	INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO		ITO-265
	Título:		Revisão: B
	UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE INTERNET PELO USUÁRIO		Página: 1 de 3
	Departamento: T.I		Data de efetivação: 01/09/24
Elaborador	Revisor	Aprovador	
Vitor Faustino	André Munerato	Carla Garcia	

1. OBJETIVO

Descrever os requisitos e as regras de segurança definidas para o uso do ambiente de Internet, Intranet e Extranet da ORGANIZAÇÃO.

2. REFERÊNCIAS

- NBR ISO/IEC 27001
- NBR ISO/IEC 27002
- NBR ISO/IEC 27005
- FO-89 Check List Auditoria de TI
- FO-142 Solicitação de Acesso de Usuário
- FO-143 Solicitação Baixa de Usuário
- FO-302 Termo de responsabilidade para uso da informação
- ITO-77 Acesso master ao sistema Memphis
- ITO-96 Política de Uso Aceitável da Internet
- ITO-97 Segurança de sistemas de informação e redes
- ITO-260 Segurança e Proteção da Informação
- ITO-261 Uso de Correio Eletrônico
- ITO-265 Utilização do Ambiente Internet pelo Usuário

3. ABRANGÊNCIA

- Todos os usuários (sócios, prepostos, empregados, estagiários, aprendizes e contratados) que utilizam as informações da ORGANIZAÇÃO;
- Todas as organizações que compõem o Grupo da ORGANIZAÇÃO.

4. RESPONSABILIDADES

A área responsável pela segurança da informação e de apoio ao usuário final são responsáveis pela implementação e continuidade das normas de segurança, das instruções de operação e das normas e legislação em geral.

5. AUTORIDADE

O superior imediato tem autoridade definida para assegurar o cumprimento das normas de segurança, das instruções de operação e das normas e legislação em geral.


6. DEFINIÇÕES

- **Internet:** É o ambiente virtual onde diferentes computadores de várias partes do mundo se comunicam através de protocolos padrões, permitindo a troca de informações e o compartilhamento de conhecimento. Existem vários serviços disponibilizados na Internet, sendo o correio eletrônico e o ambiente gráfico www (World Wide Web) os mais conhecidos.
- **Intranet:** É um ambiente semelhante ao da Internet, porém restrito ao ambiente de tecnologia da ORGANIZAÇÃO.
- **Extranet:** É o ambiente com o mesmo conteúdo da Intranet, porém extensivo ao ambiente de rede corporativa ORGANIZAÇÃO pela Internet. Esse ambiente está logicamente restrito aos usuários da ORGANIZAÇÃO.
- **Ambiente Web:** É o conjunto dos ambientes Internet, Intranet, Extranet.

Site: É o local virtual onde se encontram as informações relativas a um endereço do Ambiente Web. No mundo real é suportado por um ou vários equipamentos, que estão ligados a rede dentro do ambiente considerado.

7. EPI

N/A

	INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO	ITO-265
	Título:	Revisão: B
	UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE INTERNET PELO USUÁRIO	Página: 2 de 3

8. DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

8.1. Como solicitar/cancelar o acesso do usuário

- O acesso da informação deve ser autorizado apenas para os usuários que necessitam dela para o desempenho das suas atividades profissionais na ORGANIZAÇÃO.
- O acesso deve ser solicitado ao TI por meio dos documentos relativos à criação e revogação de usuários (FO-142, FO-143).

8.2. Regras para utilização


- Esse acesso do usuário deve ser utilizado apenas para o desenvolvimento e a operacionalização do negócio da ORGANIZAÇÃO.
- O ambiente da Internet deve ser usado para o desempenho das atividades profissionais do usuário para a ORGANIZAÇÃO.
- Sites que não contenham informações que não agreguem conhecimento profissional para o negócio não devem ser acessados.
- O usuário não deve alterar a configuração do navegador da sua máquina no que diz respeito aos parâmetros de segurança. Havendo necessidade, o TI deve ser acionado para informar o procedimento a ser seguido.
- Quando estiver acessando a Internet o usuário não deve acessar sites ou executar ações que possam infringir direitos autorais, marcas, licenças de software ou patentes existentes.
- Apenas os softwares e suas versões homologadas para a função de navegadores no Ambiente Web devem ser utilizados pelos usuários.
- Todos os arquivos recebidos a partir do ambiente da Internet para o ambiente do computador do usuário devem ser analisados por produto antivírus homologado para a ORGANIZAÇÃO.
- Nenhum material com nível de sigilo “Confidencial” ou superior, pode ser disponibilizado fora das áreas seguras da Intranet.
- Nenhum material ofensivo ou hostil pode ser disponibilizado nos sites da ORGANIZAÇÃO no Ambiente Web.
- A utilização dos recursos de tecnologia com finalidade pessoal é permitida, desde que seja em um nível mínimo e que não viole a Política de Segurança e Proteção da Informação, Lei nº 13.709/2018 - LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Compliance da ORGANIZAÇÃO.
- A utilização das informações do ambiente de tecnologia ou do ambiente convencional pelos usuários da ORGANIZAÇÃO deve estar de acordo com os documentos institucionais Política de Segurança e Proteção da Informação, Lei nº 13.709/2018 - LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Compliance da ORGANIZAÇÃO. Todos os usuários devem conhecer e entender esses documentos.
- Os acessos realizados nesse ambiente são monitorados pela ORGANIZAÇÃO com o objetivo de garantir o cumprimento dessa política.

Nota:

- Situações não previstas e sugestões devem ser encaminhadas a área de Segurança da Informação.
- Dúvidas e informações adicionais poderão ser encaminhadas ao TI via helpdesk.

8.3. Proibições

- A visualização, transferência, cópia ou qualquer outro tipo de acesso a sites:
 - De conteúdo pornográficos ou relacionados a sexo, bem como a distribuição, interna ou externa, de qualquer tipo de conteúdo proveniente destes sites;
 - Que defendam atividades ilegais;
 - Que menosprezem, depreciem e incitem o preconceito a determinadas classes, como sexo, raça, orientação sexual, religião, nacionalidade.
- A transferência ou cópia de grandes quantidades de arquivos de vídeo, som, ou gráficos não relacionados aos interesses de negócio da ORGANIZAÇÃO. Este tipo de ação afeta diretamente os recursos de rede.
- Participação em:
 - Aplicativos de mensagens ou grupos de discussão de assuntos não relacionados aos negócios da ORGANIZAÇÃO;

	INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO		ITO-265
	Título:	UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE INTERNET PELO USUÁRIO	Revisão: B
			Página: 3 de 3

- Qualquer discussão pública sobre os negócios da ORGANIZAÇÃO através do uso de mensagens instantâneas de grupo de discussão ou qualquer outro tipo de fórum de público, a menos que autorizados pela Diretoria.
- Distribuição de informações confidenciais da ORGANIZAÇÃO.
- Acessar páginas pessoais de usuários ou qualquer outra propaganda comercial pessoal no Ambiente Web utilizando recursos da ORGANIZAÇÃO.

8.4. Penalidades

O não cumprimento das regras descritas neste documento constitui em falta grave e o usuário está sujeito a penalidades administrativas e/ ou contratuais.

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

Revisão	Alteração	Data	Elaborador
A	Emissão	25/08/22	Vitor Faustino
B	Revisão periódica a cada 2 anos	01/09/24	Vitor Faustino