

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Windows 10



Livro Eletrônico



SUMÁRIO

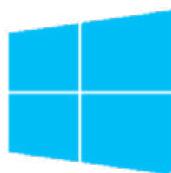
Apresentação	5
Windows 10	6
Composição – Windows 10.....	6
Versões do Windows 10	10
Área de Trabalho (Pacote Aero).....	12
Aero Glass (Efeito Vidro)	13
Aero Flip (Alt+Tab – Ctrl+Alt+Tab).....	13
Aero Shake (Win+Home)	14
Aero Snap (Win + Setas de Direção do Teclado)	15
Aero Peek (Win+Vírgula – Transparência/Win+D – Desktop sobrepõe as Janelas).....	16
Botão Iniciar.....	17
Nova Central de Ações.....	19
Prompt de Comando (CMD, DOS, Shell Script, Terminal, Console)	20
Integração – seu Telefone	23
Prompt de Comando do Linux (Ubuntu)	27
Paint 3D.....	27
Luz Noturna (Controle de Luz Azul)	29
Cortana (Win+C)	30
Modo Tablet – Continuum.....	33
Linha do Tempo e as Múltiplas Áreas de Trabalho (Task View) – (Win+Tab).....	34
Microsoft Edge	35
Windows Hello	37
Explorador de Arquivos (Win+E)	39
Bibliotecas.....	43
OneDrive.....	44
Acesso Rápido	49
Manipulação de Arquivos	50

Arquivo.....	50
Atalhos.....	53
Pasta	55
Manipulação de Arquivos e/ou Pastas (Recortar/Copiar/Colar)	56
Área de Transferência na Nuvem.....	58
Permissões de Arquivos.....	60
Metadados de Arquivos	61
Sensor de Armazenamento	65
Uma Lixeira Inteligente	65
Windows Spotlight.....	67
Groove.....	68
Painel de Controle – Configurações	69
Configurações do Windows	95
Instalação de Softwares	156
Microsoft Store	157
Desinstalação de Softwares	158
Segurança do Windows.....	166
Windows Família	170
Backup e Recuperação do Windows 10	172
BitLocker.....	174
Readyboost	176
Ferramentas Administrativas.....	179
Desfragmentador de Disco (Otimizador)	183
Restauração de Sistema	186
Verificação de Erros	189
Lixeira	191
Gerenciador de Tarefas (CTRL+SHIFT+ESC).....	193
Editor de Registro (REGEDIT)	200
Outros Acessórios do Windows 10.....	202

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

Principais Teclas de Atalho	205
Resumo	210
Questões de Concurso	236
Gabarito	239
Gabarito Comentado	240

APRESENTAÇÃO



Olá, caro(a) aluno(a)! Sou o professor Fabrício Melo, pós-graduado em Gerência de Redes. Sou também especialista em concursos públicos e professor em diversos cursos preparatórios de Brasília e São Paulo. Com mais de 70 cursos na área de Informática e 14 anos lecionando na área de Concursos, minhas aulas se destacam pela excelente didática voltada para conhecimentos práticos aplicados às questões mais recentes de provas de concursos públicos.

Hoje, iniciaremos nossa aula de Windows 10. Através de um minucioso estudo, escolhi, criteriosamente, questões que irão suprir as necessidades para a sua aprovação.

Obs.: Não fique chateado(a) com o professor, infelizmente o CEBRASPE não tem uma quantidade de itens de provas anteriores satisfatória para um estudo aprofundado, por esse motivo, trabalharemos questões de outras bancas, ok?!

Quero pedir um favor: avalie nossa aula, é rápido e fácil, e deixe sugestões de melhoria. Ficarei extremamente feliz com o feedback e trabalharei ainda mais para tornar a aula melhor. Tenho muito a aprender e você pode me ajudar nisso. Pode ser? Muito obrigado.

Seja bem-vindo(a)!

WINDOWS 10

O sucessor do Windows 8.1, Windows 10, chega ao mercado para juntar todos os produtos da Microsoft em uma única plataforma. Além de desktops e notebooks, equipará smartphones, tablets, sistemas embarcados, o videogame Xbox One, dentre outros.



O Windows 10, lançado em várias edições, foca em diferentes tipos de usuários. A Microsoft afirma que esta será a última versão do Windows, já que o sistema passará a ser oferecido como um “serviço”, e suas funcionalidades e ferramentas, como “módulos” que poderão receber atualizações futuras sem alteração no núcleo do sistema.

COMPOSIÇÃO – WINDOWS 10



DIRETO DO CONCURSO

001. (INSTITUTO AOCP/PREFEITURA DE VITÓRIA-ES/AGENTE/2019) Em um computador, sistemas como Windows 7 e Windows 10 são considerados:

- a) Navegadores de Internet.
- b) Sistemas Operacionais.
- c) Hardwares.
- d) Dispositivos periféricos.



É o Sistema Operacional mais popular do mundo.

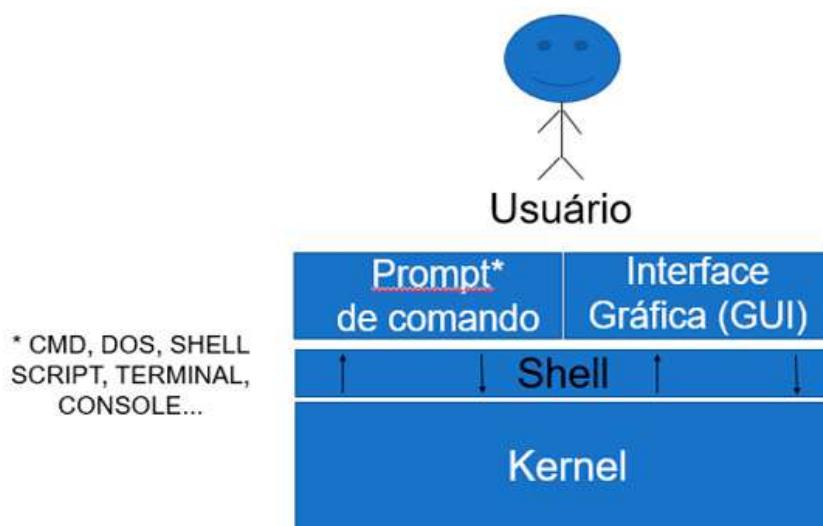
Letra b.

002. (CESPE/TJDFT/TÉCNICO JUDICIÁRIO/2015) No Windows, a função de gerenciamento do computador permite que diversas atividades de manutenção em computadores locais e remotos sejam realizadas, como, por exemplo, gerenciar recursos compartilhados, visualizar usuários conectados e interromper serviços do sistema.



Aluno(a), observe o uso das palavras “gerenciamento” e “gerenciar” no item. Geralmente, para conceituar sistema operacional, o examinador irá usar as palavras que citei na pirâmide anterior: base, plataforma, controle e gerenciamento. Justamente para conceituar a função do Windows em nosso computador: controlar todas as funções da nossa máquina, tanto o hardware como o software.

Certo.



Principais Características do Windows 10:

- Lançado em 2015 – Microsoft Corporation.

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

- Software básico (essencial para o funcionamento do computador).
- Software proprietário (código-fonte fechado).
- Pago – comercial.
- Licença: copyright (direitos autorais protegidos).
- Multitarefa (execução de diversas tarefas simultaneamente).
- Preemptivo (capacidade de interromper processos em detrimento de outros).
- Multissessão (capacidade de operar com várias contas/sessões de usuários).
- Usuários: administrador (poderes ilimitados)/padrão (poderes limitados, sem privilégios elevados)/quiosque (limitado).
- Multiusuário (capacidade de acesso simultâneo de usuários).
- Multiprocessamento (capacidade de operar com vários processamentos simultaneamente).
- Gerenciamento de dois sistemas na mesma máquina (dual boot).
- Sistema de arquivos: NTFS (Nova Tecnologia de Sistema de Arquivos).
- Sistema operacional monolítico (sistema composto por apenas 1 (um) Kernel, responsável por todas as execuções de processos do sistema).



Alguns autores defendem o núcleo como sendo híbrido (microkernel e monolítico). Porém, o CEBRASPE em uma prova da PF de 2018, considerou como sendo monolítico.



DIRETO DO CONCURSO

003. (UNIVERSA/PCDF/PAPILOSCOPISTA/2015) Os sistemas de arquivos são as formas de organização de dados em um meio de armazenamento, que normalmente são os discos magnéticos. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um sistema de arquivos desenvolvido pela Microsoft, nativo em alguns sistemas operacionais Windows.

- a) NTFS – New Technology File System.
- b) EXT3 – Third Extended File System.
- c) XFS – Extended File System.
- d) RaiserFS – Raiser's File System.
- e) UFS – Unix File System.



Aluno(a), cuidado com as questões de sistema de arquivos quando o examinador usar a palavra gerenciamento. Exemplo: “O Windows 10 faz o gerenciamento de discos no formato FAT32”. Gabarito: CERTO.

Por mais que indicamos que o sistema de arquivos que o Windows 10 adota é o NTFS, não quer dizer que ele não possa GERENCIAR outros sistemas de arquivos, como FAT, VFAT e EXFAT, que são sistemas hoje muito utilizados em unidades removíveis (HD externo, pen drive, SD card etc.).

Então, para os examinadores fugirem de recursos, irão usar os termos PADRÃO e NATIVO. Observe no final do enunciado da questão.

Letra a.

Aprendendo na prática

Para saber qual sistema de arquivos a sua unidade de armazenamento está usando, basta abrir o Explorador de Arquivos, botão direito na unidade desejada (c:\, d:\ etc.) e escolher a opção propriedades.

DIRETO DO CONCURSO

004. (CS-UFG/APARECIDA PREV/AUXILIAR/2018) Qual é a principal função do sistema operacional Windows?

- a)** Editar planilhas.
- b)** Navegar na Internet.
- c)** Gerenciar os recursos de hardware.
- d)** Elaborar textos.



Além de gerenciar os recursos de software.

Letra c.

005. (CESPE/DPF/ESCRIVÃO/2018) Windows e Linux são exemplos de sistemas operacionais de núcleo monolítico, em que um único processo executa as principais funções.



Saiba que o Linux também é monolítico.

Certo.

006. (CESPE/CNPQ/ANALISTA/2011) O sistema operacional Windows utiliza multitarefa com preempção, pois permite a execução de diversos programas ao mesmo tempo.



Aluno(a), sabemos que o Windows 10 possui essas duas características, como citado em nossa aula: multitarefa e preemptivo. Porém, foi um item que gerou causa e consequência, certo? A causa é ser multitarefa com preempção e a consequência é permitir diversos programas ao mesmo tempo COM INTERRUPÇÃO DE PROCESSOS. Faltou o examinador citar a consequência da preempção, que é a de interromper processos no sistema em detrimento de outro.

Errado.

VERSÕES DO WINDOWS 10

Windows 10 Home

Edição do sistema operacional voltada para os consumidores domésticos que utilizam PCs (desktop e notebook), tablets e os dispositivos “2 em 1”. O Windows 10 Home vai contar com a maioria das funcionalidades: Cortana como assistente pessoal, navegador Microsoft Edge, recurso Continuum para os aparelhos compatíveis, Windows Hello (reconhecimento facial, de íris e de digitais para autenticação), stream de jogos do Xbox One e os apps universais, como Fotos, Mapas, E-mail, Calendário, Música e Vídeo.

Windows 10 Pro

O Windows 10 Pro também é voltado para PCs (desktop e notebook), tablets e dispositivos “2 em 1”, mas traz algumas funcionalidades extras em relação ao Windows 10 Home. Esses adicionais fazem com que essa edição seja ideal para uso em pequenas empresas, apresentando recursos para segurança digital, suporte remoto, produtividade e uso de sistemas baseados na nuvem.

É a versão mais completa da família Windows, junto com a Enterprise. Porém, a Enterprise não é comprada em lojas (box), mas sim por meio de licenciamento com a Microsoft.

Windows 10 Enterprise

Construído sobre o Windows 10 Pro, o Windows 10 Enterprise é voltado para o mercado corporativo. Os alvos dessa edição são as empresas de médio e grande porte, e o sistema apresenta capacidades que focam especialmente em tecnologias desenvolvidas no campo da segurança digital e produtividade. A proteção dos dispositivos, aplicações e informações sensíveis às empresas é o foco dessa variante.

A edição vai estar disponível através do programa de Licenciamento por Volume, facilitando a vida dos consumidores que têm acesso a essa ferramenta. O Windows Update for Business também estará presente.

Windows 10 Education

Construída a partir do Windows 10 Enterprise, essa edição foi desenvolvida para atender às necessidades do meio escolar. Nela, funcionários, administradores, professores e estudantes poderão aproveitar os recursos do Windows, que será distribuído através da versão acadêmica do Licenciamento por Volume.

Windows 10 Mobile

O Windows 10 Mobile é voltado para os dispositivos de tela pequena cujo uso é centrado no touchscreen, como smartphones e tablets. Essa edição vai contar com os mesmos apps incluídos na versão Home, além de uma versão do Office otimizada para o toque. O Continuum também vai marcar presença nos dispositivos que forem compatíveis com a funcionalidade.

Windows 10 Mobile Enterprise

Também voltado para smartphones e pequenos tablets, o Windows 10 Mobile Enterprise tem como objetivo entregar a melhor experiência para os consumidores que usam esses dispositivos para trabalho. A edição também estará disponível através do Licenciamento por Volume, oferecendo as mesmas vantagens do Windows 10 Mobile e funcionalidades direcionadas para o mercado corporativo.

Windows 10 IoT

Edição para dispositivos, como caixas eletrônicos, terminais de autoatendimento, máquinas de atendimento para o varejo e robôs industriais – todos baseados no Windows 10 Enterprise e Windows 10 Mobile Enterprise. O Windows 10 IoT Core – que contém em seu nome a sigla em inglês para Internet das Coisas – vai ser destinado para dispositivos pequenos e de baixo custo.

Windows 10 S

Edição otimizada em termos de segurança e desempenho, funcionando exclusivamente com aplicações da Loja Microsoft.

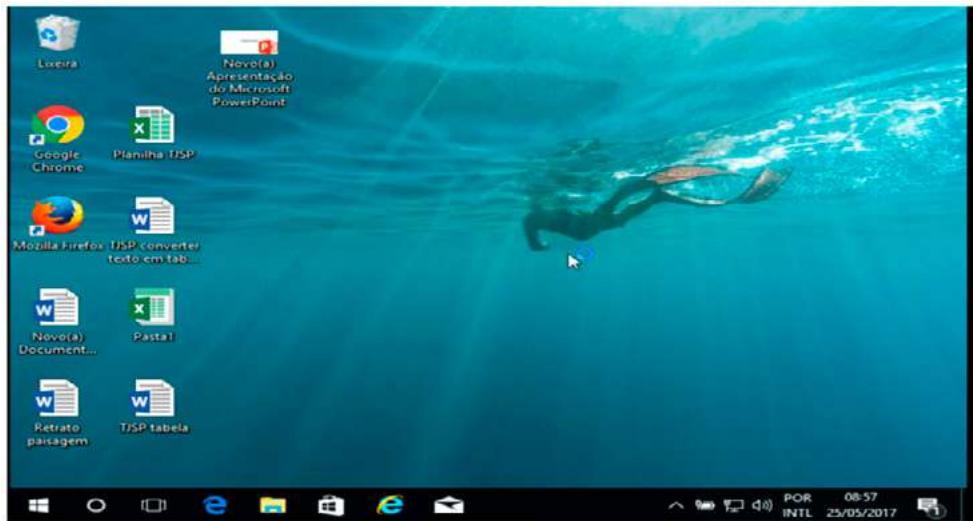
Windows 10 Workstation

Edição para computadores com suporte para até quatro processadores e para até 6TB de memória, além de suporte para chips voltados a servidores, como o Intel Xeon e o AMD Opteron.

Como o nome sugere, o Windows 10 Pro for Workstations é voltado principalmente para uso profissional mais avançado em máquinas poderosas com vários processadores e grande quantidade de RAM.

ÁREA DE TRABALHO (PACOTE AERO)

Aero é o nome dado a recursos e efeitos visuais introduzidos no Windows a partir da versão Vista.



DIRETO DO CONCURSO

007. (FCC/TJ-SE/ANALISTA JUDICIÁRIO/2009) As janelas dinâmicas com efeito envidraçado e uma área de trabalho visualmente mais leve, atrativa e graficamente poderosa são características do Windows, utilizando experiência de usuário:

- a) Basic.
- b) Standard.
- c) Windows Aero.
- d) Windows Classic.
- e) Windows Flip.



Recurso Aero é quando o examinador citar, de maneira bem genérica, os recursos visuais, efeitos nas janelas, transparências etc. do Windows.

Letra c.

AERO GLASS (EFEITO VIDRO)

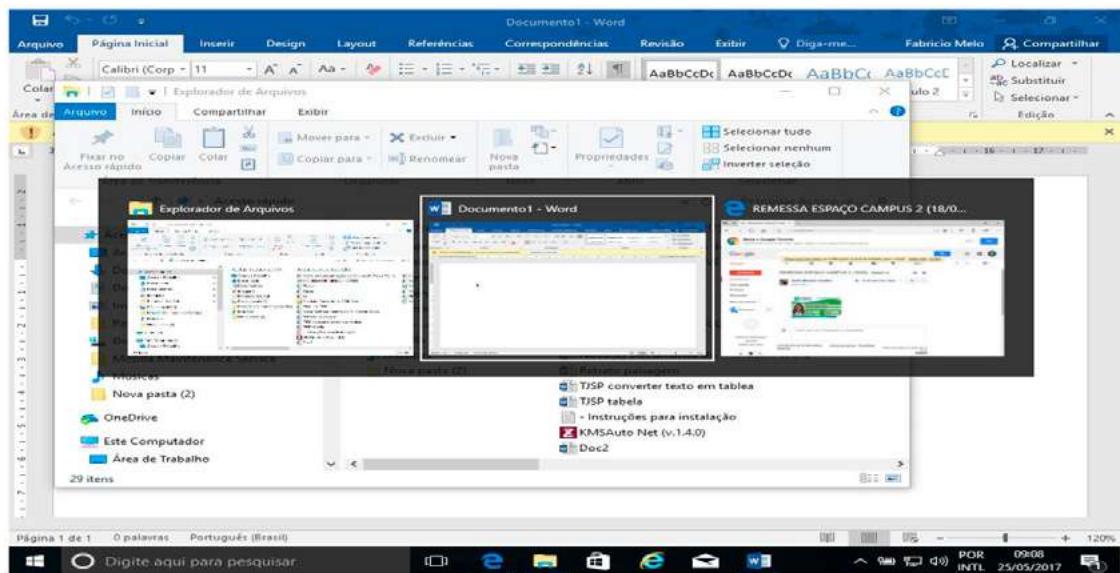
Recurso que deixa janelas, barras e menus transparentes, parecendo um vidro.



Observe que o menu Iniciar está com um efeito parecendo um vidro. Conseguimos enxergar o fundo da tela.

AERO FLIP (ALT+TAB – CTRL+ALT+TAB)

Permite a alternância das janelas na área de trabalho, organizando-as de acordo com a preferência de uso.



DIRETO DO CONCURSO

008. (FEPESE/PC-SC/AGENTE/2017) Atalhos de teclado são teclas ou combinações de teclas que fornecem uma maneira alternativa de fazer algo que você normalmente faria com um

mouse. No Microsoft Windows 10 assinale a alternativa que apresenta o efeito da utilização das teclas de atalho Ctrl + Alt + Tab:

- a) Permite atualizar a janela ativa.
- b) Permite abrir o Gerenciador de Tarefas.
- c) Permite selecionar todos os itens em um documento ou em uma janela.
- d) Permite a mudança do layout do teclado quando houver vários layouts de teclado disponíveis.
- e) Mostra todos os aplicativos abertos, permitindo usar as teclas de direção para alternar entre estes aplicativos abertos.

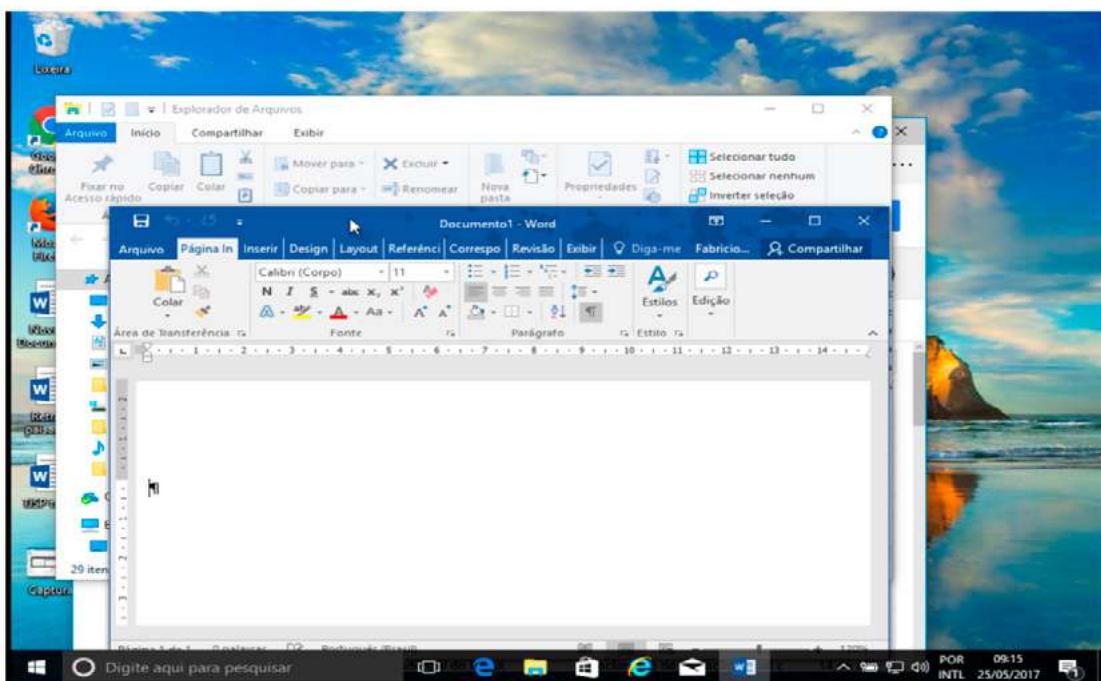


A tecla de atalho cobrada, na maioria dos concursos, sobre esse recurso é o ALT+TAB. Mas, em algumas raras provas vêm o CTRL+ALT+TAB.

Letra e.

AERO SHAKE (WIN+HOME)

Ferramenta útil para quem usa o computador com Multitarefas. Ao trabalhar com várias janelas abertas, basta “sacudir” a janela ativa, clicando na sua barra de título, que todas as outras serão minimizadas. E, simplesmente, basta sacudir novamente e todas as janelas serão restauradas.



DIRETO DO CONCURSO

009. (IF-TO/IF-TO/ASSISTENTE/2018) No que se refere ao Windows 10, assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite minimizar todas as janelas que estejam abertas, exceto a janela ativa.

- a) Win Key + Home.
- b) Win Key + L.
- c) Win Key + Pause.
- d) Alt + Tab.
- e) Alt + Esc.



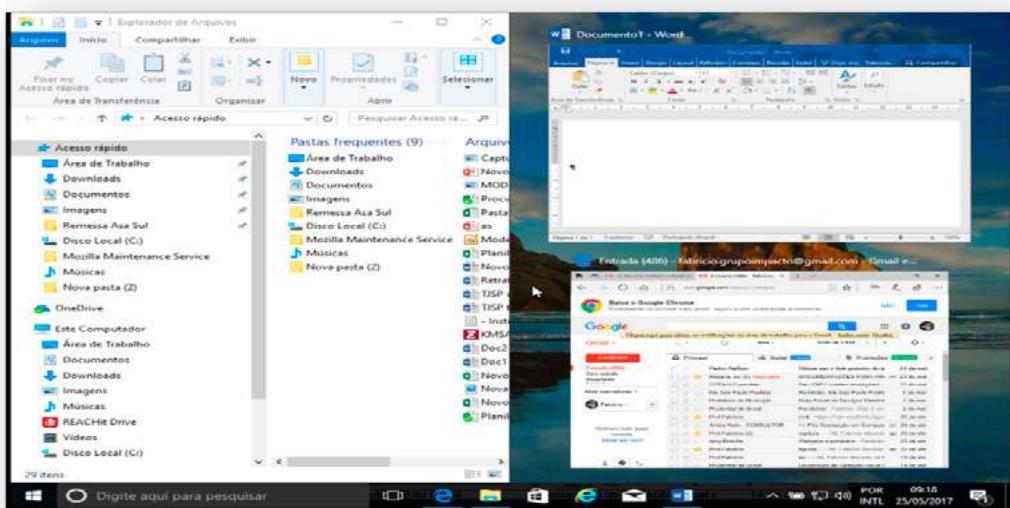
A tecla  pode ser citada por vários nomes diferentes, dependendo da vontade do examinador.

São eles: Windows, Win, Winkey, Flag, Bandeira do Windows, Logo do Windows, Tecla Iniciar etc.

Letra a.

AERO SNAP (WIN + SETAS DE DIREÇÃO DO TECLADO)

Recurso que permite melhor gerenciamento e organização das janelas abertas. Basta arrastar uma janela para o topo da tela que ela é maximizada, ou, arrastando para uma das laterais, a janela é dividida de modo a ocupar metade do monitor.



DIRETO DO CONCURSO

010. (IADES/METRÔ-DF/ENGENHEIRO/2014) Uma das melhorias dos Windows 10 é a possibilidade de gerenciar e organizar várias janelas. Acerca desse tema, assinale a alternativa

correta quanto ao recurso que permite movimentar e gerenciar janelas com um único movimento do mouse.

- a) Shape.
- b) Snap.
- c) Gadgets.
- d) Shake.
- e) Aero Peek.

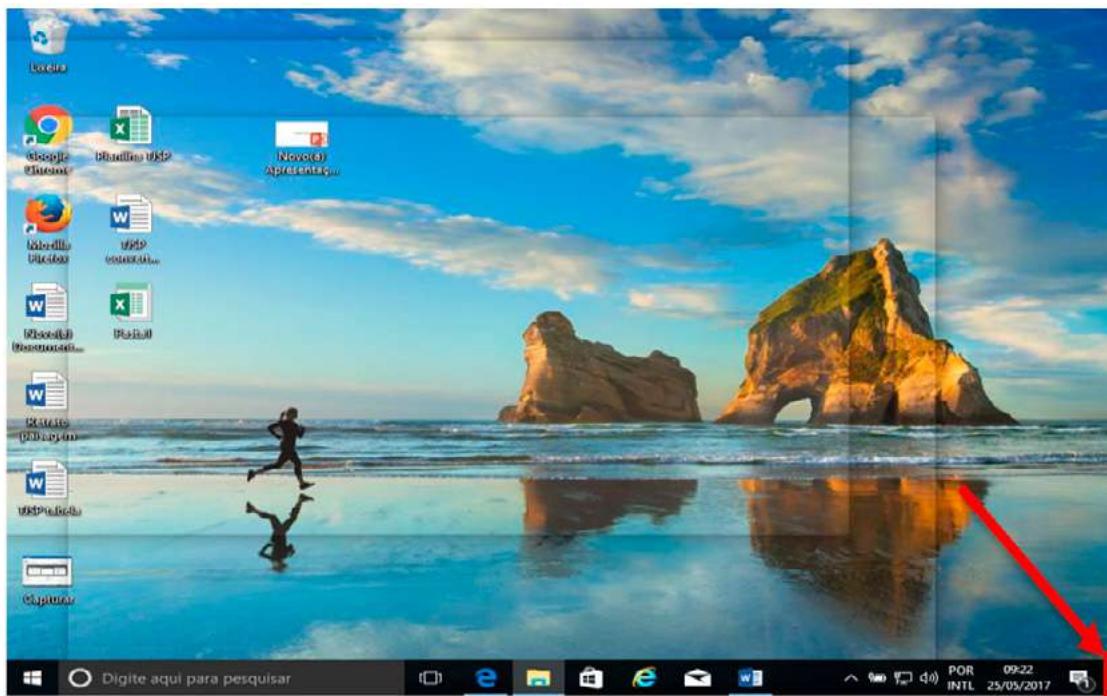


Muito cuidado com o enunciado da questão, pois o Aero Shake também gerencia várias janelas. Porém, o examinador foi claro ao pedir “com um ÚNICO movimento do mouse”. E é justamente o Aero Snap que organiza e gerencia com apenas um único movimento. Basta clicar na barra de título da janela e arrastar para a posição desejada.

Letra b.

AERO PEEK (WIN+VÍRGULA – TRANSPARÊNCIA/WIN+D – DESKTOP SOBREPÔE AS JANELAS)

O Aero Peek (ou “espiar área de trabalho”) permite que o usuário possa ver rapidamente o desktop. O recurso pode ser útil quando você precisar ver algo na área de trabalho, mas a tela está cheia de janelas abertas. Ao usar o Aero Peek, o usuário consegue ver o que precisa, sem precisar fechar ou minimizar qualquer janela. Esse recurso pode ser acessado por meio do botão Mostrar Área de Trabalho (parte inferior direita do desktop). Ao posicionar o mouse sobre o referido botão, as janelas ficam com um aspecto transparente. Ao clicar sobre ele, as janelas serão sobrepostas pelo desktop.



O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

DIRETO DO CONCURSO

011. (CESPE/DETRAN-ES/AGENTE/2010) O acesso imediato à área de trabalho pode ser feito clicando-se no botão Mostrar Área de Trabalho, o que minimiza as janelas abertas. Caso, em seguida, se clique novamente no mesmo botão, apenas a janela que estava em primeiro plano voltará a ser exibida.



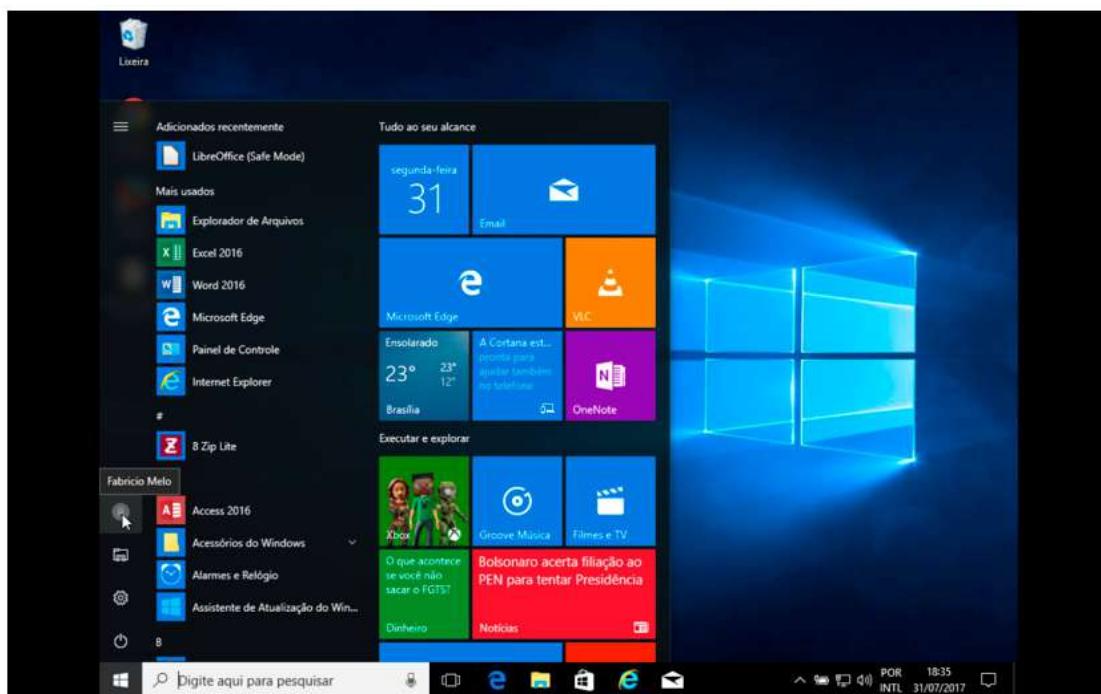
Temos dois problemas no item, querido(a) aluno(a). O recurso em si não irá minimizar as janelas, mas sim sobrepor-las. E quando clicar novamente, todas as janelas voltarão a ser exibidas. O recurso que minimiza as janelas é o Aero Shake, visto anteriormente em nossa aula.

Errado.

BOTÃO INICIAR



O menu Iniciar está de volta, unificando o conceito que já tínhamos sobre o menu com a novidade que o Windows 8 trouxe, as live tiles (blocos dinâmicos). Seu tamanho pode ser redimensionado à vontade, além de uma ferramenta de busca padronizada que integrará os resultados do buscador Bing com o do próprio computador.



Fixe aplicativos no menu Iniciar para ver atualizações dinâmicas, como e-mails, compromisso ou a previsão do tempo. Quando você fixa um aplicativo, ele é adicionado ao menu Iniciar como um novo bloco.

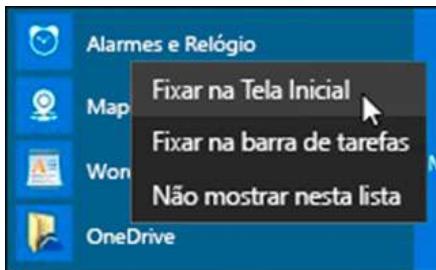
Aprendendo na prática

Fixar Aplicativos em Iniciar

Clique no botão Iniciar  e, em seguida, selecione Todos os aplicativos .

Pressione e segure o aplicativo (ou clique nele com botão direito) que você deseja fixar.

Selecione Fixar em iniciar.



Depois que você fixar um novo aplicativo, redimensione-o. Pressione e segure (ou clique com botão direito) no bloco do aplicativo, selecione redimensionar e escolha o tamanho de bloco desejado.

DICA

Arraste e solte aplicativos da lista mais usados ou de todos os aplicativos para fixá-los no menu Iniciar como blocos.

DIRETO DO CONCURSO

012. (VUNESP/TJSP/TÉCNICO/2018) O Windows 10, em sua configuração padrão, permite que o usuário configure o Menu Iniciar, por exemplo, para:

- a) Mostrar os aplicativos mais usados.
- b) Bloquear os aplicativos que possam estar infectados por vírus.
- c) Indicar os aplicativos que não foram certificados para o Windows 10.
- d) Ativar automaticamente a Ajuda do Windows a cada erro do usuário.
- e) Restaurar programas apagados acidentalmente.



Questão que dá a possibilidade de responder por eliminação, concorda? Da letra “b” à letra “e”, observamos que o examinador colocou opções sem lógica para ser possível configurar no menu Iniciar. Então, basta ter um pouco de frieza e atenção que conseguiria acertar.

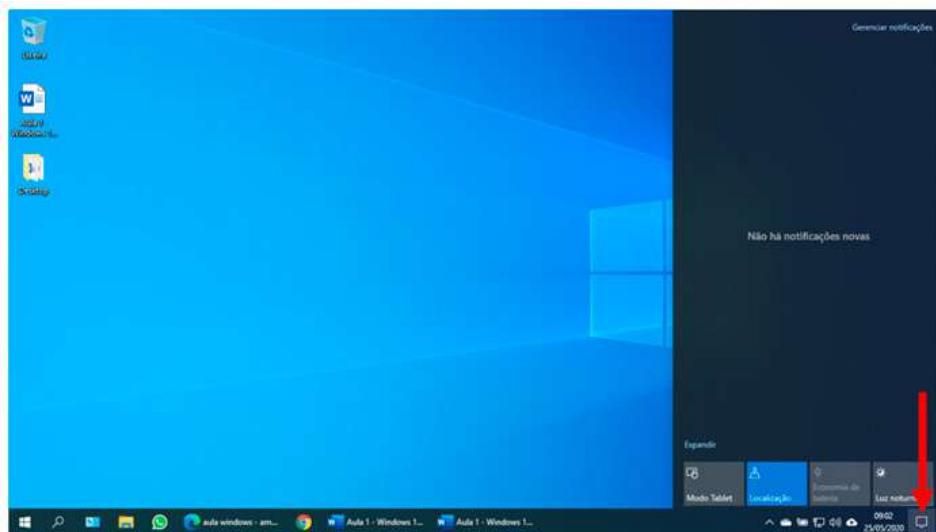
Letra a.

Nova Central de Ações

A Central de Ações é a nova central de notificações do Windows 10. Ela funciona de forma similar à Central de Ações das versões anteriores e também oferece acesso rápido a recursos como luz noturna, modo tablet, bloqueio de rotação, VPN, configurações da rede etc.



Novo ícone da Central de Ações



DIRETO DO CONCURSO

013. (FEPESE/CIDASC/AUXILIAR/2017) O ícone/botão do Windows 10 ao lado, localizado por padrão na parte inferior direita da tela do Windows, refere-se:



- a) Ao Chat on-line.
- b) À Central de Ajuda.
- c) À Central de ações.
- d) Ao Microsoft Skype.
- e) Às Notificações de segurança.



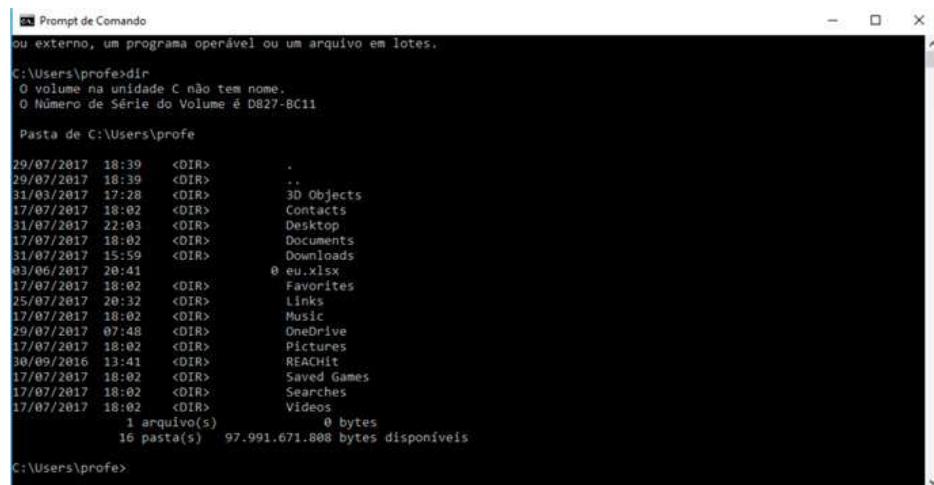
Por ter passado por uma atualização no Windows 10, bem provável que irá se repetir constantemente nas futuras provas. Então, memorize o ícone e teste, no seu próprio computador, com o Windows 10 instalado e atualizado.

Letra c.

PROMPT DE COMANDO (CMD, DOS, SHELL SCRIPT, TERMINAL, CONSOLE)

Prompt de comando (cmd.exe) é um interpretador de linha de comando do Windows 10. Ele é um comando análogo ao command.com do MS-DOS (sistema operacional antecessor ao Windows) e que virou Prompt a partir do Windows 95.

Para acessar o Prompt de comando, basta ir à caixa de pesquisa, na barra de tarefas, e digitar Prompt de comando ou CMD.



```

Prompt de Comando
ou externo, um programa operável ou um arquivo em lotes.

C:\Users\profe>dir
O volume na unidade C não tem nome.
O Número de Série do Volume é D827-BC11

Pasta de C:\Users\profe

29/07/2017 18:39 <DIR> .
29/07/2017 18:39 <DIR> ..
31/03/2017 17:28 <DIR> 3D Objects
17/07/2017 18:02 <DIR> Contacts
31/07/2017 22:03 <DIR> Desktop
17/07/2017 18:02 <DIR> Documents
31/07/2017 15:59 <DIR> Downloads
03/06/2017 20:41 0 eu.xlsx
17/07/2017 18:02 <DIR> Favorites
25/07/2017 20:32 <DIR> Links
17/07/2017 18:02 <DIR> Music
29/07/2017 07:48 <DIR> OneDrive
17/07/2017 18:02 <DIR> Pictures
30/09/2016 13:41 <DIR> REACHit
17/07/2017 18:02 <DIR> Saved Games
17/07/2017 18:02 <DIR> Searches
17/07/2017 18:02 <DIR> Videos
               1 arquivo(s)          0 bytes
               16 pasta(s)   97.991.671.808 bytes disponíveis

C:\Users\profe>

```

Principais comandos do CMD

- **ASSOC** - exibe ou modifica associações de extensões de arquivo.
- **ATTRIB** - exibe ou altera atributos de arquivos.
- **BOOTCFG** - permite ver as configurações do seu menu de boot.
- **CACLS** - exibe ou modifica listas de controle de acesso (ACLs) de arquivos.
- **CD** - entrar em uma pasta.
- **CD..** - retornar para a pasta anterior.
- **CHKDSK** - verifica um disco e exibe um relatório de status.
- **CHKNTFS** - exibe ou modifica a verificação do disco na inicialização.
- **CLS** - limpa a tela.
- **CMD** - abre outra janela de Prompt.
- **COLOR** - define as cores padrão de primeiro plano e do plano de fundo do console.
- **COMP** - compara o conteúdo de dois arquivos ou grupos de arquivos.
- **COMPACT** - exibe ou altera a compactação de arquivos.
- **CONVERT** - converte volumes FAT em NTFS.
- **COPY** - copiar arquivos.
- **DATE** - mostra a data atual e permite alterá-la.
- **DEFRAG** - desfragmentador de disco.
- **DEL** - deletar arquivos.
- **DIR** - listando arquivos e pastas.

- **DISKPART** - gerencia as partições de um disco.
- **DISKCOMP** - compara o conteúdo de dois disquetes.
- **DISKCOPY** - copia o conteúdo de um disquete para outro.
- **DISKPART** - faz particionamento de disco.
- **DOSKEY** - edita linhas de comando, volta a chamar comandos do Windows e cria macros.
- **DRIVERQUERY** - mostra a lista de drivers instalados no Windows e as respectivas propriedades.
- **ECHO** - exibe mensagens ou ativa ou desativa o eco de comandos.
- **ERASE** - deletar arquivos.
- **EXIT** - sai do programa CMD.EXE (interpretador de comandos).
- **FC** - compara dois arquivos ou grupos de arquivos e exibe as diferenças entre eles.
- **FIND** - procura uma sequência de texto em um arquivo ou arquivos.
- **FINDSTR** - procura sequências de texto em arquivos.
- **FOR** - executa um determinado comando para cada arquivo em um grupo de arquivos.
- **FORMAT** - formata um disco rígido ou disquete.
- **FTYPE** - exibe ou modifica os tipos de arquivo utilizados em associações de extensões de arquivos.
- **GOTO** - direciona o interpretador de comandos do Windows para uma linha identificada em um programa em lotes.
- **GRAFTABL** - permite que o Windows exiba um conjunto de caracteres estendidos em modo gráfico.
- **HELP** - fornece informações de ajuda sobre comandos do Windows.
- **HOSTNAME** - dá o nome do host.
- **IPCONFIG** - mostra detalhes das configurações de IP.
- **LABEL** - cria, altera ou exclui o rótulo de volume de um disco.
- **MD** - criar uma nova pasta.
- **MODE** - configura um dispositivo do sistema.
- **MORE** - exibe a saída fazendo pausa a cada tela.
- **MOVE** - move um ou mais arquivos de uma pasta para outra pasta.
- **PAGEFILECONFIG** - configura memória virtual.
- **PATH** - exibe ou define um caminho de pesquisa para arquivos executáveis.
- **PAUSE** - suspende o processamento de um arquivo em lotes e exibe uma mensagem.
- **PING** - checa sua conexão de rede disponível.
- **POPD** - restaura o valor anterior da pasta atual salva por **PUSHD**.
- **PRINT** - imprime um arquivo de texto.
- **PROMPT** - altera o Prompt de comando do Windows.
- **PUSHD** - salva a pasta atual e, em seguida, a altera.
- **RD** - remover pastas.
- **RECOVER** - permite a recuperação de arquivos em disco danificado.

- **REG** - comando para exportar chaves do registro, copiar, restaurar, comparar etc.
- **REM** - grava comentários (observações) em arquivos em lotes.
- **REN** - renomear arquivos (ex.: ren imagem.jpg figura.jpg)
- **REPLACE** - substitui arquivos.
- **ROUT** - mostra detalhes do parâmetro da interface de rede.
- **SCHTASKS** - agenda e executa algum processo.
- **SET** - exibe, define ou remove variáveis de ambiente do Windows.
- **SETLOCAL** - inicia a localização de alterações de ambiente em um arquivo em lotes.
- **SHIFT** - altera a posição dos parâmetros substituíveis em um arquivo em lotes.
- **SHUTDOWN** - o comando shutdown permite desligar ou reiniciar o computador de forma imediata ou agendada.
- **SORT** - classifica a entrada.
- **START** - inicia uma janela separada para executar um programa ou comando especificado.
- **SUBST** - associa um caminho a uma letra de unidade.
- **SYSTEMINFO** - fornece informações básicas sobre o sistema.
- **TASKMGR** - abre o gerenciador de tarefas.
- **TIME** - o comando time permite acertar a hora e o comando date permite corrigir a data.
- **TITLE** - define o título da janela para uma sessão do CMD.EXE.
- **TREE** - exibe graficamente a estrutura de pastas de uma unidade ou caminho.
- **TYPE** - exibe o conteúdo de um arquivo de texto.
- **VER** - mostra a versão do Windows.
- **VERIFY** - faz com que o Windows verifique se os arquivos estão gravados corretamente em um disco.
- **VOL** - exibe um rótulo e número de série de volume de disco.
- **XCOPY** - copia diretórios com seus subdiretórios.

DIRETO DO CONCURSO

014. (AOCP/UFOB/TÉCNICO/2018) No Windows 10, utilizando o Prompt de Comandos, é possível abrir a ferramenta de Gerenciador de Tarefas pelo comando management tool.



O Comando correto é taskmgr.

Errado.

015. (CESPE/TCE-PB/SUPERIOR/2018) Os comandos para deletar um arquivo em um utilitário de linha de comando no Windows e no Linux são, respectivamente:

- a) Del e delete.
- b) Del e rm.
- c) Delete e remove.

d) Del e remove.

e) Delete e rm.



Vamos esquecer o Linux, será tema de outro curso. No Windows, o comando para se deletar um arquivo, em seu Prompt de comando, é o del (delete). E no Linux rm (remove).

Letra b.

Aprendendo na prática

Abra o Prompt de comando, como citado anteriormente, e, na tela que irá aparecer, digite o comando **help** e pressione ENTER. Esse comando irá listar os comandos disponíveis do CMD. Peço para que passe um a um a limpo em seu caderno para a melhor absorção da matéria.

Obs.: Os comandos do Linux são mais abordados em provas do que os do Windows, mas não deixe de estudar em hipótese alguma.

INTEGRAÇÃO – SEU TELEFONE

O Windows 10 está trazendo a unificação das plataformas da Microsoft, isto é, trazendo a integração entre PCs, tablets, smartphones e o Xbox One.



O aplicativo **Telefone** é um novo aplicativo da Microsoft, colocado no Windows 10, que facilita a sincronização de conteúdo entre smartphones e PCs.

O aplicativo é compatível com aparelhos Android e iPhone/iPad (IOS), transfere fotos do usuário, envia mensagens de texto, notificações, compartilha tela de smartphones (somente para alguns dispositivos Samsung), entre outros.

Transfira coisas para seu computador, telefone e tablet

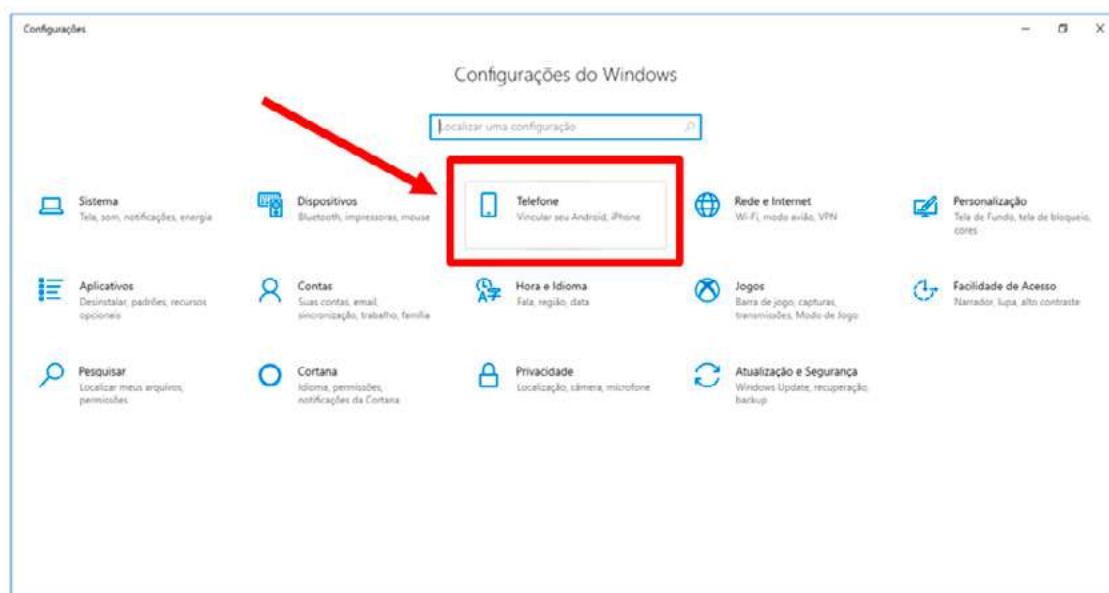
Tenha suas músicas, fotos e arquivos em seu computador, telefone e tablet automaticamente, mesmo se você tiver um telefone ou tablet Android, um iPhone ou um iPad. O aplicativo **Seu Telefone** no Windows 10 ajudará você a fazer a configuração para que seu conteúdo esteja em todos os seus dispositivos.

Aprendendo na prática

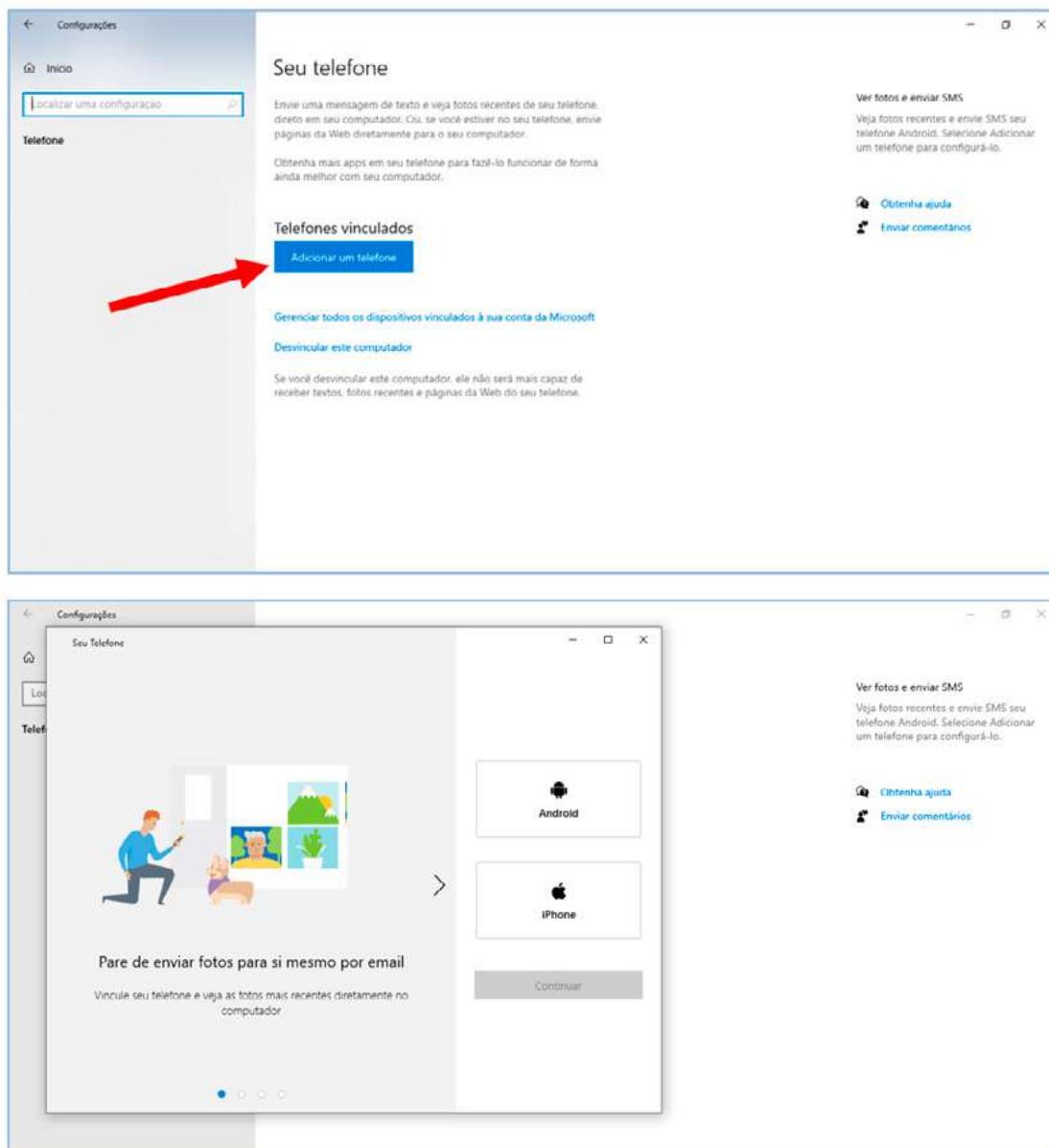
Para abrir o aplicativo **Seu Telefone**, clique no botão Iniciar  e, em seguida, clique na opção **Configurações**, conforme mostra a imagem a seguir.



Após clicar na opção **Configurações**, será aberta a janela com o mesmo nome, onde você poderá notar, como mostra a imagem a seguir, a opção **Telefone**.



Clique nessa opção e você será direcionado para a página **Seu Telefone**, onde poderá configurar seu Android ou seu iPhone (IOS), clicando no botão **adicionar um telefone**.



Configurar o Windows para trabalhar em conjunto com IOS e Android

A Microsoft tornou a maioria de seus aplicativos disponíveis para as plataformas móveis concorrentes. Seus arquivos, em geral, estarão em todos os seus dispositivos.

Assim que suas configurações estiverem prontas, veja o que estará disponível no seu computador, telefone e tablet:

- **Fotos** - todas as fotos tiradas no seu telefone ou tablet também aparecerão automaticamente no aplicativo fotos do computador Windows 10.
- **Música** - salve seus arquivos de música no OneDrive e reproduza-os em qualquer lugar.

- **Anotações e documentos do Office** - faça uma anotação no OneNote, em seu computador, telefone ou tablet, e todos estarão sincronizados. O mesmo vale para documentos do Office.

Continue no computador as tarefas iniciadas no celular, com o recurso Continuum. Ao vincular o smartphone, você pode, por exemplo, abrir uma página específica pelo navegador (EDGE) do celular e continuar a leitura no computador.

DIRETO DO CONCURSO

016. (FCC/SABESP/ANALISTA/2018) O Windows 10, em português, permite a um usuário continuar no seu computador as tarefas iniciadas no telefone celular. Com o smartphone vinculado, o usuário pode, por exemplo, abrir uma página específica pelo navegador do celular e continuar a leitura no computador com o sistema operacional Windows 10. Em condições ideais, para usar o recurso "Continuar no PC", é necessário criar, no Windows 10, o vínculo do celular a partir do acesso:

- a) Aos Acessórios do Windows seguido de um clique Continuar no PC.
- b) Às Configurações seguido de um clique em Telefone.
- c) A Continuar no PC seguido de um clique em Vincular Telefone.
- d) Aos Aplicativos para Telefones seguido de um clique em Telefone.
- e) Aos Acessórios do Windows seguido de um clique em Vincular Telefone.



Conceito no enunciado e o caminho nas alternativas.

Letra b.

Complemento o seu Smartphone

Você também poderá baixar, através da loja Google Play, diretamente para seu smartphone Android ou iPhone (IOS), o aplicativo **Complemento o seu Telemóvel**. Com ele, você poderá ter acesso instantâneo a tudo o que adora no seu telefone diretamente do computador.

Além disso, é possível responder a mensagens SMS com facilidade; acessar seus apps móveis **favoritos*** (**veja observação a seguir**); receber e gerenciar as notificações do seu telefone no computador e fazer e receber **chamadas**** (**veja observação a seguir**) no computador e transferi-las entre seus dispositivos sem esforço. Você não precisa mais enviar fotos por e-mail para si mesmo porque, agora, pode compartilhar suas imagens favoritas entre o telefone e o computador. E, quando você precisar adicionar uma imagem recente ao e-mail, documento ou apresentação, basta arrastá-la e soltá-la do app Seu Telefone para o computador.

Recursos do Complemento para Seu Telefone:

- Fazer e receber chamadas pelo computador.
- Gerenciar as notificações do seu telefone Android no computador.
- Acessar seus apps móveis favoritos* no computador. Aproveitar a tela maior do computador, o teclado, o mouse e a tela touch.

- Ler e responder a mensagens SMS pelo computador.
- Acessar instantaneamente fotos do telefone pelo computador.

Obs.: * Requer um computador Windows 10 com a atualização de maio de 2019 para o Windows 10 e está disponível somente em alguns telefones Android. O telefone Android deve estar ligado e conectado à mesma rede Wi-Fi do computador.
** Requer um computador Windows 10 com a atualização de maio de 2019 para o Windows 10 e com um rádio Bluetooth.

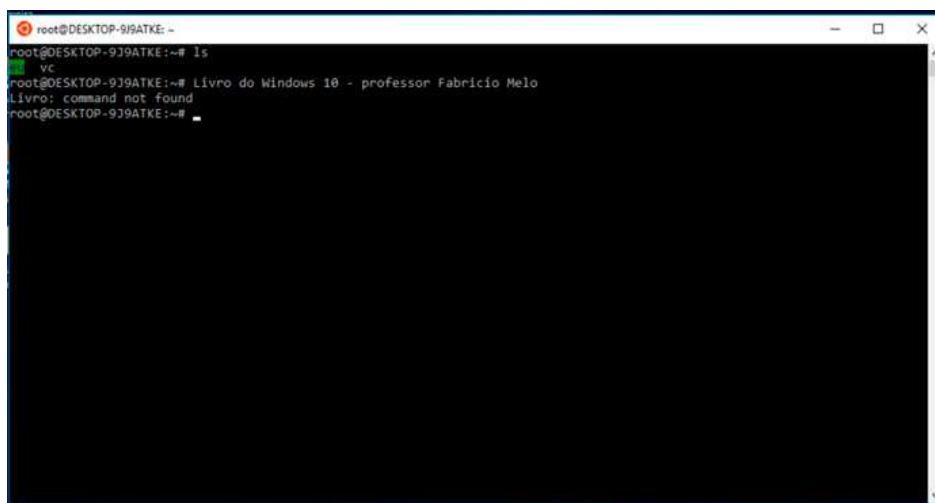
PROMPT DE COMANDO DO LINUX (UBUNTU)

A atualização Windows 10 Anniversary Update traz uma nova e grande funcionalidade para desenvolvedores: o Bash, a famosa linha de comando do Linux. O recurso é baseado no Ubuntu e permite executar software Linux diretamente no Windows.

Isso é possível por causa do chamado “Subsistema do Windows para o Linux”, que é resultado de uma parceria da empresa com a Canonical.

Aprendendo na prática

Para abrir Bash on Ubuntu on Windows, clique no botão Iniciar  ou procure por Bash on Ubuntu on Windows na caixa de pesquisa na barra de tarefas.



PAINT 3D

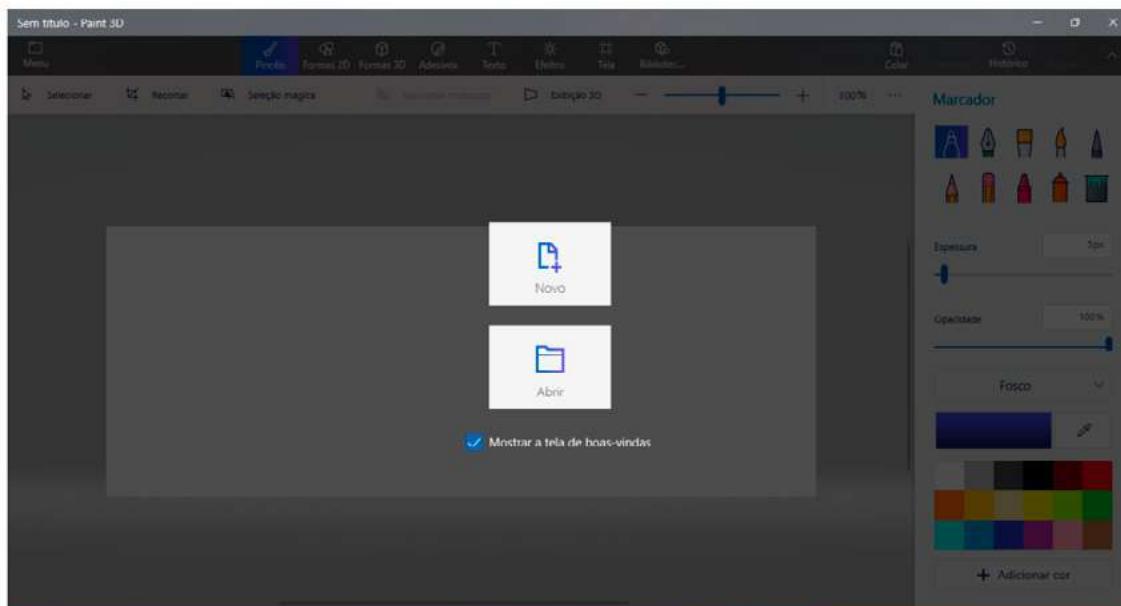
O novo app de desenhos tem recursos mais avançados, especialmente para criar objetos em três dimensões. As ferramentas antigas de formas, linhas e pintura ainda existem, mas o design mudou e há uma seleção extensa de funções que prometem deixar o programa mais versátil, podendo imprimir, de maneira remota (à distância), através do aplicativo Print 3D.

Aprendendo na prática

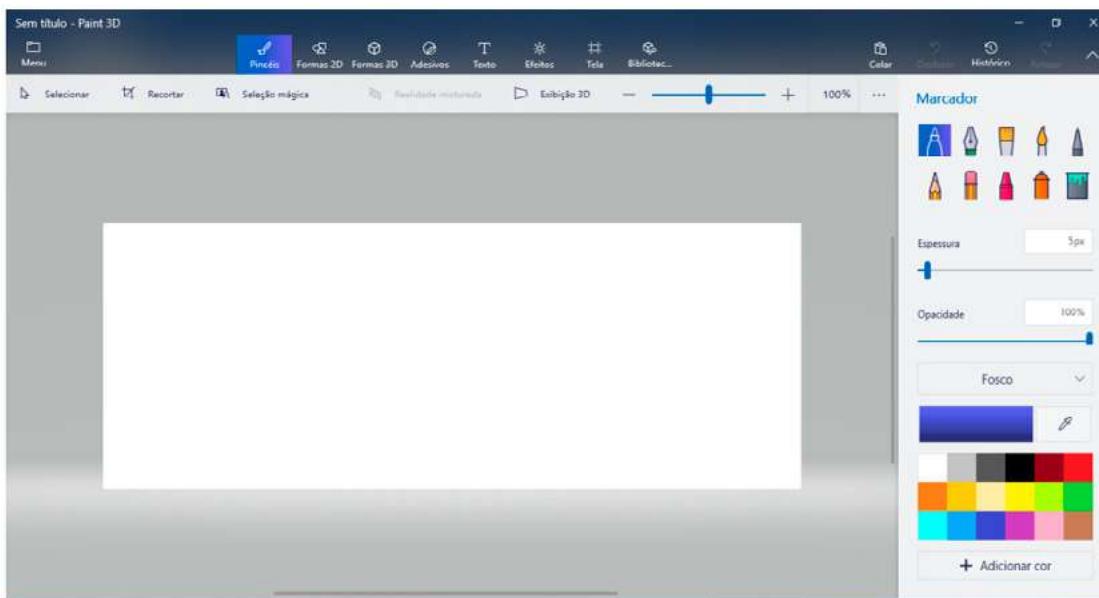
Para abrir o Paint 3D, clique no botão Iniciar  e, no menu Iniciar, desça até a letra “P” e clique na opção desejada, ou, se preferir, procure por Paint 3D na caixa de pesquisa na barra de tarefas. Veja imagem a seguir.



Ao clicar na opção Paint 3D, ele será aberto em sua tela, conforme mostra a imagem a seguir.



Obs.: Dependendo da versão de seu Windows 10 ou de alguma configuração em seu sistema, a imagem de abertura poderá estar um pouco diferente da mostrada, porém será a mesma quando o Paint 3D estiver aberto. Veja imagem que se segue:

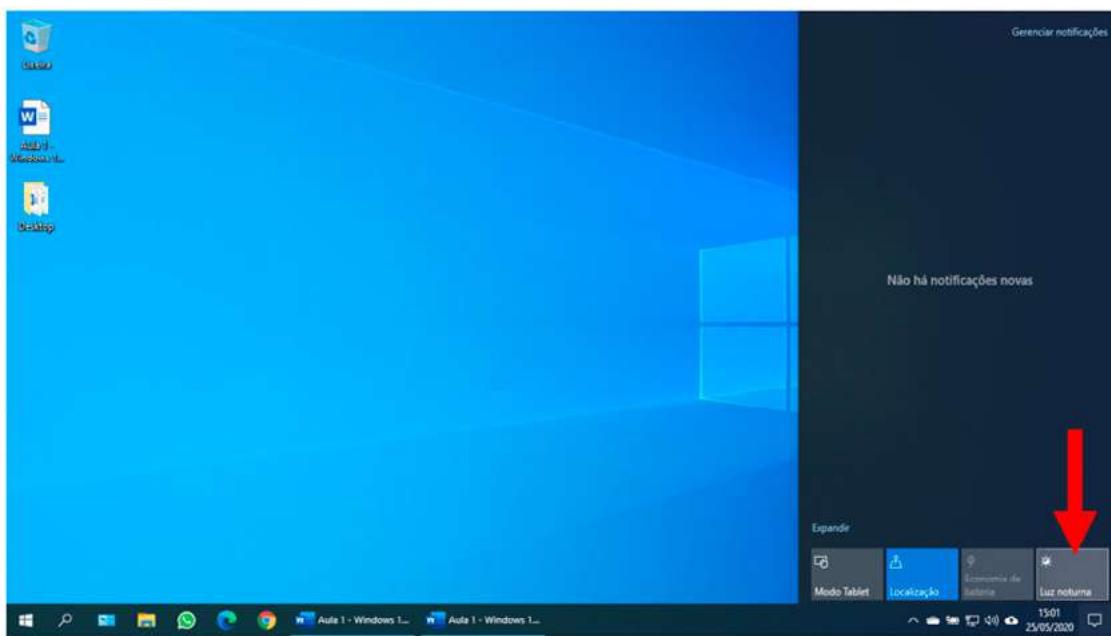


Luz Noturna (CONTROLE DE LUZ AZUL)

O modo noturno faz com que a tela do PC ou tablet exiba cores quentes, ou seja, mais escuras, que não agride os olhos. A funcionalidade é ideal para ser ativada durante a noite e impedir que o uso do computador prejudique a qualidade do seu sono.

Aprendendo na prática

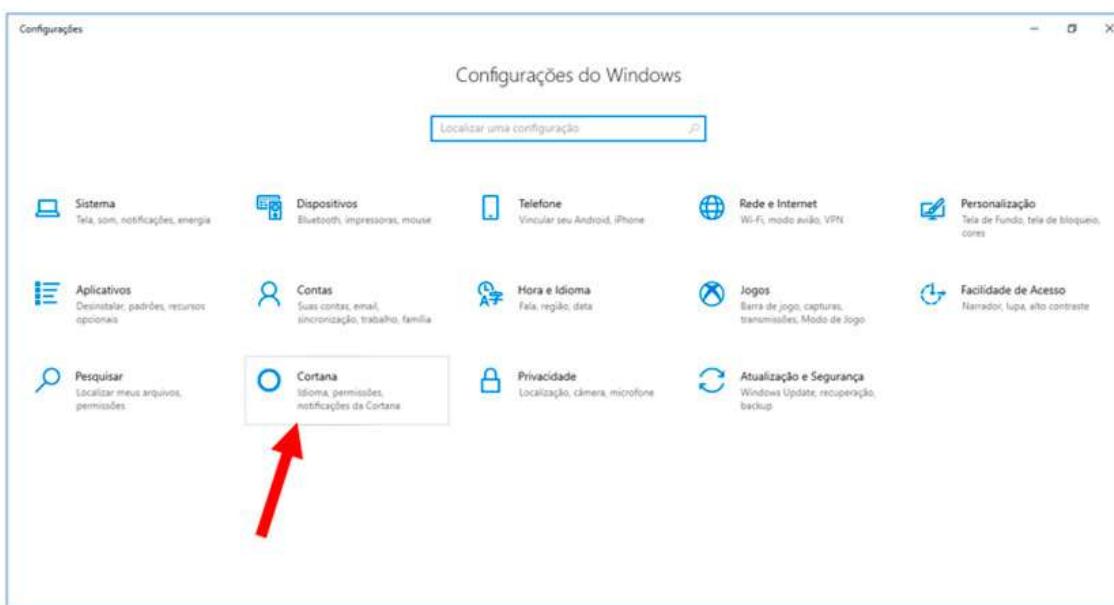
Para abrir Luz noturna, clique no botão Central de Ações ou procure por Luz noturna na caixa de pesquisa na barra de tarefas ou na opção Configurações.



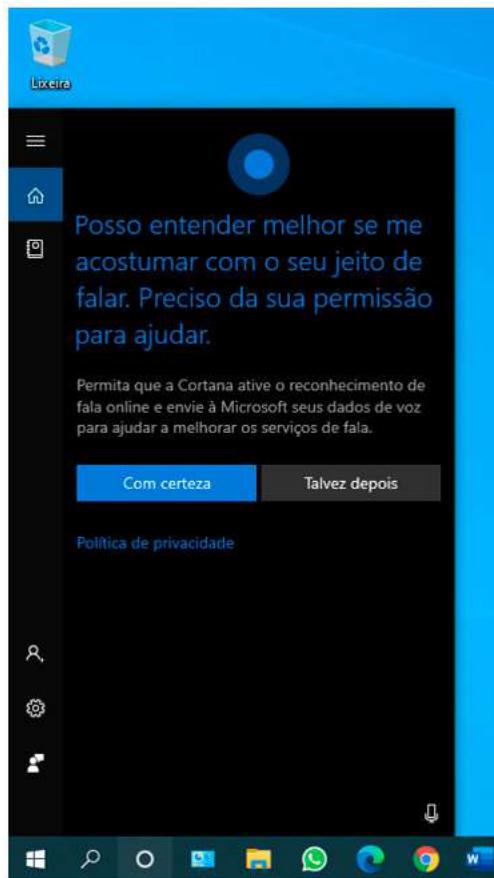
CORTANA (WIN+C)

Cortana é uma assistente virtual inteligente do sistema operacional Windows 10, além de estar integrada com o próprio sistema operacional, usando o Microsoft Edge, o navegador padrão do Windows 10, que vai trazer a assistente pessoal como uma de suas funcionalidades nativas. É o assistente pessoal inteligente que entende quem você é, onde você está e o que está fazendo. A Cortana pode ajudar quando for solicitado, através de informações-chave, sugestões e, até mesmo, poderá executá-las para você.

Para abrir a Cortana e suas configurações, você pode clicar no botão Iniciar e, no menu que abrir, clique em Configurações. Na janela **Configurações do Windows**, clique na opção Cortana.



Outra possibilidade é selecionar o ícone Cortana  na barra de tarefas, podendo teclar ou falar o tema que se deseja. Será aberto seu respectivo menu.



DIRETO DO CONCURSO

017. (CS-UFG/IF-GOIANO/TÉCNICO/2019) As aplicações do tipo assistentes virtuais estão se tornando a cada dia mais populares. Dentre outras coisas, elas são capazes de obedecer a comandos por voz, executando tarefas básicas, tais como acessar a Internet, tocar músicas, abrir um aplicativo etc. Qual é o nome da assistente virtual, disponível para computadores, no sistema operacional Windows 10?

- a) Now.
- b) Siri.
- c) Alexa.
- d) Cortana.



- a) **Errada.** Assistente do Google.
- b) **Errada.** Assistente da Apple.
- c) **Errada.** Assistente da Amazon.

Letra d.

018. (FEPESE/CIDASC/AUXILIAR/2017) No contexto do Windows 10, o que é Cortana?

- a) É a central de notificações do Windows.
- b) É um agente digital que ajuda o usuário a realizar tarefas.
- c) É a central de configurações dos parâmetros do Windows.
- d) É a central de segurança do Windows, reunindo antivírus e firewall.
- e) É a central do Windows que permite visualizar os aplicativos abertos e criar novas áreas de trabalho.



Conceito cobrado ao pé da letra sobre o recurso Cortana.

Letra b.

019. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE/2018) No sistema operacional Windows 10, uma das maneiras de encontrar algum programa ou aplicativo disponível no computador é:

- a) Digitar o nome do programa ou aplicativo na Barra de Pesquisa do Edge.
- b) Pressionar a tecla do logotipo do Windows + P, que provocará a exibição de todos os programas disponíveis.
- c) Selecionar o ícone Busca de Programas no Painel de Controle e digitar o nome do programa ou aplicativo.
- d) Selecionar o ícone Programas e Aplicativos na Barra de Tarefas, que exibe todos os programas ou aplicativos instalados.
- e) Digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa na Barra de Tarefas.



Caixa de pesquisa que pertence, também, à Cortana.

Letra e.

020. (QUADRIX/CRB/TÉCNICO/2017) Por padrão, no Windows 10, o assistente pessoal Cortana utiliza o que, respectivamente, como buscador e navegador oficiais?

- a) Bing e Microsoft Edge.
- b) Google e Microsoft Edge.
- c) Yahoo e Internet Explorer.
- d) Google e Google Chrome.
- e) Bing e Firefox.



Obs.: | **Lembre-se:** o Internet Explorer 11 ainda faz parte do Windows 10, mas não é mais o seu navegador padrão e não é compatível com a Cortana. E, pelo fato de utilizarmos o Google com maior frequência, lembre-se também, de que a Microsoft tem seu próprio buscador on-line, Bing.

Existem outros(as) assistentes pessoais que podem te confundir nas provas. São eles:

- **Siri** – usado pela Apple em seus dispositivos.
- **Google Now e Tina** – usados em dispositivos com sistema operacional Android.

Letra a.

MODO TABLET – CONTINUUM

O Continuum é uma funcionalidade que permite conectar dispositivos portáteis a um monitor e trabalhar nele como se estivesse em um computador, fazendo com que a área de trabalho do Windows se adapte automaticamente. Quando ativado, a área de trabalho assemelha-se à do Windows 8.

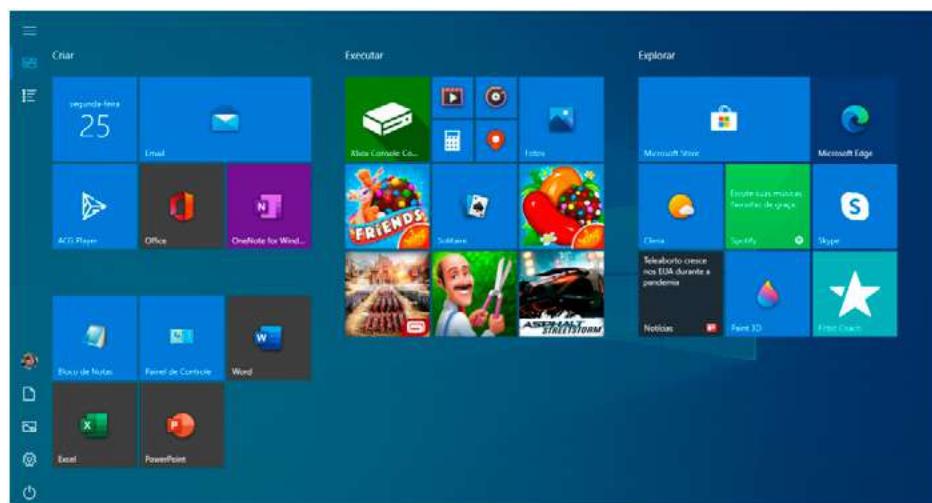
Aprendendo na prática

Para ativar o Modo Tablet, clique no botão Central de Ações .

- **Modo Normal:**



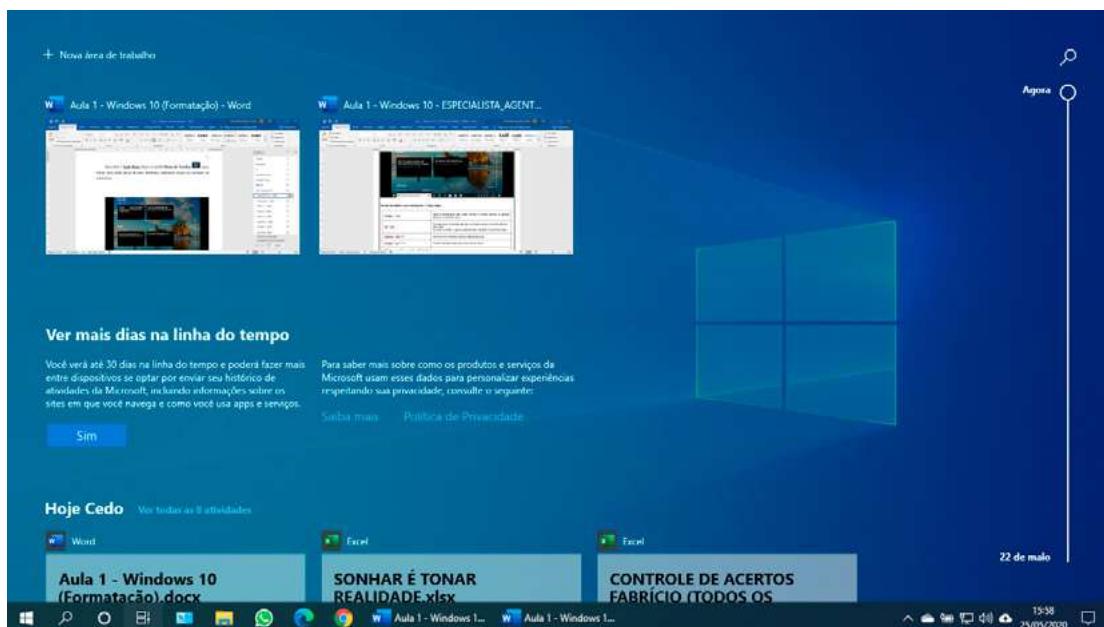
- **Modo Tablet (Continuum):**



LINHA DO TEMPO E AS MÚLTIPLAS ÁREAS DE TRABALHO (TASK VIEW) – (WIN+TAB)

Com a linha do tempo, o seu computador com Windows 10 permite que você volte no tempo em até 30 dias para encontrar o que foi feito no sistema. Existe a opção de escolher o que estava fazendo se estiver conectado à sua conta da Microsoft ao usar o Microsoft Edge ou o Office 365 em seu dispositivo iOS ou Android quando retornar ao seu computador com Windows 10. Poderia, também, olhar as opções de compra de um material para os seus estudos quando estiver no seu celular e terminar a compra quando regressar ao computador. Você pode ainda trabalhar em um documento no metrô ou no ônibus durante o seu deslocamento e, quando estiver em casa, poderá recuperá-lo. Além da linha do tempo, o Windows 10 disponibiliza o Task View (Visão de Tarefas – múltiplas áreas de trabalho).

Para abrir o **Task View**, clique no botão **Visão de Tarefas** para trazer uma visão geral de seus desktops, adicionar novos ou remover os existentes.



Teclas de Atalho para Manipular o Task View

WinKey + Tab	Abre a visualização das áreas virtuais e mostra apenas as janelas abertas no desktop atual
Alt + Tab	Navega entre as janelas abertas no desktop atual e permite alternar entre elas. Ao soltar o atalho, a janela selecionada é exibida em primeiro plano
WinKey + Ctrl + D	Cria um novo desktop virtual e alterna para ele
WinKey + Ctrl + F4	Fechas o desktop virtual que está sendo usado
WinKey + Ctrl + tecla direcionais esquerda/direita	Alternar entre os desktops virtuais

DIRETO DO CONCURSO

021. (VUNESP/TJSP/TÉCNICO/2018) Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10 clicou no seguinte botão presente na Barra de Tarefas:



Esse botão permite que:

- a) A tela seja estendida em um segundo monitor de vídeo conectado no computador.
- b) A tela do computador seja reproduzida em um projetor.
- c) Todas as janelas abertas sejam fechadas.
- d) Múltiplas áreas de trabalho possam ser criadas ou gerenciadas.
- e) A lupa do Windows seja ativada para ampliar as informações exibidas na tela.



O recurso **linha do tempo** foi implementado recentemente. Então, muitas questões recentes estão cobrando o botão anterior, . Esse botão dava acesso apenas ao **Task View** (Visão de Tarefas/múltiplas áreas de trabalho).

Letra c.

MICROSOFT EDGE



O novo navegador do Windows 10 veio para substituir o Internet Explorer como o browser padrão do sistema operacional. O programa tem como características a leveza, a rapidez e o layout baseado em padrões da web, além da remoção de suporte a tecnologias antigas, como o ActiveX.

Dos destaques, podemos mencionar a integração com serviços da Microsoft, como a assistente de voz Cortana e o serviço de armazenamento na nuvem OneDrive, além do suporte a ferramentas de anotação e modo de leitura.

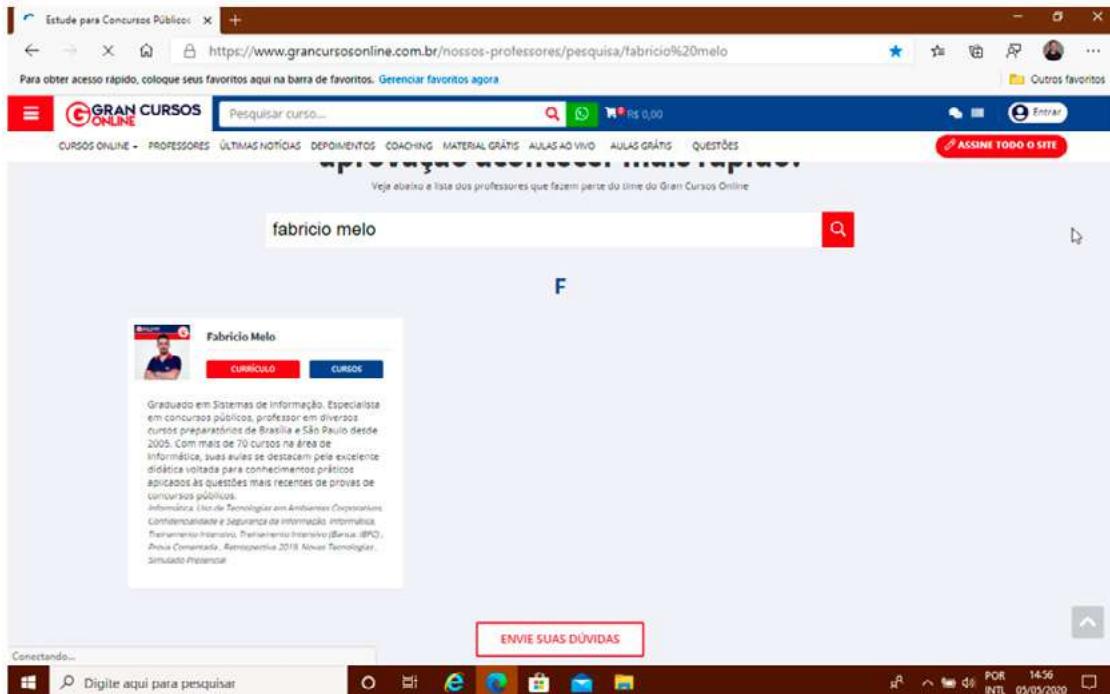
O Microsoft Edge é baseado no projeto chromium, o mesmo que deu vida ao Google Chrome.



O Internet Explorer 11 ainda vem como acessório do Windows 10, devendo ser descontinuado nas próximas atualizações.

Aprendendo na prática

Para abrir o Edge, clique no botão Iniciar , Microsoft Edge , ou clique no ícone  na barra de tarefas.



DIRETO DO CONCURSO

022. (IBFC/EBSERH/ANALISTA/2017) Assinale a alternativa correta. No Windows 10 foi incluído um novo browser no lugar do Internet Explorer. Para esse novo navegador web foi dado o nome de:

- a) Microsoft Studio.
- b) Microsoft System.
- c) Microsoft TechNet.
- d) Microsoft Edge.
- e) Microsoft Finger.



O examinador poderia ter citado os navegadores concorrentes: Firefox, Chrome, Opera e Safari. Iria gerar mais dúvidas nos candidatos que não estudam informática de maneira correta.

Letra d.

Aprendendo na prática

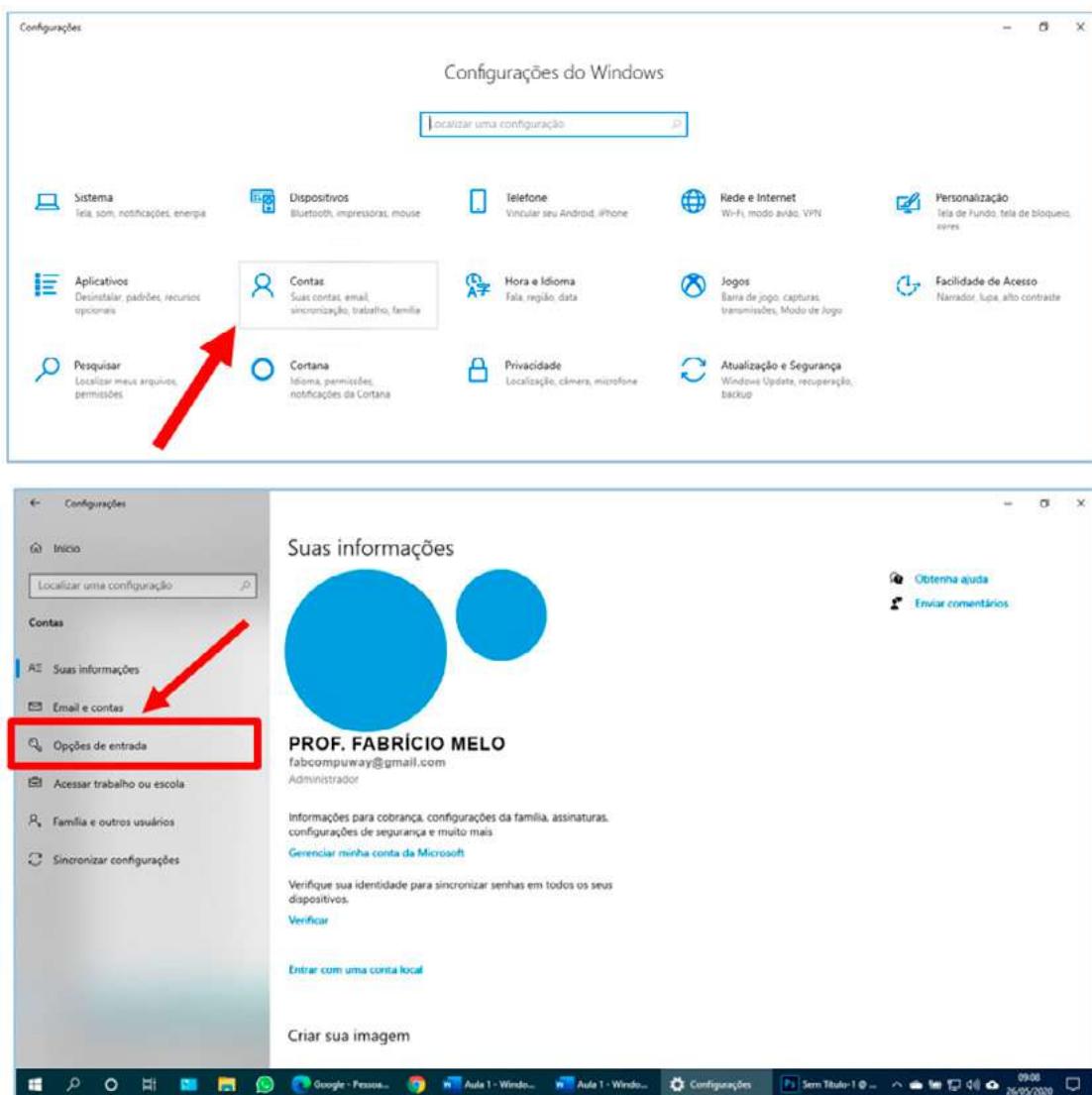
Abra o Microsoft Edge no seu Windows 10 e procure explorar com muito cuidado cada uma de suas ferramentas e opções, principalmente nas suas configurações, acessadas pelo botão  (configurações e mais – ALT+F).

Windows Hello

O Windows Hello funciona com uma tecnologia de credencial. É mais fácil, mais prática e mais segura do que usar uma senha, porque ela usa autenticação biométrica. O usuário faz logon usando face, íris, impressão digital, PIN, bluetooth do celular e senha com imagem.

Aprendendo na prática

Para acessar o Windows Hello, clique no botão , selecione Configurações  > **Contas** > **Opções de entrada**. Ou procure por Hello ou configurações de entrada na barra de pesquisa. Veja a sequência nas imagens a seguir.



DIRETO DO CONCURSO

023. (CS-UFG/IF-GOIANO/TÉCNICO/2019) No sistema operacional Windows 10, o Windows Hello possibilita uma maneira mais pessoal e segura de acessar seus dispositivos. Para configurá-lo, o usuário deve selecionar o botão Iniciar, Configurações e?

- a) Contas, Família e outras pessoas.
- b) Contas, Opções de entrada.
- c) Cortana, Permissões e histórico.
- d) Cortana, Notificações.



Veja na introdução desse tópico. ☺

Letra b.

024. (CS/UFG/UFG/TÉCNICO/2019) Qual é o recurso interno do Windows 10, que é capaz de autenticar alguém no aludido sistema operacional por meio da biometria, valendo-se para tal de uma webcam a fim de reconhecer o rosto ou a íris do usuário e/ou de um leitor de impressão digital, a fim de realizar a identificação datiloscópica de quem pretende obter acesso instantâneo a um determinado computador?

- a) Windows Hello.
- b) Windows PowerShell.
- c) Microsoft BitLocker.
- d) Microsoft Cortana.



b) Errada. O Windows PowerShell é um shell de linha de comando do Windows desenvolvido especialmente para administradores do sistema. O Windows PowerShell inclui um Prompt interativo e um ambiente de script que pode ser usado de maneira independente ou em conjunto.

c) Errada. Sistema de criptografia dos discos no Windows.

d) Errada. Assistente virtual do Windows 10.

Letra a.

025. (IADES/CRF-DF/ASSISTENTE/2017) O recurso Windows Hello do Windows 10 é:

- a) Um assistente digital que permite realizar tarefas e definir lembretes.
- b) Uma proteção abrangente, incluindo antivírus, firewall, Windows Defender e tecnologias anti-phishing.
- c) Uma forma de acessar rapidamente o espaço de trabalho e usar o esboço da tela.
- d) Um navegador que possibilita uma experiência de web pessoal e responsiva.

- e) Uma credencial de acesso sem senha que oferece um modo mais rápido e seguro de desbloquear seus dispositivos Windows.



- a) **Errada.** Conceito da Cortana.
 b) **Errada.** Central de segurança do Windows Defender.
 c) **Errada.** Aero Peek.
 d) **Errada.** Microsoft Edge.
 e) **Certa.** Windows Hello.

Letra e.

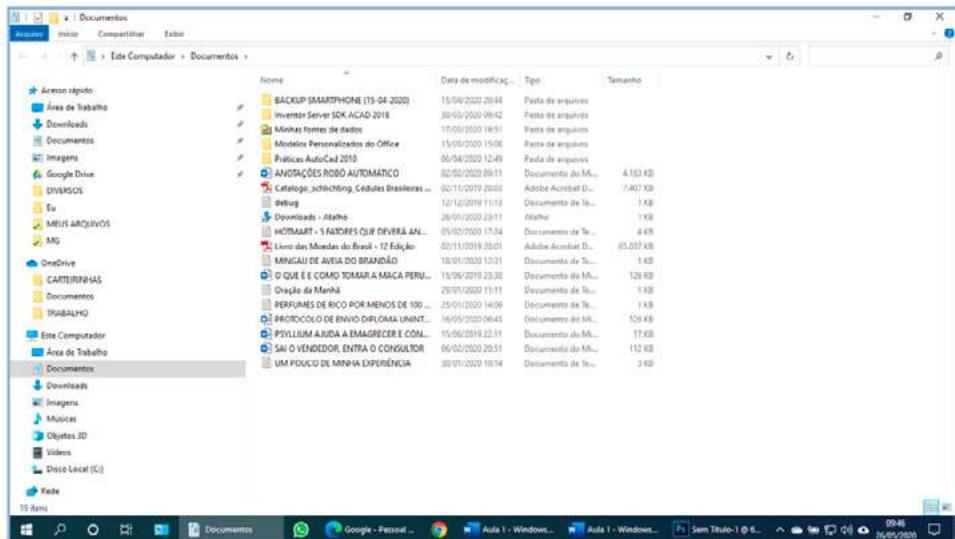
EXPLORADOR DE ARQUIVOS (WIN+E)

O Explorador de Arquivos, Windows Explorer nas versões anteriores, é o responsável por gerenciar arquivos, pastas e programas do Windows 10.

Você pode abrir o **Explorador de Arquivos** de várias maneiras, veja a seguir.

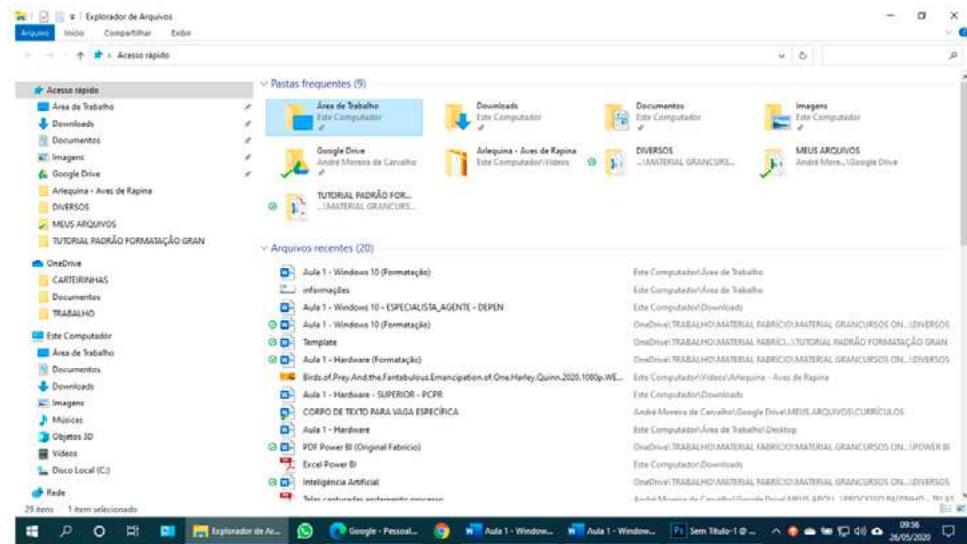
Aprendendo na prática

1. Clique no botão Iniciar  e, no menu de opções que abrir, clique na opção **Documentos**.

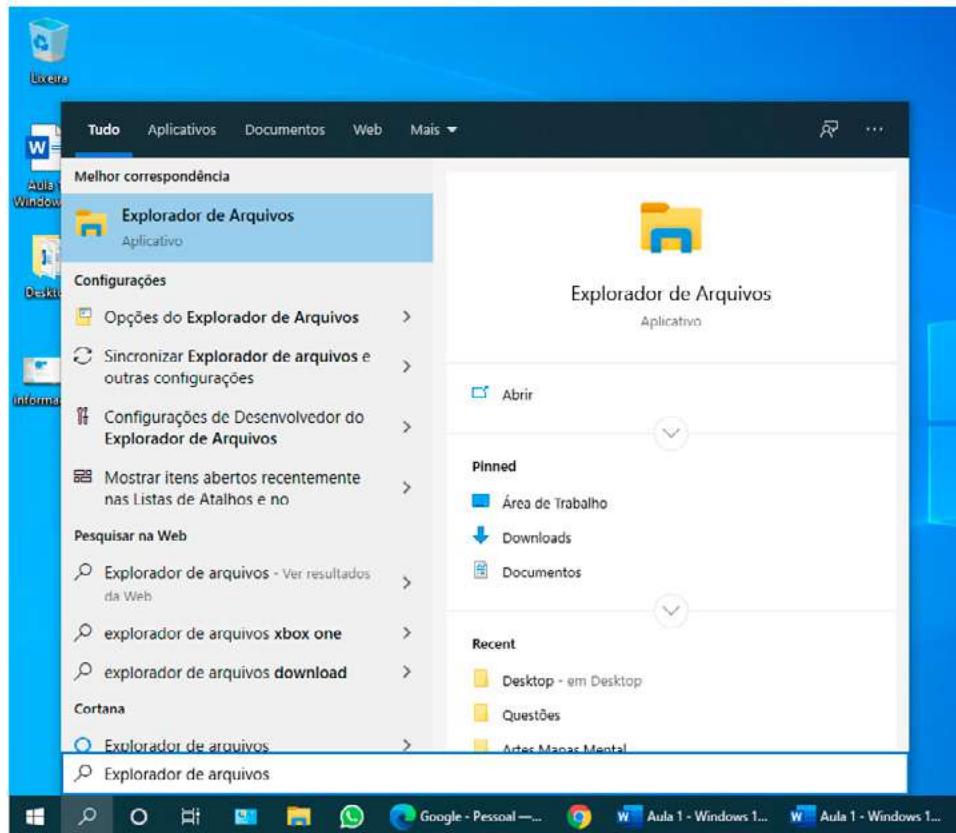




2. Clicar no botão na barra de tarefas.



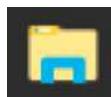
3. No campo de pesquisa da barra de tarefas, digite Explorador de Arquivos e clique na opção que deseja, conforme mostra a figura a seguir.



4. E, por fim, você também pode pressionar simultaneamente as teclas Win + E para abrir o Explorador de Arquivos.

DIRETO DO CONCURSO

026. (MS-CONCURSOS/PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO/AGENTE ADM/2017) Qual alternativa corresponde ao ícone seguinte?



- a) Outlook.
- b) Loja.
- c) Explorador de arquivos.
- d) Nova pasta.



Questão simples que exigiu conhecimento em um tradicional ícone que usamos frequentemente no Windows 10: Explorador de Arquivos.

Letra c.

027. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE/2018) A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 10.



A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a:

- a) Levar à tela seguinte.
- b) Levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.
- c) Desfazer a última ação realizada.
- d) Levar à tela anterior.
- e) Levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.



Observe que a pasta explorada é a pasta Downloads. O botão da seta para cima irá levar à pasta superior ao qual a pasta Downloads pertence: Este Computador.

Letra b.

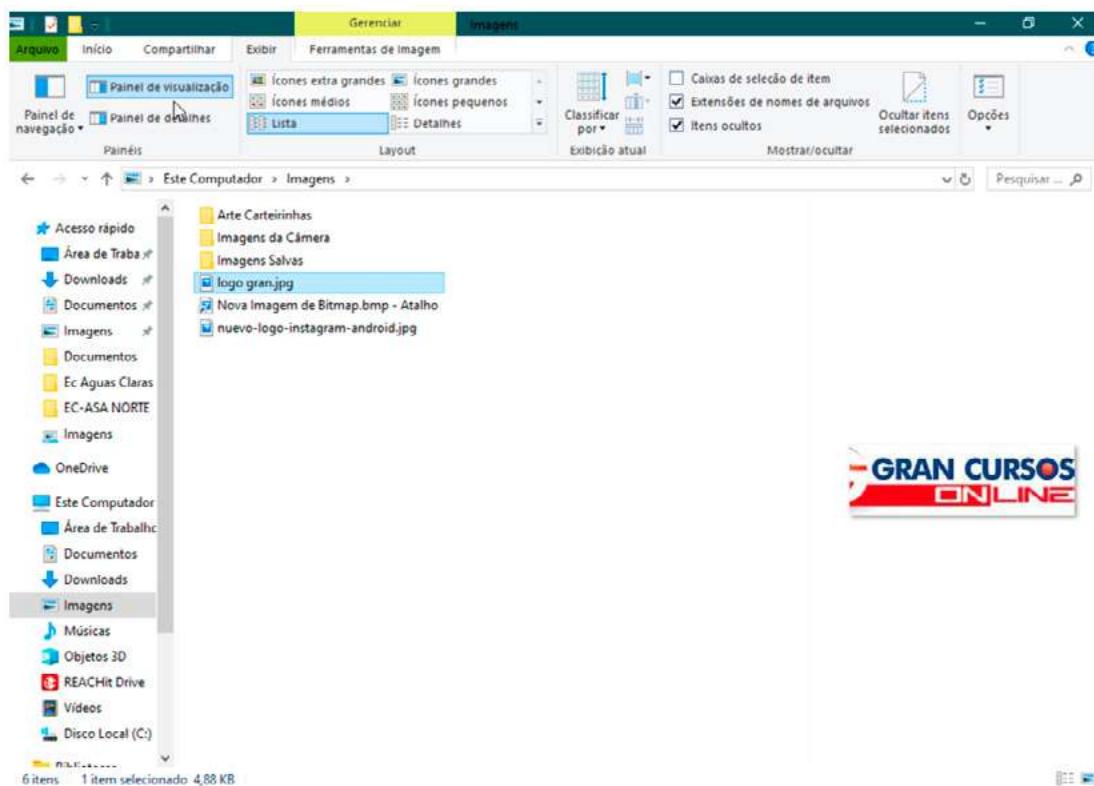
028. (FCC/SEMEF-AM/ASSISTENTE/2019) Um assistente pretende localizar uma imagem específica para acrescentá-la em um relatório, em um computador com o sistema operacional Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão para a língua portuguesa. Porém, a imagem

se encontra em uma pasta juntamente com muitas outras, e o seu nome possui apenas letras e números, dificultando a sua localização. Uma maneira de localizar com mais facilidade essa imagem é configurar e utilizar um recurso do Explorador de Arquivos, que se chama:

- Detalhes.
- Ícones Grandes.
- Painel de Detalhes.
- Painel de Visualização.
- Visualizador de Arquivos.



Observe a seguir o Explorador com o Painel de Visualização ativado:



Letra d.

029. (FGV/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/AGENTE/2019) Observe a figura a seguir extraída do Explorador de Arquivos (Windows Explorer) do MS Windows 10 BR.



Nesse contexto, um clique sobre a pequena seta para cima fará com que o Explorador de Arquivos:

- Mostre o conteúdo da última pasta visitada.
- Mostre o conteúdo da pasta “Java”.
- Abra uma lista dos locais recentes.

- d)** Mostre o conteúdo da pasta “Dados (D:)”.
- e)** Faça o upload do conteúdo da pasta atual para a nuvem.



SETA PARA CIMA = VOLTA UMA PASTA VISITADA (observe, na barra de endereços, que a pasta anterior a jdk1.8.0_161 é a pasta Java).

DICA

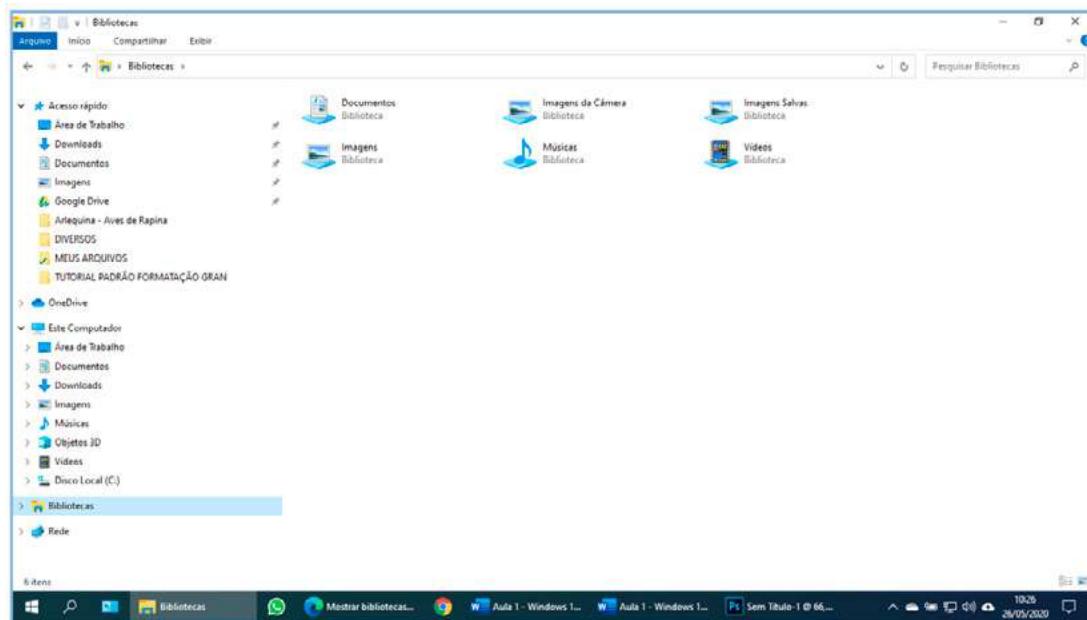
SETA PARA BAIXO > SEGUE UMA PASTA PARA FRENTE.
 ALT + SETA PARA ESQUERDA VOLTA A PASTA VISITADA.
 ALT + SETA PARA DIREITA AVANÇA A PASTA VISITADA.
 ALT + SETA PARA CIMA -= VOLTA A PASTA VISITADA.
 ALT + SETA PARA BAIXO = AVANÇA A PASTA VISITADA.

Letra b.

BIBLIOTECAS

As Bibliotecas são um recurso do Windows 10 que permitem a exibição consolidada de arquivos relacionados em um só local. Você pode pesquisar nas Bibliotecas para localizar os arquivos certos rapidamente, até mesmo quando esses arquivos estão em pastas, unidades ou em sistemas diferentes.

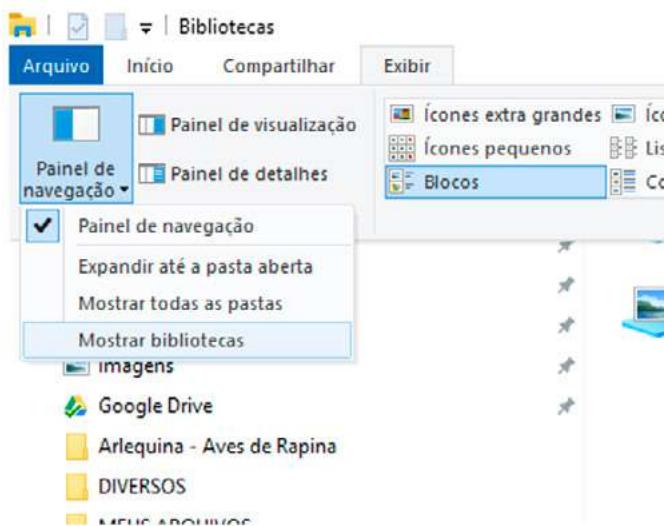
Obs.: Uma pasta é simplesmente um contêiner para armazenar arquivos. Uma Biblioteca não contém arquivos. Na verdade, uma Biblioteca fornece uma única exibição agregada de várias pastas e de seu conteúdo.



O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

DICA

Caso, em seu Explorador de Arquivos, você não esteja conseguindo localizar a opção Biblioteca, é porque provavelmente ela está oculta. Então, para exibi-la, basta ir até a guia **Exibir**, selecionar **Painel de navegação** e clicar em **Mostrar bibliotecas**. Veja imagem a seguir:



DIRETO DO CONCURSO

030. (CESPE/TRE-RJ/ANALISTA/2012) No Windows, é possível organizar os arquivos em pastas e subpastas ou, ainda, em bibliotecas. Caso se opte por organizar os arquivos em bibliotecas, os arquivos serão movidos fisicamente de onde eles estavam armazenados para as bibliotecas, a fim de melhorar a performance de consulta.



Cuidado, aluno(a)! As bancas costumam com frequência confundir pastas com as bibliotecas. Por isso, afirmam que as bibliotecas armazenam fisicamente os arquivos.

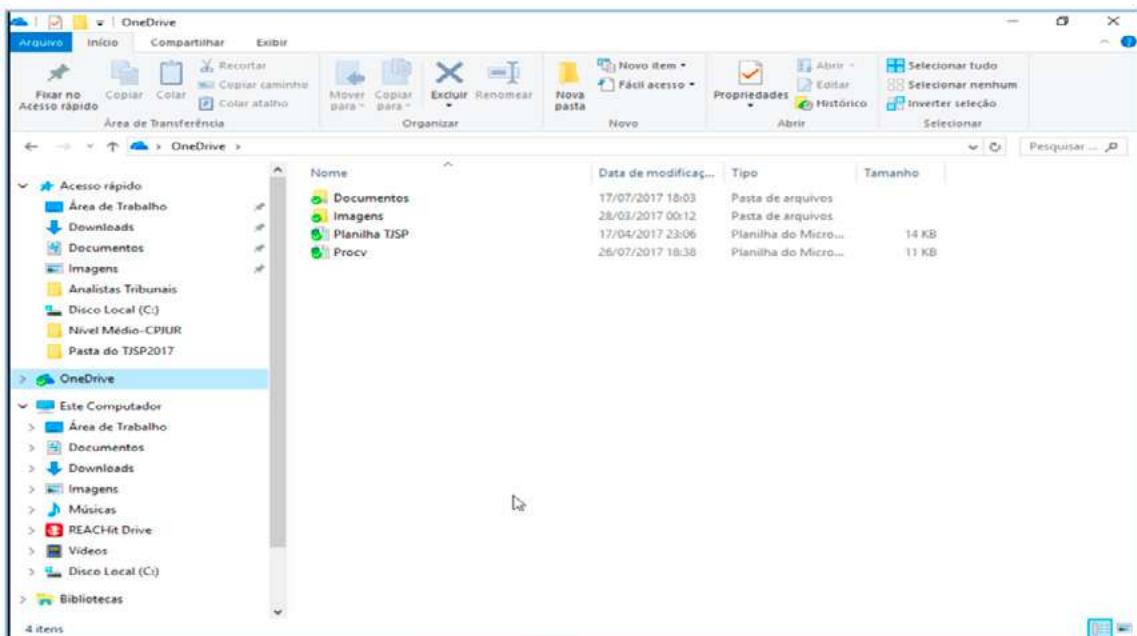
Obs.: E quando eu coloco um arquivo diretamente na biblioteca, onde ele ficará armazenando? Na pasta do seu usuário. No meu caso: C:\usuarios\prof.fabricio\.

Errado.

ONEDRIVE

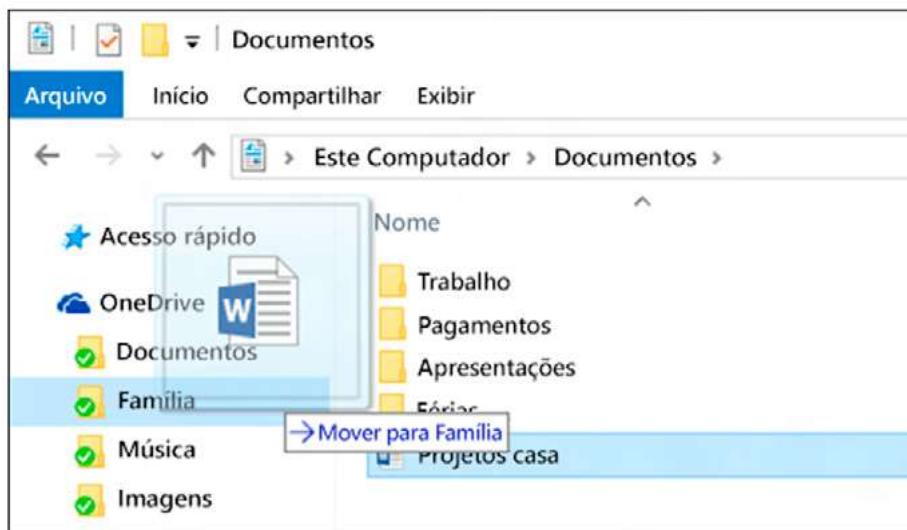
O OneDrive é um serviço de armazenamento e compartilhamento de arquivos da Microsoft. Com o Microsoft OneDrive, você pode acessar seus arquivos em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

O OneDrive é um armazenamento Freemium (gratuito até 5 Gigabytes e pago acima desse valor) que vem com a sua conta da Microsoft. É como um disco rígido extra que está disponível para todos os dispositivos que você usar.



O OneDrive agora faz parte do Explorador de Arquivos, como você pode notar na imagem anterior.

Para salvar um documento com o qual você está trabalhando no OneDrive, selecione uma pasta do OneDrive na lista de locais de salvamento do software que estiver usando. Para mover arquivos para o OneDrive, abra o Explorador de Arquivos e arraste-os para uma pasta do OneDrive.



Se eu estiver sem Internet, como faço para acessar o OneDrive?

Os arquivos que você salva no OneDrive estão disponíveis on-line em OneDrive.com e off-line em seu computador. Isso significa que você pode usá-los a qualquer momento, mesmo quando não estiver conectado à Internet. Quando você se reconectar, o OneDrive atualizará as versões on-line com as alterações feitas off-line.

Permaneça Sincronizado

Ícones do Explorador de Arquivos mostram o status da sincronização de seus arquivos e pastas off-line.

- Está sincronizado com a versão on-line.
- Está entrando em sincronia.
- A versão em seu computador está fora de sincronia. Para descobrir o motivo, vá para o lado direito da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse (ou pressione e segure) no ícone OneDrive e selecione Exibir problemas de sincronização.

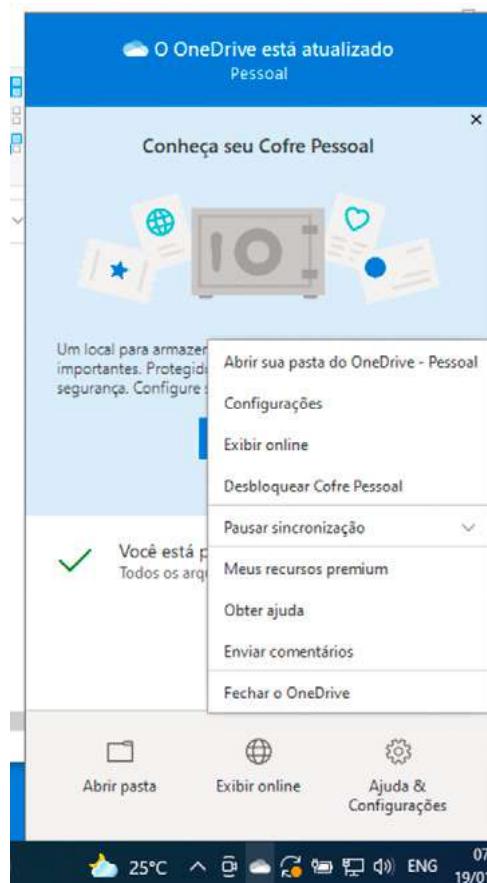
DIRETO DO CONCURSO

031. (CEBRASPE/SERIS-AL/AGENTE/2021) No Windows 10, o usuário pode configurar backups de suas pastas, suas imagens e seus documentos, por exemplo, e armazená-los utilizando a cloud storage por meio do OneDrive, o que lhe possibilita recuperar esses dados em outros dispositivos, caso necessário.

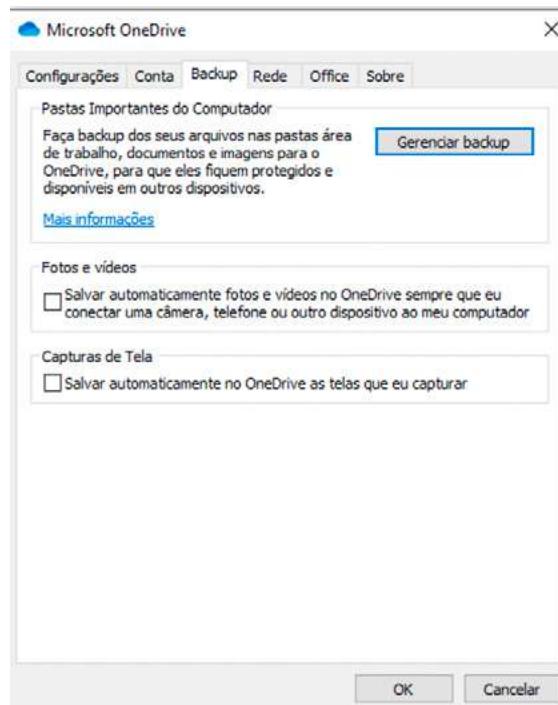


É possível configurar os backups do Windows no OneDrive.

Uma maneira simples é clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone da nuvem na barra de Tarefas.



Escolher CONFIGURAÇÕES.



Na janela do MICROSOFT ONEDRIVE, escolher a guia BACKUP.

Certo.

032. (FEPESE/PC-SC/ESCRIVÃO/2017) Qual recurso do Windows 10, permite compartilhar arquivos entre diversos dispositivos, incluindo tablets e celulares?

- a) MSDrive.
- b) OneDrive.
- c) Office.com.
- d) OfficeShare.
- e) Office Online.

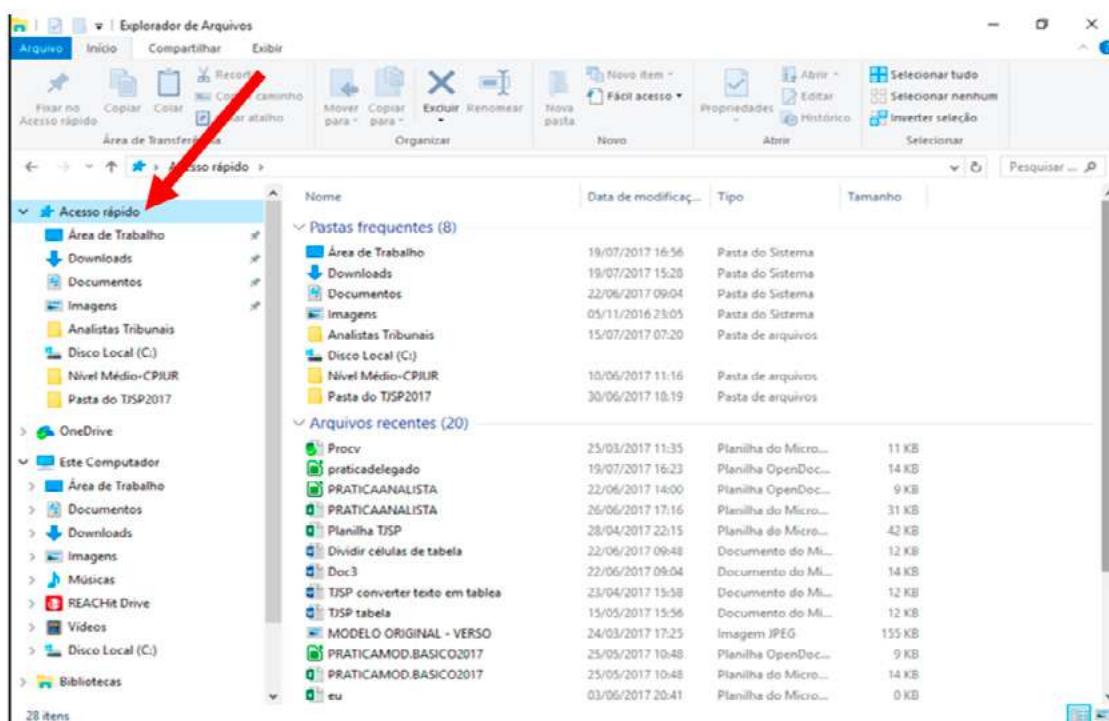


Uma possível pegadinha, seria colocar nas alternativas a opção SkyDrive. SkyDrive era o nome utilizado pela Microsoft até a versão 8.1 do Windows e da versão 2013 do MS-Office.

Letra b.

ACESSO RÁPIDO

Quando o Explorador de Arquivos for aberto, você entrará no Acesso rápido. As pastas usadas com frequência, os arquivos usados recentemente e as pastas favoritas ficam listados ali, assim você não precisa procurar por eles em uma série de pastas para encontrá-los.



DIRETO DO CONCURSO

033. (IDECAN/CBMDF/CONDUTOR/2017) Sobre o Explorador de Arquivos do Sistema Operacional Microsoft Windows 10 (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Para acionar o explorador através de teclas de atalho, é necessário pressionar a tecla do logotipo do Windows em conjunto com a tecla E.
 - () O Google Drive agora faz parte do explorador de arquivos e pode ser acessado com um clique simples no botão localizado na barra de tarefas da janela.
 - () As pastas utilizadas com frequência e os arquivos utilizados recentemente são listados em um acesso rápido quando o explorador de arquivos é aberto.
 - () O explorador permite a manipulação de arquivos com operações básicas como inserção, alteração e exclusão; porém, ainda não é possível compartilhar diretamente do explorador.
- a)** V, V, F, F.
b) V, F, V, F.
c) F, V, F, V.
d) F, F, V, V.



- I – Tradicional tecla de atalho do Windows 10. WINDOWS + E(xplorer).
- II – Google Drive não faz parte do sistema Windows 10 e muito menos se encontra na barra de tarefas. OneDrive é o sistema de armazenamento em nuvem presente nativamente no Explorador de Arquivos do Windows 10.
- III – Conceito de uma das novidades do Windows 10, Acesso rápido.
- IV – É possível, sim, compartilhar arquivos pelo explorador. OneDrive é um exemplo de uma ferramenta que possibilita compartilhar arquivos.

Letra b.

MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS

ARQUIVO

É um conjunto de informações nomeadas, armazenadas e organizadas em uma mídia de armazenamento de dados. O arquivo está disponível para um ou mais programas de computador, sendo essa relação estabelecida pelo tipo de arquivo, identificado pela extensão recebida no ato de sua criação ou alteração.

Há arquivos de vários tipos, identificáveis por um nome, seguido de um ponto e um sufixo com três (DOC, XLS, PPT) ou quatro letras (DOCX, XLSX), denominado extensão. Assim, cada arquivo recebe uma denominação do tipo arquivo.extensão. Os tipos mais comuns são arquivos de programas (executável.exe), de texto (texto.docx), de imagens (imagem.bmp, eu.jpg), planilhas eletrônicas (tabela.xlsx) e apresentações (monografia.pptx).



Vamos às principais extensões:

- .doc -.docx -.rtf -.txt -.dot -.odt -.csv → arquivos de textos.
- .xls -.xlsx -.xlt -.xlts.ods → pastas de trabalho (planilhas eletrônicas).
- .ppt -.pptx -.pps -.ppsx -.odp → apresentações de slides.
- .mdb -.mdf -.odb → banco de dados.
- .jpg(jpeg) -.bmp -.gif -.tif -.png -.ico → figuras, imagens, fotos etc.
- .wav -.wma -.mp3 -.aac -.mid -.cda → áudio.
- .mpg(mpeg) -.mp4 -.wmv -.avi -.mov -.flv -.mkv -.rmvb → áudio/vídeo.
- .exe -.scr -.bat -.com -.msi → executáveis.
- .html(htm) -.xml -.php -.asp → páginas da Internet.

- .zip - .rar → compactados.
- .eml → e-mail.
- .ini - .drv - .sys - .dll - .ht → arquivos de sistema.
- .pdf - .xps → arquivos não editáveis*.

Obs.: | * (podem ser editáveis desde que haja programas adequados para tal finalidade).

DIRETO DO CONCURSO

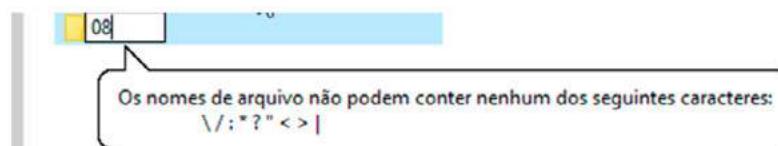
034. (FGV/TJ-RS/OFICIAL JUSTIÇA/2020) No Windows 10, é vedado o uso de certos caracteres no nome de um arquivo, ou de uma pasta de arquivos.

Sabendo-se disso, o nome de arquivo que NÃO seria aceito é:

- a) A.B.C.
- b) @ZIL.123.
- c) 12345.TXT.
- d) A_B.TXT.
- e) ABC.*.



Existem caracteres que são considerados de uso especial ou curingas no Windows, por isso não são permitidos seu uso em nomes. Provavelmente você já se deparou com a imagem a seguir, veja:



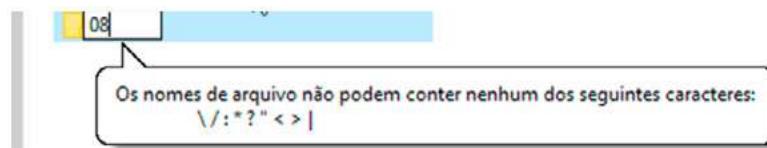
Letra e.

035. (FCC/AFAP/AGENTE/2019) No Explorador de arquivos do Windows 10, em português, Ana clicou com o botão direito do mouse sobre a identificação de unidade de pen drive conectada no computador e selecionou as opções Novo > Pasta, para criar uma nova pasta onde pretende guardar seus documentos. O nome desta pasta poderá ser:

- a) 08-12-2018.
- b) 08/12/2018.
- c) Dia8_12:20.
- d) <08_12_2018>.
- e) 08\12\2018.



Existem caracteres que são considerados de uso especial ou curingas no Windows, por isso não são permitidos seu uso em nomes. Provavelmente você já se deparou com a imagem a seguir, veja:



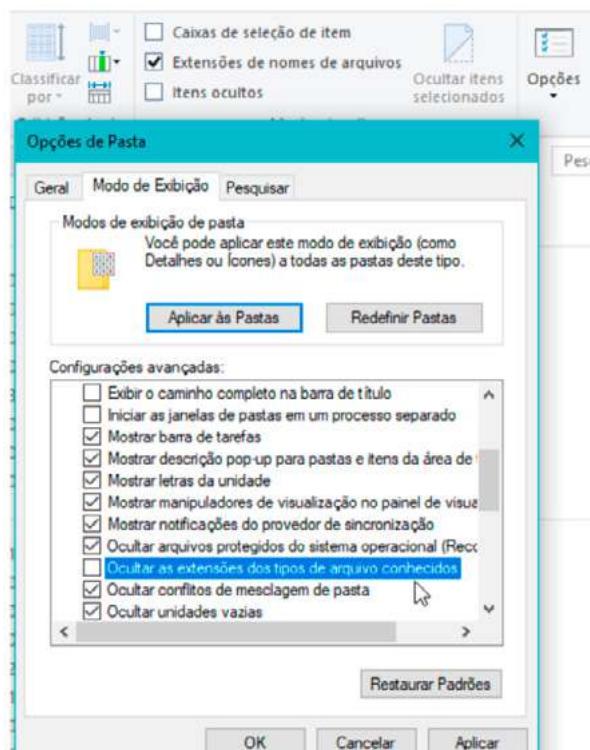
Letra a.

036. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE/2018) O Windows 10 permite que o seu Explorador de Arquivos possa ser configurado em relação aos arquivos e pastas que manipula. Uma das configurações permitidas é ocultar:

- a) Os arquivos criptografados ou protegidos por senha.
- b) Os arquivos de aplicativos não licenciados para o Windows 10.
- c) As extensões dos tipos de arquivo conhecidos.
- d) Os arquivos que não foram ainda avaliados pelo antivírus.
- e) Os arquivos não manipulados há pelo menos um ano.

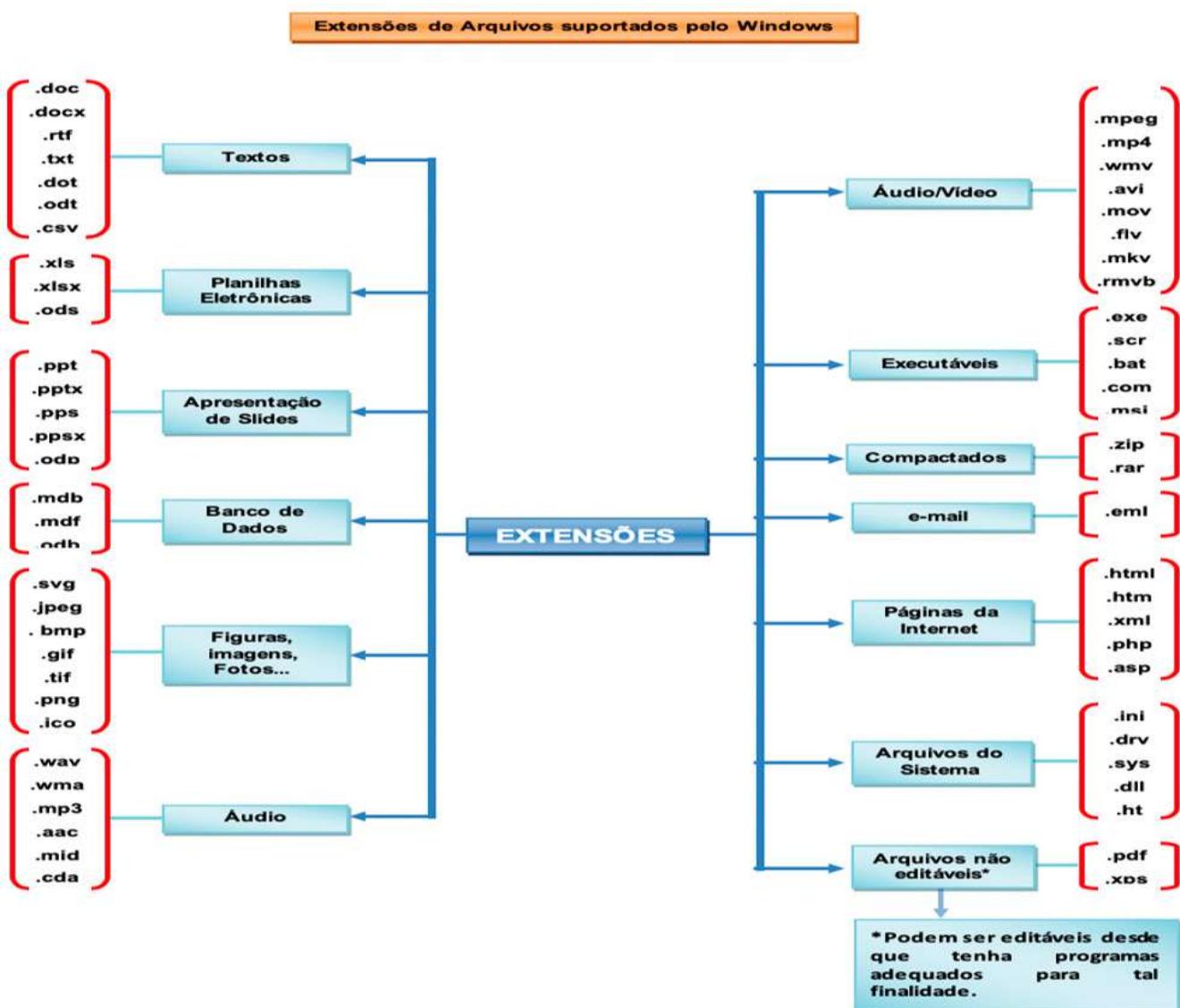


No Explorador de Arquivos, guia Exibir e Opções. Observe:



Letra c.

Observe um mapa mental sobre as principais extensões de arquivos:



ATALHOS

Os ícones de atalho são identificados pela pequena seta no canto inferior esquerdo da imagem. Eles permitem que você acesse programas, arquivos, pastas, unidades de disco, páginas da web, impressoras e outros computadores.

Os ícones de atalho oferecem links para os programas ou arquivos que eles representam. Você pode adicioná-los e excluí-los sem afetar os programas ou arquivos atuais.



Cada ícone contém o nome do programa ou pasta correspondente. Esse nome pode ser modificado conforme a necessidade.



Para renomear um ícone de um atalho ou arquivo, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone, opção renomear; 2 (dois) cliques espaçados sobre o ícone, abrindo a caixa para renomear ou selecione o ícone e pressione a tecla F2.

DIRETO DO CONCURSO

037. (CS-UFG/IF-GOIANO/ASSISTENTE/2019) No sistema operacional Windows 10, na pasta de Documentos, considere a seguinte estrutura de pastas e arquivos: pasta X; pasta Y; na pasta Y existe a pasta Z; na pasta Z existe um arquivo Z1.txt; na pasta X existe um atalho para o arquivo Z1.txt. Se o usuário selecionar esse atalho e clicar na tecla Delete:

- a) O atalho será deletado, juntamente com a pasta Z e a pasta Y.
- b) O atalho será deletado, e uma cópia da pasta X será criada na pasta Z.
- c) O atalho será deletado, mantendo o restante da estrutura como criada.
- d) O atalho será deletado, e uma cópia do arquivo Z1.txt será criada na pasta X.



O ato de excluir um atalho não prejudica em nada o funcionamento do arquivo e da estrutura das pastas.

Letra c.

038. (VUNESP/SEDUC/OFICIAL ADM/2019) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, atalhos podem ser utilizados para várias finalidades. Os atalhos podem ser:

- a) Identificados com facilidade, pois seus ícones possuem uma seta no canto inferior esquerdo.
- b) Colocados em diversos locais do Windows, como na Área de Trabalho, mas não podem ser colocados dentro de pastas.
- c) Utilizados para acessar arquivos e programas, mas atalhos para endereços da Internet não são permitidos.
- d) Utilizados para acessar pastas, mas atalhos para subpastas não são permitidos.
- e) Colocados em qualquer local do Windows, exceto na Barra de Tarefas.



Vide a figura do atalho anterior!;

Letra a.

039. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE/2017) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho, e a seguinte lista de opções surgiu na tela.



Esse usuário deseja criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, e, para isso, ele deve clicar em:

- a) “Exibir”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- b) “Novo”, em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- c) “Novo”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- d) “Atualizar”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- e) “Exibir”, em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.



Por lógica, poderíamos eliminar as alternativas “a”, “d” e “e”. Entre as duas que sobraram, observe que a letra “b” está muito incompleta. Como iríamos criar um atalho sem mostrar ao sistema a origem dele?!

Letra c.

PASTA

As pastas ou diretórios não contêm informação propriamente dita e sim arquivos ou mais pastas. A função de uma pasta é **organizar tudo o que está dentro das unidades**.

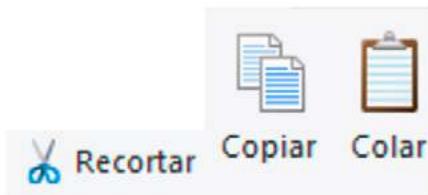
O Windows utiliza as pastas do computador para agrupar documentos, imagens, músicas, aplicações e todos os demais tipos de arquivos existentes.

Para visualizar a estrutura de pastas do disco rígido, bem como os arquivos nela armazenados, utiliza-se o Explorador de Arquivos.

MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS E/OU PASTAS (RECORTAR/COPIAR/COLAR)

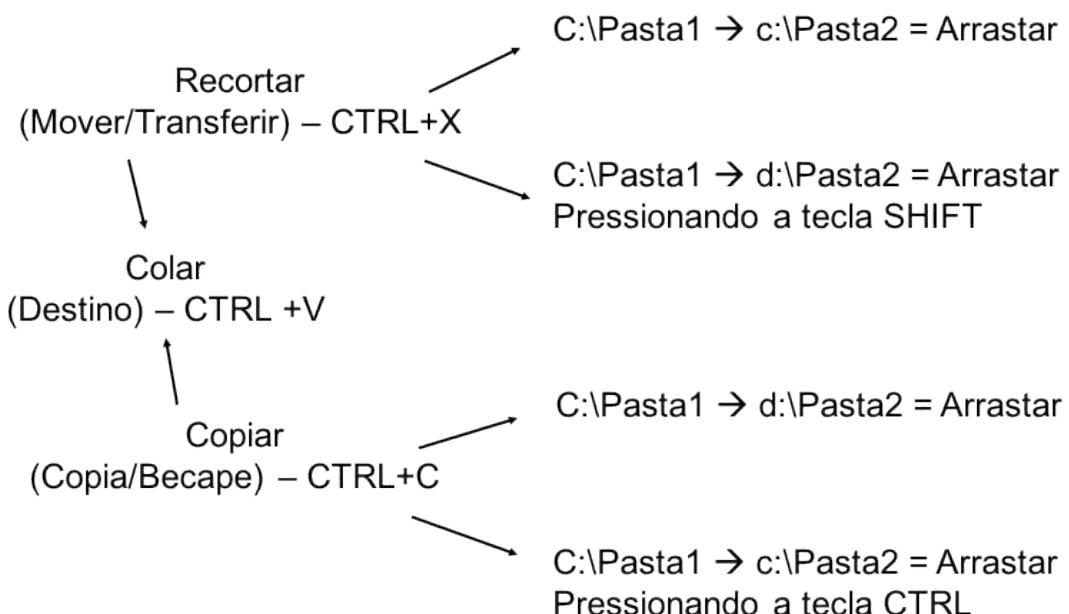
Existem diversas maneiras de manipular arquivos e/ou pastas. Veja quais são.

1. Através dos botões RECORTAR, COPIAR E COLAR.



2. Botão direito do mouse.

3. Selecionando e arrastando com o uso do mouse (atenção com a letra da unidade e origem e destino).



DIRETO DO CONCURSO

- 040.** (FCC/MPE-PE/ANALISTA/2018) No trabalho diário em ambiente Microsoft Windows 10 é comum a organização de arquivos em pastas, que podem ser criadas em um pen drive, no HD, na área de trabalho ou dentro de outras pastas. Para criar uma pasta rapidamente, basta:
- a) Selecionar o local onde se deseja criar a pasta e pressionar a combinação de teclas Ctrl + p.
 - b) Clicar com o botão esquerdo do mouse no local onde se deseja criar a pasta e selecionar a opção Criar Pasta.
 - c) Clicar com o botão direito do mouse no local onde se deseja criar a pasta e, depois, clicar no menu Arquivo e na opção Nova Pasta.

- d)** Clicar com o botão direito do mouse no local onde se deseja criar a pasta e selecionar as opções Novo > Pasta.
- e)** Clicar com o botão direito do mouse no local onde se deseja criar a pasta e selecionar a opção Nova Pasta.



Típica questão que alia conhecimentos práticos na criação de pastas e o uso do botão direito do mouse.

Letra d.

041. (FCC/MPE-PE/ANALISTA/2018) Por padrão, as extensões de arquivos conhecidos e ocultos não são exibidas nos nomes de arquivos apresentados no Explorador de Arquivos ou na Área de trabalho do Windows 10. Existem diferentes formas para configurar a apresentação das extensões de arquivos, sendo uma delas, por meio do:

- a)** Clicar no botão direito do mouse sobre a Barra de ferramentas > ticar em Mostrar extensões de nomes de arquivos.
- b)** Explorador de Arquivos > menu Início > ticar em Mostrar extensões de nomes de arquivos.
- c)** Clicar no botão direito do mouse na Área de trabalho > na janela que aparece clicar em Exibir > ticar em Mostrar extensões de nomes de arquivos.
- d)** Explorador de Arquivos > menu Exibir > ticar a opção Extensões de nomes de arquivos.
- e)** Clicar no botão direito do mouse na janela do Explorador de Arquivos > na janela que aparece clicar em Exibir > ticar em Mostrar extensões de nomes de arquivos.



Aluno(a), explore o máximo possível os menus e botões do Explorador de Arquivos.

Letra d.

042. (CESPE/TJDFT/ANALISTA/2013) No Windows, quando um ícone associado a um arquivo for arrastado para um disco diferente do atual, será criada uma cópia do arquivo, sendo mantido o arquivo no disco de origem.



A questão abordou arrastar para unidades diferentes. Exemplo: c:\ para d:\. Arrastar para unidades diferentes o arquivo será COPIADO.

Certo.

043. (CESPE/STJ/TÉCNICO/2015) O Windows 7 Professional possibilita que o usuário copie um arquivo de um dispositivo móvel, por exemplo, um pen drive, para uma pasta qualquer que já contenha esse arquivo. Nesse caso, serão exibidas algumas opções, entre as quais uma que

permite ao usuário optar por copiar, mas manter os dois arquivos; se o usuário escolher essa opção, o arquivo será copiado e armazenado na mesma pasta, porém será renomeado.



Não é possível em uma mesma pasta conter um arquivo com o mesmo nome e a mesma extensão. Exemplo: arquivo1.doc e arquivo1.doc. O Windows irá exibir opções; substituir o arquivo no destino, ignorar esse arquivo ou comparar informações para ambos os arquivos. Caso opte pela terceira opção e selecionar na caixa de diálogo os dois arquivos, um será renomeado. Exemplo: arquivo1(2).doc. **Certo.**

044. (FCC/TRE-PB/TÉCNICO/2015) Em um computador com o Windows, em português, um técnico clicou no botão Iniciar e na opção Explorador de arquivos para visualizar as unidades de disco disponíveis. Após conectar um pen drive em uma das portas USB, percebeu que a unidade deste dispositivo foi identificada pela letra E. Ao clicar sobre esta unidade, foram exibidos arquivos na raiz e pastas contidas neste pen drive. Ao arrastar um arquivo, utilizando o mouse, da raiz do pen drive para uma das pastas, o técnico percebeu que:

- a) O arquivo foi copiado para a pasta.
- b) Ocorreu um erro, pois este procedimento não é permitido.
- c) O arquivo foi movido para a pasta.
- d) O arquivo foi aberto pelo software no qual foi criado.
- e) O arquivo foi apagado.



Muito cuidado, aluno(a)! A questão induz ao erro ao afirmar que o técnico abriu o pen drive (E:\) para arrastar o arquivo. Assim pensamos que ele irá arrastar para outra unidade, "C:\", certo? Então marcaríamos a letra "a". Mas, no enunciado, na parte que cita: "Ao clicar sobre esta unidade, foram exibidos arquivos na raiz e pastas contidas neste pen drive. Ao arrastar um arquivo, utilizando o mouse, da raiz do pen drive para uma das pastas, o técnico percebeu que:" chegamos à conclusão de que o técnico está arrastando o arquivo dentro do próprio pen drive. Então ficaria E:\ para E:\. Mesma unidade arrastando o arquivo, ele será MOVIDO (recortado).

Letra c.

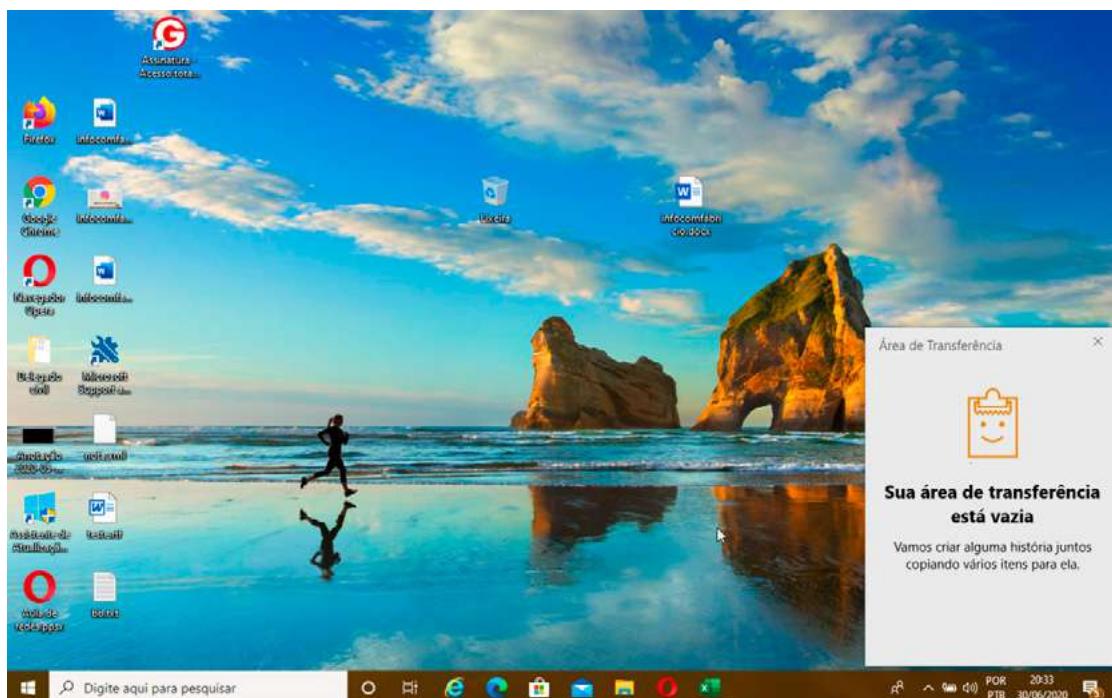
ÁREA DE TRANSFERÊNCIA NA NUVEM

No Windows 10, podemos copiar imagens e textos de um computador para outro com uma área de transferência baseada em nuvem. Podemos não só colar do nosso histórico da área de transferência, como podemos também fixar os itens usados com mais frequência.

Aprendendo na prática

Para acessar o histórico da área de transferência, pressione a tecla do logotipo do Windows + V. Podemos também colar e fixar itens usados com frequência, escolhendo um item individual do nosso menu da área de transferência.

Para compartilhar nossos itens da área de transferência entre nossos dispositivos Windows 10, selecione iniciar, Configurações, Sistema, Área de transferência. Em seguida, escolher Sincronizar automaticamente o texto que copiamos em Sincronização entre dispositivos. O recurso de sincronização está vinculado à nossa conta Microsoft ou à nossa conta de trabalho, portanto devemos usar as mesmas informações de logon em todos os nossos dispositivos.



DIRETO DO CONCURSO

045. (INSTITUTO AOCP/PREFEITURA DE CARIACICA-ES/ASSISTENTE/2020) Nas versões em português do sistema operacional Windows, é possível acessar os itens da área de transferência mantendo pressionada a tecla de logotipo do Windows e apertando, em seguida, a tecla V (Windows + V). A partir de qual versão desse sistema esse recurso está disponível?

- a) Windows 10.
- b) Windows Vista Pro.
- c) Windows XP.
- d) Windows 7.

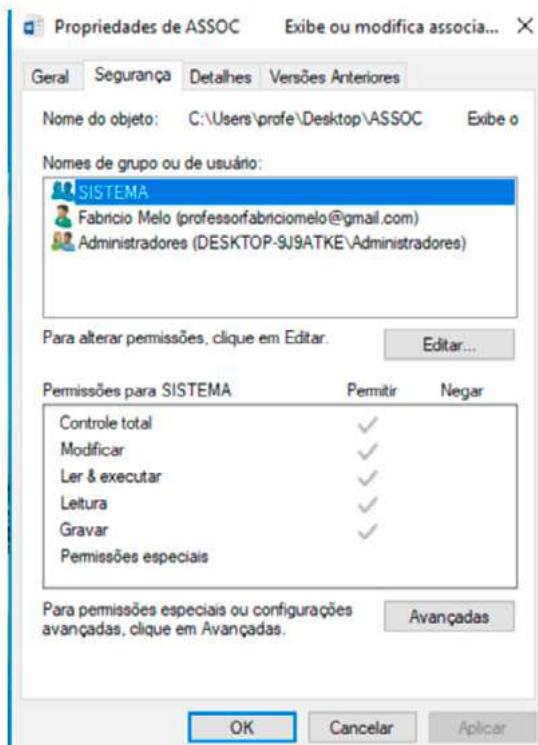


Novidade do Windows 10. A Microsoft resolveu trazer a área de transferência para perto do usuário.

Letra a.

PERMISSÕES DE ARQUIVOS

As permissões no Windows determinam quais usuários podem acessar, modificar e excluir arquivos e pastas. Cada pasta ou arquivo no Windows tem uma configuração individual de permissão. A alteração das permissões permite que você bloquee ou libere o acesso a determinados conteúdos no computador.



DIRETO DO CONCURSO

046. (FEPESE/PC-SC/ESCRIVÃO/2017) Assinale a alternativa que permita ao usuário exibir as permissões de arquivos ou pastas no Microsoft Windows 10 Pro.

- Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta para o qual deseja definir permissões, clique em Editar e clique na guia Permissões. Neste ponto será possível visualizar as permissões do arquivo ou pasta.
- Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta para o qual deseja definir permissões, clique em Propriedades e clique na guia Segurança. Neste ponto será possível visualizar as permissões do arquivo ou pasta.
- Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta para o qual deseja definir permissões, clique em Segurança e clique na guia Permissões. Neste ponto será possível visualizar as permissões do arquivo ou pasta.

- d) Clique com o botão direito do mouse no canto inferior esquerdo da tela – sobre o botão Iniciar. Em seguida, no menu que aparece, clique em Gerenciador de Disco. Neste ponto será possível selecionar as permissões para o arquivo ou pasta.
- e) Clique com o botão direito do mouse no canto inferior esquerdo da tela – sobre o botão Iniciar. Em seguida, no menu que aparece, clique em Sistema. Neste ponto será possível selecionar as permissões para o arquivo ou pasta.



Memorize esse passo a passo, será importante para provas futuras.

Letra b.

Aprendendo na prática

Para acessar as permissões de um arquivo, clique com o botão direito sobre o arquivo, Propriedades, na janela que surge, escolha a guia Segurança.

METADADOS DE ARQUIVOS

Os metadados são dados sobre outros dados. Sejam as informações disponíveis sobre um livro no catálogo de uma biblioteca, sejam os dados técnicos extraídos de uma fotografia digital (data de criação, formato, tamanho do arquivo, esquema de cor, localização etc.), etiquetas (tags) com palavras-chave que aparecem ao lado de um artigo de blog ou site e que ajudam a classificá-lo em pesquisas posteriores.

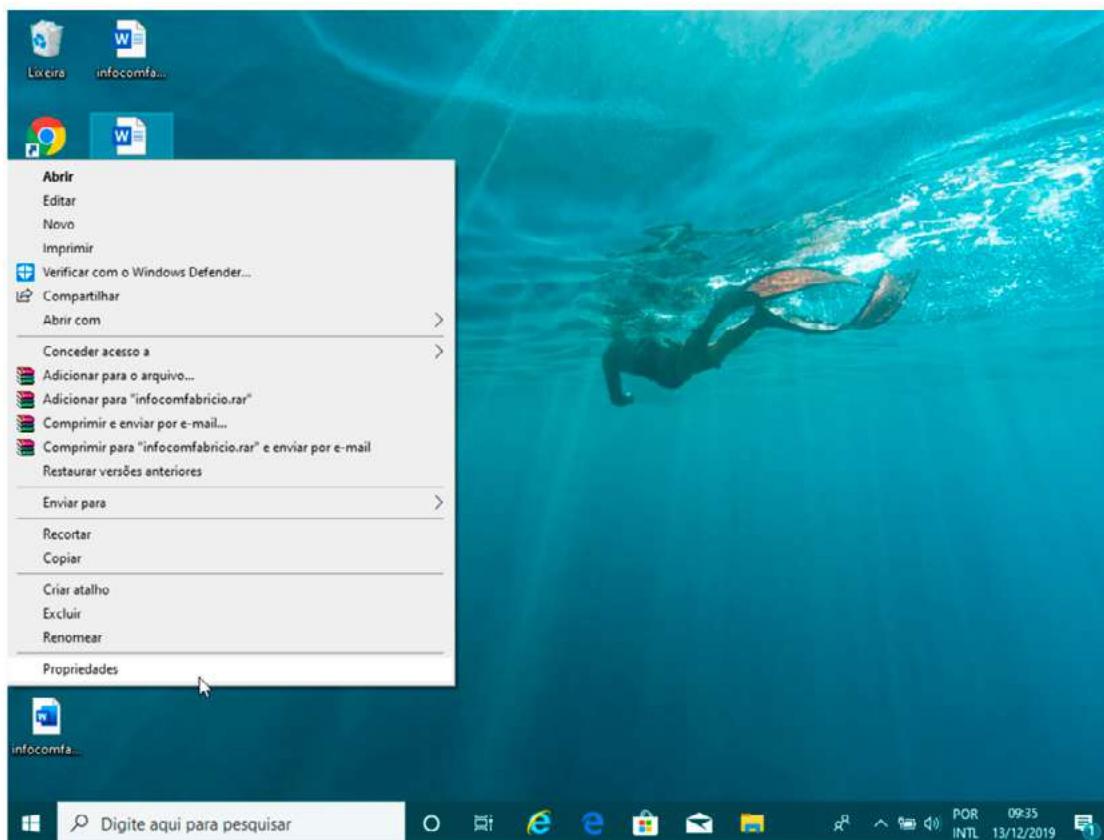
Os dados podem ser:

- **Não estruturados** - documentos de texto, imagens não são visualizados em toda sua essência. Seria complicado e difícil classificar cada palavra do texto e número de uma planilha e relacioná-las com contextos, momentos, pessoas, citações etc. Imagine no caso de vídeos e áudios? No Instagram e Facebook, quando as pessoas postam seus sentimentos e emoções, complica ainda mais. Geralmente os bancos de dados contêm todas as informações possíveis sobre algo lá guardado. Um dado é uma forma organizada de informação, mas ela ocorre desde que campos específicos sejam preenchidos (metadados) para que a recuperação deles se dê de forma automatizada.
- **Estruturados** - são dados que contêm uma organização para serem recuperados. É como se fossem etiquetas (tags), linhas e colunas (tabela) que identificam vários pontos sobre a informação e tornam o trabalho mais simples. Um banco de dados é um exemplo de dados estruturados.
- **Semiestruturados** - são heterogêneos, ou seja, possuem estrutura, mas ela é flexível, não impõe um formato. Facilita o controle por ter um pouco de estrutura, mas também permite uma maior flexibilidade. Temos, como exemplo, os arquivos XML.

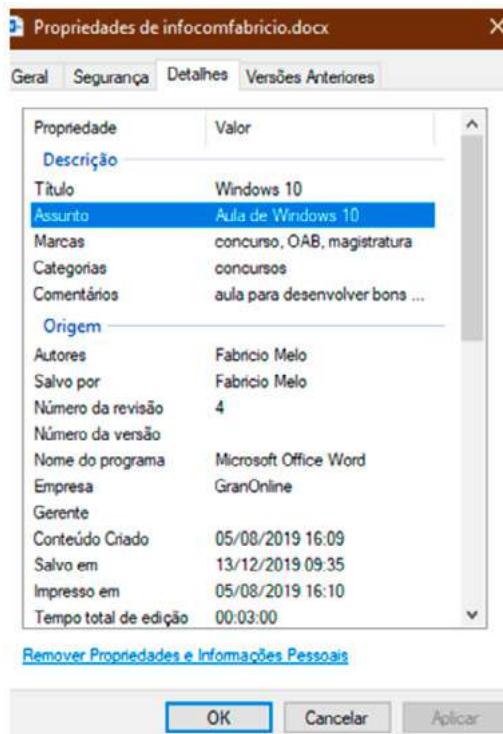
A tecnologia conhecida por “Data Warehouse” extrai e consolida dados de várias fontes distintas numa base de dados que possa ser consultada de várias maneiras pelos usuários com ferramentas de suporte à decisão. Os metadados são um instrumento essencial para a gestão do repositório e incluem informações, como lista de conteúdo, origem dos dados, transformações, versão, modelos de dados etc.

No Windows, os metadados são visualizados nas propriedades do arquivo. Veja.

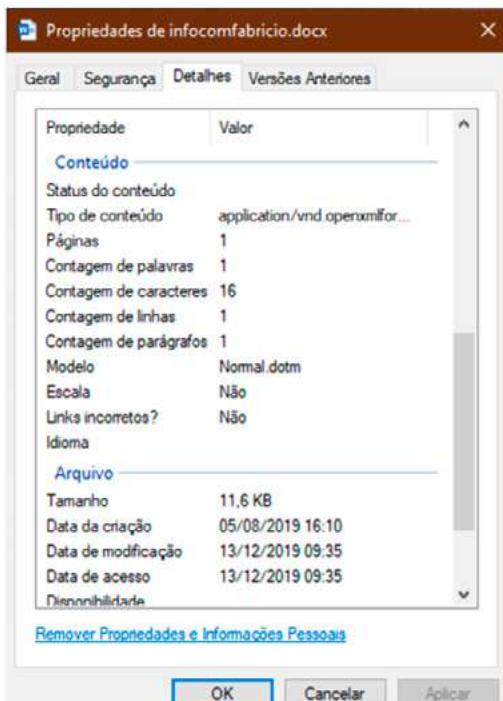
Ao clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo, no menu que surge, opção Propriedades, ou selecioná-lo e pressionar ALT+ENTER.



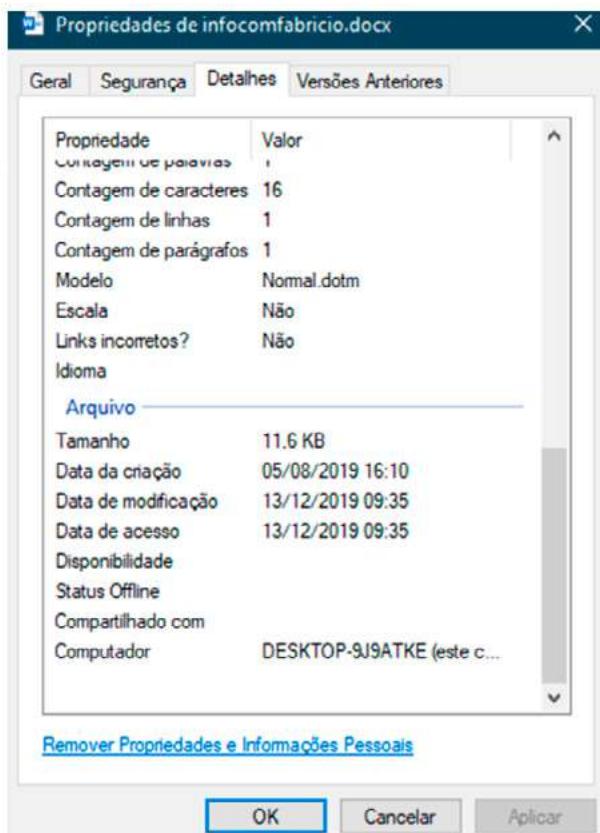
Na Guia Detalhes, temos acesso aos metadados do arquivo.



Dividido em Descrição, Origem, Conteúdo e Arquivo.



Aluno(a), você já parou para pensar quais os recursos utilizados pelo Google para localizar arquivos DOCX, XLSX, PDF etc. na web? Um deles: metadados do arquivo.



DIRETO DO CONCURSO

047. (CESPE/CNPQ/ANALISTA/2011) As propriedades de um documento, também conhecidas como metadados, são detalhes de um arquivo que o descrevem ou o identificam. As propriedades incluem detalhes como título, nome do autor, assunto e palavras-chave que identificam o tópico ou o conteúdo do documento.



Descrição perfeita sobre as propriedades de um documento (metadados).

Certo.

048. (CESPE/PF/ESCRIVÃO DE POLÍCIA FEDERAL/2018) Na gestão de documentos digitalizados, os arquivos são criados em formato de imagens, e seus atributos são armazenados em metadados para facilitar a pesquisa e a localização desses arquivos.



Ao digitalizar um documento, podem-se gerar arquivos no formato JPEG, TIFF, PDF etc. Os metadados são essenciais para a localização e pesquisa.

Certo.

049. (CESPE/PF/ESCRIVÃO DE POLÍCIA FEDERAL/2013) Título, assunto, palavras-chave e comentários de um documento são metadados típicos presentes em um documento produzido por processadores de texto como o BrOffice e o Microsoft Office.



Propriedades/Metadados.

Certo.

050. (CESPE/BB/ESCRITURÁRIO/2009) Microsoft Word e OpenOffice Writer são processadores de texto do tipo WYSIWYG (What You See Is What You Get), e ambos são capazes de associar metadados aos documentos editados por meio deles, tais como título, assunto, palavras-chave e comentários acerca do documento, entre outros.



WYSIWYG (“What You See Is What You Get” ou “O que você vê é o que você obtém”), porque aquilo que se vê na tela é exatamente o que se consegue impresso (no Word e no Writer, temos, na tela, uma representação de uma página em branco).

Certo.

SENSOR DE ARMAZENAMENTO

O Sensor de Armazenamento está presente no Windows 10 desde a última atualização do sistema. Esse recurso existe para evitar que o seu disco fique cheio de arquivos temporários e documentos na lixeira. Além disso, a função exibe uma série de informações sobre o espaço em disco, detalhando, inclusive, como cada aplicativo e software do sistema consome parte do seu HD.

Apesar de ele ser extremamente útil, poucos conhecem o recurso, que funciona da mesma forma como era no Windows Phone, onde surgiu inicialmente. Embora o Windows 10 tenha tornado menos prático o processo de encontrar o Sensor de Armazenamento, a sua utilização é relativamente simples. Você pode até deixá-lo fazer tudo por você, se assim preferir.

UMA LIXEIRA INTELIGENTE

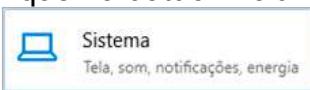
Todo dia, eliminamos diversos arquivos e documentos de que não precisamos mais. De médio a longo prazo, isso pode provocar diversos problemas de armazenamento em seu dispositivo, e sabemos que a eliminação do lixo digital pode tomar tempo. Com a ativação do Sensor de Armazenamento, essa função fará com que o Windows eliminate os arquivos temporários e outros elementos para liberar espaço em seu disco.

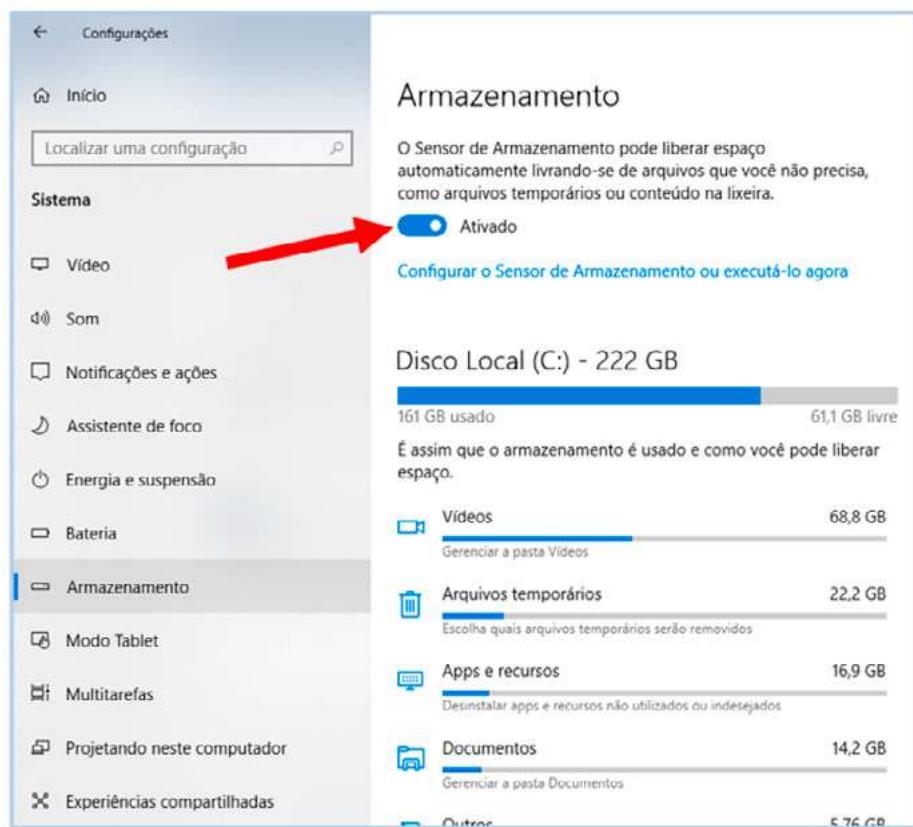
DICA

Os arquivos que estiverem por mais de 30 dias na Lixeira serão eliminados automaticamente.

Aprendendo na prática

Para acessar o sensor de armazenamento e ativá-lo, clique no botão Iniciar , selecione

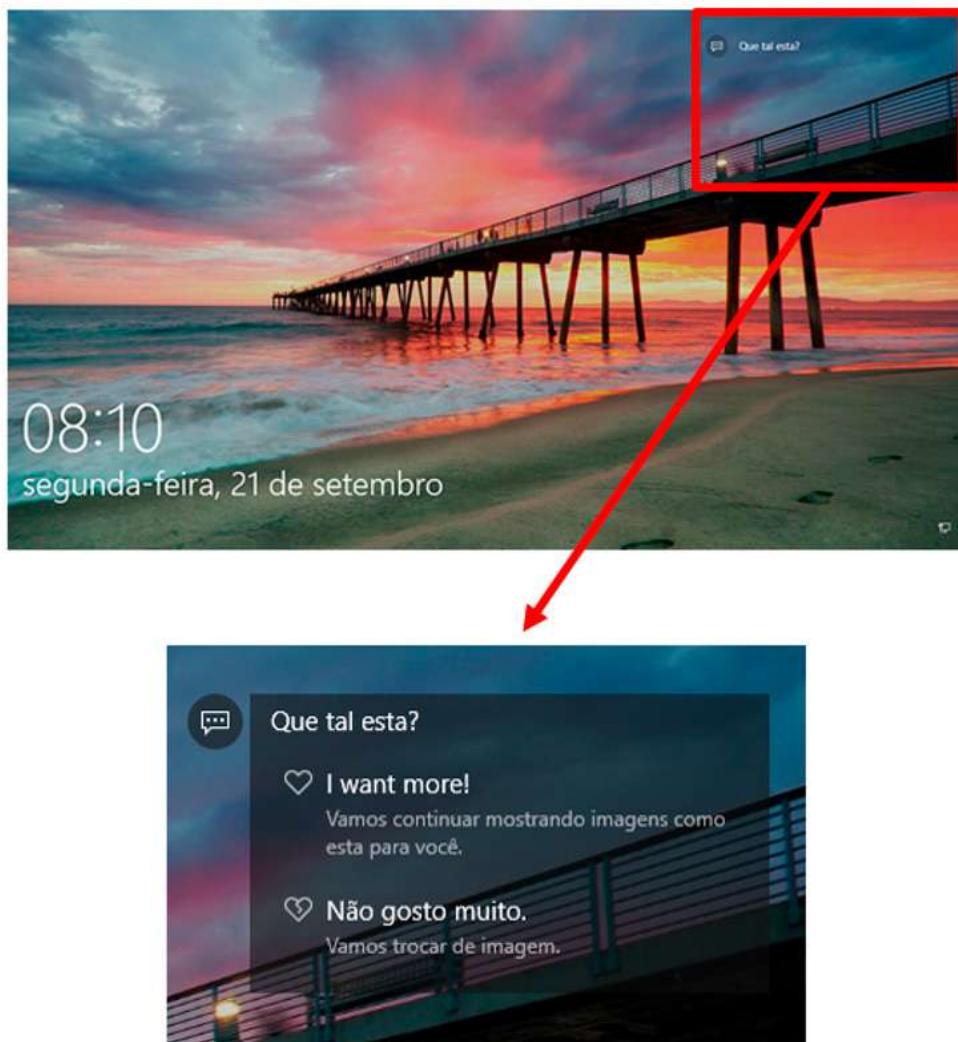
Configurações , em seguida, clique na opção **Sistema**  e, por fim, na coluna da esquerda, clique em **Armazenamento**. Na área armazenamento, basta ativar o sensor, conforme mostra a imagem a seguir.



Caso queira, você também poderá procurar por Sensor de armazenamento na barra de pesquisa.

WINDOWS SPOTLIGHT

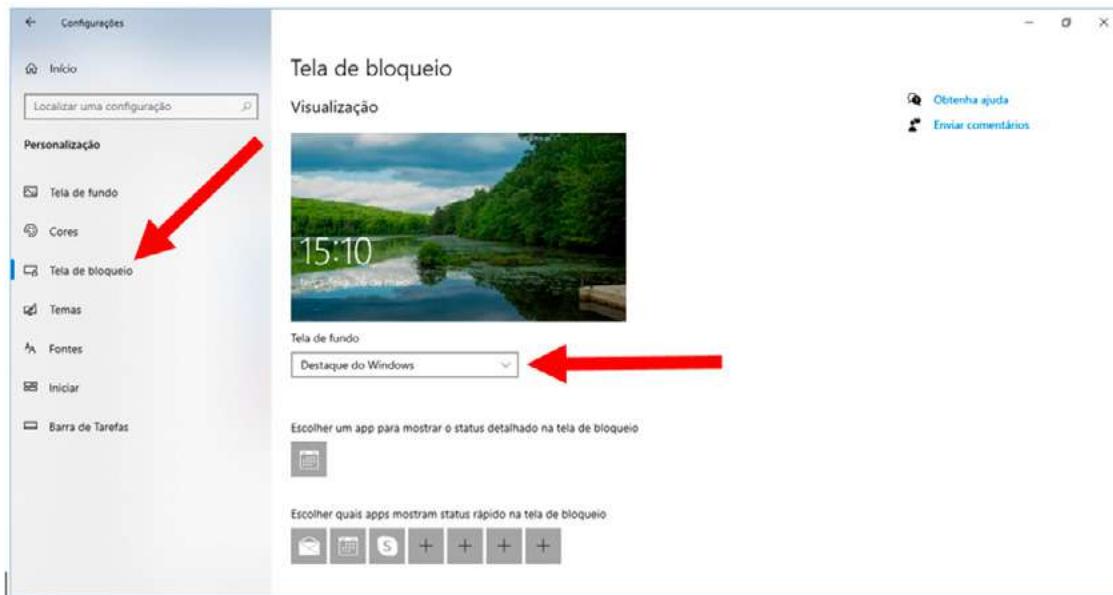
O Windows Spotlight é uma forma de apresentar conteúdo publicitário, como anúncios de apps, sugestões de imagens e dicas na tela de bloqueio do Windows 10.



Quando a tela de bloqueio estiver exibindo uma determinada imagem, por exemplo, os usuários poderão marcá-la com um “Gostei” ou “Não gostei”, alimentando o Spotlight com as suas preferências. Dicas serão fornecidas junto com convites visuais – como o símbolo da Cortana ou ícones para perguntar algo a assistente.

Aprendendo na prática

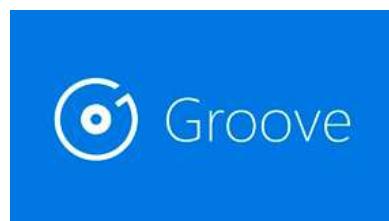
Para acessar o Spotlight, clique no botão  , selecione Configurações  > Personalização > Tela de bloqueio.



Obs.: Dependendo da atualização de seu Windows 10, as imagens e a disposição das opções e ferramentas poderão estar um pouco diferentes.

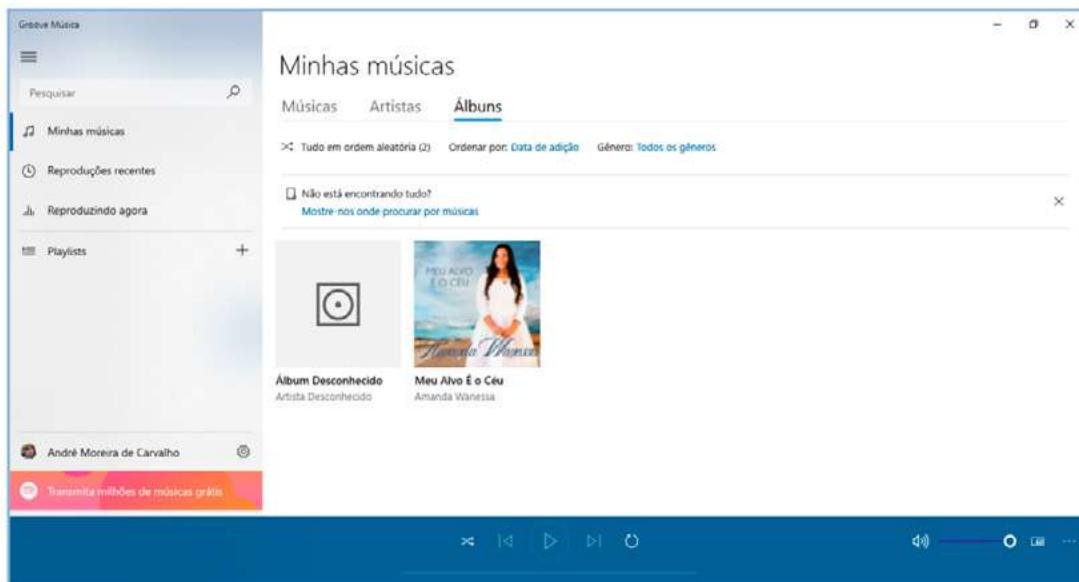
GROOVE

O **Microsoft Groove** é um aplicativo totalmente novo para o Windows 10. Ele reproduz sua coleção de músicas e permite que você crie e ouça playlists. Adicione seus MP3s ao OneDrive e você poderá usar o Música do Groove para reproduzir suas músicas em outros dispositivos também.



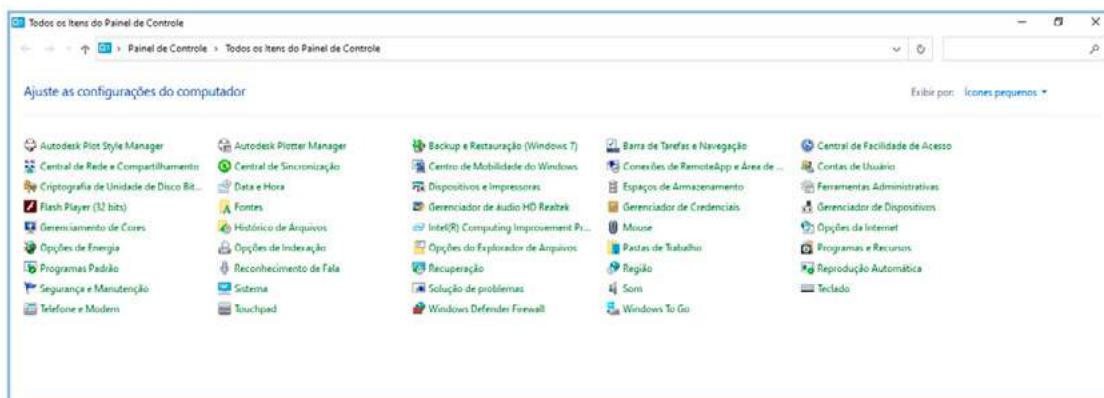
Aprendendo na prática

Para acessar o Groove, clique no botão  , selecione Groove Música  , ou procure por Groove Música na barra de pesquisa.

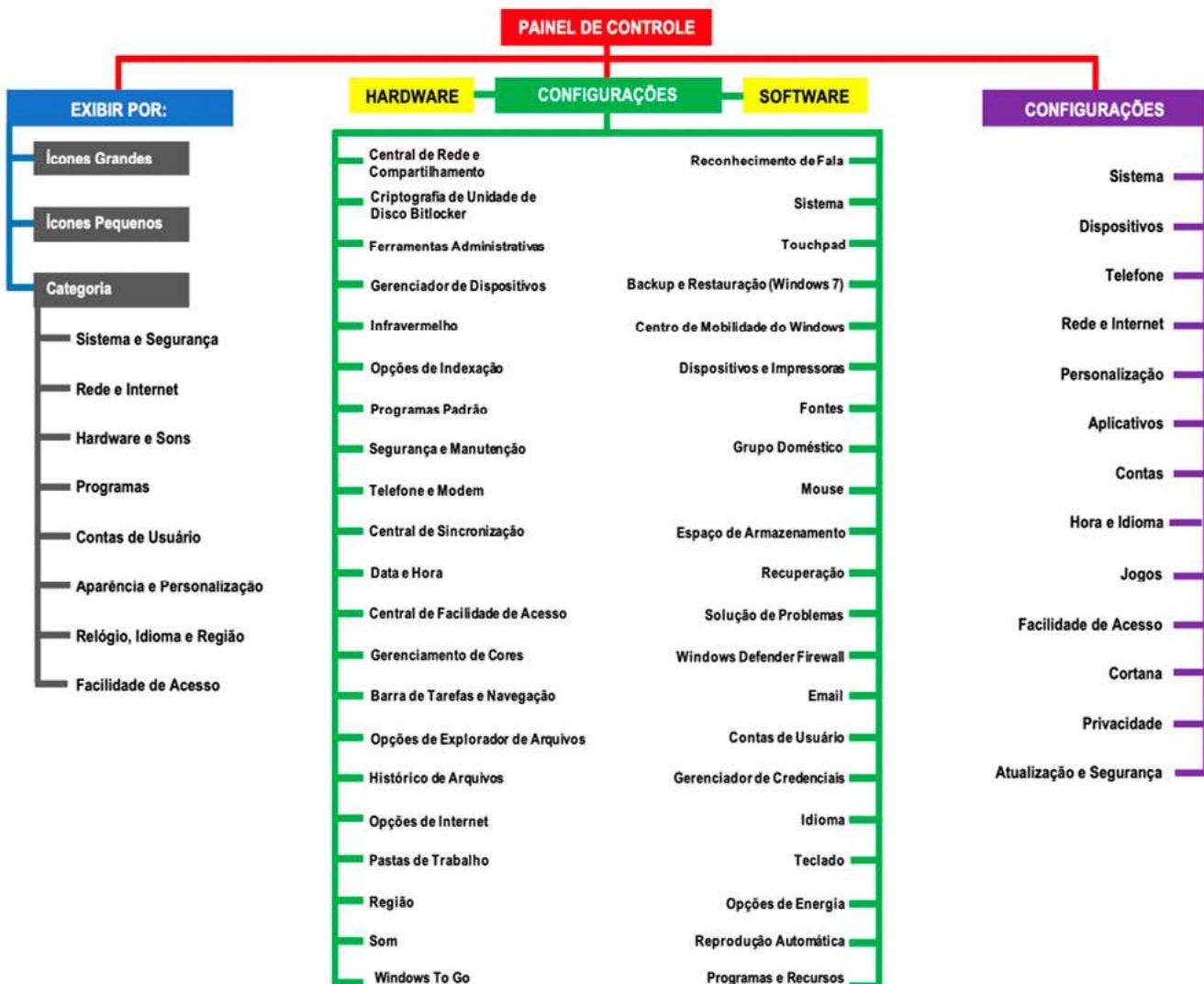


PAINEL DE CONTROLE – CONFIGURAÇÕES

O Painel de Controle é uma das ferramentas mais importantes do Windows, pois permite personalizar as configurações do computador. A opção Configurações é uma alternativa ao Painel de Controle que contém parte das opções de configurações contidas nele.

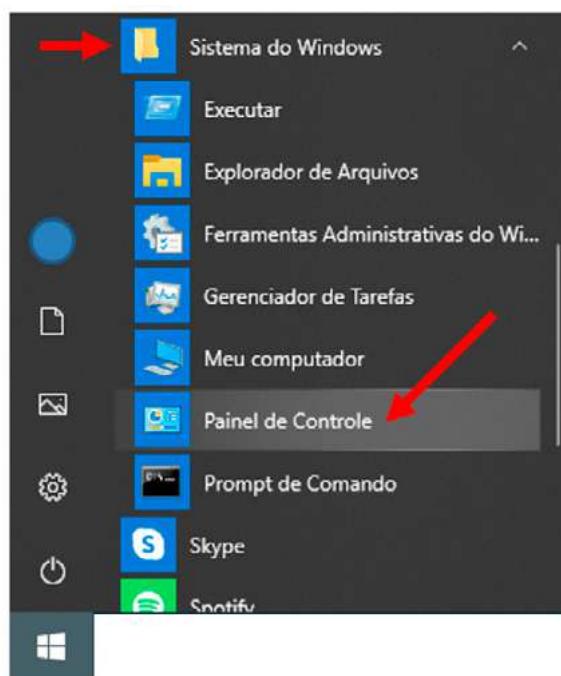


Observe um mapa mental sobre o Painel de Controle e o ambiente Configurações:



Aprendendo na prática

Para acessar o **Painel de Controle**, clique no botão  e, no menu que abrir, selecione **Sistema do Windows**  Sistema do Windows  > Painel de Controle ou então procure por Painel de Controle na barra de pesquisa. Veja as imagens a seguir.



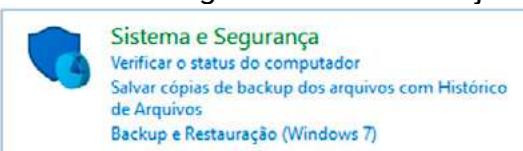
Será aberto o Painel de Controle Clássico do Windows que, por padrão vem com o modo de exibição por “**Categoria**” já selecionado, como mostra a imagem seguinte.



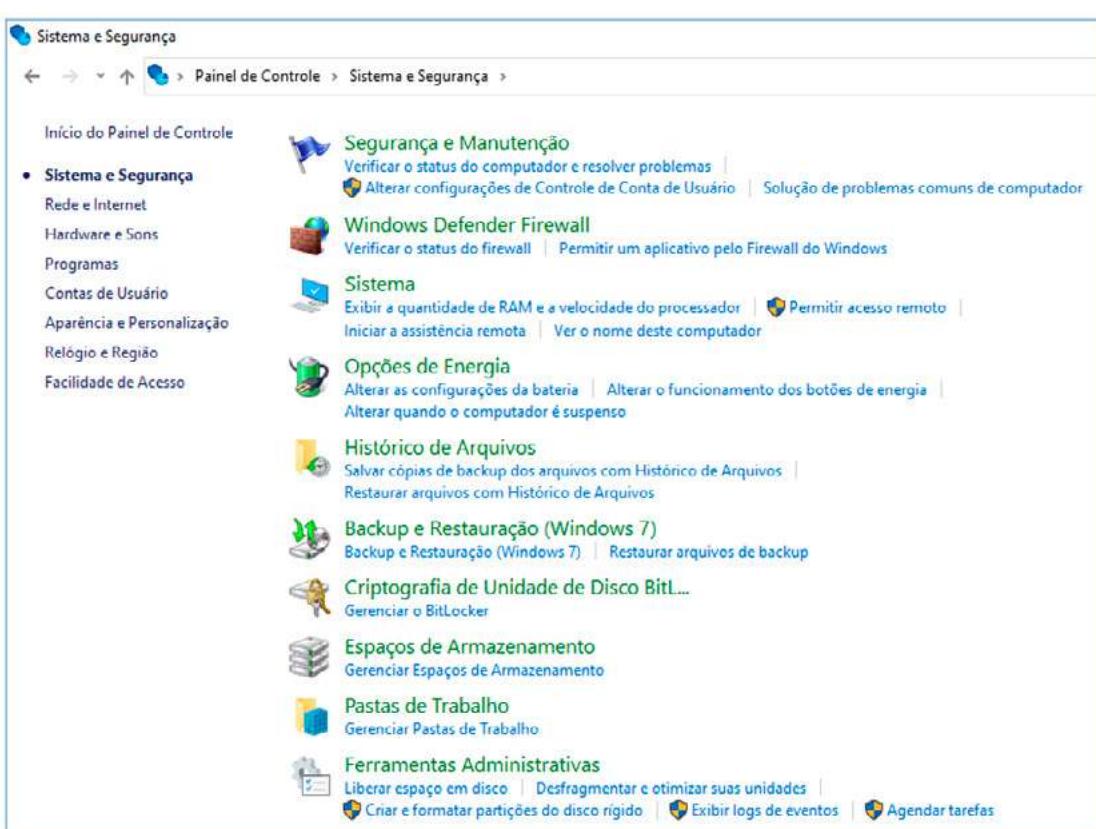
- **Categoria:**

O modo de exibição Categoría, como o próprio nome já diz, ele divide toda parte de administração de seu computador em categorias e dentro dessas categorias estão suas respectivas opções de configuração.

Aqui falaremos um pouco sobre todas as categorias e na sequência, no modo de exibição Ícones pequenos, falaremos sobre o conteúdo dessas categorias, pois neste modo todas as opções de todas as categorias são listadas juntas.

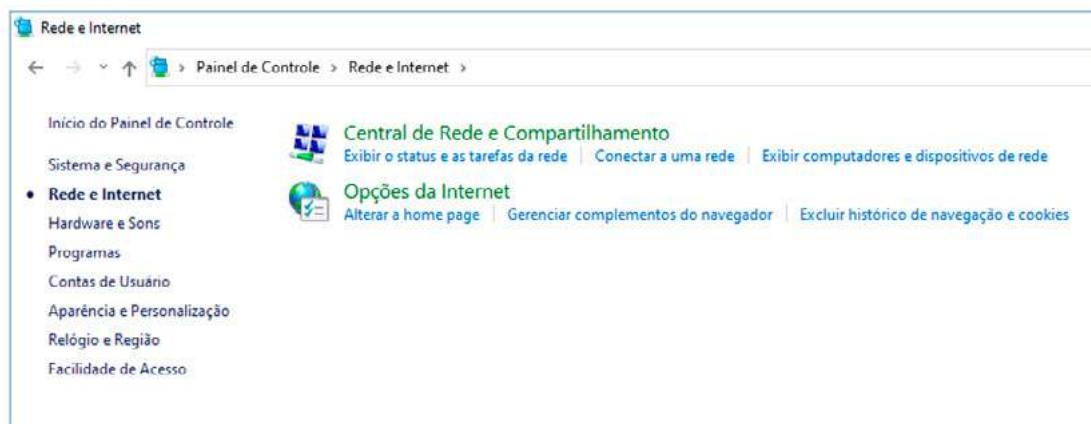


: Essa categoria exibe a altera o status do sistema e da segurança. É por ela que você pode fazer backup e restauração das configurações do sistema e dos arquivos, atualizar seu computador, exibir a memória RAM, ver a velocidade de seu processador e muito mais.



- Início do Painel de Controle
- Sistema e Segurança**
 - Rede e Internet
 - Hardware e Sons
 - Programas
 - Contas de Usuário
 - Aparência e Personalização
 - Relógio e Região
 - Facilidade de Acesso
- Segurança e Manutenção**
 - Verificar o status do computador e resolver problemas | Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário | Solução de problemas comuns de computador
- Windows Defender Firewall**
 - Verificar o status do firewall | Permitir um aplicativo pelo Firewall do Windows
- Sistema**
 - Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador | Permitir acesso remoto | Iniciar a assistência remota | Ver o nome deste computador
- Opções de Energia**
 - Alterar as configurações da bateria | Alterar o funcionamento dos botões de energia | Alterar quando o computador é suspenso
- Histórico de Arquivos**
 - Salvar cópias de backup dos arquivos com Histórico de Arquivos | Restaurar arquivos com Histórico de Arquivos
- Backup e Restauração (Windows 7)**
 - Backup e Restauração (Windows 7) | Restaurar arquivos de backup
- Criptografia de Unidade de Disco Bit...**
 - Gerenciar o BitLocker
- Espaços de Armazenamento**
 - Gerenciar Espaços de Armazenamento
- Pastas de Trabalho**
 - Gerenciar Pastas de Trabalho
- Ferramentas Administrativas**
 - Liberar espaço em disco | Desfragmentar e otimizar suas unidades | Criar e formatar partições do disco rígido | Exibir logs de eventos | Agendar tarefas

-  **Rede e Internet**
 Exibir o status e as tarefas da rede
- : Nessa categoria você poderá verificar o status da rede e alterar as configurações, definindo preferências para compartilhar seus arquivos e computadores. Poderá também, configurar o vídeo e conexão com a Internet e muito mais.



-  **Hardware e Sons**
 Exibir impressoras e dispositivos
 Adicionar dispositivo
 Ajustar as configurações de mobilidade comumente usadas
- : Nessa categoria você poderá adicionar ou remover impressoras e outros hardwares, alterar sons do sistema, reproduzir CDs automaticamente, economizar energia, atualizar drivers de dispositivos e muito mais.





Programas
Desinstalar um programa

: Aqui você pode desinstalar programas ou recursos do Windows.



Contas de Usuário
Alterar o tipo de conta

: Aqui você pode alterar as configurações e senhas das contas dos usuários.



Contas de Usuário
Alterar o tipo de conta



Contas de Usuário

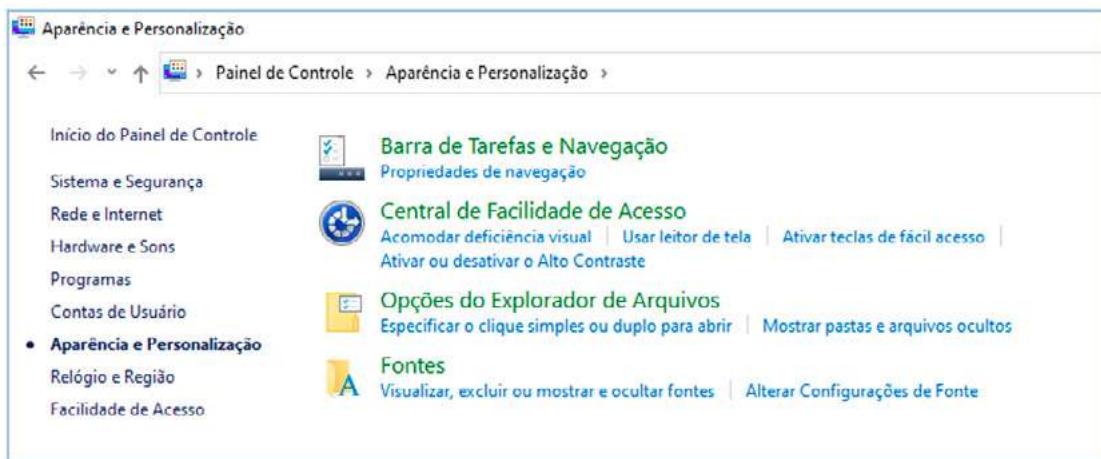
Alterar o tipo de conta | Remover contas de usuário



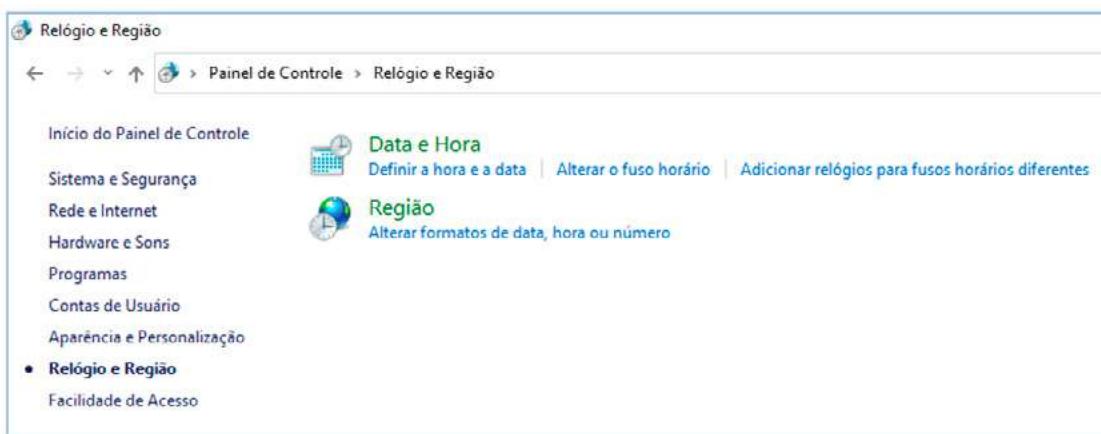
Gerenciador de Credenciais

Gerenciar Credenciais da Web | Gerenciar Credenciais do Windows

-  **Aparência e Personalização**: Nessa categoria você pode alterar a aparência dos itens da área de trabalho, aplicar um tema ou uma proteção de tela ao computador ou personalizar a barra de tarefas.



-  **Relógio e Região**: Acessando essa categoria você poderá alterar a data, a hora e o fuso horário de seu computador. Alterar o modo de exibição de números, moedas, datas e horas.



-  **Facilidade de Acesso**
 Permitir que o Windows sugira configurações | Otimizar exibição visual
- : Nessa categoria você pode ajustar as configurações do computador conforme as suas necessidades visuais, auditivas e motoras, e ainda usar o reconhecimento de fala para controlar o computador com comandos de voz.

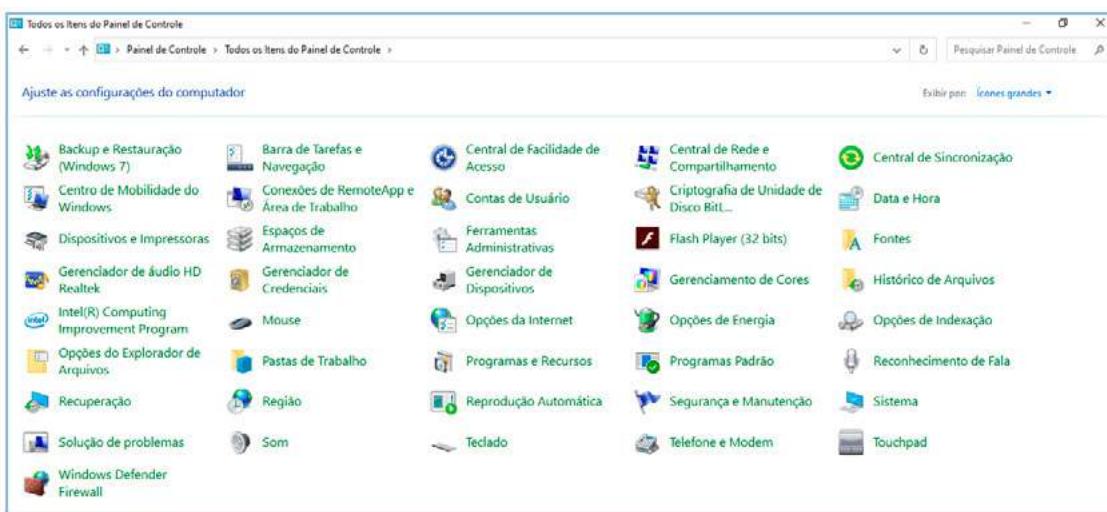


Obs.: Como foi falado anteriormente, todas as opções das categorias aqui mencionadas serão discriminadas e abordadas na categoria **Ícones pequenos**.

Vejamos os outros modos de exibição:

- Ícones Grandes:

Com essa opção ativada, os ícones ficam mais espaçados e com a fonte maior, facilitando a leitura.



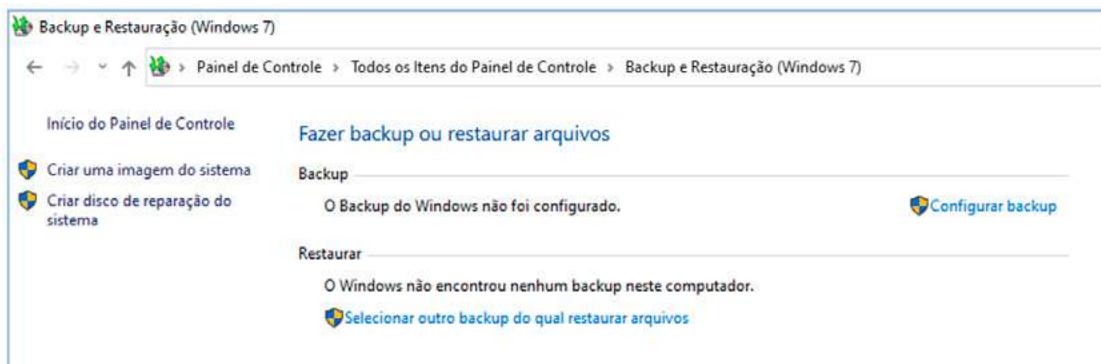
- Ícones Pequenos:

Com essa opção selecionada todas as configurações são exibidas de forma mais compacta, com uma visualização mais ampla de todas as opções.

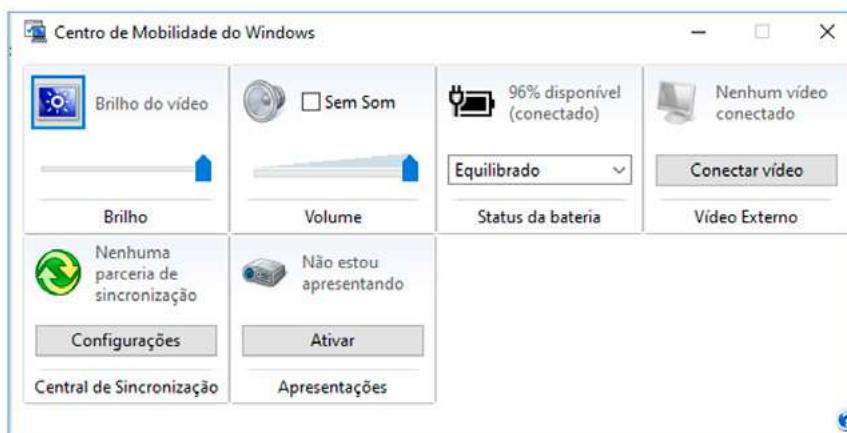


Vejamos a seguir o que faz cada uma das opções contidas na exibição Ícones pequenos.

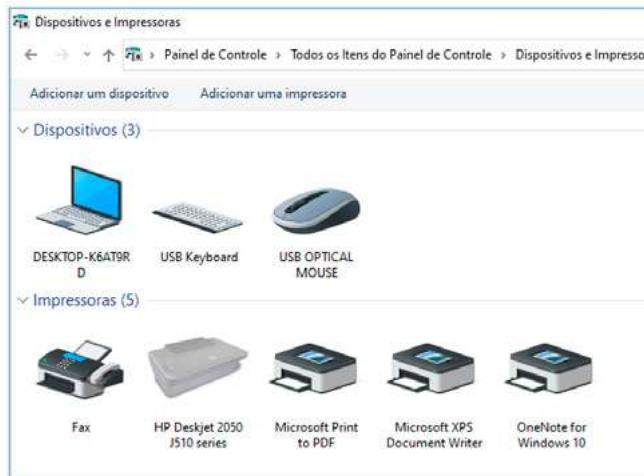
- **Backup e Restauração (Windows 7)**: Recupera cópias de arquivos submetidos a backup no Windows 7. Veja imagem.



- **Centro de Mobilidade do Windows**: Ajusta brilho do vídeo, volume, opções de energia e outras configurações do computador móvel usadas normalmente. Veja imagem a seguir.



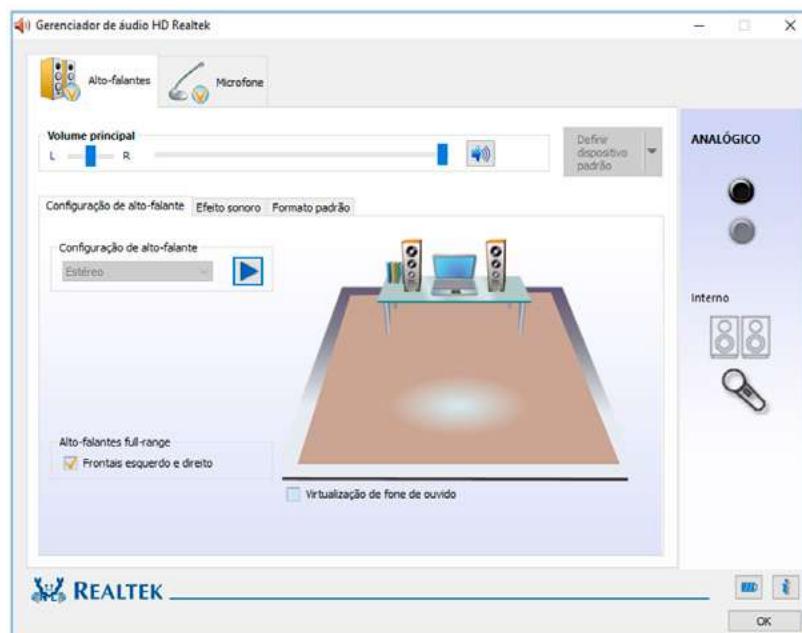
-  **Dispositivos e Impressoras**: Exibe e gerencia dispositivos e impressoras e trabalhos de impressão.



-  **Gerenciador de áudio HD Realtek**: Exibe o Painel de Controle de áudio HD Realtek.



Opção que pode variar de acordo com o modelo da placa de som do computador.



-  **Intel(R) Computing Improvement Pr...**: Esse aplicativo faz alterações em seu dispositivo, mas somente após sua autorização.

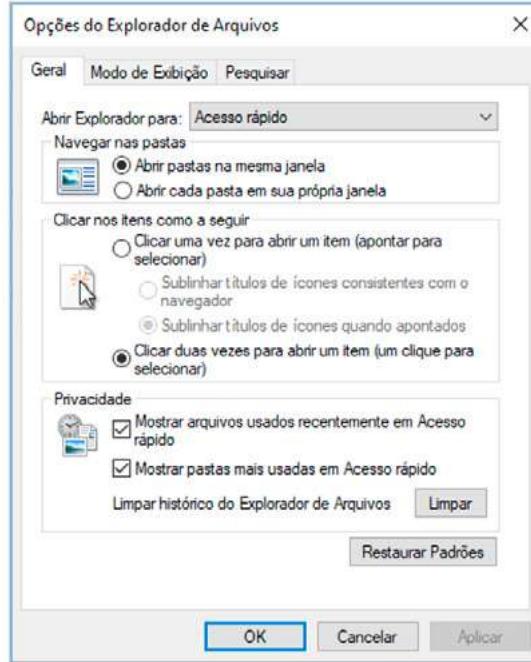


Opção que pode variar de acordo com o modelo do processador do computador.

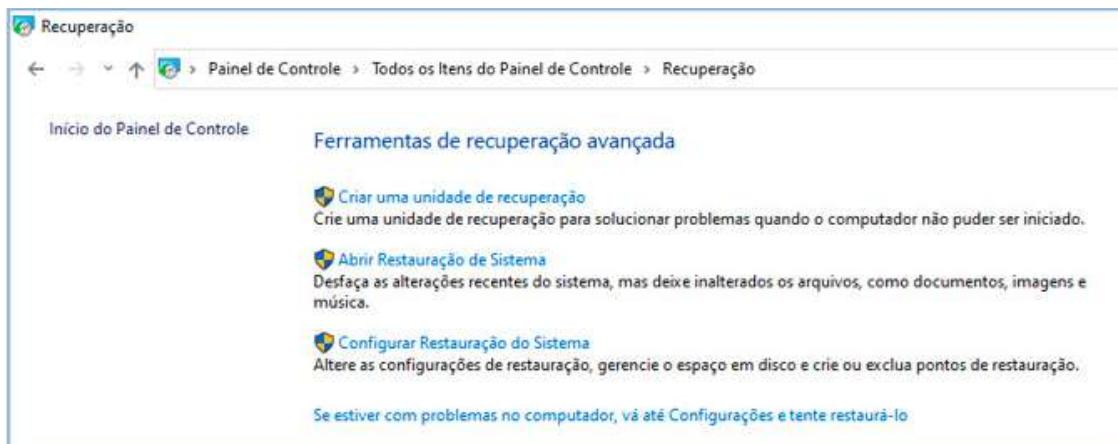
**DICA**

Caso você não seja um usuário avançado recomendamos não utilizar este aplicativo.

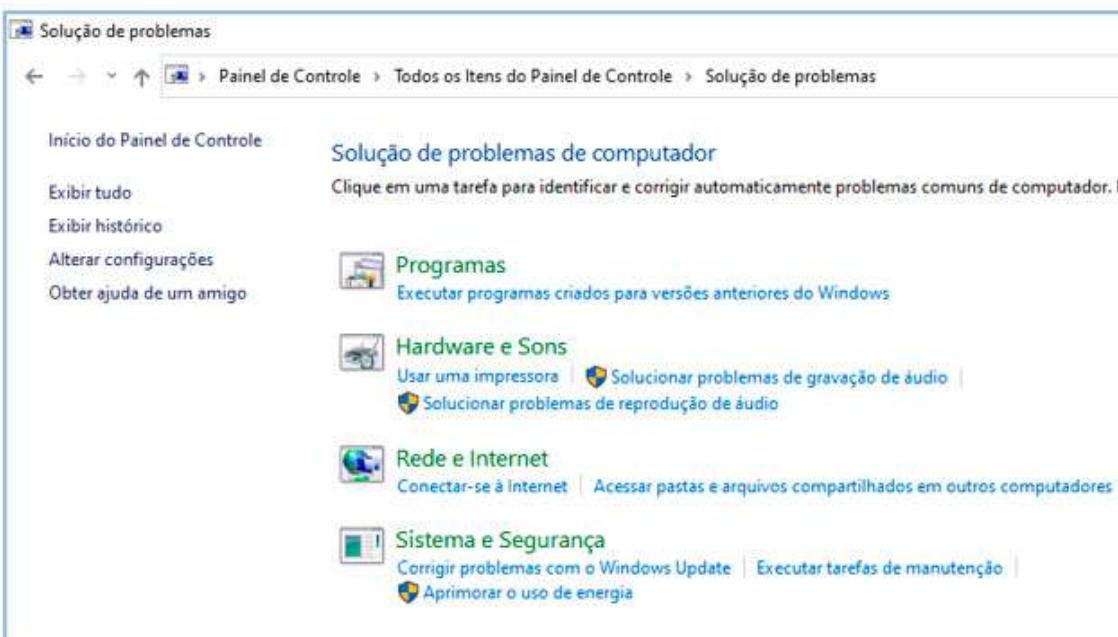
- **Opções do Explorador de Arquivos**: Exibe as opções do Explorador de Arquivos, onde você poderá personalizar a exibição de arquivos e pastas.



-  **Recuperação**: Aqui são exibidas as ferramentas de recuperação avançadas do sistema. Caso tenha algum problema no sistema de seu computador poderá utilizar dessas ferramentas para recuperá-lo ou então antes que aconteça algo, poderá criar pontos de recuperação.



-  **Solução de problemas**: Essa opção traz ferramentas que solucionam e corrigem problemas comuns em seu computador, tais como problemas em instalações de programas, hardwares, Internet e outros.



-  **Windows Defender Firewall**: Através desse aplicativo você pode configurar opções de segurança do firewall para proteger seu computador contra hackers/crackers e programas mal-intencionados.



-  **Barra de Tarefas e Navegação**: Com essa opção você pode personalizar a barra de tarefas; por exemplo, os tipos de itens a serem exibidos e como devem aparecer.



-  **Conexões de RemoteApp e Área de Trabalho**: Aqui você pode gerenciar Conexões de RemoteApp e Área de Trabalho.

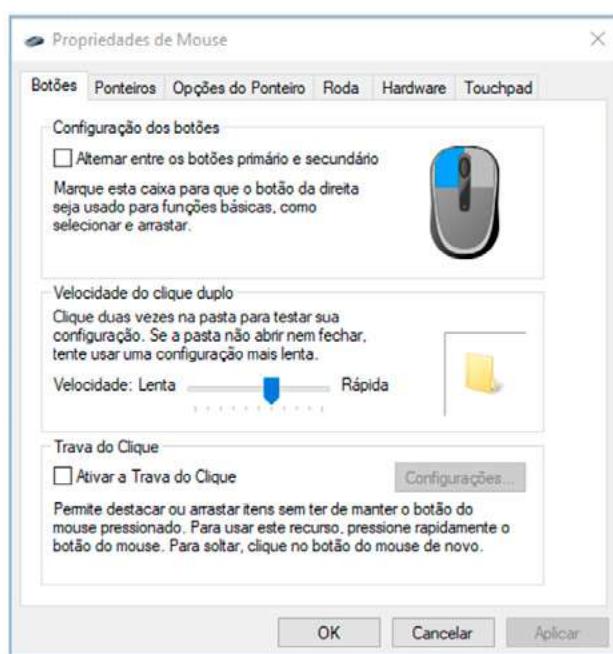
-  **Espaços de Armazenamento** : Ajuda a proteger os arquivos de falhas da unidade.

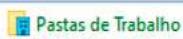


-  **Gerenciador de Credenciais** : Aqui você pode Gerenciar suas credenciais no Window.



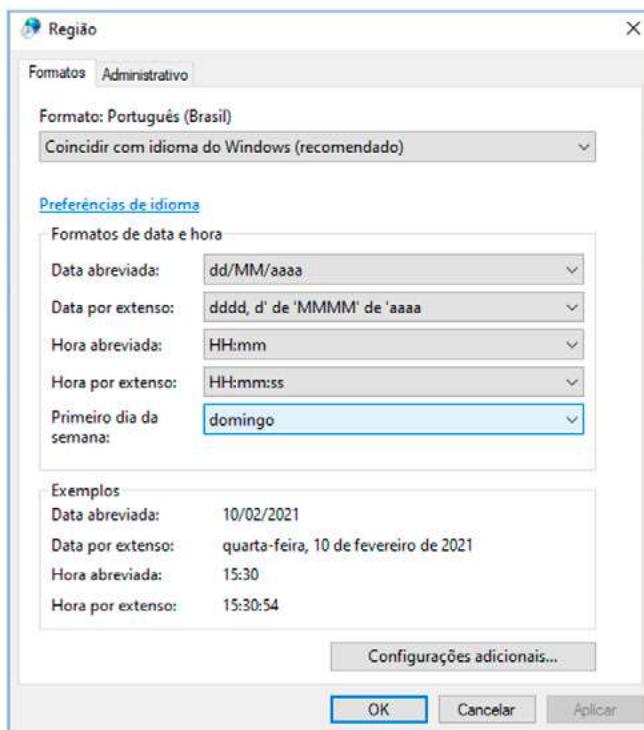
-  **Mouse** : Utilize essa opção para personalizar as configurações do mouse. Configurações de botões, ponteiros, velocidade de clique duplo e de movimentação.



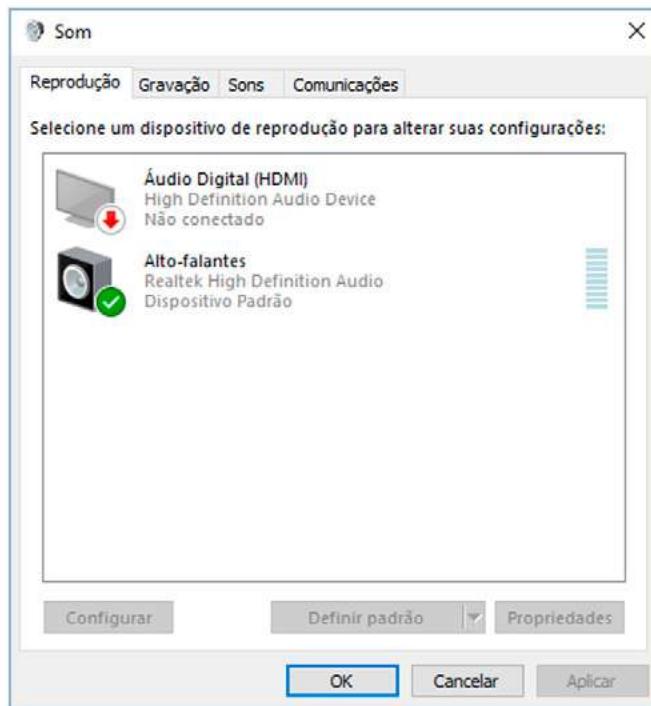
-  : Acesse seus arquivos de trabalho em qualquer lugar, a qualquer momento.



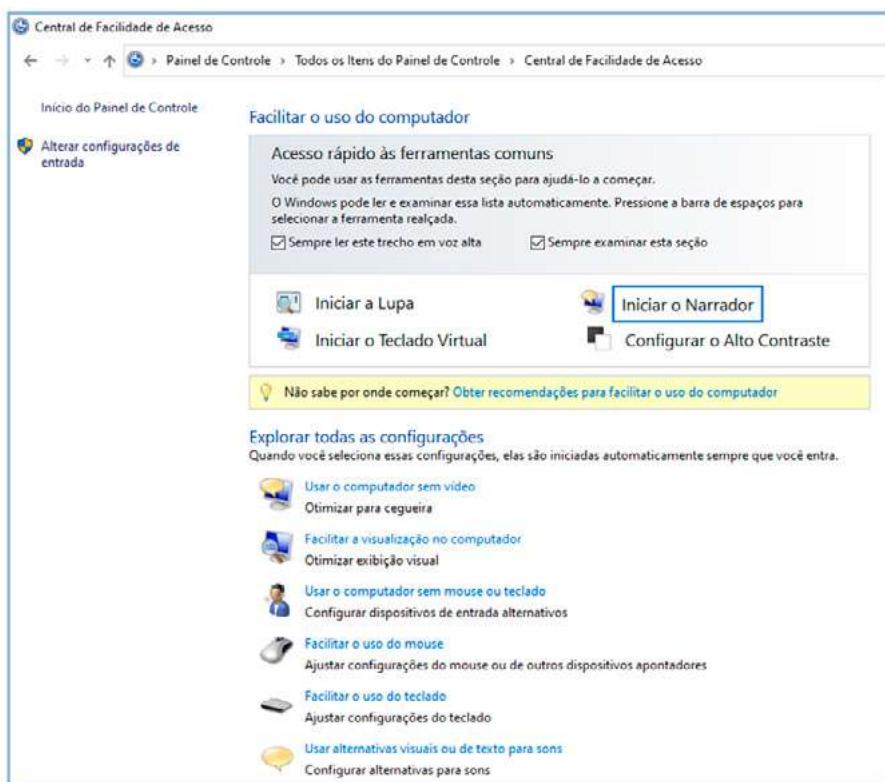
-  : Personalize as configurações de seu computador para a exibição de idiomas, números, horas e datas.



-  : Aqui você pode configurar os dispositivos de áudio ou alterar o esquema de som do seu computador.

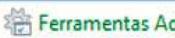


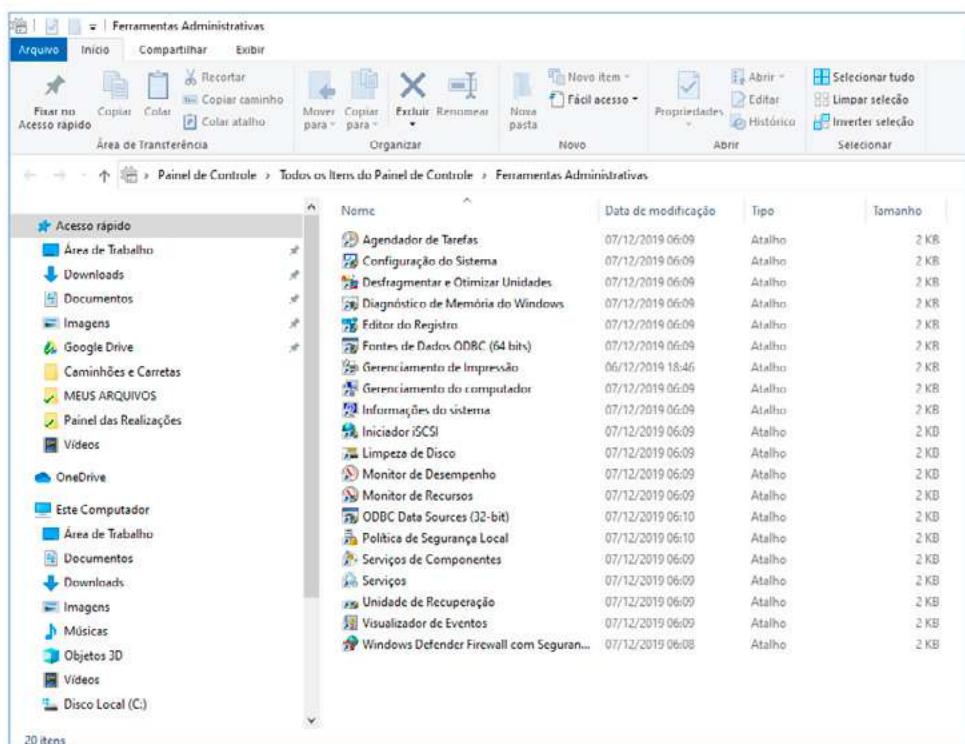
-  : Facilita o uso de seu computador, dando acesso rápido às ferramentas comuns.



-  : Nessa opção você pode alterar as configurações de contas de usuários e senhas das pessoas que compartilham o computador.

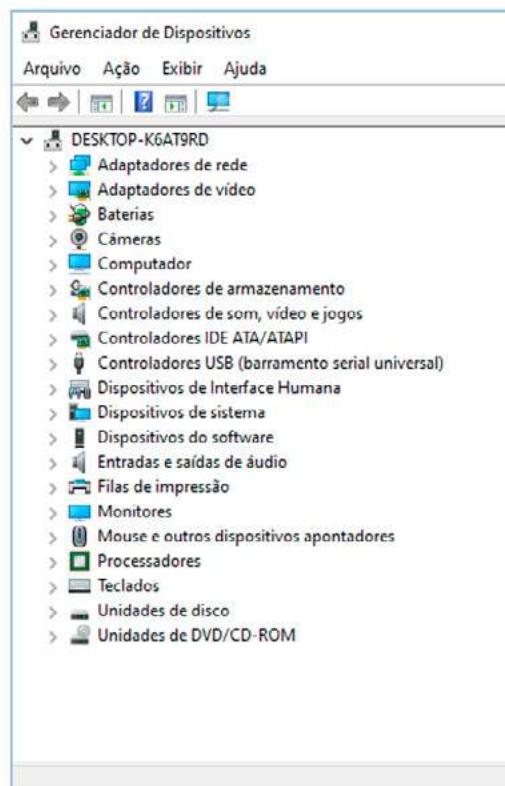


-  : Com essa opção você define configurações administrativas para seu computador.

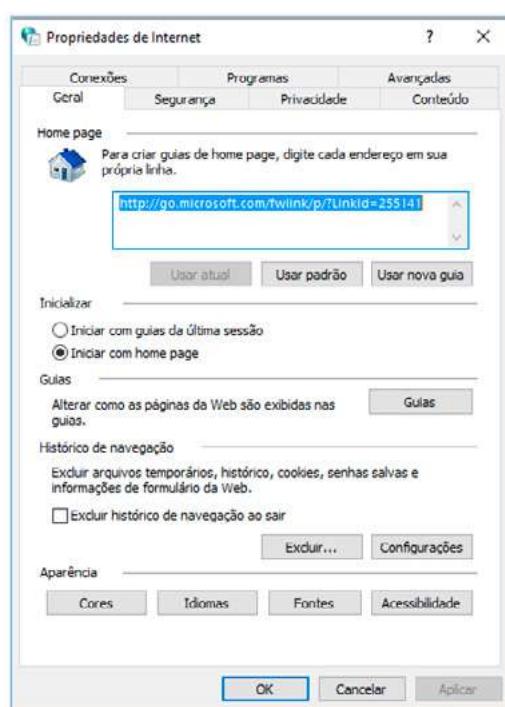


-  : Serve para exibir e atualizar as configurações de hardware e o driver do dispositivo.

Obs.: *DRIVER = Programa/arquivo responsável pela comunicação entre um dispositivo e um sistema operacional. Qualquer dispositivo, só funcionará em um computador com a instalação de um driver.



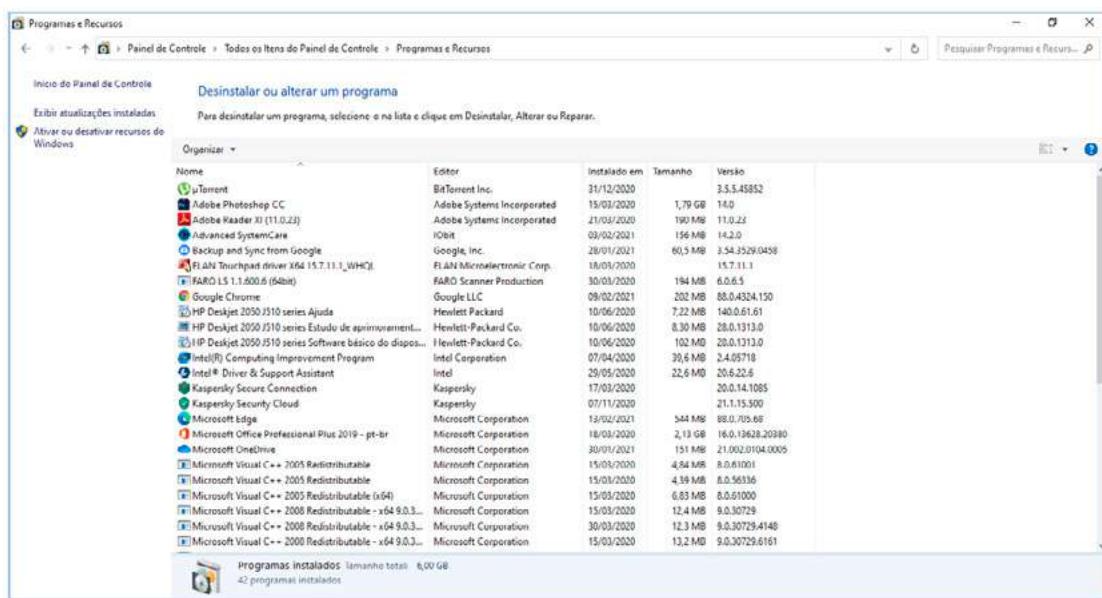
-  **Opções da Internet**: Define as configurações de conexão e exibição da Internet.

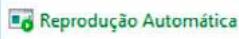


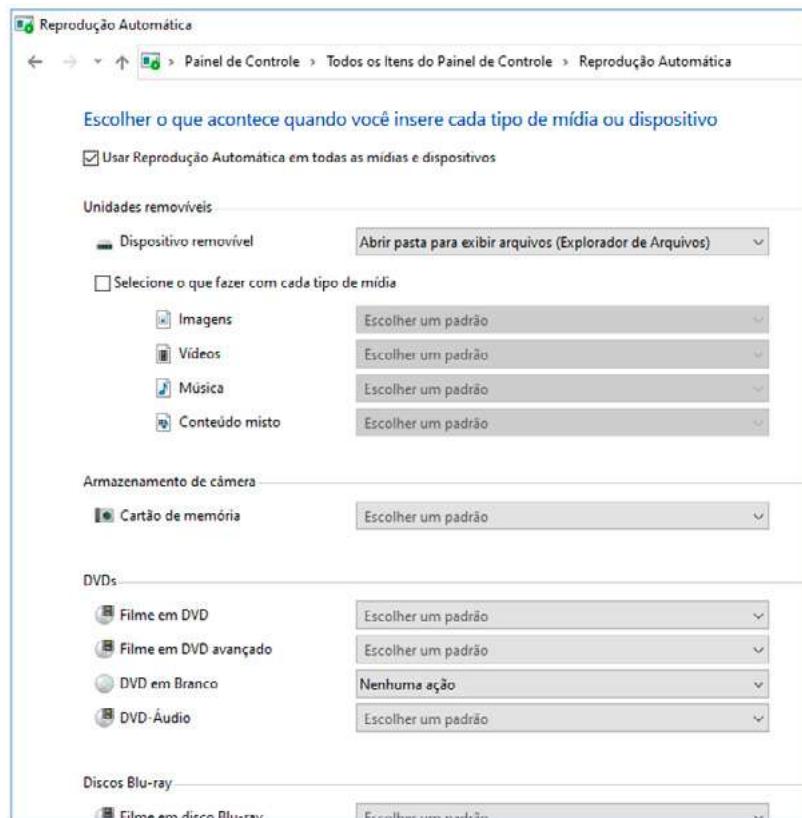
-  **Programas e Recursos**: Nessa opção você desinstala ou altera programas em seu computador.



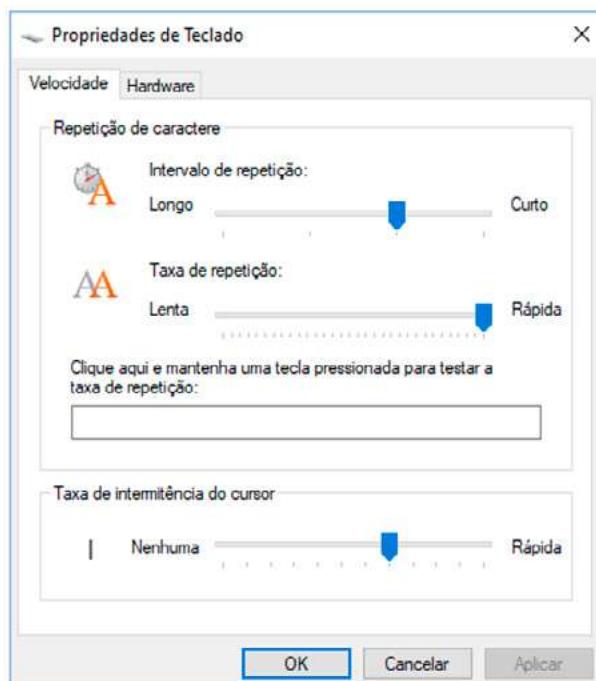
Parte que será vista com mais detalhes adiante, por contemplar explicitamente o edital.



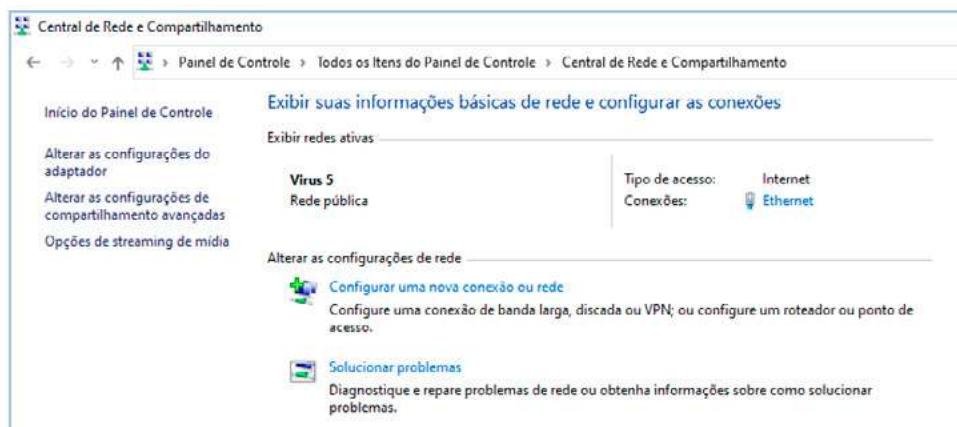
 : Nessa opção você altera configurações padrão de CD's, DVD's e dispositivos para que possa reproduzir músicas, ver imagens, instalar softwares e jogar automaticamente.



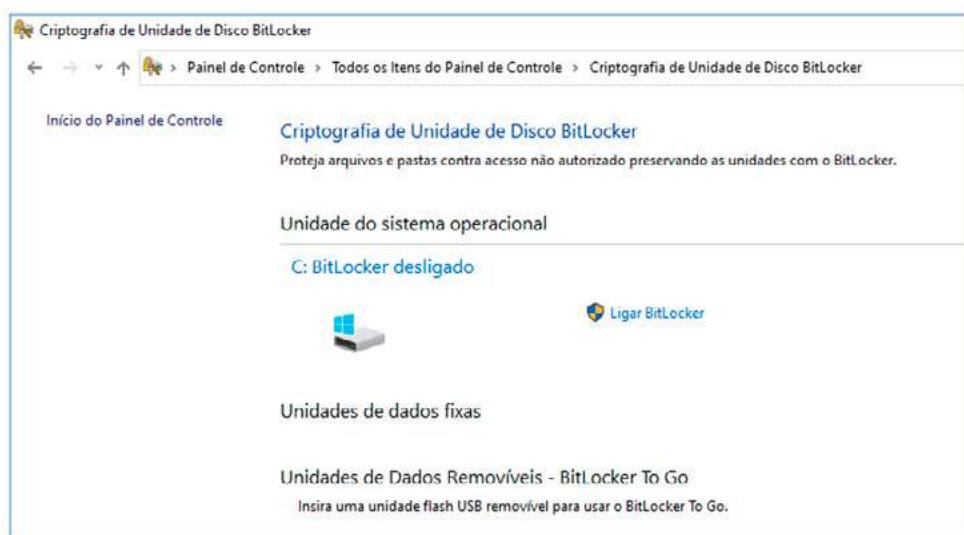
-  : Aqui você personaliza as configurações do teclado, como a taxa de intermitência do cursor e a taxa de repetição de caracteres.



-  : Serve para verificar o status da rede, alterar as configurações e definir as preferências para compartilhar arquivos e impressoras.



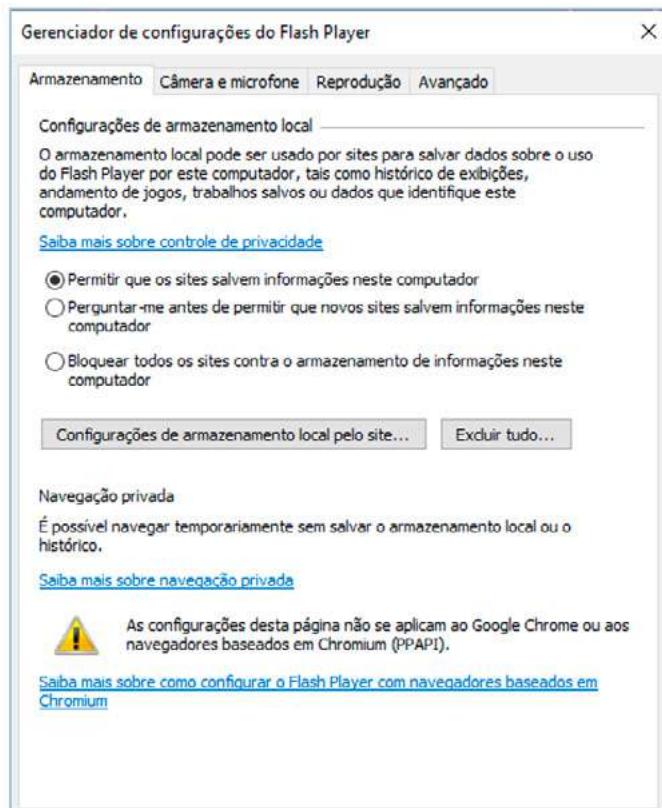
-  **Criptografia de Unidade de Disco Bit...** : Protege seu computador usando a Criptografia de Unidade de Disco BitLocker.



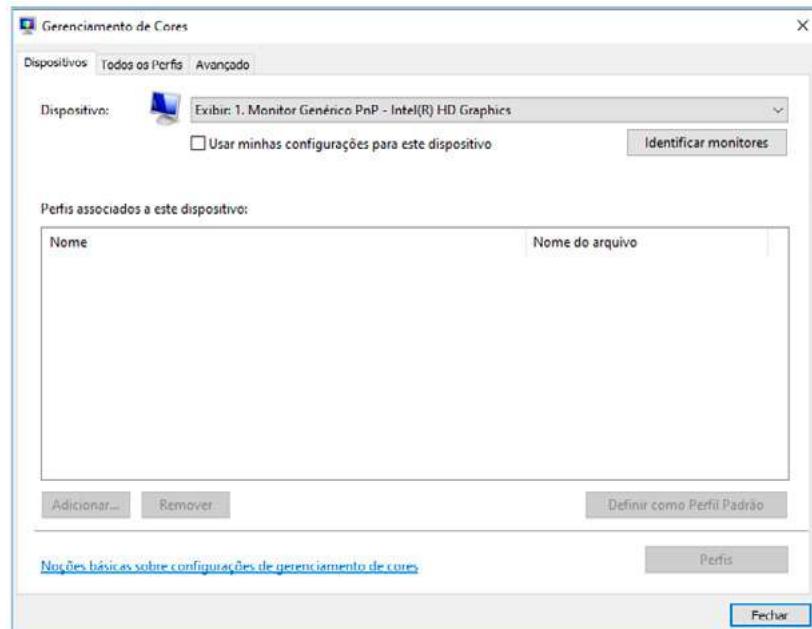
-  **Flash Player (32 bits)** : Serve para Gerenciar as configurações do Flash Player.

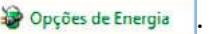


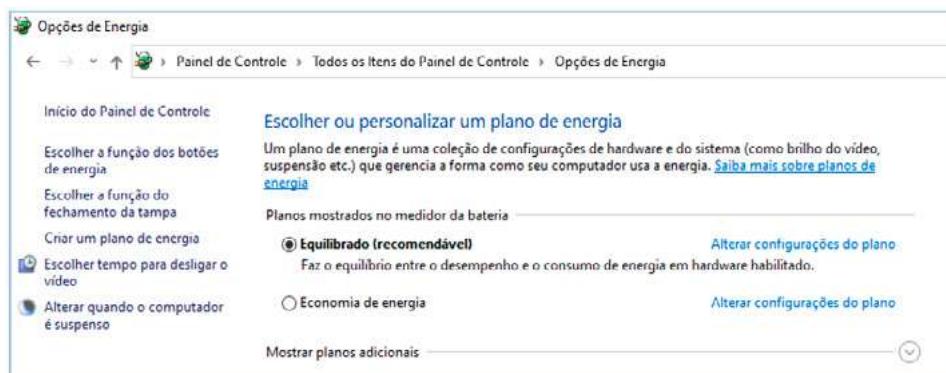
Opção que pode variar de acordo com o tipo de plugin instalado.



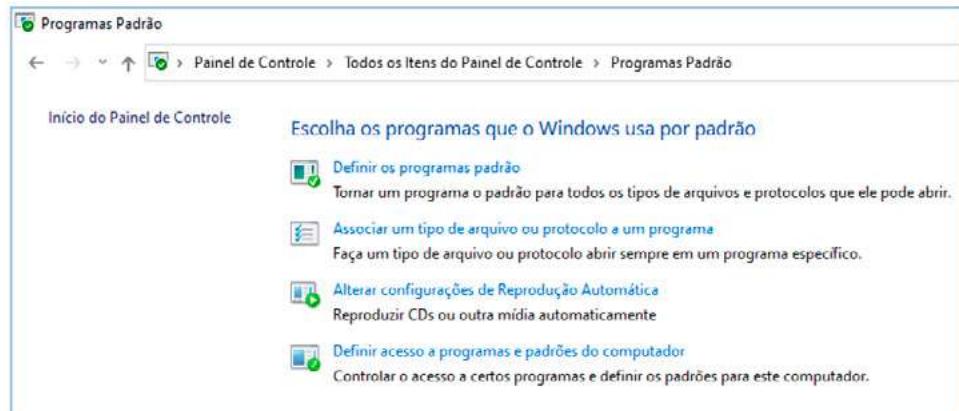
-  : Altera as configurações avançadas de gerenciamento de cores para vídeos, scanners e impressoras.



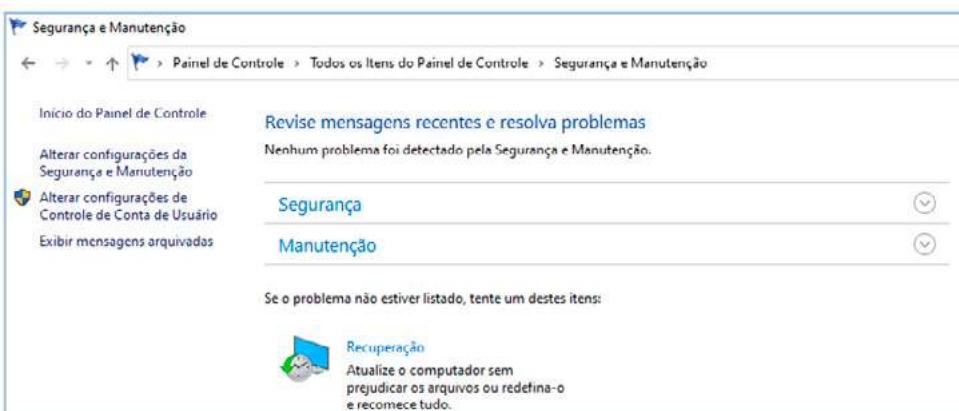
-  : Nessa opção você pode conservar energia ou maximizar o desempenho escolhendo como o computador gerencia sua energia.



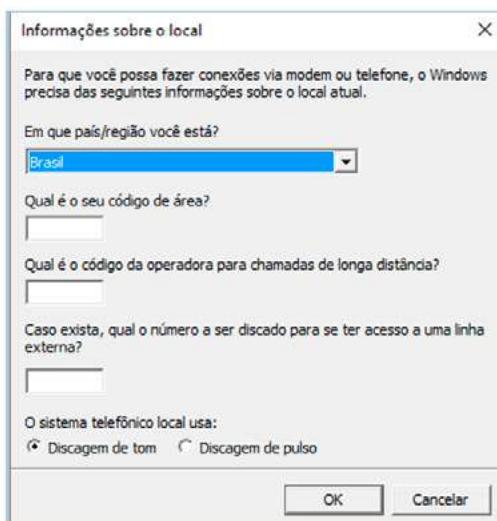
-  : Aqui você escolhe os programas que o Windows deverá usar como padrão, ou seja, os programas que serão abertos diretamente para atividades como navegação na Web, edição de fotos, envio de e-mail e reprodução de músicas.



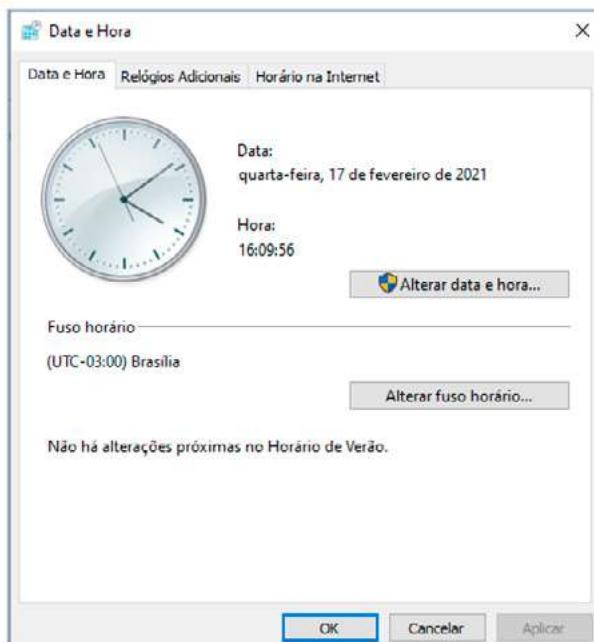
-  : Nessa opção você pode revisar mensagens recentes e resolver problemas com seu computador.



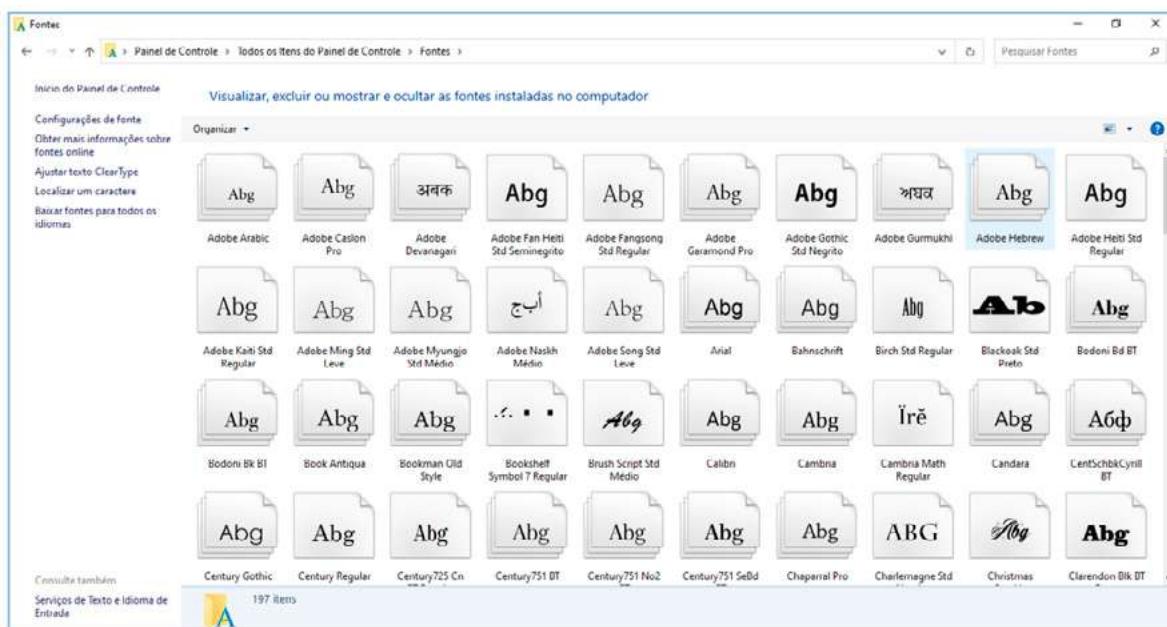
-  : Aqui você configura as regras de discagem do telefone e as propriedades do modem.



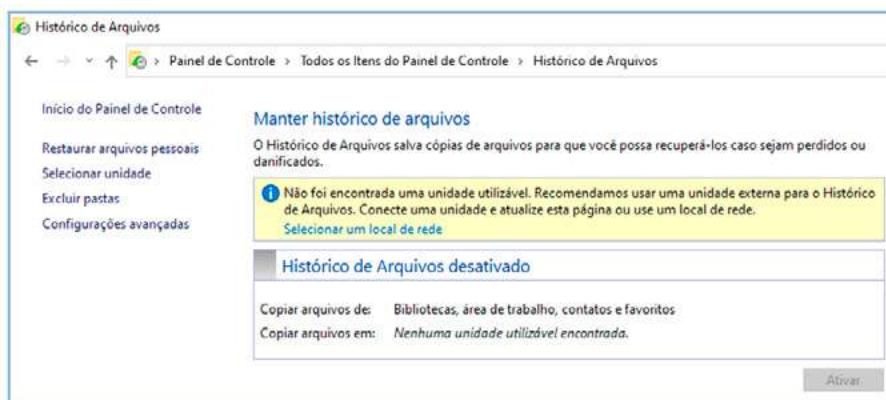
-  **Central de Sincronização**: Sincroniza arquivos entre seu computador e as pastas de rede.
-  **Data e Hora**: Define a Data, a Hora e o Fuso Horário para seu computador.



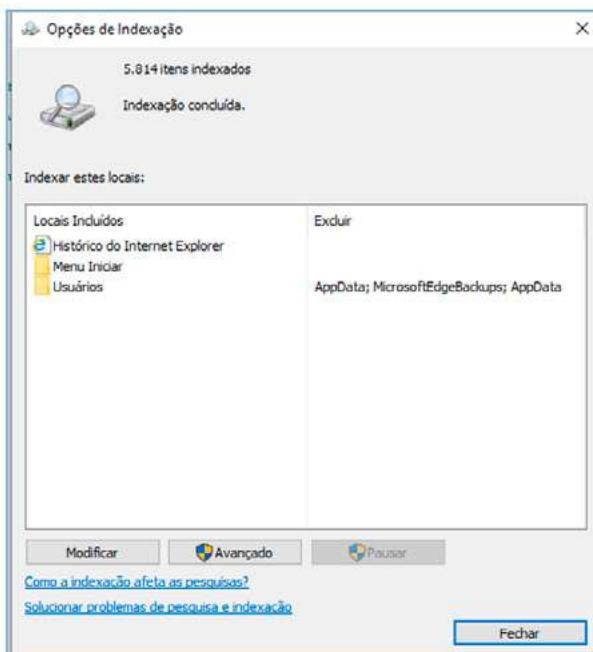
-  **Fontes**: Aqui você poderá adicionar, alterar e gerenciar as fontes de seu computador.



-  Histórico de Arquivos : Mantém um histórico de todos os seus arquivos.

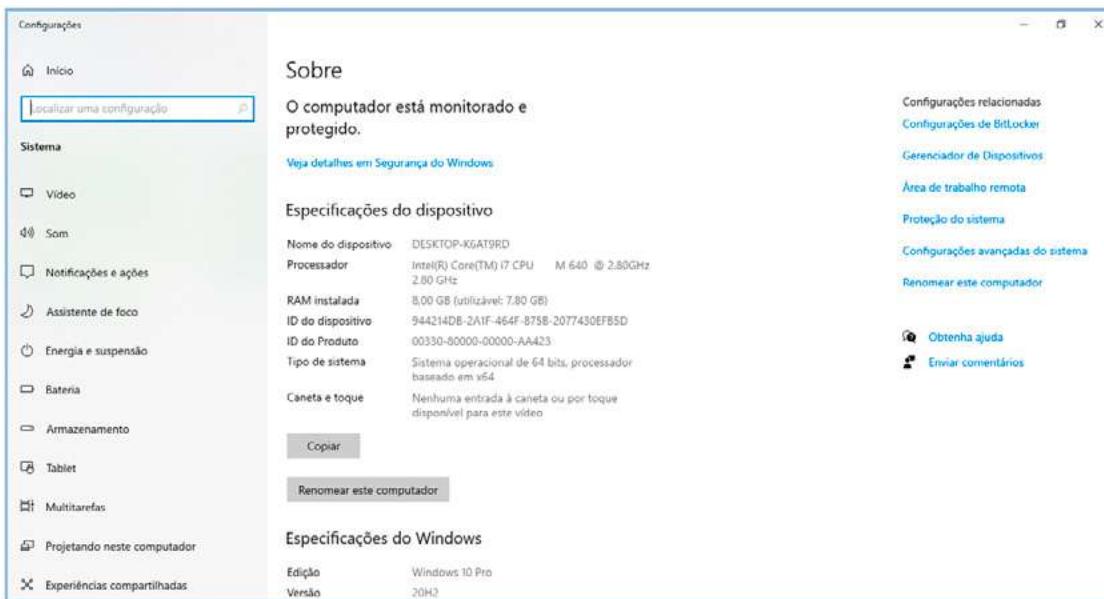


-  Opções de Indexação : Você pode alterar o modo de indexação do Windows para pesquisar mais rápido.



-  Reconhecimento de Fala : Aqui você pode configurar o modo de funcionamento de reconhecimento de fala no seu computador.

-  Sistema : Nessa opção Sistema, são exibidas as informações sobre o computador e também podem ser alteradas as configurações de hardware, desempenho e conexões remotas.



-  Touchpad : Personalize a configuração de vários dedos do Smart-Pad.



Opção que pode variar de acordo com o modelo do computador.

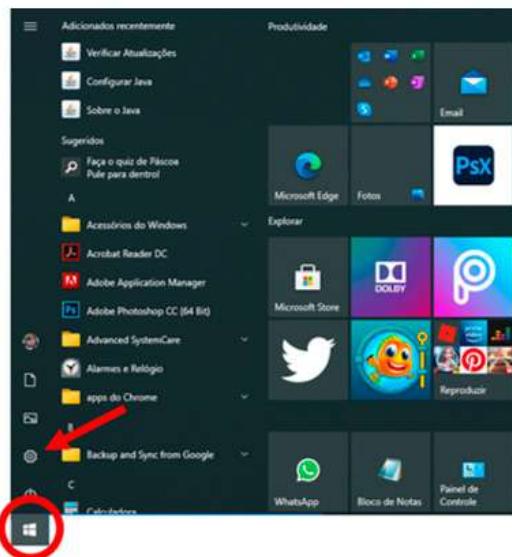


CONFIGURAÇÕES DO WINDOWS

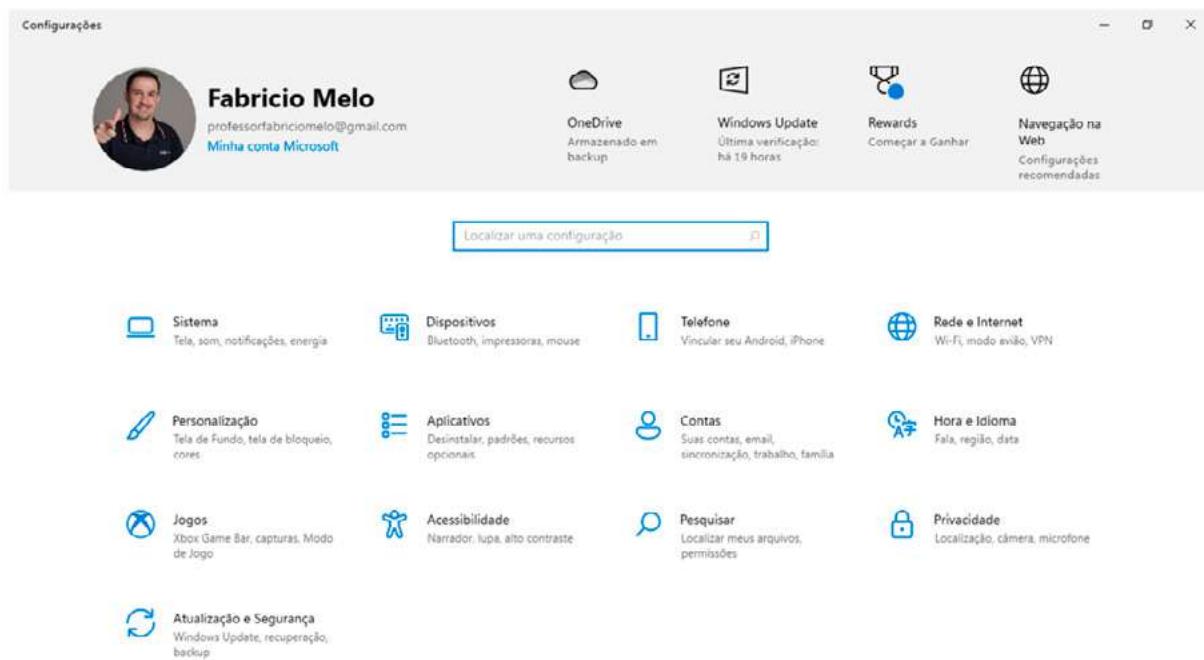
A nova janela de Configurações do Windows 10 foi projetada para ser mais parecida, mais amigável com o Painel de Controle. Ao abri-la, podemos ver que seus ícones são autoexplicativos e possui seções que abordam os ajustes ou configurações que você porventura queira fazer no seu computador, tais como customizações do sistema, dispositivos conectados, redes sem fio, personalização visual, perfis, idiomas, recursos de acessibilidade, opções de privacidade e ferramentas de backup, recuperação e atualização.

A janela Configurações do Windows é muito parecida com Painel de Controle, englobando todos os recursos que ele possui, mas com uma interface bem mais limpa e adaptada ao estilo visual minimalista do Windows 10. Ele também conta com algumas funcionalidades inexistentes no antigo Painel de Controle.

Para abrir a janela Configurações do Windows é muito fácil. Para isso, basta você clicar no botão **Iniciar**  e no menu que abrir clicar em **Configurações** . Veja nas imagens a seguir.



A janela será aberta conforme mostra a seguir.



Vamos agora ver cada uma de suas seções.

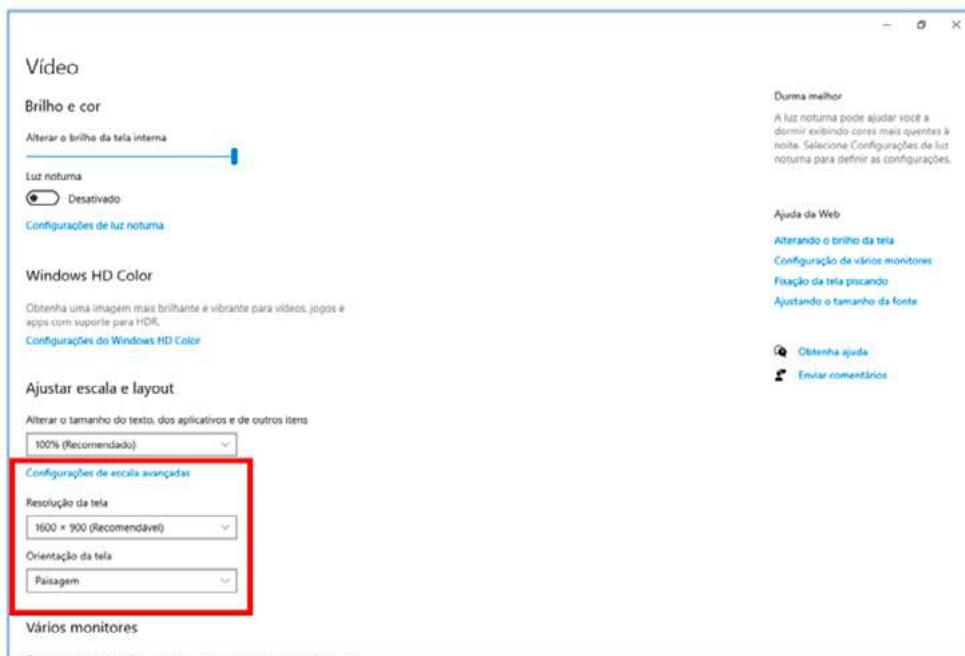
Obs.: Ao acessar qualquer seção ou grupo, se necessário utilize a **barra de rolagem vertical direita** para ver todo conteúdo do grupo e da seção.

- **Sistema:**

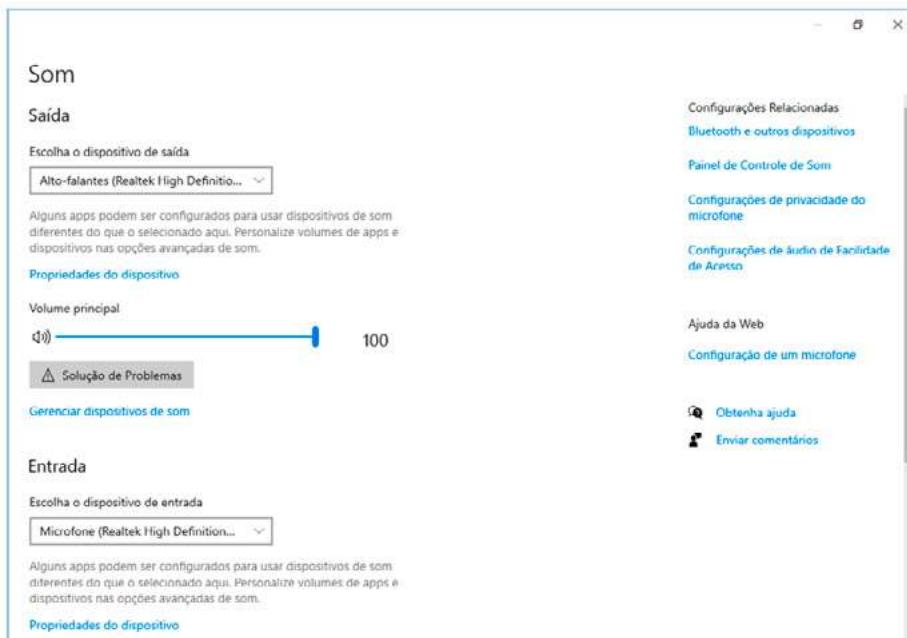


Este grupo permite realizar diversas ações relativas ao funcionamento de seu computador. As configurações que podem ser realizadas por meio desse grupo são:

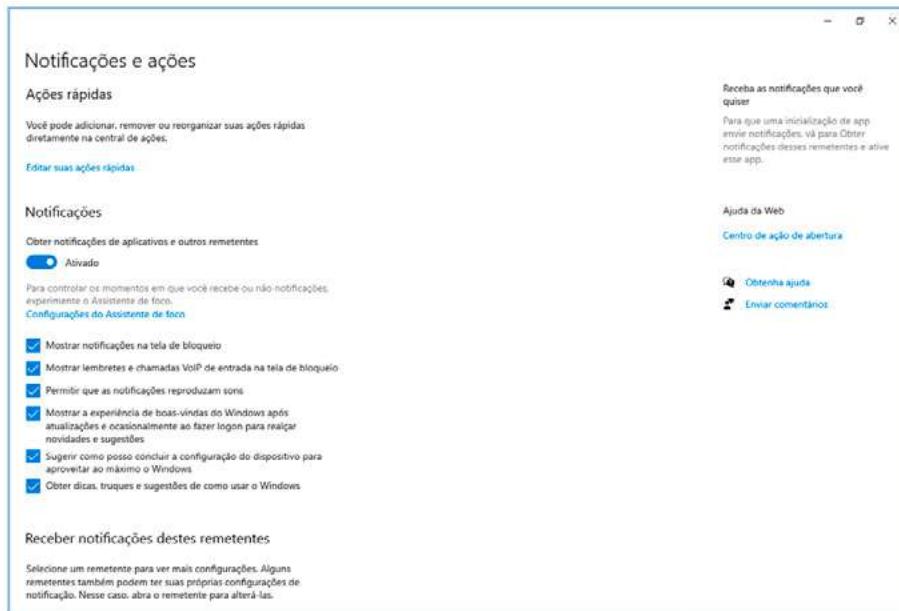
- **Vídeo** - a seção vídeo permite que se encontre ferramentas para ajustar o monitor do computador, tais como a orientação, o tamanho da tela, o brilho e etc. Veja, por exemplo, a opção **Configurações de escalas avançadas**, localizada no canto inferior esquerdo da janela direita, permite alterar a resolução da tela bem como a sua orientação, se Paisagem, Paisagem (virado) ou Retrato (virado).



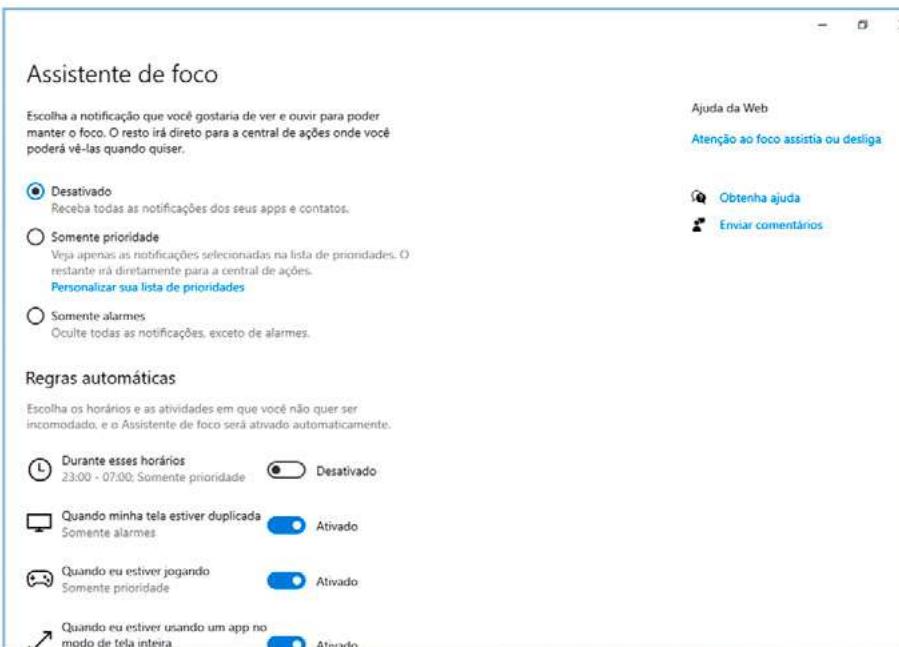
- **Som** - através dessa seção você pode ajustar o volume e alterar as configurações de som do sistema no Windows 10. Aqui você pode gerenciar as configurações de alto-falantes, microfones e até ajustar o volume de aplicativos e sons do sistema.



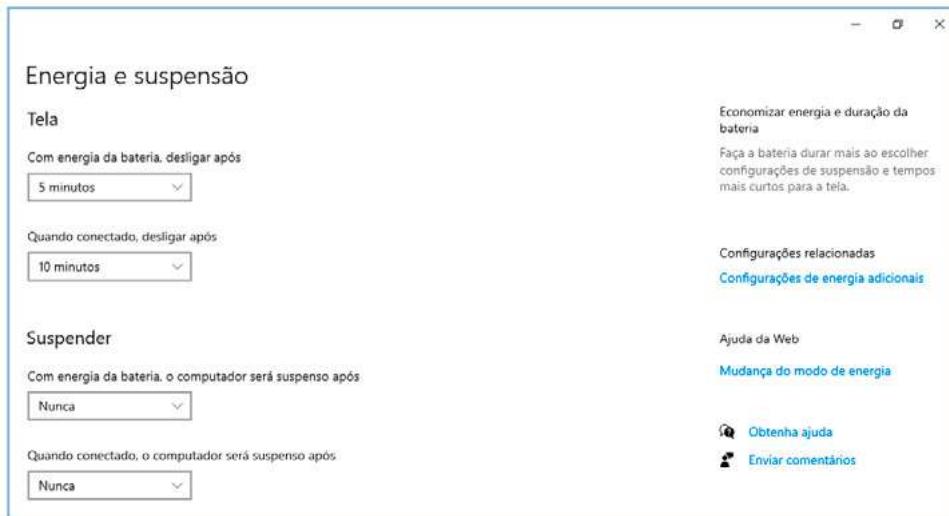
- **Notificações e ações** - nessa seção é possível gerenciar as notificações de determinados aplicativos no sistema, bem como escolher as ações rápidas que serão exibidas na Central de Ações e selecionar os ícones que aparecem na barra de tarefas.



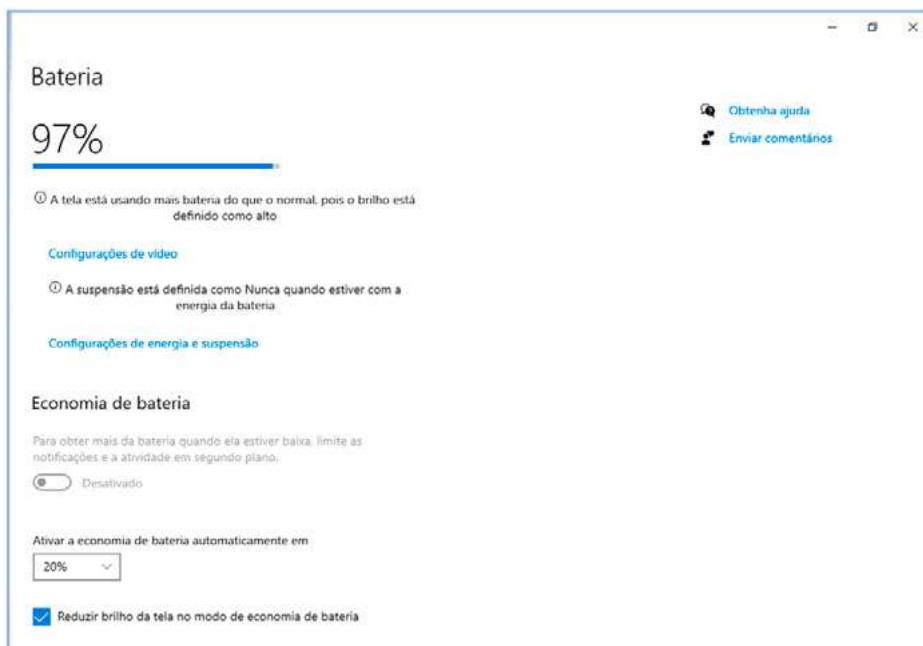
- **Assistente de foco** - nessa seção você pode escolher a notificação que gostaria de ver e ouvir. Elas estarão na Central de Ações onde você poderá vê-las quando quiser. Utilize a barra da lateral direita para ver as outras opções de configuração do Assistente de foco. Veja sua janela.



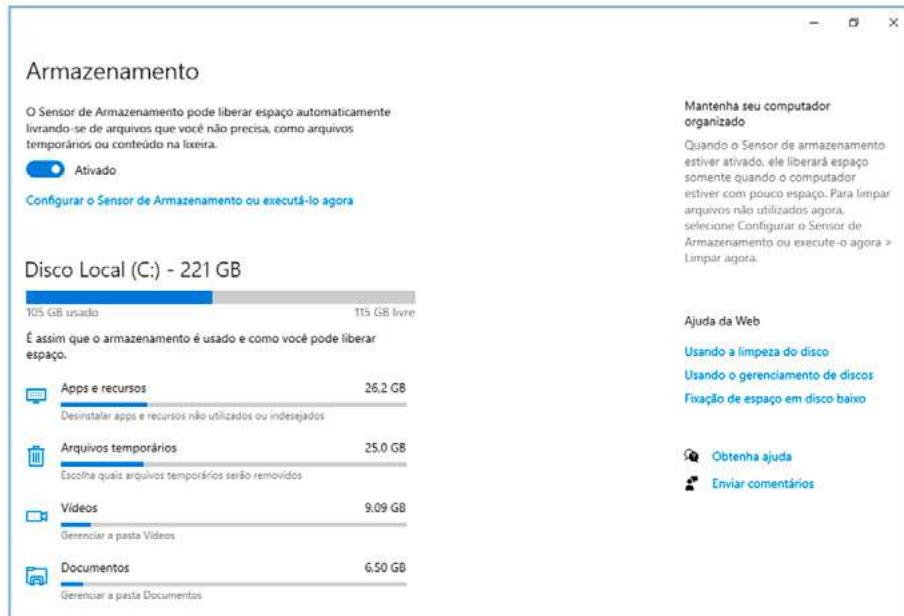
- **Energia e Suspensão** - essa é basicamente para você otimizar o uso da bateria de seu notebook, onde entre outras configurações de economia de energia, você configura e escolhe a melhor opção para fazer a bateria de seu notebook durar mais. Veja sua tela.



- **Bateria** - é basicamente uma extensão da seção anteriormente citada. Aqui você obtém informações da bateria de seu notebook, entra nas configurações de vídeo e tem acesso às Configurações de Energia e Suspensão. Veja imagem a seguir.



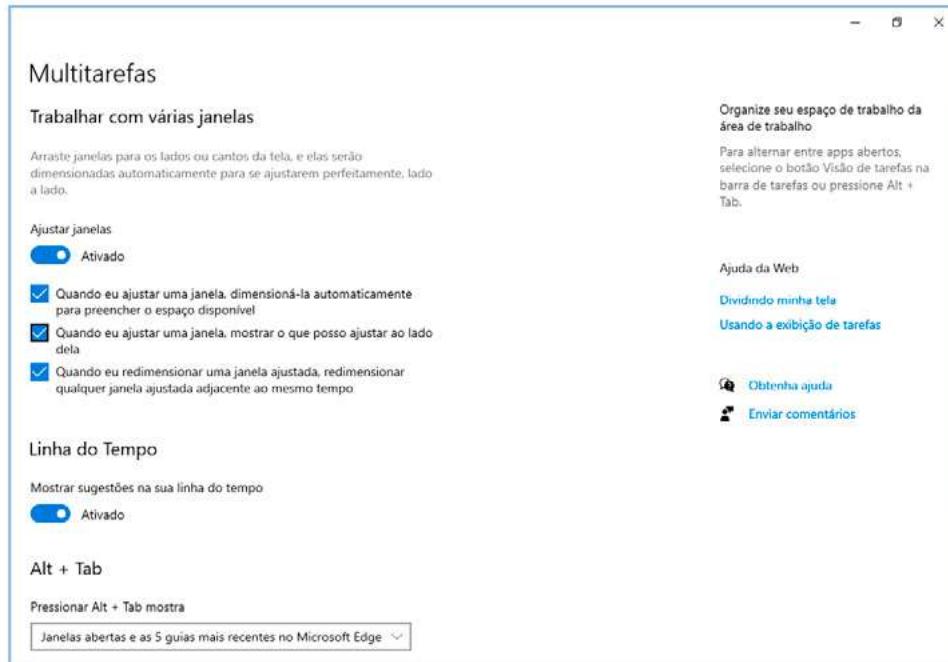
- **Armazenamento** - essa área de configurações permite visualizar a capacidade e totalidade de armazenamento de dados no computador, também permite alterar em quais discos serão salvos os dados, imagens, aplicativos, documentos etc. Utilize a barra de rolagem direita para ver todas as opções do Armazenamento.



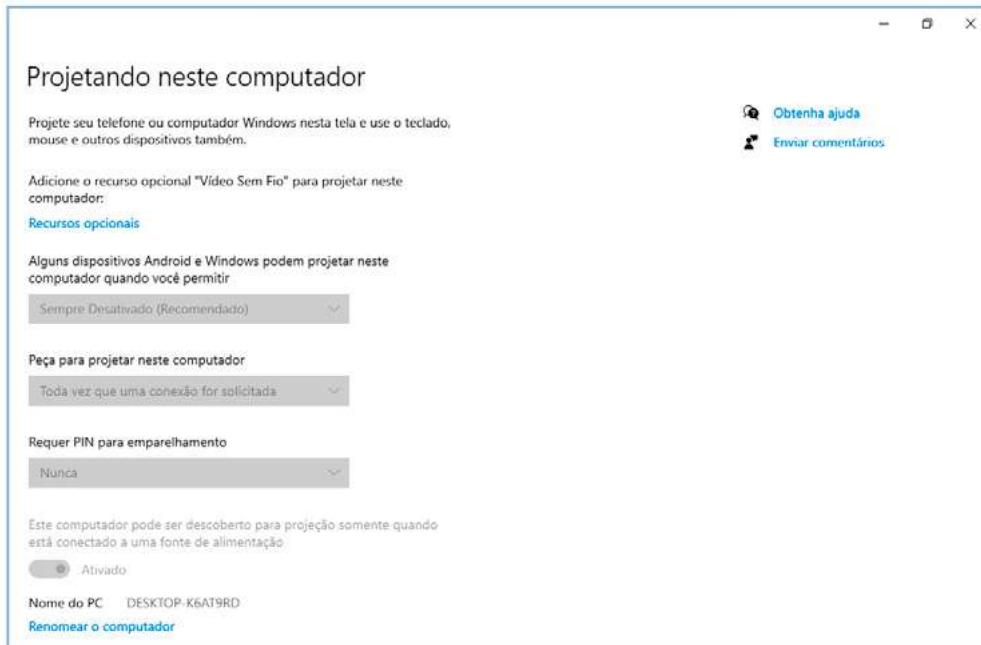
- **Tablet** - nessa seção você pode aperfeiçoar sua experiência quando utiliza o Windows 10 em computadores com telas sensíveis ao toque. Quando este modo é ativado os aplicativos são abertos em tela inteira, e os ícones da área de trabalho são reduzidos.



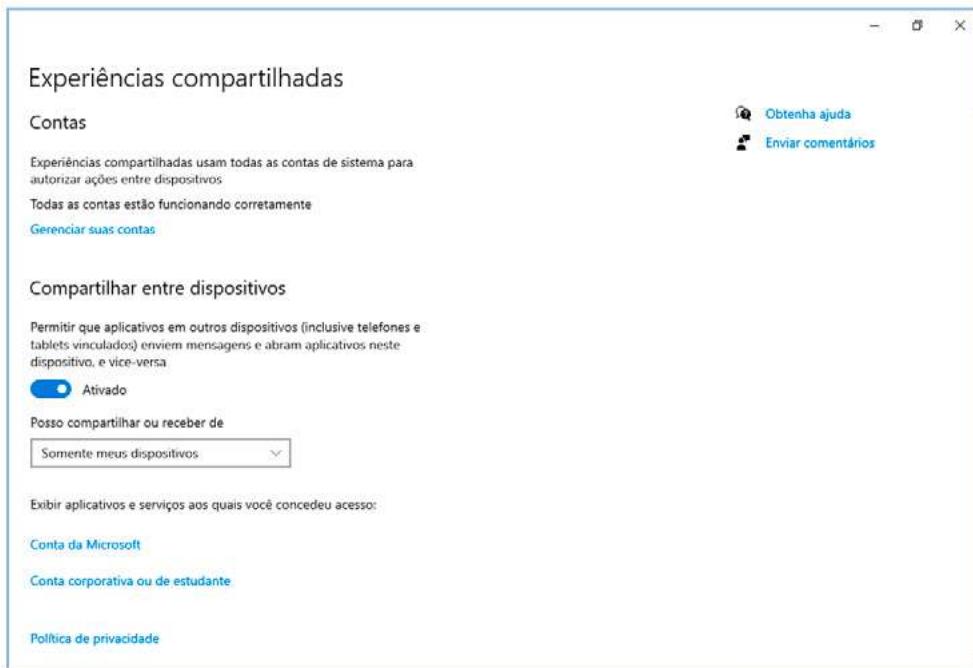
- **Multitarefas** - essa seção serve para você organizar seu espaço de trabalho, podendo alternar entre aplicativos abertos. Para isso o botão Visão de tarefas  tem de estar ativado, além de trazer opções de configuração das áreas de trabalhos virtuais. Utilize a barra de rolagem direita para ver todas as opções.



- **Projetando neste computador** - utilizando esta seção você pode projetar seu smartphone ou seu computador com sistema operacional Windows em sua tela de trabalho e usar o teclado, mouse, entre outros dispositivos. Pode também, adicionar o recurso Vídeo Sem Fio para projetar em seu pc.



- **Experiências compartilhadas** - nessa seção você pode compartilhar links da Web, mensagens, dados de aplicativos e muito mais com outros computadores Windows 10 ou telefones Android vinculados. Além disso, o recurso de experiências compartilhadas também permite que você compartilhe ou transfira vídeos, fotos e documentos com outros dispositivos Windows 10 via Bluetooth ou Wi-Fi.

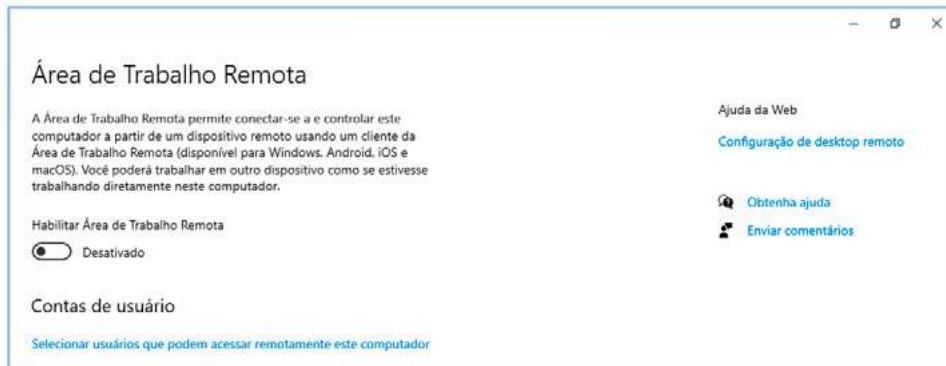


- **Área de Transferência** - podemos considerar a área de transferência como um armazenamento temporário, minúsculo e oculto para salvar os dados copiados mais recentemente. Os dados podem ser uma imagem, texto, um arquivo ou uma pasta. Portanto, quando você copia um dado, ele permanece na área de transferência para que você possa colá-lo sempre que necessário. Você pode colar os mesmos dados várias vezes. A menos que seja sobreescrito por outros dados quando você copiar outra coisa. Sim, ele vem com um limite finito.

Nessa opção do grupo Sistemas você pode ativar ou desativar a exibição do histórico da área de transferência. Para ativar ou desativar, sem a necessidade de entrar em configurações do Windows, basta pressionar simultaneamente as teclas **Windows + V**. Pode também Sincronizar entre dispositivos, fazendo com que a Microsoft receba os dados da área de transferência sincronizando-os entre eles e também você poderá limpar toda a área de transferência, apagando tudo o que foi colocado ali.



- **Área de Trabalho Remota** - com essa seção ativada você pode controlar seu computador a partir de um dispositivo remoto usando um cliente da Área de Trabalho Remota, para Windows, Android, iOS e macOS. Você trabalhará normalmente, como se estivesse em seu computador.



- **Sobre** - essa seção de configurações demonstra as principais informações sobre o sistema, incluindo o nome do computador, o grupo de trabalho, entre outros.

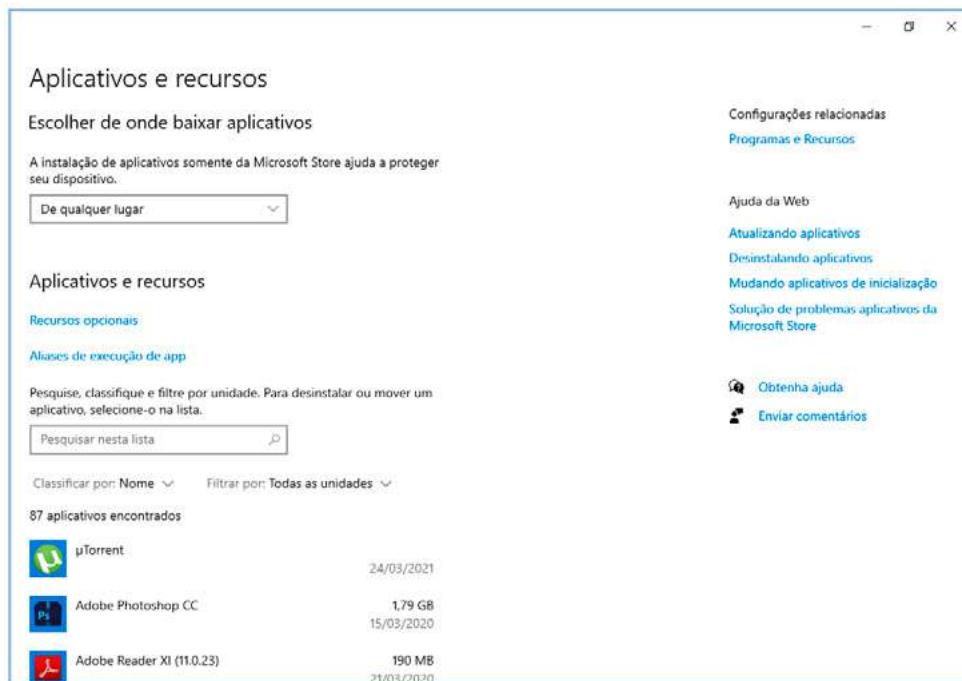


• Aplicativos



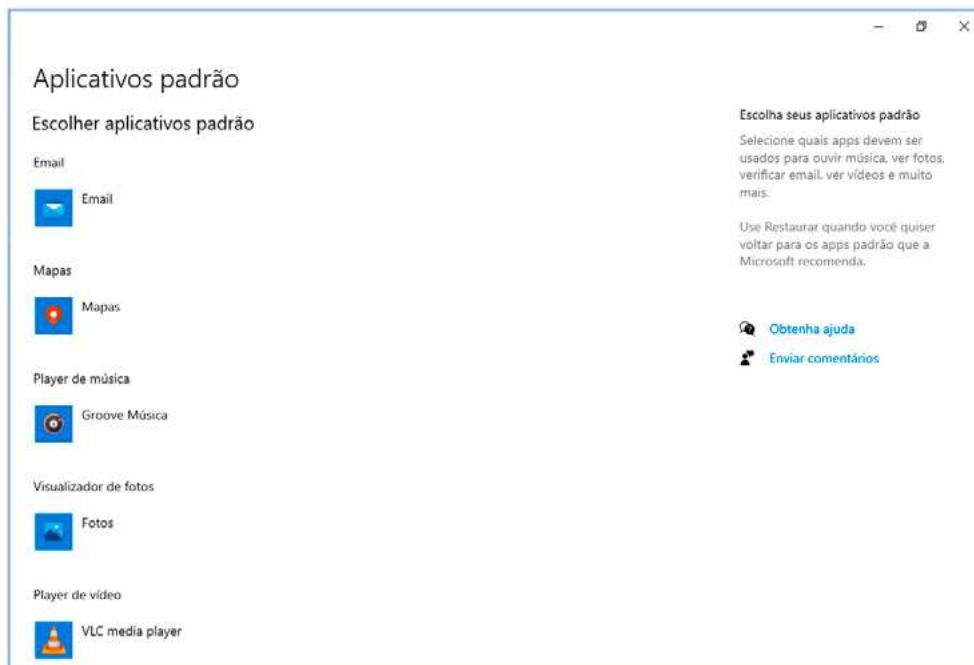
É semelhante à seção “Programas e Recursos”  do antigo Painel de controle do Windows. Nele você pode escolher o local de onde são baixados os aplicativos ou programas para serem instalados em seu PC.

Pode também, desinstalar e modificar programas instalados em seu computador, bem como ter acesso aos Recursos opcionais instalados.

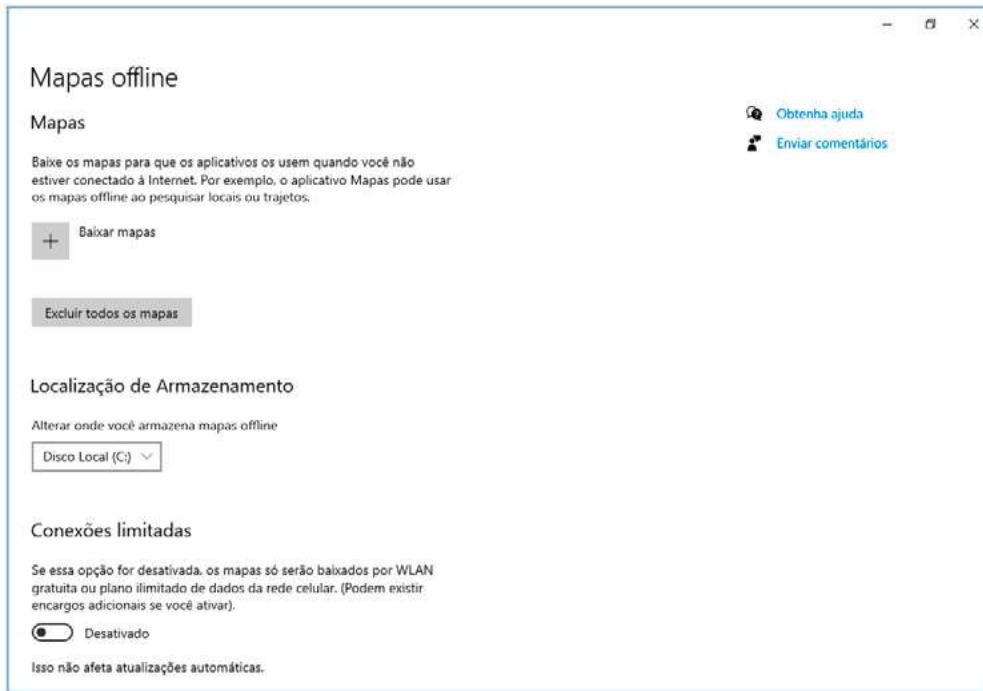


Vejamos as opções deste grupo.

- **Aplicativos padrão** - essa seção de configurações possibilita definir os aplicativos padrões para diversas atividades, como: acessar e-mails, visualizar fotos, navegar na web, entre outros.



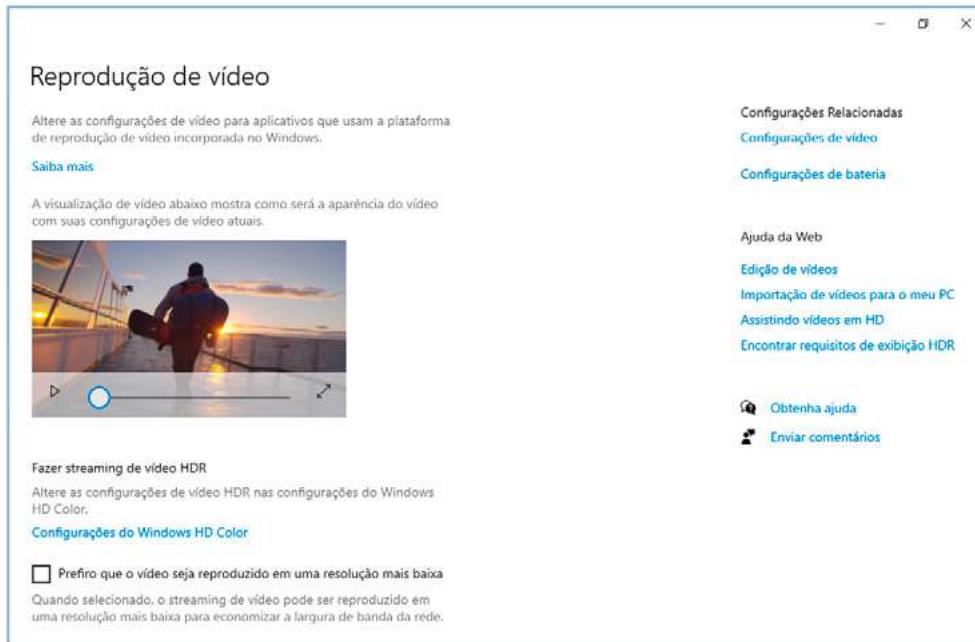
- **Mapas offline** - essa seção te permite trabalhar com os mapas disponíveis para Windows tais como, baixar, excluir, interromper o processo em conexões limitadas e atualizar os mapas já baixados.



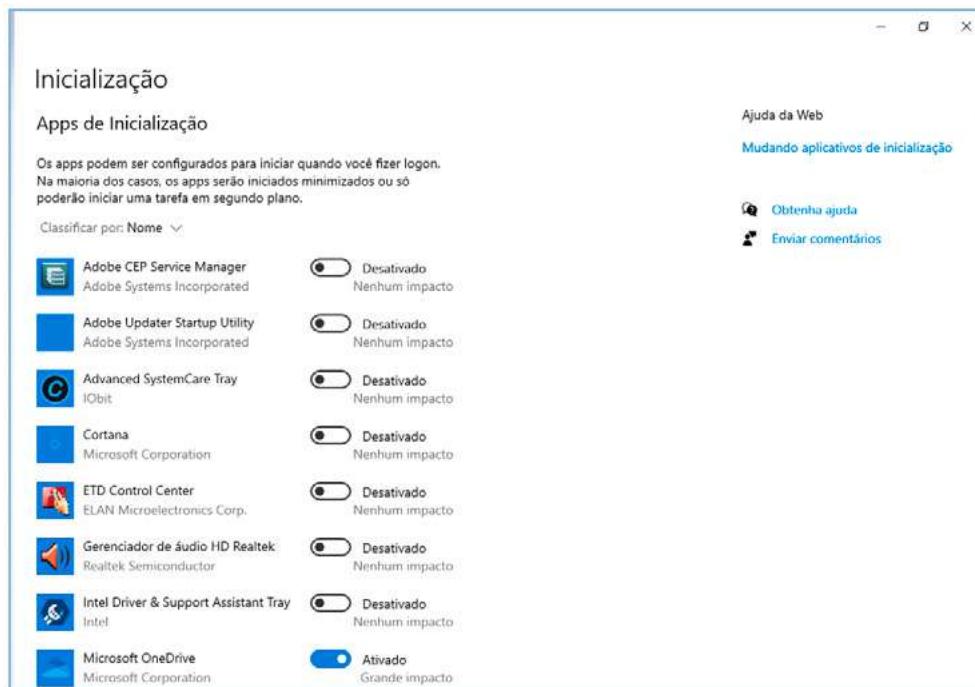
- **Aplicativos para sites** - nessa seção você pode desativar ou ativar aplicativos pré-instalados juntamente com o Windows.



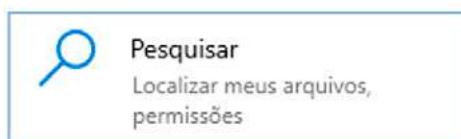
- **Reprodução de vídeo** - nessa seção você pode alterar as configurações de vídeo para os aplicativos que utilizam a plataforma de vídeo incorporada ao Windows.



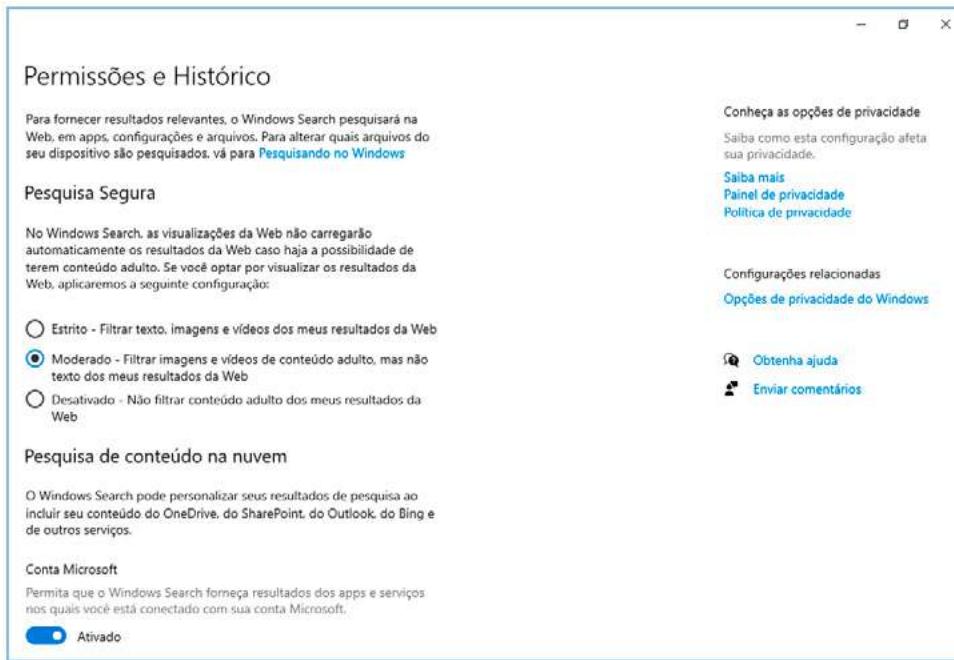
- **Inicialização** - aqui você configura quando e como os aplicativos serão inicializados ao fazer logon do Windows, se minimizados ou como tarefa em segundo plano.



- **Pesquisar:**



- **Permissões e Histórico** - nessa opção você pode configurar como irá localizar seus arquivos e ver suas permissões. Utilize a barra de rolagem direita para ver todas as outras opções e informações.

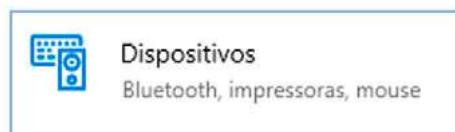


- **Pesquisando no Windows** - essa opção melhorou a antiga ferramente de pesquisa do sistema, separando-a da Assistente Virtual Cortana, o que a tornou mais ágil e precisa. Essa alteração não só a tornou mais eficiente, mas também trouxe dois modos diferentes:
 - **Modo Clássico** - acessa bibliotecas e a Área de trabalho e outros diretórios selecionados pelo usuário.
 - **Modo Avançado** – acessa e faz uma checagem em todas as pastas disponíveis no computador.



O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

- **Dispositivos:**

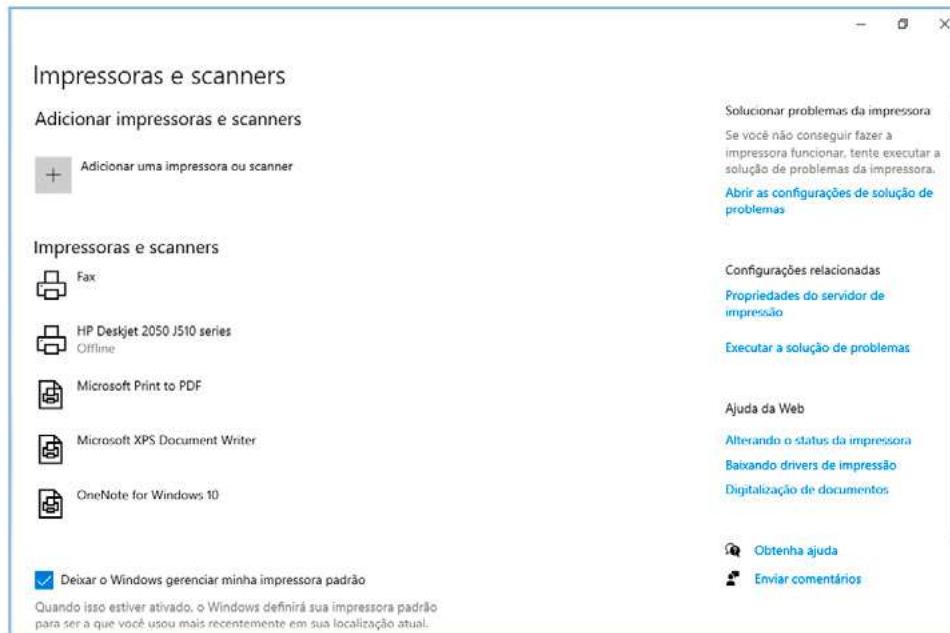


Esse grupo de configurações permite alterar configurações dos dispositivos instalados no computador, tais como: Bluetooth, impressoras, scanners, mouses etc.

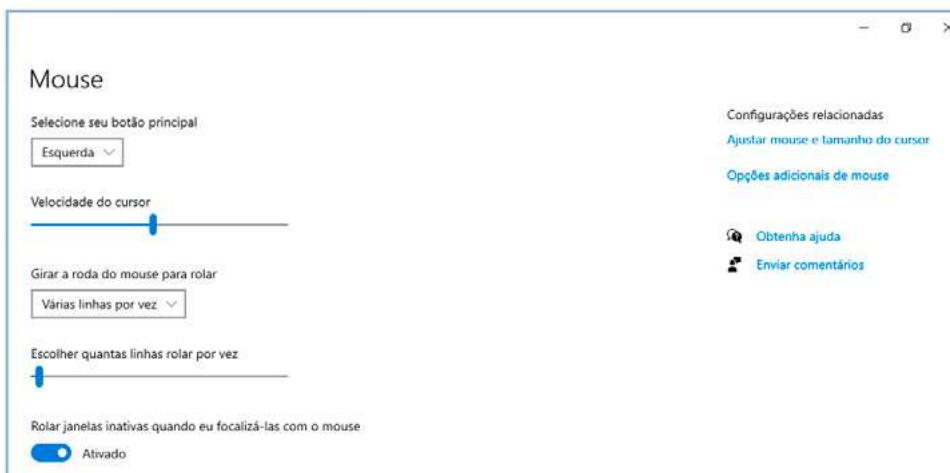
- **Bluetooth e outros dispositivos** - nessa opção você pode ativar e desativar o bluetooth de seu computador, adicionar e remover um mouse, teclado e qualquer outro periférico de entrada ou saída e entrada e saída.



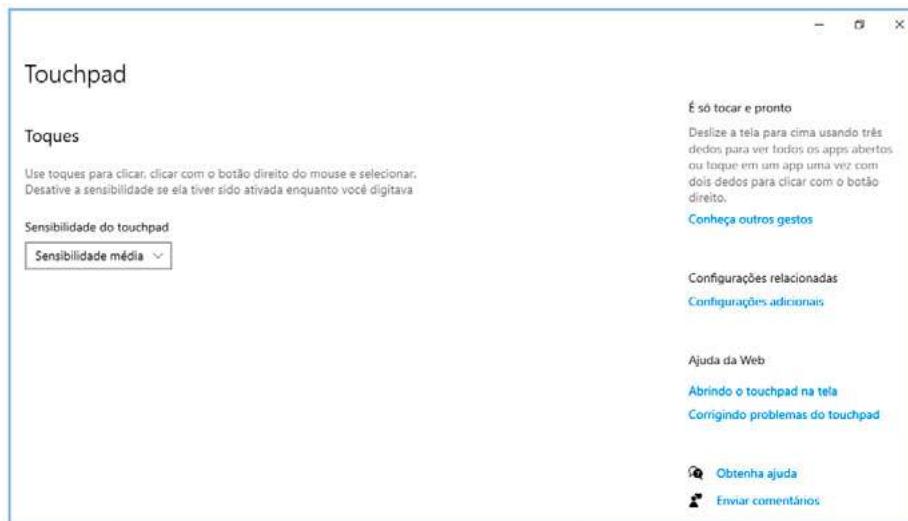
- **Impressoras e scanners** - essa opção permite instalar uma impressora ou scanner no computador, visualizar impressoras e scanners já instalados e realizar configurações relacionadas a esses dispositivos instalados.



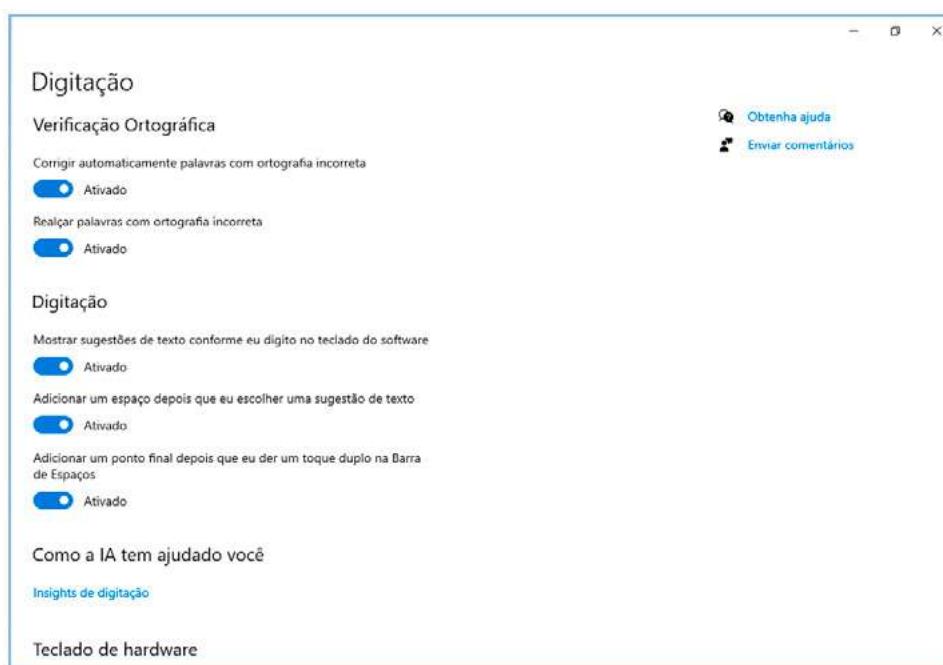
- **Mouse** - permite ajustes simples, como a escolha do principal botão do mouse, velocidade do cursor, tempo de atraso antes do início dos cliques etc.



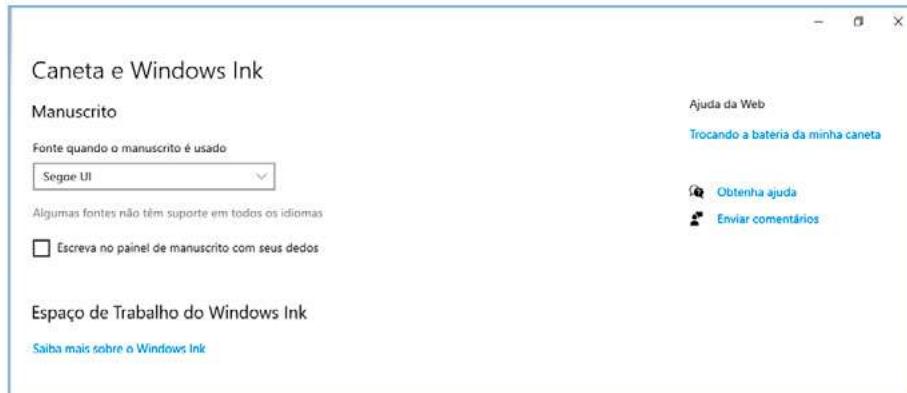
- **Touchpad** - nessa opção você tem acesso às configurações do Touchpad, caso seu computador seja um notebook. Você pode aumentar e diminuir a sensibilidade de toque, botão direito e esquerdo e algumas outras configurações adicionais.



- **Digitação** - aqui você terá acesso às configurações relacionadas à verificação das correções automáticas.



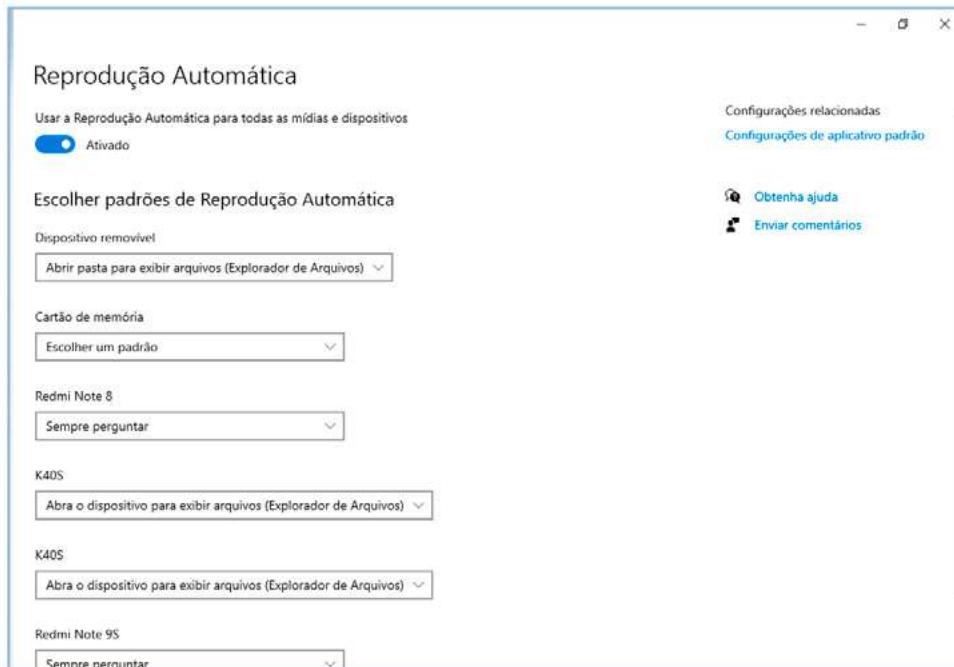
- **Caneta e Windows Ink** - nessa opção você pode personalizar sua caneta, fazendo com que ela funcione em seu computador. Pode também, escolher com qual mão escrever ou o que faz seu computador quando você clica, clica duas vezes ou mantém pressionado o botão de atalho da caneta.



Em relação ao Windows Ink, use uma caneta digital (ou seu dedo) para escrever e desenhar na tela. Veja imagem a seguir.



- **Reprodução Automática** - permite configurar esse recurso e definir padrões de ação para drivers removíveis e cartões de memória. Você pode definir o Explorador de Arquivos para exibir arquivos sempre que você inserir um cartão de memória, por exemplo, ou até mesmo importar automaticamente o conteúdo para o computador.



- **USB** - nessa opção você pode configurar para que, ao conectar um dispositivo USB, o Windows mostre uma notificação caso haja algum problema ao conectar.

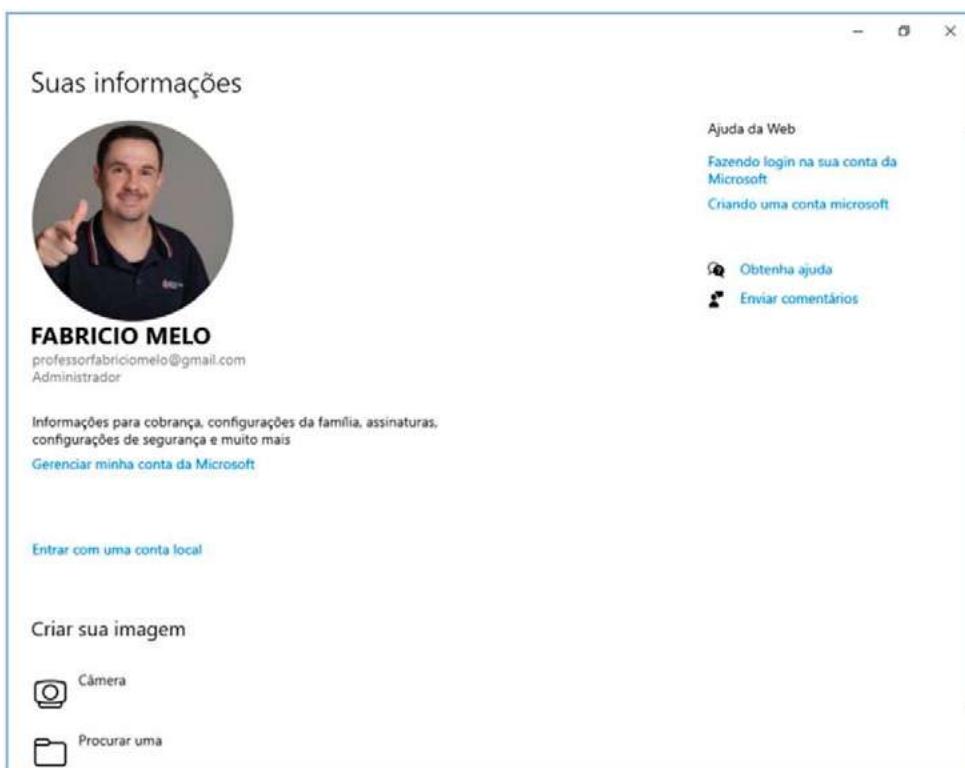


- **Contas:**

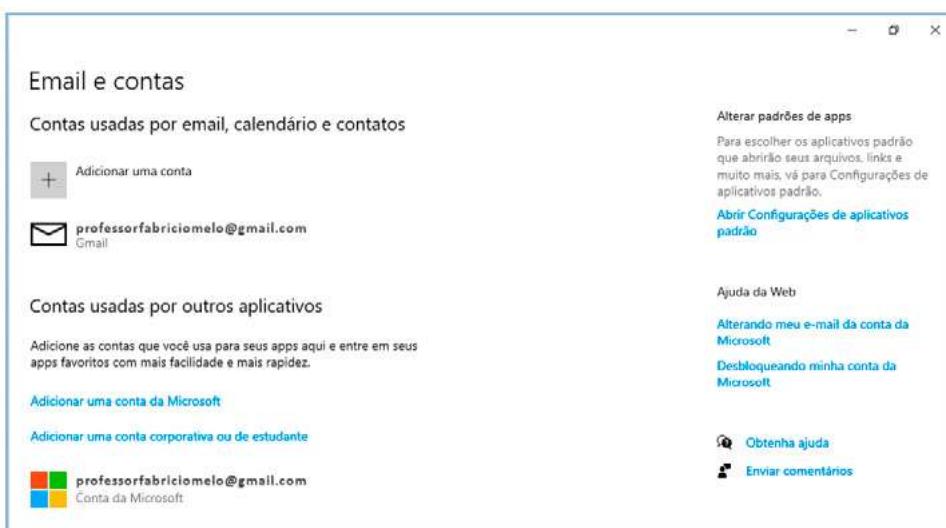


Através da opção Contas é possível configurar diversas opções relacionadas as suas contas de usuário, assim como o acesso e a segurança das mesmas etc.

- **Suas informações** - nessa opção é possível realizar configurações relevantes a sua conta no Windows, possibilitando gerenciá-la alterar sua imagem de perfil, entre outras.



- **Email e contas** - nessa opção é possível realizar configurações relevantes a sua conta de e-mail no Windows, possibilitando alterar, excluir, adicionar novas contas de e-mail entre outras.



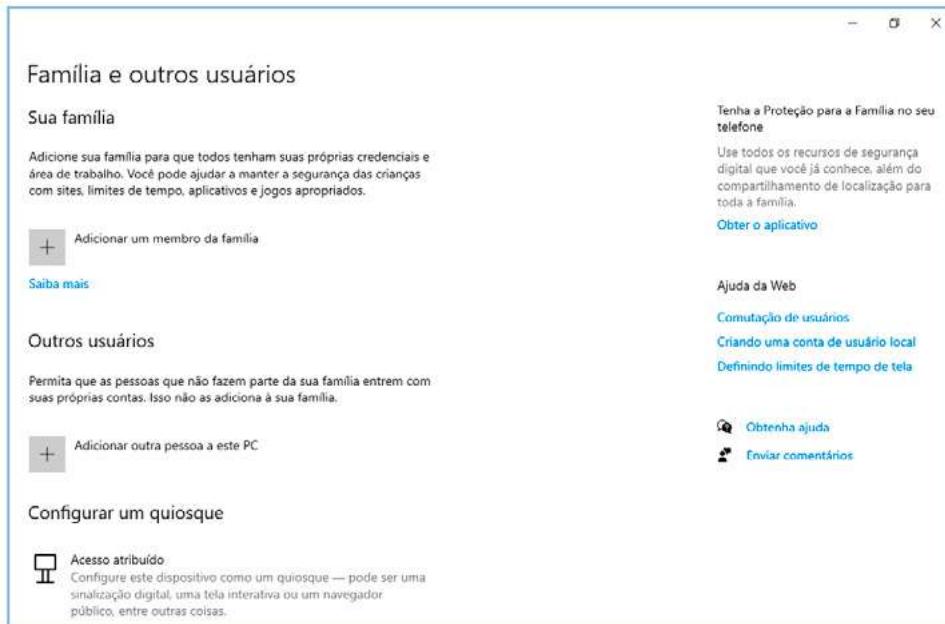
- **Opções de entrada** - nessa opção é possível especificar os tipos de senhas que serão exigidas para acessar o Windows e seus aplicativos, sendo possível utilizar senhas convencionais, PIN, impressão digital, senha com imagem etc.



- **Acessar trabalho ou escola** - fornece uma opção para se conectar ao trabalho ou à escola, uma vez que permite acessar recursos compartilhados (como apps, redes e e-mails). Clique no botão  **Conectar** para inserir suas credenciais.



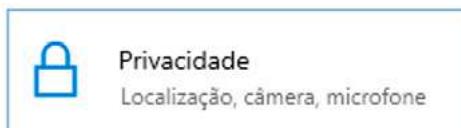
- **Família e outros usuários** - essa opção permite que você realize configurações referentes aos outros usuários que irão utilizar o computador, também é possível realizar restrições de acesso para determinados usuários, por exemplo, crianças.



- **Sincronizar configurações** - essa opção permite sincronizar a maioria das configurações utilizadas nos computadores e dispositivos que usam o Windows 10 como sistema operacional.



- **Privacidade:**



Permite configurar seu índice de privacidade com o sistema, através dele o usuário pode escolher quais aplicativos utilizarão determinadas senhas, identificações, contatos e dispositivos do computador; tornando-o mais seguro contra eventuais falhas e invasões.

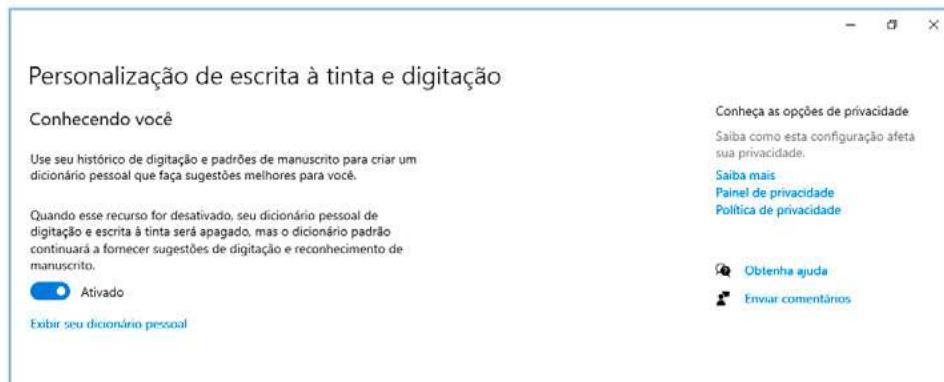
- **Geral** - com esse recurso, é possível alterar suas opções de privacidade, como desativar o monitoramento de anúncio dos aplicativos, entre outros.



- **Controle por Voz** - recurso de reconhecimento de fala baseado em dispositivo e tecnologias de reconhecimento de fala baseadas em nuvem (on-line). O Windows 10 oferece ao usuário o controle sobre suas configurações de privacidade para os recursos de personalização de reconhecimento de fala on-line e escrita à tinta e digitação no Windows 10.



- **Personalização de escrita à tinta e digitação** - com esse recurso ativado você pode salvar seus padrões de escrita e manuscritos em tablets ou computadores, podendo, posteriormente, usá-los para criar um dicionário pessoal que faça sugestões melhores para você.



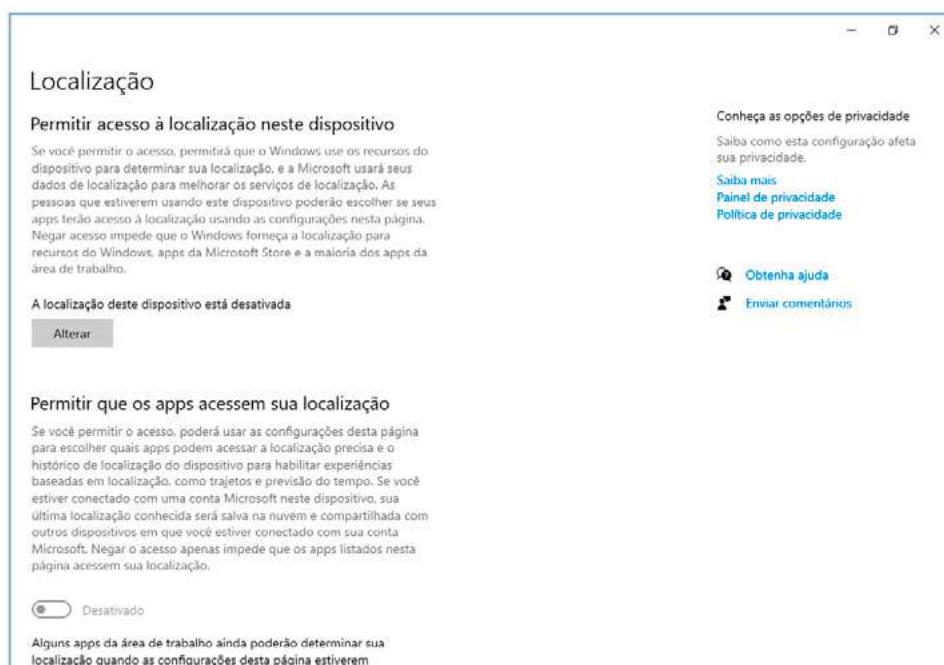
- **Diagnóstico e comentários** - esse recurso controla a quantidade de dados e feedbacks sobre o uso do Windows que serão enviados pela Microsoft a partir do seu dispositivo.



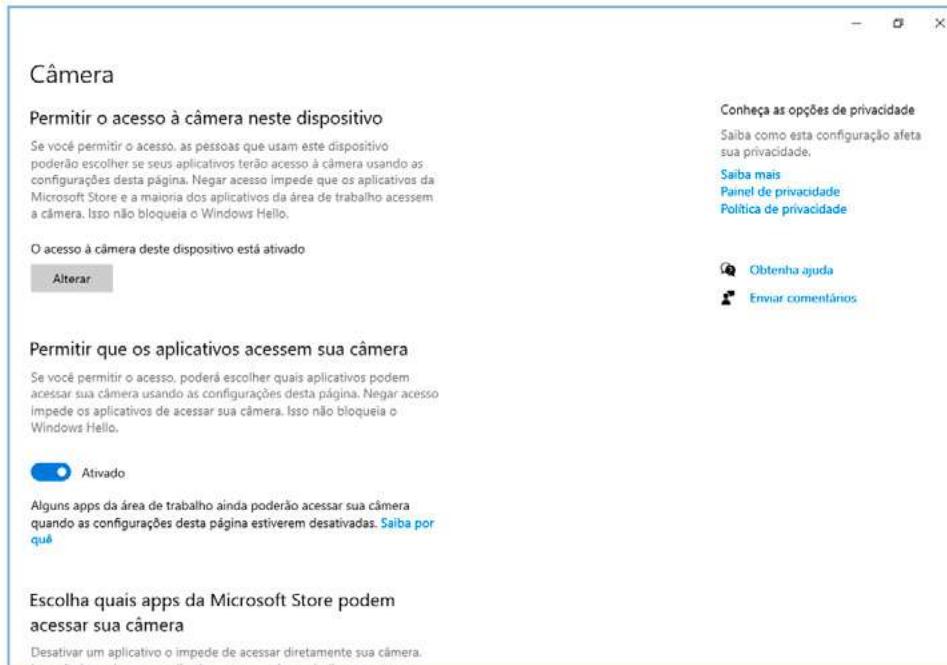
- **Histórico de atividades** - nessa opção você pode voltar ao que estava fazendo em seu dispositivo, armazenando seu histórico de atividades, incluindo informações sobre os sites em que você navega e como usa seus apps e serviços.



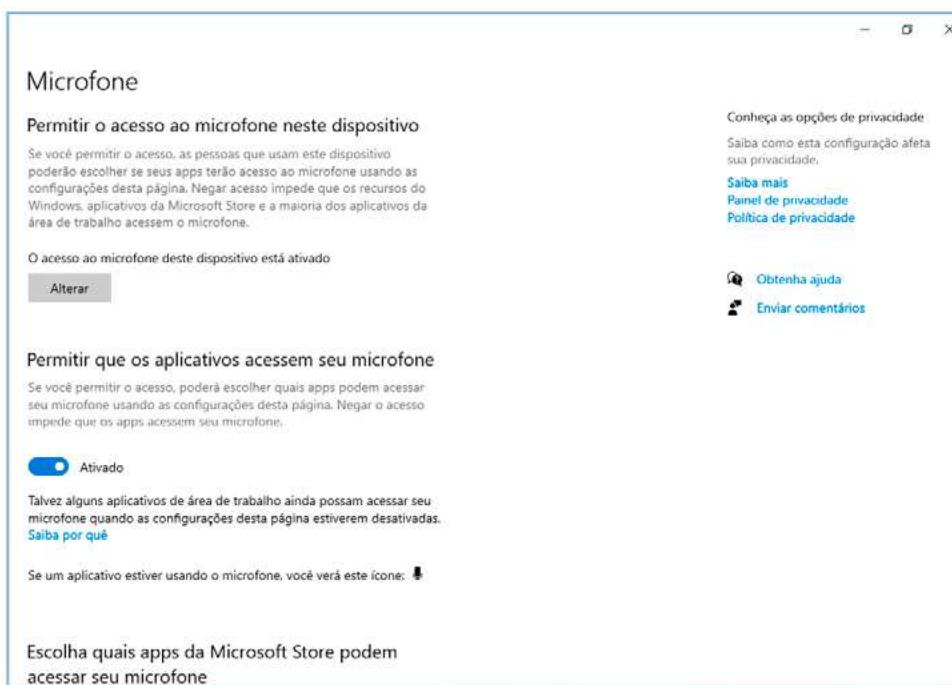
- **Localização** - nesse recurso é possível desativar o rastreamento e apagar seu histórico de localização, podendo, também, determinar quais aplicativos podem acessar a sua localização.



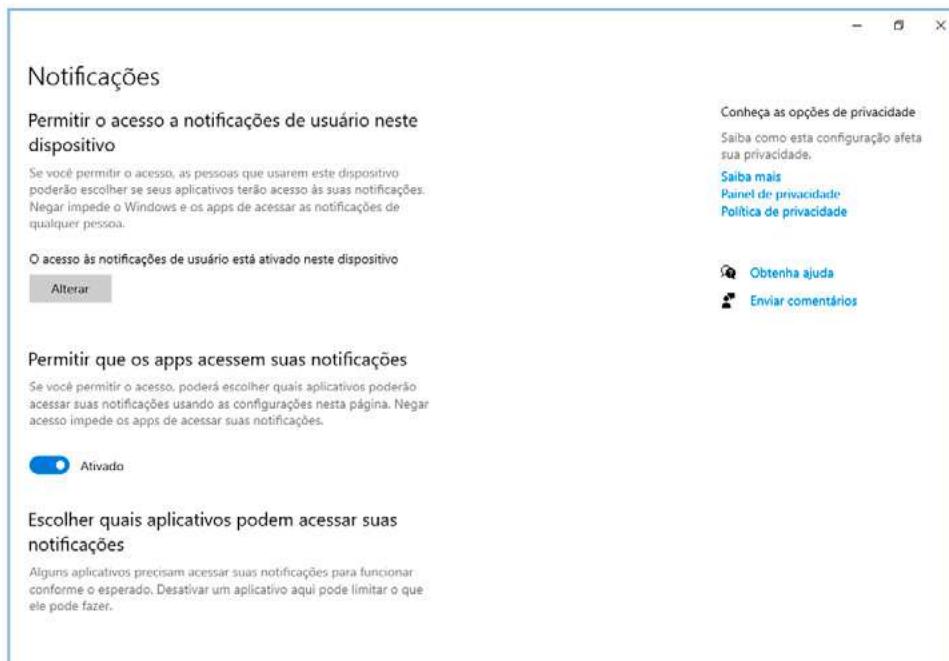
- **Câmera** - essa opção permite ativar ou desativar a utilização da câmera por diversos aplicativos, entre outros.



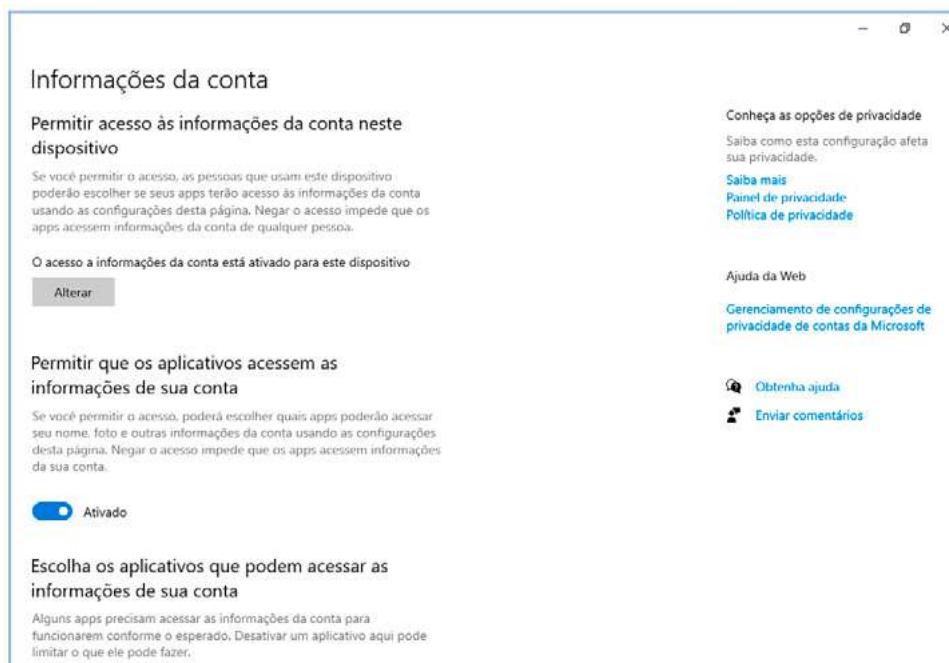
- **Microfone** - permite ativar o microfone do sistema e definir por quais aplicativos ele pode ser utilizado.



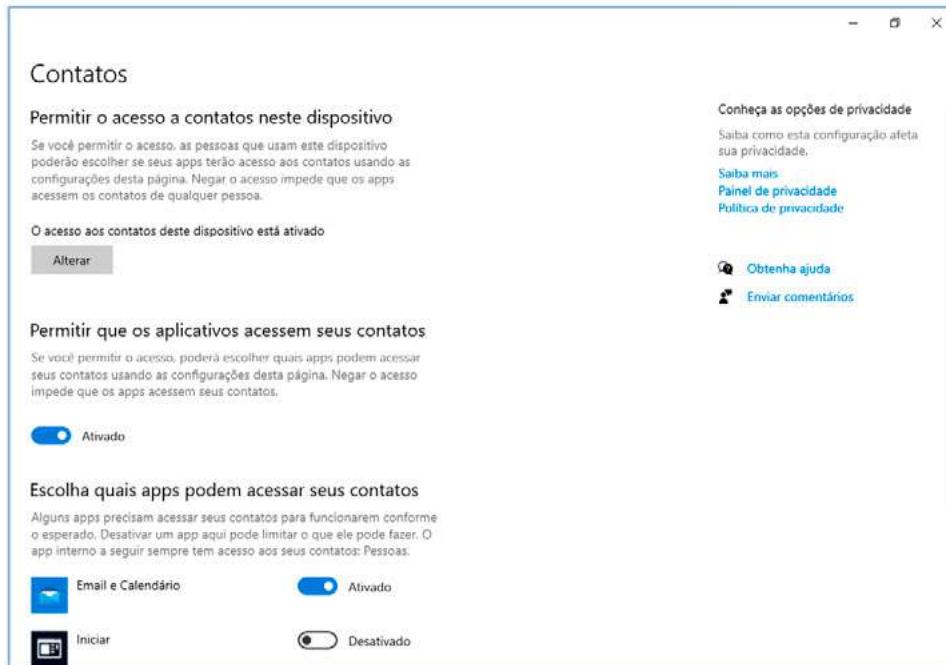
- **Notificações** - nessa opção você pode permitir o acesso a notificações de usuário neste dispositivo, bem como permitir que apps acessem suas notificações, entre outros.



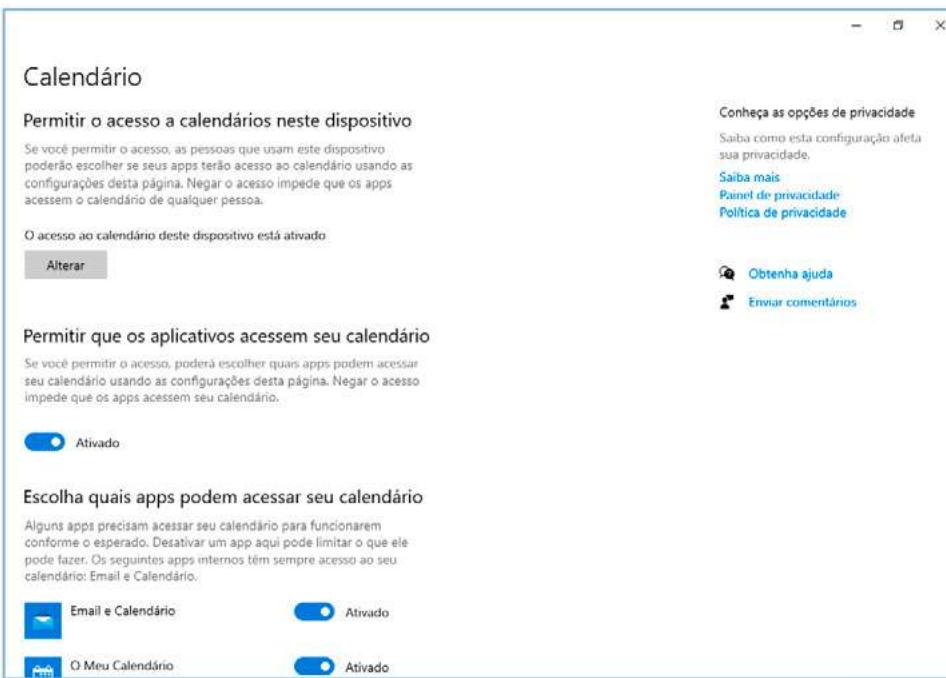
- **Informações da conta** - permite que aplicativos possam acessar dados sobre sua conta, como nome, foto e outras informações. Se você quiser evitar esse tipo de compartilhamento de dados, desative a permissão nessa guia.



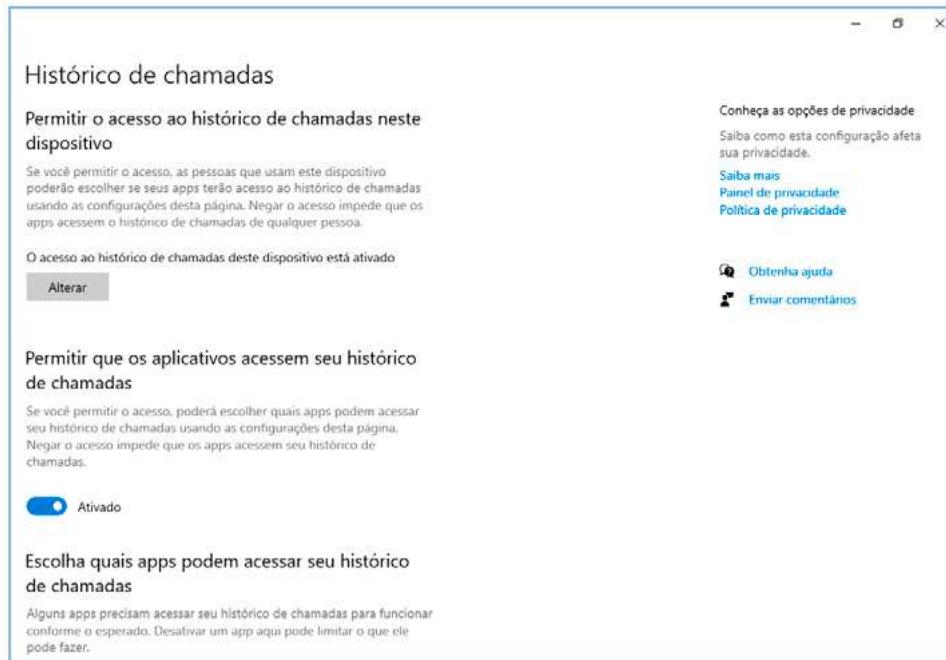
- **Contatos** - nessa opção você pode configurar o acesso dos aplicativos aos dados dos seus contatos.



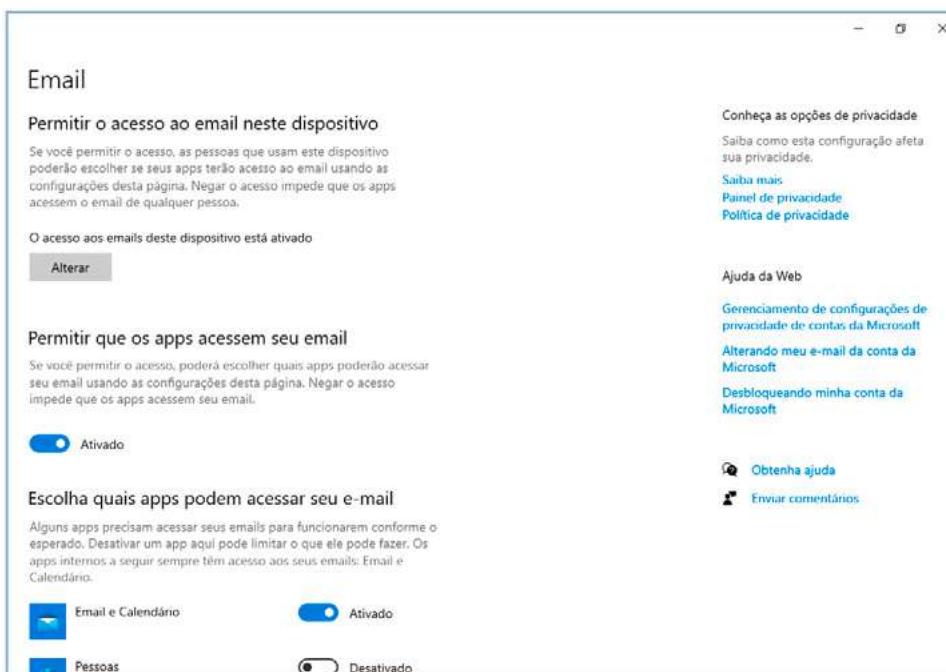
- **Calendário** - essa opção gerencia as permissões de acesso ao seu calendário, escolhendo quais apps poderão ser visualizados.



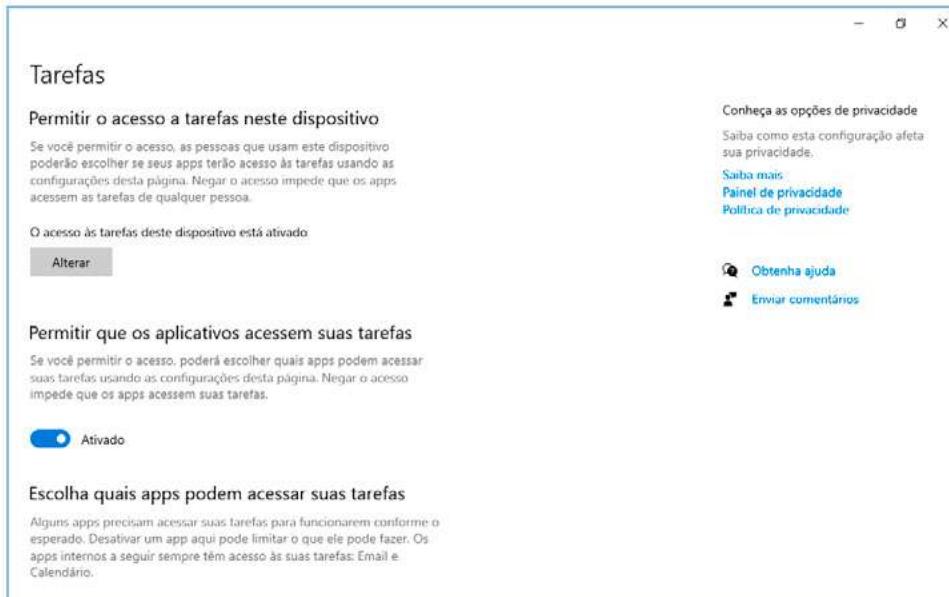
- **Histórico de chamadas** - através desse recurso você tem acesso ao histórico de chamadas em seu dispositivo e pode, também, permitir que os aplicativos possam acessá-los, entre outras ações.



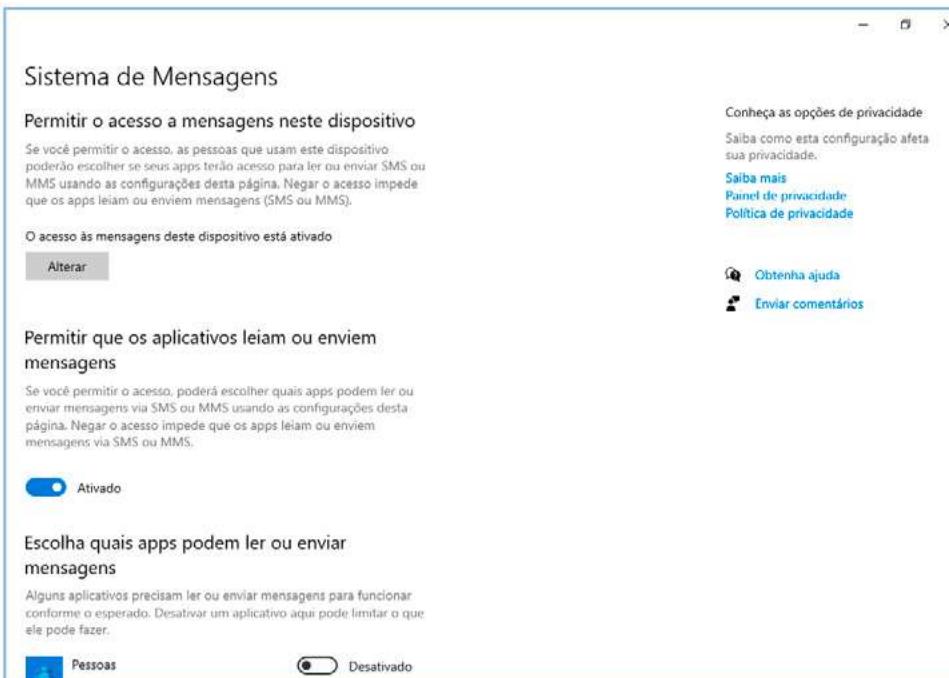
- **Email** - essa opção permite o acesso do usuário e dos aplicativos ao e-mail no dispositivo, entre outras ações.



- **Tarefas** - essa opção permite o acesso do usuário e dos aplicativos a tarefas no dispositivo, entre outras ações.



- **Sistema de Mensagens** - aqui o usuário pode gerenciar o sistema de mensagens, permitindo ou não que aplicativos leiam e enviem mensagens (texto ou MMS) a partir do seu dispositivo.



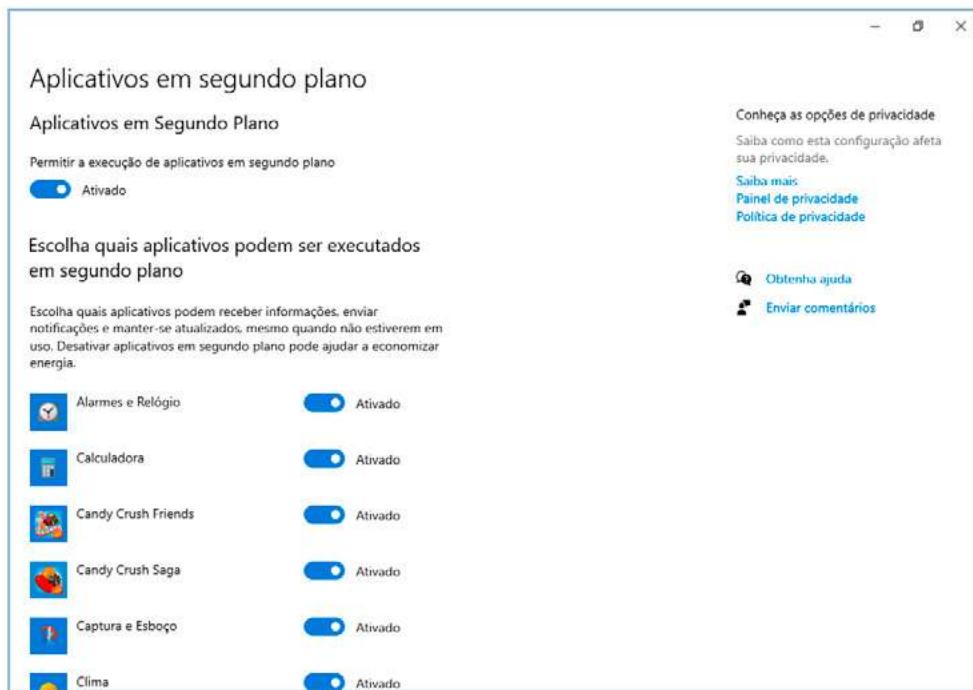
- **Rádios** - nessa opção é possível gerenciar permissões relacionadas a aplicativos que usam rádio, como bluetooth, para enviar e receber dados do seu dispositivo, bem como alguns apps que precisam ativar e desativar esses rádios para funcionarem bem.



- **Outros dispositivos** - permite sincronizar seus aplicativos com dispositivos sem fio que estão automaticamente emparelhados com o computador, tablet ou telefone.



- **Aplicativos em segundo plano** - o Windows possui diversos aplicativos que ficam em funcionamento em segundo plano, tais aplicativos não costumam consumir muita memória do computador, contudo, você pode desativá-lo se achar necessário.



- **Diagnóstico de aplicativos** - rotineiramente o Windows 10 pede sua opinião sobre algum aspecto do sistema operacional, por exemplo, se você está satisfeito com ele, o que pode melhorar e até mesmo se ocorreu tudo bem no processo de instalação.

Pois é, nessa opção você tem acesso à configuração de Dados e diagnósticos que são autorizados pelo usuário para que a Microsoft possa ter acesso a esses dados.

Você pode notar que quando um software não funciona corretamente, travando ou parando de rodar, o Windows 10 dispara um relatório com informações não só sobre o que aconteceu, mas também com dados sobre o seu computador.



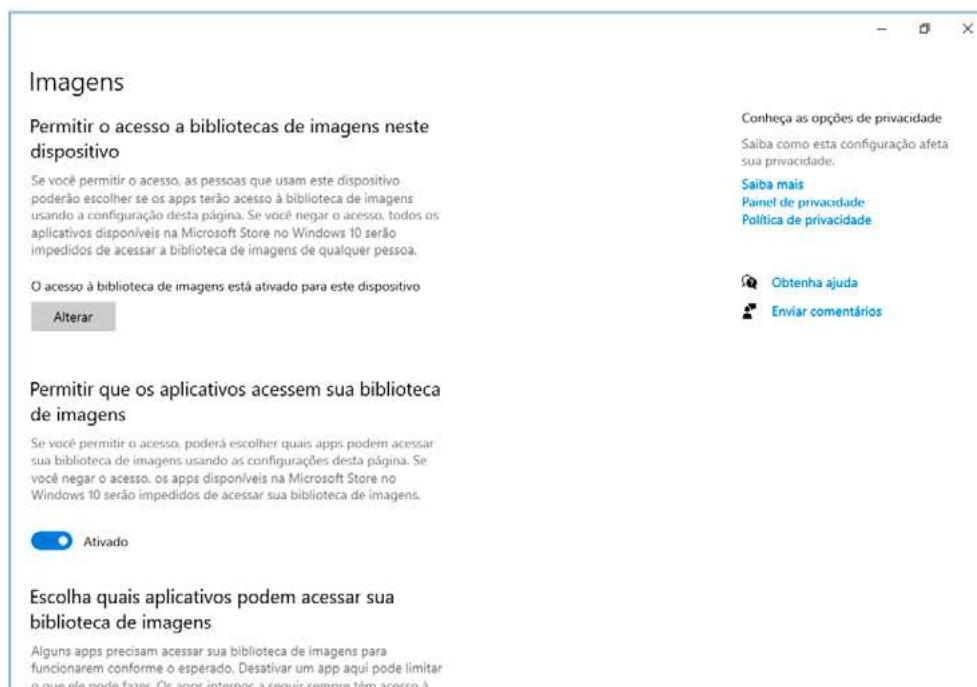
- **Downloads automáticos de arquivos** - quando você usa um provedor de armazenamento on-line, como o OneDrive, para armazenar arquivos somente on-line, alguns aplicativos do Windows podem baixar esses arquivos automaticamente. Portanto, nessa opção você pode bloquear ou liberar quais apps podem solicitar e fazer downloads automáticos de arquivos.



- **Documentos** - permite ou retira o acesso a bibliotecas de documentos no dispositivo atual, e também poderá permitir quais os aplicativos podem ter acesso à biblioteca de documentos.



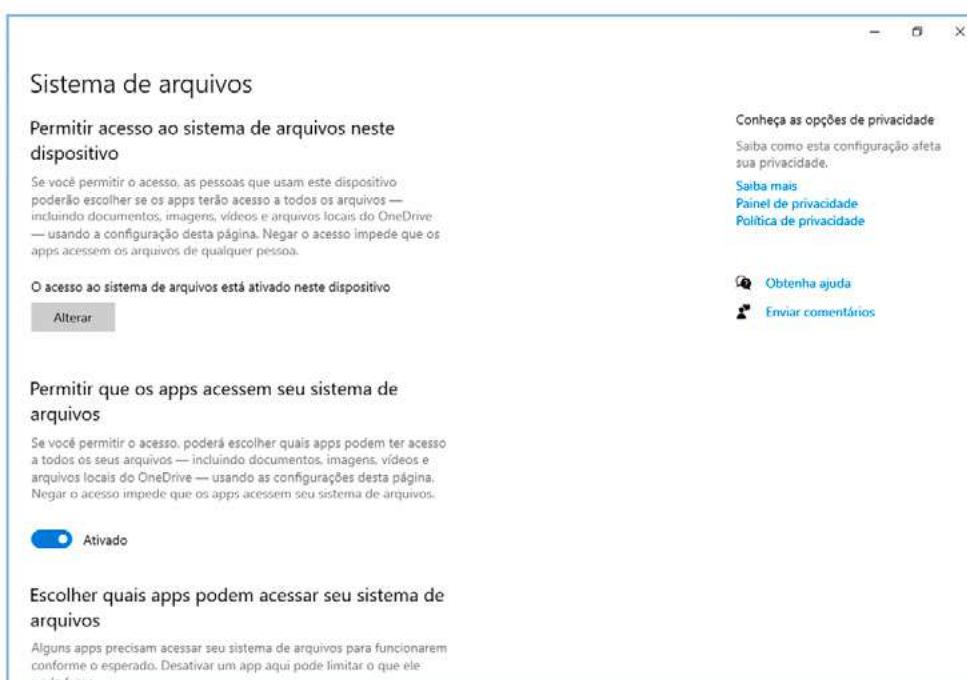
- **Imagens** - aqui você tem acesso a bibliotecas de imagens do dispositivo que está usando. Você também pode permitir que aplicativos acessem sua biblioteca de imagens e ainda escolher, ou seja, selecionar quais aplicativos terão esse acesso.



- **Vídeos** - nessa opção você pode permitir o acesso a bibliotecas de vídeo em seu dispositivo, bem como permitir quais aplicativos pode ter o acesso.

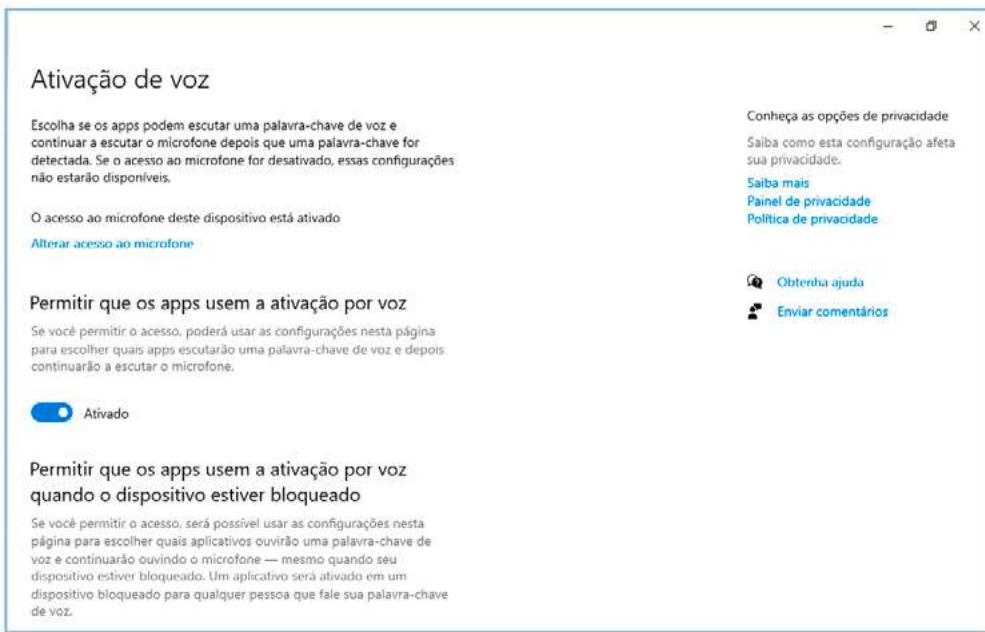


- **Sistema de arquivos** - nessa opção você pode permitir o acesso a arquivos em seu dispositivo, bem como permitir quais aplicativos pode ter esse acesso.

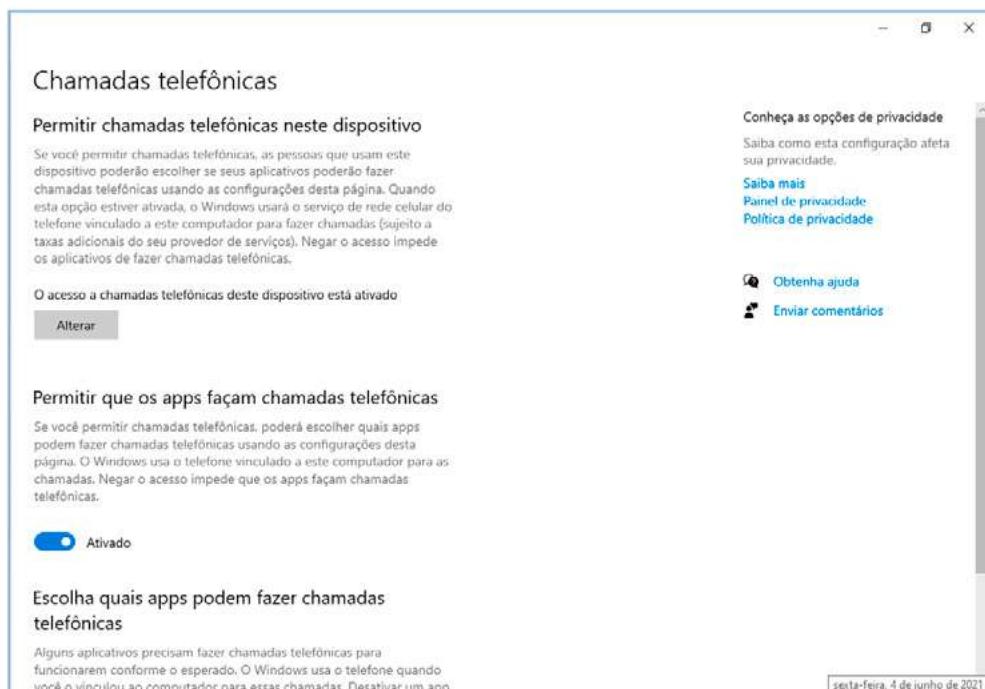


- **Ativação de voz** - você pode escolher se os aplicativos podem escutar uma palavra-chave de voz e continuar a escutar o microfone depois que uma palavra-chave for detectada. Porém, para que isso aconteça o acesso ao microfone tem que estar ativado.

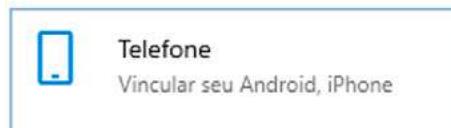
Você também pode permitir, ou não, se o aplicativo poderá usar a ativação mesmo o dispositivo estando bloqueado.



- **Chamadas telefônicas** - com essa configuração você pode permitir chamadas telefônicas através de seu dispositivo. Quando essa opção estiver ativada, o Windows usará o serviço de rede celular do telefone vinculado a seu dispositivo para fazer chamadas. Essas chamadas também estão sujeitas a cobrança de taxas adicionais do seu provedor de serviços.



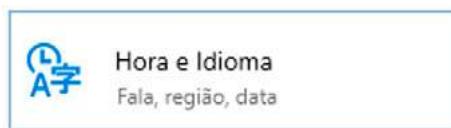
- **Telefone:**



Abre a janela **Seu telefone**, por onde você poderá vincular seu dispositivo Android ou iPhone com seu computador, através de um aplicativo também de nome **Seu Telefone**.

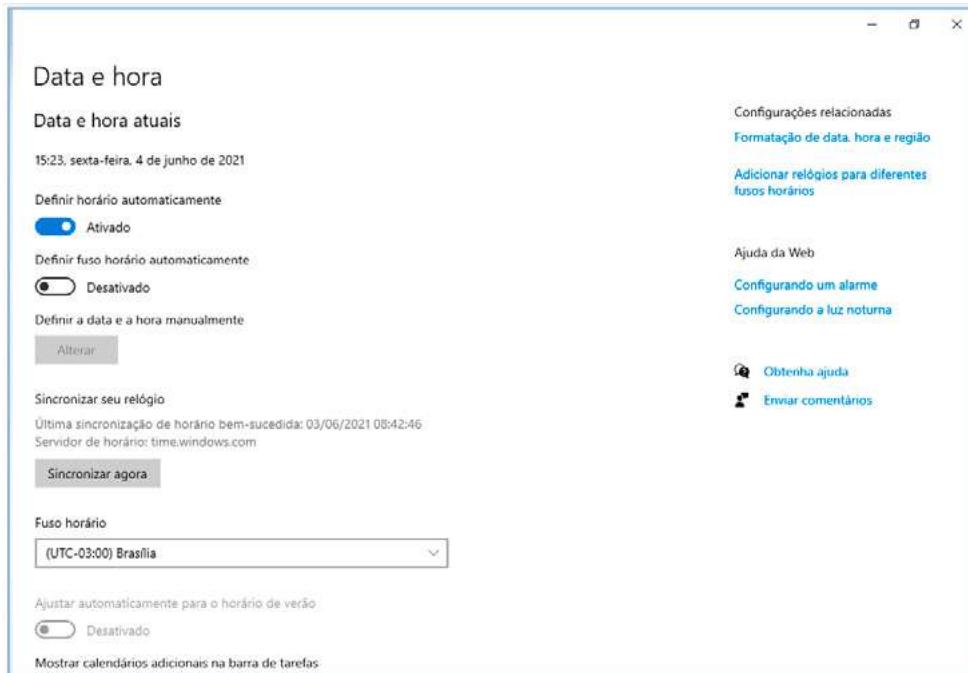


- **Hora e idioma:**

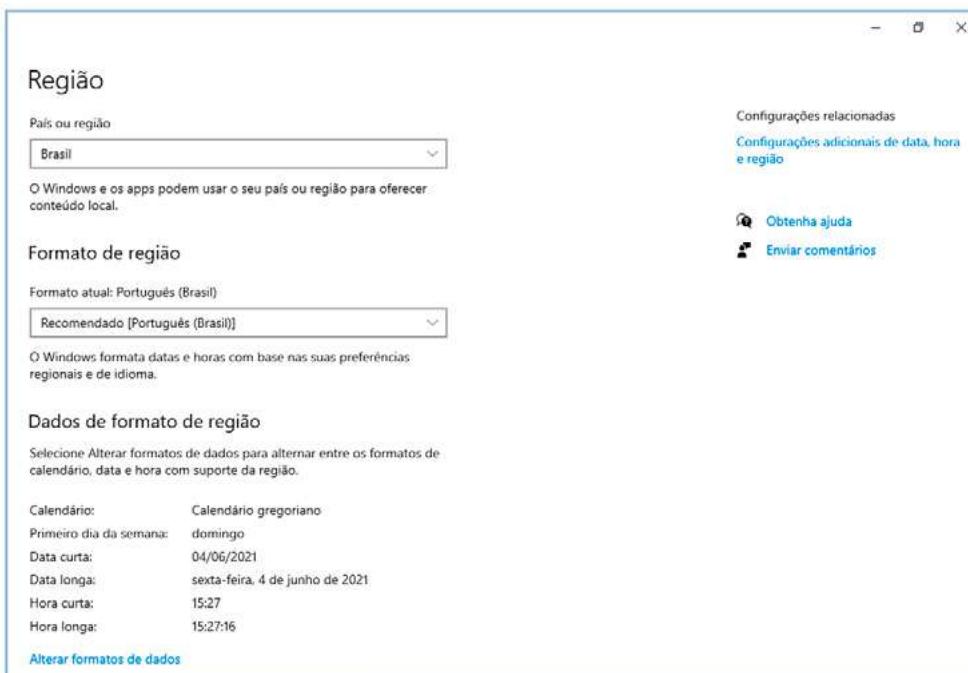


Esse grupo de configurações permite alterar as opções dos formatos de hora e idioma do Windows 10, de acordo com a região selecionada no momento da instalação do sistema.

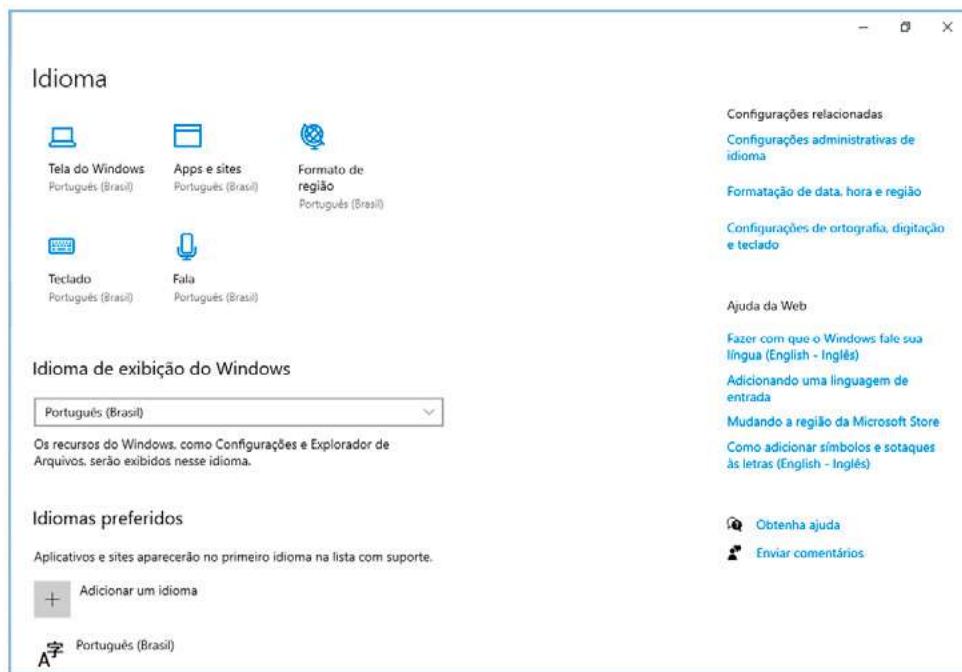
- **Data e hora** - permite definir automaticamente ou manualmente a data e hora do computador ou tablet, escolher o fuso horário desejado, ajustar automaticamente para o horário de verão e alterar os formatos de data e hora.



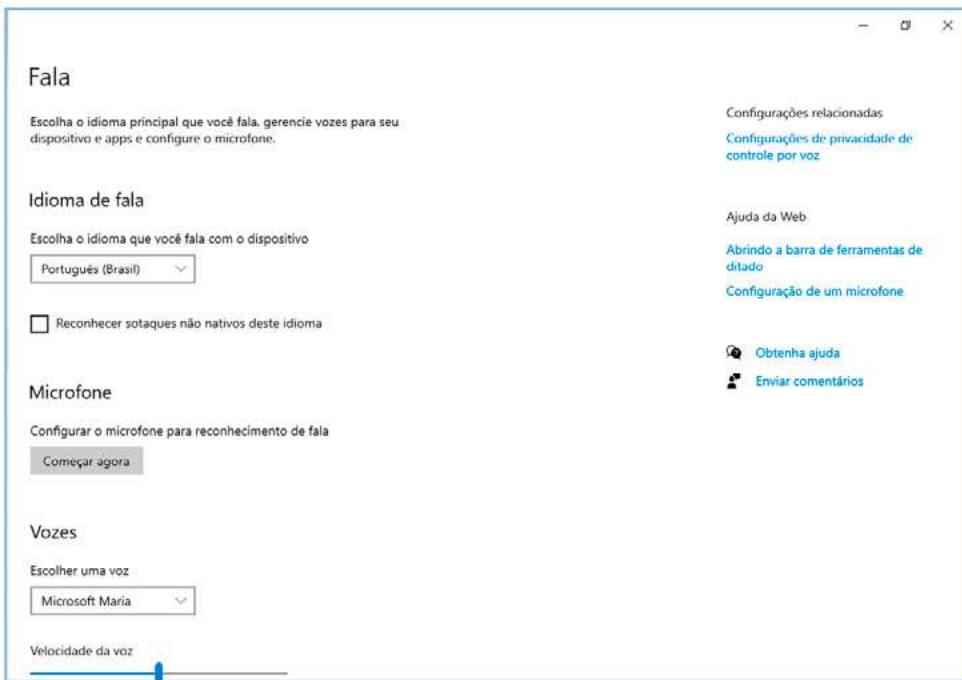
- **Região** - o Windows e os apps instalados podem usar seu país ou região para fornecer conteúdo local.



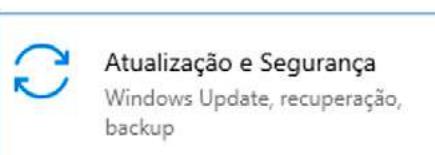
- **Idioma** - nessa opção você configura o Idioma de exibição do Windows.



- **Fala** - oferece uma coleção de ferramentas para gerenciar recursos de voz, como o idioma que você fala com o dispositivo, a voz padrão dos apps do Windows, configurações de microfone para reconhecimento de fala, entre outros.



- **Atualização e Segurança:**



Com certeza as configurações mais importantes de um computador estão relacionadas a sua atualização e segurança.

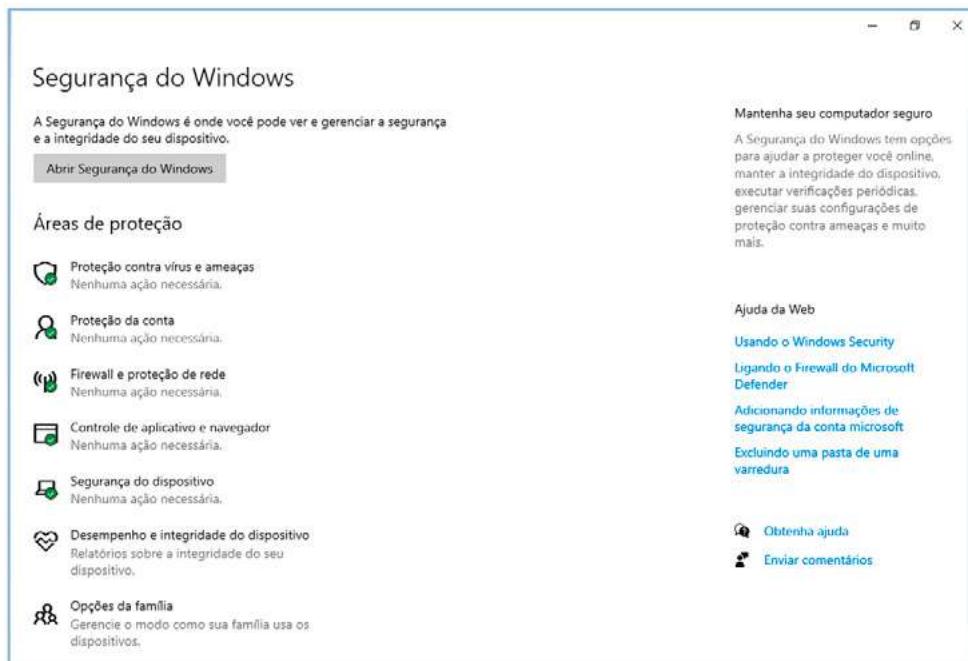
- **Windows Update** - o Windows Update é um serviço muito importante no Windows, se não for o mais importante em se tratando de funcionamento do Sistema Operacional. Aqui você pode verificar se há novas atualizações disponíveis e acessar opções avançadas sobre a forma como as atualizações são instaladas no seu dispositivo.



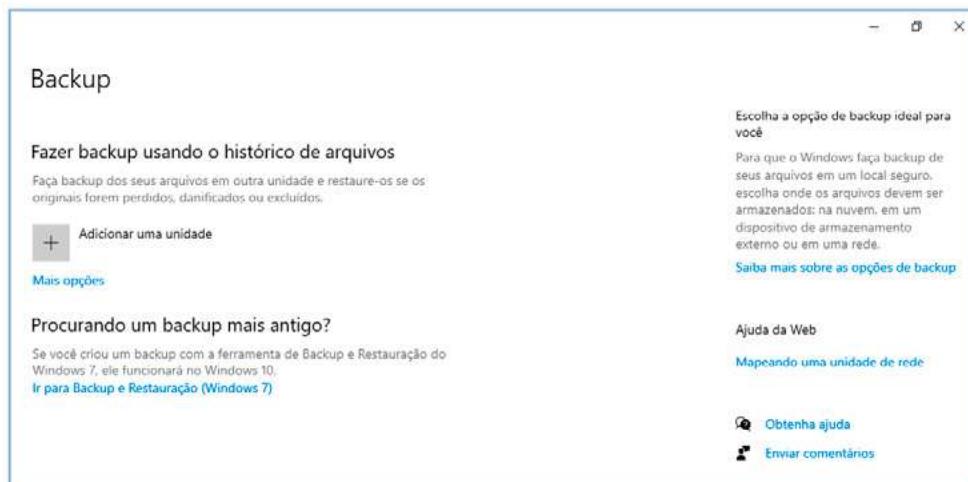
- **Otimização de Entrega** - fornece atualizações de aplicativos do Windows, da Store, entre outros produtos da Microsoft de forma rápida e confiável.



- **Segurança do Windows** - nessa opção você gerencia a segurança e a integridade de seu dispositivo.



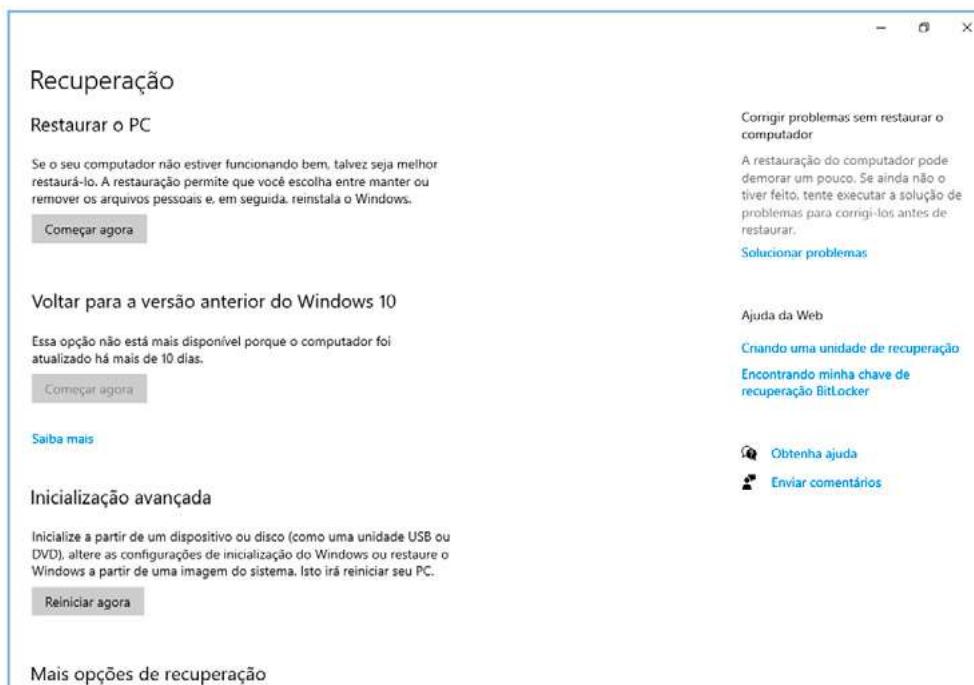
- **Backup** - faça backup dos seus arquivos em outra unidade e restaure-os se os originais foram perdidos, danificados ou excluídos. Podendo, também, restaurar um backup antigo.



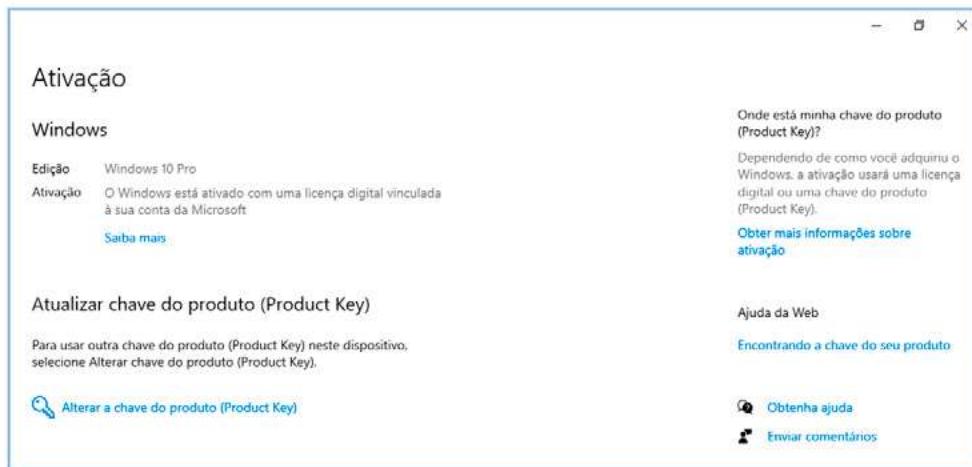
- **Solução de Problemas** - caso algo em seu dispositivo não estiver funcionando, você pode executar a ferramente solução de problemas. Ela pode ajudar a encontrar e corrigir o problema para você.



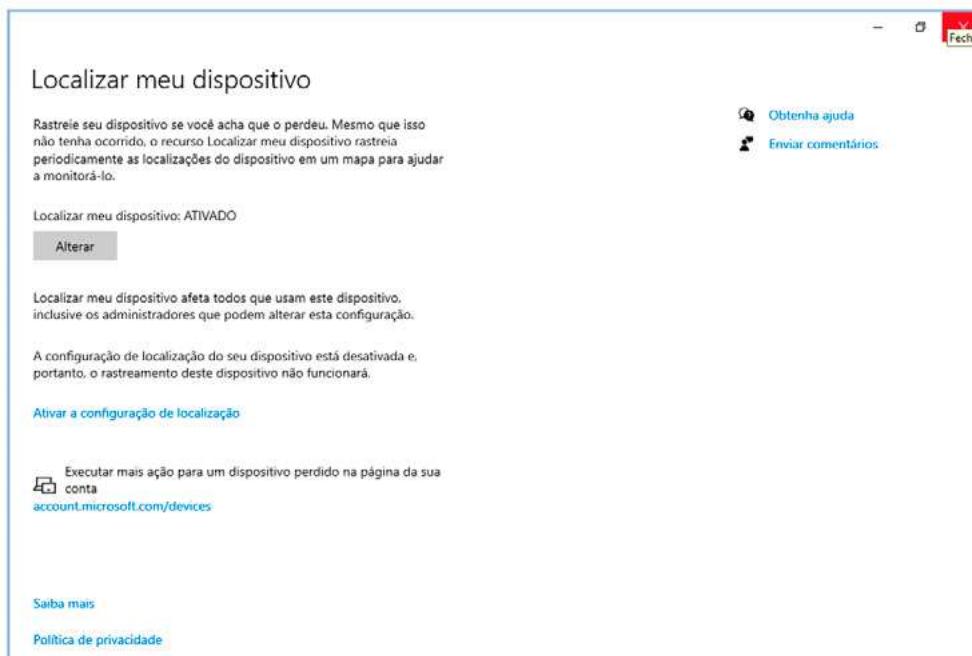
- **Recuperação** - se o seu computador não estiver tão rápido ou confiável como antes, fazer sua restauração pode ser uma boa opção. A restauração permite que você escolha entre manter seus arquivos ou removê-los e depois reinstala o Windows.



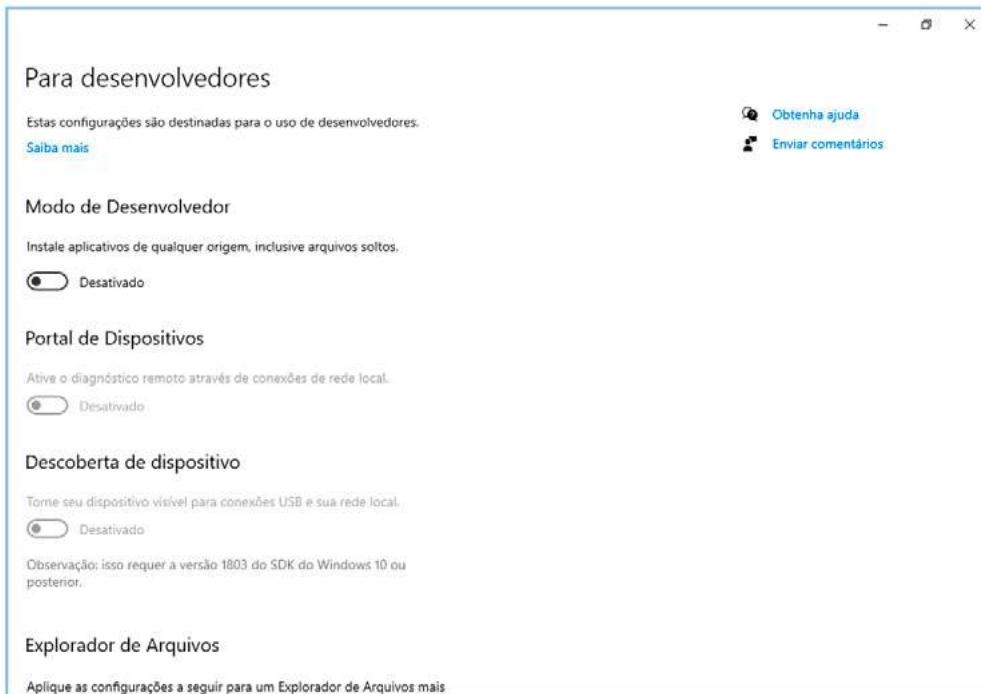
- **Ativação** - nessa opção é possível ver se o seu Windows está ativado ou não. Se você estiver conectado à Internet, o Windows 10 será ativado automaticamente. Você também pode selecionar “Ativar” para tentar ativar manualmente o Windows.



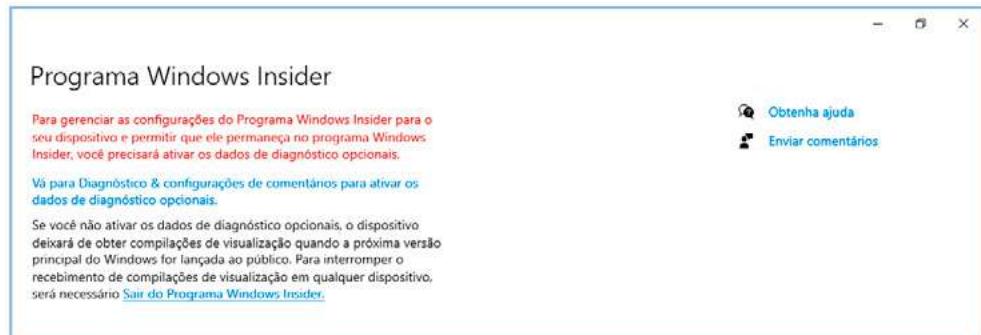
- **Localizar meu dispositivo** - nessa opção você pode configurar seu dispositivo para que possa localizá-lo caso o perca. Mesmo que você não o tenha perdido, este recurso de localização rastreia periodicamente as localizações do dispositivo em um mapa para ajudar a monitorá-lo.



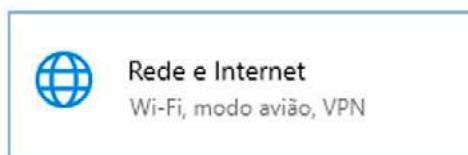
- **Para desenvolvedores** - essa guia permite habilitar o modo de desenvolvedor para abrir alguns aplicativos com algumas opções extras. Além disso, também é possível liberar o sideload de aplicativos. No entanto, se você é um usuário comum, indicamos que a opção “Não usar recursos de desenvolvedor” fique ativa.



- **Programa Windows Insider** - o Programa Windows Insider é uma comunidade de milhões de grandes fãs do Windows. O Windows Insider executa prévias da plataforma, chamada **Windows 10 Insider Preview Builds**, depois dá um retorno e se envolve diretamente com engenheiros para ajudar a moldar o futuro do Windows.

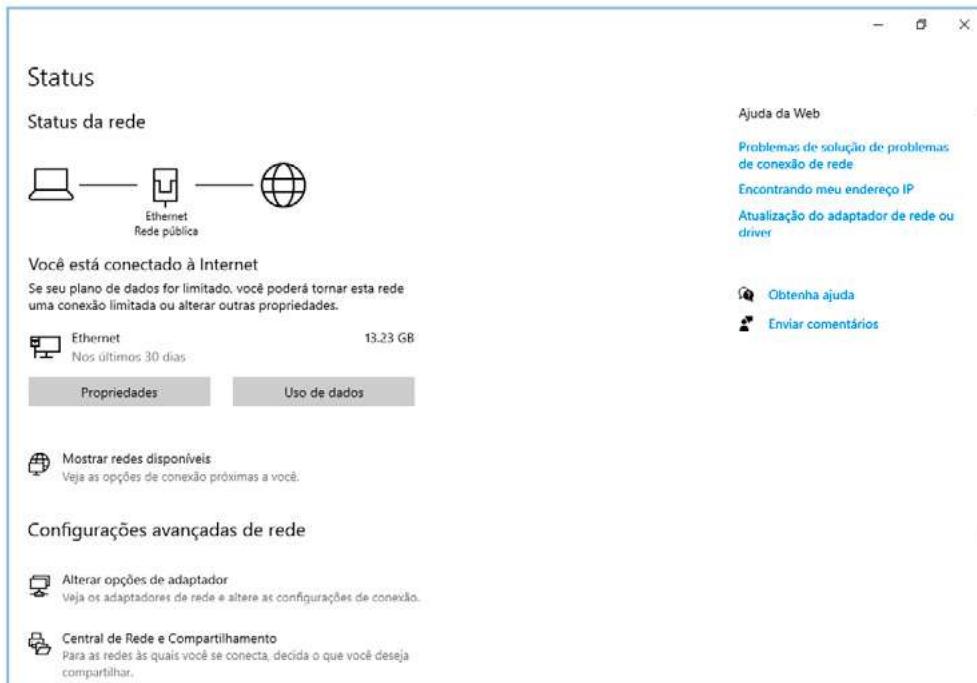


- **Rede e Internet:**

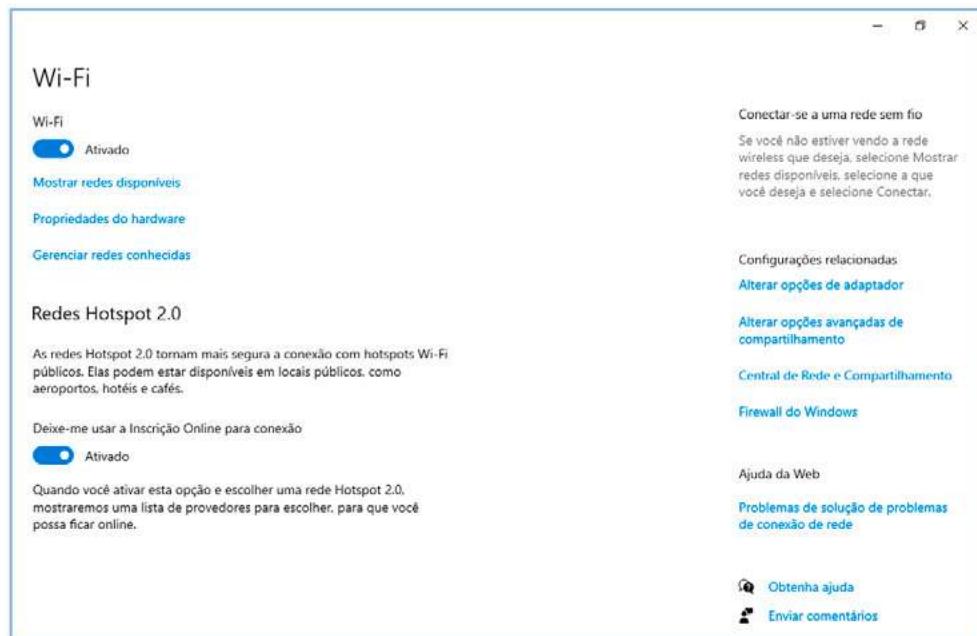


O painel de configurações Rede e Internet permite configurar a rede e a Internet, tais como:

- **Status** - nessa opção você pode observar informações relativas à utilização de sua Internet, tais como o uso de dados, bem como fazer algumas configurações em suas propriedades e configurações de rede.



- **Wi-Fi** - essa opção exibe as configurações de conexões de rede sem fio, bem como configurações relacionadas às opções de adaptador, opções avançadas de compartilhamento etc.



- **Ethernet** - essa opção trata-se de uma conexão de redes locais (LAN) no qual é possível conectar um grupo de trabalho, esse tipo de rede é utilizada principalmente em ambientes corporativos.

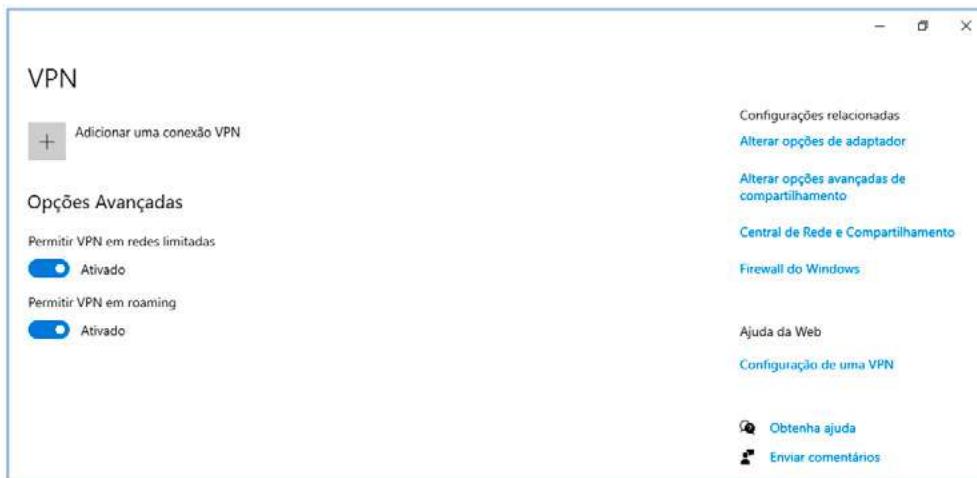


- **Conexão discada** - permite o acesso à criação e conexão com a Internet via uma conexão discada, ou seja, através de uma rede de telefone.



- **VPN** - a rede VPN (**Virtual Private Network**) trata-se de uma forma de conectar dois computadores através de uma rede pública, por exemplo: a Internet.

Caso você estiver usando uma VPN (Rede Privada Virtual), configure-a clicando em “+ Adicionar uma conexão VPN” e insira os detalhes relevantes.



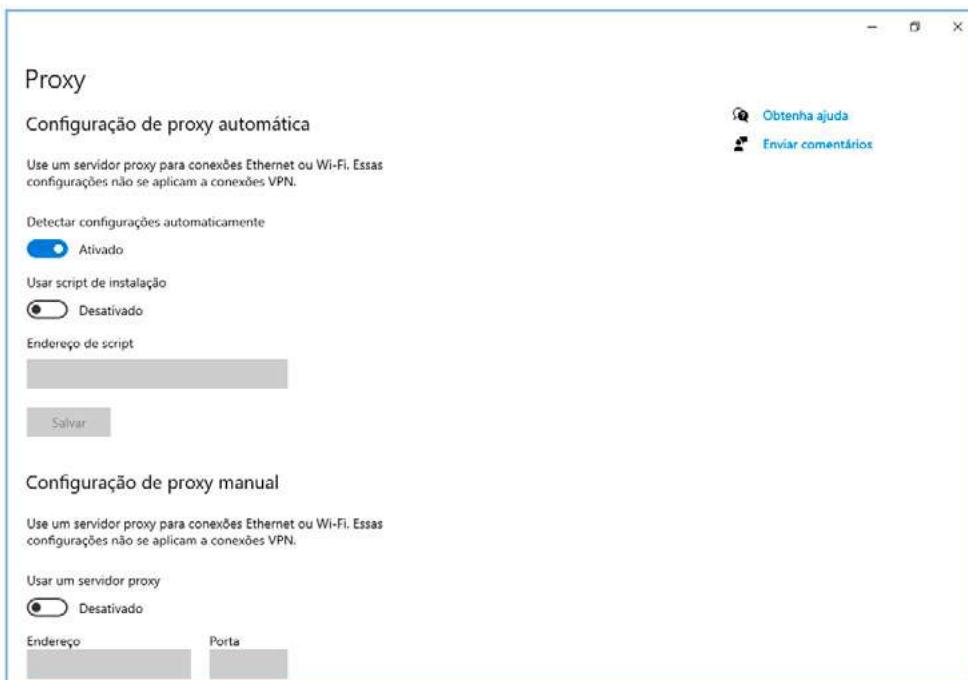
- **Modo avião** - trata-se de uma forma rápida de desabilitar todas as conexões sem fio do computador, por exemplo: Wi-fi, Bluetooth, GPS etc. Essa opção é ideal para quando você for viajar de avião, em que todos tem de desligar seus celulares ou nas horas que você não pode ser incomodado(a).



- **Hotspot móvel** - o hotspot nada mais é do que um ponto onde a Internet está disponível para o usuário através de tecnologia Wi-fi. Nessas configurações você pode transformar seu smartphone ou seu tablet em um hotspot, ou seja, você pode transformá-lo em um ponto de Internet Wi-fi, distribuindo seu pacote de dados de Internet para seus amigos que estão ao seu lado.



- **Proxy** - desempenha a função de conectar um computador de uma rede local a uma rede externa, por exemplo, a Internet, servindo como um procedimento intermediário entre o usuário e o servidor de rede. Essa opção permite ajustar configurações de proxy manuais ou automáticas.



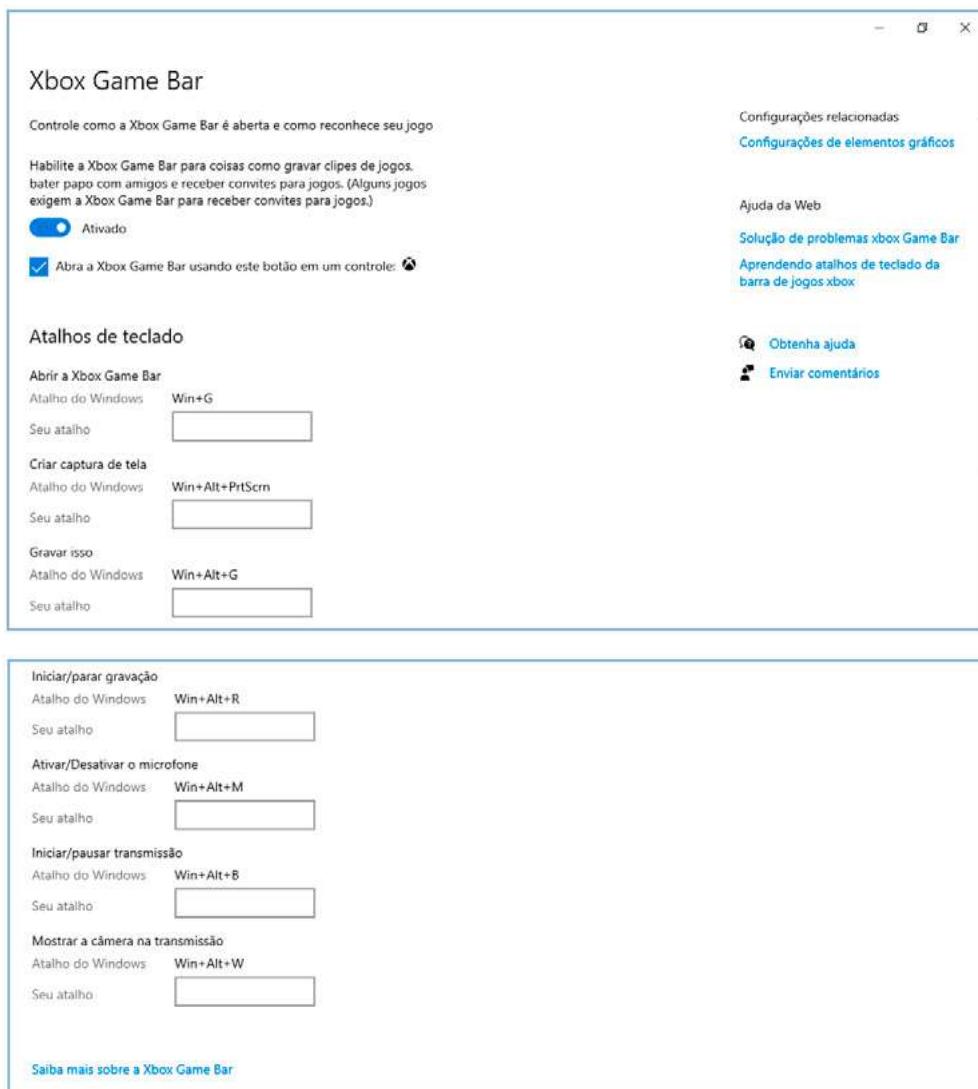
- **Jogos:**



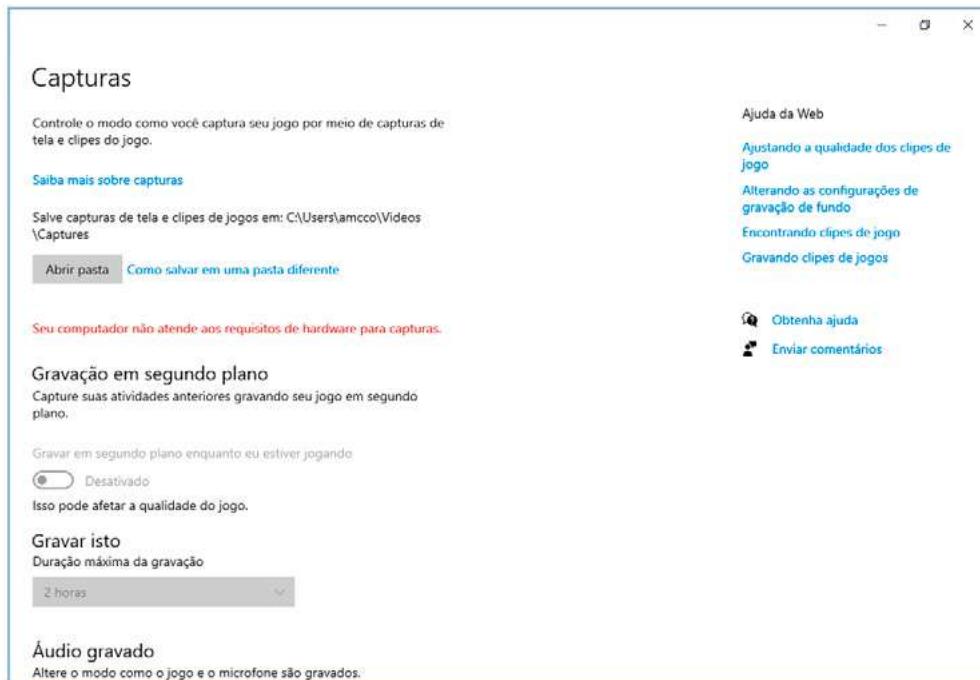
Esse grupo serve para fazer as configurações de seu dispositivo para uso em jogos.

- **Xbox Game Bar** - a Xbox Game Bar facilita o controle de todas as suas atividades favoritas durante os jogos no seu dispositivo Windows 10.

Essa ferramenta é personalizável e funciona para a maioria dos jogos; para ativá-la, você pode usar seu atalho com a tecla Windows e a letra G, de seu teclado. E também nessa opção, você pode personalizar os atalhos que utilizará durante seus jogos.



- **Capturas** - com essa ferramenta o usuário é capaz de gravar vídeos de games e capturar telas por meio da barra de jogos integrada ao aplicativo do Xbox One e Xbox 360. Deste modo, usuários que migraram para o novo sistema operacional da Microsoft podem compartilhar os melhores momentos das partidas.

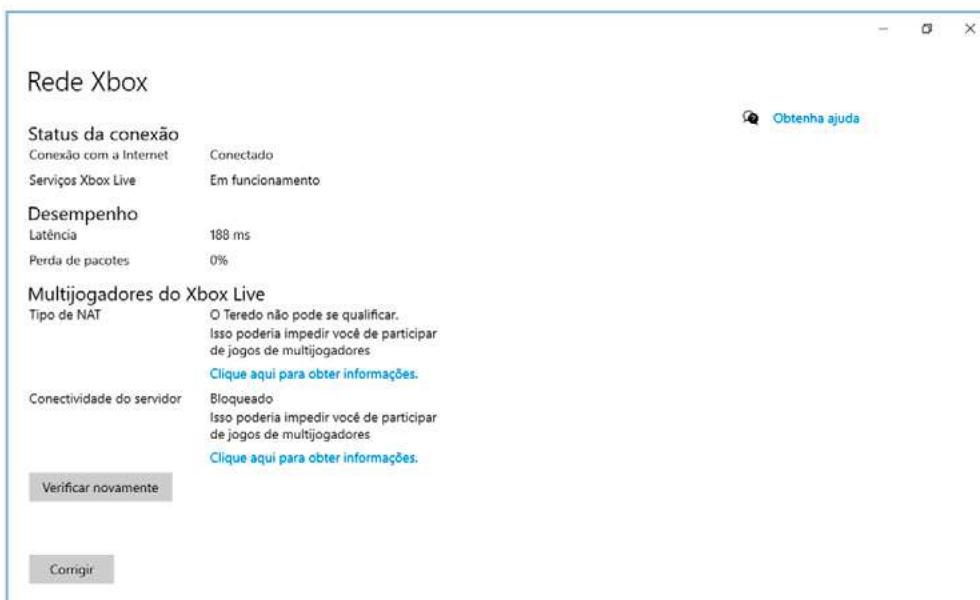


- **Modo de Jogo** - ativando essa opção, o usuário diz para o sistema gerenciar os recursos da máquina de uma maneira que priorize a execução de jogos, deixando processos de segundo plano, como as atualizações do sistema, suspensos.

Obs.: Antes de ativar o modo de Jogo, é bom se certificar de que o seu computador oferece suporte a ele.



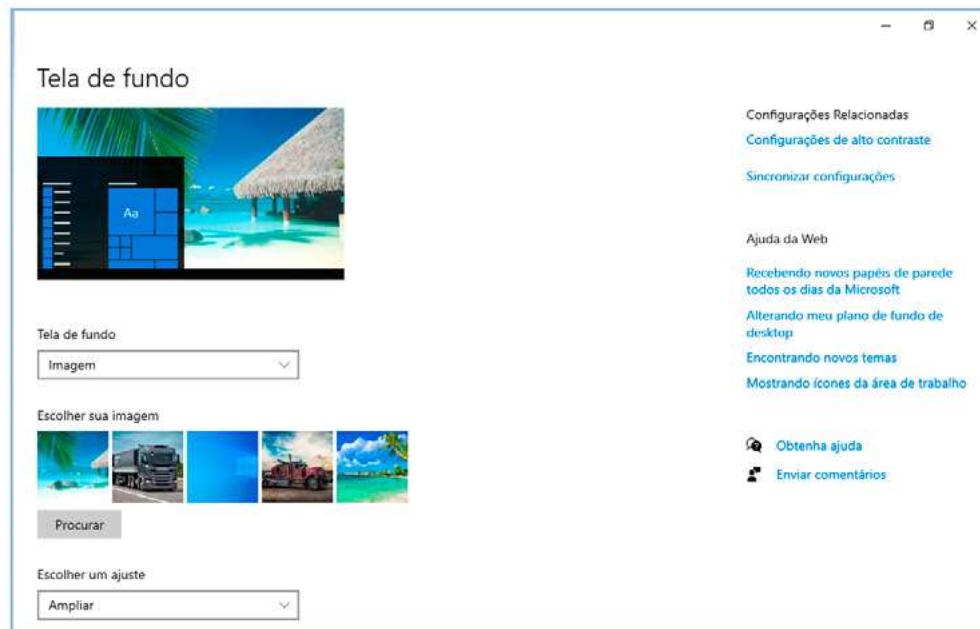
- **Rede Xbox** - através da Rede Xbox você tem acesso ao Status da Conexão, desempenho e várias outras informações de seus jogos.



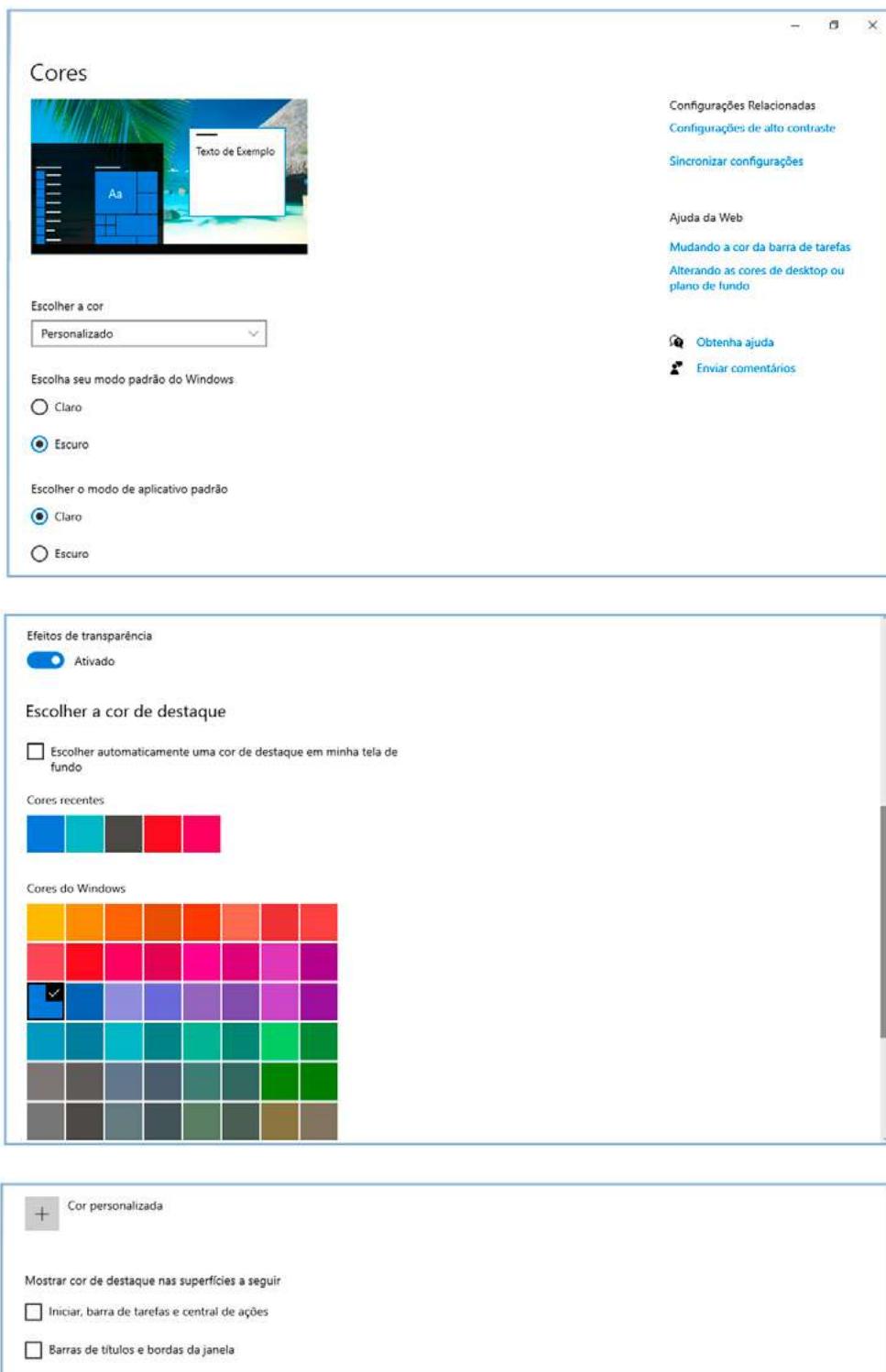
- **Personalização:**



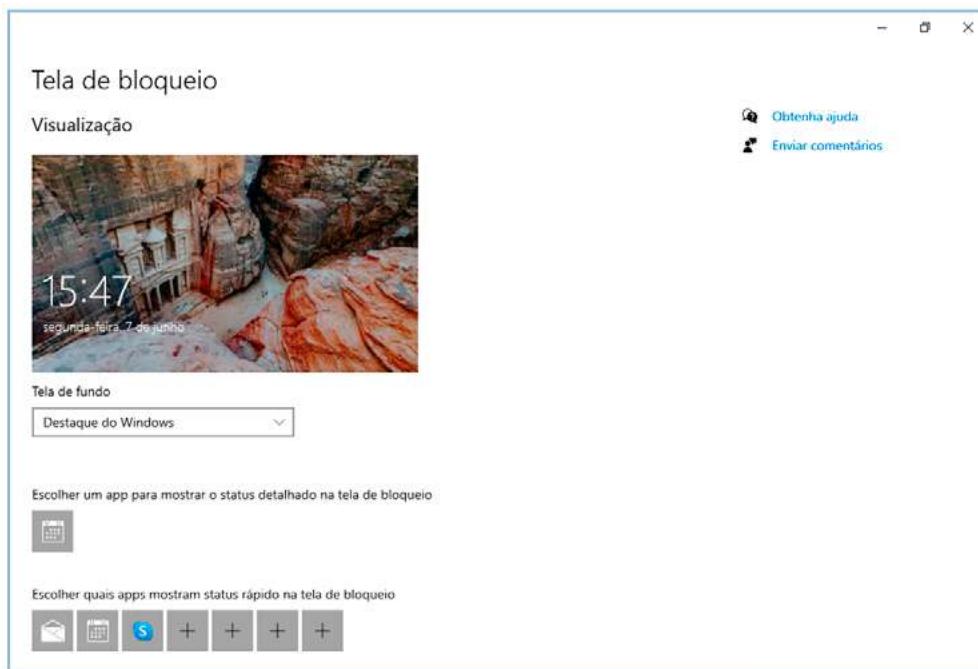
- **Tela de fundo** - nessa opção você pode selecionar uma nova imagem para sua tela de fundo (Papel de parede), bem como ajustá-la para preencher a tela, ficar centralizada, lado a lado, entre outras opções.



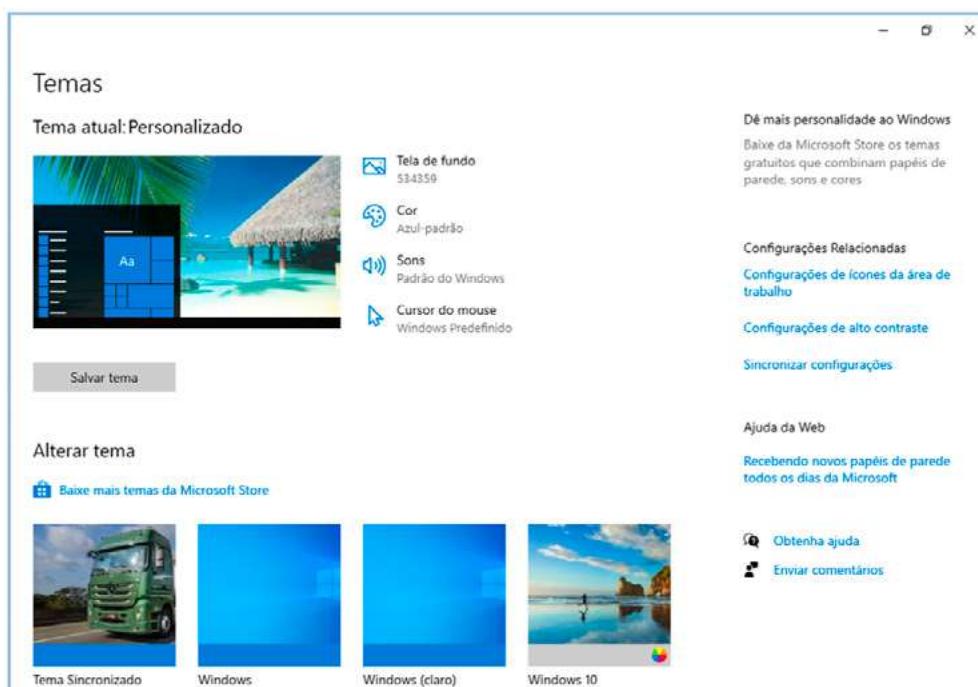
- **Cores** - nessa opção é permitido selecionar a cor destaque que irá compor a maioria das janelas do Windows 10, definir onde a cor principal será aplicada e ainda, realizar configurações de alto contraste.



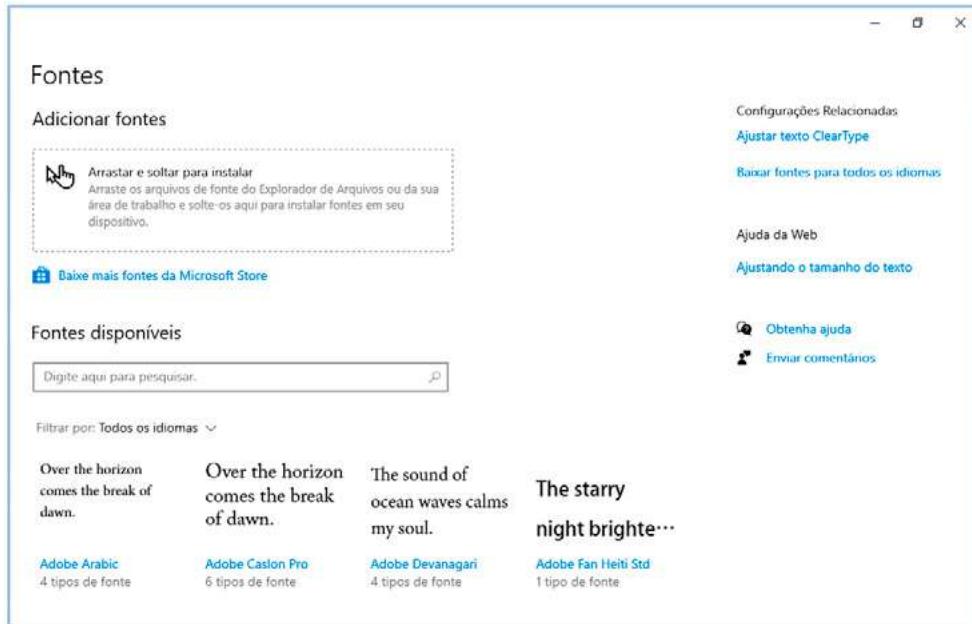
- **Tela de bloqueio** - a imagem de fundo da tela de bloqueio também pode ser facilmente definida nessa opção, que traz ainda opções para escolher aplicativos que serão exibidos na tela de bloqueio.



- **Temas** - oferece acesso ao menu que permite escolher um tema para alterar a tela de fundo da área de trabalho, a cor e os sons de uma só vez.



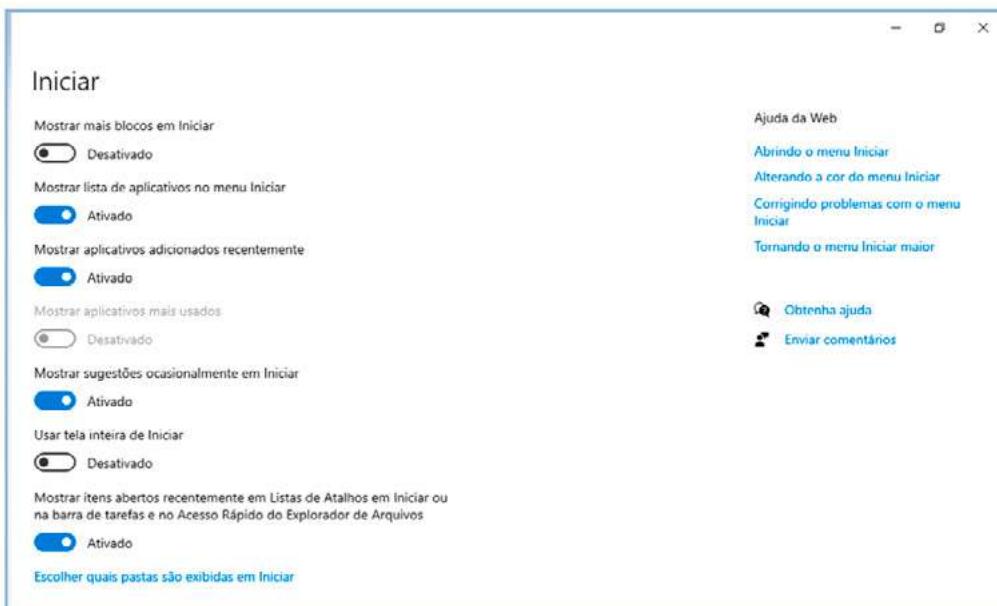
- **Fontes** - através dessa opção o usuário pode instalar e desinstalar fontes (tipos de letras) em seu Windows, bem como baixar novas fontes da Internet e pesquisar as fontes já instaladas.



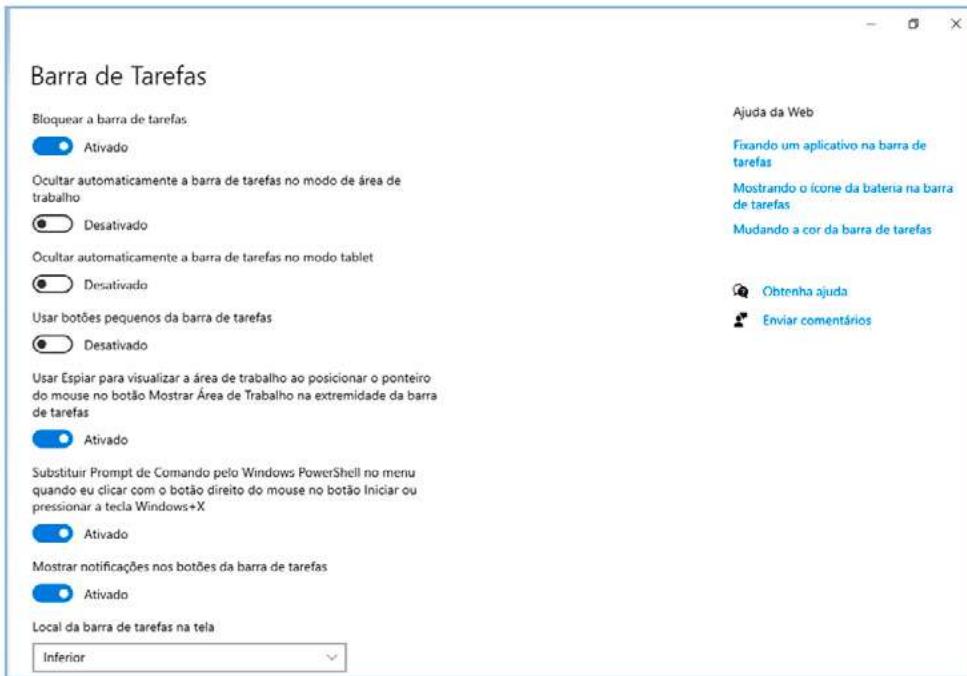
DICA

Para ver todas as fontes instaladas, basta utilizar a barra de rolagem vertical direita para baixo.

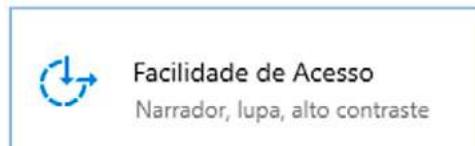
- **Iniciar** - aqui você pode escolher mostrar os aplicativos mais utilizados, juntamente com aplicativos adicionados recentemente. Você também pode escolher quais pastas aparecem no menu Iniciar.



- **Barra de Tarefas** - através dessa opção o usuário poderá configurar a Barra de tarefas do Windows, bloqueando para que ela não possa ser movida, ativando o modo Ocultar automaticamente entre outras configurações.

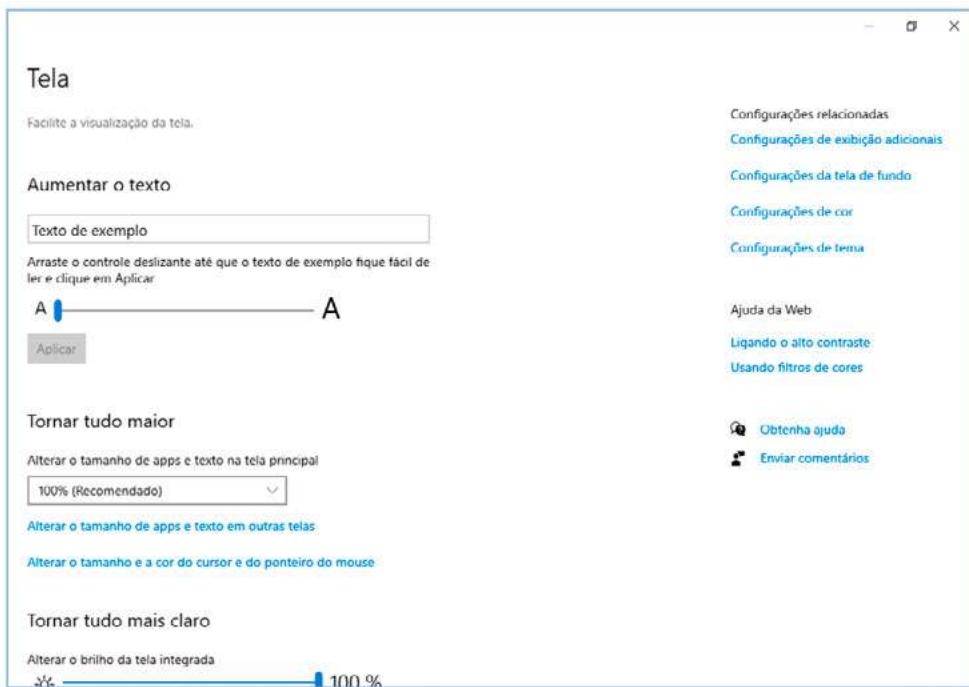


- **Facilidade de Acesso:**



Esse grupo é utilizado para tornar seu computador mais fácil de usar. Através desse grupo são configuradas opções como narrador do Windows 10, a lupa, alto contraste, legendas, teclado virtual etc.

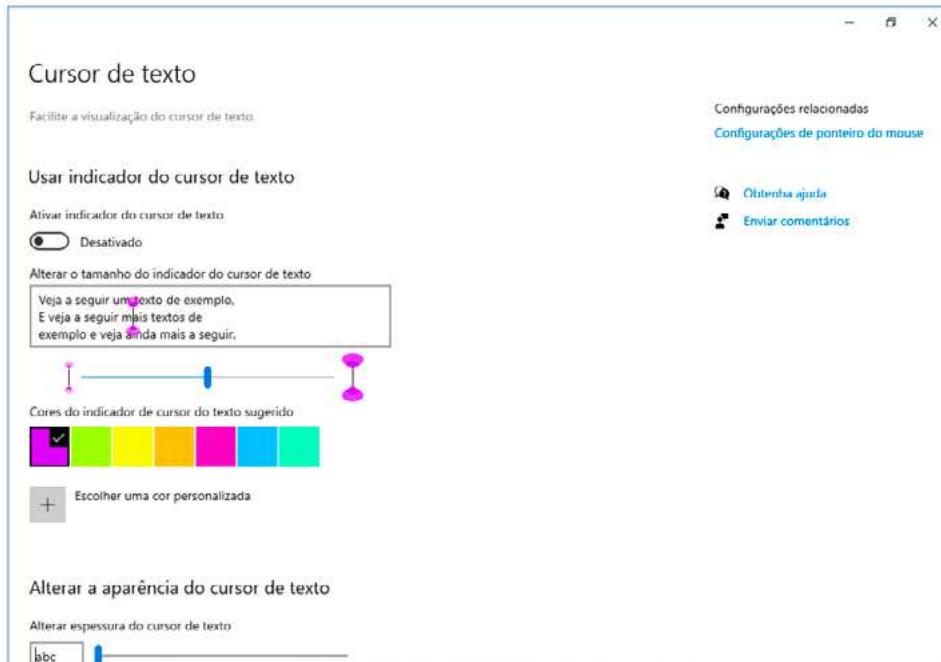
- **Tela** - através dessa seção o usuário facilita a visualização da tela, fazendo alterações tais como, o tamanho do texto, alterar o tamanho da visualização dos aplicativos e textos na tela e alterar o brilho da tela.



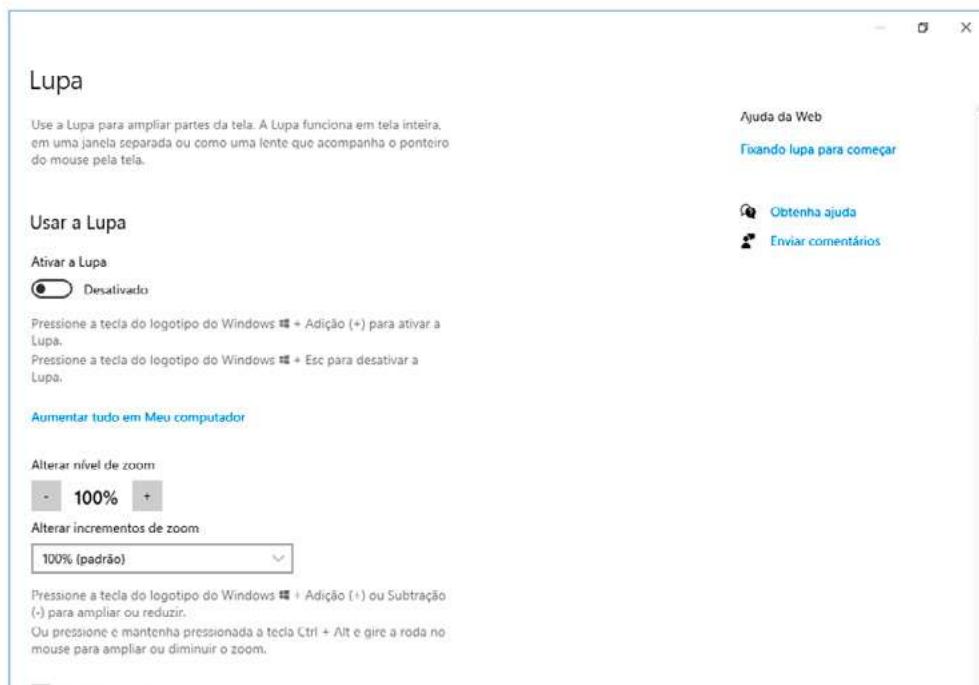
- **Ponteiro do mouse** - essa seção é utilizada para facilitar a visualização do mouse e dos comentários por toque.



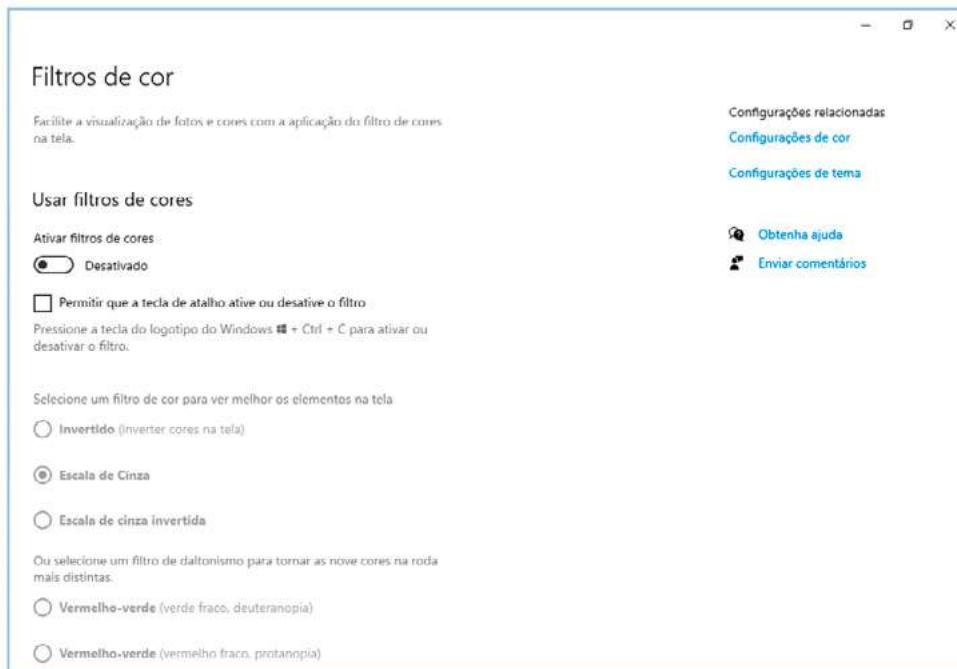
- **Cursor de texto** - nessa seção o usuário pode configurar o cursor de texto para que tenha melhor visualização.



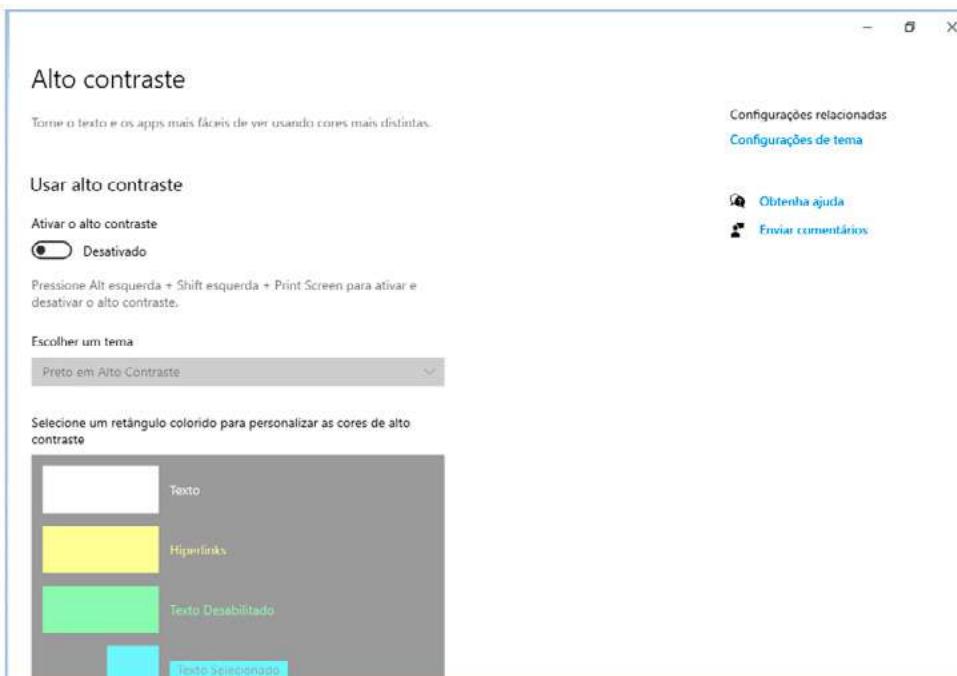
- **Lupa** - nessa seção o usuário pode ampliar os itens na tela, bem como inverter suas cores e acompanhar o cursor do mouse.



- **Filtros de cor** - use essa seção para facilitar a visualização de fotos e cores com a aplicação de filtros de cores.

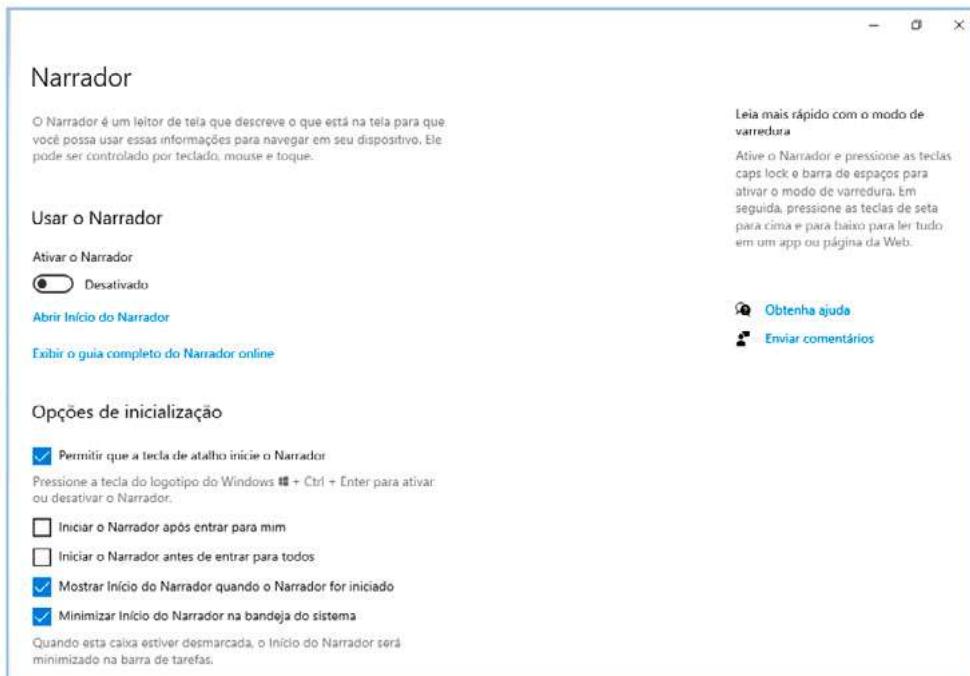


- **Alto contraste** - nessa seção o usuário pode aumentar o contraste de cores de alguns textos e imagens na tela do computador que, com isso os torna mais distintos e fáceis de identificar. É um recurso muito importante para quem tem problemas de visão.

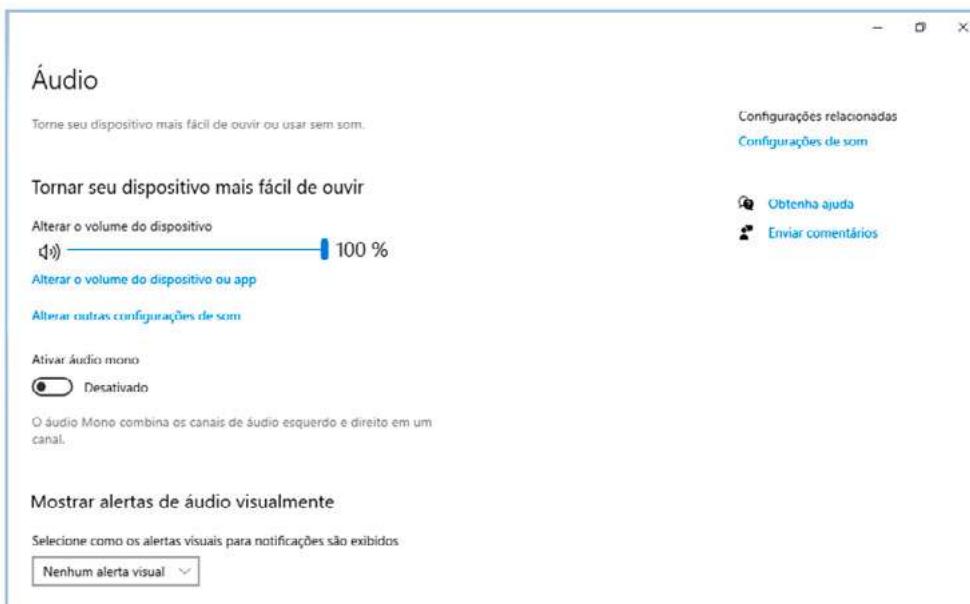


- **Narrador** - acessando essa seção o usuário pode ativar ou desativar o Narrador, um leitor de tela que lê todos os elementos apresentados, como textos e botões, bem como escolher sua voz (masculina ou feminina), velocidade de leitura e densidade.

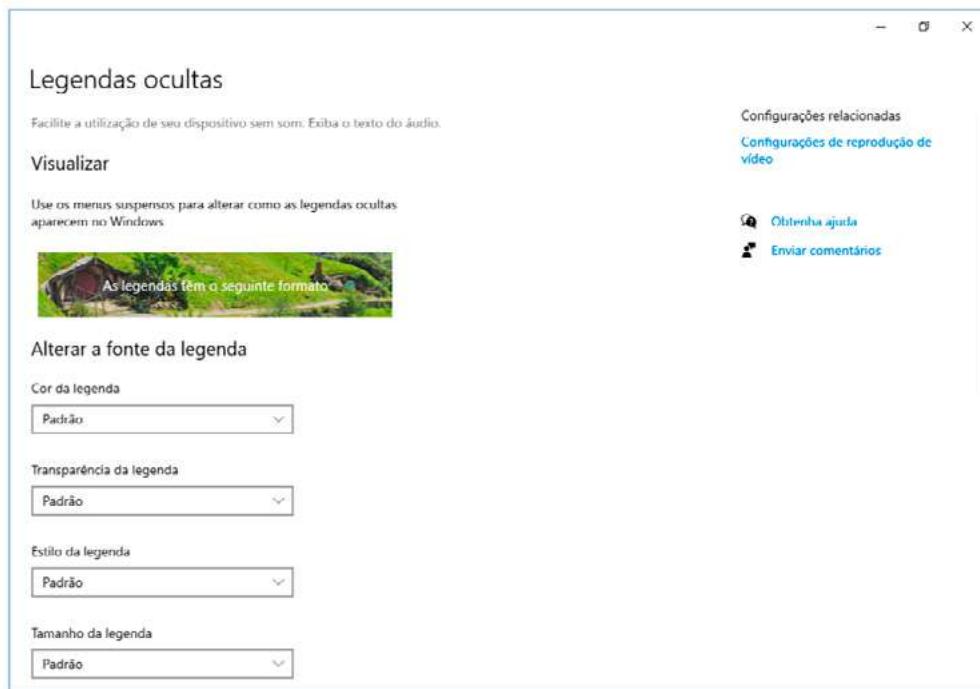
Ao ser ativado essa opção do Narrador, vários novos recursos são abertos, oferecendo acesso às configurações mais detalhadas, como a escolha dos sons que você ouve (palavras digitadas, caracteres digitados, entre outros).



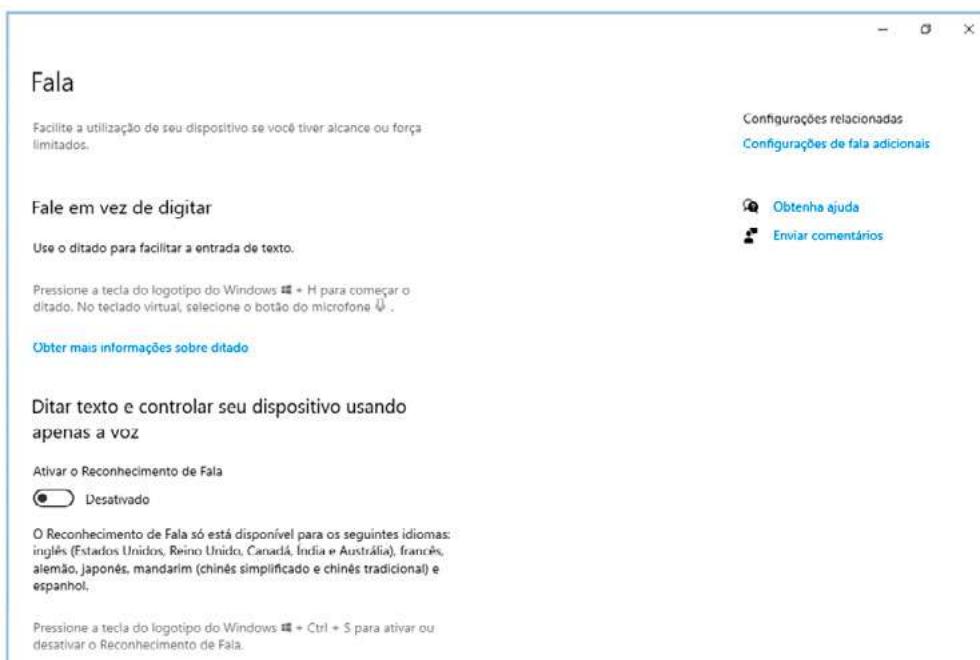
- **Áudio** - nessa seção você configura o áudio de seu dispositivo para que fique mais fácil de ouvir ou usar sem som.



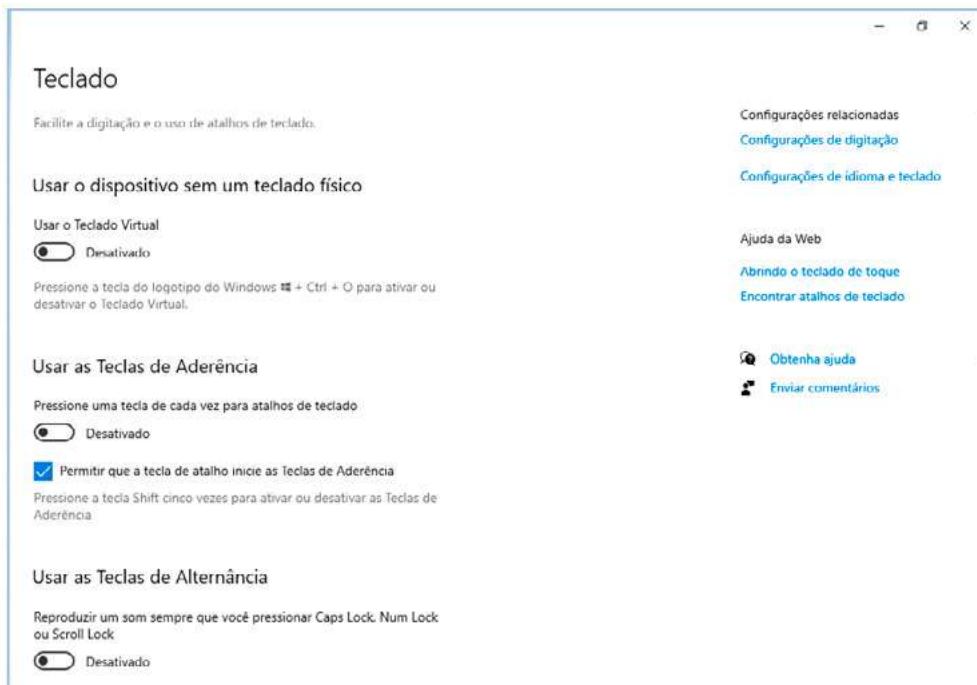
- **Legendas ocultas** - você configura para que exiba legendas em conteúdos na tela e permita ao usuário definir sua cor, tamanho, estilo, entre outras opções de configuração.



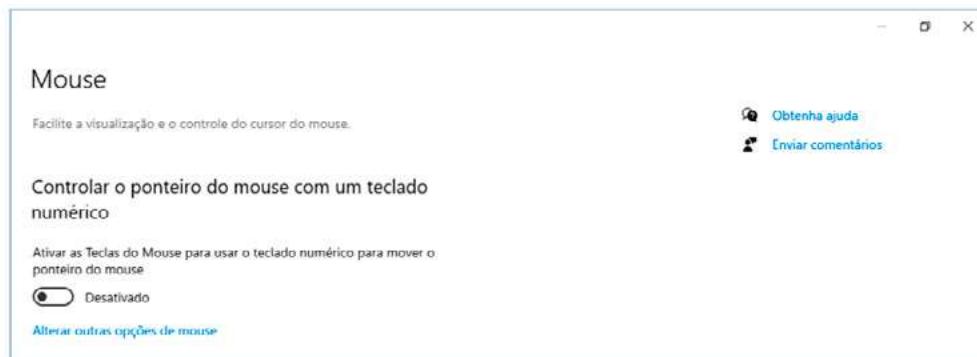
- **Fala** - nessa seção o usuário pode facilitar a utilização de seu dispositivo caso tenha o alcance ou a força limitados. Pode configurar para que ao invés de digitar, o usuário possa apenas falar, ou seja, usar o ditado para a entrada de texto, entre outras configurações.



- **Teclado** - permite ativar o Teclado Virtual, um recurso muito útil para usuários de tablets. Nessa seção também é possível alterar configurações de teclado como ignorar ou reduzir pressionamentos de teclas repetidas, habilitar sublinhados de atalhos, entre outros.



- **Mouse** - essa seção oferece acesso às configurações de tamanho e cor do ponteiro, bem como o uso do teclado numérico para mover o mouse pela tela.



- **Controle com os olhos** - na seção controle com os olhos, permite que o usuário use a tecnologia de controle ocular para controlar o mouse, digitar usando um teclado virtual e se comunicar com as pessoas usando a conversão de texto em fala.

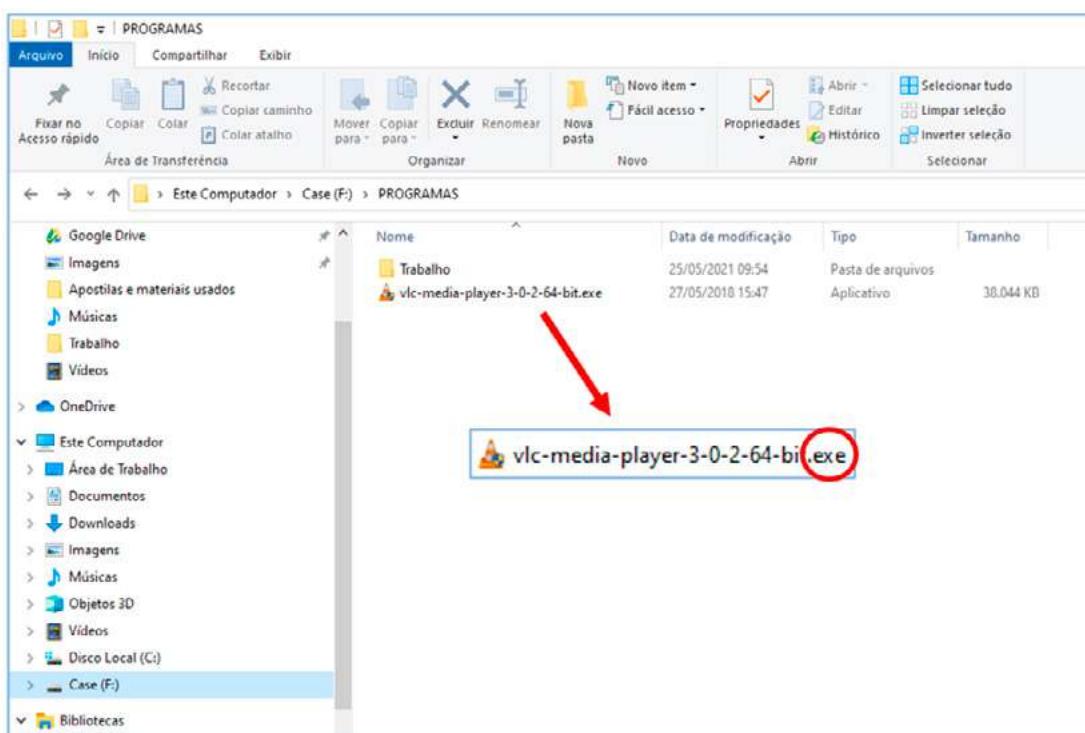


INSTALAÇÃO DE SOFTWARES

A instalação de softwares ou aplicativos em um computador com o sistema operacional Windows 10 é muito simples.

Os modos principais de instalação de um software ou aplicativo em seu computador com sistema operacional Windows 10 são, através de um dispositivo móvel externo, tais como um pen drive, um cartão de memória, um HD externo ou um CD/DVD ou através de um download do programa ou aplicativo direto da loja do Windows, chamada de **Microsoft Store**.

Os dispositivos externos móveis ao serem conectados ou inseridos no computador ou notebook, são reconhecidos automaticamente dependendo da configuração de seu Windows. Por padrão, ao ser instalado o Windows 10, ele já vem configurado para que ao conectar um dispositivo móvel sua reprodução seja automática, ou seja, ele abrirá automaticamente o **Explorador** do Windows já mostrando os arquivos que estão dentro dele. Veja:



O aplicativo é identificado por sua extensão (**.exe**), o que significa que ele é um arquivo **executável**. Então, para instalar o aplicativo, basta dar um clique duplo sobre ele e seguir as instruções que surgirão durante o processo de instalação.

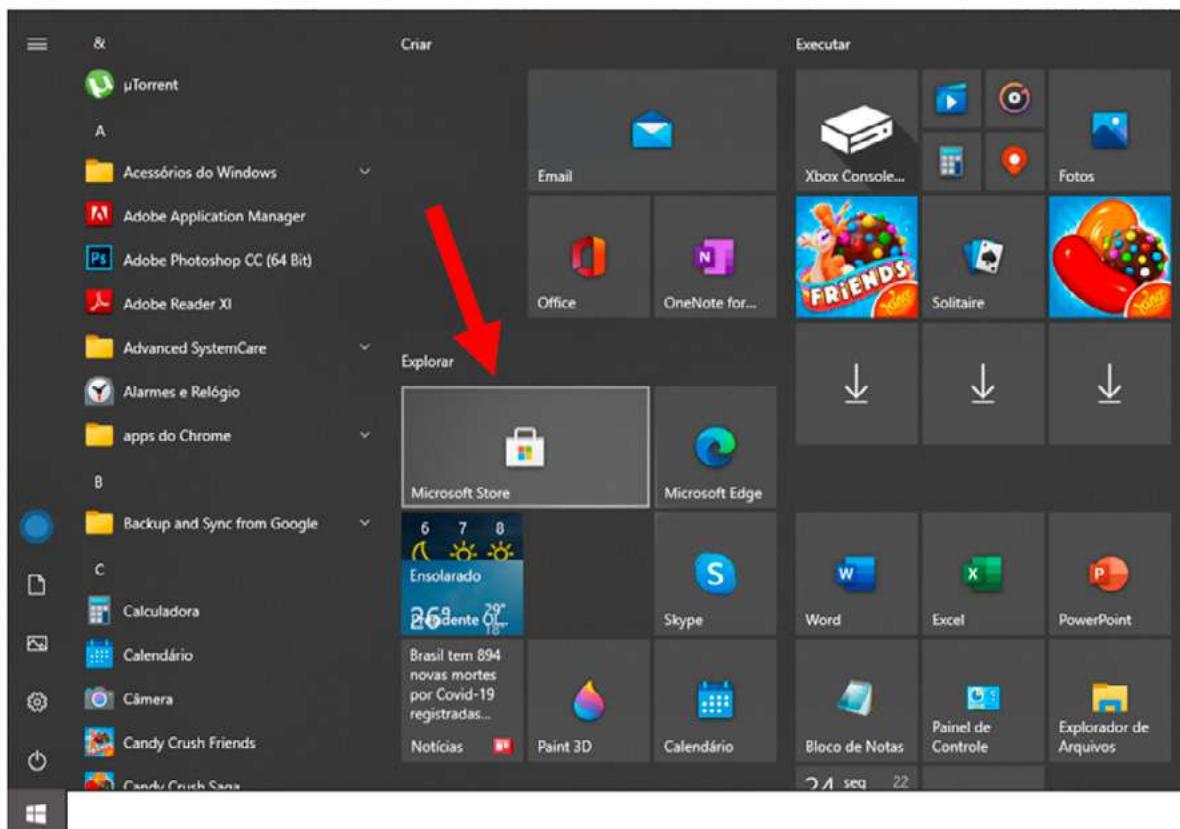
MICROSOFT STORE

E o segundo modo de instalação de softwares é por meio da loja do Windows ou **Microsoft Store**.



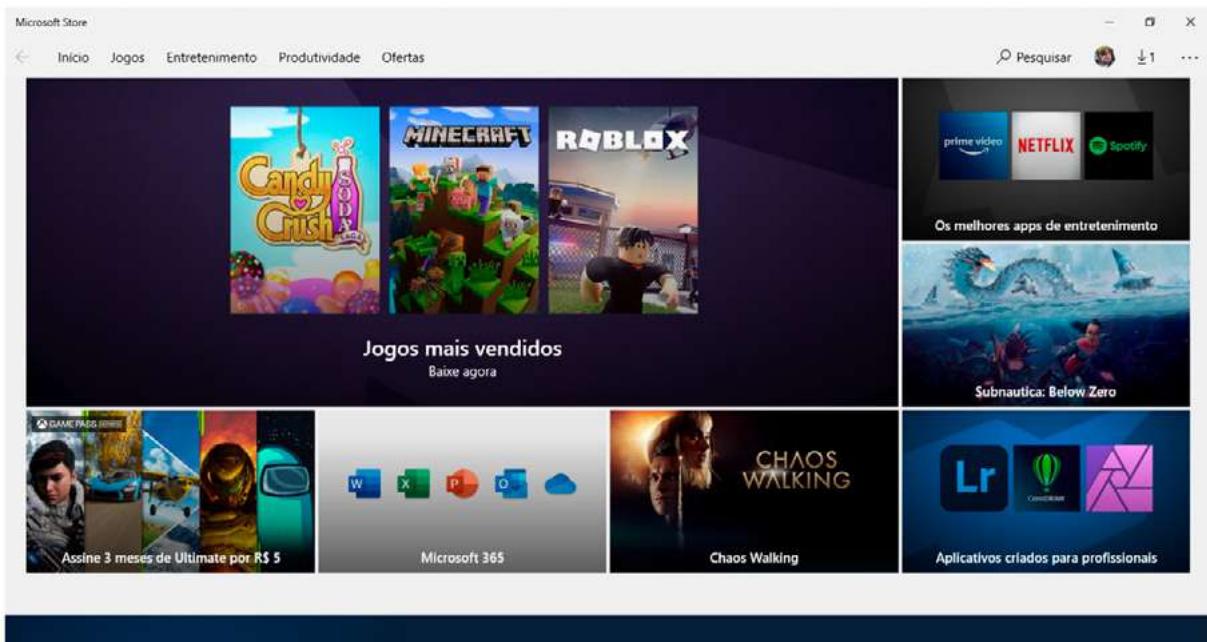
Na loja do Windows existem milhares de aplicativos tais como, jogos, programas de design, músicas, educativos, de mensagens, entre outros. Dependendo do seu interesse, você pode baixá-los para o seu computador e acessá-los quantas vezes quiser.

Para acessar o Microsoft Store basta você clica no botão **Iniciar** e no menu que abrir, do lado direito dele, clicar em **Microsoft Store**, conforme mostra a seguir.



Obs.: | Alguns aplicativos têm um custo, ou seja, são pagos. Já outros são gratuitos.

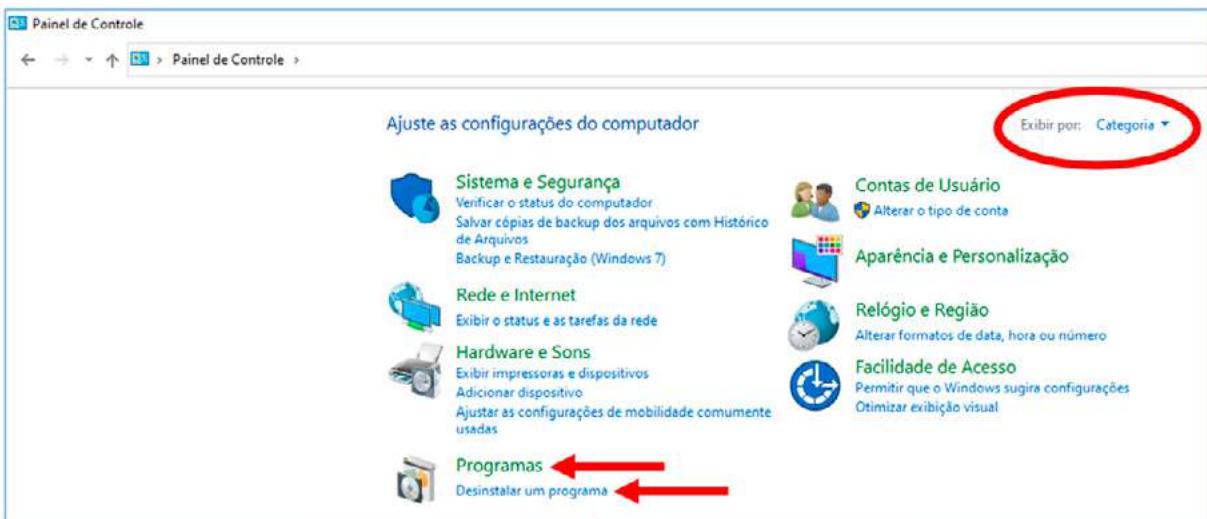
A janela do Windows Store será aberta.

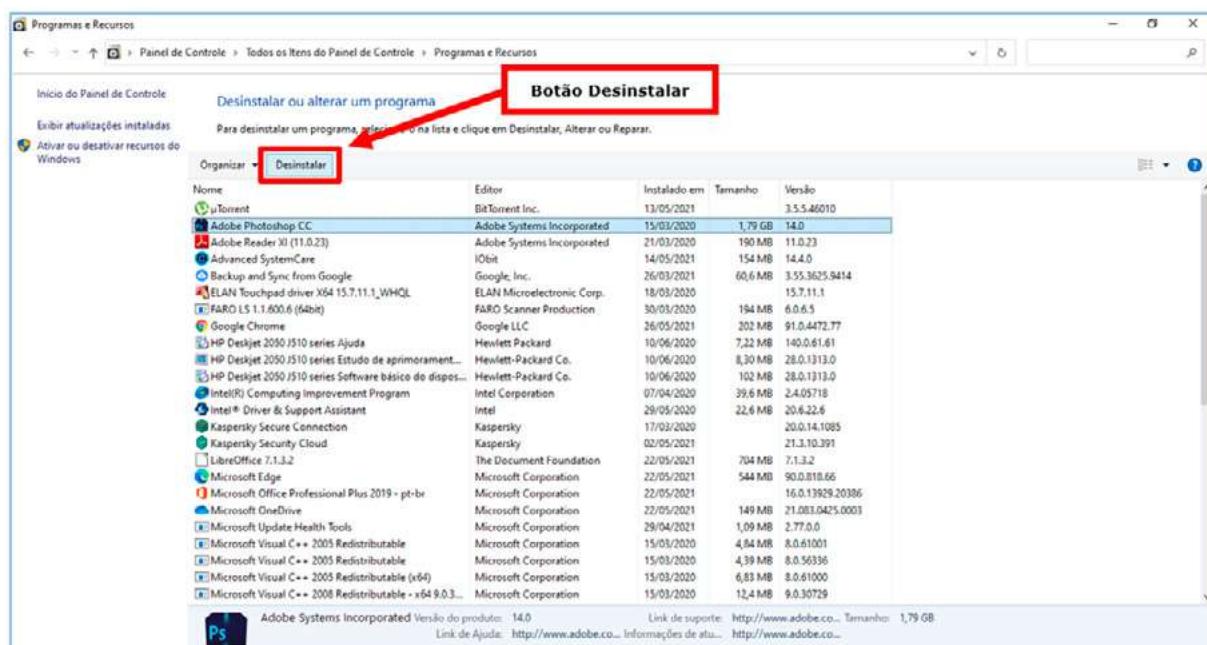
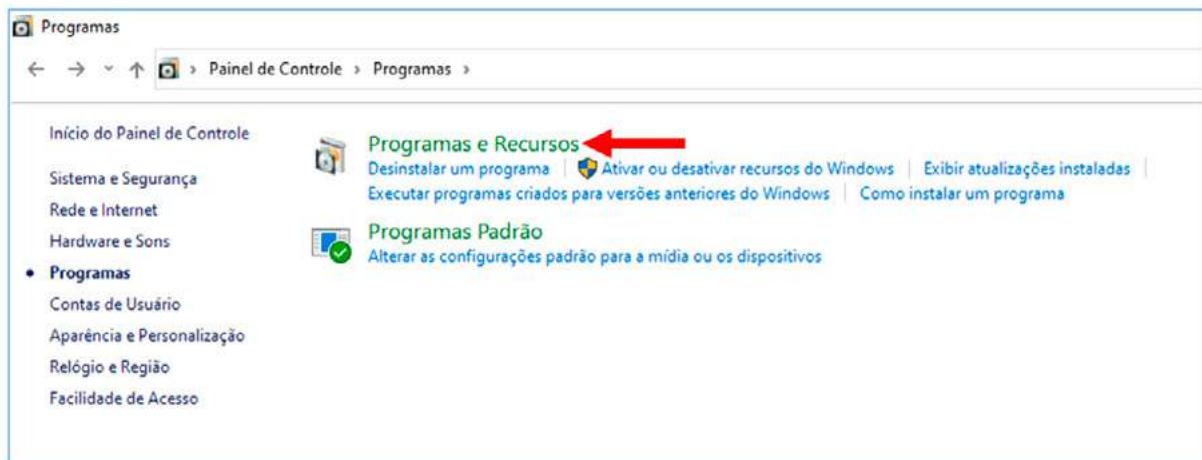


DEINSTALAÇÃO DE SOFTWARES

Em 2017, antes de uma atualização do Windows 10, denominada **Windows 10 Creators Update**, havia uma opção no painel de controle que permitia aos usuários desinstalar aplicativos do seu computador. Para isso, você deveria entrar no **Painel de Controle** seguindo os passos descritos a seguir.

Clicar no botão **Iniciar** e, no menu exibido, clicar na opção **Painel de Controle**. Com o **Painel de Controle** aberto no modo categoria (modo padrão), clicar na opção **Programas** e na sequência em **Programas e Recursos** ou então clicar diretamente em **Desinstalar um programa** para abrir a janela de apresentação dos programas instalados. Veja imagens a seguir.

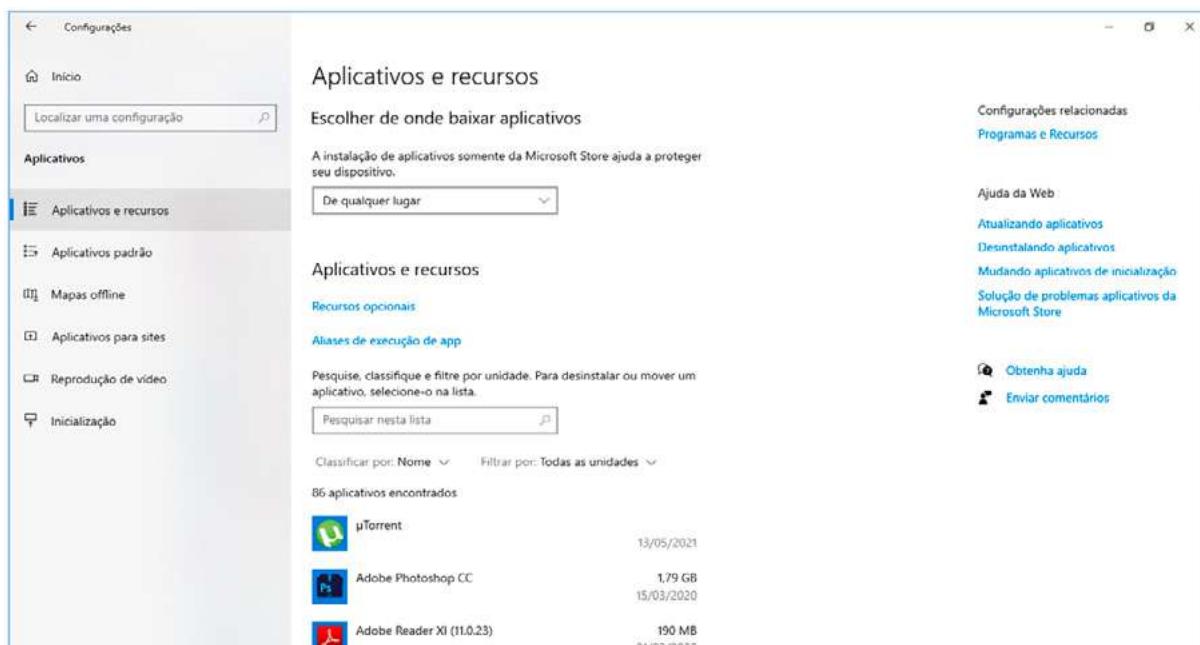




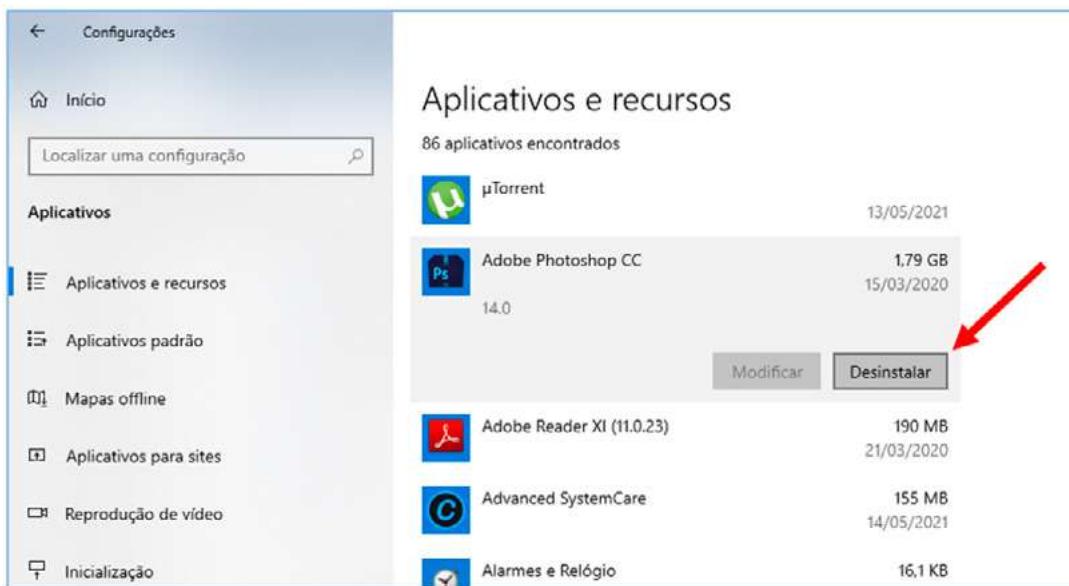
Para desinstalar o programa desejado, bastava clicar sobre ele para selecioná-lo e, na parte superior, mostrada na imagem anterior, surgia o botão **Desinstalar**.

Em **Configurações**, opção “**Aplicativos e recursos**”, também temos uma opção de desinstalação.

Para se chegar a este painel, basta clicar no botão **Iniciar/Configurações**. O Painel **Configurações do Windows** é aberto e clica-se na opção **Aplicativos**, conforme mostra as imagens a seguir.



Agora, para remover um programa, você deve usar esse painel. Se necessário utilize a barra de rolagem direita para achar o programa desejado e clique sobre ele para selecioná-lo. Surgirá o botão **Desinstalar**, como mostra a imagem a seguir.



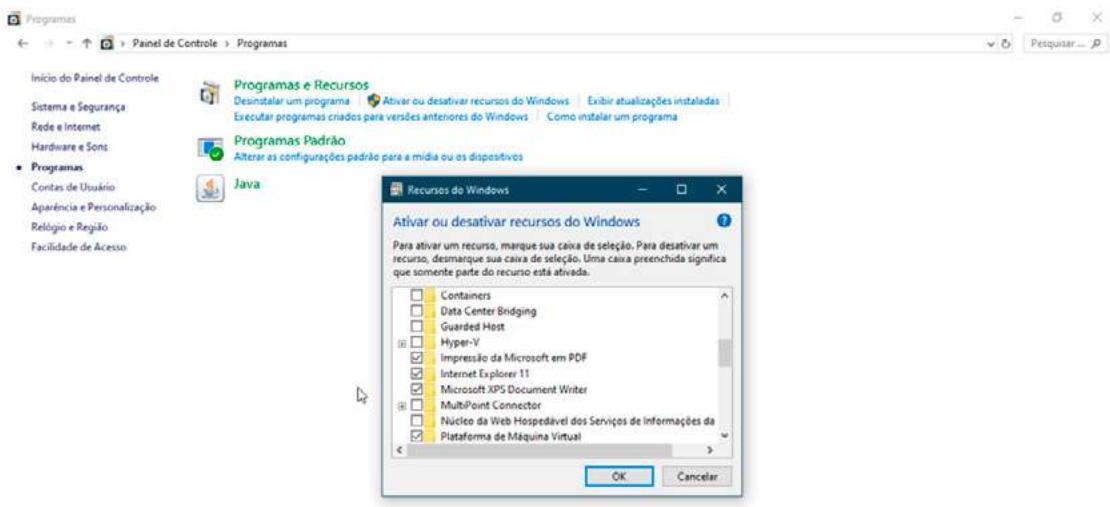
DIRETO DO CONCURSO

051. (CS-UFG/UFG/TÉCNICO/2019) No Microsoft Windows 10, a sequência aproximada de comandos a ser empregada por um usuário que pretenda remover o navegador da Web Internet Explorer 11 é:

- a) Painel de Controle; Programas e Recursos; Internet Explorer 11; Desinstalar/Alterar; Sim; Fechar.
- b) Configurações; Aplicativos; Aplicativos e Recursos; Internet Explorer 11; Desinstalar; Desinstalar.
- c) Painel de Controle; Programas e Recursos; Ativar ou desativar recursos do Windows; Internet Explorer 11; Sim; Ok.
- d) Configurações; Aplicativos; Aplicativos para Sites; Internet Explorer 11; Ativado/Desativado; Fechar.



Veja a figura a seguir:



Letra c.

052. (FCC/SABESP/TÉCNICO/2018) Considere as operações a seguir:

- I – Desinstalar ou alterar programas do computador.
- II – Alterar fuso horário.

No Painel de Controle do Windows 10, em português, configurado para exibição por ícones pequenos, essas operações são realizadas, respectivamente, acionando-se as opções:

- a) Alterar Programas – Gerenciamento de Datas.
- b) Programas Padrão – Controle de Datas.
- c) Desinstalar Aplicativos – Segurança e Manutenção.
- d) Programas e Recursos – Data e Hora.
- e) Aplicativos e Recursos – Central de Sincronização.



Veja a importância de conhecer o Painel de Controle na prática. Por isso, é fundamental abri-lo em seu computador e explorar todas as suas opções.

Letra d.

053. (FUNDEP/UFVJM-MG/ASSISTENTE/2017) Analise as afirmativas a seguir sobre o Painel de Controle do Windows 10.

- I – Reúne várias ferramentas administrativas para configuração do Windows 10.
- II – Permite ao usuário adicionar ou remover impressoras.
- III – Os aplicativos instalados pelo usuário não inserem ícones no Painel de Controle.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.

- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.



I – Explorou o conceito do Painel de Controle.

II – Painel de Controle permite realizar as CONFIGURAÇÕES tanto de hardware como de software do Windows 10.

III – Dependendo do que o usuário instala em seu sistema, o software poderá criar ícones no Painel de Controle que servirão como atalhos para as suas devidas configurações.

Letra b.

054. (FUNDATEC/PREFEITURA DE TORRES-RS/ANALISTA/2016) São itens de facilidade de acesso do Windows 10:

- I – Tradutor.
 - II – Narrador.
 - III – Lupa.
 - IV – Alto Contraste.
- Quais estão corretos?
- a) Apenas I e II.
 - b) Apenas II e III.
 - c) Apenas I, II e III.
 - d) Apenas II, III e IV.
 - e) I, II, III e IV.



Facilidade de acesso é o conjunto de ferramentas do Windows 10 para deficientes físicos. O item I é o único errado, pois a tradução não seria uma ferramenta para deficientes. Não falar outro idioma não significa que a pessoa tem alguma necessidade de acessibilidade.

Letra d.

055. (IADES/METRÔ-DF/ASSISTENTE/2014) Caso o usuário deseje que o Windows 10 (versão inglês) faça atualizações importantes à medida que são disponibilizadas, é necessário ativar o:

- a) Windows Live.
- b) Windows Update.
- c) Control Panel.
- d) Security Manager.
- e) Default Program.



A famosa ferramenta para baixar as importantes atualizações de segurança e falhas do Windows 10, Windows Update.

Letra b.

056. (QUADRIX/CONTER/AUXILIAR-ADM/2017) No sistema operacional Windows 10, como é chamado o serviço que gerencia a impressão de documentos?

- a) Servidor de impressão.
- b) Buffer de impressão.
- c) Spooler.
- d) Administrador do sistema.
- e) Pool de impressoras.



Sempre que você envia um documento para impressão, ele é encaminhado para o spooler. O spooler, ou spool, é também chamado de fila de impressão, sendo um espaço na memória do computador em que ficam armazenados, pela ordem de envio, os arquivos que foram enviados para a impressora.

Letra c.

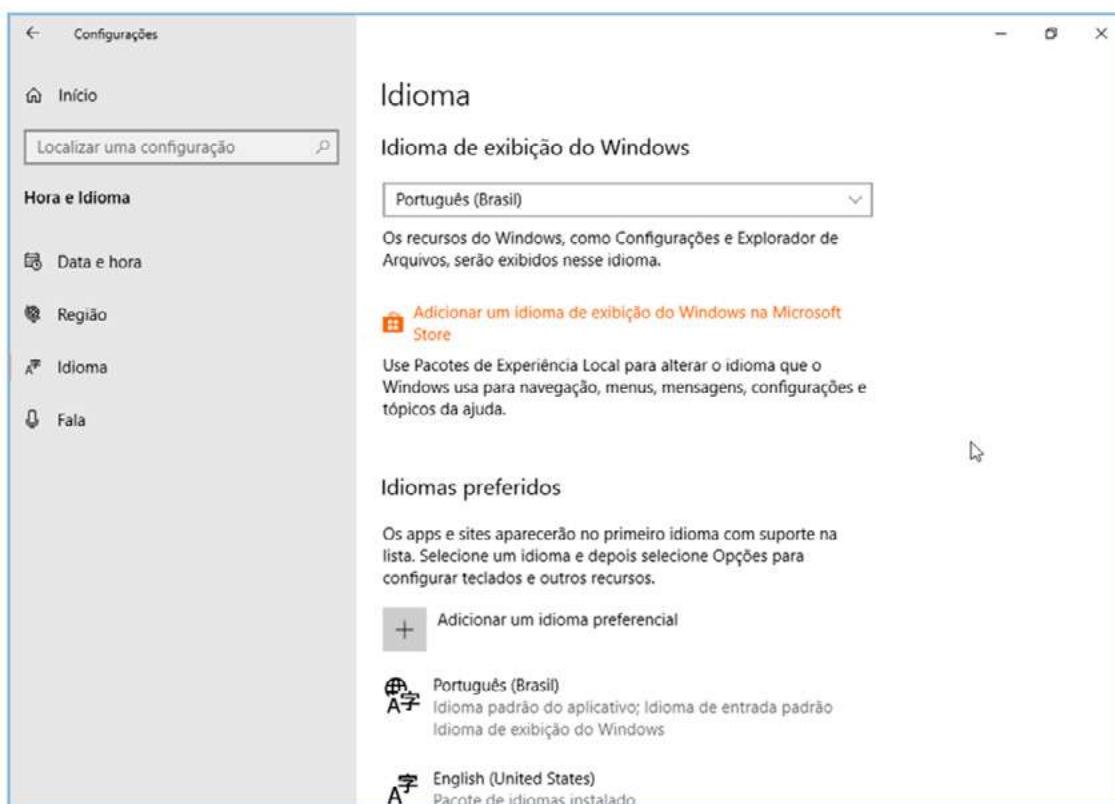
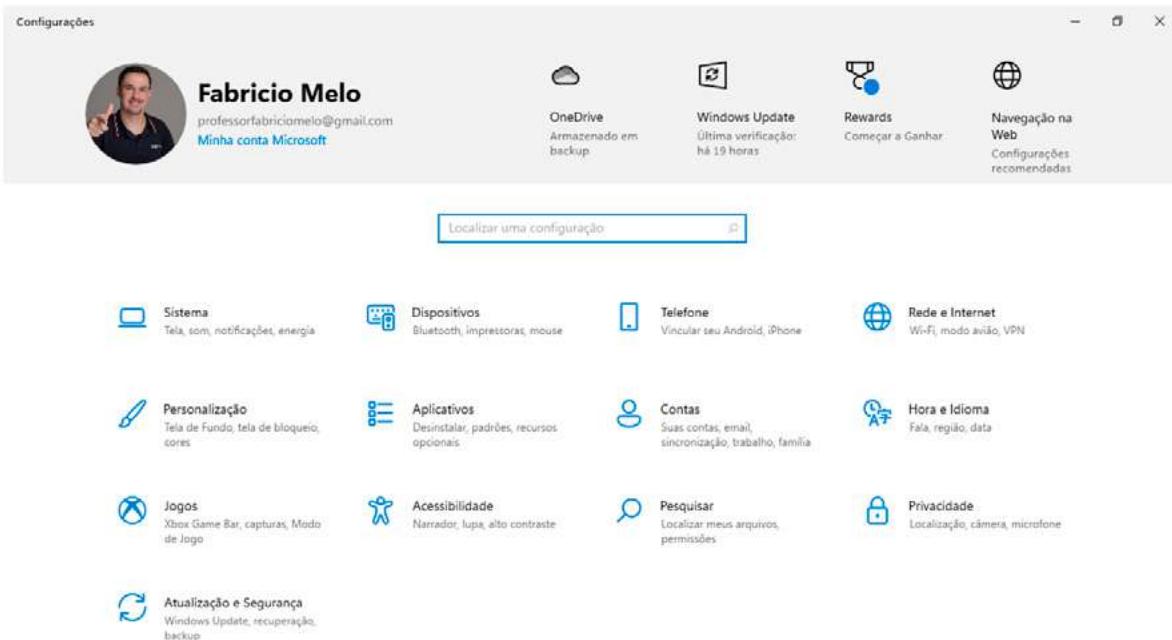
057. (FGV/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/GUARDA MUNICIPAL/2019) Um usuário tem rodando em sua máquina o Windows 10 BR com somente o pacote de idioma Português (Brasil) instalado. Em viagem aos Estados Unidos, este usuário adquiriu um novo teclado para o computador, mas, ao retornar e instalar o novo teclado, ao pressionar a tecla ponto e vírgula surge na tela uma cedilha.

Para solucionar esse problema o usuário deve:

- a) Adicionar o teclado apropriado nas Opções de Idioma do Português (Brasil).
- b) Alterar o idioma de exibição do Windows.
- c) Instalar um adaptador de teclado na porta USB.
- d) Baixar um novo driver para o teclado da página do fabricante.
- e) Instalar um novo pacote de idiomas e, em seguida, alterar o idioma de exibição do Windows.



Configurações, opção Hora e idioma, veja:



Obs.: | Na barra de tarefas (parte direita – POR/INTL), também podemos alterar o idioma.



Letra a.

Marta utiliza uma estação de trabalho que executa o sistema operacional Windows 10 e está conectada à rede local da empresa em que ela trabalha. Ela acessa usualmente os sítios da Intranet da empresa e também sítios da Internet pública. Após navegar por vários sítios, Marta verificou o histórico de navegação e identificou que um dos sítios acessados com sucesso por meio do protocolo HTTP tinha o endereço 172.20.1.1.

Tendo como referência essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

058. (CESPE/DPF/AGENTE/2018) A despeito das configurações dos ativos de segurança corporativos e do serviço de firewall instalado na estação de trabalho, Marta poderá acessar remotamente sua estação de trabalho usando a Conexão de Área de Trabalho Remota, a partir de outra estação conectada à Internet.



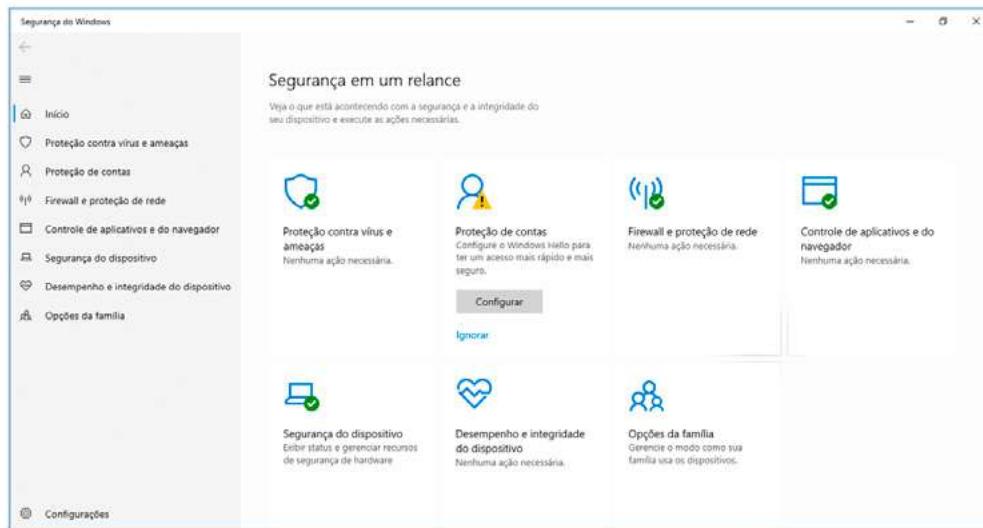
Tudo que foi descrito no item está correto com relação às ferramentas do Painel de Controle do Windows. Porém, o item foca a interpretação de texto. O termo “A despeito [...]” significa: indiferente, desprezo etc. Então o examinador cita que indiferente das configurações de segurança da estação de trabalho, Marta poderá acessar remotamente etc. Não mesmo! Para ter um acesso remoto, é necessário ter a permissão, por exemplo, do Firewall!

Errado.

SEGURANÇA DO WINDOWS

Fique protegido(a) com a nova Central de Segurança do Windows. As novas atualizações do Windows 10 trouxeram uma proteção antivírus mais recente. Seu computador será protegido desde o momento em que você iniciar o Windows 10, ou seja, desde que ligá-lo.

A Segurança do Windows procurará, a todo momento, por ameaças à segurança, vírus e malware (software mal-intencionado). Além dessa proteção em tempo real, as atualizações são baixadas automaticamente para ajudar a manter seu dispositivo seguro e a protegê-lo contra ameaças.



O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

Obs.: Se você estiver executando o Windows 10 no modo S, alguns recursos serão um pouco diferentes. Como esse modo é simplificado para maior segurança, a área proteção contra vírus e ameaças tem menos opções. Mas, não se preocupe, a segurança interna desse modo impede automaticamente que vírus e outras ameaças sejam executados em seu dispositivo, e você receberá atualizações de segurança automaticamente.

Mas o que é o Windows 10 no modo S?

O Windows 10 no modo S é uma versão do Windows 10 simplificada para proporcionar segurança e desempenho enquanto oferece uma experiência familiar do Windows. Para aumentar a segurança, ele permite que somente aplicativos da Microsoft Store sejam usados e exige o Microsoft Edge para navegação segura.

Então, caso você queira obter o Windows 10 no modo S, você precisa do contrato de licenciamento por volume e dos dispositivos qualificados certos que já estão habilitados no modo S. Ou você pode solicitar ao fabricante ou parceiro para instalá-lo quando você comprar um novo dispositivo. Mas caso seu computador já venha com Windows em modo S e você queira sair deste modo, basta seguir os passos adiante.

Aprendendo na prática

1. No seu computador com Windows 10 no modo S, clique em **Iniciar**, e, no menu que surge, clique em **Configurações > Atualização e Segurança > Ativação**.

2. Encontre a seção **Alternar para o Windows 10 Home** ou **Alternar para o Windows 10 Pro** e selecione o link Ir para a Store.

3. Na página que aparecer na Microsoft Store (Sair do modo S ou uma página semelhante), selecione o botão Obter. Depois de confirmar essa ação, você poderá instalar aplicativos que não forem da Microsoft Store.

A Segurança do Windows atualiza você sobre a proteção antivírus mostrando quando:

- O dispositivo foi examinado pela última vez em busca de ameaças.
- Suas definições foram atualizadas pela última vez. Definições são arquivos que a Segurança do Windows utiliza para proteger seu dispositivo contra as ameaças mais recentes.
- A verificação de desempenho e integridade do dispositivo foi executada. Essa verificação garante que seu dispositivo esteja funcionando de forma eficiente.

Aprendendo na prática

Você pode personalizar como o seu dispositivo é protegido com esses recursos da Segurança do Windows. Para acessá-los, selecione o botão Iniciar  e, em seguida, selecione **Configurações**  > **Atualização e Segurança**  > **Segurança do Windows** .



Veja as opções do campo Áreas de proteção:

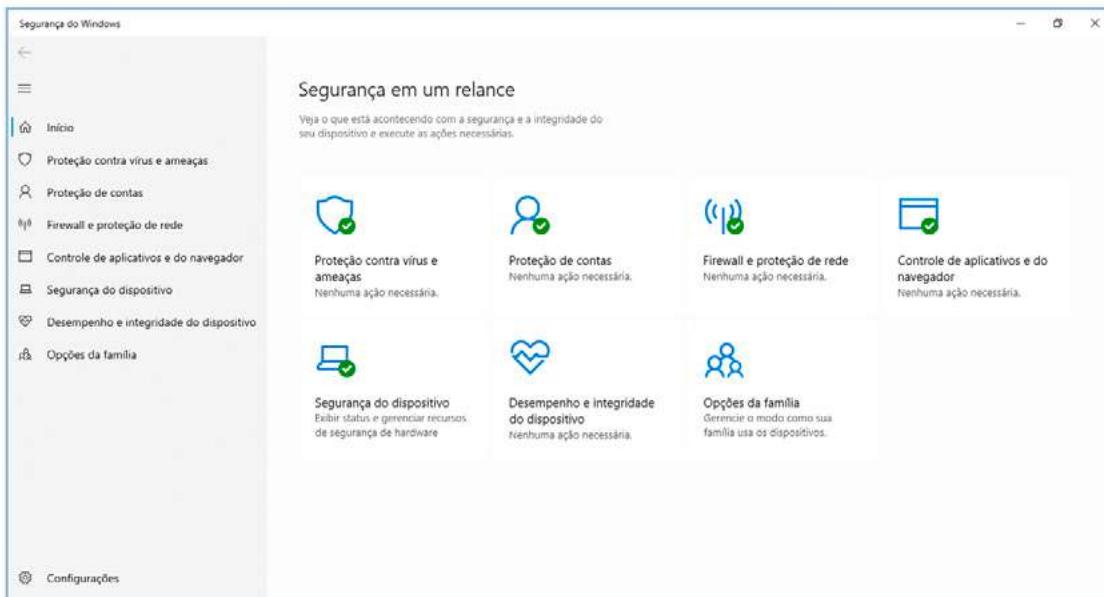
- **Proteção contra vírus e ameaças** - monitore as ameaças ao seu dispositivo, execute verificações e obtenha atualizações para ajudar a detectar as ameaças mais recentes (algumas dessas opções não estarão disponíveis se você estiver executando o Windows 10 no modo S).
- **Proteção de contas** - accese opções de entrada e configurações de conta, incluindo o Windows Hello e o bloqueio dinâmico.
- **Firewall e proteção de rede** - gerencie as configurações de firewall e monitore o que está acontecendo em suas redes e conexões com a Internet.
- **Controle de aplicativo e navegador** - atualize as configurações do Windows Defender SmartScreen para ajudar a proteger seu dispositivo contra apps, arquivos, sites e downloads potencialmente perigosos. Você também terá o Exploit Protection e poderá personalizar as configurações de proteção para seus dispositivos.
- **Segurança do dispositivo** - analise as opções internas de segurança para ajudar a proteger seu dispositivo contra ataques de software mal-intencionado.
- **Desempenho e integridade do dispositivo** - veja informações do status de desempenho e integridade do dispositivo e mantenha-o limpo e atualizado com a versão mais recente do Windows 10.
- **Opções da família** - mantenha o controle das atividades on-line das crianças e dos dispositivos em sua casa.

Os ícones de status indicam o nível de segurança:

- **Verde** - significa que o dispositivo está suficientemente protegido e não há ações recomendadas.

- **Amarelo**  - significa que há uma recomendação de segurança para você.
- **Vermelho**  - é um aviso de que algo precisa de sua atenção imediata.

Caso você queira entrar na Área de Segurança do Windows, clique sobre o botão **Abrir Segurança do Windows** e será aberta uma nova janela, conforme você pode ver na imagem a seguir.



DIRETO DO CONCURSO

059. (MPE-RS/MPE-RS/SECRETÁRIO/2017) Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado a seguir, na ordem em que aparecem.

No sistema operacional Windows 10 a ferramenta que possui a funcionalidade de antivírus é o _____, ao passo que a proteção relativa ao tráfego de rede, bloqueio e controle de quais programas podem acessar as conexões de rede é realizado pelo _____.

- Firewall do Windows – Windows Defender.
- Windows Defender – Filtro Smart Screen.
- Filtro Smart Screen – Firewall do Windows.
- Firewall do Windows – Filtro Smart Screen.
- Windows Defender – Firewall do Windows.



Até a versão 7 do Windows a ferramenta Windows Defender era apenas um Antispyware (antiespião), e não antivírus. Passou a ser antivírus na versão 8 e superiores. Então, muito cuidado para não se basear na versão 7 do Windows e achar que o Windows 10 não vem com antivírus nativo.

Letra e.

Marta utiliza uma estação de trabalho que executa o sistema operacional Windows 10 e está conectada à rede local da empresa em que ela trabalha. Ela acessa usualmente os sítios da Intranet da empresa e também sítios da Internet pública. Após navegar por vários sítios, Marta verificou o histórico de navegação e identificou que um dos sítios acessados com sucesso por meio do protocolo HTTP tinha o endereço 172.20.1.1.

Tendo como referência essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

060. (CESPE/PF/AGENTE DE POLÍCIA FEDERAL/2018) O sistema operacional utilizado na estação de trabalho de Marta inclui nativamente a plataforma Windows Defender, composta por ferramentas antivírus e de firewall pessoal, entre outras.

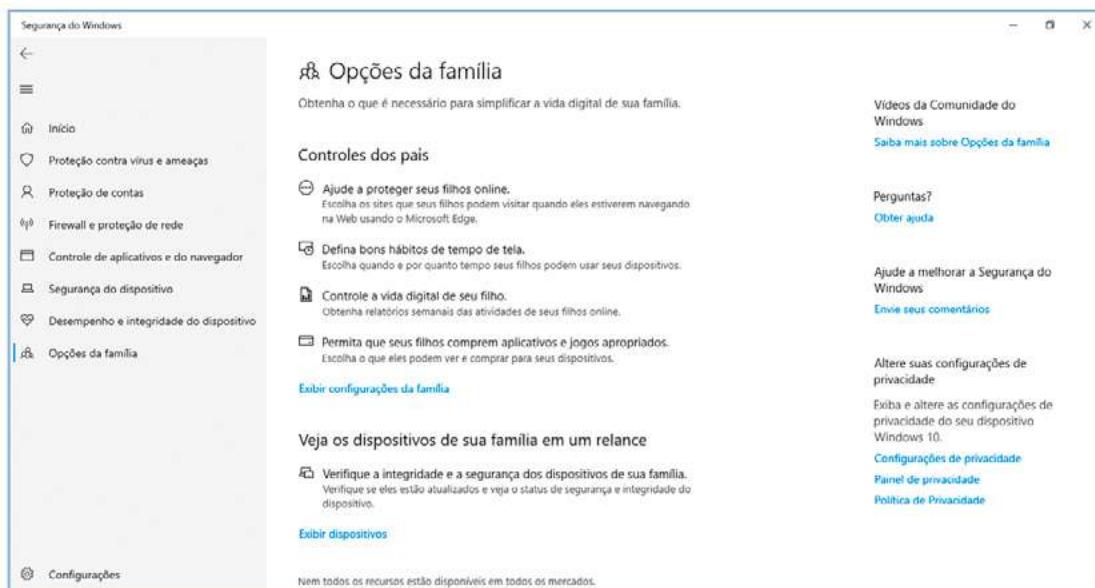


Aluno(a), é ou não é a Central de Segurança do Windows Defender no item? Atento(a), pois é tendência de agora para frente.

Certo.

WINDOWS FAMÍLIA

Windows Família (Controle Parental) é um recurso para controlar e censurar acesso a conteúdo que crianças conectam sem a vigilância dos pais.

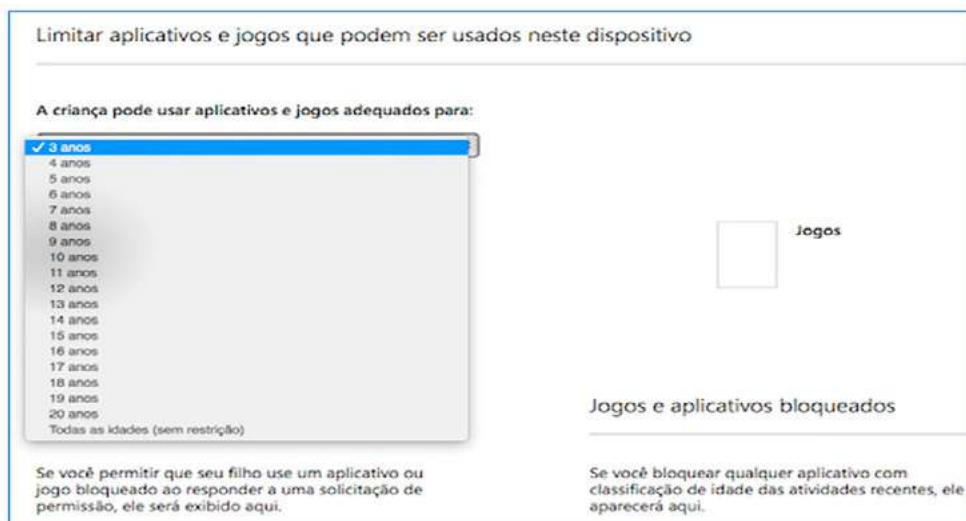


Algumas opções

- **Tempo de tela** - é um dos recursos mais importantes do Windows Família, pois através dele é possível definir em quais dias da semana e horários o computador poderá ser usado. Esse item é útil para os pais que querem limitar o tempo que as crianças passam em frente ao computador.



Configurações mais seguras para as crianças mais jovens – quando os adultos criarem novas contas para crianças, apenas as crianças menores de 8 anos de idade terão configurações automáticas ligadas.



- **Atividade recente** – para ver o que seus filhos fazem no Windows 10 e nos dispositivos móveis.
- **Limites de navegação na Web** – para bloquear conteúdo impróprio.
- **Definir aplicativos** – jogos e mídia limites de acordo com sua idade e conteúdo, se baseando em registros de censura.
- **Encontre seu filho** – permite que você localize o dispositivo do seu filho em um mapa.

As crianças podem comprar as coisas que elas quiserem, mas você pode definir limites de gastos e de conteúdo para elas.

Aprendendo na prática

Para acessar o Windows Família, clique no botão Iniciar , selecione **Configurações**  > **Contas**  > **Família e outros usuários**, ou então procure por **Opções da família** na barra de pesquisa.



BACKUP E RECUPERAÇÃO DO WINDOWS 10

Sempre é bom ter um backup. Mantenha cópias dos seus arquivos em outra unidade no caso de algo acontecer com os originais.



Aprendendo na prática

Para acessar o backup e restauração, selecione o botão Iniciar , selecione **Configurações**  > **Atualização e Segurança**  > **Backup**  .



DIRETO DO CONCURSO

061. (IADES/CRESS-MG/AUXILIAR/2016) Assinale a alternativa que corresponde à configuração de backup no Windows 10.

- Selecionar o botão Iniciar > Configurações > Atualização e Segurança > Backup.
- Selecionar o botão Iniciar > Configurações > Personalização > Iniciar.
- Abrir o Explorador de Arquivos e arrastar os arquivos para uma pasta do OneDrive.
- Selecionar o botão Iniciar > Configurações > Contas > Opções de Entrada.
- Selecionar o botão Iniciar > Google Drive.



Atenção, aluno(a), tente memorizar tudo que é feito em seu Windows para não ser surpreendido por esse tipo de questão passo a passo.

Letra a.

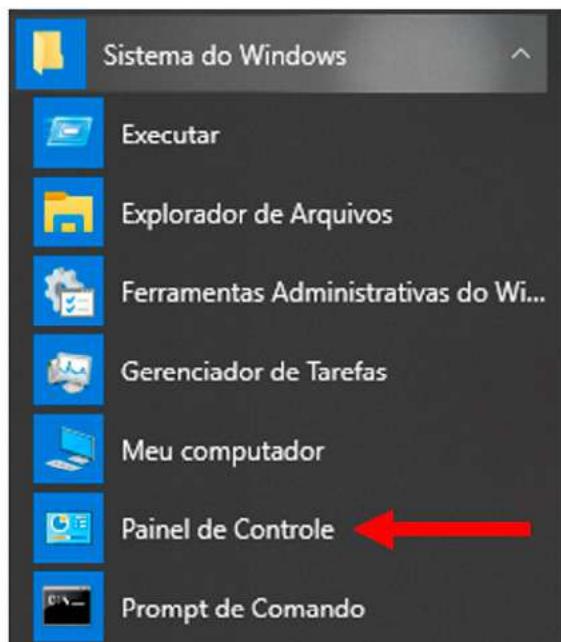
BITLOCKER

BitLocker é a ferramenta de criptografia da Microsoft. Permite encriptar o disco rígido, pen drives e discos rígidos externos, protegendo os documentos e arquivos contra o acesso não autorizado. Ao ativar, o sistema codifica as informações e impede que pessoas não autorizadas façam uso delas sem inserir a chave definida pelo usuário.

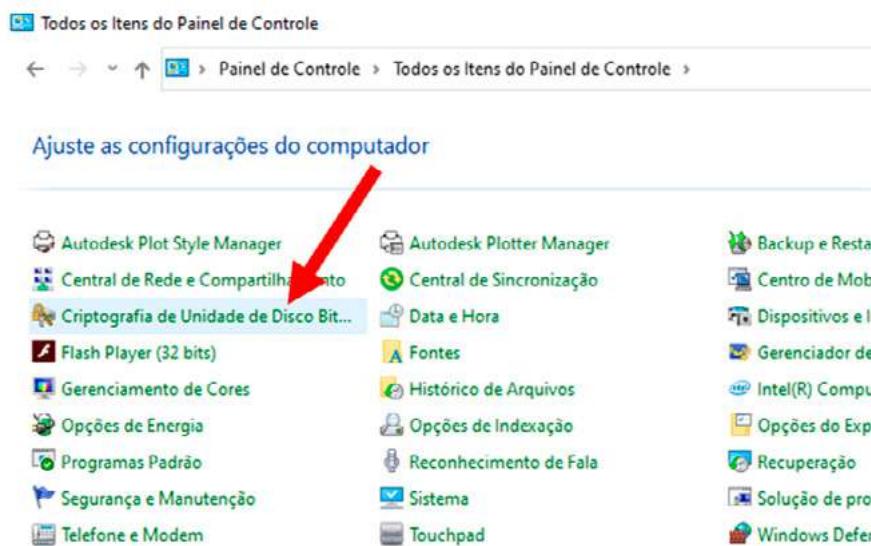


Aprendendo na prática

Para acessar o BitLocker, clique no botão Iniciar  e, no menu que surge, vá até a letra “S”, clique sobre **Sistema do Windows** e, no submenu que abrir, clique na opção **Painel de Controle**. Veja imagem a seguir.



Com o Painel de Controle aberto, clique em **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**, conforme mostra a imagem a seguir, ou procure por **BitLocker** na barra de pesquisa.



DIRETO DO CONCURSO

062. (CESPE/MPE-PI/ANALISTA/2018) Foi solicitado a Paulo criptografar um pen drive, que contém arquivos sensíveis no sistema operacional Windows 10, de modo a proteger os dados desse dispositivo contra ameaças de roubo. Nessa situação, uma das formas de atender a essa solicitação é, por exemplo, utilizar a criptografia de unidade de disco BitLocker, um recurso de proteção de dados nesse sistema operacional.



BitLocker é a ferramenta ideal para atender à solicitação recebida por Paulo.

Certo.

063. (IADES/METRÔ-DF/ADMINISTRADOR/2014) O recurso de segurança utilizado no Windows, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou hackers, é denominado:

- a) BitDefender.
- b) ScanDisk.
- c) DiskLocker.
- d) DiskDefender.
- e) BitLocker.



Ferramenta presente desde as versões anteriores e herdada pelo Windows 10, trabalhando com criptografias de 128 e 256 bits.

Letra e.

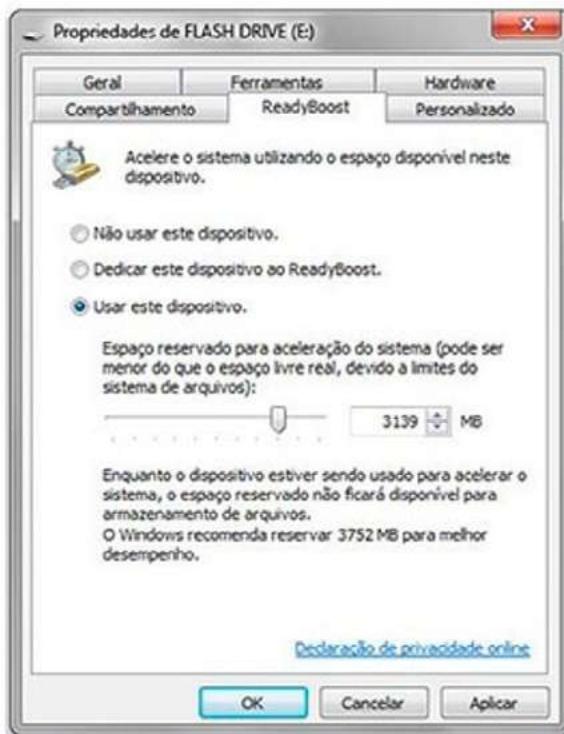
READYBOOST



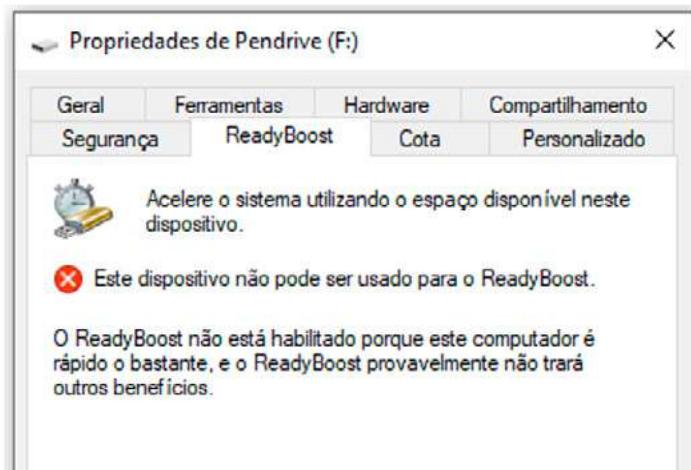
ReadyBoost é um recurso **nativo** do **Windows** que permite usar **memória externa** para melhorar o desempenho de um computador.

O Windows cria um arquivo de **paginação**, ou **memória virtual**, para funcionar lado a lado com a memória **RAM**, e sempre que fechamos um arquivo ou programa enviamos dados para esta área do HD para melhorar a velocidade em caso de precisarmos abri-lo novamente. Infelizmente o gerenciamento do que fica no disco virtual ou na memória RAM não é dos melhores, fazendo com que o sistema operacional faça acessos constantes ao disco rígido em busca de algum arquivo específico, sobrecarregando-o com os arquivos que realmente queremos abrir.

Infelizmente, o disco rígido ainda é um dos poucos componentes mecânicos que existem dentro dos nossos computadores. E como os acessos constantes em busca de pequenos blocos de dados o torna bastante lento, o Windows tem dificuldade de abrir vários programas ao mesmo tempo, o que pode causar travamentos. Para solucionar, a Microsoft oferece um recurso nativo do Windows: o **ReadyBoost**, que utiliza **drives externos** (pen drive, SSD card etc.) para dar uma capacidade “extra” de processamento.



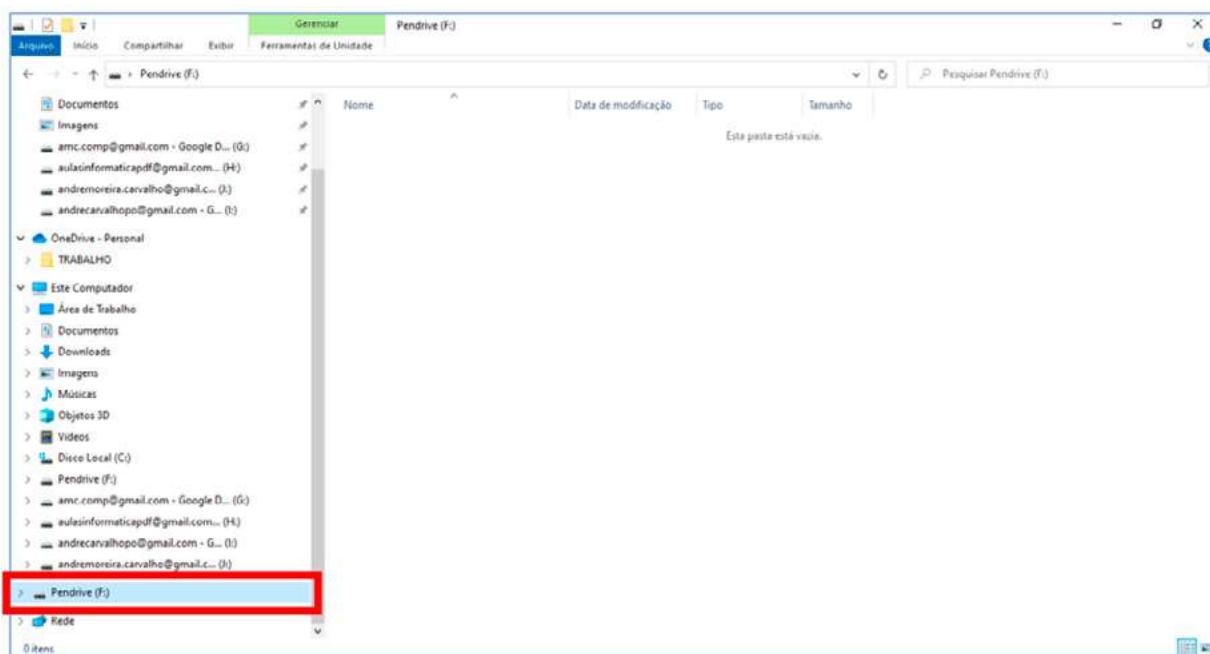
Obs.: Vale lembrar que essa funcionalidade tem dificuldades de rodar em Ultrabooks, ou seja, em máquinas que utilizam SSD (disco de estado sólido) para armazenar e rodar o sistema operacional. Por isso, o uso do ReadyBoost é indicado para computadores que utilizam unicamente discos rígidos. Veja o aviso que surge quando notebooks ou PCs que utilizam SSD.



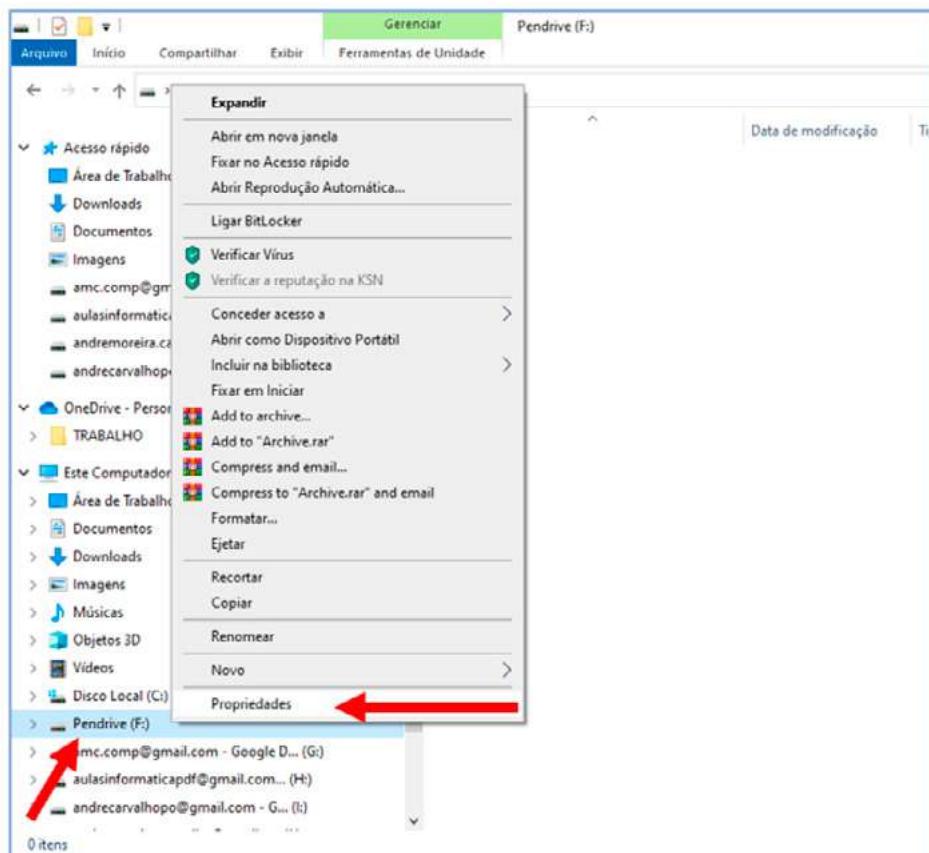
Como usar o Readyboost

Para podermos utilizar os benefícios do ReadyBoost, siga os passos demonstrados a seguir:

1. Primeiramente conecte uma memória flash externa na porta USB do computador, o **Explorador de Arquivos** será aberto automaticamente mostrando o interior do dispositivo. Caso não abra automaticamente, abra-o, clicando em seu ícone na **barra de tarefas** do Windows ou através do atalho + **E**.

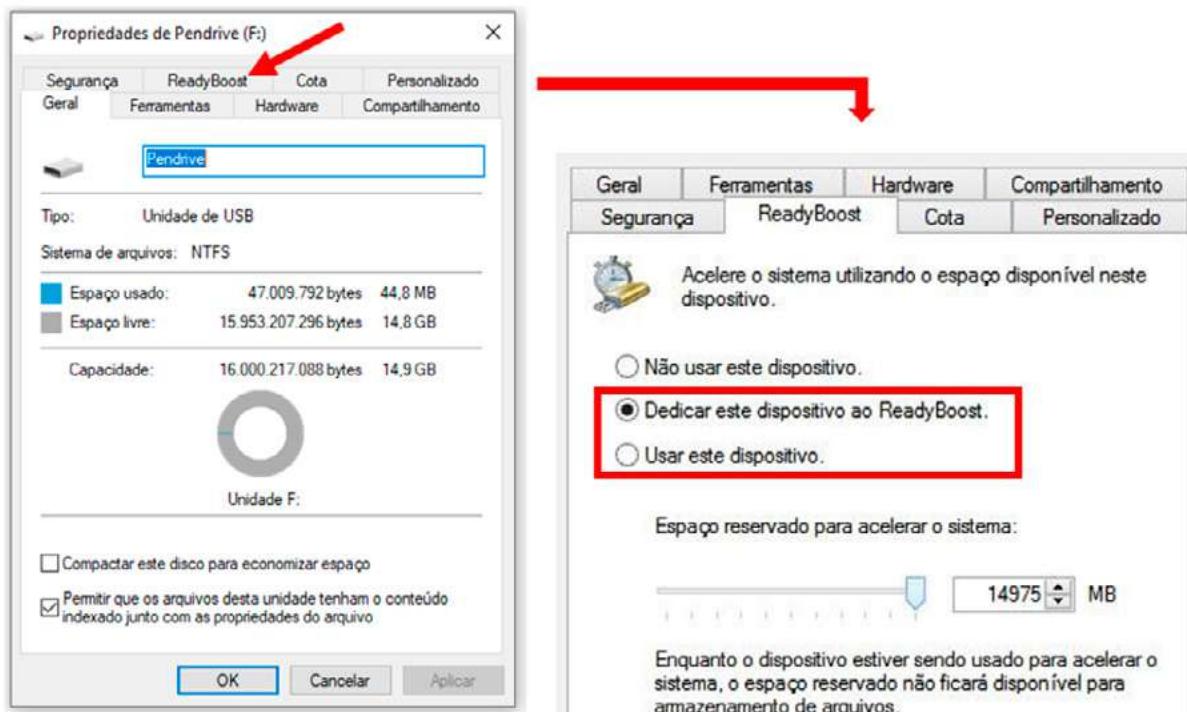


2. Veja na Árvore de Pastas, localizada do lado esquerdo da janela **Explorador de Arquivos**, que seu dispositivo já estará identificado lá, conforme mostra imagem anterior. Então, abra as **Propriedades** do dispositivo clicando com o botão direito do mouse sobre ele e, no menu que surgir, clique sobre a opção **Propriedades**. Veja imagem a seguir.



Obs.: Seu dispositivo poderá estar com outros nomes, tais como **Pendrive**, **Disco removível** ou outro que irá depender do dispositivo conectado.

3. Será aberta a janela **Propriedades**. Nessa janela, clique na aba **ReadyBoost**, onde veremos as duas opções para criar seu ReadyBoost. Veja a seguir.



- **Dedicar este dispositivo ao ReadyBoost** - essa opção utiliza o pen drive inteiro, não recomendado para quem quer uma parte dele para armazenar arquivos
- **Usar este dispositivo** - essa opção permite escolher quanto do disco será utilizado para o **ReadyBoost**, opção para quem possui um pen drive de 2 GB ou mais.

DICA

Embora o tamanho mínimo necessário para ativar o ReadyBoost seja de **256 MB**, é recomendado utilizar pelo menos **1,8 GB** ou mais para um melhor resultado.

Após ativar a opção de sua preferência, clique no botão **OK** e aguarde o andamento do processo. O sistema ficará perceptivelmente mais fluido.

FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS

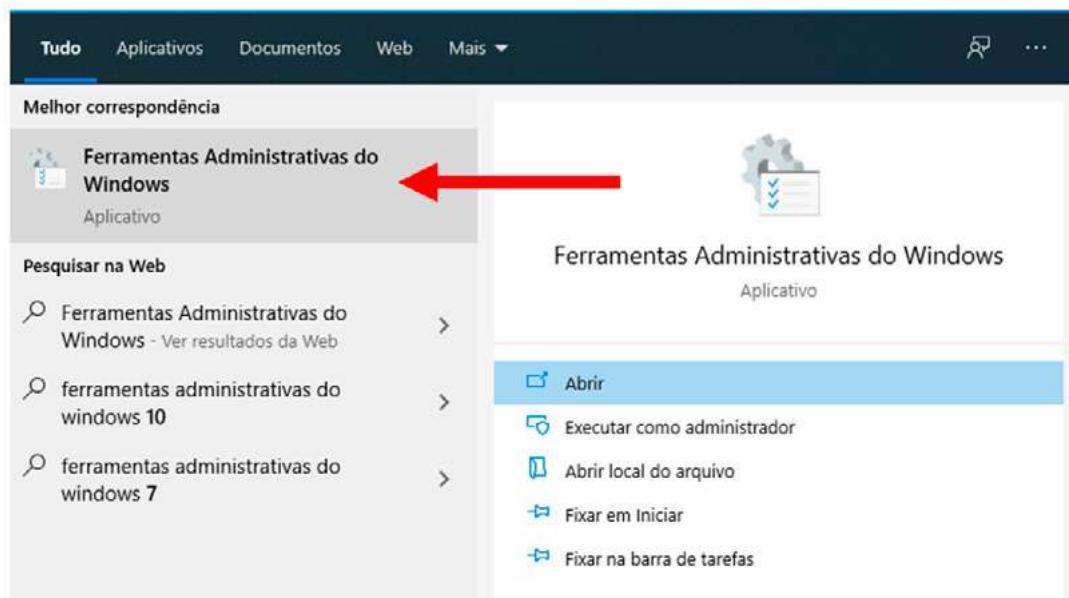
Ferramentas Administrativas, além de conter as ferramentas avançadas do Windows, incorporou as Ferramentas do Sistema, presentes nas versões anteriores. São ferramentas para a manutenção preventiva ou corretiva do Windows 10.

Aprendendo na prática

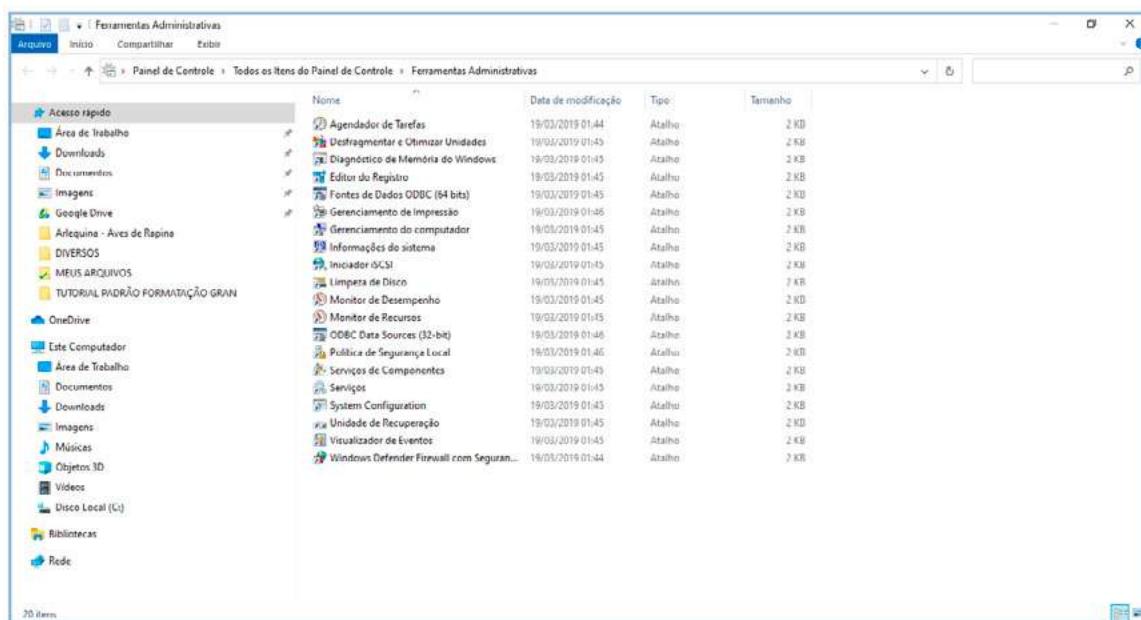
Para acessar as Ferramentas Administrativas, clique no botão  , vá até a letra F do menu e clique em **Ferramentas Administrativas do Windows** e será aberto um submenu com as opções de ferramentas. Veja a imagem a seguir.



Ou, se preferir, procure por Ferramentas Administrativas do Windows na barra de pesquisa e clique na opção referente a ela, conforme mostra a imagem.

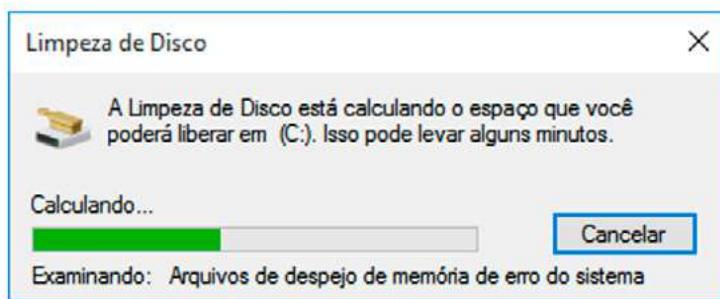


Após clicar na opção mostrada anteriormente, será aberta a janela Ferramentas Administrativas.



Limpeza de Disco

O Windows possui uma ferramenta que permite excluir os arquivos e pastas inúteis do computador. A Limpeza de Disco examina, exibe e exclui determinados arquivos e pastas, liberando espaço valioso no disco rígido e melhorando o desempenho do sistema.



Aprendendo na prática

Para acessar a Limpeza de Disco, siga os mesmos passos do item anterior, clique no botão Iniciar , selecione **Ferramentas Administrativas do Windows** e, no submenu que abrir, clique em **Limpeza de Disco**, conforme mostra a imagem a seguir, ou procure por Limpeza de Disco na barra de pesquisa.



DIRETO DO CONCURSO

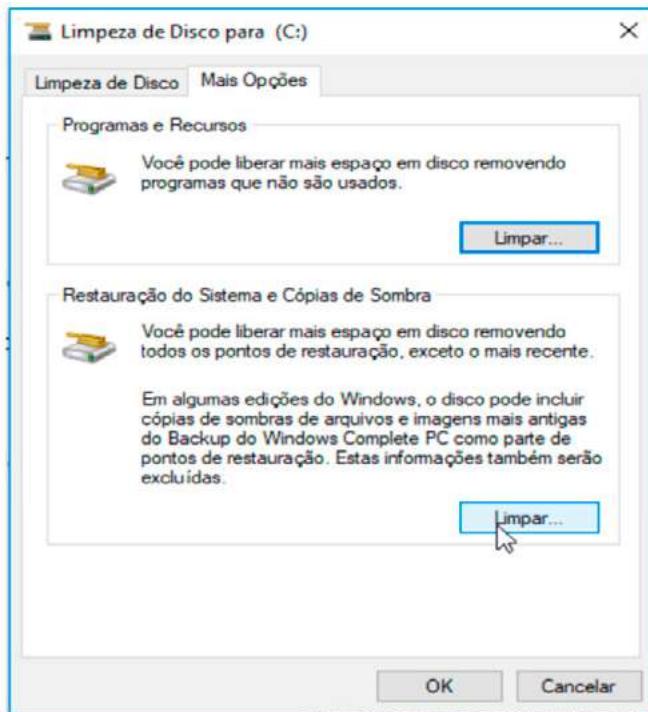
064. (FAURGS/TJ-RS/TÉCNICO/2016) Assinale a alternativa correta em relação ao utilitário de limpeza de disco do Windows.

- a) Possibilita excluir todos os pontos de restauração, com exceção do mais recente do disco.
- b) Permite recuperar os arquivos já excluídos da lixeira do Windows.
- c) Desinstala automaticamente os programas sem utilização instalados no computador.
- d) Elimina os arquivos armazenados na cache de memória.
- e) Não atua sobre a pasta de sistema do Windows.



Recurso que se encontra escondido nas opções da ferramenta Limpeza de Disco. Geralmente sabemos que a ferramenta exclui: arquivos temporários, arquivos da lixeira etc. Mas não observamos que existe uma opção para habilitar alguns arquivos do sistema, como os pontos de restauração.

Observe a figura a seguir:



Letra a.

DESFRAGMENTADOR DE DISCO (OTIMIZADOR)

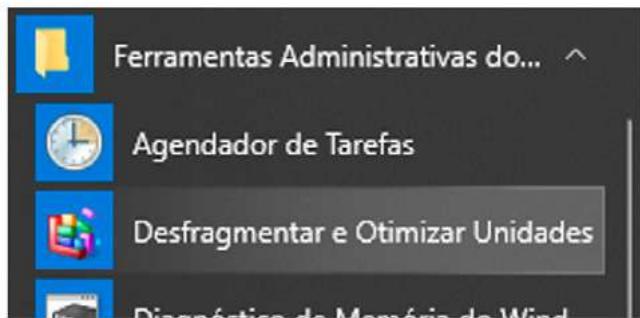
A fragmentação faz com que o disco rígido execute um trabalho extra que pode tornar o computador lento. Os dispositivos removíveis de armazenamento, como pen drives, também podem ficar fragmentados. O Desfragmentador de Disco do Windows reorganiza os dados fragmentados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. O Desfragmentador de Disco é executado por agendamento, mas você também pode analisar e desfragmentar os discos e as unidades manualmente.

Obs.: Recomenda-se desfragmentar o HD (Disco Rígido) mecânico, o tradicional, que já usamos em nossos computadores há anos. Já o SSD (Disco de estado sólido) não é recomendável devido ao armazenamento de dados ser de maneira eletrônica.

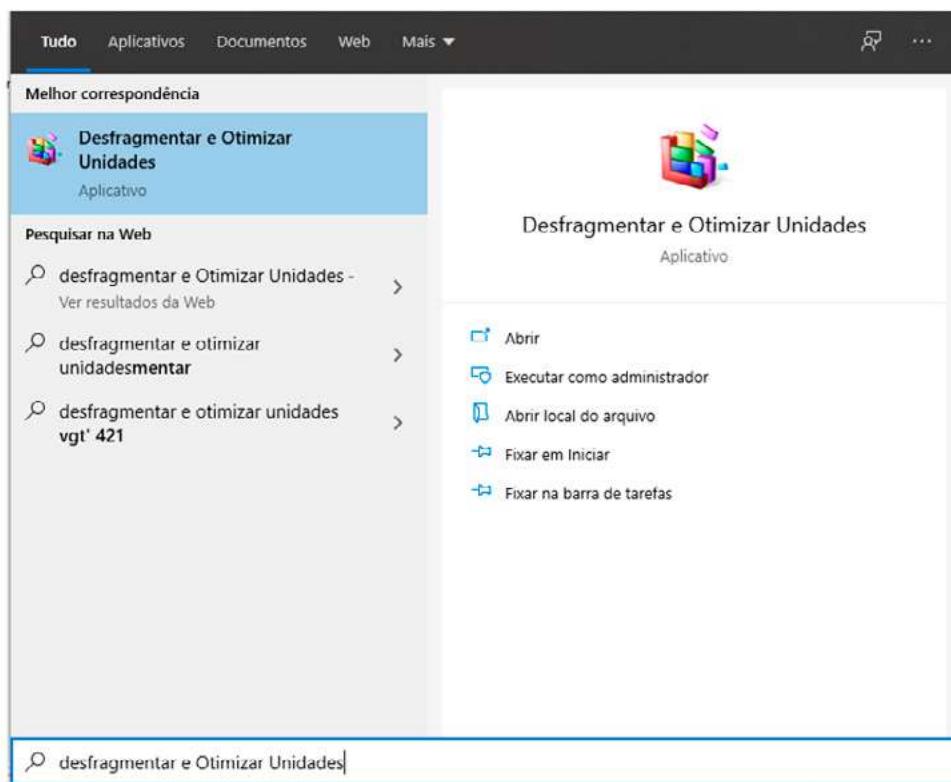


Aprendendo na prática

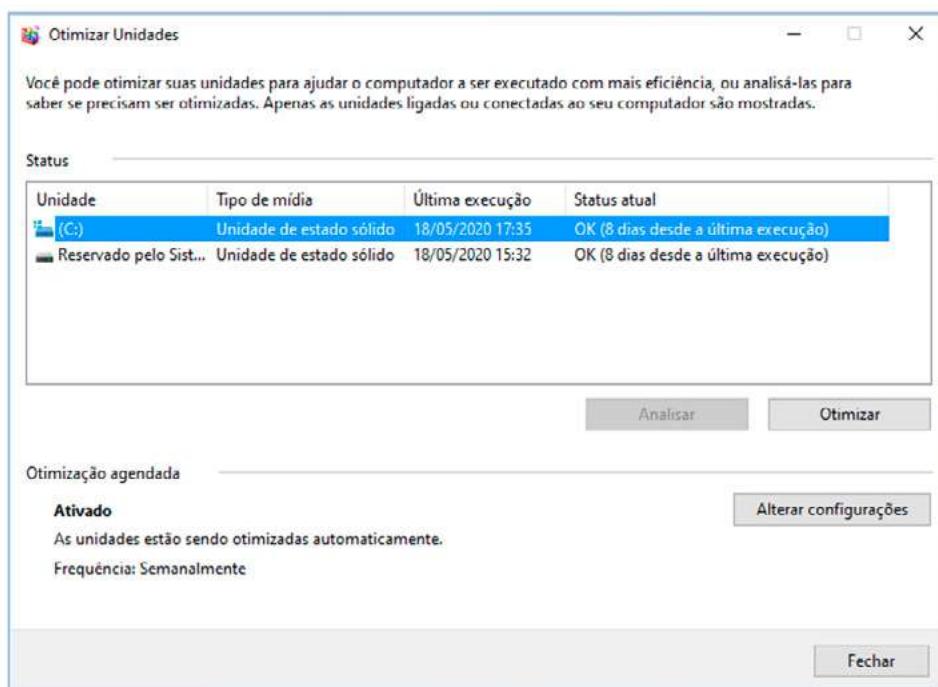
Para acessar o Desfragmentador de Disco, clique no botão Iniciar , selecione Ferramentas Administrativas do Windows > **Desfragmentar e Otimizar as Unidades**, conforme mostra a imagem a seguir:



Porém, se preferir, procure por **Desfragmentar e Otimizar Unidades**, na barra de pesquisa, e clique sobre sua opção correspondente.



Após clicar na opção anteriormente mostrada, será aberta a caixa de diálogo:



DIRETO DO CONCURSO

065. (IADES/SEAP-DF/TÉCNICO CONTABILIDADE/2014) O desfragmentador de disco é um utilitário que:

- a) Varre a unidade de armazenamento em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e, caso o usuário faça essa opção, tenta corrigi-los automaticamente.
- b) Elimina todos os espaços em branco do disco rígido, permitindo maior velocidade no acesso às informações armazenadas.
- c) Faz com que o disco rígido tenha um trabalho adicional que pode deixar o computador lento, por meio do uso de unidades flash USB fragmentadas.
- d) Reorganiza dados fragmentados para que os discos e as unidades de armazenamento trabalhem de forma mais eficiente.
- e) É executado por agendamento do sistema operacional, não sendo possível a análise e desfragmentação de discos e unidades de armazenamento manualmente.



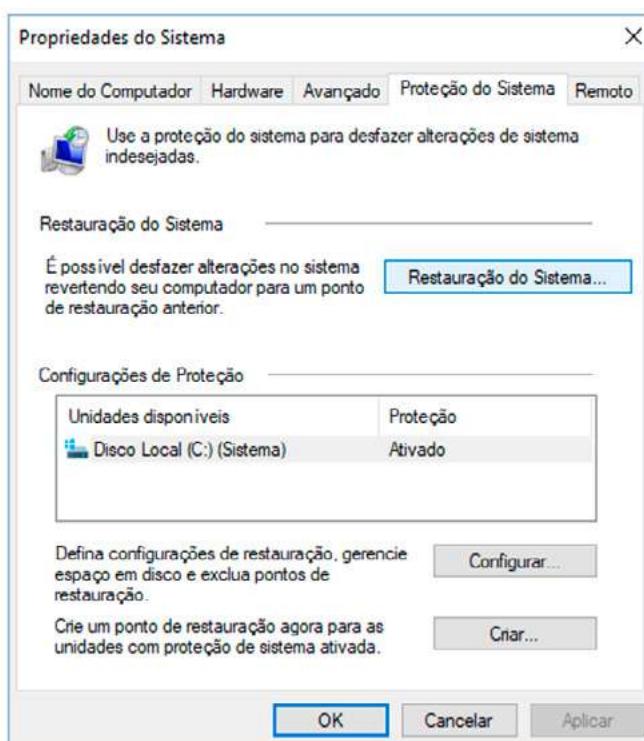
- a) **Errada.** Ferramenta Verificação de Erros do Windows, antiga Scandisk.
- b) **Errada.** A ferramenta não elimina os espaços em brancos, mas sim poderá movê-los para o final do disco.
- c) **Errada.** O disco poderá se tornar lento durante a execução da ferramenta, mas a consequência será um ganho de velocidade.
- e) **Errada.** É possível executar de maneira manual.

Letra d.

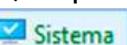
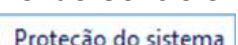
RESTAURAÇÃO DE SISTEMA

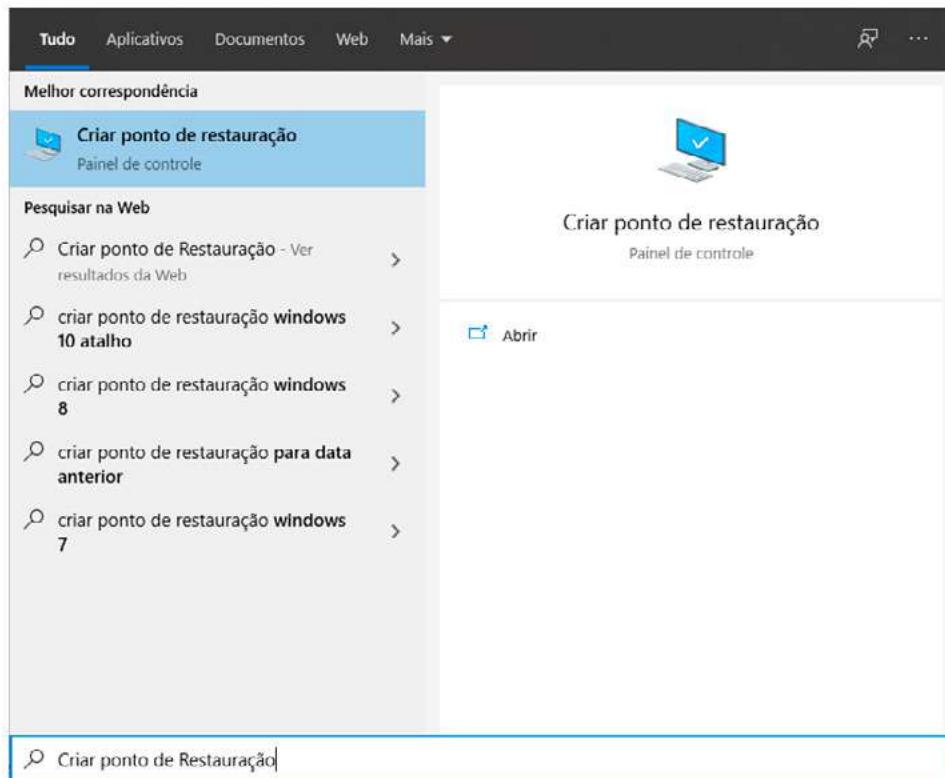
A ferramenta Restauração do Sistema usa pontos de restauração para retornar as configurações e arquivos do sistema para um ponto anterior no tempo. Você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional a um ponto no tempo de acordo com o calendário. Quando você usar a restauração do sistema para restaurar o computador a um estado anterior, programas e atualizações instalados são removidos.

- Obs.:**
- Restauração do sistema não recupera documentos pessoais, como e-mail e arquivos criados pelo usuário.
 - Não confundir com a ferramenta Restaurar o PC. Ela, além de restaurar o sistema, oferece a opção de restaurar os arquivos pessoais.



Aprendendo na prática

Para acessar a Restauração do Sistema, clique no botão Iniciar , selecione **Sistema do Windows > Painel de Controle > Sistema**  e, na janela Sistema, clique em **Proteção do sistema**   . Porém, se preferir, poderá procurar por **Criar ponto de restauração** e clique sobre sua opção correspondente.



DIRETO DO CONCURSO

066. (CESPE/DETRAN-ES/AGENTE/2010) A restauração do sistema é uma forma de desfazer alterações do sistema do computador para um ponto anterior no tempo. A restauração do sistema, entretanto, não pode ser usada para recuperação de arquivos pessoais.



DICA

Atenção para não confundir Restauração do Sistema com o Backup (becape). Restauração do sistema não pode ser usada para recuperação de arquivos pessoais, ok?! Ela apenas volta o sistema a um momento anterior no tempo, afetando o que foi alterado no sistema. Ex.: atualização do Windows Update, programas instalados e atualização de drivers. Para restaurar

todo o sistema juntamente com os arquivos pessoais ou apenas os arquivos pessoais, recorra à ferramenta Backup.

Certo.

067. (FGV/TJ-RS/OFICIAL JUSTIÇA/2020) Maria emprestou seu notebook para João por alguns dias. Durante o uso, João instalou uma nova versão do MS Office e criou/editou vários documentos, planilhas e apresentações, tanto novos como já existentes. Quando recebeu de volta o computador, Maria pretendia voltar à versão do Office à qual estava acostumada, porém mantendo em seu computador todos os arquivos pessoais criados ou editados por João.

Ao pesquisar sobre as opções de recuperação no Windows 10, Maria descobriu que:

- a)** Teria que localizar e fazer uma cópia de segurança para cada um dos arquivos criados por João antes de acionar a recuperação ao estado do Windows anterior à instalação por ele realizada.
- b)** Poderia usar o mecanismo de recuperação do Windows desfazendo a instalação de João e mantendo os arquivos pessoais por ele criados ou editados.
- c)** Não poderia usar o mecanismo de recuperação do Windows, pois este não faz distinção entre versões de um mesmo software (ou aplicativo).
- d)** Poderia usar o mecanismo de recuperação do Windows desfazendo a instalação de João, mas todas as edições nos arquivos já existentes no momento dessa instalação seriam perdidas.
- e)** Não poderia usar o mecanismo de recuperação do Windows, pois, durante a instalação, João não assinalou a opção que provoca a criação preventiva de um ponto de recuperação.



Ponto-chave da questão: restauração do sistema não afeta os documentos pessoais, apenas SISTEMA.

Letra b.

068. (IESES/TRE-MA/ANALISTA/2015) O Windows possui um recurso muito importante que é a criação de pontos de restauração. No último dia 22 Fernanda criou um ponto de restauração. Após esta data foram realizadas as seguintes ações:

- I – O Windows Update atualizou seu sistema operacional.
- II – Fernanda alterou uma apresentação realizada no Power Point.
- III – Instalou um novo aplicativo para gestão de projetos.
- IV – Copiou para o computador vídeos e fotos que estavam em sua câmera digital.

No último dia 30 Fernanda teve problemas e precisou recuperar o Windows e utilizou o ponto de restauração criado no dia 22. Quais alterações feitas pela Fernanda NÃO precisarão ser realizadas novamente para que o computador volte ao mesmo estado do último dia 29?

- a)** I e IV.
- b)** II e IV.

- c) II e III.
- d) I e III.

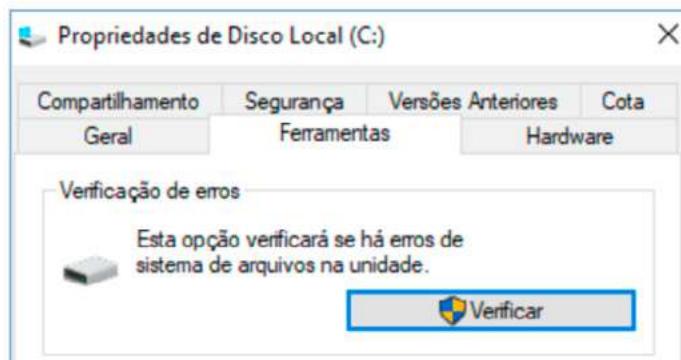


Pode observar que a restauração do sistema vai afetar apenas os itens que citaram alterações no próprio sistema, e não em documentos particulares da Fernanda.

Letra b.

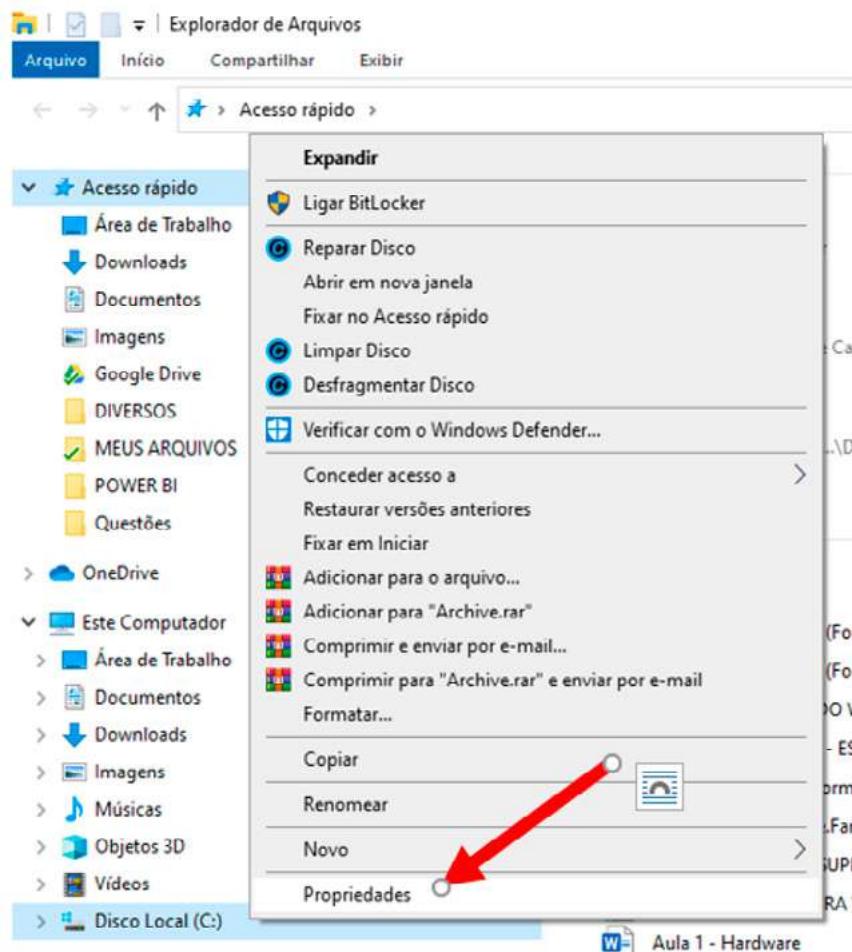
VERIFICAÇÃO DE ERROS

O Verificador de Arquivos de Sistema é um utilitário do Windows que permite aos usuários procurar arquivos de sistema corrompidos e restaurá-los.

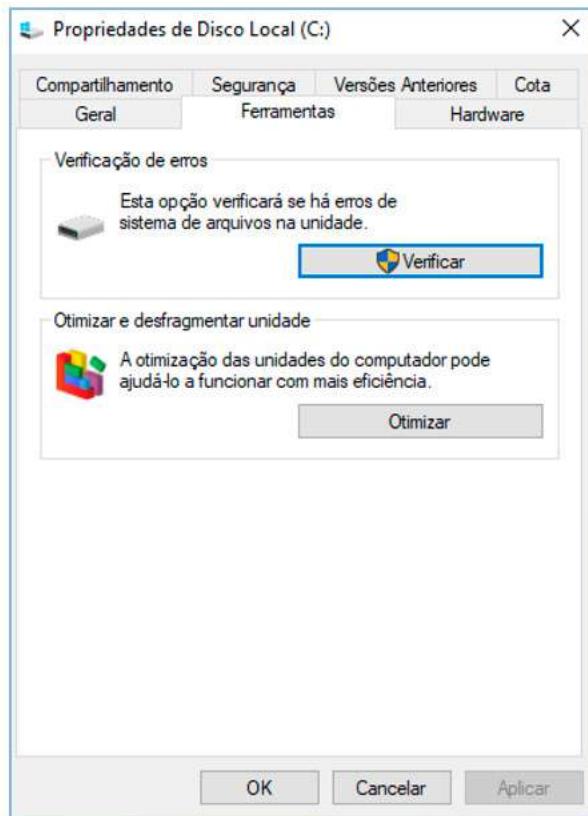


Aprendendo na prática

Para acessar a Verificação de Erros, na barra de tarefas, clique no botão **Explorador de Arquivos** . Com a janela Explorador de Arquivos aberta, clique com o botão direito do mouse sobre a unidade de disco desejada (C:\)  Disco Local (C:) e, no menu que abrir clique na opção **Propriedades**, como mostra a imagem a seguir.



Após clicar em Propriedades, na caixa de diálogo que abrir, clique na Aba Ferramentas e, por fim, clique no botão Verificar, como mostra a imagem a seguir, ou, no Prompt de comando, digitar: **sfc /scannow**.



LIXEIRA

A Lixeira armazena temporariamente arquivos e/ou pastas excluídos das unidades internas do computador (c:\).



Como enviar um arquivo para a lixeira:

- Selecione-o e pressionar a tecla DEL.
- Arrastá-lo para a lixeira.
- Botão direito do mouse sobre o arquivo, opção excluir.
- Selecione-o e pressionar CTRL+D.

Arquivos apagados permanentemente:

- Arquivos de unidades de rede.
- Arquivos de unidades removíveis (pen drive, SSD card etc.).
- Arquivos maiores do que a lixeira (o tamanho da lixeira é mostrado em MB (megabytes) e pode variar de acordo com o tamanho do HD (disco rígido) do computador).
- Deletar pressionando a tecla SHIFT.
- Desabilitar a lixeira (Propriedades).

Obs.: | HDs externos formatados em NTFS possuem a opção de Lixeira.



Para acessar a Lixeira, clique duas vezes (botão esquerdo) no ícone Lixeira na área de trabalho do Windows 10.

DIRETO DO CONCURSO

069. (CESPE/TJ-AC/ANALISTA/2012) No Windows, para enviar um arquivo para a lixeira, é necessário clicar o nome do arquivo, contido no gerenciador de arquivos, e pressionar as teclas CTRL + DELETE.



Aluno(a), primeira observação é a tecla de atalho. Para enviar um arquivo para a Lixeira, pode-se usar as teclas: DELETE ou CTRL+D. Segunda observação é ter cuidado com as questões que trazem a palavra NECESSÁRIO. Necessário é uma palavra restritiva. Entendemos que, ao citar “necessário”, o examinador informa que não existe outra forma de executar o comando. E geralmente, no Windows, temos mais de um caminho para executar o mesmo comando. Em todas as questões que o examinador cobrar o termo “necessário”, observe se existem outros caminhos ou outras opções. Caso existam, item ERRADO. Palavras que flexibilizam mais as questões seriam: possível e suficiente.

Errado.

070. (FGV/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/AGENTE/2019) No Explorador de Arquivos (Windows Explorer) do Windows 10 BR, para remover um arquivo previamente selecionado sem enviá-lo para a lixeira, deve ser usado:

- a) Alt+Delete.
- b) Alt+Shift+Delete.
- c) Ctrl+Delete.
- d) Ctrl+Shift+Delete.
- e) Shift+Delete.



SEM enviá-lo para a lixeira, SHIFT+DELETE.

Letra e.

GERENCIADOR DE TAREFAS (CTRL+SHIFT+ESC)

Gerenciador de tarefas é a ferramenta do Windows 10 que monitora em tempo real o desempenho de vários recursos do computador, como memória, uso do espaço de armazenamento, processamento, entre outras opções de hardware. Além de informações detalhadas sobre o sistema operacional, o Gerenciador de Tarefas oferece a possibilidade de encerrar algum software que porventura vier a travar ou que o usuário deseje apenas encerrar.

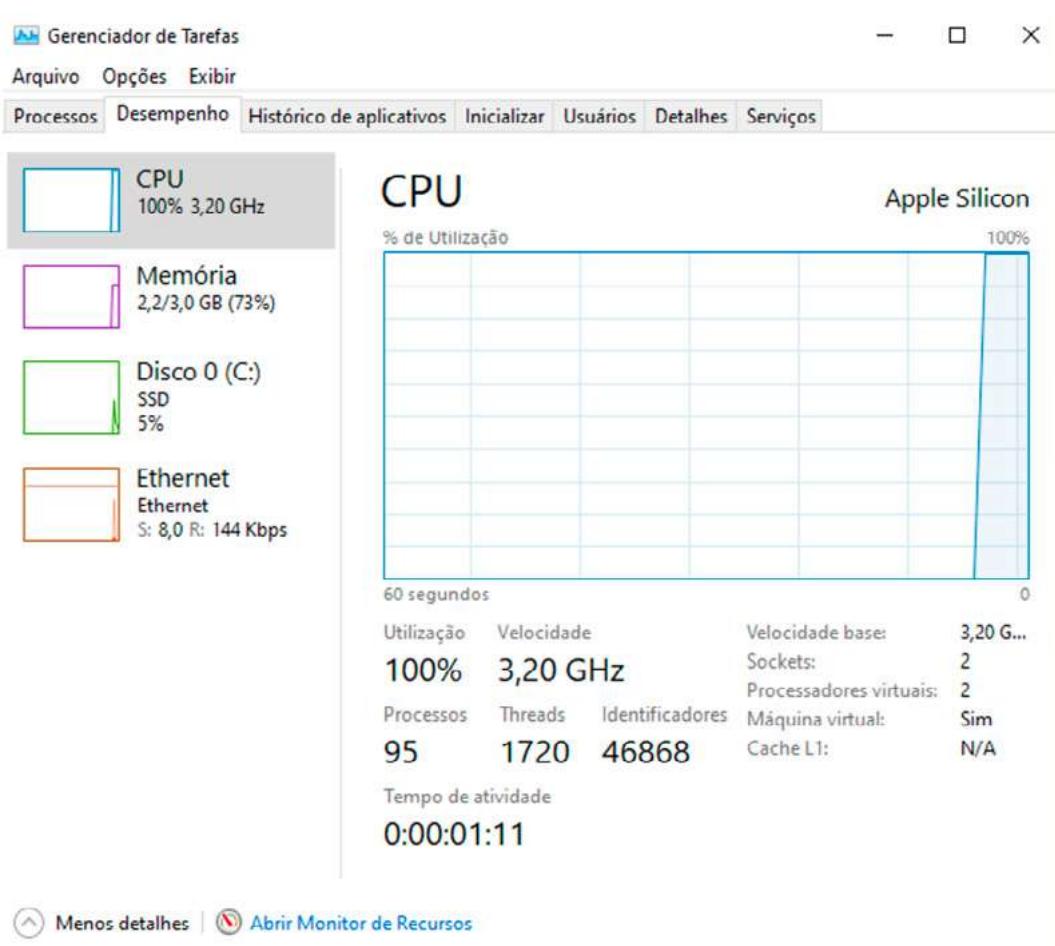
Vamos explorar todas as suas guias:

Obs.: As opções exibidas em cada guia podem variar de computador para computador.

- **Processos:**

Gerenciador de Tarefas						
Arquivo Opções Exibir						
Processos Desempenho Histórico de aplicativos Inicializar Usuários Detalhes Serviços						
Nome	Status	7% CPU	59% Memória	0% Disco	0% Rede	Uso de energia
Aplicativos (4)						Tendência de ...
> Gerenciador de Tarefas		2,1%	22,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Microsoft Edge (3)		0%	14,3 MB	0,1 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Microsoft Word (3)		0,4%	145,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Windows Explorer		0,3%	19,8 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
Processos em segundo plano (...)						
> µTorrent (32 bits)		0,1%	3,7 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> µTorrent Helper (32 bits)		0%	0,4 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Advanced SystemCare Service (...)		0,2%	0,9 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Advanced SystemCare Tray (32 ...)		0,2%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Antimalware Service Executable		0%	92,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Aplicativo de subsistema de spo...		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo
> Application Frame Host		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo

- **Desempenho:**



- **Histórico de Aplicativos:**

Gerenciador de Tarefas

Arquivo Opções Exibir

Processos Desempenho Histórico de aplicativos Inicializar Usuários Detalhes Serviços

Uso de recursos desde 07/09/2021 para a conta do usuário atual.

[Excluir histórico de uso](#)

Nome	Tempo de CPU	Rede	Rede limitada	Atualizações de ...
Alarms e Relógio	0:00:50	0 MB	0 MB	0 MB
Bloco de Notas	0:00:01	0 MB	0 MB	0 MB
Calculadora	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Câmera	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Captura e Esboço, e Ferr...	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Cortana	0:05:41	1,4 MB	0 MB	0 MB
Dicas	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Email e Calendário	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Filmes e TV	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Fotos Microsoft	0:00:01	0 MB	0 MB	0 MB
Gravador de Voz	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Groove Música	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB
Hub de Comentários	0:00:01	0 MB	0 MB	0 MB
...	0:00:00	0 MB	0 MB	0 MB

[Menos detalhes](#)

- Inicializar:

Gerenciador de Tarefas

Arquivo Opções Exibir

Processos Desempenho Histórico de aplicativos Iniciar Usuários Detalhes Serviços

Última hora do BIOS: 0.0 segundos

Nome	Fornecedor	Status	Impacto na ini...
Cortana	Microsoft Corporation	Habilitado	Não medido(a)
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	Habilitado	Não medido(a)
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	Habilitado	Não medido(a)
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	Desabilitado	Nenhum
Microsoft To Do	Microsoft Corporation	Desabilitado	Nenhum
Send to OneNote Tool	Microsoft Corporation	Habilitado	Não medido(a)
Skype	Skype	Desabilitado	Nenhum
Spotify	Spotify AB	Desabilitado	Nenhum
Windows Security notificati...	Microsoft Corporation	Habilitado	Não medido(a)
Windows Terminal	Microsoft Corporation	Desabilitado	Nenhum

(+) Mais detalhes Desabilitar

- Usuários:

Gerenciador de Tarefas

Arquivo Opções Exibir

Processos Desempenho Histórico de aplicativos Iniciar Usuários Detalhes Serviços

Usuário	Status	58% CPU	72% Memória	6% Disco	0% Rede
professorfabriciomelo@gm...		2,9%	241,0 MB	0,1 MB/s	0 Mbps

(+) Mais detalhes Desconectar-se

- Detalhes:

Processos	Desempenho	Histórico de aplicativos	Iniciar	Usuários	Detalhes	Serviços
Nome	PID	Status	Nome de usuário	CPU	Memória (RSS)	Arquitetura
AggregatorHost.exe	2872	Em execução	SISTEMA	00	860 K	ARM64
ApplicationFrameHost.exe	4352	Em execução	profe	00	6.492 K	ARM64
audiogd.exe	6960	Em execução	SERVIÇO LOCAL	04	9.084 K	ARM64
Cortana.exe	3280	Suspensa	profe	00	0 K	ARM64
csrss.exe	464	Em execução	SISTEMA	00	1.184 K	ARM64
csrss.exe	556	Em execução	SISTEMA	00	1.240 K	ARM64
ctfmon.exe	5832	Em execução	profe	00	2.860 K	ARM64
dasHost.exe	2300	Em execução	SERVIÇO LOCAL	00	3.352 K	ARM64
dllhost.exe	712	Em execução	profe	00	1.180 K	ARM64
dllhost.exe	5788	Em execução	SISTEMA	00	1.736 K	ARM64
dwm.exe	1012	Em execução	DWM-1	00	25.924 K	ARM64
explorer.exe	3852	Em execução	profe	00	31.848 K	ARM64
FileCoAuth.exe	1992	Em execução	profe	02	7.640 K	x86
fontdrvhost.exe	804	Em execução	UMFD-0	00	1.568 K	ARM64
fontdrvhost.exe	816	Em execução	UMFD-1	00	1.796 K	ARM64
GoogleCrashHandler.exe	3524	Em execução	SISTEMA	00	1.448 K	x86
GoogleCrashHandler.exe	6088	Em execução	SISTEMA	00	1.644 K	x64
Interrupções do sistema	-	Em execução	SISTEMA	00	0 K	
LockApp.exe	6140	Suspensa	profe	00	0 K	ARM64
lsass.exe	680	Em execução	SISTEMA	02	7.896 K	ARM64
MoUSOCoreWorker.exe	6320	Em execução	SISTEMA	00	6.592 K	ARM64
msedge.exe	6524	Em execução	profe	00	17.228 K	ARM64
mendana.exe	4900	Em execução	profe	00	1.244 K	ARM64

- Serviços:

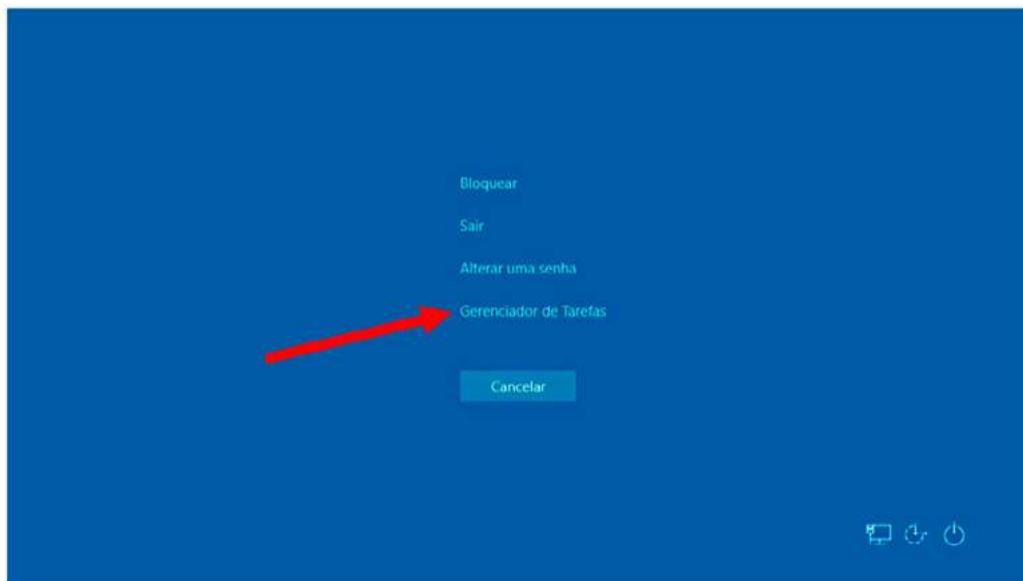
Processos	Desempenho	Histórico de aplicativos	Iniciar	Usuários	Detalhes	Serviços
Nome	PID	Descrição		Status	Grupo	
AarSvc		Agent Activation Runtime		Parado	AarSvcGroup	
AarSvc_4abd9	6844	Agent Activation Runtime_4abd9		Em execução	AarSvcGroup	
AJRouter		Serviço de Roteador AllJoyn		Parado	LocalServiceN...	
ALG		Serviço Gateway de Camada de Aplicativo		Parado		
ApplDSvc		Identidade do Aplicativo		Parado	LocalServiceN...	
Appinfo	416	Informações sobre Aplicativos		Em execução	netsvcs	
AppMgmt		Gerenciamento de aplicativo		Parado	netsvcs	
AppReadiness		Preparação de Aplicativos		Parado	AppReadiness	
AppXSvc	2832	Serviço de Implantação AppX (AppX...)		Em execução	wsappx	
AssignedAccessManagerSvc		Serviço AssignedAccessManager		Parado	AssignedAcc...	
AudioEndpointBuilder	1176	Construtor de Pontos de Extremidade		Em execução	LocalSystem...	
Audiosrv	1536	Áudio do Windows		Em execução	LocalServiceN...	
autotimesvc		Hora da Rede Celular		Parado	autoTimeSvc	
AxInstSV		Instalador do ActiveX (AxInstSV)		Parado	AxInstSVGroup	
BcastDVRUserService		Serviço de Usuário do GameDVR e Tr...		Parado	BcastDVRUser...	
BcastDVRUserService_4abd9		Serviço de Usuário do GameDVR e Tr...		Parado	BcastDVRUser...	
BDESVC	416	Serviço de Criptografia de Unidade d...		Em execução	netsvcs	
BFE	2232	Mecanismo de Filtragem Básica		Em execução	LocalServiceN...	
BITS	416	Serviço de transferência inteligente		Em execução	netsvcs	
BluetoothUserService		Serviço de Suporte a Usuários de Blu...		Parado	8thAppGroup	
BluetoothUserService_4abd9		Serviço de Suporte a Usuários de Blu...		Parado	8thAppGroup	
brlapi		brlapi		Parado		
BrokerInfrastructure	702	Serviço de Infraestrutura de Tarefas d...		Em execução	DcomLaunch	

[Menos detalhes](#) | [Abrir Serviços](#)

Aprendendo na prática

Para iniciar o Gerenciador de Tarefas, tome qualquer uma das seguintes ações:

1. Pressione CTRL+ALT+DELETE e clique em Gerenciador de Tarefas. Veja imagem.



2. Pressione CTRL+SHIFT+ESC.

3. Clique com o botão direito em uma área vazia da barra de tarefas e clique em Gerenciador de Tarefas.



DIRETO DO CONCURSO

071. (CESPE/PC-MA/AGENTE/2018) Ao utilizar um computador no qual está instalado o sistema operacional Windows, um usuário efetuou com o mouse um clique duplo no ícone do aplicativo X. Alguns segundos após ter sido aberto, o aplicativo apresentou a informação de que não estava respondendo.

Nessa situação hipotética, para que o aplicativo X seja encerrado, o usuário deverá:

- a) Inicializar o aplicativo Gerenciador de Tarefas, localizar na janela deste o aplicativo X, clicar sobre ele com o botão da direita e, então, selecionar a opção Finalizar tarefa.
- b) Pressionar, no teclado, a tecla ENTER para encerrar de forma forçada o aplicativo X.
- c) Efetuar novamente um clique duplo no ícone do aplicativo X para abri-lo corretamente, pois esta ação fechará a janela que não estava respondendo.
- d) Inicializar outro aplicativo, por meio de clique duplo, já que, ao se abrir um novo aplicativo, a janela de X, que não estava respondendo, será finalizada automaticamente.
- e) Pressionar simultaneamente a tecla do Windows e a tecla F, para exibir em segundo plano a lista de programas que estão travando o sistema e, nela, localizar e encerrar o aplicativo X.



Questão bem tradicional sobre o Gerenciador de Tarefas. Cuidado com as teclas de atalhos que abrem a ferramenta. Muitos imaginam ser somente a CTRL+ALT+DEL, certo? Mas essa combinação irá abrir uma tela azul com algumas opções, dentre elas, a opção Gerenciador de Tarefas. A combinação de teclas que dá o acesso DIRETO ao Gerenciador de Tarefas é: CTRL+SHIFT+ESC.

Letra a.

072. (FGV/MPE-RJ/TÉCNICO/2019) No Windows, é possível identificar os aplicativos e os processos em segundo plano, correntemente ativos, por meio do:

- a) Explorador de Arquivos.
- b) Gerenciador de Tarefas.
- c) Internet Explorer.
- d) Microsoft Visio.
- e) Windows Firewall.



Podemos acertar por eliminação, concorda?

Letra b.

073. (IESES/TRE-MA/TÉCNICO/2015) “O _____ mostra os programas, os processos e os serviços que estão sendo executados no computador. Podemos usá-lo para monitorar o

desempenho do computador ou fechar um programa que não está respondendo". Considerando o sistema operacional Windows, a palavra que preenche mais corretamente a lacuna anterior é:

- a) Gerenciador de Tarefas.**
- b) Windows Explorer.**
- c) Gerenciador de Controle.**
- d) Painel de Controle.**



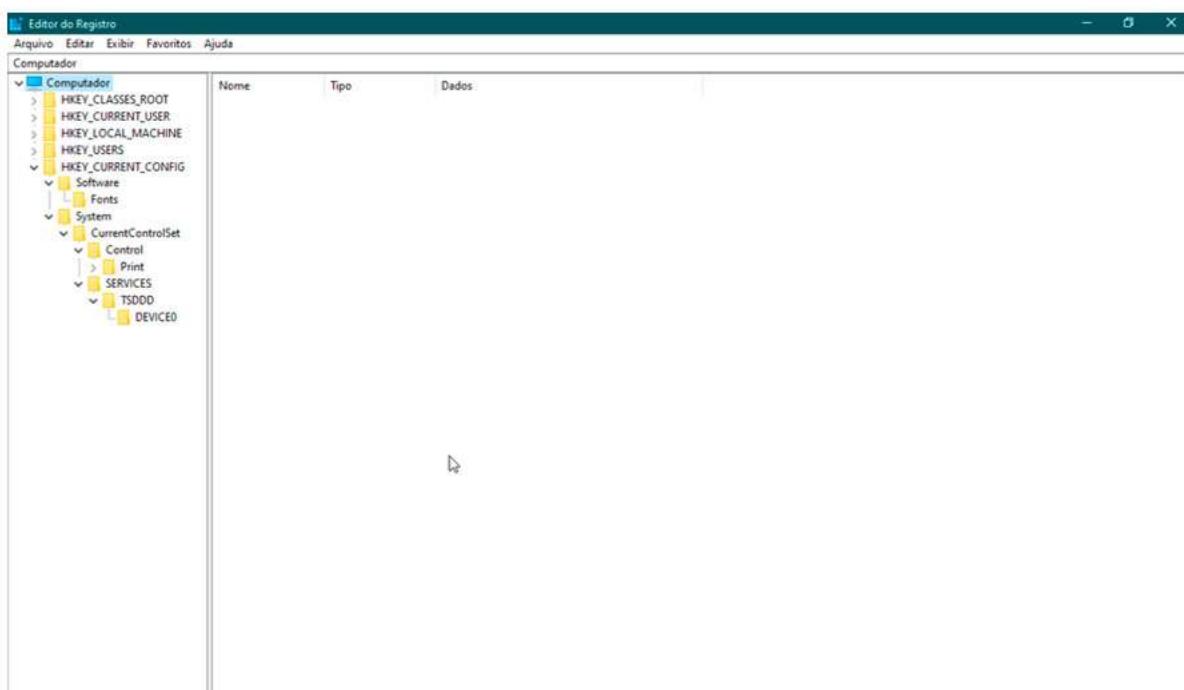
Questão abordando simplesmente o conceito do Gerenciador de Tarefas.

Letra a.

EDITOR DE REGISTRO (REGEDIT)

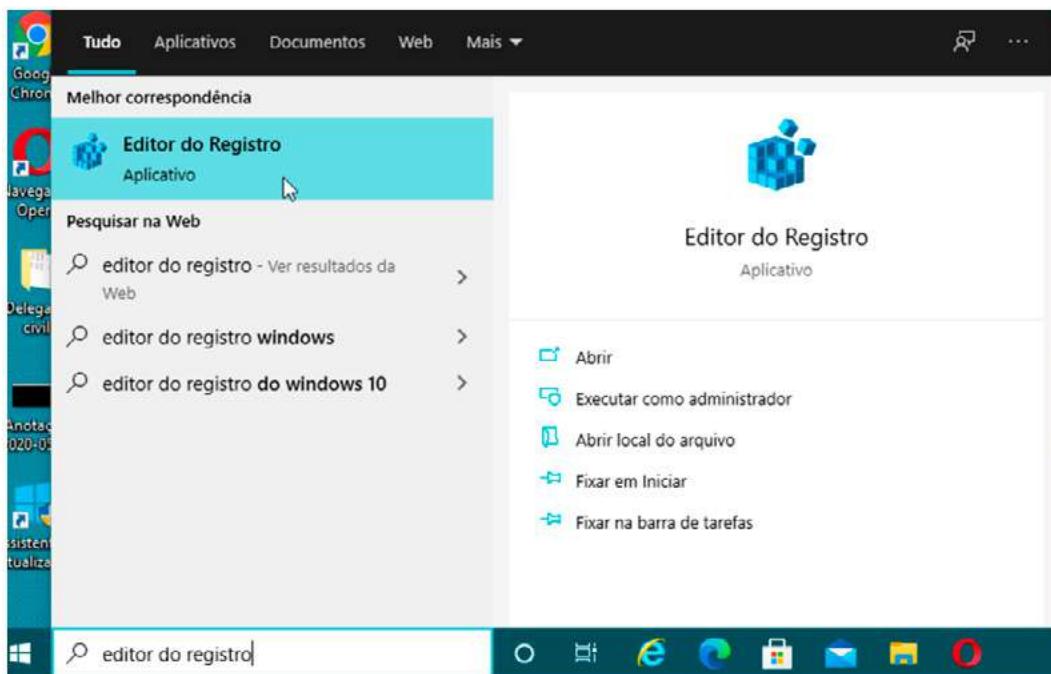
É um banco de dados hierárquico central usado no Windows para armazenar **informações** necessárias para configurar o sistema para um ou mais usuários, aplicativos e dispositivos de hardware.

O Registro contém informações que o Windows faz referência contínua durante a operação, como perfis para cada usuário, os aplicativos instalados no computador e os tipos de documentos que cada um pode criar, configurações de folha de propriedades para pastas e ícones de aplicativo, qual hardware existe no sistema e as portas que estão sendo usadas.



Aprendendo na prática

Para iniciar o Editor de Registros, basta acionar a ferramenta Pesquisar (WINDOWS+S) e digitar: Editor do Registro.



Não recomendo alterar nada no editor sem um conhecimento aprofundado do Sistema. Se for abrir, apenas visualize para conhecer.

DIRETO DO CONCURSO

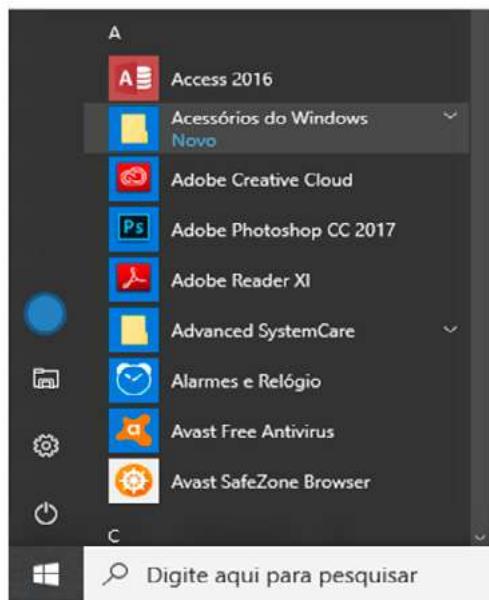
074. (CEBRASPE/DPF/PERITO/2018) O registro do Windows é um arquivo do sistema no qual são guardados todos os usuários dos aplicativos, para o controle do nível de acesso aos respectivos dados.



O local que são guardados os usuários do Windows 10 é a pasta C:\Users (usuários). O registro pode conter INFORMAÇÕES sobre os usuários do sistema.

Errado.

OUTROS ACESSÓRIOS DO WINDOWS 10



Existem outros, e outros ainda poderão ser lançados e incrementados, mas os relacionados a seguir são os mais populares:

- Alarmes e relógio.
- Assistência Rápida.
- Bloco de Notas.
- Calculadora.
- Calendário.
- Clima.
- E-mail.
- Facilidade de Acesso (ferramenta destinada a deficientes físicos).
- Ferramenta de Captura.
- Gravador de Passos.
- Internet Explorer.
- Mapas.
- Mapa de Caracteres.
- Paint.
- Windows Explorer.
- WordPad.
- Xbox.

DIRETO DO CONCURSO

075. (MS-CONCURSOS/PREFEITURA DE TANGUÁ/FISCAL/2017) O Windows 10 disponibiliza o software Alarmes e Relógio. Sobre essa ferramenta, é correto dizer:

I – Você receberá uma notificação quando um alarme ou timer for acionado em seu computador, mesmo se o aplicativo estiver fechado ou o computador estiver bloqueado.

II – Se o computador entrar em suspensão, talvez os alarmes e timers não funcionem.

III – Somente os notebooks e tablets mais recentes com um recurso chamado InstantGo podem despertar do modo de suspensão para soar um alarme ou timer.

IV – Até mesmo com o InstantGo, o dispositivo poderá não despertar se não estiver ligado na tomada.

a) Apenas as opções I, II e IV estão corretas.

b) Apenas as opções I, III e IV estão corretas.

c) Apenas as opções II e IV estão corretas.

d) Todas estão corretas.



Aluno(a), questão cobrando recursos bem atuais do Windows 10, além da integração com as plataformas móveis (smartphone/tablet). O Windows 10 é compatível com plataforma ARM (Advanced RISC Machine – máquina RISC avançada). Arquitetura de processadores desenvolvida para dispositivos móveis, como exemplo, smartphone e tablets, além de possuir a tecnologia InstantGo, que permite que um processador desperte para processar uma tarefa quando estiver em suspensão. Lembrando que computadores com uma arquitetura de hardware mais antiga não são compatíveis com o InstantGo.

I – Mesmo com a aplicação fechada ou o computador bloqueado, o alarme irá tocar.

II – Equipamentos com arquitetura antiga podem realmente não funcionar.

III – Exatamente, só os equipamentos recentes e com a tecnologia InstantGo é que irão despertar quando estiverem suspensos.

IV – Se o dispositivo estiver fora da tomada e sem bateria? Ele não irá despertar, concorda?!

Letra d.

076. (CS-UFG/PREFEITURA DE JATAÍ/GUARDA CIVIL/2018) O Windows possui um conjunto de programas pré-instalados no computador, denominados Acessórios do Windows. São exemplos desses acessórios:

a) Excel e Bloco de Notas.

b) Paint e Powerpoint.

c) Bloco de Notas e Paint.

d) Excel e Powerpoint.



Bloco de Notas = editor de textos simples. Paint = programa para edição de desenhos e imagens.

Letra c.

077. (VUNESP/TJ-SP/ASSISTENTE SOCIAL/2017) No ambiente do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, no aplicativo acessório WordPad (e em grande parte dos aplicativos em ambiente Windows), quando se deseja selecionar um parágrafo todo, pode-se:

- a) Dar um triplo clique, com o botão principal do mouse, no parágrafo desejado.
- b) Dar um duplo clique, com o botão principal do mouse, no parágrafo desejado.
- c) Clicar com o botão secundário no parágrafo desejado e escolher “marcar o parágrafo todo”.
- d) Dar um duplo clique, com o botão secundário do mouse, no parágrafo desejado.
- e) Marcar uma palavra do parágrafo desejado e clicar uma vez com cada botão do mouse.



Questão mais de conhecimento de edição de textos do que de sistema operacional. Mas, como o WordPad é um acessório do Windows 10, o examinador se sentiu no direito de cobrar.

Letra a.

078. (VUNESP/TJ-SP/MÉDICO/2019) Assinale a alternativa correta sobre o Bloco de Notas do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão.

- a) Existe um recurso de criação de tabelas, igual ao Microsoft Word 2016.
- b) É possível trocar a fonte de letra de um texto digitado.
- c) Imagens podem ser incluídas em um texto criado no Bloco de Notas, porém apenas copiando a partir da Área de Transferência.
- d) É possível alterar a cor das letras de um texto digitado.
- e) O Bloco de Notas tem um recurso de corretor ortográfico, mas não corretor gramatical.



Bloco de Notas é um editor de textos simples do Windows 10, porém quase não oferece recursos para a formatação.

Letra b.

PRINCIPAIS TECLAS DE ATALHO

CTRL+F4: FECHAR O DOCUMENTO ATIVO	WIN+E: EXPLORADOR DE ARQUIVOS	WIN+U: FACILIDADE DE ACESSO
CTRL+A: SELECIONAR TUDO	WIN+F: HUB DE FEEDBACK	WIN+",": AERO PEEK
CTRL+R (OUF5): ATUALIZAR A JANELA	WIN+G: BARRA DE JOGOS	WIN+SHIFT+M: RESTAURAR AS JANELAS
CTRL+Y: REFAZER	WIN+H: INICIAR DITADO	WIN+TAB: TASK VIEW (VISÃO DE TAREFAS)
CTRL+ESC: ABRIR O MENU INICIAR	WIN+I: CONFIGURAÇÕES	WIN+HOME: AERO SHAKE
CTRL+SHIFT+ESC: GERENCIADOR DE TAREFAS	WIN+L: BLOQUEAR/TROCAR DE CONTA	ALT+TAB: ALTERNAR ENTRE JANELAS
WIN+A: CENTRAL DE AÇÕES	WIN+M: MINIMIZAR AS JANELAS	WIN+X: MENU DE ACESSO RÁPIDO
WIN+C: CORTANA	WIN+R: EXECUTAR	F1: AJUDA
WIN+D: EXIBIR/OCULTAR ÁREA DE TRABALHO	WIN+S: PESQUISAR	F2: RENOMEAR

Obs.: A combinação WIN+C, para ativar a Cortana por voz, precisa estar habilitada nas configurações da assistente.

DIRETO DO CONCURSO

079. (CS-UFG/IF-GOIANO/TÉCNICO/2019) No sistema operacional Windows 10, os atalhos de teclado/as teclas de atalho são atribuições de comandos feitas a uma determinada tecla ou a uma combinação de duas ou mais teclas que são acionadas simultaneamente a fim de se ativar, em particular, algum comando e servem como forma alternativa de se realizar alguma tarefa que o usuário faria habitualmente por meio do mouse. Quando se pretende acionar o menu de atalho/menu de contexto, basta clicar sobre o objeto desejado e, ato contínuo, clicar com o botão direito do mouse. No Windows 10, para se acionar o menu de atalho no item selecionado, é necessário pressionar a combinação das teclas:

- a) ALT + F4.
- b) SHIFT + TAB.
- c) ALT + ESC.
- d) SHIFT + F10.



Uma boa alternativa ao uso do botão direito do mouse.

Letra d.

080. (IDECAN/CRF-SP/JORNALISTA/2018) Comandos para controlar a exibição de janelas são importantes principalmente em tarefas nas quais é exigida a visualização simultânea de dois ou

mais arquivos. Identifique, no Sistema Operacional Windows 10, o item que NÃO relaciona corretamente o atalho do teclado para controle da exibição de janelas e sua respectiva função ou ação.

- a) Tecla do logotipo do Windows + D: Exibir e ocultar a área de trabalho.
- b) Tecla do logotipo do Windows + Tab: Alternar entre as janelas abertas.
- c) Tecla do logotipo do Windows + Seta de navegação para cima: Maximizar janela.
- d) Tecla do logotipo do Windows + Seta de navegação para a direita: Maximizar a janela do aplicativo ou da área de trabalho, no lado direito da tela.



WINDOWS + TAB = abrir o Visão de Tarefas/TaskView (múltiplas áreas de trabalho).

Letra b.

081. (IDECAN/SEJUC-RN/AGENTE/2017) Considere as seguintes afirmativas sobre teclas de atalho no Sistema Operacional Microsoft Windows 10 (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil).

- I – F6 é utilizado para renomear o item selecionado.
- II – Ctrl+Esc é utilizado para abrir o gerenciador de tarefas.
- III – Alt+Enter é utilizado para exibir as propriedades do item selecionado.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) II e III.



F6 = percorrer elementos da tela de uma janela ou da área de trabalho. CTRL+ESC = abrir o menu Iniciar.

Letra c.

082. (FCC/DPE-AM/ASSISTENTE/2018) O administrador de um computador com sistema operacional Windows 10 deve configurar o sistema utilizando os recursos da janela Configurações do Windows. Uma forma ágil de interagir com o Windows é por meio do atalho de teclado, sendo que para abrir a janela Configurações do Windows deve-se pressionar simultaneamente as teclas:

- a) Windows+i.
- b) Windows+g.
- c) Windows+c.
- d) Windows+r.
- e) Windows+f.



- b) **Errada.** Barra de jogos.
c) **Errada.** Cortana.
d) **Errada.** Executar.
e) **Errada.** Hub de Feedback.

Letra a.

083. (QUADRIX/CRP-2/ASSISTENTE/2018) No Microsoft Windows 10 em português, um computador ligado a uma rede pode ser usado por vários usuários diferentes, cada um com recursos personalizados. Para acessar a tela onde se encontra a opção para trocar de usuário, deve-se:

- a) Clicar no botão e selecionar a opção Gerenciador de Acesso.
b) Pressionar a tecla de função .
c) Clicar com o botão direito do mouse sobre o botão e, em seguida, na opção Gerenciador de Tarefas.
d) Pressionar a combinação de teclas + + .
e) Clicar com o botão direito do mouse sobre o botão e, em seguida, na opção Gerenciar Usuários.



Ao pressionar Ctrl+Alt+Del, o usuário poderá:

- Bloquear o computador.
- Efetuar Logoff.
- Trocar usuário.
- Alterar senha.
- Gerenciador de Tarefas.

Letra d.

084. (VUNESP/PM-SP/SOLDADO/2018) Usando o Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário deseja alterar a sua senha de login. Assinale a alternativa que indica quais teclas o usuário deve pressionar para ter acesso à opção Alterar Senha e assim poder alterar a sua senha de login.

- a) CTRL+ALT+DEL.
b) CTRL+P.
c) CTRL+S.
d) ALT+TAB.
e) SHIFT+ESC.



Ao pressionar Ctrl+Alt+Del, o usuário poderá:

- Bloquear o computador.
- Efetuar Logoff.
- Trocar usuário.
- Alterar senha.
- Gerenciador de Tarefas.

Letra a.

085. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE/2017) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário aciona o Explorador de Arquivos, seleciona um arquivo e pressiona a tecla F3. Em seguida:

- a) O arquivo será deletado definitivamente.
- b) As propriedades do arquivo serão exibidas.
- c) O arquivo será deletado e colocado na Lixeira.
- d) A Ajuda do Windows 10 será ativada.
- e) O cursor será colocado no campo de busca da Ferramenta de Pesquisa.



- a) Errada. SHIFT+DELETE.
- b) Errada. ALT+ENTER
- c) Errada. DELETE.
- d) Errada. F1.

Letra e.

086. (PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO/ASSISTENTE/2016) O sistema operacional Windows 10 BR oferece diversos atalhos de teclado na busca da melhoria de produtividade das pessoas que o utilizam. Considerando esse contexto, observe a figura a seguir.



A tecla logotipo do Windows é utilizada em diversos atalhos de teclado, como nas situações descritas a seguir:

- I – Para mostrar na tela a janela do gerenciador de pastas e arquivos do sistema.
- II – Para abrir o menu conhecido por Link Rápido.



Os atalhos de teclado descritos em I e II correspondem, respectivamente , a pressionar, além da tecla, as seguintes:

- a) G e X.
- b) E e R.
- c) E e X.
- d) G e R.



I – Tradicional tecla de atalho do ambiente Windows – WIN+E(xplorer).

II – Tecla equivalente a clicar com o botão direito do mouse sobre o botão Iniciar. Abrirá o Link rápido – WIN+ e(X)pand.

Letra c.

087. (FEPESE/PC-SC/AGENTE/2017) Qual o atalho de teclado do Windows 10 possibilita abrir a janela do Gerenciador de Tarefas do Windows?

- a) Ctrl + Alt + Tab.
- b) Ctrl + Alt + Esc.
- c) Alt + Esc.
- d) Alt + Shift + Esc.
- e) Ctrl + Shift + Esc.



Tecla de acesso direto ao Gerenciador de Tarefas. Lembrando, mais uma vez, que CTRL+ALT+DEL permite o acesso ao Gerenciador de Tarefas, mas não de forma direta.

A única maneira de aprender as teclas de atalho é praticando no seu próprio computador. Então, pratique!

Letra e.

RESUMO

Sistema Operacional (S.O.)

IMPORTANTE SABER¹

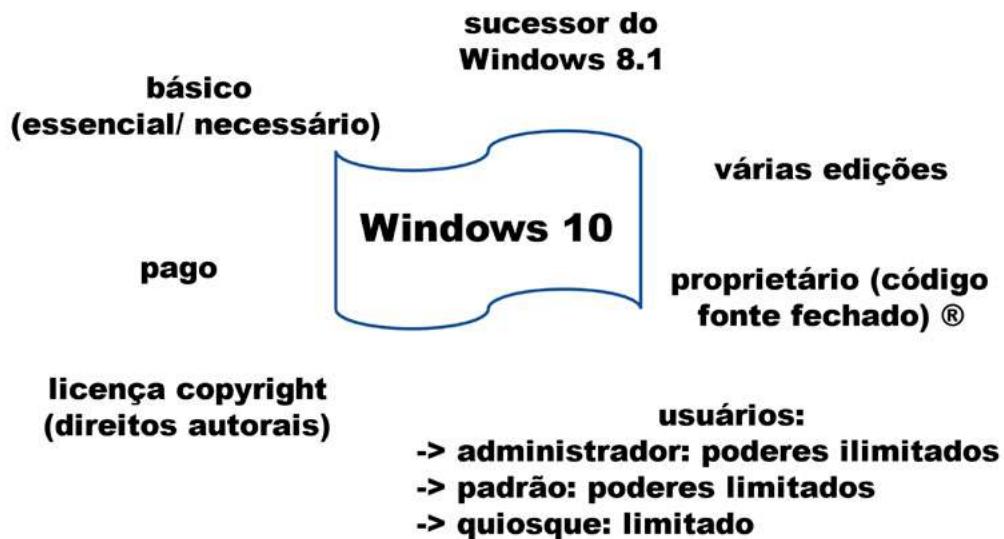
A ideia do Δ nos lembra que Hardware + Software + Sistema Operacional = **Sistema Operacional**, sendo o **S.O.** a base/a plataforma/o controle/o gerenciamento.

O núcleo (coração) do Sistema é o **kernel**, que se comunica com o usuário por meio do **Prompt de Comando** (tela preta) ou pela **Interface Gráfica**. Vale lembrar que quem faz a tradução dessa comunicação é o **Shell**, já que ambas as pontas não se entendem.

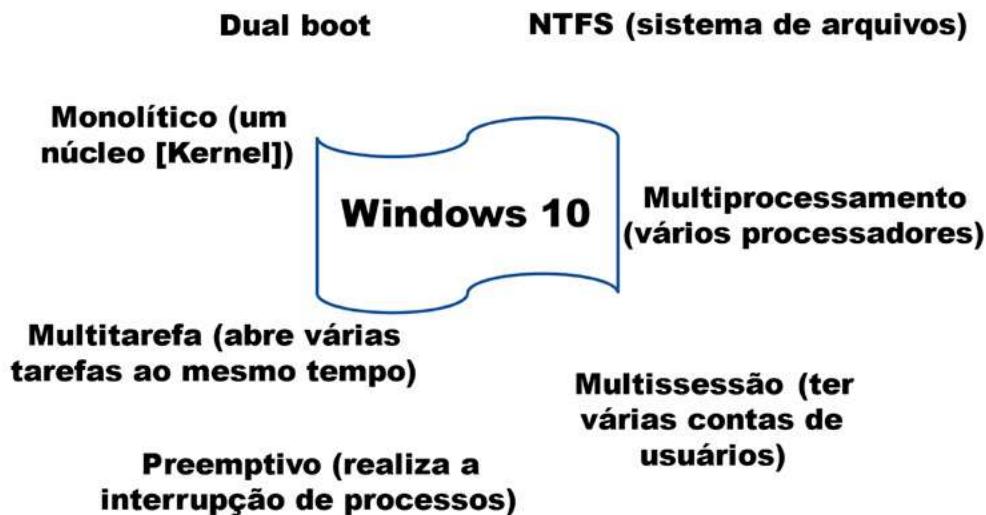
Kernel ↔ Shell ↔ Prompt de Comando / Interface Gráfica → Usuário

Windows 10

Características:



¹ Vale para todos os Sistemas Operacionais atuais.



Versões do Windows 10

Windows 10 Home	Windows 10 Pro	Windows 10 Enterprise	Windows 10 Education
<ul style="list-style-type: none"> •Consumidores domésticos; •Possui muitas funcionalidades: Cortana, Microsoft Edge, recurso Continuum para os aparelhos compatíveis, Windows Hello, stream de jogos do Xbox One e os apps universais. 	<ul style="list-style-type: none"> •Traz mais funcionalidades que o Home e voltadas parte a parte de segurança; •Ideal para pequenas empresas; •Versão mais completa junto com a Enterprise. 	<ul style="list-style-type: none"> •Voltado para o mercado corporativo: empresas de médio e grande porte; •Versão disponível por licenciamento; •Windows Update for Business presente. 	<ul style="list-style-type: none"> •Voltada para o meio escolar; •Versão acadêmica disponível por licenciamento por volume.

Windows 10 Mobile

- Ideal para dispositivos de tela pequena e touchscreen;
- Mesmos apps da versão Home;
- Office otimizado para o toque;
- Função Continuum para dispositivos compatíveis.

Windows 10 Enterprise

Windows 10 IoT

Windows 10 S

Windows 10 Workstation

Windows 10 Home	Windows 10 Pro	Windows 10 Enterprise	Windows 10 Education
<ul style="list-style-type: none"> • Voltado também para smartphones e pequenos tablets; • Licenciamento por volume; • Funcionalidades voltadas para o mercado corporativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sendo conhecido como: Internet das Coisas; • Destinado a dispositivos a pequenos e de baixo custo; • Destinado para caixas eletrônicos, terminais de autoatendimento, máquinas de varejo, robôs industriais; 	<ul style="list-style-type: none"> • Edição otimizada em segurança e desempenho; • Funciona exclusivamente com aplicações da Loja Microsoft. 	<ul style="list-style-type: none"> • Edição para computadores com até 4 processadores e até 6 TB de memória; • Suporte para chips voltados a servidores como: Intel Xeon e AMD Opteron; • Uso profissional mais avançado em máquinas potentes.



A tecla  é conhecida como: **Windows, Win, Winkey, Flag, Bandeira do Windows, Logo do Windows, Tecla Iniciar...**

Área de Trabalho – Pacote ou Recurso Aero (recursos e efeitos visuais introduzidos a partir da versão Vista).

Aero Glass (efeito vidro) – deixa as janelas, barras e menus transparentes.

Aero Flip (**Alt + Tab** ou **Ctrl + Alt + Tab**) – permite alternar as janelas na área de trabalho, organizando pela preferência.

Aero Shake (**Win + Home**) – útil quando se usa o computador com multitarefas, ou seja, várias janelas abertas.

DICA

Quer ficar só com a janela ativa aberta e minimizar as outras?

Basta “sacudi-la” clicando na barra de título.

E para restaurar todas?

É só “sacudir/ chacoalhar” novamente.

Aero Snap (**Win + Setas de Direção do Teclado**) – gerenciar e organizar as janelas abertas com um único movimento, para isso, pode-se arrastar uma janela para o topo da tela que ela maximiza, ou pela lateral que ela vai ocupar só metade da tela.

Aero Peek (**Win + Vírgula**) transparência (**Win + D**) Desktop sobrepõe as janelas.

Espiar a área de trabalho (Desktop) sem ter que fechar ou minimizar a janela, isso é possível acessando o botão *Mostrar Área de Trabalho* (parte inferior direita do desktop) e posicionando o

mouse sobre ele, as janelas ficarão com aspecto transparente, clicando elas serão sobrepostas pelo desktop.

live tiles (blocos dinâmicos) novidade do Windows 8;

Tamanho pode ser redimensionado;

Ferramenta de busca padronizada;

Botão / Menu Iniciar

Se fixar aplicativos, receberá atualizações dinâmicas, e será adicionado a um novo bloco.

Nova Central de Ações (Central de Notificações do Windows 10) – acesso rápido a recursos como luz noturna, modo tablet, bloqueio de rotação, VPN, configurações de rede...

Prompt de Comando (CMD, DOS, SHELL SCRIPT, TERMINAL, CONSOLE) – interpretador de linha de comando, para acessá-lo digite na caixa de pesquisa da barra de tarefas *prompt de comando ou cmd*.

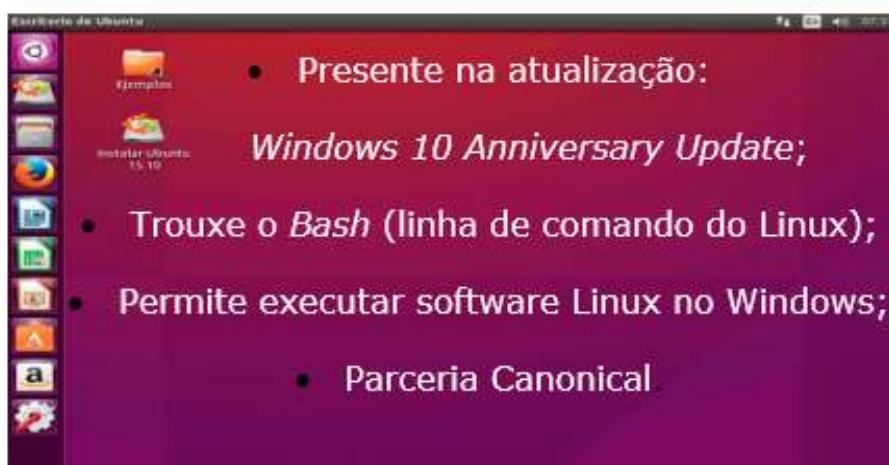
DICA

Para fixar os principais comandos do CMD, o recomendável é passar a limpo a lista que está nas páginas 23 a 27 😊.

Seu Telefone (Integração**).**

- Facilita a sincronização de conteúdos entre smartphones e PCs;
- Compatível com Android e iPhone/iPad (IOS);
- Arquivos que ficarão disponíveis: fotos, música, anotações e documentos Office;
- É possível continuar no computador uma atividade iniciada no celular por meio do recurso Continuum;
- Complemento o seu Telemóvel (aplicativo disponível na Google Play) permite acesso instantâneo no computador ao que tem no celular. (computador tem que estar com a atualização de maio/2019 e ter Windows 10).

Prompt de Comando Linux



- Presente na atualização:

Windows 10 Anniversary Update;

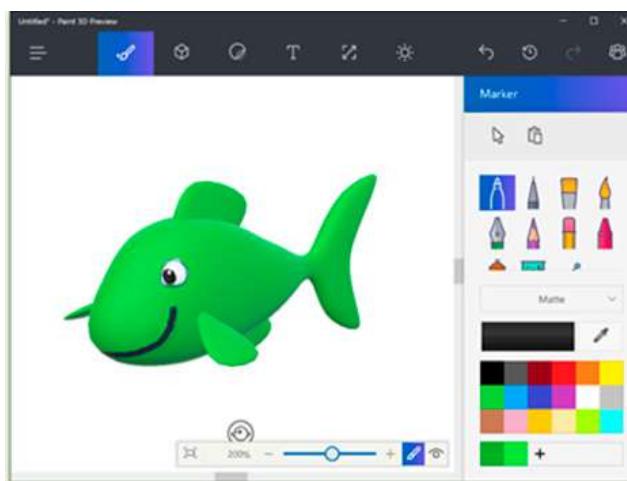
- Trouxe o *Bash* (linha de comando do Linux);
- Permite executar software Linux no Windows;

- Parceria Canonical.

Windows 10 Anniversary Update;

- Trouxe o *Bash* (linha de comando do Linux);
- Permite executar software Linux no Windows;
- Parceria Canonical.

Paint 3D



- Recursos avançados
- Criação de objetos em três dimensões
- Mais versátil
- Permite imprimir a distância

Luz Noturna (Modo Noturno/Controle de Luz Azul) – exibe cores quentes que não agridem os olhos, nem prejudicam a qualidade do sono.

Cortana (Win + C)**Modo Tablet – Continuum**

- Quando ativado, lembra a área de trabalho do Windows 8.
- Permite conectar dispositivos portáteis a um monitor e trabalhar como se fosse um computador.

Linha do Tempo e as Múltiplas Áreas de Trabalho [Task View:Visão de Tarefas] (Win + Tab) – permite ver o que foi feito nos últimos 30 dias, pode-se adicionar novos e remover os existentes.

Teclas de atalho para manipular o Task View

WinKey + Tab
abre a visualização das áreas virtuais mostrando apenas as janelas aberta no desktop atual.



Alt + Tab
navega entre as janelas abertas no desktop atual e permite alternar entre elas. Soltando o atalho a janela selecionada é exibida em primeiro plano.

WinKey + Ctrl + teclas direcionais esquerda/direita
alterna entre os desktops virtuais.

WinKey + Ctrl + D
cria um novo desktop virtual e alterna para ele.

Microsoft Edge

- Substituto do Internet Explorer

- Projeto Chromium²
- Acessar configurações:
 - Alt + F ou...
- Integração com OneDrive
- Navegador Padrão
- Ferramenta de anotação e modo leitura

Windows Hello – tecnologia de credencial, mais segura que senha, autenticação biométrica, logon pela face, íris, impressão digital, PIN, bluetooth do celular, senha com imagem.

Explorador de Arquivos/Windows Explorer (Win + E) – gerencia arquivos, pastas, programas. Para acessá-lo:

- Clique no botão Iniciar e, no menu de opções, clique na opção Documentos;
- Na barra de tarefas, no ícone que o representa ;
- No campo de pesquisa, colocando Explorador de Arquivos.
 - Seta para baixo -> segue uma pasta para a frente
 - Alt + seta para esquerda volta a pasta visitada
 - Alt + seta para direita avança a pasta visitada
 - Alt + seta para cima <- volta a pasta visitada

Bibliotecas

- Recurso que organiza os arquivos em um só local facilitando a procura;
- Ela não armazena, apenas mostra os arquivos;
- Há seis bibliotecas: documentos, imagens da câmera, imagens salvas, imagens, músicas e vídeos.

OneDrive



- Serviço de armazenamento e compartilhamento de arquivos da Microsoft na nuvem;
- Faz parte do Explorador de Arquivos;
- Armazenamento Freemium (gratuito até 5 Gigabytes, acima disso é pago);

² O mesmo do Google Chrome.

- Para salvar um arquivo nele, selecione uma pasta dele;
- Para mover um arquivo para ele, abra o Explorador de Arquivos e arraste para uma pasta nele;
- Mesmo off-line, é possível trabalhar em um arquivo do OneDrive, assim quando estiver on-line ele fará as atualizações necessárias.

Como saber o status da Sincronização?

- Está sincronizado com a versão on-line.
- Está entrando em sincronia.
- A versão em seu computador está fora de sincronia.

Acesso Rápido – facilita a busca, pois mostra pastas usadas com frequência, arquivos usados recentemente e pastas favoritas.

Manipulação de Arquivos

- Informações nomeadas, armazenadas e organizadas em uma mídia de dados;
- Disponível para um ou mais programas de computador dependendo do tipo de arquivo, identificada pela extensão recebida na criação ou alteração;
- Extensão: é um sufixo com três (DOC, XLS, PPT) ou quatro letras (DOCX, XLSX, PPTX);
- Tipos comuns:
 - executável.exe (programas)
 - texto.docx (textos)
 - imagem.bmp / eu.jpg (imagens)
 - tabela.xlsx (planilhas eletrônicas)
 - monografia.pptx (apresentações)
- As extensões podem ser ocultadas: Explorador de Arquivos -> guia Exibir -> Opções.
- É importante conhecer as principais extensões (páginas 68 e 69).



Existem caracteres chamados de especiais ou curingas, que não podem ser usados para nomear um arquivo: \ / : * ? " < > |

Atalhos

- Identificado por uma pequena seta no canto inferior esquerdo da imagem;
- Permite o acesso a programas, arquivos, pastas, unidades de disco, páginas da web, impressoras, outros computadores;
- Oferece links para programas ou arquivos que representam;
- Pode-se adicionar, excluir ou modificar sem afetar os programas ou arquivos atuais;

- Para renomear: clique com botão direito do mouse no ícone -> opção renomear ou dois cliques espaçados sobre o ícone, abrindo a caixa renomear ou selecione o ícone e presione a tecla F2.

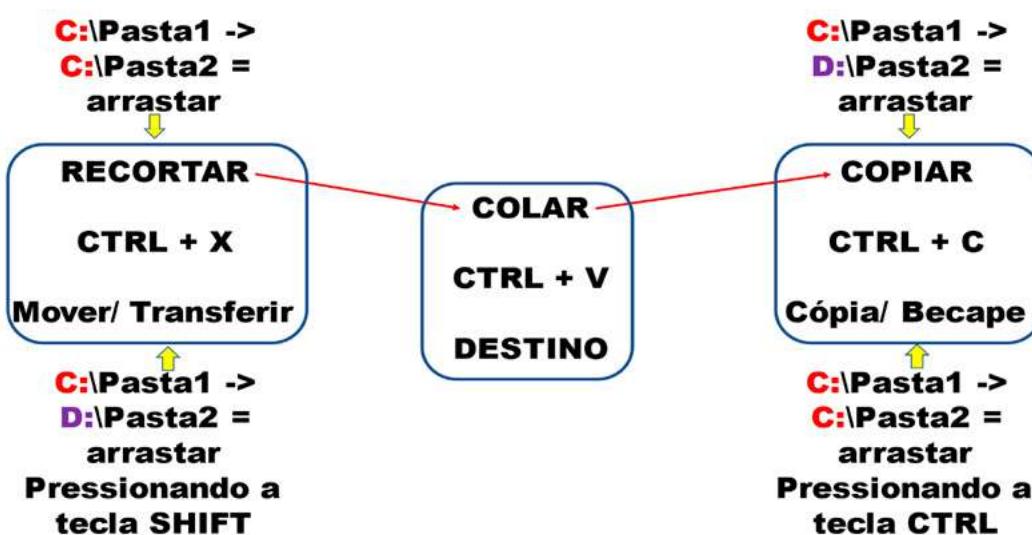
Pasta ou Diretório

- Não contém informação, mas sim os arquivos e mais pastas;
- Organiza o que há nas unidades;
- Agrupa documentos, imagens, músicas, aplicações...
- Visualiza-se pelo Explorador de Arquivos.

Manipulação de Arquivos e/ou Pastas

RECORTAR / COPIAR / COLAR

- 1) Pelos respectivos botões;
- 2) Botão direito do mouse;
- 3) Selezionando e arrastando com o uso do mouse. (Atenção: a letra da unidade de origem e de destino).



Uma pasta não pode conter o mesmo arquivo duas vezes, se isso ocorrer ela dará opções para substituir, ignorar ou renomear o segundo arquivo.

Área de Transferência na Nuvem

- cola e fixa itens usados com frequência;
- para acessar o histórico: tecla Windows + V;
- para compartilhar: botão logo Windows → Configurações → Sistema → Área de Transferência → Sincronizar (para dar certo os dispositivos devem estar com as mesmas informações de logon).

Permissões de Arquivo

Determina quais usuários podem acessar, modificar e excluir arquivos e pastas [configuração individual de permissão].

Alterando a permissão é possível bloquear ou liberar o acesso a determinados conteúdos.

Acesso as permissões: clique botão direito sobre o arquivo → propriedades → janela que aparece → guia segurança.

Metadados de Arquivos

- Dados sobre dados;
- Essenciais para a gestão de repositório (localização e pesquisa);
- Inclui informações como lista de conteúdo, origem dos dados, transformações, versões...;
- Visualizados nas propriedades do arquivo;
- Como ver? Clique o botão direito no arquivo → Menu → Opção Propriedades → guia Detalhes (dividida em descrição – origem – conteúdo – arquivo) ou selecione o arquivo e pressione ALT + ENTER.

Sensor de Armazenamento

- Evita que o disco fique cheio de arquivos temporários e documentos na lixeira, quando ativado;
- Informa sobre o espaço e quanto cada aplicativo e software consome do HD.

Windows Spotlight



- Apresenta conteúdo publicitário na tela de bloqueio.
- Acesso: botão Windows → configurações → personalização →
- tela de bloqueio

Groove – reproduz músicas, para acessá-lo: botão Windows → selecione Groove Música.

Painel de Controle – Configurações

- Uma das ferramentas mais importantes;
- Permite personalização;
- Em *Configurações*, temos parte do que ele tem;
- Acesso: botão Windows → Sistema Windows → Painel de Controle (abrirá no modo de exibição “Categoria”, dentro de cada categoria estão as opções de configuração, são 8 categorias).

Sistema e Segurança – exibe e altera o status do Sistema e da Segurança	Rede e Internet – verifica o status da rede e altera configurações	Hardware e Sons – adiciona ou remove impressoras e outros hardwares	Programas – desinstala programas ou recursos
Contas de Usuário – altera configurações e senhas	Aparência e Personalização – altera a aparência dos itens na área de trabalho, aplica tema ou proteção de tela ou personaliza a barra de tarefas	Relógio e Região – altera data, hora, fuso horário, modo de exibição de números, moedas...	Facilidade de Acesso – ajusta as configurações de acordo com as necessidades visuais, auditivas e motoras e usa o reconhecimento de fala para gerar comandos de voz.

A opção **Ícones Grandes** facilita a leitura já que as opções estão espaçadas e com fonte maior. Em **Ícones Pequenos**, eles aparecem compactados, possibilitando ampla visualização das opções. Vejamos cada uma:

1. Backup e Restauração (Windows 7) – recupera cópias de arquivos submetidos a backup no Windows 7;

2. Barra de Tarefas e Navegação – opção de personalizá-la;

3. Central de Facilidade de Acesso – conduz a ferramentas comuns rapidamente;

- 4. Central de Rede e Compartilhamento** – verifica status da rede, altera preferências para compartilhamento;
- 5. Central de Sincronização** – sincroniza arquivos entre computador e pastas de rede;
- 6. Centro de Mobilidade do Windows** – ajusta brilho, volume, energia...;
- 7. Conexões de RemoteApp e Área de Trabalho** – gerencia as mesmas;
- 8. Contas de Usuário** – altera contas e senhas;
- 9. Criptografia de Unidade de Disco BitLocker** – protege usando criptografia;
- 10. Data e Hora** – define as mesmas e o fuso horário;
- 11. Dispositivos e Impressoras exibe** – e gerencia os mesmos e trabalhos de impressão;
- 12. Espaços de Armazenamento** – ajuda os arquivos na proteção de falhas de unidade;
- 13. Ferramentas Administrativas** – define configurações administrativas;
- 14. Flash Player (32 bits)** – gerencia o Flash Player (opção pode variar de acordo com o plugin instalado);
- 15. Fontes** – adiciona, altera e gerencia as fontes (A, A, A, A);
- 16. Gerenciador de Áudio HD Realtek** – mostra o painel de áudio (opção pode variar de acordo com a placa de som);
- 17. Gerenciador de Credenciais** – gerencia as credenciais;
- 18. Gerenciador de Dispositivos** – exibe e atualiza as configurações de hardware e driver (programa ou arquivo) do dispositivo;
- 19. Gerenciamento de Cores** – gerencia cores para vídeos, scanners e impressoras;
- 20. Histórico de Arquivos** – mostra o histórico dos arquivos;
- 21. Intel(R) Computing Improvement Program** – após autorização faz alterações (opção pode variar de acordo com o processador);
- 22. Mouse** – personaliza as configurações do mouse;
- 23. Opções da Internet** – mostra configurações de conexão e internet;
- 24. Opções de Energia** – define como conservar energia e maximizar desempenho;
- 25. Opções de Explorador de Arquivos** – pode-se personalizar a exibição de arquivos e pastas;
- 26. Opções de Indexação** – pode-se alterar para pesquisar mais rápido;
- 27. Pastas de Trabalho** – possibilidade de acessar os arquivos em qualquer lugar, a qualquer momento;
- 28. Programas e recursos** – desinstala ou altera programas;
- 29. Programas Padrão** – escolhe quais programas serão padrão;
- 30. Reconhecimento de fala** – configura a forma do funcionamento;
- 31. Recuperação** – ferramentas avançadas para recuperar ou criar pontos de recuperação;
- 32. Região** – personaliza a exibição de idiomas, hora, datas, números;
- 33. Reprodução Automática** – altera configurações padrão para reprodução automática;
- 34. Segurança e Manutenção** – revisa mensagens recentes e resolve problemas com computador;

35. Sistema – exibe informações do computador e pode alterar configurações de Hardware, desempenho e conexões remotas;

36. Solução de Problemas – solucionam ou corrigem problemas comuns;

37. Som – configura os dispositivos de áudio;

38. Teclado – configura o teclado;

39. Telefone e Modem – configura a discagem e propriedade do modem;

40. Touchpad – configura os dedos do Smart-Pad (opção pode variar de acordo com o modelo do computador);

41. Windows Defender Firewall – opções de segurança para o Firewall protegendo contra hackers/crackers e programas mal-intencionados.

Configurações do Windows

- Projetada para ser mais parecida com o Painel de Controle;
- Os ícones são autoexplicativos;
- Seções abordam ajustes ou configurações;
- Acesso: botão iniciar → menu → configurações (figurinha da engrenagem/catraca);
- São 13 seções ou grupos:

Sistema	Dispositivos	Telefone
Rede e Internet	Personalização	Aplicativos
Contas	Hora e Idioma	Jogos
Acessibilidade	Pesquisar	Privacidade
Atualização e Segurança		

Conhecendo cada seção ou grupo e como é composta, se necessário, utilize a **barra de rolagem vertical direita** para ver todo conteúdo.

Sistema

Dispositivos

Telefone – permite a vinculação do Android ou iPhone com o computador por meio aplicativo [Seu Telefone](#).

Rede e Internet

Personalização

Personalização			
Tela de Fundo	Cores	Tela de Bloqueio	Temas
É possível selecionar uma nova imagem (Papel de Parede) e ajustá-la.	É possível selecionar a cor destaque que estará na maioria das janelas do Windows 10, e onde será aplicada.	É possível selecionar a imagem de fundo e os aplicativos que aparecerão.	Menu para escolher tema da tela de fundo da área de trabalho, a cor e os sons de uma só vez.
Fontes	Iniciar	Barra de Tarefa	
Instalar e desinstalar, baixar da internet e pesquisar as instaladas.	Mostrar os aplicativos mais utilizados, os adicionados recente e quais pastas aparecerão.	Configura a barra, bloqueando-a para que não seja movida.	

Aplicativos

Semelhante à seção “Programas e Recursos” do antigo Painel de controle do Windows. Permite escolher o local onde são baixados os aplicativos ou programas para instalar, desinstalar e modificar programas instalados em seu computador.

Aplicativos Padrão

- define os aplicativos padrões para atividades diversas (acessar e-mails, navegar web...)

Mapas Offline

- permite trabalhar com mapas disponíveis, sendo possível baixar, excluir, atualizar...

Aplicativos para Sites

- ativa ou desativa aplicativos pré-instalados com o Windows.

Reprodução de Vídeo

- altera configurações de vídeo para os aplicativos que a utilizam.

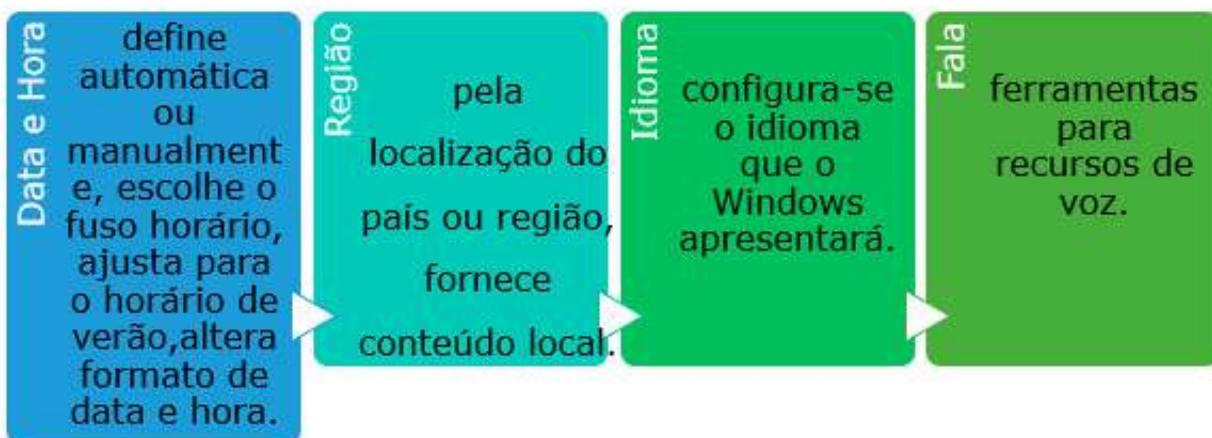
Inicialização

- quando os aplicativos serão inicializados ao fazer logon.

Contas



Hora e Idioma



Jogos

Xbox Game Bar	Capturas	Modo de Jogo	Rede Xbox
Controle das atividades favoritas; Pode-se personalizar; Atalho: tecla Windows + G.	Grava vídeos de games e captura telas pela barra de jogos do Xbox One e Xbox 360. Tendo o W10, é possível compartilhar os melhores momentos.	A execução de jogos tem prioridade em relação a outros processos. Para ativá-lo, é bom ver se o computador suporta.	Acesso ao Status da Conexão, desempenho...

Facilidade de Acesso

Visão

Tela – alterações para facilitar a visualização da tela.

Ponteiro do mouse – facilita a visualização do mouse e dos comentários por toque.

Cursor de texto – melhora a visualização do cursor.

Lupa – amplia do jeito escolhido pelo usuário.

Filtros de cor – filtra as cores para auxiliar a identificação.

Alto contraste – aumenta o contraste de cor para melhor visualização.

Narrador – leitor de tela que lê todos os elementos apresentados; ao ser ativado, vários novos recursos são abertos, oferecendo acesso às configurações mais detalhadas.

Audição

Áudio – configura o áudio facilitando seu uso.

Legendas ocultas – exibe legendas em conteúdos na tela e podendo definir sua cor, tamanho, estilo...

Interação

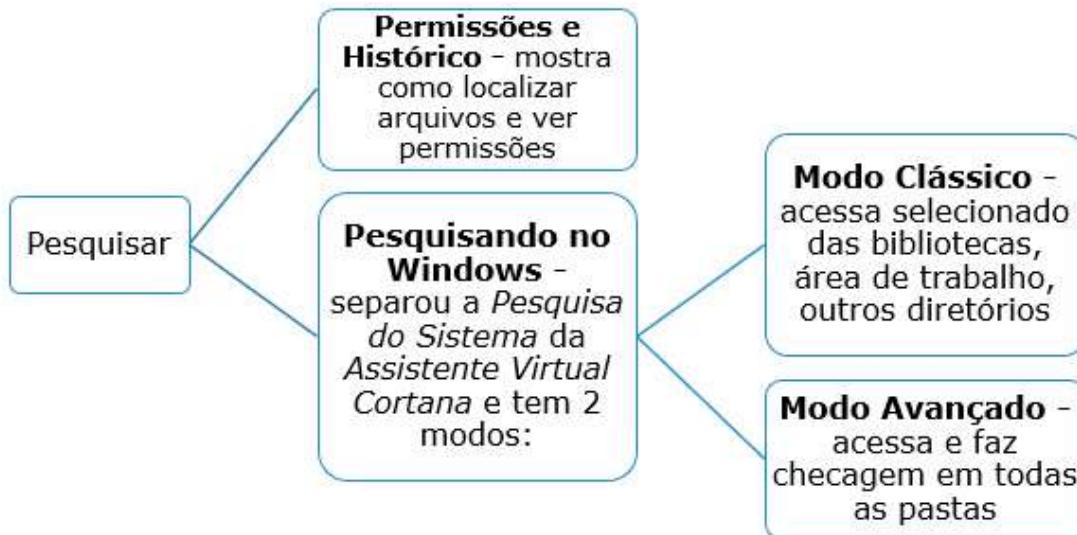
Fala – ao invés de digitar, o usuário dita comandos para obter o resultado.

Teclado – Teclado Virtual, um recurso muito útil para usuários de tablets, é possível alterar configurações.

Mouse – acesso às configurações, como o uso do teclado numérico para mover o mouse pela tela.

Controle com os olhos – pela tecnologia de controle ocular, pode-se controlar o mouse, digitar usando um teclado virtual e comunicar-se usando a conversão de texto em fala.

Pesquisar



Privacidade

Torna o sistema mais seguro contra eventuais falhas e invasões.

Permissões do Windows

Geral – altera as opções de privacidade.

Controle por Voz – personaliza o reconhecimento de fala online.

Personalização de escrita à tinta e digitação – salva padrões de escrita e manuscritos em tablets ou computadores, podendo criar um dicionário pessoal.

Diagnóstico e comentários – controla a quantidade de dados e feedbacks sobre o uso do Windows, que serão enviados pela Microsoft a partir do seu dispositivo.

Histórico de atividades – volta ao que estava fazendo em seu dispositivo.

Permissões do Aplicativo

Localização – permite e desativa o rastreamento, apaga o histórico de localização.

Câmera – ativa ou desativa a utilização da câmera pelos aplicativos...

Microfone – ativa e define quais aplicativos o usarão.

Notificações – define se aplicativos podem acessar as notificações.

Informações da conta – permite acesso ou não de compartilhamentos de dados.

Contatos – permite se os aplicativos poderão ter acesso a dados dos contatos.

Calendário – gerencia quais aplicativos podem ver.

Histórico de chamadas – acessa o histórico de chamadas e define quem pode ver.

Email – acesso aos e-mails e que aplicativos também podem.

Tarefas – acesso a tarefas no dispositivo.

Sistema de Mensagens – gerencia as mensagens SMS.

Rádios – gerencia quem podem ou não acessar para funcionar.

Outros dispositivos – sincroniza dispositivos sem fio.

Aplicativos em segundo plano – podem ser excluídos sem problemas.

Diagnóstico de aplicativos – relatório gerado segundo a resposta do usuário ou se algum programa dá problema.

Downloads automáticos de arquivos – baixa ou bloqueia automaticamente os arquivos.

Documentos – permite ou proíbe o acesso à biblioteca documentos.

Imagens – permite ou proíbe o acesso à biblioteca imagens.

Vídeos – permite ou proíbe o acesso à biblioteca vídeos.

Sistema de arquivos – permite ou proíbe o acesso a arquivos no dispositivo.

Permissões do app

Ativação de voz (permite ou não que o microfone continue ouvindo mesmo após uma palavra-chave ser dita).

Chamadas telefônicas (permite ligações pelo Windows, lembrando que estarão sujeitas as tarifas).

Atualização e Segurança

Windows Update – serviço importantíssimo, permite saber se há atualizações disponíveis e como acessar opções avançadas.

Otimização de Entrega – fornece atualizações de aplicativos de forma rápida e confiável.

Segurança do Windows – observa-se a segurança e integridade.

Backup – deve ser feito em outra unidade para o caso de perda, exclusão e dano poder ser restaurado.

Solução de Problemas – ajuda a encontrar e corrigir o problema.

Recuperação – a restauração ajuda quando o computador está lento, é possível manter ou não os arquivos e reinstalar o Windows.

Ativação – mostra se está ativado ou não.

Localizar meu dispositivo – faz o rastreamento.

Para desenvolvedores – usuário comum NÃO ative essa opção.

Programa Windows Insider – comunidade de milhões de grandes fãs do Windows que recebem prévias da plataforma, chamada **Windows 10 Insider Preview Builds**, e depois dá um retorno ajudando na próxima versão).

Instalação de Softwares

Instalando Softwares ou Aplicativos		
Grau de dificuldade	Meio de Instalar	Procedimento
SIMPLES	Dispositivo móvel externo (pendrive, cartão de memória, HD externo, CD/DVD) Download direto da loja do Windows: MICROSOFT STORE	Por PADRÃO, ao se conectar um dispositivo móvel, sua reprodução é automática no Explorer do Windows, busca-se o aplicativo que tem a extensão (.exe), ou seja, é arquivo executável, dá um clique duplo sobre ele e segue as instruções que surgirão durante o processo.

Microsoft Store – Loja do Windows

Composta por milhares de aplicativos, alguns pagos e outros gratuitos, podem ser baixados e usados quantas vezes quiser.

Desinstalação de Softwares

Em 2017, para desinstalar programas/aplicativos, havia uma opção no *Painel de Controle* (botão iniciar → painel de controle → programas → programas e recursos → desinstalar um programa → selecionar o programa a ser desinstalado), mas isso foi antes da atualização **Windows 10 Creators Update**.

Atualmente, essa opção fica em Aplicativos (botão iniciar → configurações → configurações do Windows → Aplicativos e recursos → seleciona o programa a ser desinstalado).

Segurança do Windows

Com as novas atualizações, veio uma proteção antivírus que protege o Windows 10 desde o momento em que se liga. As atualizações são baixadas automaticamente, além da procura por ameaças à segurança (vírus e malwares – softwares mal-intencionados) ser constante.

Mas o que é o Windows 10 no modo S?

- Versão simplificada do Windows 10;
- Proporciona segurança, desempenho e experiência familiar do Windows;
- Permite somente aplicativos da Microsoft Store;
- Exige o Microsoft Edge como navegador;
- Aquisição por contrato de licenciamento por volume.

Como sair do modo S?

botão iniciar → configurações → atualização e segurança → ativação → alternar para o Windows 10 Home ou alternar para o Windows 10 Pro → (selecione o link) Ir para o Store → (na página da Microsoft Store) sair do modo S → selecione o botão Obter → depois disso é possível instalar aplicativos que não são da Microsoft Store.

Lembretes sobre o Antivírus:

**O dispositivo foi
examinado pela última
vez em busca de
ameaças.**

Suas definições foram
atualizadas pela
última vez.

A verificação de
desempenho e integridade
do dispositivo foi
executada.

Personalizando a proteção: botão iniciar → configurações atualização e segurança → segurança do Windows → (em seguida, selecione qual opção de proteção procura):

 **Proteção contra vírus e ameaças** – Monitora as ameaças, executa verificações e obtém atualizações.

 **Proteção de contas** – Acessa opções de entrada e configurações de conta, incluindo o Windows Hello e o bloqueio dinâmico.

 **Firewall e proteção de rede** – Gerencia as configurações de firewall e monitora as redes e conexões com a internet.

 **Controle de aplicativo e navegador** – Atualiza as configurações do Windows Defender SmartScreen.

 **Segurança do dispositivo** – Analisa as opções internas de segurança para ajudar a protegê-lo contra ataques de software mal-intencionado.

 **Desempenho e integridade do dispositivo** – Olha informações do status de desempenho e integridade, mantendo-o limpo e atualizado com a versão mais recente.

 **Opções da família** – Mantém o controle das atividades on-line das crianças e dos dispositivos em casa.

Os ícones de status indicam o nível de segurança:

Verde  – suficientemente protegido e não há ações recomendadas.

Amarelo  – há uma recomendação de segurança.

Vermelho  – algo precisa de atenção imediata.

Windows Família

Também conhecido como Controle Parental, serve para controlar e censurar acesso a conteúdo que crianças veem, sem a vigilância dos pais, alguns deles:

- **Tempo de tela** – é possível definir em quais dias da semana e horários o computador poderá ser usado, é útil para limitar o tempo em frente ao computador.
- **Atividade recente** – para ver o que fazem no Windows 10 e nos dispositivos móveis.
- **Limites de navegação na Web** – bloqueia conteúdo impróprio.
- **Definir aplicativos** – jogos e mídia de acordo com a idade e conteúdo, baseados nos registros de censura.
- **Encontre seu filho** – localiza o dispositivo em um mapa.
- Crianças podem comprar com limites de gastos e de conteúdo estabelecidos pelos pais.
- Acesso: botão Iniciar → Configurações → Contas → Família e outros usuários, ou na barra de pesquisa digite **Opções da família**.

Backup e Recuperação do Windows 10

- Tenha cópias dos arquivos originais em unidades diferentes.
- Acesso: botão iniciar → configurações → atualização e segurança → backup.

Bit Locker

- Ferramenta de criptografia da Microsoft;
- Encriptar o disco rígido, pen drives e discos rígidos externos, protegendo os documentos e arquivos contra o acesso não autorizado;
- O sistema codifica as informações, quando ativada;
- A chave é definida pelo usuário.
- Acesso: botão → **Sistema do Windows** → **Painel de Controle**. → **Criptografia de Unidade de Disco Bit Locker** ou procure por **Bit Locker** na barra de pesquisa.

ReadyBoost

Recurso nativo do Windows, criado para solucionar o problema do disco rígido, que é um componente mecânico, o qual os acessos constantes torna bastante lento, o que pode causar travamentos.

Usa **memória externa [drives externos]** (Pen Drive, SSD card) para melhorar o desempenho.

Cria um arquivo de **paginação**, ou **memória virtual**, para funcionar lado a lado com a memória **RAM**, isto é, fechou um arquivo ou programa, se voltar a abri-lo, ele o fará com maior velocidade.

O ReadyBoost tem dificuldade de rodar em Ultrabooks, já que estes usam SSD (disco de estado sólido), em vez de HD.

USANDO O READYBOOST: Conecte uma memória flash externa na porta USB do computador → Explorador de Arquivos → localize o dispositivo que já estará identificado → clique com o botão direito sobre ele → Propriedades → ReadyBoost, aparecerá 2 opções para criar o Readyboost:

- **Dedicar este dispositivo ao ReadyBoost** – utiliza o pendrive inteiro, não recomendado para quem quer uma parte dele para armazenar arquivos.
- **Usar este dispositivo** – permite escolher quanto do disco será utilizado para o ReadyBoost, opção para pendrive de 2 GB ou mais.

Ativada a opção de preferência, clique em **OK** e aguarde o andamento do processo. O sistema ficará perceptivelmente mais fluido.

Para ativar o ReadyBoost: tamanho mínimo 256 MB, recomendável utilizar pelo menos 1,8 GB ou mais para um melhor resultado.

Ferramentas Administrativas

- Uni as ferramentas avançadas do Windows + as Ferramentas do Sistema;
- Ferramentas para a manutenção preventiva ou corretiva do S.O.
- Acesso: botão iniciar → letra F do menu → Ferramentas Administrativas do Windows → abrirá um submenu com as opções de ferramentas. Ou procure por Ferramentas Administrativas do Windows na barra de pesquisa.

Limpeza de Disco

Examina, exibe e exclui arquivos e pastas inúteis do computador, liberando espaço no disco rígido e melhorando o desempenho do sistema.

Desfragmentador de Disco (Otimizador)

- Reorganiza os dados fragmentados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente;
- Executado por agendamento, mas pode-se analisar e desfragmentar os discos e as unidades manualmente;
- Recomendável desfragmentar **HD** (Disco Rígido);
- Não recomendável desfragmentar **SSD** (Disco de Estado Sólido);
- Acesso: botão Iniciar → Ferramentas Administrativas do Windows → Desfragmentar e Otimizar as Unidades → após clicar na opção será aberta a caixa de diálogo para se escolher entre analisar, otimizar ou alterar configurações.

Restauração de Sistema

- Usa pontos de restauração para retornar as configurações e os arquivos do sistema para um ponto anterior no tempo;
- Quando usar a restauração do sistema, programas e atualizações instalados serão removidos;
- Restauração do sistema não recupera documentos pessoais;
- Restauração do sistema é diferente da ferramenta Restaurar (restaura o sistema e tem opção de restaurar arquivos pessoais);
- Restauração do Sistema NÃO É Backup (becape);
- Acesso: botão Iniciar → Sistema do Windows → Painel de Controle → Sistema → Proteção do sistema.
- Se preferir, pode procurar por **Criar ponto de restauração** e clicar na opção correspondente.

Verificação de Erros

- É um utilitário do Windows que permite procurar arquivos de sistema corrompidos e restaurá-los.
- Acesso: botão Explorador de Arquivos → clique com o botão direito do mouse sobre a unidade de disco desejada (C:\) → no menu que abrir clique na opção Propriedades → na caixa de diálogo que abrir → Aba Ferramentas → botão Verificar, ou, no Prompt de comando, digitar: **sfc /scannow**.

Lixeira

- Armazena temporariamente arquivos e/ou pastas excluídos das unidades internas do computador (c:\);
- Seu tamanho é em MB (megabites) e pode variar de acordo com o tamanho do HD do computador;
- HDs externos formatados em NTFS possuem a opção lixeira;
- Acesso: clique duas vezes (botão esquerdo) no ícone Lixeira na área de trabalho.

Como enviar um arquivo para a lixeira:

- selecionando e pressionando a tecla DEL;
- arrastando para a lixeira;
- usando o botão direito do mouse e clicando na opção excluir;
- selecionando e pressionando CTRL+D.

Arquivos apagados permanentemente:

- os de unidade de rede;
- unidades removíveis (pen drive, SSD card);
- maiores que a lixeira;
- deletados pressionando a tecla SHIFT;
- desabilitando a lixeira (Propriedades).

Gerenciador de Tarefas (CTRL+SHIFT+ESC).

- Ferramenta que monitora em tempo real o desempenho de vários recursos do computador;
- Informa detalhadamente sobre o sistema operacional;
- Encerra o software que travar ou que o usuário deseje encerrar;
- Suas guias:
 - Processos
 - Desempenho
 - Histórico de Aplicativos
 - Inicializar
 - Usuários
 - Detalhes
 - Serviços
- Acesso: CTRL+ALT+DELETE → Gerenciador de Tarefas **ou** CTRL+SHIFT+ESC **ou** Com o botão direito em uma área vazia da barra de tarefas → Gerenciador de Tarefas.

Editor de Registro (REGEDIT)

- Banco de dados hierárquico central;
- Armazenar **informações** necessárias para configurar o sistema;

- Contém informações que o Windows faz referência contínua durante a operação;
- Não o altere se não tem conhecimento do Sistema.
- Acesso: pela Barra de Pesquisa (Windows + S), digite **Editor de Registro**.

Outros Acessórios do Windows 10

- Alarmes e relógio
- Assistência Rápida
- Bloco de Notas
- Calculadora
- Calendário
- Clima
- E-mail
- Facilidade de Acesso (destinada a deficientes físicos)
- Ferramenta de Captura
- Gravador de Passos
- Internet Explorer
- Mapas
- Mapa de Caracteres
- Paint
- Windows Explorer
- WordPad
- Xbox

O Windows 10 é compatível com a plataforma ARM (Advanced RISC Machine – máquina RISC avançada). Arquitetura de processadores desenvolvida para dispositivos móveis, como smartphones e tablets, possui a tecnologia InstantGo (o processador desperta para processar uma tarefa quando estiver em suspensão).



Hardwares mais antigos não são compatíveis com o InstantGo.

Principais Teclas de Atalho

ALT + TAB: alternar entre janelas	F1: Ajuda	F2: renomear
CTRL + F4: fechar o documento ativo	CTRL + A: selecionar tudo	CTRL + ESC: abrir o menu iniciar
CTRL + R (OUF5): atualizar a janela	CTRL + SHIFT + ESC: gerenciador de tarefas	CTRL + Y: refazer

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para Nome do Concurseiro(a) - 000.000.000-00, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

WIN + A: Central de Ações	WIN + C: Cortana	WIN + D: exibir/ocultar área de trabalho
WIN + E: explorador de arquivos	WIN + F: hub de feedback	WIN + G: barra de jogos
WIN + H: iniciar ditado	WIN + HOME: aero shake	WIN + I: configurações
WIN + L: bloquear/trocar de conta	WIN + M: minimizar janelas	WIN + R: executar
WIN + S: pesquisar	WIN + SHIFT + M: restaurar as janelas	WIN + TAB: Task View (visão de tarefas)
WIN + U: facilidade de acesso	WIN + X: menu de acesso rápido	WIN + ,: aero peek

QUESTÕES DE CONCURSO

001. (CEBRASPE/SERIS-AL/AGENTE/2021) O Windows 10 Enterprise gera uma ID de anúncio exclusiva para cada usuário em um dispositivo e, com base nessa ID e nas atividades dos usuários, é possível configurar o Windows para permitir que aplicativos forneçam anúncios mais relevantes.

002. (CEBRASPE/PC-SE/ESCRIVÃO DE POLÍCIA/2021) Paulo, servidor de determinado órgão público, recebeu a seguinte mensagem em seu e-mail corporativo.

Assunto: Seu dispositivo está infectado e hackeado.

Oi! Eu tenho más notícias para você. Há alguns meses tive acesso aos dispositivos que você usa para navegar na Web. Instalei um cavalo de Troia nos sistemas operacionais de todos os dispositivos que você usa para acessar seu e-mail (celular, computador e tablet).

Eu bloqueei o acesso aos seus sistemas por meio de criptografia de todas as suas informações, tais como imposto de renda, fotos e arquivos de trabalho. Tenho acesso a todos os seus arquivos, como, por exemplo, o arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos. Para comprovar, veja a última data de atualização desse arquivo – está datado no mês de agosto deste ano.

Posso publicar todos os seus dados pessoais na nuvem, incluindo os dados financeiros e, ainda, deixar seus arquivos indisponíveis para sempre.

Acho que você não quer que isso aconteça, pois será um verdadeiro desastre em sua vida. Vamos resolver assim: você me transfere \$ 1.000,00 (em bitcoin equivalente à taxa de câmbio no momento da transferência) e, assim que a transferência for recebida, eu removerei imediatamente o vírus de sua máquina e devolverei seu acesso.

Minha carteira bitcoin para pagamento é 123456789abcdef. Se eu descobrir que você compartilhou esta mensagem com outra pessoa ou avisou à polícia, destruirei seus arquivos e sua privacidade financeira para sempre e todos os seus dados se tornarão públicos.

Considerando essa situação hipotética e assuntos a ela relacionados, julgue o item a seguir. Na verificação dos metadados do arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos no Windows 10, Paulo poderá conferir, além da data de modificação do arquivo, a data de sua criação e do último acesso ao arquivo.

003. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ANALISTA I/2021) Considerando que um usuário deseje encontrar uma solução nativa do Windows que o ajude a excluir do disco local somente arquivos que estejam também no OneDrive, assinale a opção que corresponde à função que, no Windows 10, versão 1809 e superiores, em conjunto com o OneDrive, ajuda a liberar espaço em disco automaticamente, disponibilizando arquivos que não sejam usados, de modo que fiquem somente on-line, sem ocupar espaço local.

- a) Limpar Histórico de Atividades (Timeline).
- b) Sensor de Armazenamento (Windows Storage Sense).

- c) Aumento de Inicialização (Startup boost).
- d) Pasta compactada (Compressed folder).

004. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ANALISTA I/2021) Um usuário necessita de uma solução nativa do Windows 10 que se integre ao sistema operacional e proteja os dados do usuário contra as ameaças de roubo de dados, criptografando os dados conforme eles estão sendo gravados. Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, no Windows 10, o recurso de proteção de dados que pode criptografar os dados conforme eles estão sendo gravados e resolver a necessidade desse usuário é o(a):

- a) BitLocker.
- b) Proteção DMA de Kernel.
- c) Proteção de Informações do Windows (WIP).
- d) AppLocker.

005. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ASSISTENTE I/2021) No Windows 10 versão 1803 e posteriores, a seção Proteção contra vírus e ameaças inclui configurações de acesso controlado a pastas, para impedir que aplicativos desconhecidos mudem arquivos em pastas protegidas, visando à proteção contra:

- a) Spam.
- b) Ransomware.
- c) Spyware.
- d) Backdoor.

006. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ANALISTA-PROCESSOS JURÍDICOS/2021) No Windows 10, ao clicar com o botão direito do mouse, a opção Iniciar e, em seguida, selecionar a opção Explorador de Arquivos:

- a) Apresenta-se a opção de visualizar os aplicativos que estão abertos, quando do acesso, para gerenciar tarefas.
- b) Consegue-se acessar a barra de tarefas na qual consta a opção de pesquisa automática no OneDrive.
- c) Pode-se navegar pelas páginas Web que tenham sido recentemente consultadas.
- d) Tem-se acesso ao mecanismo de pesquisa e de busca por documentos armazenados localmente no computador ou nos drives mapeados.

007. (CEBRASPE/PC-DF/ESCRIVÃO DE POLÍCIA/2021) Julgue o próximo item, a respeito de Internet e Intranet.

Caso se deseje ter acesso remoto a todos os aplicativos e recursos de um computador conectado em rede, de forma similar ao que ocorre no acesso local, é possível fazê-lo por meio de recursos disponibilizados na área de trabalho remota do Windows 10.

008. (CEBRASPE/PRF/POLICIAL RODOVIÁRIO FEDERAL/2021) No que se refere a Internet, Intranet e noções do sistema operacional Windows, julgue o item a seguir.

No Windows, ainda que seja possível compartilhar configurações – como plano de fundo e histórico de navegação do Internet Explorer – entre computadores que utilizem a mesma conta em outras máquinas com Windows 10, não é permitido, em razão da segurança, o compartilhamento de senhas.

009. (CEBRASPE/MINISTÉRIO DA ECONOMIA/ADV/2020) No Windows Explorer, os arquivos são elementos de armazenamento de informação, e as pastas são objetos para a organização dos arquivos.

010. (CESPE/STJ/TÉCNICO/2018) O Windows 10 permite que o usuário configure as opções de becape para um disco de rede. Assim, o becape copia, para o local definido, todo o conteúdo da pasta C:\Users\<username>, em que <username> equivale ao nome do usuário que configurou o becape.

011. (CESPE/CGM JOÃO PESSOA-PB/TÉCNICO/2018) O Windows 10 pode ser configurado para que, ao se clicar no menu Iniciar, seja disponibilizada uma lista de aplicativos instalados no computador, classificados em ordem alfabética.

012. (CESPE/MPE-PI/TÉCNICO/2018) Mateus tem em seu computador o Windows 10 e um firewall pessoal instalado que funciona corretamente. Nessa situação, embora esteja funcionando corretamente, o firewall não é suficiente para conter vírus e/ou perdas de arquivos devidas a eventual falta de becape.

GABARITO

1. C
2. C
3. b
4. a
5. b
6. d
7. C
8. E
9. C
10. C
11. C
12. C

GABARITO COMENTADO

001. (CEBRASPE/SERIS-AL/AGENTE/2021) O Windows 10 Enterprise gera uma ID de anúncio exclusiva para cada usuário em um dispositivo e, com base nessa ID e nas atividades dos usuários, é possível configurar o Windows para permitir que aplicativos forneçam anúncios mais relevantes.

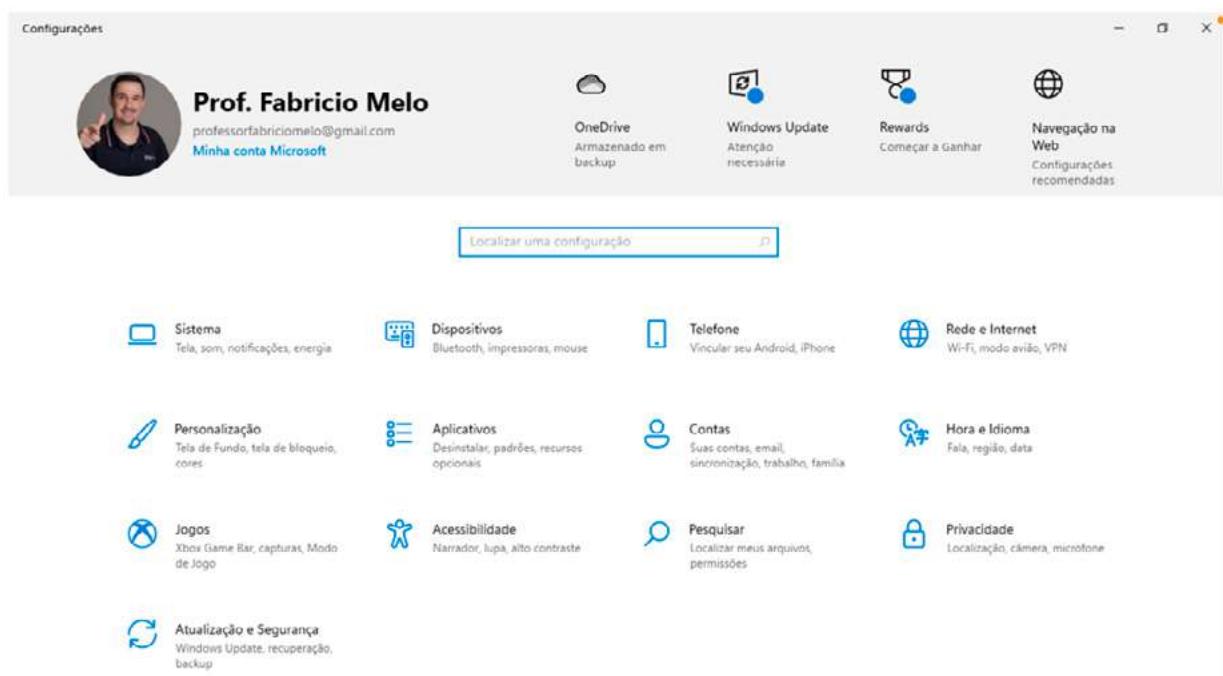


Item bem diferente do CEBRASPE.

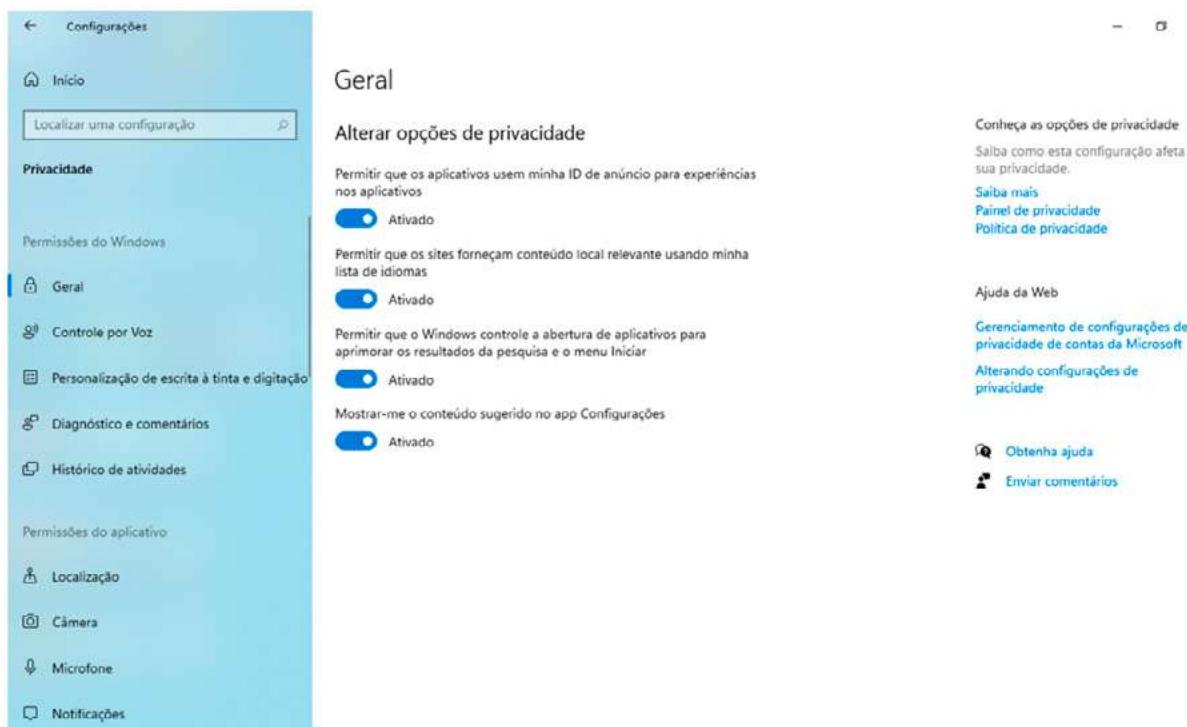
De acordo com a própria Microsoft:

[...] o Windows gera uma ID de anúncio exclusiva para cada usuário em um dispositivo, e os desenvolvedores de aplicativos e as redes de publicidade podem usar essa ID para suas próprias finalidades, incluindo fornecer anúncios mais relevantes nos aplicativos.

Em CONFIGURAÇÕES (WINDOWS+I), PRIVACIDADE:



Do lado esquerdo, opção GERAL:



Certo.

002. (CEBRASPE/PC-SE/ESCRIVÃO DE POLÍCIA/2021) Paulo, servidor de determinado órgão público, recebeu a seguinte mensagem em seu e-mail corporativo.

Assunto: Seu dispositivo está infectado e hackeado.

Oi! Eu tenho más notícias para você. Há alguns meses tive acesso aos dispositivos que você usa para navegar na Web. Instalei um cavalo de Troia nos sistemas operacionais de todos os dispositivos que você usa para acessar seu e-mail (celular, computador e tablet).

Eu bloqueei o acesso aos seus sistemas por meio de criptografia de todas as suas informações, tais como imposto de renda, fotos e arquivos de trabalho. Tenho acesso a todos os seus arquivos, como, por exemplo, o arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos. Para comprovar, veja a última data de atualização desse arquivo — está datado no mês de agosto deste ano.

Posso publicar todos os seus dados pessoais na nuvem, incluindo os dados financeiros e, ainda, deixar seus arquivos indisponíveis para sempre.

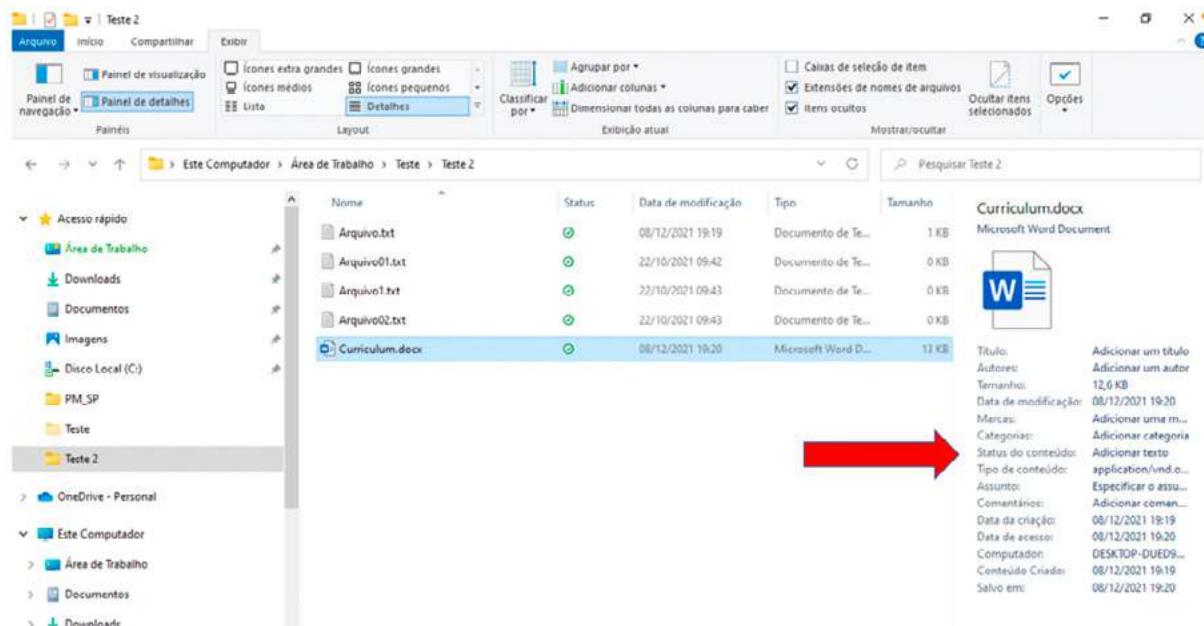
Acho que você não quer que isso aconteça, pois será um verdadeiro desastre em sua vida. Vamos resolver assim: você me transfere \$ 1.000,00 (em bitcoin equivalente à taxa de câmbio no momento da transferência) e, assim que a transferência for recebida, eu removerei imediatamente o vírus de sua máquina e devolverei seu acesso.

Minha carteira bitcoin para pagamento é 123456789abcdef. Se eu descobrir que você compartilhou esta mensagem com outra pessoa ou avisou à polícia, destruirei seus arquivos e sua privacidade financeira para sempre e todos os seus dados se tornarão públicos.

Considerando essa situação hipotética e assuntos a ela relacionados, julgue o item a seguir. Na verificação dos metadados do arquivo curriculum.docx no diretório Meus documentos no Windows 10, Paulo poderá conferir, além da data de modificação do arquivo, a data de sua criação e do último acesso ao arquivo.



Uma opção fácil para a visualização dos metadados (propriedades de um arquivo) no Windows 10 é: No Explorador de arquivos do Windows, habilite na guia Exibir a opção Painel de Detalhes e selecione o arquivo que será exibido do lado direito da tela:



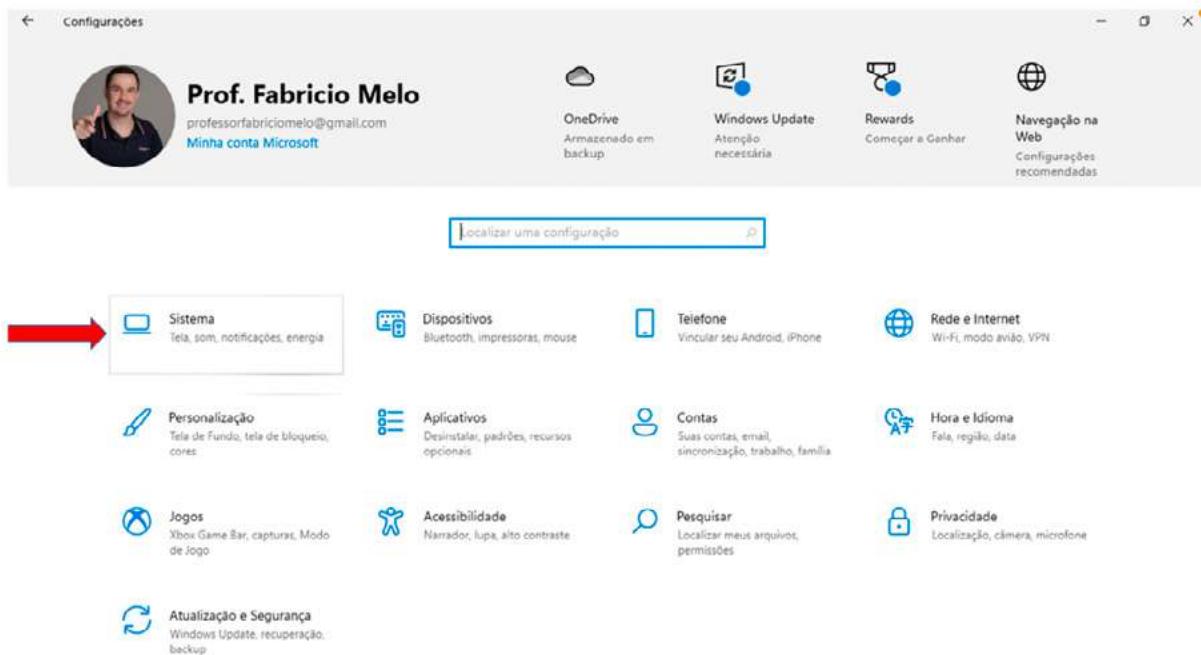
Certo.

003. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ANALISTA I/2021) Considerando que um usuário deseja encontrar uma solução nativa do Windows que o ajude a excluir do disco local somente arquivos que estejam também no OneDrive, assinale a opção que corresponde à função que, no Windows 10, versão 1809 e superiores, em conjunto com o OneDrive, ajuda a liberar espaço em disco automaticamente, disponibilizando arquivos que não sejam usados, de modo que fiquem somente on-line, sem ocupar espaço local.

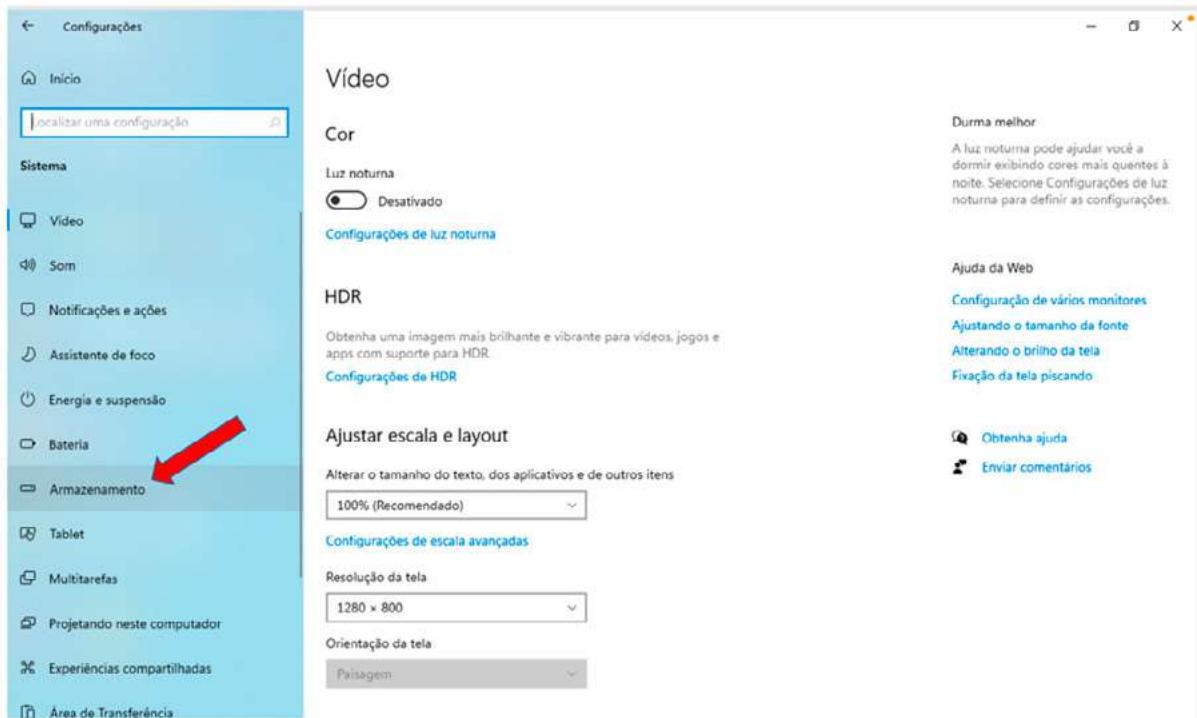
- a)** Limpar Histórico de Atividades (Timeline).
- b)** Sensor de Armazenamento (Windows Storage Sense).
- c)** Aumento de Inicialização (Startup boost).
- d)** Pasta compactada (Compressed folder).



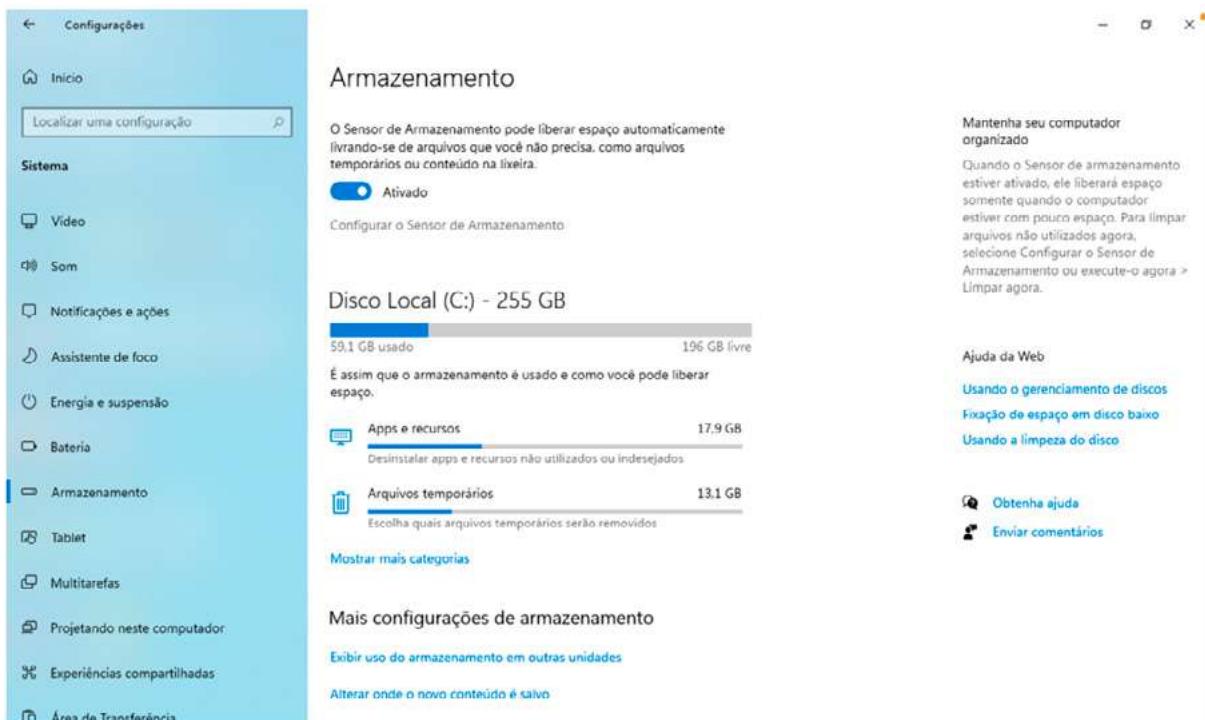
Através das Configurações (WINDOWS+I), SISTEMA:



Na parte esquerda, opção ARMAZENAMENTO:



Configurar o Sensor de Armazenamento:



Letra b.

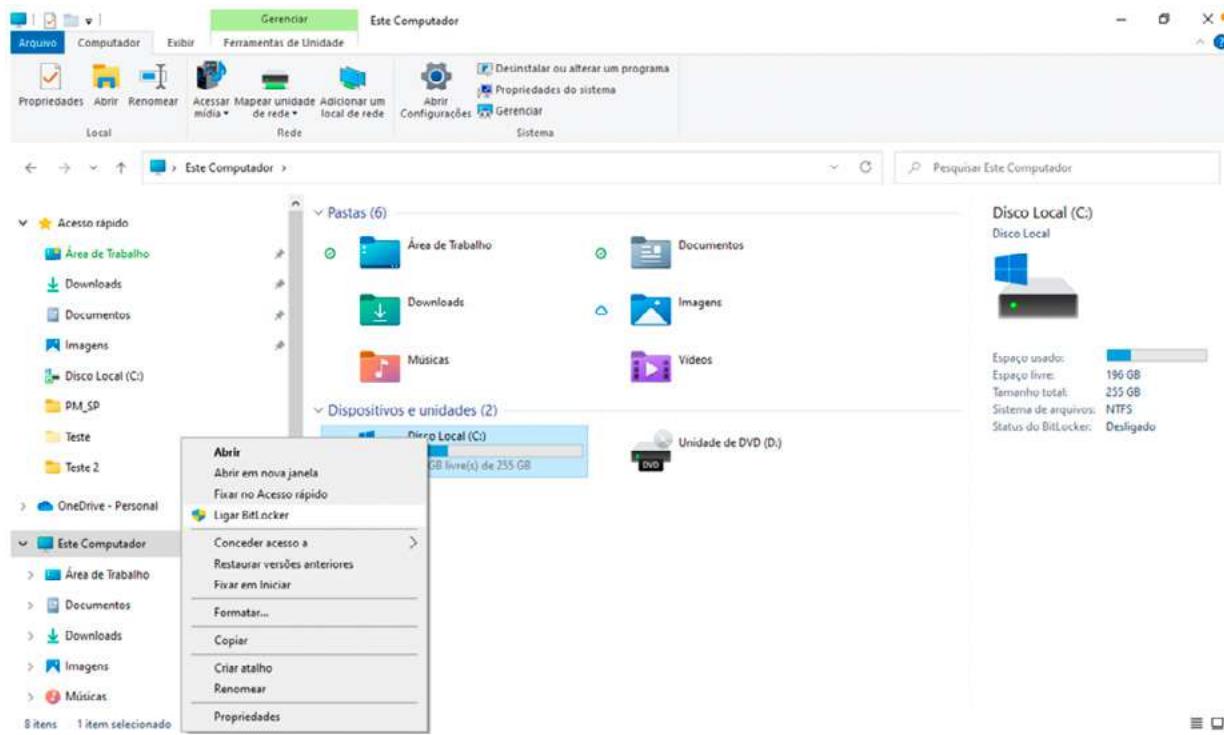
004. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ANALISTA I/2021) Um usuário necessita de uma solução nativa do Windows 10 que se integre ao sistema operacional e proteja os dados do usuário contra as ameaças de roubo de dados, criptografando os dados conforme eles estão sendo gravados. Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, no Windows 10, o recurso de proteção de dados que pode criptografar os dados conforme eles estão sendo gravados e resolver a necessidade desse usuário é o(a):

- a) BitLocker.
- b) Proteção DMA de Kernel.
- c) Proteção de Informações do Windows (WIP).
- d) AppLocker.

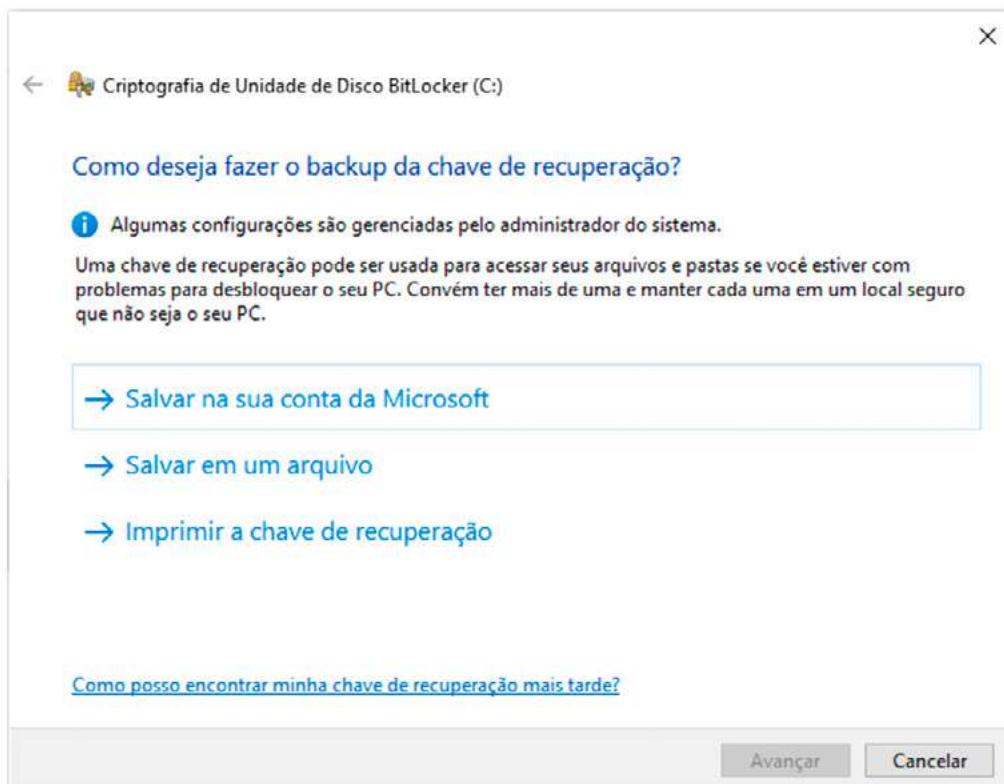


O Cebraspe sempre pede o BITLOCKER.

No Explorador de Arquivos do Windows 10, em ESTE COMPUTADOR, clicar com o botão direito do mouse sobre a unidade que deseja criptografar:



Escolher a opção LIGAR BITLOCKER e seguir as instruções:



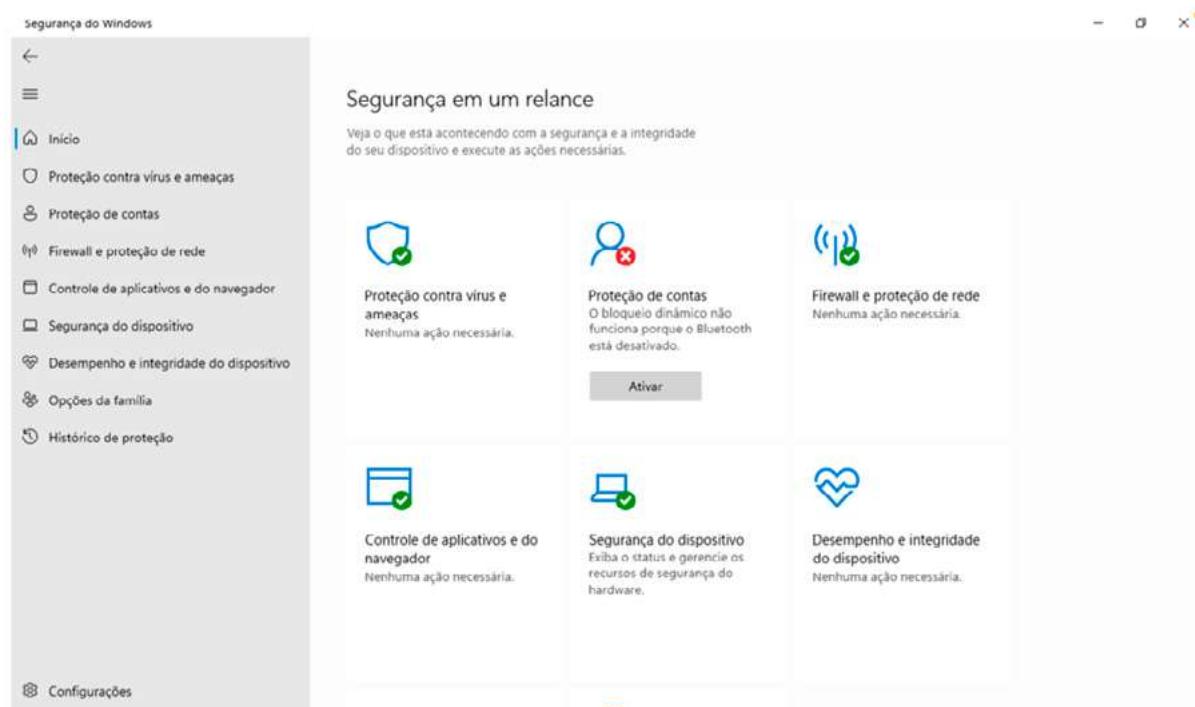
Letra a.

005. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ASSISTENTE I/2021) No Windows 10 versão 1803 e posteriores, a seção Proteção contra vírus e ameaças inclui configurações de acesso controlado a pastas, para impedir que aplicativos desconhecidos mudem arquivos em pastas protegidas, visando à proteção contra:

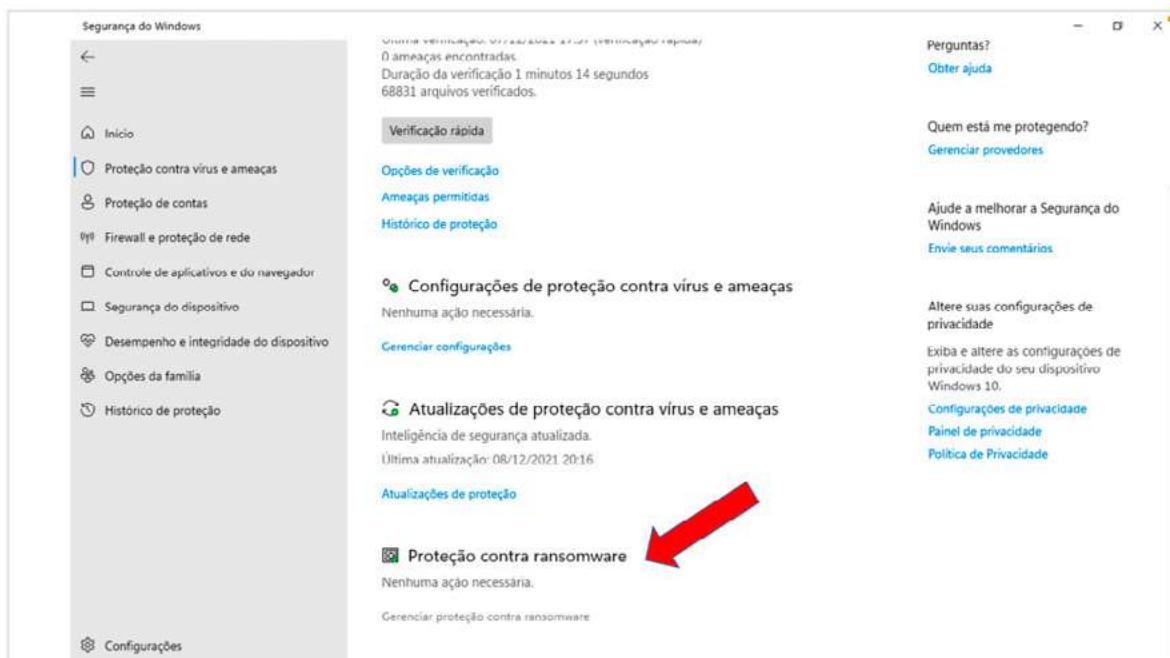
- a) Spam.
- b) Ransomware.
- c) Spyware.
- d) Backdoor.



Nas opções de SEGURANÇA DO WINDOWS, PROTEÇÃO CONTRA VÍRUS E AMEAÇA:



Foi implementado em suas últimas atualizações a proteção contra RANSOMWARE, malware que criptografa os dados do computador e para a liberação desses dados é pedido um resgate, geralmente em Bitcoin:



Letra b.

006. (CEBRASPE/APEX BRASIL/ANALISTA-PROCESSOS JURÍDICOS/2021) No Windows 10, ao clicar, com o botão direito do mouse, a opção Iniciar e, em seguida, selecionar a opção Explorador de Arquivos:

- a) Apresenta-se a opção de visualizar os aplicativos que estão abertos, quando do acesso, para gerenciar tarefas.
- b) Consegue-se acessar a barra de tarefas na qual consta a opção de pesquisa automática no OneDrive.
- c) Pode-se navegar pelas páginas Web que tenham sido recentemente consultadas.
- d) Tem-se acesso ao mecanismo de pesquisa e de busca por documentos armazenados localmente no computador ou nos drives mapeados.



Questão simples, pois aborda as opções que o Explorador de arquivos nos oferece.

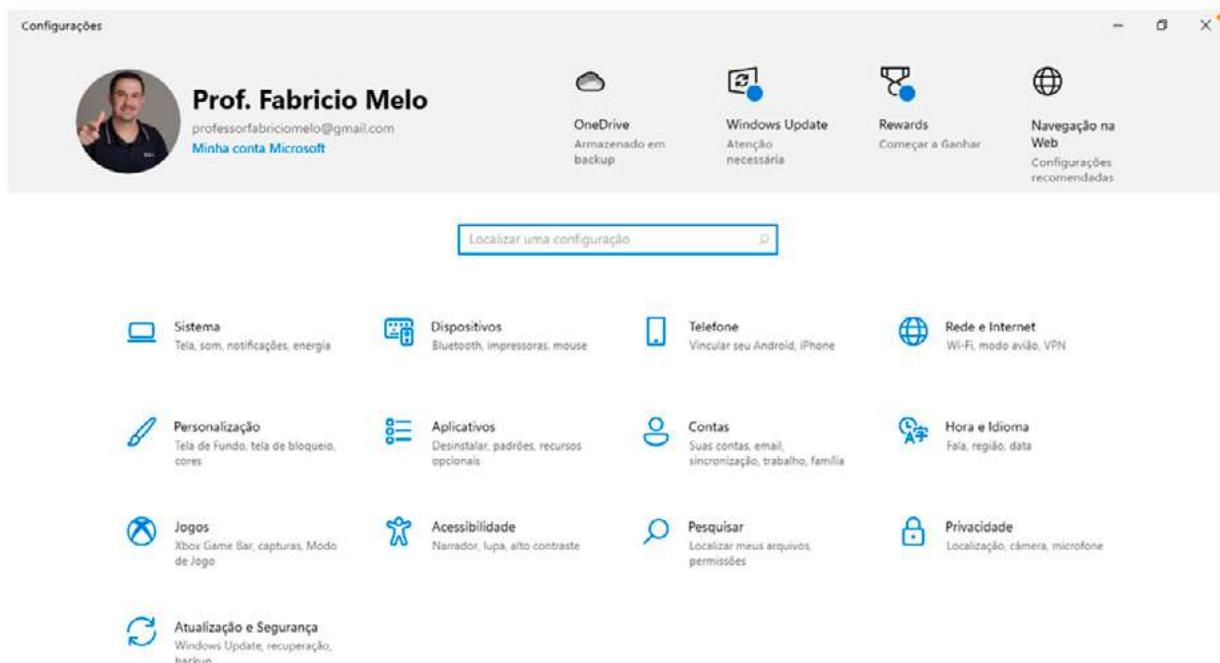
Letra d.

007. (CEBRASPE/PC-DF/ESCRIVÃO DE POLÍCIA/2021) Julgue o próximo item, a respeito de Internet e Intranet.

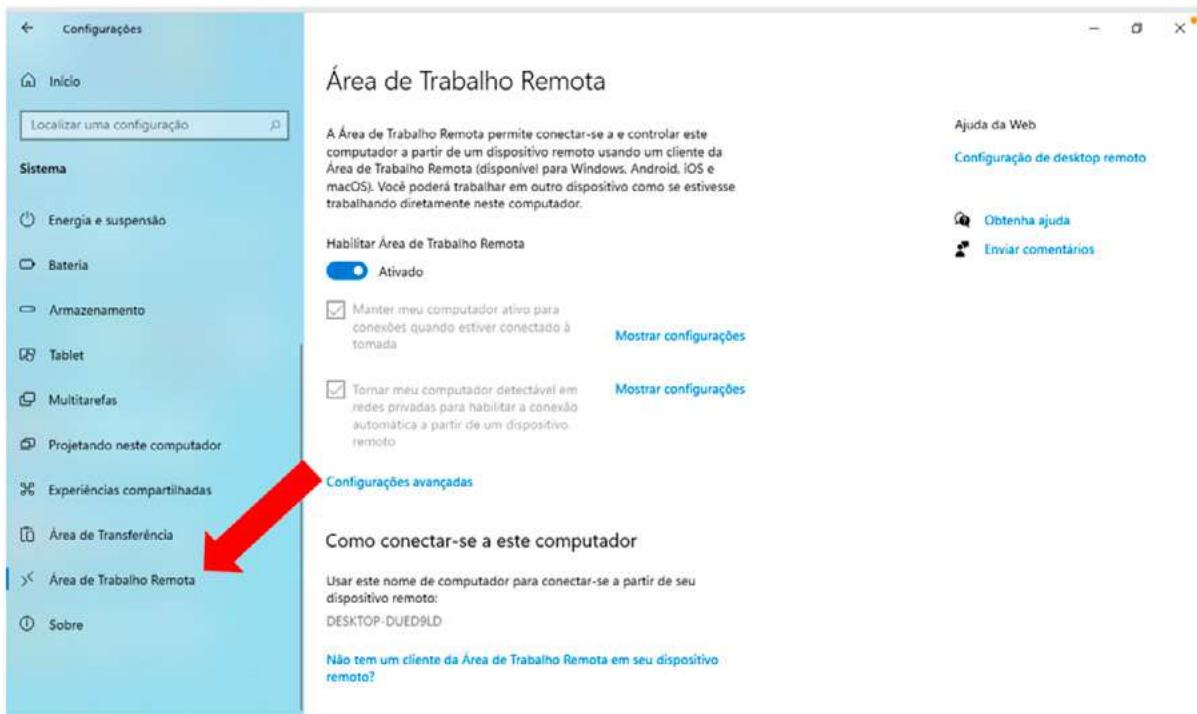
Caso se deseje ter acesso remoto a todos os aplicativos e recursos de um computador conectado em rede, de forma similar ao que ocorre no acesso local, é possível fazê-lo por meio de recursos disponibilizados na área de trabalho remota do Windows 10.



Através das CONFIGURAÇÕES (WINDOWS+I), SISTEMA:



Em SISTEMA, na parte esquerda da tela, ÁREA DE TRABALHO REMOTA:



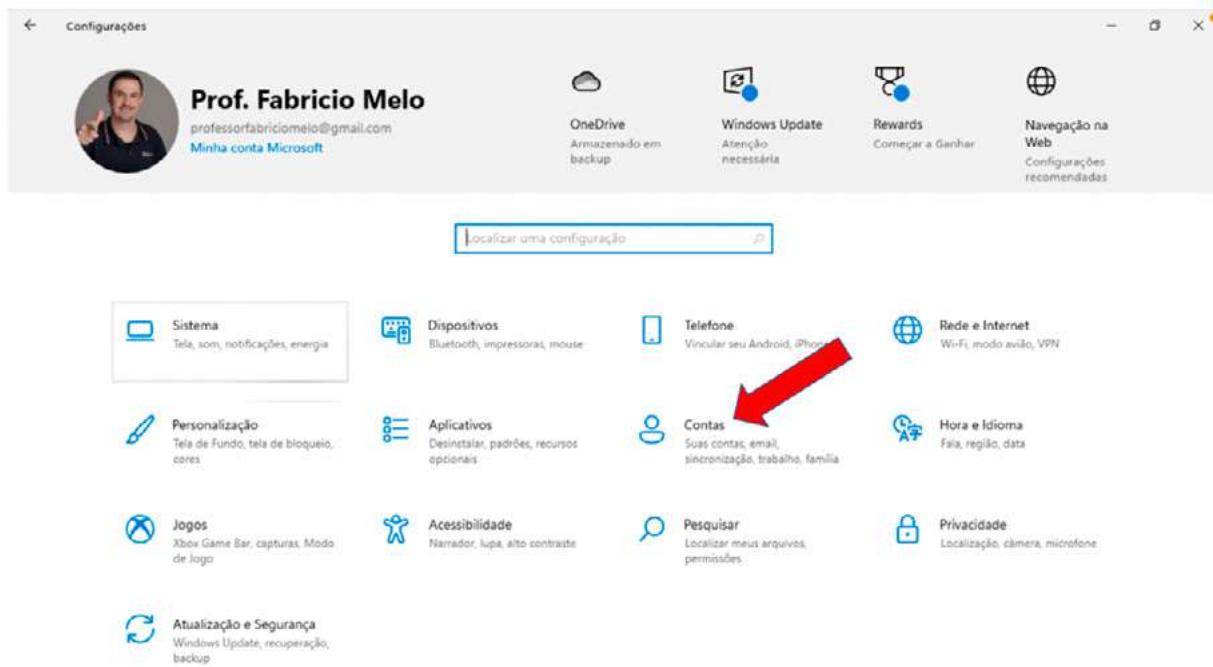
Certo.

008. (CEBRASPE/PRF/POLICIAL RODOVIÁRIO FEDERAL/2021) No que se refere a Internet, Intranet e noções do sistema operacional Windows, julgue o item a seguir.

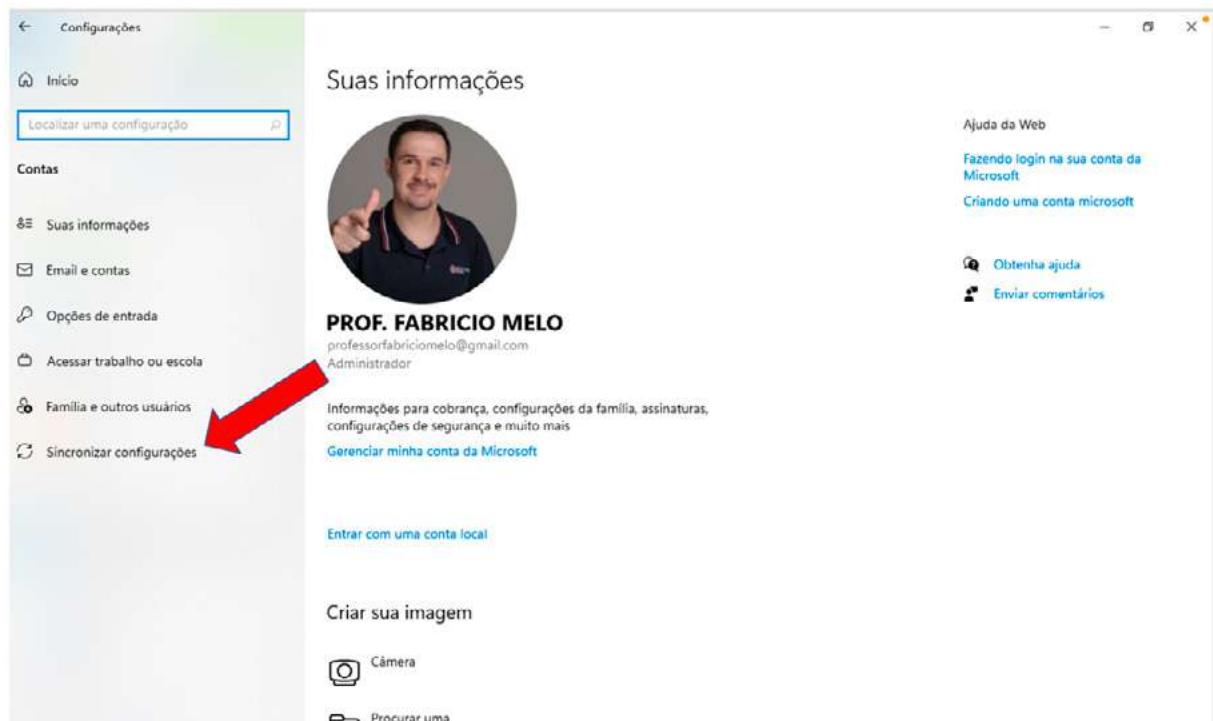
No Windows, ainda que seja possível compartilhar configurações – como plano de fundo e histórico de navegação do Internet Explorer – entre computadores que utilizem a mesma conta em outras máquinas com Windows 10, não é permitido, em razão da segurança, o compartilhamento de senhas.



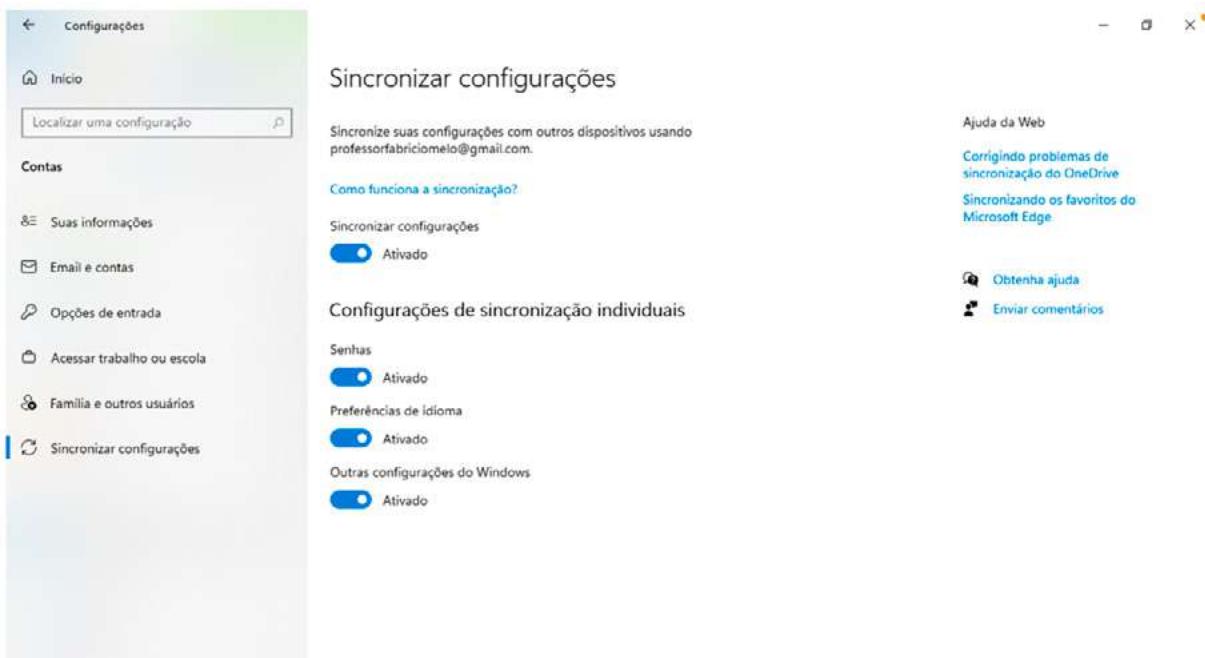
Através das opções de CONFIGURAÇÕES (WINDOWS+I), opção CONTAS:



Através da opção SINCRONIZAR CONFIGURAÇÕES:



Podemos ativar a sincronização das senhas:



Errado.

009. (CEBRASPE/MINISTÉRIO DA ECONOMIA/ADV/2020) No Windows Explorer, os arquivos são elementos de armazenamento de informação, e as pastas são objetos para a organização dos arquivos.



Mesmo usando o termo Windows Explorer, que no Windows 10 é chamado de Explorador de Arquivos, podemos resolver esse item aqui. É um item simples que os arquivos são de fato usados para o armazenamento de informações, e as pastas são objetos para organizar todos esses arquivos que geramos no dia a dia.

Certo.

010. (CESPE/STJ/TÉCNICO/2018) O Windows 10 permite que o usuário configure as opções de backup para um disco de rede. Assim, o backup copia, para o local definido, todo o conteúdo da pasta C:\Users\<username>, em que <username> equivale ao nome do usuário que configurou o backup.



Como o Windows 10 é um sistema multissessão, cada usuário tem a sua própria conta, criando seus backups individuais.

Certo.

011. (CESPE/CGM JOÃO PESSOA-PB/TÉCNICO/2018) O Windows 10 pode ser configurado para que, ao se clicar no menu Iniciar, seja disponibilizada uma lista de aplicativos instalados no computador, classificados em ordem alfabética.



Item que exige a simples prática de já ter clicado no botão Iniciar e perceber que a organização dos aplicativos pode ser em ordem alfabética.

Certo.

012. (CESPE/MPE-PI/TÉCNICO/2018) Mateus tem em seu computador o Windows 10 e um firewall pessoal instalado que funciona corretamente. Nessa situação, embora esteja funcionando corretamente, o firewall não é suficiente para conter vírus e/ou perdas de arquivos devidas a eventual falta de becape.



São ferramentas distintas, cada uma tem a sua função.

Certo.

Bem, aluno(a), terminamos nossa aula de Windows 10. Espero que tenha sido de grande proveito as informações aqui passadas. Em caso de dúvidas, estarei à total disposição para ajudá-lo(a).

Até a próxima aula!!

Fabricio Macedo de Melo

@infocomfabricio

Não se esqueça de avaliar a nossa aula! ☺



Fabrício Melo

Graduado em Sistemas de Informação. Especialista em concursos públicos, professor em diversos cursos preparatórios de Brasília e São Paulo desde 2005. Com mais de 70 cursos na área de Informática, suas aulas se destacam pela excelente didática voltada para conhecimentos práticos aplicados às questões mais recentes de provas de concursos públicos.



NÃO SE ESQUEÇA DE AVALIAR ESTA AULA!

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE
PARA MELHORARMOS AINDA MAIS
NOSSOS MATERIAIS.

ESPERAMOS QUE TENHA GOSTADO
DESTA AULA!

PARA AVALIAR, BASTA CLICAR EM LER
A AULA E, DEPOIS, EM AVALIAR AULA.

AVALIAR