	<b>INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO</b>		<b>ITO-266</b>
	Título:		Revisão: <b>B</b>
	<b>CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO DE USUÁRIO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>		Página: <b>1 de 2</b>
	Departamento: <b>T.I</b>		Data de efetivação: <b>01/09/24</b>
Elaborador	Revisor	Aprovador	
Vitor Faustino	André Munerato	Carla Garcia	

## 1. OBJETIVO

Descrever os requisitos e as regras definidos para a existência de um processo de conscientização e treinamento do usuário em segurança da informação.

## 2. REFERÊNCIAS

- NBR ISO/IEC 27001
- NBR ISO/IEC 27002
- NBR ISO/IEC 27005
- FO-302 Termo de responsabilidade para uso da informação.
- ITO-260 Segurança e proteção da Informação.

## 3. ABRANGÊNCIA

- Todos os usuários (sócios, prepostos, empregados, estagiários, aprendizes e contratados) que utilizam as informações da ORGANIZAÇÃO;
- Todas as organizações que compõem o Grupo da ORGANIZAÇÃO.

## 4. RESPONSABILIDADES

A Gerência de Segurança da Informação e as Áreas de Apoio ao Usuário Final são responsáveis pela implementação e continuidade das normas de segurança, das instruções de operação e das normas e legislação em geral.

## 5. AUTORIDADE

O superior imediato tem autoridade definida para assegurar o cumprimento das normas de segurança, das instruções de operação e das normas e legislação em geral.

## 6. DEFINIÇÕES


N/A

## 7. EPI

N/A

## 8. DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

- Todo usuário do sistema da informação da ORGANIZAÇÃO deve ser conscientizado e treinado em segurança da informação com o objetivo de garantir que o aspecto humano será um fator positivo no processo de proteção da informação.
- Antes do usuário iniciar suas funções profissionais no acesso ao ambiente computacional, ele deve receber o treinamento de segurança da informação.
- O usuário deve conhecer as políticas e normas de segurança da informação (ITO-260) e assinar um termo de declaração de conhecimento (FO-302), bem como cumprir e zelar por esses regulamentos.
- Cada encarregado é responsável por garantir que seus subordinados e prestadores de serviços terceirizados recebam o treinamento e a conscientização em segurança da informação.
- As áreas de recursos humanos das diversas unidades organizacionais da ORGANIZAÇÃO deverão participar e eventualmente coordenar as atividades de conscientização e treinamento em segurança da informação.
- A ação de conscientização e treinamento em segurança da informação é contínua e deve existir enquanto a ORGANIZAÇÃO existir.
- O não cumprimento deste regulamento e/ou dos demais instrumentos normativos que complementarão o processo de segurança constitui em falta grave e o usuário está sujeito a penalidades administrativas e/ou contratuais.

	<b>INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO</b>		<b>ITO-266</b>
	Título:		Revisão: <b>B</b>
	<b>CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO DE USUÁRIO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>		Página: <b>2 de 2</b>

- Situações de exceção e não previstas deverão ser definidas pelo Departamento de Segurança da Informação e pela Unidade de Segurança da Informação, considerando as áreas da ORGANIZAÇÃO envolvidas.

## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

Revisão	Alteração	Data	Elaborador
A	Emissão	25/08/22	Vitor Faustino
B	Revisão periódica a cada 2 anos	01/09/24	Vitor Faustino