



---

## "ANTÓNIO CANALIZADOR"

### Serviços de Canalização 24/365

---

#### Apresentação Final

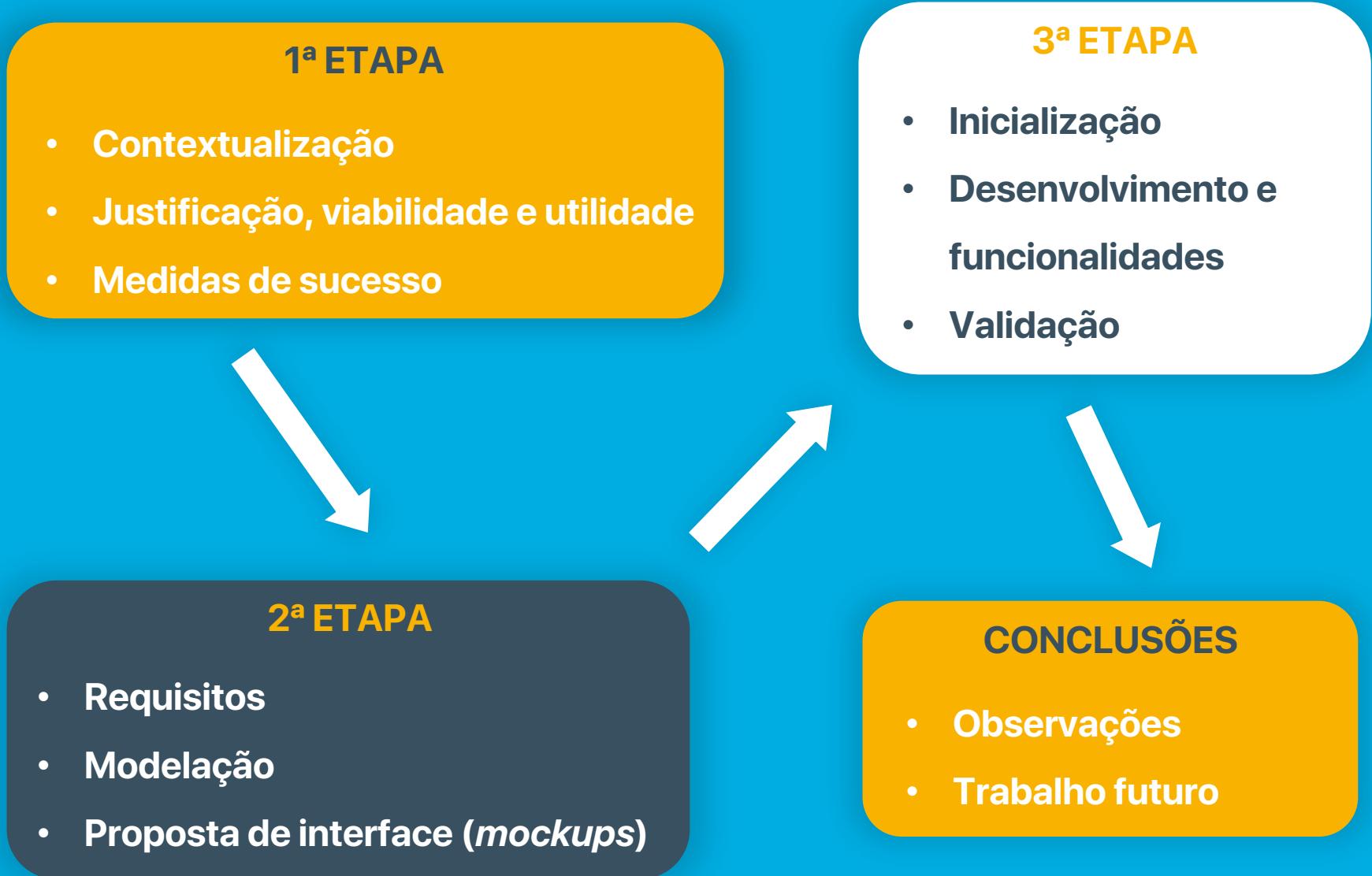
Fábio Quintas Gonçalves

Francisco José Moreira Oliveira

Raul Vilas Boas

Vitor Emanuel Carvalho Peixoto

# ESTRUTURA



# 1ª ETAPA

## Contextualização

Negócio de  
família  
antiquado

Pedidos efetuados  
por chamada  
ou por boca

Atraso e/ou  
esquecimento  
de serviços  
agendados

Aumento da  
população



Perda de  
clientes

# 1ª ETAPA

## Justificação, viabilidade e utilidade



### JUSTIFICAÇÃO

Este tipo de aplicação ainda não existe, pelo que será uma **novidade** capaz de aumentar o volume de negócio.

### VIABILIDADE

A aplicação irá resolver o problema do Sr. António, logo **reduzir as queixas** e também **atrair novos clientes**, logo será facilmente rentável.

### UTILIDADE

A aplicação irá aumentar a **facilidade de acesso** aos serviços e irá também **eliminar o problema** do Sr. António.

# 1ª ETAPA

## Medidas de sucesso

1º MÊS

15% de adesão  
dos clientes à app.

Paragem do  
decréscimo do nº  
de clientes.



1º ANO

100% de adesão  
dos clientes à app.  
Crescimento de 40  
a 50% no nº de  
clientes.

40% de quota de  
mercado



1º SEMESTRE

70% de adesão  
dos clientes à app.  
Crescimento de  
10 a 15% no nº de  
clientes.



## 2<sup>a</sup> ETAPA

### Análise de requisitos (Agendamento de serviço)

Apenas utilizadores autenticados podem agendar.

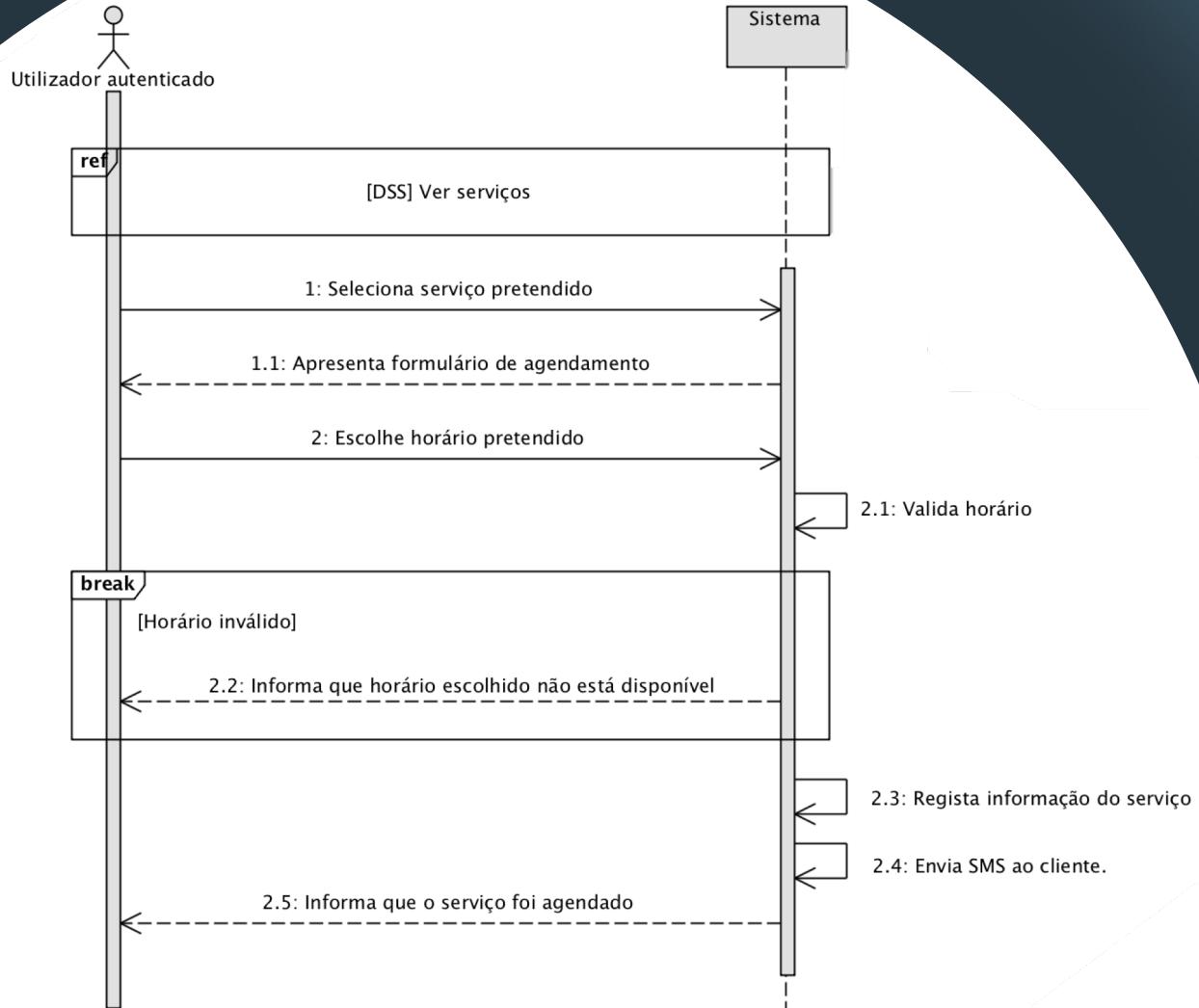
O cliente deverá ser notificado via SMS após o serviço ser agendado com sucesso.

O utilizador deverá indicar o dia e horário de sua preferência.

O sistema deve avisar caso não haja vagas no horário selecionado.

# MODELAÇÃO

## Diagrama de sequência dos requisitos



# 2<sup>a</sup> ETAPA

## Proposta de Interface (*mockups*)

The image shows a tablet and a smartphone side-by-side, both displaying interfaces for a company named 'ANTÓNIO CANALIZADOR'.

**Tablet Screen (www.antoniochanalizadores.pt):**

- Header:** https://www.antoniochanalizadores.pt/home/
- Logo:** ANTÓNIO CANALIZADOR (with a cartoon character)
- Navigation:** ACERCA DE NÓS, CONTACTOS, ZONAS, LINHA SOS 252 202 303, ENTRAR / REGISTAR
- Text:** A equipa da António Canalizador está preparada para atender qualquer emergência na sua casa, a qualquer hora do dia!
- Call-to-Action:** REGISTRE-SE JÁ!
- Image:** A blue service van parked in a parking lot and four workers in hard hats standing together.
- Section: OS NOSSOS SERVIÇOS**
  - DESENTUPIMENTOS:** > Lavatório e banheiro, > Sanita, > Esgoto/saneamento, > Aspiração de fossas
  - PORTEAS E FECHADURAS:** > Abrir fechadura, > Instalar molas automáticas
  - CANALIZAÇÃO:** > Reparação de fugas, > Substituição de torneiras, > Renovação da canalização, > Troca de esquentador, > Instalação de sistema de rega
  - FUROS DE ÁGUA:** > Instalar furo de água, > Troca de bomba

**Smartphone Screen (STAFFAPP):**

- Header:** STAFFAPP
- Navigation:** HOJE, AMANHÃ, TODOS
- List of scheduled tasks:**
  - Lavatório e banheiro 10:00
  - Lavatório e banheiro 11:00
  - Troca de bomba 14:00
  - Aspiração de fossas 16:00
  - Lavatório e banheiro 17:00

## 3ª ETAPA

### Inicialização



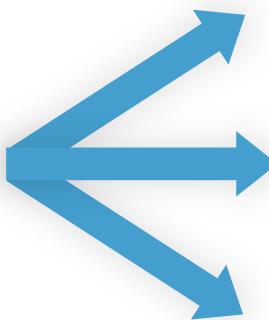
# C# ASP.NET



# MVC



# Visual Studio



**Model:** Responsável pela lógica por detrás dos dados.

**View:** Responsável pelo conteúdo gráfico.

**Controller:** Responsável pela manipulação de dados, desde a base de dados para as Views.

## 3<sup>a</sup> ETAPA

### Desenvolvimento e funcionalidades



**Compromisso** com a arquitetura MVC, com a modelação e com os mockups desenvolvidos.

#### Área de administração:

O administrador do sistema tem a possibilidade de adicionar, remover e editar funcionários e serviços.



**SMS:** A aplicação envia um SMS a confirmar o agendamento e outro a confirmar a realização do mesmo (e com a referência para pagamento MB).



**Localização:** A aplicação para funcionários tem integrada um sistema de cálculo de rotas.

#### Email:

A aplicação envia um email a confirmar o agendamento e outro a confirmar a realização do mesmo (e com a informação relativa ao serviço).



## 3<sup>a</sup> ETAPA

### Validação

**Tempo:** Os prazos estipulados foram cumpridos conforme foi acordado com o cliente.

**Custo:** O custo total de todo o processo de desenvolvimento do sistema enquadrou-se dentro do orçamento estipulado inicialmente.

**Validação:** Após reunião com o cliente, Sr. António, este ficou bastante agradado com o resultado final, tendo aprovado todo o trabalho desenvolvido.



# CONCLUSÃO

## Comentários finais

Este projeto permitiu que a nossa equipa desenvolvesse novas capacidades, relacionadas com o processo de desenvolvimento de software, desde a contextualização do projeto até à finalização deste.

Todo o processo revelou-se essencial para conseguirmos obter um resultado final sólido, na medida em que cumpre, de facto, com o que o cliente pretendia.

O resultado final é bastante positivo, uma vez que foi aprovado pelo cliente e permitiu à nossa equipa crescer e desenvolver conhecimentos.



---

## "ANTÓNIO CANALIZADOR"

### Serviços de Canalização 24/365

---

#### Apresentação Final

Fábio Quintas Gonçalves

Francisco José Moreira Oliveira

Raul Vilas Boas

Vitor Emanuel Carvalho Peixoto