	<b>INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO</b>		<b>ITO-187</b>
	Título:		Revisão: <b>H</b>
	<b>INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, CRIAÇÃO E RESTAURAÇÃO DE BACKUP</b>		Página: <b>1 de 4</b>
	Departamento: <b>TI</b>		Data de efetivação: <b>07/10/2025</b>
Elaborador	Revisor		Aprovador
Vitor Faustino	André Munerato		Regina Affonso

**1. Objetivo:**

Prevenir que os arquivos sejam apagados acidentalmente, seja por falha física ou por falha humana. O backup garante a integridade dos dados de configurações, bancos de dados e arquivos de usuários.

**2. Referência:**

- ABNT NBR ISO/IEC 27001: 2022 - Segurança da Informação
- ISO 27002: 2022 - Código de Práticas para Controles de Segurança da Informação
- ISO:9001 – 30 de setembro de 2015
- GDPR - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
- RDC 665 – 30 de março de 2022
- RDC 13485 – 31 de maio de 2016

**3. Documentos Relacionados:**

FO-145 Verificação semanal de integridade dos Backups

**4. Abrangência:**

Este Procedimento se aplica a todos os arquivos dados gerados nos servidores da Organização.

**5. Responsabilidades:**

É de responsabilidade do pessoal da informática ou empresa terceirizada aprovada de cumprir esta instrução.

**6. Autoridade:**

O Superior Imediato do Setor tem autoridade definida para assegurar o cumprimento desta Instrução de Operação

**7. Definição:**

**Domínio:** é um nome que serve para localizar e identificar conjuntos de computadores em uma rede ou net.


**HD:** Hard Disk (Disco Rígido ou Disco Duro).

**RAID:** Redundant Array of Independent Drives (Conjunto Redundante de Discos Independentes).

**RAID1:** É um modo que permite usar dois ou mais HDs (desde que seja utilizado sempre um número par) sendo que o segundo armazenará uma imagem idêntica do primeiro. Na prática, será como se você tivesse apenas um disco rígido instalado, mas caso o disco titular falhe por qualquer motivo, você terá uma cópia de segurança armazenada no segundo disco.

**SCRIPT:** É uma série de instruções escritas para serem seguidas pelo programa de computador.

**NAS:** Network-Attached Storage, em informática, é um dispositivo dedicado ao armazenamento de dados em rede, provendo acesso homogêneo aos dados para os clientes desta rede.

	<b>INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO</b>		<b>ITO-187</b>
	Título: <b>INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, CRIAÇÃO E RESTAURAÇÃO DE BACKUP</b>		Revisão: <b>H</b>
			Página: <b>2 de 4</b>

**LDAP:** Lightweight Directory Access Protocol, ou LDAP, é um protocolo de aplicação aberto, livre de fornecedor e padrão de indústria para acessar e manter serviços de informação de diretório distribuído sobre uma rede de Protocolo da Internet (IP).

**Active Directory:** O Active Directory é uma implementação de serviço de diretório no protocolo LDAP que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores desta rede. É um software da Microsoft utilizado em ambiente Windows, presentes no active directory.

**SYSVOL:** Volume do sistema. são um diretório compartilhado que armazena a cópia do servidor dos arquivos públicos do domínio que devem ser compartilhados para acesso comum e replicação em um domínio. A pasta Sysvol em um controlador de domínio contém os seguintes itens: Net Logon compartilhamentos. Geralmente, eles hospedam scripts de logon e objetos de diretiva para computadores cliente de rede.

- Scripts de início de sessão de utilizador para domínios em que o administrador utiliza utilizadores e computadores do **Active Directory**.
- Diretiva de Grupo do Windows.
- Ficheiro de replicação do serviço de replicação de ficheiros (FRS) e ficheiros que devem estar disponíveis e sincronizados entre controladores de domínio.
- Junções do sistema de arquivos.

#### **Tipos de Backup:**

**Incremental:** No backup incremental são incluídos todos os arquivos que foram modificados desde o último backup.

**Completo:** No backup completo são incluídos todos os arquivos para o diretório de destino.

**Sistema:** Inclui apenas os arquivos de dados específicos do sistema na origem.

**Criação de Backup:** O programa de backup adotado pela Organização é o Backup do Windows Server 2022

**Recuperação de Backup:** A recuperação de arquivos ou dados será solicitado através de um chamado para o departamento de T.I


Com o chamado aberto, será necessário avaliar o tempo para a restauração desses arquivos de acordo com o tipo de restauração a proceder, conforme desastre a ser recuperado:

#### **8. Frequência:**

Diariamente é realizado backup incremental no próprio servidor e esse backup é copiado automaticamente para um sistema dedicado de armazenamento (NAS) uma vez por semana, iniciando sempre no sábado.

#### **9. EPI:**

N/A

	<b>INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO</b>		<b>ITO-187</b>
	Título:		Revisão: <b>H</b>
	<b>INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, CRIAÇÃO E RESTAURAÇÃO DE BACKUP</b>		Página: <b>3 de 4</b>

## 10. Procedimento:

### Instalação das Ferramentas de Backup e Recuperação:

1. Clique em Iniciar > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Servidores.
2. No painel esquerdo, clique em Recursos e no painel direito, clique em Adicionar Recursos.
3. No Assistente para Adicionar Recursos, selecione Backup do Windows Server e Ferramentas da Linha de comando.
4. Confirme as seleções e clique em Instalar.

### Configuração do Backup:

1. Clique em Iniciar > Ferramentas Administrativas > Backup do Windows Server.
2. No painel Ações, clique em Agendamento de Backup.
3. Siga os passos do assistente, selecionando as opções desejadas:
4. **Servidor completo** para backup de todos os volumes.
5. **Personalizado** para backup de itens específicos.
6. Configure a frequência do backup (uma vez ao dia ou mais de uma vez ao dia).
7. Selecione o tipo de destino (disco rígido dedicado a backups ou NAS).
8. Confirme as configurações e conclua a instalação.

### Recuperar de Desastres do Sistema Operacional ou o Servidor Completo:

1. Verifique se o disco externo ou a pasta compartilhada remota (NAS) está online.
2. No menu Iniciar, clique em Ferramentas Administrativas > Backup do Windows Server.
3. No painel Ações, clique em Recuperar.
4. Siga os passos do assistente, selecionando a data e tipo de recuperação.

### Segurança:

1. Todos os backups são salvos e replicados em diferentes localidades físicas para maior segurança.

### Tempo de Retenção de Dados:


São mantidos por 5 anos disponível para consulta e recuperação.

### AVISO:

***O usuário possui uma pasta com o seu respectivo nome no compartilhamento de rede USERS onde ele deve ao final do seu trabalho fazer a cópia de todos os seus arquivos de natureza importante, para que assim em caso de falha na máquina local os dados sejam devidamente recuperados, se o usuário ainda não tem essa pasta ele deverá solicitar ao responsável da T.I, caso contrário a perda desses dados poderá ser irreversível, causando assim um potencial risco.***

### Procedimento para Salvar Arquivos em Máquina Local:

2. No menu Iniciar, clique em Meu Computador, será exibido a janela com todas as unidades, Localizar Users (192.168.0.5) abrir a unidade e salvar os arquivos de natureza importante na pasta correspondente ao seu usuário.

	<b>INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO</b>		<b>ITO-187</b>
	<b>Título:</b> <b>INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, CRIAÇÃO E RESTAURAÇÃO DE BACKUP</b>		Revisão: <b>H</b>
			Página: <b>4 de 4</b>

## 12. Histórico das Revisões:

Revisão	Alteração	Data	Elaborador
A	Emissão	28/06/2012	Vitor
B	Revisão Geral	07/10/2014	Vitor
C	Revisão/Formatação	12/10/2015	Vitor
D	Revisão Geral	25/08/2017	Vitor
E	Inclusão dos FO 144, FO 145	10/07/2019	Vitor
F	Revisão periódica, revisão de alteração Retirada do FO 144 e incluído replicação em NUVEM	23/09/2021	Vitor
G	Revisão periódica a cada 2 anos	30/09/23	Vitor
H	Revisão geral e adequação de tempo de retenção	07/10/25	Vitor