A cafeteria Café com Serviços é uma cafeteria de Rio Bonito que fornece serviços de boa qualidade, melhorando o dia de seus clientes e que também se preocupa com seus clientes. {apresentação da empresa}

Começou em Rio Bonito, mas não tem planos para expansão em localidades próximas. {situação do negócio}

A cafeteria tem um sistema apenas manual, mas tem planos para otimizar as vendas, cadastrar clientes e monitorar o estoque. {situação atual do sistema da empresa}

O sistema irá otimizar as vendas, cadastrar clientes e também deve melhorar o controle sobre o estoque, demonstrando a quantidade de produtos disponíveis, para que no caso de estoque baixo possa haver um pedido de reposição. { onde o sistema quer chegar}

Com maior controle das vendas e do estoque, o tempo necessário para efetuar o atendimento irá diminuir, fazendo com que mais clientes sejam atendidos em menos tempo, também irá ajudar no controle do estoque e em sua reposição, podendo melhorar economicamente a cafeteria com uso do sistema. {ganhos com a implementação do sistema}

O dono da cafeteria buscando um melhor controle financeiro da cafeteria, decidiu encomendar esse sistema.

esta solicitou um sistema que deverá conter:

Cadastramento de clientes, para que possam ser enviadas felicitações em seus aniversários.

Cadastramento de produtos para manter controle sobre preço das mercadorias.

Controle de estoque que monitorará a quantidade de produtos vendidas que será emitida em relatório e disponíveis para venda e ainda deverá avisar quando algum produto atingir o estoque mínimo.

Emissão de cupom de venda que será feita após o fechamento da venda e irá conter todas as informações referentes àquela venda.

Emissão de relatórios em geral, deverá emitir relatórios a respeito do fechamento de caixa em determinado período, filtrar clientes por data de aniversário e quantidade de produtos vendida em determinado período.

O cliente deverá fornecer os dados para o cadastramento.

O gerente deverá cadastrar os produtos do estoque e emitir os relatórios.

O atendente deverá emitir os cupons de venda e cadastrar os clientes.