da biblioteca TextBlob, que é uma biblioteca Python para processamento de dados textuais. Ela é a principal biblioteca utilizada por desenvolvedores para processamento de dados, possui a licença MIT licensed, que é uma licença criada pelo Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT). Não é divulgado em sua documentação e em seu github, valores da sua eficiência, ou precisão de acerto. Porém temos certeza que é uma biblioteca muito confiável, está presente em projetos universitário em todo o mundo.



7,347

TextBlob is a Python (2 and 3) library for processing textual data. It provides a consistent API for diving into common natural language processing (NLP) tasks such as part-of-speech tagging, noun phrase extraction, sentiment analysis, and more.

Useful Links

TextBlob @ PyPI TextBlob @ GitHub Issue Tracker

API Reference

Blob Classes

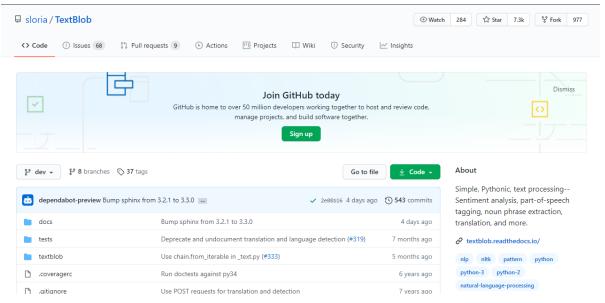
Wrappers for various units of text, including the main $\underline{\textbf{TextBlob}}$, $\underline{\textbf{Word}}$, and $\underline{\underline{\textbf{WordList}}}$ classes. Example usage:

```
>>> from textblob import TextBlob
>>> b = TextBlob("Simple is better than complex.")
>>> b.tags
[(u'Simple', u'NN'), (u'is', u'VBZ'), (u'better', u'JJR'), (u'than', u'IN'), (u'co
>>> b.noun_phrases
WordList([u'simple'])
>>> b.words
WordList([u'Simple', u'is', u'better', u'than', u'complex'])
>>> b.sentiment
(0.0666666666666666666666666, 0.41904761904761906)
>>> b.words[0].synsets()[0]
Synset('simple.n.01')
```

Changed in version 0.8.0: These classes are now imported from textblob rather than text.blob.

 ${\it class} \ {\it textblob.blob.BaseBlob} ({\it text, tokenizer=None, pos_tagger=None, np_extractor=None, analyzer=None, parser=None, classifier=None, clean_html=False)} \\ [source]$

< Documentação da Biblíoteca TextBlob >



< Github oficial da biblioteca TextBlob https://github.com/sloria/TextBlob >

TextBlob: Simplified Text Processing

pypi v0.15.3 travis passing

Homepage: https://textblob.readthedocs.io/

TextBlob is a Python (2 and 3) library for processing textual data. It provides a simple API for diving into common natural language processing (NLP) tasks such as part-of-speech tagging, noun phrase extraction, sentiment analysis, classification, translation, and more.

< Um breve início da documentação TextBlobhttps://github.com/sloria/TextBlob#textblob-simplified-text-processing >

DISTRIBUIÇÃO (IMPLANTAÇÃO)

Ao longo de tudo que foi detalhado até o momento, mostramos que com dois arquivos .py, um para autenticação e coleta de dois csv's, e outro para para classificações, conseguimos mostrar em tela qual o melhor resultado e seus valores em comparação ao outro exame.

Para implementação, a ideia é a criação de um APP onde o usuário vai clicar no botão "comparar" e irá disparar toda essa solução, mostrando ao término do processamento na tela do aplicativo qual a melhor opção de prova.