



ESPECIFICAÇÃO DE TESTE

Bootcamp Atlântico Avanti

Professor: Francisco Gutenberg da Silva Filho

Facilitadores: William Filho e Niêdja Kaliene

Squad 6 - Quality Ninjas

Vitor Evangelista Fantin

Adriana Machado Martins Heck

Michael Freitas Lima Machado

Guilherme Silva Santos

Victor Ravel Santos Cavalcante

Amanda Pereira Ramos

OUTUBRO/2025

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
02/10/2025	1.0	Estruturação do documento	Vitor Evangelista Fantin
08/10/2025	1.1	Adicionado Casos de testes	Amanda Pereira Ramos Guilherme Silva Santos Michael Freitas Lima Machado
17/10/2025	1.2	Revisão documento	Michael Freitas Lima Machado Vitor Evangelista Fantin

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 IDENTIFICADOR DO DOCUMENTO.....	4
1.2 SOBRE O SITE.....	5
1.3 REFERÊNCIAS INTERNAS.....	5
1.4 ESPECIFICAÇÕES COMO SERÁ TABELA DE CENÁRIOS DE TESTE.....	6
2. CASOS DE TESTES REALIZADOS.....	7

1. INTRODUÇÃO

1.1 IDENTIFICADOR DO DOCUMENTO

Nome Projeto: Luma Demo

Versão Atual do Documento: 1.2

Documento aprovado e emitido em 25 de outubro de 2025.

Equipe responsáveis pelos testes:

Vitor Evangelista Fantin

Team Líder de QA

Adriana Machado Martins Heck

Analista de testes

Michael Freitas Lima Machado

Analista de testes

Guilherme Silva Santos

Analista de testes

Victor Ravel Santos Cavalcante

Analista de testes

Amanda Ramos


Analista de testes

1.2 SOBRE O SITE


O **Luma Demo** é um site de demonstração de e-commerce baseado no Magento 2 e ScandiPWA. Ele simula uma loja virtual com catálogo de produtos divididos em categorias como roupas e acessórios. Permite visualizar itens, aplicar filtros, adicionar produtos ao carrinho e navegar por páginas institucionais. Por ser um ambiente de teste, os produtos e preços são fictícios, servindo apenas para avaliar funcionalidades, interface e usabilidade de uma loja online.

1.3 REFERÊNCIAS INTERNAS


Documento 1: Plano de Teste (Disponível em: 24/09/2025) -

 Plano de Teste - Squad 6 - Quality Ninjas.docx


Documento 2: Relatório de Teste (Disponível em 30/09/2025) -

 Relatório de Teste - Squad 6 - Quality Ninjas.docx


Documento 3: Especificação de Teste (Disponível em 30/09/2025) -

 Especificação de Teste - Squad 6 - Quality Ninjas.docx

Documento 3: Especificação de Bugs (Disponível em 30/09/2025) -

 Especificação de Bugs - Squad 6 - Quality Ninjas.docx

Documento 4: Métricas (Disponível em 15/10/2025)

 Métricas - Squad 6 - Quality Ninjas

1.4 ESPECIFICAÇÕES COMO SERÁ TABELA DE CENÁRIOS DE TESTE

Para representar o ID dos casos de teste iremos usar a sigla CT (Caso de Teste) acompanhado de seu ID. Ex: CT001.

O cenário será representado por dois números, seguidos pelo nome da funcionalidade a ser testada. Ex: Cenário 01 - Login

Template que será seguido:

Cenário XX : Funcionalidade a ser testada	
CT ID	CTXXX
Nome do CT	Nome do Cenário de Teste
Autor	Nome do profissional responsável pela criação do cenário
Prioridade	Prioridade com que o caso de teste deve ser tratado
Dados De Entrada	Dados que o testador deve fornecer ao sistema
Ambiente	Local e estrutura onde os testes serão realizados
Pré Condições	O que é necessário para que o teste seja executado
Passo a Passo	Passo a passo que o testador deve seguir
Resultado Esperado	O que é esperado é que o sistema retorne após a ação
Resultado Atual	Resultado que o sistema exibiu após os testes
Status	Resultado da execução se passou ou falhou
Resultado Observado	Observação que o testador pode fazer

2. CASOS DE TESTES REALIZADOS

Cenário 01: Cadastro	
CT ID	CT001
Nome do CT	Realizar cadastro na aplicação
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* First name: Amanda Last Name: Ramos Email: amandaramos00001@gmail.com Password: @testando123
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none">- Está utilizando um navegador- Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u>
Passo a Passo	1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela. 2- Em seguida deve clicar na opção “creat an account” 3- O usuário deverá preencher os seguintes campos do formulário: first name, last name, email, password, confirm password. 4- Após o preenchimento do formulário o usuário deve clicar no botão “SING UP”.
Resultado Esperado	Ao realizar o preenchimento do
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Cadastro	
CT ID	CT002
Nome do CT	Realizar alteração dos dados cadastrais
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	<p>*Foram utilizados dados válidos*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dados que estavam <p>First name: Amanda Last Name: Ramos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Novos dados para alteração <p>First name: Amandap Last Name: Ramosp</p>
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u> - Ter realizado cadastro no sistema. - Realizar login na aplicação.
Passo a Passo	<p>1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela.</p> <p>2- Em seguida, deve clicar na opção “edit details” no formulário de my account.</p> <p>3- O usuário deve realizar a alteração das informações a serem atualizadas.</p> <p>4- Após a alteração dos dados, o usuário deve clicar no botão “SAVE”.</p>
Resultado Esperado	Ao realizar o preenchimento dos novos dados e clicar no botão "save", deve ser realizada a alteração dos dados cadastrais com sucesso.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Cadastro	
CT ID	CT003
Nome do CT	Realizar alteração dos dados cadastrais com dados incorretos
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	<p>*Foram utilizados dados válidos*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dados que estavam <p>First name: Amandap Last Name: Ramosp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Novos dados para alteração <p>First name: 12345 Last Name: 678910</p>
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u> - Ter realizado cadastro no sistema. - Realizar login na aplicação.
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela. 2- Em seguida, deve clicar na opção "edit details" no formulário de my account. 3- O usuário deve realizar a alteração das informações a serem atualizadas. 4- Após a alteração dos dados, o usuário deve clicar no botão "SAVE".
Resultado Esperado	Ao realizar o preenchimento dos novos dados e clicar no botão "save", a aplicação não deve permitir a alteração dos dados, exibindo uma mensagem de erro com uma cor de destaque (vermelho por exemplo).
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Cadastro	
CT ID	CT004
Nome do CT	Realizar alteração dos dados cadastrais com campo vazio
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	<p>*Foram utilizados dados válidos*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dados que estava <p>First name: 12345</p> <ul style="list-style-type: none"> - Novos dados para alteração <p>First name:</p>
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL Luma Homepage - Ter realizado cadastro no sistema. - Realizar login na aplicação.
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela. 2- Em seguida, deve clicar na opção “edit details” no formulário de my account. 3- O usuário deve realizar a alteração da informação deixando o campo vazio. 4- Após a alteração dos dados, o usuário deve clicar no botão “SAVE”.
Resultado Esperado	Ao tentar salvar um campo vazio (sem nenhuma informação), o sistema deve exibir uma mensagem de erro, alertando sobre os parâmetros de alteração, com uma cor de destaque.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Cadastro	
CT ID	CT005
Nome do CT	Realizar alteração de senha
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	<p>*Foram utilizados dados válidos*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dados que estavam password: @testand123 - Novos dados para alteração password: testado456@
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u> - Ter realizado cadastro no sistema. - Realizar login na aplicação.
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela. 2- Em seguida, deve clicar na opção “change password” no formulário de my account. 3- O usuário deve realizar o preenchimento dos campos de “current password”, “new password” e “confirm new password”. 4- Após o preenchimento, o usuário deve clicar no botão “SAVE”.
Resultado Esperado	Ao realizar alteração da nova senha e clicar no botão "save", a aplicação deverá realizar a alteração da senha e realizar o logout automático.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Cadastro	
CT ID	CT006
Nome do CT	Realizar alteração de email
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	<p>*Foram utilizados dados válidos*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dados que estavam email: amandaramos00001@gmail.com - Novos dados para alteração email:
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL Luma Homepage - Ter realizado cadastro no sistema. - Realizar login na aplicação.
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela. 2- Em seguida, deve clicar na opção “edit details” no formulário de my account. 3- Logo após clicar na opção “change email”. 4 - O usuário deve realizar a alteração do email cadastrado. 5- Após a alteração do email, o usuário deve clicar no botão “SAVE”.
Resultado Esperado	Ao realizar o preenchimento dos novos dados e clicar no botão "save", a aplicação não deve permitir a alteração dos dados, exibindo uma mensagem de erro com uma cor de destaque (vermelho por exemplo).
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: busca	
CT ID	CT007
Nome do CT	Realizar a busca de um produto ou tipo de produto
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	pants
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL Luma Homepage
Passo a Passo	1- O usuário deve clicar no campo de pesquisa na página 2- O usuário digita o nome do produto ou tipo do produto.
Resultado Esperado	Ao realizar o preenchimento do campo de pesquisa, a aplicação deve exibir a listagem de produtos compatíveis com o termo enviado.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Login	
CT ID	CT008
Nome do CT	Realizar login na aplicação
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* Login: amandaramos00001@gmail.com Password: @testando123
Ambiente	
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u>
Passo a Passo	1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela. 2- O usuário deve preencher os campos de email e password no formulário apresentado. 3- Em seguida, o usuário deve clicar no botão "SING IN".
Resultado Esperado	Ao realizar o preenchimento dos campos email, password e clicar no botão sign in, o usuário deve realizar login na aplicação com sucesso.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 01: Logout	
CT ID	CT009
Nome do CT	Realizar logout na aplicação
Autor	Amanda Pereira Ramos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	<p>*Foram utilizados dados válidos*</p> <p>Email: amandaramos00001@gmail.com</p> <p>Password: @testando123</p>
Ambiente	Edge
Pré Condições	<ul style="list-style-type: none"> - Está utilizando um navegador - Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u> - Ter realizado cadastro no sistema. - Realizar login na aplicação.
Passo a Passo	<p>1- O usuário deve clicar no ícone de perfil no canto superior direito da tela.</p> <p>2- Em seguida, deve clicar na opção “logout” localizada no menu lateral esquerdo da aba my account.</p>
Resultado Esperado	O usuário deve realizar logout com sucesso na aplicação.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 02: Responsividade	
CT ID	CT001
Nome do CT	Exibir Layout Desktop
Autor	Michael Freitas Lima Machado
Prioridade	
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* Email: michaelmachado.qa@gmail.com Password: teste123.
Ambiente	
Pré Condições	- Acessar o site Luma Demo Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- Maximizar a janela do navegador (mínimo 1920x1080). 2- Verifique se cabeçalho, menu, campo de busca e ícones aparecem corretamente. 3- Verificar se o conteúdo principal e as imagens estão proporcionais e sem distorção. 4- Verificar o rodapé completo e legível. 5- Redimensionar levemente a janela e garantir que o layout permaneça estável. 6- Testar hovers e cliques em menus e botões. 7- Garantir boa qualidade de imagens em tela grande. 8- Testar no DevTools (1920px+) e verificar a ausência de erros no console. 9- Capturar evidências (screenshots).
Resultado Esperado	Layout ajustado corretamente em resoluções $\geq 1920px$, sem distorção ou sobreposição.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 02: Responsividade	
CT ID	CT002
Nome do CT	Exibir Layout Mobile
Autor	Michael Freitas Lima Machado
Prioridade	Crítica/Muito alta
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* Email: michaelmachado.qa@gmail.com Password: teste123.
Ambiente	
Pré Condições	- Abrir o site Luma Demo em modo mobile Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- Verificar o menu principal. 2- Verificar área de busca e ícones do cabeçalho. 3- Rolagem da página e disposição dos produtos (1 ou 2 colunas). 4- Abrir um produto e validar exibição vertical e legibilidade. 5- Verificar rodapé sem sobreposição. 6- Testar fluidez de rolagem e carregamento. 7- Simular rede lenta (3G) e garantir estabilidade. 8- Capturar evidências do topo, conteúdo e rodapé.
Resultado Esperado	Layout otimizado para smartphones, sem cortes, com navegação fluida e menu colapsado funcional.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 02: Responsividade	
CT ID	CT003
Nome do CT	Exibir Layout Tablet
Autor	Michael Freitas Lima Machado
Prioridade	Média
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* Email: michaelmachado.qa@gmail.com Password: teste123.
Ambiente	
Pré Condições	- Abrir o site Luma Demo em modo tablet Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- Verificar cabeçalho e menu semi-colapsado. 2- Verificar grade de produtos (2 a 3 colunas). 3- Testar interação por toque. 4- Verificar footer e espaçamento adequado. 5- Testar rotação de tela (retrato/paisagem). 6- Simular rede lenta e verificar carregamento estável. 7- Capturar evidências em ambos os modos.
Resultado Esperado	Layout adaptado a tablets, sem quebra ao alternar entre orientações, mantendo legibilidade e responsividade.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 03: Avaliações de Produtos (Luma Demo)	
CT ID	CT001
Nome do CT	Visualizar reviews existentes
Autor	Michael Freitas Lima Machado
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* Email: michaelmachado.qa@gmail.com Password: teste123.
Ambiente	
Pré Condições	- Acessar o site Luma Demo Navegue até o URL <u>Luma Homepage</u>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- Selecionar um produto que contenha avaliações (reviews) cadastradas. 2- Rolar até a seção de avaliações do produto. 3- Verificar a exibição de nome do usuário, título, descrição e nota (estrelas). 4- Verificar a média geral das avaliações exibida corretamente. 5- Garantir que todas as avaliações sejam carregadas sem erro visual ou truncamento.
Resultado Esperado	Avaliações existentes são exibidas corretamente com todas as informações visíveis e sem falhas no layout.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 03: Avaliações de Produtos (Luma Demo)	
CT ID	CT002
Nome do CT	Submeter review logado
Autor	Michael Freitas Lima Machado
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	*Foram utilizados dados válidos* Email: michaelmachado.qa@gmail.com Password: teste123.
Ambiente	
Pré Condições	- Acessar o site Luma Demo Navegue até o URL Luma Homepage
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1 - Efetuar login com um usuário válido. 2 - Selecionar um produto qualquer. 3 - Rolar até a seção de avaliações e clicar em “Escrever uma avaliação” (Write a Review). 4- Preencher os campos obrigatórios: título, texto do comentário e nota (estrelas). 5- Clicar em “Enviar” ou “Submit Review”. 6- Verificar mensagem de sucesso exibida após o envio. 7- Atualizar a página e confirmar que a nova avaliação aparece na lista (ou após aprovação, se aplicável).
Resultado Esperado	O sistema aceita e registra a nova avaliação, exibindo mensagem de sucesso e mantendo os dados corretamente.
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 03: Avaliações de Produtos	
CT ID	CT003
Nome do CT	Bloqueio ao enviar review sem estar logado
Autor	Michael Freitas Lima Machado
Prioridade	Baixa
Dados De Entrada	Nickname: Michael Summary: Roupa muito bom Review: Eu gostei da qualidade e o conforma desta roupa
Ambiente	Produção
Pré Condições	- Acessar o site Luma Demo Navegue até o URL Luma Homepage
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1- Selecione qualquer produto na tela home, que estão no Item Hot Sellers 2- Clique na aba Reviews 3- Clique no botão Write a Review 4- Escolha quantidade de estrelas Quality, Value e Price 5- Preencha todos os campos Nickname, Summary e Review com os dados de entrada e depois clique no botão Submit Review
Resultado Esperado	Usuário não logado é impedido de enviar avaliação e mostrar um popup mensagem "You must be logged in to review"
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT001
Nome do CT	<i>Adicionar produto com sucesso</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Escolha um produto, selecione cor e tamanho, CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado e ter produtos adicionado no carrinho</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a página do produto. 2. Selecionar tamanho e cor. 3. Clicar em 'Add to Cart'.
Resultado Esperado	<i>Validar que produto seja adicionado ao carrinho</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT002
Nome do CT	<i>Adicionar produto sem selecionar opções</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Média
Dados De Entrada	Selecione um produto(sem adicionar tamanho e cor)
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Produto com variações de tamanho e cor.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a página do produto. 2. Clicar em 'Add to Cart' sem selecionar variações.
Resultado Esperado	<i>Garantir que o sistema exibe mensagem de obrigatoriedade:</i> <i>Incorrect or missing options!</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT003
Nome do CT	<i>Alterar quantidade de item</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Quantidade: 3 unidades
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Carrinho com produto adicionado.</i>
Passo a Passo	1. Acessar carrinho. 2. Alterar o campo de quantidade para 3.
Resultado Esperado	<i>Validar atualização de quantidade e preço total</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 4: Carrinho de Compras	
CT ID	CT004
Nome do CT	<i>Remover item do carrinho</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado e ter dois ou mais produtos adicionado no carrinho</i>
Passo a Passo	<i>1. Acessar carrinho. 2. Clicar em no X, canto superior direito relacionado ao produto a ser excluído.</i>
Resultado Esperado	<i>Garantir que o item seja excluído corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT005
Nome do CT	<i>Adicionar produto indisponível (out of stock)</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	N/A
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Produto marcado como 'Out of Stock'.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a página do produto. 2. Verificar status 'Out of Stock'. 3. Tentar adicionar ao carrinho.
Resultado Esperado	<i>Garantir botão ADD TO CART está desabilitado</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT006
Nome do CT	<i>Validar cupom de desconto na página carrinho completo</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Média
Dados De Entrada	Cupom: SCANDIPWA CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado e ter produtos adicionado no carrinho</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. adicionar produto ao carrinho. 2. Acessar resumo do carrinho 3. Clicar em VIEW CART
Resultado Esperado	<i>Validar cupom válido foi adicionado com sucesso</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT007
Nome do CT	<i>Visualizar carrinho de compras versão completa</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	N/A
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Selecionar mais de um produto no carrinho</i>
Passo a Passo	<i>1. adicionar produto ao carrinho.</i> <i>2. Acessar resumo do carrinho</i> <i>3. Clicar em VIEW CART</i>
Resultado Esperado	<i>Abrir página que irá mostrar carrinho completo</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 04 : Carrinho de Compras	
CT ID	CT008
Nome do CT	<i>Persistência do carrinho após logout/login</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Usuário logado com itens no carrinho.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adicionar produtos ao carrinho. 2. Fazer logout. 3. Fazer login novamente. 4. Acessar carrinho.
Resultado Esperado	<i>Validar que os itens sejam mantidos após reconexão</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT001
Nome do CT	<i>Finalizar pedido com sucesso</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado, ter produtos adicionado no carrinho e preenchido todas as informações obrigatórias</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adicionar produto ao carrinho. 2. Ir para o Secure Checkout. 3. Preencher campos obrigatórios Shipping Address 4. Escolher Shipping Method 5. Clicar no botão Proceed to Billing 6. Escolhe Payment method 7. Marcar opção Agree to Terms & Conditions 8. Clicar no botão Complete Order
Resultado Esperado	<i>Garantir que o pedido seja concluído com número de confirmação</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT002
Nome do CT	<i>Tentativa sem endereço preenchido</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado e ter produtos adicionado no carrinho</i>
Passo a Passo	1. Adicionar produto ao carrinho. 2. Ir para o Secure Checkout. 3. Clicar no botão Proceed to Billing
Resultado Esperado	<i>Garantir que não avance para próxima etapa do Proceed to Billing</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT003
Nome do CT	<i>Tentativa sem método de envio</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado e ter produtos adicionado no carrinho</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adicionar produto ao carrinho. 2. Ir para o Secure Checkout. 3. Preencher campos obrigatórios Shipping Address 4. Clicar no botão Proceed to Billing
Resultado Esperado	<i>Garantir que não avante para próxima etapa</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT004
Nome do CT	<i>Tentativa sem método de pagamento</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Estar logado e ter produtos adicionado no carrinho</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adicionar produto ao carrinho. 2. Ir para o Secure Checkout. 3. Preencher campos obrigatórios Shipping Address 4. Escolher Shipping Method 5. Clicar no botão Proceed to Billing
Resultado Esperado	
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT005
Nome do CT	Aplicar cupom válido na última etapa checkout
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Média
Dados De Entrada	Cupom: SCANDIPWA CONTA: Email: santos@santos.com Senha: Santos#1221
Ambiente	Produção
Pré Condições	<i>Carrinho com produto válido. Cupom ativo disponível.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adicionar produto ao carrinho. 2. Ir para o Secure Checkout. 3. Preencher campos obrigatórios Shipping Address 4. Escolher Shipping Method 5. Clicar no botão Proceed to Billing 6. Escolhe Payment method 7. Marcar opção Agree to Terms & Conditions 8. Inserir o cupom de desconto: SCANDIPWA 9. Clicar no botão Complete Order
Resultado Esperado	<i>Validar que o desconto seja aplicado corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT006
Nome do CT	<i>Aplicar cupom inválido ou expirado</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Cupom: INVALIDO123
Ambiente	
Pré Condições	<i>Carrinho com produto válido.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Ir para o Checkout.</i> <i>2. Inserir 'INVALIDO123'.</i> <i>3. Clicar em 'Apply Coupon'.</i>
Resultado Esperado	<i>Garantir que o sistema exibe mensagem de erro</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT007
Nome do CT	<i>Checkout como convidado (guest checkout)</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Email, endereço e pagamento válidos.
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário deslogado, produto no carrinho.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para o Checkout. 2. Selecionar 'Checkout as Guest'. 3. Preencher dados e finalizar.
Resultado Esperado	<i>Verificar se é possível sem criar conta.</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT008
Nome do CT	<i>Validação de endereço inválido</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	CEP: 00000-000; Telefone: ABCDEF
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Ir para o Checkout.</i> <i>2. Inserir dados inválidos.</i> <i>3. Clicar em 'Next'.</i>
Resultado Esperado	<i>CEP errado, formato de telefone inválido</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 05 : CHECKOUT	
CT ID	CT009
Nome do CT	<i>Alterar método de pagamento durante o fluxo</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Método 1: Check/Money Order; Método 2: Bank Transfer Payment
Ambiente	
Pré Condições	<i>Endereço e envio válidos.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar métodos de pagamento. 2. Alterar para outro. 3. Finalizar pedido.
Resultado Esperado	<i>Validar consistência</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT001
Nome do CT	<i>Editar informações pessoais</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Nome: Guilherme Silva; Sobrenome: Santos
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado no site. Página 'My Account' acessível.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fazer login. 2. Ir para 'My Account'. 3. Editar informações. 4. Salvar alterações.
Resultado Esperado	<i>Garantir que os dados sejam atualizados corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT002
Nome do CT	<i>Alterar senha com sucesso</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Senha atual: SenhaTeste@123; Nova senha: NovaSenha@2025
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado e conhecendo a senha atual.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para 'My Account'. 2. Acessar 'Change Password'. 3. Inserir senhas. 4. Salvar.
Resultado Esperado	<i>Validar que senha seja alterada corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT003
Nome do CT	<i>Alterar senha inválida</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Senha atual: SenhaTeste@123; Nova senha: 123
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para 'My Account'. 2. Acessar 'Change Password'. 3. Inserir senha inválida. 4. Salvar.
Resultado Esperado	<i>Garantir que sistema rejeite senha fora das regras</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT004
Nome do CT	<i>Adicionar novo endereço</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Nome: Guilherme Silva; Rua: Rua Teste QA, 100; Cidade: São Paulo; Estado: SP; CEP: 01000-000; País: Brasil; Telefone: 11999990000
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para 'My Account'. 2. Abrir 'Address Book'. 3. Clicar em 'Add New Address'. 4. Preencher dados. 5. Salvar.
Resultado Esperado	<i>Validar que endereço seja salvo corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT005
Nome do CT	<i>Editar endereço existente</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	Novo número: 200; Novo telefone: 11888887777
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado com endereço cadastrado.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para 'Address Book'. 2. Clicar em 'Edit'. 3. Alterar dados. 4. Salvar.
Resultado Esperado	<i>Garantir que edição seja aplicada corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT006
Nome do CT	<i>Excluir endereço existente</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado com endereço cadastrado.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para 'Address Book'. 2. Clicar em 'Delete'. 3. Confirmar exclusão.
Resultado Esperado	<i>Validar que endereço seja removido corretamente</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	

Cenário 06 : Gerenciamento de conta	
CT ID	CT007
Nome do CT	<i>Visualizar histórico de pedidos</i>
Autor	Guilherme Silva Santos
Prioridade	Alta
Dados De Entrada	
Ambiente	
Pré Condições	<i>Usuário logado com pedidos anteriores.</i>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ir para 'My Account'. 2. Clicar em 'My Orders'. 3. Visualizar pedidos.
Resultado Esperado	<i>Garantir que pedidos anteriores sejam exibidos</i>
Resultado Atual	
Status	
Resultado Observado	