

Data: 1-6-2022

Dicionário de Metadados do Conjunto de Dados

Conjunto de Dados

Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)

Visão Geral

O Índice ANEEL de satisfação do Consumidor é um indicador que permite avaliar o grau de satisfação do consumidor residencial com relação aos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica. A apuração é obtida anualmente por meio de pesquisa amostral realizada com consumidores de todas as distribuidoras, concessionárias e permissionárias que atuam no território nacional. São realizadas cerca de 30.000 entrevistas.

Metadados

Nome do arquivo:

indice-aneel-satisfacao-consumidor-iasc (csv, xml e json)

Resumo descritivo do arquivo:

O arquivo contém registros a partir do ano de 2006 até o ano de 2021. Os dados são disponibilizados um ano após a apuração da pesquisa do ano corrente. A cada ano poderá haver uma alteração nas variáveis apuradas no índice de satisfação. Caso a variável não tenha sido considerada em um determinado ano, ela estará com seu valor nulo/vazio. Dessa forma, o presente documento pode sofrer atualizações em sua Versão (vide cabeçalho do documento no lado superior direito).

Catálogo origem

https://dadosabertos.aneel.gov.br



Data: 1-6-2022

Órgão responsável

ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica

E-mail institucional da área responsável pesquisa iasc@aneel.gov.br

Categorias no VCGE

Energia elétrica

Palavras-chave do conjunto de dados.

iasc, pesquisa de satisfação, questionário, consumidor residencial, indicador de satisfação, prêmio iasc, grau de satisfação

Frequência de atualização

Anual

Detalhamento dos campos:

Nome do Campo	Tipo do dado	Tamanho do Campo	Descrição
NumAno	Cadeia caracteres	4	Descrição 2006 - 2018: Ano de realização da pesquisa. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
Numano	Cadela Caracteres	4	Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Cadeia caracteres	255	Descrição 2006 - 2018: Descrição da classificação da distribuidora.
DscClassificacao			Concessionária (8) ou Permissionária (9).
DSCCIASSIFICACAO			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Cadeia caracteres	100	Descrição 2006 - 2018: Nome da categoria do Prêmio ANEEL de Qualidade
DescricaoCategoria			que a distribuidora pertence.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.



			Descrição 2006 - 2018: Sigla do agente de distribuição na ANEEL.
SigAgente	Cadeia caracteres	20	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
NumCNPJ	Cadeia caracteres	14	CNPJ do Agente do setor elétrico conforme cadastro de agentes da ANEEL
			Descrição 2006 - 2018: Ordem relativa do agente de distribuição entre as
NumOrdemIASC	Numérico	3	concessionárias e entre as permissionárias.
Numoruemiasc	Numerico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Indicador de Qualidade Percebida ou Construto de
MdaIndicadorQualidade	Numérico	3,2	Qualidade Percebida.
ividalilulcadol Qualidade	Numerico	3,2	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Indicador de Satisfação = IASC = Índice ANEEL de
MdaIndicadorSatisfacao	Numérico	3,2	Satisfação do Consumidor = Construto de Satisfação.
ividanidicador Satisfacao	Numerico	3,2	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Indicador de Fidelidade ou Construto de Fidelidade.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaIndicadorFidelidade	Numérico	3,2	Descrição 2020: Indicador de Fidelidade ou Construto de Fidelidade.
			(Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou.
			Consequentemente, não há a informação do indicador.)
		3,2	Descrição 2006 - 2018: Indicador de Valor Percebido ou Construto de Valor
MdaIndicadorValor	Numérico		Percebido.
Waamarcador valor	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaIndicadorConfianca			Descrição 2006 - 2018: Indicador de Confiança ou Construto de Confiança.
	Numérico	3,2	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaSatisfacaoR2	Numérico	3,4	Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de
TVTGGGGTGTGCGGTTZ	Numerico		Satisfação.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de
			Fidelidade.
MAILE LILL L. DO	No. of the	2.4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaFidelidadeR2	Numérico	3,4	Descrição 2020: Coeficiente de determinação do Construto de Fidelidade.
			(Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou.
			Consequentemente, não há a informação do coeficiente.)
			Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de Valor
 MdaValorR2	Numérico	3,4	Percebido.
ividavalorkz	Numerico	3,4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Coeficiente de determinação do Construto de
 MdaConfiancaR2	Numérico	3,4	Confiança.
WudComancar2	Numerico	3,4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoQualidadeInformacao	Numérico	3,8	Qualidade.
ividar esoqualidadeli ilori ilacao			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3,8	Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoQualidadeAcesso	Numérico		Qualidade.
Widar esoQualidadeAcesso	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoQualidadeConfiabilidade	Numérico	3,8	Qualidade.
Waar esoQuandadeComabindade	Numerico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoSatisfacaoS1	Numérico	3,8	Satisfação.
			S1 = Satisfação Glogal



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
			Satisfação.
MdaPesoSatisfacaoS2	Numérico	3,8	S2 = Desconformidade Glogal
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
			Satisfação.
MdaPesoSatisfacaoS3	Numérico	3,8	S3 = Distância do Ideal
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
		3,8	Fidelidade.
			(questão aplicada, mas que não formava o construto de Fidelidade.
MdaPesoFidelidadeV33	Numérico		Consequentemente, não há a informação do peso.)
ividar esoi idelidade v 33	Numerico	3,6	Descrição 2019: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Fidelidade.
			(questão aplicada, mas que não formava o construto de Fidelidade.
			Consequentemente, não há a informação do peso.)
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
		3,8	Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoFidelidadeV34	Numérico		Fidelidade.
Muaresoriueiluauev34	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoFidelidadeV35	Numérico	2.0	Fidelidade.
	Numerico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaDasaFidalidada\/26	Numárico	2.0	Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoFidelidadeV36	Numérico	3,8	Fidelidade.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
			Valor. (questão aplicada, mas que não formava o construto de Valor.
			Consequentemente, não há a informação do peso.)
MdaPesoValorV28	Numérico	3,8	Descrição 2019: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor.
			(questão aplicada, mas que não formava o construto de Valor.
			Consequentemente, não há a informação do peso.)
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, construto de
MdaPesoValorV29	Numérico	3,8	Valor.
vidar eso valoi v29	Numerico	3,6	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoValorV30	Numérico	3,8	Valor.
viuar eso valoi vso	Numerico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoValorV31	Numérico	3,8	Valor.
vidar eso valoi v31	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaPesoValorV91	Numérico	3,8	Descrição 2019: (questão não existia)
vidareso valoi v91	Numerico	3,8	Descrição 2020: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de Valor
			(Em função de testes, em 2020, passou a compor o construto de Valor).
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoConfiancaV37	Numérico	3,8	Confiança.
viuar esucuiiiiaiica v s /	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaPesoConfiancaV38	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
viuaresucuiiidiicavso	Numerico	3,6	Confiança.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoConfiancaV39	Numérico	3,8	Confiança.
Muaresocomiancavs9	Numerico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Peso decorrente da regressão PLS, Construto de
MdaPesoConfiancaV40	Numérico	3,8	Confiança.
Muaresocomiancav40	Numerico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: explicação sobre o
MdaMediaQualidadeInformacaoV15	Numérico	3,8	uso adequado de energia.
ividaiviediaQdaiidadeiiiioiiiiaCaOV15	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: segurança no valor
MdaMediaQualidadeInformacaoV16		3,8	cobrado.
ividaiviedia Qualidadei illoi illa caov 16		3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: atendimento
MdaMediaQualidadeInformacaoV21			igualitário a todos os clientes.
ividalviediaQdalidadelilioiTilacaov21	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão:
MdaMediaQualidadeInformacaoV22	Numérico	3,8	informação/orientação sobre riscos associados ao uso da energia.
MidalviediaQualidadeinformacaov22	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: esclarecimentos
MdaMediaQualidadeInformacaoV23	Numérico	3,8	sobre direitos e deveres dos clientes.
ividaiviediaQualidadeliiiOiiiiaCdUV25			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)



			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: detalhamento das
Nada Na dia Ovalida da la favora a con 2012 4	N	2.0	contas.
MdaMediaQualidadeInformacaoV24	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaMediaQualidadeInformacaoV90	Numérico	3,8	Descrição 2019: (questão não existia)
	Numerico	3,0	Descrição 2020: Média das notas para a questão: divulgação de informações
			importantes pelas distribuidoras.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: pontualidade na
MdaMediaQualidadeAcessoV10	Numérico	3,8	prestação dos serviços.
WudivieulaQualiuaueAcessov 10	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: facilidade para
 MdaMediaQualidadeAcessoV11	Numérico	3,8	entrar em contato com a empresa.
IvidalviediaQualidadeAcessov11		3,6	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: cordialidade no
 MdaMediaQualidadeAcessoV12		3,8	atendimento.
ividaivicula Qualidade Acc 330 v 12		3,6	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: facilidade de acesso
MdaMediaQualidadeAcessoV17	Numérico		aos postos de recebimento da conta.
ividalviediaQdalidadeAcessov17	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: respostas rápidas às
MdaMediaQualidadeAcessoV19	Numérico	3,8	solicitações dos clientes.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV8	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: fornecimento de
Triadificate Quantua de Comitabilida de Vo	Numerico	3,0	energia sem interrupção.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: fornecimento de
NAdaNAadia Owalidada Canfiahilidada VO	Numérico	2.0	energia sem variação na tensão.
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV9	Numerico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: avisos antecipados
 MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV13	Numérico	3,8	sobre o corte de energia por falta de pagamento.
	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: confiabilidade das
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV14	Numérico	3,8	soluções dadas.
	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: rapidez na volta da
 MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV18		3,8	energia quando há interrupção.
ividalviediaQualidadeCollilabilidadeV18		3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: avisos antecipados
MdaMediaQualidadeConfiabilidadeV20			sobre falta de energia para manutenção.
ividaiviedia Qualidade Colffiabilidade v 20			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão de Satisfação Global.
MdaMediaSatisfacaoS1	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão de Desconformidade
MdaMediaSatisfacaoS2	Numérico	3,8	Global.
iviuaivicuidodtisidedooz	ivuitierico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
 MdaMediaSatisfacaoS3	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão de Distância do
ividaiviedia3atisiaca033	ivumerico	3,0	Ideal.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas da questão sobre se o consumidor
			trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível.
MdaMediaFidelidadeV33	Numérico	3,8	Descrição 2019: Média das notas da questão sobre se o consumidor trocaria
			de distribuidora de energia, caso fosse possível.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: nota troca / preço.
MdaMediaFidelidadeV34	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: nota troca /
MdaMediaFidelidadeV35	Numérico	3,8	qualidade.
ividalviediaridelidadev55	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
		3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: nota troca /
MdaMediaFidelidadeV36	Numérico		atendimento.
ividalviediaridelidade v 50	Numerico	3,6	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
		3,8	Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaMediaFidelidadeV93	Numérico		Descrição 2019: (questão não existia)
ividaiviediai idelidade v 33	Numerico		Descrição 2020: Média das notas para a questão: mudaria de distribuidora
			por mais qualidade, mas com preço 20% maior.
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaMediaFidelidadeV94	Numérico	3,8	Descrição 2019: (questão não existia)
ividalviediaridelidadev 54	Numerico	3,6	Descrição 2020: Média das notas para a questão: indicaria a empresa para
			parentes e amigos.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: avaliar o preço.
MdaMediaValorV28	Numérico	3,8	Descrição 2019: Média das notas para a questão: avaliar o preço.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaMediaValorV29	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas de valor percebido,
iviuaivieuid valui v29	Numerico	3,6	Preço/Benefício.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas de valor percebido,
N445N454i5N/5153N/20	N	2.0	Preço/Fornecimento.
MdaMediaValorV30	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas de valor percebido,
MdaMediaValorV31	Numérico	3,8	Preço/Atendimento.
ividalviedia valoi v31	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaMediaValorV91	Numérico	3,8	Descrição 2019: (questão não existia)
Ividalviedia valoi v91	Numerico	3,6	Descrição 2020: Média das notas para a questão: Considerando a qualidade,
			avaliar o preço.
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaMediaValorV92	Numérico	3,8	Descrição 2019: (questão não existia)
ividalviedia valoi v 32	Numerico	3,8	Descrição 2020: Média das notas para a questão: Considerando o preço,
			avaliar a qualidade.
		3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: confiança geral.
MdaMediaConfiancaV37	Numérico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: preocupação com o
MdaMediaConfiancaV38	Numérico	3,8	cliente.
WidaWicalacomianea v 36	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaMediaConfiancaV39			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: competência.
	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaMediaConfiancaV40	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a questão: informações
ividalviculacolilialica v 40	Numerico	3,0	verdadeiras / corretas.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a dimensão de Informações ao
			Cliente. Questões v15, v16, v21, v22, v23 e v24 compõem essa dimensão.
MdaMediaQualidadeInformacao	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Média das notas para a dimensão de Informações ao
			Cliente. Questões v16, v21, v24 e v90 compõem essa dimensão.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a dimensão de Acesso a
			Empresa. Questões v10, v11, v12, v17 e v19 compõem essa dimensão.
MdaMediaQualidadeAcesso	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Média das notas para a dimensão de Acesso a Empresa.
			Questões v10, v11, v12 e v17 compõem essa dimensão.
			Descrição 2006 - 2018: Média das notas para a dimensão de Confiabilidade
Mda Madia Qualidada Canfiabilidada	Numérico	2.0	nos Serviços. Questões v8, v9, v13, v14, v18 e v20 compõem essa dimensão.
MdaMediaQualidadeConfiabilidade		3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Média das médias das dimensões de Qualidade:
MdaMediaQualidade		3,8	Informações ao Cliente, Acesso à empresa e Confiabilidade nos serviços.
ividalviediaQdalidade	Numerico	3,0	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das médias de S1, S2 e S3.
MdaMediaSatisfacao	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Média das médias de Fidel_v34, Fidel_v35 e
MdaMediaFidelidade			Fidel_v36.
	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade
			não se formou. Consequentemente, não há a informação da Média.)
MdaMediaValor	Numérico	3,8	Descrição 2006 - 2018: Média das médias de Valor_v29, Valor_v30 e
iviuaivicuid v di Ui	ivumenco	3,0	Valor_v31.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Média de Fidel_v91.
			Descrição 2006 - 2018: Média das médias de Conf_v37, Conf_v38, Conf_v39
N/daN/adiaCanfianca	Numárica	2.0	e Conf_v40.
MdaMediaConfianca	Numérico	3,8	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Média das médias de Conf_v37 e Conf_v38.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: explicação
 MdaDsvPadQualidadeInformacaoV15	Numérico	3,3	sobre o uso adequado de energia.
	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: segurança
MdaDsvPadOualidadeInformacaoV16	Numérico	3,3	no valor cobrado.
ividaDsvFauQualidadeIIIIOIIIIacaOv10	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV21		3,3	atendimento igualitário a todos os clientes.
Widabsvi adqualidadelillollillacaov21		3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV22			informação/orientação sobre riscos associados ao uso da energia.
Widabsvi adqualidadelillollillacaov22			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV23	Numérico	3,3	esclarecimentos sobre direitos e deveres dos clientes.
WidaDsvFauQualidadeIIIIOIIIIaca0v25	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV24	Numérico 3,3	3 3	detalhamento das contas.
ividabavi adqualidadeliliotiliacaov24		3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.



			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
***	Numérico	3,3	Descrição 2019: (questão não existia)
MdaDsvPadQualidadeInformacaoV90			Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: divulgação de
			informações importantes pelas distribuidoras.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadQualidadeAcessoV10	Numérico	2.2	pontualidade na prestação dos serviços.
WidabsvPadQdalidadeAcessov10	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: facilidade
MdaDsvPadQualidadeAcessoV11	Numérico	3,3	para entrar em contato com a empresa.
WidabsvPauQualidadeAcessov11	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: cordialidade
MdaDsvPadQualidadeAcessoV12		3,3	no atendimento.
WidaD3VF adQualidadeAcessOV12		3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: facilidade
 MdaDsvPadQualidadeAcessoV17		3,3	de acesso aos postos de recebimento da conta.
Waabsvi aaQaanaaacAccssov 17		3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: respostas
 MdaDsvPadQualidadeAcessoV19	Numérico		rápidas às solicitações dos clientes.
IVIdaD3VI daQdalidadeAce330V13	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
${\sf MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV8}$	Numérico	3,3	fornecimento de energia sem interrupção.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV9	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
141Gab341 daQaanadacconnabiildade43	INGITIETICO	3,3	fornecimento de energia sem variação na tensão.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: avisos
MdaDayDadQyalidadaCanfiahilidadaV12	Numérico	3,3	antecipados sobre o corte de energia por falta de pagamento.
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV13	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
 MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV14	Numérico	3,3	confiabilidade das soluções dadas.
WdaD3VFadQdalldadeCollilabilldadeV14	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: rapidez na
 MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV18	Numérico	3,3	volta da energia quando há interrupção.
WdaD3VFadQdalldadeCollilabilldadeV16	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: avisos
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidadeV20		3,3	antecipados sobre falta de energia para manutenção.
Widabsvi adQualidadeColffiabilidadeV20		3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão de
MdaDsvPadSatisfacaoS1	Numérico		Satisfação Global.
Widabsvi adsatisiacaosi	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão de
MdaDsvPadSatisfacaoS2	Numérico	3,3	Desconformidade Global.
Wuabsvr ausatisiacaosz	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão de Distância
MdaDsvPadSatisfacaoS3	Numérico	3,3	do Ideal.
IVIUADSVI AUSALISIACAUSS			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.



MdaDsvPadFidelidadeV33	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas da questão sobre se o consumidor trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível. Descrição 2019: Desvio Padrão das notas da questão sobre se o consumidor trocaria de distribuidora de energia, caso fosse possível. Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaDsvPadFidelidadeV34	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: nota troca / preço. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaDsvPadFidelidadeV35	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: nota troca / qualidade. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaDsvPadFidelidadeV36	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: nota troca / atendimento. Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaDsvPadFidelidadeV93	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: (questão não existia) Descrição 2019: (questão não existia) Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: mudaria de distribuidora por mais qualidade, mas com preço 20% maior.
MdaDsvPadFidelidadeV94	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: (questão não existia) Descrição 2019: (questão não existia) Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: indicaria a empresa para parentes e amigos.
MdaDsvPadValorV28	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: avaliar o preço. Descrição 2019: Desvio Padrão das notas para a questão: avaliar o preço. Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
MdaDsvPadValorV29	Numérico	3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas de valor percebido, Preço/Benefício.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas de valor percebido,
MdaDsvPadValorV30	Numérico	2.2	Preço/Fornecimento.
IVIUaDSVPauvaior V30	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas de valor percebido,
MdaDsvPadValorV31	Numérico	3,3	Preço/Atendimento.
IVIUaDSVPau valoi v31	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaDsvPadValorV91	Numérico	3,3	Descrição 2019: (questão não existia)
IVIUaDSVFau valoi v91	Numerico	3,3	Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: Considerando a
			qualidade, avaliar o preço.
			Descrição 2006 - 2018: (questão não existia)
MdaDsvPadValorV92	Numérico	3,3	Descrição 2019: (questão não existia)
IVIUaDSVPauvaior V92	Numerico	3,3	Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a questão: Considerando o
			preço, avaliar a qualidade.
MdaDsvPadConfiancaV37		3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão: confiança
	Numérico		geral.
ividaD3VF adCollilatica v37	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadConfiancaV38	Numérico	3,3	preocupação com o cliente.
WidaDsvFadCollilalicav36	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
MdaDsvPadConfiancaV39	Numérico	3,3	competência.
iviuaDsvrduCUIIIdiICaV59	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)



			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a questão:
I Mala Da Ballo a Cara a MAO	Numérico	3,3	informações verdadeiras / corretas.
MdaDsvPadConfiancaV40			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: (questão não foi aplicada)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a dimensão de
			Informações ao Cliente. Questões v15, v16, v21, v22, v23 e v24 compõem
NAda Day Dad O yalida da lafa wasa sa a	Numérico	3,3	essa dimensão.
MdaDsvPadQualidadeInformacao	Numerico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Informações
			ao Cliente. Questões v16, v21, v24 e v90 compõem essa dimensão.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Acesso
			a Empresa. Questões v10, v11, v12, v17 e v19 compõem essa dimensão.
MdaDsvPadQualidadeAcesso	Numérico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Desvio Padrão das notas para a dimensão de Acesso a
			Empresa. Questões v10, v11, v12 e v17 compõem essa dimensão.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das notas para a dimensão de
			Confiabilidade nos Serviços. Questões v8, v9, v13, v14, v18 e v20 compõem
MdaDsvPadQualidadeConfiabilidade		3,3	essa dimensão.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3,3	Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias das dimensões de
			Qualidade: Informações ao Cliente, Acesso à empresa e Confiabilidade nos
MdaDsvPadQualidade	Numérico		serviços.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaDsvPadSatisfacao			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de S1, S2 e S3.
	Numérico	3,3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de Fidel_v34, Fidel_v35 e
MdaDsvPadFidelidade		3,3	Fidel_v36.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.



			Descrição 2020: (Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade
			não se formou. Consequentemente, não há a informação do Desvio Padrão.)
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de Valor_v29, Valor_v30 e
MdaDsvPadValor	Numérico	3,3	Valor_v31.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Desvio Padrão das médias de Conf_v37, Conf_v38,
MdaDsvPadConfianca	Numérico	3,3	Conf_v39 e Conf_v40.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão do Valor Percebido em relação a
MdaCoeficienteQualidadeValor	Numérico	3,4	Qualidade Percebida.
Madeoeneieneedamadevalor	Numerico	3,4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico		Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Satisfação em relação a
MdaCoeficienteQualidadeSatisfacao		3,4	Qualidade Percebida e Valor Percebido.
MuacoencienteQualidadeSatisfacao		3,4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	Numérico	2.4	Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Satisfação em relação a
MdaCoeficienteValorSatisfacao			Qualidade Percebida e Valor Percebido.
Muacoencientevalorsatistacao	Numerico	3,4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Confiança em relação a
Made Confidence Confidence	N1 (2.4	Qualidade Percebida e Satisfação.
MdaCoeficienteQualidadeConfianca	Numérico	3,4	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Confiança em relação a
	Numérico	3,4	Qualidade Percebida e Satisfação.
MdaCoeficienteSatisfacaoConfianca			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.



			Descrição 2006 - 2018: Beta da regressão da Fidelidade em relação a
			Confiança e Satisfação.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteConfiancaFidelidade	Numérico	3,4	Descrição 2020: Beta da regressão da Fidelidade em relação a Confiança e
			Satisfação
			(Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou.
			Consequentemente, não há a informação do coeficiente.)
			Descrição 2006 - 2018: Beta regressão da Fidelidade em relação a Confiança
			e Satisfação.
			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
MdaCoeficienteSatisfacaoFidelidade	Numérico	3,4	Descrição 2020: Beta regressão da Fidelidade em relação a Confiança e
			Satisfação
			(Em função de testes, em 2020 o construto de Fidelidade não se formou.
			Consequentemente, não há a informação do coeficiente.)
			Descrição 2006 - 2018: Respondentes do sexo masculino.
QtdSexoV11	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondentes do sexo feminino.
QtdSexoV12	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente até 18 anos.
QtdFaixaEtariaV21	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com mais de 18 até 25 anos.
QtdFaixaEtariaV22	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 26 e 35 anos.
QtdFaixaEtariaV23	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.



			Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 36 e 45 anos.
QtdFaixaEtariaV24	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
QluraixaeldHdV24	Numerico	3	Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
	-		Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 46 e 55 anos.
QtdFaixaEtariaV25	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
Qturaixactariav25	Numerico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			·
Otal Faire Ftania V2C	No fui a a	2	Descrição 2006 - 2018: Respondente entre 56 e 65 anos.
QtdFaixaEtariaV26	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente acima de 65 anos.
QtdFaixaEtariaV27	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Respondente entre 65 e 70 anos.
			Descrição 2006 - 2018: (item inexistente)
QtdFaixaEtariaV28	Numérico	3	Descrição 2019: (item inexistente)
			Descrição 2020: Respondente acima de 70 anos.
QtdFaixaEtariaV29		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente
	Numérico		Não Sabe/Não Respondeu - NS/NR.
	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente Analfabeto.
QtdEscolaridadeV31	Numérico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino fundamental incompleto
OtdFaralasidaday/22	No fui a a		(sabe ler) (1º ao 9º ano incompleto).
QtdEscolaridadev32	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino fundamental completo (1º
		3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
QtdEscolaridadeV33	Numérico		· · ·
			•
QtdEscolaridadeV32 QtdEscolaridadeV33	Numérico Numérico		(sabe ler) (1º ao 9º ano incompleto). Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018. Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.



			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino médio incompleto (2º grau
0.45	Numérico	3	incompleto).
QtdEscolaridadeV34	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino médio completo (2º grau
QtdEscolaridadeV35	Numérico	3	completo).
Qtuescolai luade v 33	Numerico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino Superior Incompleto.
QtdEscolaridadeV36	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Ensino Superior Completo.
QtdEscolaridadeV37	Numérico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdEscolaridadeV38		3	Descrição 2006 - 2018: (item inexistente)
	Numérico		Descrição 2019: Respondente com Pós-graduação.
			Descrição 2020: Idem descrição 2019.
QtdEscolaridadeV39		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente
	Numérico		Não Sabe/Não Respondeu - NS/NR.
	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Menos de 1 salário mínimo por
QtdRendaV41	Numérico		mês.
Qtanendav41	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV42			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 1 até 2 salários mínimos
	Numérico	3	por mês.
	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
QtdRendaV43	Numérico	3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 2 até 5 salários mínimos
Quantinua v +5	TVGITIETICO		por mês.



			Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 5 até 10 salários mínimos
QtdRendaV44	Numérico	2	por mês.
Qtukenuav44	Numerico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 10 até 15 salários
QtdRendaV45	Numérico	3	mínimos por mês.
Qtunellua v 43	Numerico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 15 até 20 salários
Ot dD and a VAC	Numérico		mínimos por mês.
QtdRendaV46	Numerico	3	Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.
		3	Descrição 2006 - 2018: Respondente com Mais de 20 salários mínimos por
QtdRendaV47	Numérico		mês.
	Numerico		Descrição 2019: Idem descrição 2006 - 2018.
			Descrição 2020: Idem descrição 2006 - 2018.