



STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

## Contact Us:

1 mensagem

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

23 de outubro de 2025 às 20:10

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

- 1. Nome Comercial:** Brownies do Luiz
- 2. Descrição Curta:** Os brownies mais gostosos e baratos da região.
- 3. Categoria do Negócio:** Alimentação
- 4. Horário de Atendimento:** 8h às 17h



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

- 1. Mensagem de Saudação:** Olá, aqui e você encontrará diversos sabores de brownies de diferentes tamanhos.
- 2. Mensagem de Ausência:** Olá, estamos fora do horário de atendimento. Estamos disponíveis das 8h às 17h.
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Pagamento  
Pix: 58967895478  
Ou clique no link: [www.thjoisdhtjoi](http://www.thjoisdhtjoi)
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** Fazemos entregas das 8h às 17h de segunda à sábado.
- 5. Etiquetas:**



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Brownie de doce de leite: 200g (10,00 R\$) - 400g (16,00 R\$) - 600g (20,00 R\$)  
Brownie de chocolate: 200g (10,00 R\$) - 400g (16,00 R\$) - 600g (20,00 R\$)

**Link para vendas:** <https://browniesdolui.com.br>



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Moradores da cidade de Sorocaba.

**Metas:** Vender 50 brownies por mês.

**Ideias de conteúdo para Status:** Mostrar preparação dos brownies, avaliação dos clientes, e imagens dos brownies.



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Luiz Phelipe Capela Carvalho

**Contato (WhatsApp):** 15991580727

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)



STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

## Contact Us:

2 mensagens

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

23 de outubro de 2025 às 20:26

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

1. **Nome Comercial:** Lash Juliana Schumacher
2. **Descrição Curta:** Atendimento com hora marcada para extensão de cílios e Design de sombrancelhas
3. **Categoria do Negócio:** Beleza
4. **Horário de Atendimento:** segunda a sábado das 9:00 as 19:00



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

1. **Mensagem de Saudação:** Seja bem vindo (a), como podemos ajudar ?
2. **Mensagem de Ausência:** Não estamos disponível no momento, assim que possível retornaremos seu contato!
3. **Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Pix, link para pagamento cartão de crédito, débito.
4. **Resposta Rápida 2 (/entrega):** Atendimento presencial com hora marcada !
5. **Etiquetas:** "Transforme seu olhar e eleve sua confiança "



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Design de sombrancelhas R\$ 50,00

Extensão de cílios 80,00

Brow lamination 140,00

**Link para vendas:** <https://designdesombrancelhas.com.br/l/?c=WVjM9>



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Mulheres

**Metas:** atender de 5 a 7 clientes por dia

**Ideias de conteúdo para Status:** antes e depois  
procedimento sendo realizado  
passo a passo



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Juliana de Mattos Schumacher

**Contato (WhatsApp):** 15998106871

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:30  
Para: JOSÉ VINICIUS DA SILVA ALMEIDA <jose.almeida1@aluno.ifsp.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Contact Us:**

2 mensagens

**stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>23 de outubro de 2025 às  
20:30

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br

**Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido**

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.

**Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)**

- 1. Nome Comercial:** Sakura card Captors
- 2. Descrição Curta:** Somos uma empresa focada na criação e comercialização de produtor personalizados do seu personagem favorito, desde roupas até equipamentos de cosplay.
- 3. Categoria do Negócio:** Artesão
- 4. Horário de Atendimento:** Segunda a sexta das 8:00 às 17:00

**Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)**

- 1. Mensagem de Saudação:** Olá! Tudo bem? Seja bem vindo ao seu destino, o que gostaria de explorar?
- 2. Mensagem de Ausência:** Olá! Tudo bem? No momento estamos em altas e perigosas aventuras. Assim que voltarmos entro em contato!
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** /Pagamento? Fique ligado, aceitamos Pix, dinheiro e cartão. Se encontrar uma esfera do Dragão verdadeira também aceitamos! (verdadeira)
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** Fazemos entregas de segunda a sexta das 8:30 às 17:00.
- 5. Etiquetas:** Novo pedido :3, Aguardando pagamento -.-, Pedido realizado com sucesso :).

**Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos****Exemplo de produto:** Kimono - R\$ 120,00 (feminino/masculino de qualquer personagem)**Link para vendas:** <https://sakuracardcaptors.com.br>**Parte 4: Estratégia e Planejamento****Público-alvo:** Consumidores da Arte e Práticas de animações japonesas**Metas:** vender 30 pedidos por semana.**Ideias de conteúdo para Status:** Mostrar a confecção das roupas e da criação de enfeites.**Dados do Participante****Nome Completo:** Daphiny Tucunduva Santos Miguel.**Contato (WhatsApp):** (15) 99665- 9037

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:30  
Para: vitorfaustino**tirabassi@gmail.com**

[Texto das mensagens anteriores oculto]



STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

## Contact Us:

2 mensagens

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

23 de outubro de 2025 às 20:38

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

- 1. Nome Comercial:** Delícia Hamashyach Premium
- 2. Descrição Curta:** Ofereço variedades de frutas frescas e importadas
- 3. Categoria do Negócio:** produto alimentícios
- 4. Horário de Atendimento:** Segunda a sexta as 8h as 17h finais de semana fechados



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

- 1. Mensagem de Saudação:** Olá, Estou aqui para ajudar com as melhores frutas frescas da região! O que posso oferecer para você hoje?
- 2. Mensagem de Ausência:** Olá, nossa loja de frutas esta temporariamente fechada. Voltaremos em breve as 8h ate as 17h
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** /pagamentos  
Aceitamos todos os tipos de pagamentos bancários.
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** /entregas  
entregamos em todas regiões
- 5. Etiquetas:** /pedidos feitos



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** A Delícia Hamashyach Premium é uma seleção exclusiva de frutas importadas colhidas no auge da safra. Cada caixa contém uma combinação irresistível de morangos da Califórnia, mirtilos do Chile, mangas do Peru e uvas italianas sem sementes. Ideal para quem busca sabor, frescor e um toque sofisticado na alimentação diária. Perfeita para sobremesas, cafés da manhã ou para presentear alguém especial.

**Link para vendas:** Site: [www.deliciahamashyach.com.br](http://www.deliciahamashyach.com.br) Catálogo Online: [catalogo.deliciahamashyach.com.br](http://catalogo.deliciahamashyach.com.br) Instagram: @deliciahamashyachpremium Facebook: [facebook.com/deliciahamashyachpremium](https://facebook.com/deliciahamashyachpremium)



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** todo mundo

**Metas:** 10.000,000

**Ideias de conteúdo para Status:** Vídeos e fotos



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Erika Tucunduva dos Santos

**Contato (WhatsApp):** 15996102679

---

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:29  
Para: vitorfaustinoirabassi@gmail.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]



## Contact Us:

2 mensagens

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>

23 de outubro de 2025 às  
20:39

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

- 1. Nome Comercial:** Empresa Acerolinha
- 2. Descrição Curta:** Sou uma empresa que vende DONUTS personalizados, nosso estoque é preparado diariamente. Nos destacamos na personalização e na qualidade de nossos maravilhosos DONUTS.
- 3. Categoria do Negócio:** Produtos Alimentícios.
- 4. Horário de Atendimento:** Segunda a sexta: Das 13h00 as 16h00. Finais de semana e feriados: FECHADOS.



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

- 1. Mensagem de Saudação:** Olá, Boa tarde. Ficamos felizes pelo contato! Está preparado para experimentar o melhor DONUTS que já viram? Estamos aqui para te ajudar...
- 2. Mensagem de Ausência:** No momento não estamos atendendo, mas pode deixar sua solicitação, que logo entraremos em contato, não esqueçam que temos o DONUTS perfeito para você.
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** /Cardápio disponível - DONUTS personalizados /sabores- Morango, Uva, e Uva verde, Laranja, Melancia, chocolate e cenoura /preços- 35,00 / combos - TRIO QUERIDINHO, DUPLA PERFEITA / promoções - Compre 3 combos e ganhe um brinde / tipos de pagamento - Transferência bancária.
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** /entrega- disponível em todo o período
- 5. Etiquetas:** novo pedido, clientes em atendimento.



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** DELICIOSO DONUTS PERSONALIZADO

**Link para vendas:** //INSTA



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Vender todo o estoque diário.

**Metas:** 50.000,00

**Ideias de conteúdo para Status:** Fotos, vídeos das personalizações



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Marina Ramos Camara

**Contato (WhatsApp):** 15996086181

19/11/2025, 20:26

E-mail de Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Contact Us:

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:29  
Para: vitorfaustinatorabassi@gmail.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]

## Contact Us:

1 mensagem

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>

23 de outubro de 2025 às  
20:11

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

1. **Nome Comercial:** Cogunnitos

2. **Descrição Curta:** Somos uma fazenda familiar disposta a te fornecer os mais frescos e belos cogumelos, prontos para uso em restaurantes de luxo ou na preparação de medicamentos.

3. **Categoria do Negócio:** Agricultura

4. **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta, das 9 às 17



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

1. **Mensagem de Saudação:** Precisando de cogumelos fresquinhos? Conte conosco!  
Do que você precisa?

2. **Mensagem de Ausência:** No momento estamos fechados, mas fique a vontade para nos dizer do que você necessita! Responderemos assim que possível.

3. **Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Aceitamos Pix e Cartão de crédito.

4. **Resposta Rápida 2 (/entrega):** Fazemos as nossas entregas presencialmente durante o horário comercial.

5. **Etiquetas:** Novo pedido, desejo do cliente, pedido enviado, produto em crescimento



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Champignon - 200/kg

Shimeji - 230/kg

Funghi - 170/kg

Shiitake - 250/kg

Reishi - 360/kg

Cordyceps - 500/kg

**Link para vendas:** <https://cogunnitos.com.br>



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Restaurantes e farmácias manipuladoras

**Metas:** Vender 10kg.

**Ideias de conteúdo para Status:** Mostrar as plantações, a colheita, memes engraçados, referências do Mário Bros, promoções e combos.



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Brunno Perez Bocado

**Contato (WhatsApp):** 15996187902

---

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

## Contact Us:

1 mensagem

---

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>

23 de outubro de 2025 às  
20:14

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

1. Nome Comercial: Café e flores

2. Descrição Curta: sou uma professora que gostaria de abrir o meu próprio negócio venderia cafés diferenciado, bolos e salgados para o publico que gosta de coisas mais saudaveis.

3. Categoria do Negócio: e

4. Horário de Atendimento:



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

1. Mensagem de Saudação: Aqui é o café e flores, no que podemos te ajudar

2. Mensagem de Ausência: No momento não poderemos atender, estamos fora do horário de atendimento, assim que retornamos entraremos em contato

3. Resposta Rápida 1 (/pagamento): pix e cartão de crédito

4. Resposta Rápida 2 (/entrega): fazemos entregas todos os dias a partir das 9hrs e finalizamos as 18 hrs

5. Etiquetas: voce gostaria de fazer um novo pedido, o seu pedido esta sendo concluído, estamos separando, entregue.



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

Exemplo de produto: cafés (expresso, capuchino, coado, pingado, ) 15,00 reais

Link para vendas: [joelmafn1981@hotmail.com](mailto:joelmafn1981@hotmail.com)



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

Público-alvo: todos

Todos os públicos

Metas: vender 50 por semana

Ideias de conteúdo para Status: combo do dia ( pão na chapa, café coado) 15,00



---

### Dados do Participante

Nome Completo: Joema Faustino Neto

Contato (WhatsApp): 15 997797696

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

## Contact Us:

2 mensagens

---

**stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>  
Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br

23 de outubro de 2025 às 20:14



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

- 1. Nome Comercial:** IceCake
- 2. Descrição Curta:** Somos uma doceria especializa na confecção de doces gourmet
- 3. Categoria do Negócio:** Doceria
- 4. Horário de Atendimento:** 7h às 20h



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

- 1. Mensagem de Saudação:** Olá, tudo bem? Somos da IceCake, como podemos ajudar?
- 2. Mensagem de Ausência:** Olá, tudo bem? infelizmente não estamos em funcionamento neste momento  
Aqui está o horario de funcionamento:  
segunda á sexta: 7h as 20h  
sabado, domingo e feriad: 9h as 16h
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Temos o seguintes métodos de pagamento:  
Pix - desconto de 5%(acima de 250 reais)  
cartão  
boleto
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** Em relação á entrega, pode ser retirado assim que estiver pronto ou podemos enviar  
caso opte por entrega, cobramos uma pequena taxa de R\$6,00  
Aviso: sempre mandamos mensagem avisando que o pedido está pronto, ou que o entregador partiu para entrega
- 5. Etiquetas:** Novo pedido, catalogos, combos, pagamentos, forma de recebimento



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:**

**Link para vendas:**



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:**

**Metas:**

**Ideias de conteúdo para Status:** Mostrar a confecção dos doces, apresentar o doce da semana



---

### Dados do Participante

**Nome Completo:** Matheus da Silva Santos

**Contato (WhatsApp):** 15997448945

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>

5 de novembro de 2025 às 19:32

Para: joao.fs020@gmail.com

----- Forwarded message -----

De: &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

Date: qui., 23 de out. de 2025 às 20:14

Subject: Contact Us:

To: &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

**1. Nome Comercial:** IceCake**2. Descrição Curta:** Somos uma doceria especializa na confecção de doces gourmet**3. Categoria do Negócio:** Doceria**4. Horário de Atendimento:** 7h às 20h

### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

**1. Mensagem de Saudação:** Olá, tudo bem? Somos da IceCake, como podemos ajudar?**2. Mensagem de Ausência:** Olá, tudo bem? infelizmente não estamos em funcionamento neste momento

Aqui está o horario de funcionamento:

segunda á sexta: 7h as 20h

sabado, domingo e feriad: 9h as 16h

**3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Temos o seguintes métodos de pagamento:

Pix - desconto de 5%(acima de 250 reais)

cartão

boleto

**4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** Em relação á entrega, pode ser retirado assim que estiver pronto ou podemos enviar

caso opte por entrega, cobramos uma pequena taxa de R\$6,00

Aviso: sempre mandamos mensagem avisando que o pedido está pronto, ou que o entregador partiu para entrega

**5. Etiquetas:** Novo pedido, catalogos, combos, pagamentos, forma de recebimento

### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:****Link para vendas:**

### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:**



**Metas:**

**Ideias de conteúdo para Status:** Mostrar a confecção dos doces, apresentar o doce da semana

---



**Dados do Participante**

**Nome Completo:** Matheus da Silva Santos

**Contato (WhatsApp):** 15997448945

---

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)



STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

## Contact Us:

2 mensagens

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

23 de outubro de 2025 às 20:15

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

1. **Nome Comercial:** DMF Projetos

2. **Descrição Curta:** A DMF projetos é uma empresa especializada em projetos estruturais de engenharia, com profissionais qualificados e de excelência.

3. **Categoria do Negócio:** Projetos de engenharia

4. **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta, das 8h as 17h



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

1. **Mensagem de Saudação:** Olá. Como podemos ajudar?

2. **Mensagem de Ausência:** No momento não estamos no horário de atendimento, mas logo iremos responder.

3. **Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Nós aceitamos pagamentos via PIX, cartões e transferências.

4. **Resposta Rápida 2 (/entrega):** Entrega durante o horário do expediente.

5. **Etiquetas:** Fornecedores; Clientes; Transportadoras.



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Projeto 1 - 1.000,00

Projeto 2 - 2.000,00

**Link para vendas:** <https://dmfprojetos.com>



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Empreendedores, servidor público

**Metas:** 10 projetos/mês

**Ideias de conteúdo para Status:** Evolução dos projetos; Projetos concluídos.



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Diego M. Fujita

**Contato (WhatsApp):** 123456789

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br>

5 de novembro de 2025 às 19:32

Para: joao.fs020@gmail.com

----- Forwarded message -----

De: &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

Date: qui., 23 de out. de 2025 às 20:15

Subject: Contact Us:

To: &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

**1. Nome Comercial:** DMF Projetos

**2. Descrição Curta:** A DMF projetos é uma empresa especializada em projetos estruturais de engenharia, com profissionais qualificados e de excelência.

**3. Categoria do Negócio:** Projetos de engenharia

**4. Horário de Atendimento:** Segunda a sexta, das 8h as 17h



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

**1. Mensagem de Saudação:** Olá. Como podemos ajudar?

**2. Mensagem de Ausência:** No momento não estamos no horário de atendimento, mas logo iremos responder.

**3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Nós aceitamos pagamentos via PIX, cartões e transferências.

**4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** Entrega durante o horário do expediente.

**5. Etiquetas:** Fornecedores; Clientes; Transportadoras.



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Projeto 1 - 1.000,00

Projeto 2 - 2.000,00

**Link para vendas:** <https://dmfprojetos.com>



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Empreendedores, servidor público

**Metas:** 10 projetos/mês

**Ideias de conteúdo para Status:** Evolução dos projetos; Projetos concluídos.



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Diego M. Fujita

**Contato (WhatsApp):** 123456789

19/11/2025, 20:21

E-mail de Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Contact Us:

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)



STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

## Contact Us:

2 mensagens

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

23 de outubro de 2025 às 20:22

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

1. **Nome Comercial:** Woodz Comply

2. **Descrição Curta:** Somos uma empresa focada exclusivamente em peças básicas e coringas para complementar em seu Outfit! Em nosso catálogo possuímos roupas lisas e sem estampas, com diversas modelagens de roupas, peças com acabamentos de alta costura e paletas de cores.

3. **Categoria do Negócio:** Roupas

4. **Horário de Atendimento:** 8h às 17h



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

1. **Mensagem de Saudação:** Olá! Ficamos agradecidos por se interessar em nossos produtos, segue link do nosso site.

2. **Mensagem de Ausência:** Olá! No momento estamos fora do nosso horário de atendimento, ficamos gratos ao seu contato! Entraremos em contato brevemente!

3. **Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Formas de pagamento aceitas em nossa loja: Pix; boleto; crédito e débito.

4. **Resposta Rápida 2 (/entrega):** Realizamos encomendas de segunda à sábado.

5. **Etiquetas:** Segue código de rastreio do seu pedido.



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Camisa linha leve, branca- R\$70,00

Camisa Boxy, preta- R\$120,00

Conjunto moletom, cinza- R\$340

Boné, preto- R\$60

**Link para vendas:** <https://woodzcomply.com.br>



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Público jovem.

**Metas:** 70 vendas por semana

**Ideias de conteúdo para Status:** Modelos e peças do nosso site.



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Silvio Henrique Santos da Silva

**Contato (WhatsApp):** (15) 99178-6015

---

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:31  
Para: JOSÉ VINICIUS DA SILVA ALMEIDA <jose.almeida1@aluno.ifsp.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.

---



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

- 1. Nome Comercial:** Empreendimentos J.A
- 2. Descrição Curta:** Construção de casas em diferentes regiões para vendas.
- 3. Categoria do Negócio:** Construção e Vendas de casa populares
- 4. Horário de Atendimento:** Segunda à sábado das 8h às 17hrs



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

- 1. Mensagem de Saudação:** Olá, agradecemos seu contato, como posso ajudá-lo?
- 2. Mensagem de Ausência:** No momento não posso atendê-lo, mas assim que possível entrarei em contato o mais breve possível.
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** Aceitamos financiamento.
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** Entregamos sua casa dos sonhos o mais breve possível.
- 5. Etiquetas:** Aguardando aprovação do financiamento.



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** Casa nova a venda.

**Link para vendas:** @empreendimentosj.a



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** Moradores de Boituva e região

**Metas:** 1 casa mensal

**Ideias de conteúdo para Status:** Casa em fase de acabamento, na compra ganhe uma máquina de lavar.

---



### Dados do Participante

**Nome Completo:** Alessandra Ferreira dos Santos

**Contato (WhatsApp):** 11 96905 5365

---

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:30  
Para: JOSÉ VINICIUS DA SILVA ALMEIDA <jose.almeida1@aluno.ifsp.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]



STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

## Contact Us:

2 mensagens

stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br &lt;stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br&gt;

23 de outubro de 2025 às 20:26

Para: stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br



## Novo Exercício de WhatsApp Business Recebido

Olá! Você recebeu um novo envio do formulário do exercício prático.



### Parte 1: A Vitrine do Seu Negócio (Perfil Comercial)

- 1. Nome Comercial:** ligeirinho moto express
- 2. Descrição Curta:** trabalho com entregas curta distancia, e longas distancia apenas com agendamento pequeno e médio tamanho.
- 3. Categoria do Negócio:** entregas rapidas
- 4. Horário de Atendimento:** de segunda a sexta das 7:00 as 17:00 coleta após as 17:00 será entregue no dia seguinte



### Parte 2: Comunicação com o Cliente (Mensagens e Atendimento)

- 1. Mensagem de Saudação:** olá agradecemos meu nome é David a empresa ligeirinho moto express agradece o seu contato
- 2. Mensagem de Ausência:** olá agradecemos seu contato, estamos grato em ter vc como cliente em breve voltamos com a melhor resposta
- 3. Resposta Rápida 1 (/pagamento):** para melhor atender, aceitamos pagamento via pix credito debito
- 4. Resposta Rápida 2 (/entrega):** fazemos entrega de segunda a sexta das 7:00 as 17:00
- 5. Etiquetas:** entrega somente com pagamento no ato da entrega



### Parte 3: Catálogo e Apresentação dos Produtos

**Exemplo de produto:** nossas entregas longas distancia é calculada por km rodado, curta distancia é feito por base do local de entre e tempo gasto

**Link para vendas:** [ligeirinhoexpress.com.br](https://ligeirinhoexpress.com.br)



### Parte 4: Estratégia e Planejamento

**Público-alvo:** empresas de publico geral que precisa de uma boa entrega

**Metas:** 50 entregas

**Ideias de conteúdo para Status:** formas de entregas rápidas e com excelência



### Dados do Participante

**Nome Completo:** aluizio David gonzaga rabelo

**Contato (WhatsApp):** 15998422132



19/11/2025, 20:24

E-mail de Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Contact Us:

Enviado automaticamente pelo formulário do site.

Email sent via [EmailJS.com](#)

---

**STEPHANY TUCUNDUVA SANTOS MIGUEL** <stephany.tucunduva@aluno.ifsp.edu.br> 5 de novembro de 2025 às 19:30  
Para: JOSÉ VINICIUS DA SILVA ALMEIDA <jose.almeida1@aluno.ifsp.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]