



**Universidade Estadual de Campinas  
Faculdade de Tecnologia**

**Projeto : “ Sistema de gerenciamento de um comércio de roupas  
e acessórios ”**

**SI305 - Análise de Sistemas de Informação I**

**Docente:**

Luiz Camolesi Junior

**Equipe:**

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| ● Henrique Arakaki Fonseca | RA: 236540 |
| ● João Pedro De Faria      | RA: 237610 |
| ● Lucas Alkimim Chaves     | RA: 239799 |
| ● Roque Mateus Gomes Costa | RA: 260613 |
| ● Vitor Costa Batista      | RA: 245512 |

## **Entrevista Estruturada**

**Entrevistado(a) :** Michelle Alkimim.

**Ramo do negócio :** Comércio varejista de artigos de vestuário e acessórios.

**Nome do negócio :** Enmiz

**Área de atuação :** Sumaré e região de Campinas . Atualmente expandindo-se com e-commerce.

## **Perguntas e Respostas**

### **1 - Qual o objetivo do desenvolvimento do sistema de gerenciamento?**

Ajudar no fluxo de caixa , ou seja, na entrada e saída de mercadorias.

### **2 - Existe atualmente um sistema que lida com esse objetivo? Se sim , em que aspecto um novo sistema pode melhorar na resolução do problema?**

Não, em nosso comércio tudo é feito manualmente.

### **3 - Qual setor será afetado pelo novo sistema de gerenciamento?**

Acredito que todos os setores , pois quando se implementa um sistema de gerenciamento se abrange todo o “conteúdo” da loja.

### **4 - Quem irá utilizar o sistema?**

Administrador (proprietário do comércio (eu)) e funcionários.

### **5 - Será necessário um sistema que possua diferentes restrições(áreas de acessibilidade) para os usuários? Se sim, quais as restrições de cada usuário do sistema ?**

Sim, será necessário restrições para diferentes usuários, como, o fato do funcionário não ter acesso ao fechamento do mês, relatórios finais, lucros e estatísticas.

## **6 - No sistema de gerenciamento quais funcionalidades deverão ser disponibilizadas?**

Tela de login dos usuários, cadastro de usuários (administrador e funcionários), menu do sistema, contando com algumas seções como:

- Seção de gerenciamento da mercadoria :
  - Cadastro, remoção, alteração e busca de produtos.
- Seção administrativa :
  - Gráficos sobre os levantamentos mensais e anuais financeiros, folha final de pagamento, em geral relatórios.
- Sessão de auxílio :
  - Manual explicando e auxiliando no uso do sistema , e avisos(feedbacks) de operações e ações,
- Sessão de clientes:
  - Cadastro, remoção, alteração e busca de clientes e enumeração dos aniversários com o objetivo de mandar mensagens de felicitações.

## **7 - Dentre as funcionalidades do sistema existem algumas mais importantes que outras? Se sim, por quê?**

Acredito que a funcionalidade mais importante do sistema faz parte do setor de vendas, no qual, é essencial se ter controle do fluxo de caixa . Seriam as funcionalidades do que entra e do que sai e o relatório final do fluxo mensal do comércio.

**8 - Você acha interessante alertas acerca dos níveis de produtos disponíveis?**

Sim , pelo fato de ser essencial estar inteirado do número de produtos da loja , assim podendo rapidamente repor a mercadoria.

**9 - Algum usuário deste sistema possui alguma deficiência ? Se sim, necessita de um sistema adaptado?**

Não há nenhum funcionário em nosso comércio que possua alguma deficiência.

**10 - Que aspectos você considera que deixariam o sistema com uma melhor usabilidade , isto é, mais fácil de operar e usar?**

É essencial que seja um sistema simples para que todos possam se adaptar rapidamente , haja vista, que nem todos possuem facilidade em mexer com tais ferramentas. Sendo preferível a utilização de ícones correspondentes as funcionalidades , feedbacks rápidos para as operações e um manual de ajuda do software elucidando as funcionalidades representadas pelos ícones.

**11 - Será necessário disponibilizar treinamento para seu uso?**

Sim , pois dessa forma será mais fácil entender a ferramenta com auxílio da prática.

**Entrevistado(a) 02** : Ivanete Alkimim.

**Ramo do negócio** : Comércio varejista de artigos de vestuário e acessórios.

**Nome do negócio** : Enmiz

**Área de atuação** : Sumaré e região de Campinas . Atualmente expandindo-se com e-commerce.

### **Perguntas e Respostas**

#### **1 - Qual o objetivo do desenvolvimento do sistema de gerenciamento?**

Gerenciar toda a mercadoria e clientes.

#### **2 - Existe atualmente um sistema que lida com esse objetivo? Se sim , em que aspecto um novo sistema pode melhorar na resolução do problema?**

Não, com esse sistema será mais fácil controlar todo o comércio.

#### **3 - Qual setor será afetado pelo novo sistema de gerenciamento?**

Creio que todos os setores, principalmente o de vendas(comercial).

#### **4 - Quem irá utilizar o sistema?**

Dono(a) do comércio (eu) e funcionários.

#### **5 - Será necessário um sistema com restrições para diferentes usuários? Se sim, quais as restrições de cada usuário do sistema ?**

Sim, serão necessárias restrições, como o fato do funcionário não poder ter acesso às áreas administrativas do negócio.

#### **6 - No sistema de gerenciamento quais funcionalidades deverão ser disponibilizadas?**

Tela de login dos usuários, cadastro de usuários (administrador e funcionários), menu do sistema, contando com algumas seções como:

- Seção de gerenciamento da mercadoria:
  - Cadastro, remoção, alteração e busca de produtos.
- Seção administrativa:
  - Gráficos sobre os levantamentos mensais e anuais financeiros, folha final de pagamento, em geral relatórios.
- Sessão de auxílio:
  - Manual explicando e auxiliando no uso do sistema , e avisos(feedbacks) de operações e ações,
- Sessão de clientes e mini-marketing:
  - Cadastro, remoção, alteração , busca de clientes, enumeração dos aniversários com o objetivo de mandar mensagens de felicitações, enumeração dos clientes frequentes buscando a valorização dos mesmos, envios diários de promoções e descontos por email.

**7 - Dentre as funcionalidades do sistema existem algumas mais importantes que outras? Se sim, por quê?**

Sim, como o cadastro dos clientes, a valorização de clientes frequentes e o controle dos fluxos de entrada e saída de mercadoria.

**8 - Você acha interessante alertas acerca dos níveis de produtos disponíveis?**

Sim, pois nos ajudará a controlar e agir rapidamente sobre uma possível falta de mercadoria.

**9 - Algum usuário deste sistema possui alguma deficiência ? Se sim, necessita de um sistema adaptado?**

Não há nenhum funcionário em nosso comércio que possua alguma deficiência.

**10 - Que aspectos você considera que deixariam o sistema com uma melhor usabilidade , isto é, mais fácil de operar e usar?**

Acredito que se houvessem ícones que abrangem a pesquisa.

**11 - Será necessário disponibilizar treinamento para seu uso?**

Sim, pois assim estaremos a par do funcionamento do sistema.